

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL	CAPÍTULO	8
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Recaudación cotizaciones previsionales (1)	<u>Eficacia</u> Porcentaje de recuperación de montos adeudados, respecto del total de la deuda	Monto de cotizaciones recuperadas / Monto cotizaciones en mora					10%		
Atenciones previsionales (2)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio en las Sucursales de todo el país.	Sumatoria de días de demora desde la fecha de recepción del trámite hasta la fecha de Resol / N° total beneficios por mes				6 días	4 días		
Beneficios Previsionales (2)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja de Empleados Particulares	Suma de los días de demora en pagos de los beneficiarios / N° total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes			46 días	46 días	46 días		
Beneficios Previsionales (2)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja de Empleados Públicos	Suma de los días de demora en pagos de los beneficiarios / N° total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes			68 días	68 días	68 días		
	<u>Calidad</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL	CAPÍTULO	8
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Beneficios Previsionales (2)	Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja Servicio de Seguro Social	Suma de los días de demora en pagos de los beneficiarios / N° total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes			26 días	26 días	26 días		
Bono de reconocimiento (2)	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta en cálculo del bono de reconocimiento	(Sumatoria de días de demora de cada bono / Total de trámites de liquidaciones)		52 días	51 días	50 días	50 días		
Recaudación de Cotizaciones (1)	<u>Calidad</u> Porcentaje de declaraciones y pagos vía Internet y planilla electrónica	Declaraciones y pagos por Internet y planilla electrónica / total de declaraciones y pagos					5%		
Atenciones previsionales (2)	<u>Calidad</u> Tiempo de respuesta a consultas realizadas al sitio www.inp.cl (excluidos los trámites)	Suamtoria de días de demora entre la recepción y la entrega de respuestas / Total de consultas recibidas por Internet				5,84 días	5 días		
	<u>Calidad</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL	CAPÍTULO	8
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Atenciones previsionales (2)	Porcentaje de nuevos beneficiarios PASIS, cuyo pago se realiza a contar del mes siguiente de la Resolución	(Número de nuevos PASIS emitidos en el mes / Número de PASIS concedidos en el mes anterior) * 100				100%	5 días%		
Institucional (2)	<u>Economía</u> Porcentaje de presupuesto ejecutado respecto del programado	(Ejecución efectiva / Ejecución programada)*100			95%	95%	95%		

Notas:

(1): No se dispone de estimación para el año 2001. No fue posible identificar los subtítulos correspondientes

(2): No fue posible identificar los subtítulos correspondientes

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos