

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
<p>•Mecanismos de coordinación Sectorial e Intersectorial</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas directas emitidas o derivaciones realizadas antes del plazo menor o igual a 10 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>((Número de respuestas directas emitidas o derivadas realizadas antes del plazo menor o igual a 10 días hábiles/Número total de respuestas directas realizadas)*100)</p>	95 %	92 %	92 %	0 %	0 %	93 %	25%		1
<p>•Diseño de estudios e investigaciones en materia de Seguridad Social</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de estudios/ modelos relevantes de trabajo finalizados respecto de los programados en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de estudios y/o documentos de trabajo finalizados en el periodo t/ Número de estudios y/o documentos de trabajo programados para ser finalizados en el periodo t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	50 %	100 %	100 %	25%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla con programación de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo Finalizados (Informes finales de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo finalizados). Informe que al momento de ser requerido por Dipres, puede ser enviado mediante CD.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Educación Previsional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional. Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5 en conocimiento previsional en el año t/Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación que responden la encuesta de conocimiento previsional en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	0 %	86 %	87 %	85 %	85 %	87 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla con el número de beneficiarios de charlas y el número de beneficiarios de charla con conocimiento esperado.	3
•Educación Previsional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas en el periodo t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de campañas y planes de difusión efectivamente realizadas en el periodo t/Número total de campañas y planes de difusión programadas para ser realizadas en el periodo t)*100)	100 %	100 %	100 %	50 %	100 %	100 %	25%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla con programación de campañas y planes de difusión aprobada por Jefe de servicio e informe con reporte de la ejecución de las actividades programadas	4

Notas:

1.-- Se consideran las consultas ciudadanas que ingresen por vía web institucional, correo electrónico de atención ciudadana (cuenta utilizada en caso en que tenga problemas el sitio web) y telefónicas, ingresadas directamente a la Unidad de Atención Ciudadana. - No se consideran aquellas ingresadas por Gestión de Solicitudes dado que su plazo de respuesta está determinada por ley de transparencia, tampoco las consultas ingresadas por derivaciones internas, oficina de partes y consultas ingresadas por presidencia, dado que estas últimas dependen de un sistema externo que administra el Ministerio Secretaría General de la Presidencia- Los plazos comprometidos, consideran solo días hábiles de lunes a viernes.

2.-Periodo t se refiere al 2017Los estudios programados para ser realizado durante el 2017 son:- Estudio con enfoque de género en base a los resultados de la VI Ronda EPS.- Estudio en materia Previsional.

3.-Se entenderá por conocimientos esperados, todo usuario o beneficiario que el promedio de su evaluación sea con nota igual o superior a 5.0.Las especificaciones respecto a las charlas y/o capacitación del Plan Nacional de Educación Previsional será aprobado por el Jefe de Servicio durante el primer semestre, en el señalará los grupos específicos a capacitar para el año en curso (año t).Población objetiva: Trabajadores independientes, mujeres, jóvenes (estudiantes y/o trabajadores jóvenes), funcionarios públicos, líderes sociales, gremiales y sindicales.Alcance de la medición: Medirá el nivel de conocimiento de los asistentes que responden la encuesta en charlas de educación y capacitación directas realizadas por la Subsecretaria de Previsión Social de manera presencial. Cobertura: participantes de charlas y capacitaciones en materia de educación previsional en las 15 regiones del país.

4.-Se debe entender por Campaña y planes de difusión cualquier actividad tendiente a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.Durante el 2017 se ha programado la realización de 2 actividades tendientes a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.Periodo t se refiere a año 2017Las dos campañas programadas para el 2017 son: 1.- Campaña de Seguridad Laboral. 2.- Campaña de Beneficios Previsionales.