

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  Cobertura Cartográfica al año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	75.15 %	75.15 %	0.00 %	74.33 %	75.55 %	75.87 %	31%	Reportes/Informes catalogo de cartas shoa  Reportes/Informes cubierta cartográfica	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	99.54 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	23%	Base de Datos/Software Apicacion SONDA en servidor SHOA	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	No-tas
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	3.4 horas	1.3 horas	0.0 horas	2.1 horas	2.0 horas	1.9 horas	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	58.00 %	51.41 %	49.33 %	46.69 %	49.58 %	49.95 %	23%	<u>Reportes/Informes</u> Situación Presupuestaria de Ingresos Costeo de Productos Estratégicos	4

Notas:

1.-Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.

2.-Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.

3.-Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.

4.-Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

