

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | <b>PARTIDA</b>  | 15 |
| <b>SERVICIO</b>   | SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL         | <b>CAPÍTULO</b> | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula                                      | Indicador  | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2013 | Efectivo 2014 | Efectivo 2015 | Efectivo a Junio 2016 | Estimado 2016 | Meta 2017 | Ponderación | Medios de Verificación  | Notas |
|---|--|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|-------------|---|-------|
| <p>•Mecanismos de coordinación Sectorial e Intersectorial</p>               | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de respuestas directas emitidas o derivaciones realizadas antes del plazo menor o igual a 10 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p> | <p>((Número de respuestas directas emitidas o derivadas realizadas antes del plazo menor o igual a 10 días hábiles/Número total de respuestas directas realizadas)*100)</p>            | 95 %          | 92 %          | 92 %          | 0 %                   | 0 %           | 93 %      | 25%         |   | 1     |
| <p>•Diseño de estudios e investigaciones en materia de Seguridad Social</p> | <p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de estudios/ modelos relevantes de trabajo finalizados respecto de los programados en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>         | <p>((Número de estudios y/o documentos de trabajo finalizados en el periodo t/ Número de estudios y/o documentos de trabajo programados para ser finalizados en el periodo t)*100)</p> | 100 %         | 100 %         | 100 %         | 50 %                  | 100 %         | 100 %     | 25%         | <p><u>Formularios/Fichas</u><br/>Planilla con programación de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo Finalizados (Informes finales de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo finalizados). Informe que al momento de ser requerido por Dipres, puede ser enviado mediante CD.</p> | 2     |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2013 | Efectivo 2014 | Efectivo 2015 | Efectivo a Junio 2016 | Estimado 2016 | Meta 2017 | Ponderación | Medios de Verificación  | No-tas |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|-------------|---|--------|
| •Educación Previsional                 | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: SI | ((Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5 en conocimiento previsional en el año t/Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación que responden la encuesta de conocimiento previsional en el año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 0 %           | 86 %          | 87 %          | 85 %                  | 85 %          | 87 %      | 25%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Planilla con el número de beneficiarios de charlas y el número de beneficiarios de charla con conocimiento esperado.  | 3      |
| •Educación Previsional                 | <u>Eficacia/Proceso</u><br><br>Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas en el periodo t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO                    | ((Número de campañas y planes de difusión efectivamente realizadas en el periodo t/Número total de campañas y planes de difusión programadas para ser realizadas en el periodo t)*100)   | 100 %         | 100 %         | 100 %         | 50 %                  | 100 %         | 100 %     | 25%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Planilla con programación de campañas y planes de difusión aprobada por Jefe de servicio e informe con reporte de la ejecución de las actividades programadas | 4      |

Notas:

1.-- Se consideran las consultas ciudadanas que ingresen por vía web institucional, correo electrónico de atención ciudadana (cuenta utilizada en caso en que tenga problemas el sitio web) y telefónicas, ingresadas directamente a la Unidad de Atención Ciudadana. - No se consideran aquellas ingresadas por Gestión de Solicitudes dado que su plazo de respuesta está determinada por ley de transparencia, tampoco las consultas ingresadas por derivaciones internas, oficina de partes y consultas ingresadas por presidencia, dado que estas últimas dependen de un sistema externo que administra el Ministerio Secretaría General de la Presidencia- Los plazos comprometidos, consideran solo días hábiles de lunes a viernes.

2.-Periodo t se refiere al 2017Los estudios programados para ser realizado durante el 2017 son:- Estudio con enfoque de género en base a los resultados de la VI Ronda EPS.- Estudio en materia Previsional.

3.-Se entenderá por conocimientos esperados, todo usuario o beneficiario que el promedio de su evaluación sea con nota igual o superior a 5.0.Las especificaciones respecto a las charlas y/o capacitación del Plan Nacional de Educación Previsional será aprobado por el Jefe de Servicio durante el primer semestre, en el señalará los grupos específicos a capacitar para el año en curso (año t).Población objetiva: Trabajadores independientes, mujeres, jóvenes (estudiantes y/o trabajadores jóvenes), funcionarios públicos, líderes sociales, gremiales y sindicales.Alcance de la medición: Medirá el nivel de conocimiento de los asistentes que responden la encuesta en charlas de educación y capacitación directas realizadas por la Subsecretaria de Previsión Social de manera presencial. Cobertura: participantes de charlas y capacitaciones en materia de educación previsional en las 15 regiones del país.

4.-Se debe entender por Campaña y planes de difusión cualquier actividad tendiente a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.Durante el 2017 se ha programado la realización de 2 actividades tendientes a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.Periodo t se refiere a año 2017Las dos campañas programadas para el 2017 son: 1.- Campaña de Seguridad Laboral. 2.- Campaña de Beneficios Previsionales.