

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	PARTIDA	19
SERVICIO	Secretaría y Administración General de Transportes	CAPÍTULO	01
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Medidas y acciones necesarias para el mejoramiento de las condiciones de seguridad de tránsito.	Eficiencia Muertes por cada 10.000 vehículos	No	$(N^{\circ} \text{ de muertos/Parque vehicular}) * 10.000$	8.0	8.0	7.6	7.3	7.2
2	Medidas y acciones necesarias para el mejoramiento de las condiciones de seguridad de tránsito.	Calidad Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail	No	$(\text{Sumatoria de } N^{\circ} \text{ de días de demora en respuesta} / \text{Total de consultas recibidas})$	n.c.	n.c.	s.i.	6 días	5 días
3	Control preventivo del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos.	Eficiencia Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador	No	$N^{\circ} \text{ total de visitas inspectivas mensuales} / N^{\circ} \text{ total de fiscalizadores}$	n.c.	10	14	12	14
4	Control preventivo del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos.	Calidad Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos	No	$(\text{Sumatoria } N^{\circ} \text{ de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo} / \text{Total de vehículos sometidos a homologación})$	10 días	9 días	8 días	8 días	8 días

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
5	Fiscalización de los sistemas de transporte.	Eficacia Tasa de variación de controles en la vía pública	No	$[(\text{Total de controles a vehículos año } t / \text{Total de controles a vehículos año } t-1) - 1] * 100$	5 % 56898	-2 % 55614	164 % 146821	46 % 128145	17 % 149503
6	Fiscalización de los sistemas de transporte.	Eficiencia Promedio de controles a vehículos por fiscalizador	No	$\text{N}^\circ \text{ total de controles a vehículos} / \text{Total de fiscalizadores}$	1422	1390	976	1124	1311
7	Fiscalización de los sistemas de transporte.	Calidad Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido	No	$\text{N}^\circ \text{ de citaciones nulas por procedimiento indebido} / \text{Total de citaciones}$	n.c.	n.c.	s.i.	0.03 %	0.03 %
8	Promoción de los derechos de los usuarios de los servicios de transporte.	Calidad Promedio de días de demora en la verificación de denuncias	No	$(\text{Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias} / \text{Total de denuncias})$	15 días	15 días	13 días	12 días	11 días
9	Promoción de los derechos de los usuarios de los servicios de transporte.	Calidad Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos	No	$(\text{Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias} / \text{Total de denuncias})$	n.c.	50 días	21 días	20 días	18 días
10	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	No	$(\text{Total gasto de operación año } t / \text{Gasto total año } t) * 100$	28 %	30 %	26 %	19 %	20 %
11	Medidas y acciones necesarias para el mejoramiento de las condiciones de seguridad de tránsito.	Eficacia Cantidad de Accidentes Investigados	No	$\text{N}^\circ \text{ de accidentes investigados por año}$	n.c.	n.c.	36	40	45