

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

Misión ¹

Contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como la responsabilización e inclusión social de jóvenes infractores de ley a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por SENAME y sus Organismo Colaboradores.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Programas de prevención, protección y restitución de derechos para niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos	2	0	2	0
2	Prestaciones de protección residencial	0	0	0	0
3	Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente	1	1	0	0
4	Supervisión a proyectos y programas	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	3	2	1	0
Total Indicadores		6	3	3	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	50%	50%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Indicadores Transversales

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales desinternados oportunamente con familias en el año t respecto del total de niños/as de menos de 6 años atendidos en centros residenciales en el año t	17,2 %	16,3 %	17,1 %	18,0 %	18,0 %
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales egresados oportunamente con familias en el año t</i>	452,0	375,0	381,0	572,0	572,0
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad atendidos en centros residenciales en el año t</i>	2.634,0	2.302,0	2.231,0	3.186,0	3.186,0

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
---------------------	------	------	------	---------------	-----------

Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	78,9 %	81,2 %	80,4 %	81,6 %	82,0 %
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al egreso</i>	28.417,0	27.049,0	28.875,0	37.101,0	32.700,0
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo</i>	35.999,0	33.311,0	35.913,0	45.467,0	39.860,0

Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de jóvenes condenados egresados de Programa de Libertad Asistida Especial (PLE) en año t con Plan de Intervención (PII) logrado	56,2 %	60,1 %	51,4 %	61,3 %	61,5 %
<i>Número de jóvenes condenados egresados de PLE en año t con PII logrado</i>	1.550,0	1.568,0	1.346,0	1.239,0	1.244,0
<i>Total de jóvenes condenados egresados de PLE en año t</i>	2.759,0	2.609,0	2.619,0	2.022,0	2.022,0

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles.	83,4 %	80,3 %	79,9 %	73,0 %	78,3 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles</i>	252,0	261,0	266,0	265,0	260,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y respondidas en el año t</i>	302,0	325,0	333,0	363,0	332,0

Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t	47,7 %	52,5 %	52,6 %	54,0 %	54,0 %
<i>N° de diagnósticos realizados por los DAM en año t en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal</i>	<i>25.332,0</i>	<i>29.747,0</i>	<i>31.613,0</i>	<i>34.320,0</i>	<i>34.320,0</i>
<i>N° total de diagnósticos realizados por los DAM en año t</i>	<i>53.142,0</i>	<i>56.620,0</i>	<i>60.064,0</i>	<i>63.608,0</i>	<i>63.608,0</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.