

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicio de Vivienda y Urbanización	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Institucional ⁽¹⁾	<u>Economía</u> Porcentaje de ingresos propios sobre el total	(Ingresos propios año t / Ingresos Totales año t) * 100	13,3%	14,7%	15,3%	16,5%	18,1%	Subtit 01, Item 18; Subtit 01,Item 19; Subtit 05, Item 18; Subtit 05, Item19; Subtit07, Item 51; Subtit 07, Item76, Asignación 01; Subtit 04, Item 41; Subtit 04, Item42; Subtit 04, Item44; Subtit 01, Item 01; Subtit 01, Item02; Subtit 01, Item 03; Subtit. 07, Item 71; Subtit 07 Item, 76 Asignación 002; Subtit 07,Item 79	Informe de ejecución Presupuestaria
Institucional ⁽²⁾	<u>Economía</u> Porcentaje de cumplimiento del gasto	Promedio anual 13 SERVIU (Ejecución efectiva del gasto mensual / Ejecución programada del gasto mensual) *100	s.m.	s.m.	s.m.	s.m.	75,0%	Todos excluyendo gasto en personal (subtitulo 21)	Ejecucion programada del gasto mensual: programación mensual remitido a comienzos de año a la DIPRES; Ejecución efectiva del gasto mensual: informes oficiales de ejecución presupuestaria mensual

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Viviendas -Básica ⁽³⁾ -Social dinámica sin deuda	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de entrega de viviendas	(Tiempo promedio de entrega de vivienda por obra, desde la fecha de Recepción de la obra por parte del SERVIU hasta la fecha de entrega física de la primera llave en mano)	s.i.	s.i.	s.i.	100 días	90 días	Subtit 31,Item 92,Asignación 001	Documento de recepción de obras del SERVIU al contratista, Certificado de entrega Primera fecha de entrega física de viviendas
Viviendas (Básica) ⁽⁴⁾ (Social dinámica sin deuda)	<u>Eficacia</u> Porcentaje de licitaciones adjudicadas por el total licitación realizadas	(N° de licitaciones adjudicadas del programa del año t / N° de licitaciones efectuadas del programa del año t)*100.	s.i.	s.i.	48,2%	50,9%	46,8%	Subtit 31,Item 92, Asignación 001	Publicaciones de licitaciones, licitaciones adjudicadas del Servicio

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Viviendas (Básica) ⁽⁵⁾ (Social dinámica sin deuda)	<u>Eficacia</u> Porcentaje de cumplimiento de tiempos de ejecución de obras por contratos	(Tiempo real de ejecución de obras de los programas del año t / Tiempo programado de acuerdo a contrato de ejecución de obras de los programas año t) * 100	s.m.	s.m.	s.m.	s.m.	80,0%	Subtit 31, Item 92,Asignación 001	Contrato de obras (plazo contractual especificado en contrato); fechas de inicio y término real de la obra, informe SERVIU
Subsidios (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios) ⁽⁶⁾	<u>Eficacia</u> Porcentajede focalización en familias de escasos recursos	(N° de familias beneficiadas por el Programa que se encuentre dentro de los primer cuarto veintil / N° de familias beneficiadas por el Programa)	s.p.	s.p.	s.p.	80,0%	80,0%	Subtit 33, Item 85, Asignación 023	Año 2001: puntaje CAS, regional de corte; Año 2002: la medición de la focalización se definirá de acuerdo a las evaluaciones del programa
						2.050 subsidijs	7.000 subsidijs		

