

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	ADMINISTRACION SISTEMAS DE CONCESIONES	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes relativas a explotación, recibidas a través del SIAC durante el año t (días hábiles).</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Suma total de días hábiles de respuesta a las solicitudes recibidas el año t, a través del SIAC de la Coordinación de Concesiones/Número total de solicitudes respondidas el año t))</p>	7 días	9 días	10 días	10 días	9 días	10 días	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la División de Explotación</p>	1
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Asesorías a la Inspección Fiscal que se adjudican mediante licitación, del total de AIF adjudicadas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de AIF en el año t, que se licitaron por propuesta/N° del total de AIF adjudicadas en el año t)*100)</p>	92 %	n.m.	96 %	100 %	90 %	90 %	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión de los llamados a licitación de AIF de la Cartera de Asesorías de Inspección Fiscal para el periodo t</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Actas de apertura de Ofertas Técnicas de llamados a licitación de Asesorías de Inspección Fiscal</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Inversión en Obras Públicas Concesionadas Licitadas en el año t, respecto del total de Inversión de Obras Públicas Concesionadas en cartera de proyectos en el periodo 2017-2018 Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Inversión acumulada en MMU\$ en obras licitadas al año t/Inversión a licitar de la cartera de proyectos del periodo 2017-2018)*100)	0 %	71 %	24 %	26 %	64 %	37 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de llamados a licitación de la Cartera de Inversión 2017 - 2018 <u>Reportes/Informes</u> Publicación en Diario Oficial de llamado a licitación. Acta de Cartera de Proyectos del periodo 2017 - 2018.	3
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual. Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma de las diferencias de días entre las fechas de otorgamiento de PSP de los contratos en el año t y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado/Total de Contratos con PSP en el año t)	43 días	202 días	46 días	0 días	75 días	75 días	25%	<u>Reportes/Informes</u> Resoluciones que aprueba otorgamiento de Puesta en Servicio Provisoria (PSP). <u>Reportes/Informes</u> Bases de Licitación del contrato de Concesión o acto administrativo que fije fechas de Puesta en Servicio Provisoria (PSP).	4

Notas:

1.-Este indicador mide el tiempo promedio en días hábiles que utiliza la División de Explotación en responder las diferentes consultas de los clientes efectuadas a través del SIAC, de los contratos de concesión en etapa de explotación, los proyectos en esta etapa se definen por poseer la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras, hito que marca el inicio de la presentación de los servicios para la cual fueron construidas, en el área de concesión, por ejemplo contratos de Obra Vial Interurbana, contratos de Obra Vial Urbana y contratos de Edificación Pública. Los usuarios que realizan las solicitudes son autoridades, personas jurídicas, naturales o la comunidad en general que sugiere mejoras, reclama o consulta sobre los proyectos en Explotación. Las solicitudes se reciben a través del SIAC de la Coordinación de Concesiones a nivel nacional, mediante la web, de modo presencial y telefónicamente, para luego ser registradas en el sistema informático SIAC. Para este indicador, las solicitudes corresponden a contratos de concesión en etapa de explotación, estas solicitudes se derivan a los expertos del tema que son los Inspectores Fiscales, los Jefes de la División y las Concesionarias según el tipo de solicitud, por lo que el operador del sistema de solicitudes revisa las respuestas que les envían los expertos y si estas aclaran la solicitud del usuario se validan por el supervisor y se suben a la plataforma para que el usuario tome en conocimiento de la respuesta a su solicitud; en el caso que la respuesta de los expertos no se considere apta o consistente se devuelve con una observación para que el experto retome la solicitud. Los días totales serán contabilizados desde la fecha de recepción de la solicitud de explotación a través del SIAC hasta la fecha de respuesta correspondiente a través del mismo sistema. De las solicitudes que se han registrado el 50 % corresponde a solicitudes referidas a reclamos por Sistema de cobro electrónico en las autopistas urbanas, o reclamos de patentes duplicadas, que requieren en su mayoría informes de las Sociedades Concesionarias, el resto 50 % de las solicitudes son informes de planos de los

proyectos, Resoluciones, sugerencias, entre otros. Las solicitudes de explotación se reciben desde el 01 de enero hasta el 30 de noviembre, éste proceso comprende un desfase de un mes debido a que se cargan las solicitudes 20 días hábiles siguientes del mes anterior y son respondidas hasta el 31 de diciembre del año en curso.

