

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	ECONOMIA, FOMENTO Y RECPNSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA	CAPÍTULO	16
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/Subtítulo /ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Institucional	<u>Eficacia</u> Tasa de variación del N° de trabajadores de las empresas atendidas por Sercotec	(N° trabajadores al término de año _t /N° trabajadores al término de año _{t-1}) - 1]*100	S.I.	S.I.	S.I.	1%	2%	Prog.01, Subtit.25, Ítem 31, Asig.142	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG
Institucional	<u>Eficacia</u> Tasa de variación de ventas de las empresas atendidas por Sercotec ¹	(Ventas al término de año _t /Ventas al término de año _{t-1}) - 1]*100	S.I.	S.I.	S.I.	3%	4%	Prog.01, Subtit.25, Ítem 31, Asig.142	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG
Institucional	<u>Calidad</u> Porcentaje de usuarios que califica los servicios institucionales más que satisfactorios	(N° usuarios que encuentran los servicios más que satisfactorios / N° total de usuarios encuestados)*100	S.I.	S.I.	80%	80%	80%	Prog.01, Subtit.25, Ítem 31, Asig.142	Encuesta Satisfacción de Usuarios
Institucional	<u>Economía</u> Porcentaje de gastos de administración sobre gastos totales ²	[Gastos de Administración/(Recursos MIPE + Recursos terceros)]*100	S.I.	S.I.	16%	13%	13%	Prog.01, Subtit. 21- Prog.01, Subtit. 22- Prog.01, Subtit. 25 Ítem 31, Asig. 142	Informes Gestión Financiera (Agregado y Analítico) e Informes SIG
Institucional	<u>Economía</u> Porcentaje de apalancamiento de recursos de otras fuentes ³	(Recursos de otras fuentes / Total de recursos)*100	S.I.	S.I.	10%	20%	20%	Prog.01, Subtit. 25 Ítem 31, Asig. 142 - Administración de Fondos de Terceros	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA	CAPÍTULO	16
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/Subtítulo /ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Proyecto de Desarrollo de la Capacidad en Fomento Productivo Municipal	<u>Eficacia</u> Porcentaje de proyectos de fomento apoyados por los municipios	(N° de proyectos con apoyo municipal/N° total proyectos)]*100	S.I.	S.I.	20%	25%	30%	Prog.01, Subtit. 25 Item 31, Asig. 142	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG
Proyecto de Desarrollo de la Capacidad en Fomento Productivo Municipal	<u>Eficacia</u> Porcentaje de municipios con programa de desarrollo fomento productivo	(N° de Municipalidades en programa/N° total de municipalidades)*100	S.I.	S.I.	43,7%	52,8%	64,5%	Prog.01, Subtit. 25 Item 31, Asig. 142	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG
Proyecto para la Simplificación de Trámites en la Formalización de Empresas	<u>Eficacia</u> Porcentaje de municipios en Programa Simplificación de Trámites	N° Municipios en programa simplificación de trámites / total de municipios *]100	S.I.	S.I.	22%	30%	40%	Prog.01, Subtit. 25 Item 31, Asig. 142	Sistema Información de Gestión (SIG) y Auditorías al SIG

Notas

(1) Corresponde a un indicador definido para el Programa de Fomento a la Microempresa, evaluado en el año 2000 por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales de la Dirección de Presupuestos.

(2) Recursos propios y de terceros

MIPE : Micro y pequeñas empresas, ventas anuales de hasta 25.000 UF.

Universo potencial estimado en 380.000 empresas a nivel nacional.

(3) Se entiende por apalancamiento los recursos provenientes de otras fuentes y aporte empresarial sobre los fondos de transferencia.

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.