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Equipamientos comunitarios ⁽⁷⁾ (Viviendas Básicas) (Viviendas Sociales dinámica sin deuda)	<i>Eficacia</i> Porcentaje de viviendas contratadas con equipamiento comunitario	(N° de conjuntos habitacionales contratados con equipamiento comunitario año t / N° de conjuntos habitacionales contratados año t) * 100	s.i.	s.i.	s.i.	30,0%	100,0%	Subtit 31,Item 92,Asignación 001; Subtit 31,Item 92,Asignación 004	Contratos de obras que incorporan requerimientos de equipamiento comunitario
Viviendas (Básica) ⁽⁸⁾ (Social dinámica sin deuda)	<i>Calidad</i> Porcentaje del grado de satisfacción de usuarios con la Vivienda	(N° de Beneficiarios que declaran un grado de satisfacción sobre el estandar mínimo / N° total de Beneficiados del Estudio) * 100	s.i.	s.i.	68,8%	s.i.	80,0%	Subtit 31,Item 92,Asignación 001	Resultado estudio de Satisfacción de Viviendas realizado bianual.
Viviendas (Básica) ⁽⁹⁾ (Social dinámica sin deuda)	<i>Calidad</i> Porcentaje del grado de satisfacción de usuarios con el Conjunto y su Entorno	(N° de Beneficiarios que declaran un grado de satisfacción sobre el estandar mínimo / N° total de Beneficiados del Estudio) * 100	s.i.	s.i.	57,0%	s.i.	60,0%	Subtit 31, Item 92, Asignación 001	Resultado estudio de Satisfacción de Viviendas realizado bianual.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Viviendas (Básica) ⁽¹⁰⁾ (Social dinámica sin deuda)	<u>Calidad</u> Porcentaje de defectos y deterioros en la Edificación de Viviendas	Porcentaje de viviendas afectadas con defectos del grupo de variables de Tabiquería y Terminaciones	12,2%	s.i.	s.i.	7,8%		Subtit 31, Item 92,Asignación 001	Resultado estudio Nacional de Diagnósticos de defectos y deterioros en la Edificación de viviendas básicas, realizado bianual.
Viviendas (Básica) ⁽¹¹⁾ (Social dinámica sin deuda)	<u>Calidad</u> Porcentaje defectos y deterioros en la Edificación de Viviendas	Porcentaje de viviendas afectadas con defectos del grupo de variables de Pavimentación y Circulaciones	5,2%	s.i.	s.i.	2,1%		Subtit 31,Item 92, Asignación 001	Resultado estudio Nacional de Diagnósticos de defectos y deterioros en la Edificación de viviendas básicas, realizado bianual.
Viviendas (Básica) ⁽¹²⁾ (Social dinámica sin deuda)	<u>Calidad</u> Porcentaje defectos y deterioros en la Edificación de Viviendas	Porcentaje de viviendas afectadas con defectos del grupo de variables de Estructura y Techumbre	5,1%	s.i.	s.i.	3,1%		Subtit 31,Item 92, Asignación 001	Resultado estudio Nacional de Diagnósticos de defectos y deterioros en la Edificación de viviendas básicas, realizado bianual.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Programa Especial de Reparaciones de Viviendas Sociales ⁽¹³⁾	<i>Eficacia</i> Porcentaje de viviendas con obra física terminada del programa especial de reparaciones	(N° total de viviendas con obra física terminada del programa vigente de reparaciones acumulados al año t / N° total de viviendas del Programa Especial de Reparaciones catastro vigente)*100	s.p.	s.p.	s.p.	52,0%	100,0%	Subtit 31,Item 92, Asignación 001.100	Resoluciones de Contrato toma de Razón por la Contraloría, informe de avance físicos/financiero de las obras

Notas

(1) Ingresos propios considera los ítem de cartera hipotecaria, venta activos y cuota contado viviente. El ingreso total considera las transferencias.

Este indicador es el resultado promedio de la medición de cada uno de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

(2) Para el año 2001 no se cuenta con una programación del gasto mensual a comienzos de año, por lo que no hay una base para realizar una estimación del indicador

(3) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Este indicador es el resultado promedio de la medición de cada uno de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

Se entenderá por la fecha de Término de Obras la fecha de recepción de esta por el SERVIU. Se entenderá por fecha de entrega de la vivienda la primera fecha de entrega de llaves de la vivienda.

Las mediciones del indicador no se hicieron en los años anteriores.

Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.

(4) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Este indicador es el resultado promedio de la medición de cada uno de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.

La medición del indicador los años 2000 y 2001, corresponde a Viviendas Básicas. La meta para el año 2001 se refiere a la Vivienda Básica y Vivienda Social dinámica sin deuda.

(5) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Este indicador es el resultado promedio de la medición de cada uno de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

Se considerará en el tiempo programado las ampliaciones de contratos.

Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.

(6) Se considerará tabla puntaje de corte para veintiles regionales de puntajes homologación CAS / CASEN 98 MIDEPLAN. Año 1998-1999 y 2000; sin programa.

Para el programa piloto el puntaje de corte regional definido es de 527 puntos.

La meta se redefinirá en el momento que se conozca el resultado de la evaluación del programa piloto del año 2001.

(7) Equipamiento comunitario, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2001.

Lo estimado del año 2001 corresponde a equipamiento comunitario en viviendas básicas

Lo estimado del año 2002 corresponde a equipamiento comunitario en viviendas Sociales dinámicas sin deuda.

Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.