2.-El indicador mide el porcentaje de Asesorías de Inspección Fiscal que fueron adjudicadas mediante proceso de licitación, del total de Asesorías de Inspección Fiscal Adjudicadas en el periodo t. Es un indicador que fiscaliza la proporción de Asesorías de Inspección Fiscal que fueron adjudicadas por trato directo. Las Asesorías de Inspección Fiscal la componen profesionales de vasta experiencia en obras civiles, tanto en construcción como en inspección de obras, quienes se encargan de velar por el correcto desarrollo de proyectos en etapa de construcción y explotación. Además de apoyar a la Inspección Fiscal en la supervisión de las obras a ejecutarse en cada uno de los lugares de trabajo que corresponda, mediante técnicos y profesionales que se desempeñen permanentemente en las faenas. Identificar los problemas que se presenten en el desarrollo del contrato y apoyar a la Inspección Fiscal en su solución. En relación con el control de calidad, la Asesoría debe controlar la gestión del autocontrol de la empresa contratista y mantener al día cuadros de avances de lo ejecutado y controlado, para así poder analizar, programar y dimensionar su trabajo, de acuerdo a la importancia y volumen de obra.

3.-El indicador es acumulativo y tiene por objetivo medir el cumplimiento del programa de licitación de proyectos nuevos o relicitados 2017 - 2018, que corresponde a un total comprometido de MMUSD 3.820. El alcance del indicador consiste en la suma de inversión estimada asociada a las licitaciones de los proyectos durante el periodo 2017 - 2018. La priorización en la licitación de los proyectos podría variar, sin embargo, el monto comprometido (MMUSD 3.820) para el periodo 2017 - 2018 no. Detalle:1. Autopista Metropolitana de Puerto Montt MMUS: 3402. Autopista Costanera Central MMUS: 1.0003. Programa de embalses (Petorca y Catemu) MMUS: 5404. Programa de embalses (Zapallar, La Tranca y Murallas Viejas) MMUS: 3705. Conexión Vial 68 ? 78 MMUS: 2206. Longitudinal Chiloé MMUS: 2507. Aeródromo Balmaceda MMUS: 308. Ruta 5: Temuco - Río Bueno + Accesos a Valdivia MMUS: 2509. Aeropuerto Chacalluta MMUS: 3010. Ruta 5: Caldera ? Antofagasta MMUS: 64011. Nuevo Aeropuerto IV Región MMUS: 10012. Corredor Santa Rosa MMUS: 50 Total MMUS: 3820

4.-El indicador mide el desfase promedio producido entre la Puesta en Servicio Provisoria (PSP) definida contractualmente y la Puesta en Servicio Provisoria realizada, de las obras en construcción en el año t. El indicador considera la PSP de las bases de licitación o última modificación contractual para el año 2017. Para la medición del indicador se utiliza la fecha de Puesta en Servicio Provisoria (PSP), establecida en el reglamento de Concesiones de Obras Públicas, en el artículo 54° y en las Bases de Licitación, donde hace mención que es importante este hito pues es donde se concibe el inicio de la Explotación de la Obra Concesionada y comprende en términos generales la prestación de los servicios para los que fue construida la obra, en el área de concesión, la conservación de la obra en óptimas condiciones según lo exigido en las bases, el cobro de tarifas que pagarán los usuarios de los servicios básicos y los precios por los otros servicios que esté autorizado a prestar el concesionario en virtud del contrato y el uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales. Se opta por no considerar la fecha de Puesta en Servicio Definitiva, pues este trámite indica principalmente el término de todas las obras menores que corresponden a las mantenciones de las mejoras de las obras, tales como aseo de las distintas instalaciones, mantenimiento y protección de las áreas revegetadas, enumeración de los derechos y obligaciones de los usuarios por el uso de los servicios prestados, medidas orientadas a detectar y solucionar los problemas de accidentes, congestión o de cualquier otra obra naturaleza que se produzcan en el camino respecto de las concesiones viales. Cabe señalar que estas obras menores no perjudican el uso del servicio. Las modificaciones contractuales que modifican las fechas definidas de PSP, son generalmente por razones de interés público (nuevas obras), situaciones con la comunidad relacionada, desastres naturales, hallazgos arqueológicos, entre otros.