

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2015-2018
(Formulario A1)**

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°20.529 (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media, y su Fiscalización)

Misión Institucional

Contribuir al aseguramiento de la calidad de la educación parvularia y escolar, y al ejercicio y resguardo de los derechos educacionales, mediante la fiscalización del cumplimiento de la normativa; la rendición de cuentas; la gestión de denuncias y la provisión de información con un sentido de eficiencia, eficacia, transparencia y participación.

Objetivos Relevantes del Ministerio

Número	Descripción
1	Asegurar y promover la provisión de una educación de calidad, equitativa e inclusiva, concebida entanto derecho social.
2	Fortalecer la educación pública, en sus diferentes niveles y a nivel de todo territorial.
3	Modernizar la institucionalidad del Ministerio y sus servicios, junto con crear nuevos organismos en mirasal nuevo sistema de educación pública.
4	Poner fin al lucro en la educación, dirigiendo el financiamiento público exclusivamente a institucioneseducacionales que sean sin fines de lucro, acabar con la selección y terminar gradualmente con elfinanciamiento compartido.
5	Avanzar en recuperar matrícula para la educación pública, a través de su mejora y fortalecimiento.

Objetivos Estratégicos institucionales

Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Fortalecer, facilitar y promover el conocimiento y ejercicio de los derechos de los distintos miembros de la comunidad educativa y de la ciudadanía, a través de la difusión de contenidos pertinentes, utilizando canales de información efectivos e innovadores.	1, 2, 3, 4, 5	4
2	Promover en los establecimientos educacionales la instalación de capacidades y prácticas que permitan el cumplimiento de la normativa educacional, con el propósito de contribuir a la calidad educativa, en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación.	1, 2, 3, 4, 5	3
3	Resguardar, a través de la gestión de denuncias, la fiscalización y la instrucción de procesos administrativos sancionatorios, el cumplimiento de la normativa educacional vigente y el uso de los recursos que reciben los establecimientos educacionales.	1, 2, 3, 4, 5	1,2

Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)

	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Fiscalización e Instrucción de Procesos Administrativos a establecimientos educacionales	Actividades de fiscalización que permitan monitorear el cumplimiento de la normativa educacional, el resguardo de derechos educacionales, el uso de los recursos por parte de los establecimientos educacionales, instrucción de procesos administrativos cuando se verifique un incumplimiento de la normativa, y formulación de cargos, respecto de una o más infracciones a la normativa, que culmina con un acto administrativo, que aplica sanción o bien sobresee total o parcialmente los cargos formulados.	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.	Si	Si
2	Gestión de Denuncias y Reclamos	Recepción, investigación y resolución de las denuncias y reclamos formulados por algún miembro de la comunidad educativa.	1, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11.	Si	Si
3	Formación y capacitación de sostenedores y actores de la comunidad educativa	Instalar conocimientos, capacidades y buenas prácticas en sostenedores y actores de la comunidad educativa mediante acciones tales como: capacitaciones, talleres, entre otras.	1, 3, 4, 5, 6, 10, 11.	Si	Si
4	Información a la comunidad educativa y ciudadanía	Entrega de información a los actores de la comunidad educativa y a la ciudadanía mediante distintos canales, en el ámbito de las competencias de la Superintendencia de Educación.	1, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11.	Si	Si

	Clientes	Cuantificación
1	Alumnos de establecimientos educacionales escolares	3786654
3	Sostenedores de establecimientos Educativos	5764
4	Directores de establecimientos Educativos	12248
5	Docentes y Asistentes de la Educación	366271
6	Establecimientos Educativos	16034
7	Instituciones partícipes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (Ministerio de Educación, Agencia de la Calidad, Consejo Nacional de Educación)	3
8	Consejo de Defensa del Estado	1
9	Fiscalía Nacional	1
10	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1
11	Fundación Integra	1