

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO</b>	01
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(*)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(**)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Iniciativas de apoyo a los derechos de grupos minoritarios	<u>Eficacia</u>  Porcentaje de compromisos monitoreados	(N° de compromisos monitoreados al año / N° de compromisos suscritos)*100	s.i.	s.i.	s.i.	40%  de 75 comp	50%  de 112 comp	Subtit. 25, Item 33, Asign. 313	Oficios suscritos por ministros
Iniciativas de apoyo a los derechos de grupos minoritarios	<u>Eficiencia</u>  Número de compromisos promedio monitoreados por profesional	(N° de compromisos monitoreados/ Total de profesionales designados)	s.i.	s.i.	s.i.	15 comp/prof	28 comp/prof	Subtit. 25, Item 33, Asign. 313	Informe de gestión
Informativos gubernamentales a medios regionales y locales <sup>1</sup> .	<u>Eficacia</u>  Tasa de variación anual del número de medios regionales y locales beneficiados	[(N° medios benef. Año t - N° medios benef. Año t-1)/ N°medios beneficiados año t-1 ]	s.i.	s.i.	s.i.	s.i.  200 radios	30%  260 radios	Subtit. 25, Item 33, Asign. 314	Informe de gestión
Informativos gubernamentales a medios regionales y locales <sup>2</sup> .	<u>Eficiencia</u>  Número de informativos entregados promedio al año por profesional	(N° de informativos al año/ N° de profesionales)	s.i.	s.i.	s.i.	0,6 infor/prof	6,6 infor/prof	Subtit. 25, Item 33, Asign. 314	Informe de gestión
Portales gubernamentales de acceso ciudadano <sup>3</sup> .	<u>Eficacia</u>  Tasa de variación anual del número de visitas promedio mensuales al portal gobiernodechile	[(N° visitas p.m año t - N° visitas p.m año t-1)/N° visitas p.m año t-1]	s.i.	s.i.	s.i.	45%  62.069 90.000	10%  99.000	Subtit. 25, Item 33, Asign. 314	Reporte de empresa Certifica.cl

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO</b>	01
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(*)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(**)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Ventanillas únicas de comunicación a la ciudadanía <sup>4</sup> .	<u>Eficacia</u> Tasa de variación del número de atenciones en ventanilla única	$[(N^{\circ} \text{ de atenciones año } t - N^{\circ} \text{ de atenciones año } t-1) / N^{\circ} \text{ de atenciones año } t-1]$	s.i.	s.i.	s.i.	100%	10%	Subtit. 25, Item 33, Asign. 313	Ficha de registro por vehículo de información
					100.000	200.000	220.000		
Ventanillas únicas de comunicación a la ciudadanía <sup>5</sup> .	<u>Eficiencia</u> Número de atenciones en ventanilla única promedio por profesional	$(N^{\circ} \text{ de atenciones en ventanilla única otorgadas anualmente} / N^{\circ} \text{ total de profesionales})$	s.i.	s.i.	10.000	20.000	22.000	Subtit. 25, Item 33, Asign. 313	Informe de gestión del programa
Ventanillas únicas de comunicación a la ciudadanía <sup>6</sup> .	<u>Calidad</u> Cobertura de atenciones de ventanilla única que se responden en forma inmediata	$(N^{\circ} \text{ de atenciones inmediatas} / N^{\circ} \text{ total de atenciones}) * 100$	s.i.	s.i.	s.i.	70%	80%	Subtit. 25, Item 33, Asign. 313	Informe de gestión del programa
						140000 at.	176000at.		
Acciones de voluntariado	<u>Eficacia</u> Cobertura de voluntarios al Programa de Voluntariado	$(N^{\circ} \text{ de voluntarios incorporados al programa} / N^{\circ} \text{ total de voluntarios proyectados})$	s.i.	s.i.	s.i.	1.000	5.000	Programa 02; Subtit. 25, Item 33, Asig. 317	Informe de gestión

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO</b>	01
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Acciones de voluntariado	<u><i>Eficiencia</i></u> Número de voluntarios promedio incorporados por Centro Regional de Voluntariado implementado	(N° de voluntarios incorporados/ N° de centros regionales de voluntariado implementados)	s.i.	s.i.	s.i.	250	1.250	Programa 02;Subtít. 25, Item 33, Asig. 317	Informe de gestión
Acciones de voluntariado	<u><i>Eficacia</i></u> Tasa de promoción de iniciativas locales en Centros Regionales de Voluntariado (CRV)	(N° de iniciativas locales que se vinculen a OSC's impulsadas por voluntarios/ N° total de iniciativas de voluntariado implementadas por los CRV)	s.i.	s.i.	s.i.	20%	40%	Programa 02;Subtít. 25, Item 33, Asig. 317	Informe de gestión

Notas:

(\*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(\*\*) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.