

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERÍAS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Administración de la cobranza ¹ .	<u>Eficacia</u> Recaudación por acciones de Cobranza	Monto de recaudación por acciones de cobranza de impuestos y obligaciones fiscales morosas	\$ 106,796 Miillones	\$ 118,999 Millones	\$ 140,437 Millones	\$ 160,322 Millones	\$ 165,933 Millones	-	Informes Oficiales del Tesoro Público, elaborados por TESGRAL y qque son remitidos a Dipres y Contraloria
Recaudación de ingresos y Pago de compromisos y obligaciones del Estado ² .	<u>Eficacia</u> Porcentaje promedio anual de presentaciones resueltas	Sumatoria de (Total de presentaciones resueltasdel mes n/Total de presentaciones recibidas en el mes n)/12*100	82,8%	94,8%	97,7%	97,0%	90,0%	-	Información sobre solicitudes de los usuarios a partir de las estadísticas del Sistema de Control de modificaciones (SICOM) de la Tesorería

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERÍAS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Recaudación de ingresos y Pago de compromisos y obligaciones del Estado ³ .	<u>Eficacia</u> Porcentaje promedio anual de presentaciones resueltas	Sumatoria de (Total de presentaciones resueltas del mes n/Total de presentaciones recibidas en el mes n)/12*100	s.i.	s.i.	20 días	17 días	15 días	-	Información sobre solicitudes de los usuarios a partir de las estadísticas del Sistema de Control de modificaciones (SICOM) de la Tesorería
Recaudación de ingresos y Pago de compromisos y obligaciones del Estado ⁴ .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de proceso y entrega de los informes contables mensuales a la autoridad económica	Sumatoria (Número de días hábiles desde que Tesgral recibe la información y entrega los informes contables al Min.Hacienda)/Nº de informes contables entregados al Min.Hacienda	s.i.	s.i.	6,6 días	9 días	8,5 días	-	Informes Oficiales del Tesoro Público, elaborados por TESGRAL y que son remitidos a Dipres y Contraloría

Notas:

1. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
2. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
3. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
4. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERÍAS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.