

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	2
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Fiscalización	<u>Eficiencia</u> Fiscalizaciones mensuales promedio por fiscalizador	Total fiscalizaciones mensuales / Total fiscalizadores de terreno	s/í	23	23	30	33	Prog 01, Subt 25 y 33, Item /264	Estadísticas del Departamento de fiscalización.
Fiscalización	<u>Eficiencia</u> Porcentaje de procedimientos de fiscalización tramitados en tiempo inferior a 90 días	(N° de procedimientos de fiscalización tramitados en tiempo inferior a 90 días / total de procedimientos de fiscalización tramitados)*100	s/í	s/í	s/í	80%	80%	Prog 01, Subt 25 y 33, Item /264	Estadísticas del Departamento de fiscalización.
Fiscalización (1)	<u>Eficacia</u> Porcentaje de empresas fiscalizadas que reinciden en infracciones	(N° de empresas fiscalizadas 2 veces que cometen infracción / Total de empresas fiscalizadas 2 veces)*100	s/í	s/í	s/í			Prog 01, Subt 25 y 33, Item /264	Estadísticas del Departamento de fiscalización.
Mediación (2)	<u>Eficacia</u> Trabajadores favorecidos con instancias de mediación	N° de conflictos atendidos por cada uno de los mediadores * N° de trabajadores involucrados en cada conflicto.	s/í	s/í	s/í				Estadísticas del Departamento de Relaciones Laborales
	<u>Calidad</u>								

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	2
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Dictámenes (3)	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	Sumatoria de días de demora en la emisión de cada dictámen / Total de dictámenes	s/i	s/i	s/i	50 días	45 días		Estadísticas de la Unidad de Coordinación Jurídica
Comparendos (4)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio para la realización del comparendo	Sumatoria de días de demora en realizar cada comparendo / Total comparendos	50 días	50 días	48 días	35 días	35 días		Estadísticas de la Unidad de Coordinación Jurídica
Certificados a contratistas (5)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de demora en la entrega de certificados de Estados de pago	Sumatoria de días de demora en la entrega de cada certificado / Total de certificados	s/i	s/i	s/i	6 días	4 días		Estadísticas del Departamento de fiscalización.
Institucional (6)	<u>Calidad</u> Porcentaje de usuarios encuestados que califican la atención del Servicio como buena o muy buena (6 ó 7)	(N° de personas que califican atención con nota 6 ó 7/Total de personas encuestadas)*100	s/i	s/i	s/i			Prog 01, Subt 25 y 33, Item /264	Informe final encuesta satisfacción de usuarios

**Notas:**

- (1): La meta para el año 2002 se establecerá una vez conocida la evaluación del año 2001.  
 (2): La meta para el año 2002 se establecerá una vez conocida la evaluación del año 2001. No fue posible identificar el subtítulo presupuestario correspondiente  
 (3): No fue posible identificar el subtítulo presupuestario correspondiente  
 (4): No fue posible identificar el subtítulo presupuestario correspondiente  
 (5): No fue posible identificar el subtítulo presupuestario correspondiente

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	2
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

(6): La meta para el año 2002 se establecerá una vez conocida la evaluación del año 2001.

(\*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(\*\*) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos