

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	PARTIDA	07
SERVICIO	Comité de Inversiones Extranjeras	CAPÍTULO	21
PROGRAMA		PROGRAMA	

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera (Atención de consultas)	Eficiencia Promedio de consultas respondidas por funcionario especializado	Si	(Sumatoria [Nº de consultas respondidas oportunamente en año]/Nº de funcionarios encargados de la consultas en año)	n.c.	n.c.	n.c.	429	460
2	Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera (Atención de consultas)	Calidad Tiempo promedio de respuesta a consultas	Si	(Sumatoria (Nº de días requeridos para la elaboración de respuestas a consultas en año)/Nº de consultas recibidas y respondidas en año)	n.c.	n.c.	n.c.	0.8 días 0.0 - 5.0	0.8 días 0.0 - 5.0
3	Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera (Procesamiento de solicitudes de inversión)	Calidad Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes de inversión	Si	(Sumatoria (Nº de días requeridos para la elaboración de respuestas a solicitudes de inversión en año)/Nº de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año)	n.c.	n.c.	n.c.	13 días 1 - 119	13 días 1 - 80
4	Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera (Procesamiento de solicitudes de inversión)	Eficacia Porcentaje de solicitudes de inversión ingresadas en el periodo anual informadas por el área legal	No	(Nº de solicitudes informadas en año/Nº de solicitudes que ingresan en año)*100	n.c.	n.c.	n.c.	85.6 %	86.7 %

Notas

Nota del indicador 1 :

En el año 2002 se registran en el semestre Enero-Junio un total de 2.357 consultas. Se estima la misma cantidad para el periodo Julio-Diciembre.

Nota del indicador 2 :

En el año 2002, la sumatoria de los tiempos de respuesta para el semestre Enero-Junio alcanza un total de 1873 días hábiles. Se estima que la sumatoria para el semestre Julio-Diciembre será la misma.

En relación a las consultas, se registran en el semestre Enero - Junio 2357 un total de consultas. Se estima la misma cantidad para el periodo Julio-Diciembre.

Nota del indicador 3 :

El tiempo de procesamiento se mide en días-calendario.

La variación en torno al promedio se debe a que el plazo máximo no depende exclusivamente de la institución, ya que se solicitan mayores antecedentes al inversionista quien se demora en reactivar su solicitud. Estos casos puntuales hacen variar ostensiblemente el promedio.

Por su parte, la estimación del N° de solicitudes depende de variables exógenas.