(8) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Considera los siguientes atributos: dormitorio, living-comedor, cocina, tamaño del baño, patio, loggia/lavadero, artefactos, estructura de muros, ventanas y puertas, tabiques, iluminación, recintos, distribución de espacios y tamaño de la vivienda. Se miden en base a una encuesta que se realiza cada dos años y mide los resultados con un año de desfase. Ej: Meta del año 2000 entrega resultado de las viviendas entregadas y habitadas año 1999-2000

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

			<p>Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.</p> <p>(6) Se considerará tabla puntaje de corte para veintiles regionales de puntajes homologación CAS / CASEN 98 MIDEPLAN. Año 1998-1999 y 2000; sin programa. Para el programa piloto el puntaje de corte regional definido es de 527 puntos.</p> <p>La meta se redefinirá en el momento que se conozca el resultado de la evaluación del programa piloto del año 2001.</p> <p>(7) Equipamiento comunitario, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2001.</p> <p>Lo estimado del año 2001 corresponde a equipamiento comunitario en viviendas básicas</p> <p>Lo estimado del año 2002 corresponde a equipamiento comunitario en viviendas Sociales dinámicas sin deuda.</p> <p>Falta definir ítem presupuestario del programa de Viviendas Sociales dinámicas sin deuda.</p> <p>(8) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.</p> <p>Considera los siguientes atributos: dormitorio, living-comedor, cocina, tamaño del baño, patio, loggia/lavadero, artefactos, estructura de muros, ventanas y puertas, tabiques, iluminación, recintos, distribución de espacios y tamaño de la vivienda. Se miden en base a una encuesta que se realiza cada dos años y mide los resultados con un año de desfase. Ej: Meta del año 2000 entrega resultado de las viviendas entregadas y habitadas año 1999-2000.</p> <p>Estandar mínimo: Corresponde al porcentaje acumulado de la evaluación inferior a 4.0.</p> <p>Estudio iniciado año 2000, próximo estudio año 2002</p> <p>Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2002</p> <p>(9) Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.</p> <p>Considera los siguientes atributos: distancia al lugar de trabajo, acceso a locomoción colectiva, teléfonos públicos, comercio, consultorios y postas, colegios y jardines infantiles, servicios sociales, bancos; dotación de sede comunitaria, áreas verdes, plazas y parques, vegetación, espacios deportivos y de recreación; pavimentación de la calles y pasajes, desagüe de aguas lluvia, alumbrado público; disposición de servicios de vigilancia policial, bomberos; condiciones ambientales y servicios de recolección de basura, y escaleras y pasillos (en departamentos).</p> <p>Estandar mínimo: Corresponde al porcentaje acumulado de la evaluación inferior a 4.0.</p> <p>Estudio iniciado año 2000, próximo estudio año 2002</p> <p>Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2002</p> <p>(10) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.</p> <p>El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.</p> <p>Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000</p> <p>Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003</p> <p>(11) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.</p> <p>El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.</p> <p>Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000</p> <p>Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003</p> <p>(12) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000..</p> <p>El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.</p> <p>Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000</p> <p>Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003</p>							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA CAPÍTULO PROGRAMA	18
	Servicio de Vivienda y Urbanización		02
			01 - 013

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

(7) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.
 Considera los siguientes atributos: distancia al lugar de trabajo, acceso a locomoción colectiva, teléfonos públicos, comercio, consultorios y postas, colegios y jardines infantiles, servicios sociales, bancos; dotación de sede comunitaria, áreas verdes, plazas y parques, vegetación, espacios deportivos y de recreación; pavimentación de la calles y pasajes, desagüe de aguas lluvia, alumbrado público; disposición de servicios de vigilancia policial, bomberos; condiciones ambientales y servicios de recolección de basura, y escaleras y pasillos (en departamentos).

Estandar mínimo: Corresponde al porcentaje acumulado de la evaluación inferior a 4.0.

Estudio iniciado año 2000, próximo estudio año 2002

Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en en el estudio del año 2002

(10) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.

Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000

Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003

(11) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.

Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000

Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003

(12) Viviendas Básicas corresponde a Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000..

El estudio se realiza cada dos años, el próximo se hará el año 2003 y está condicionado a la asignación presupuestaria. Medirá los resultados de las viviendas construídas hasta el año 1997.

Resultado de estudio año 98, iniciado año 97; resultado de estudio año 2001; iniciado año 2000

Las viviendas soliciales dinamicas sin deudas aun no estarán consideradas en el estudio del año 2003

* Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A.-1 Ficha de identificación Año 2002.

** Programa/Subtítulo/Item/Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.