

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	02
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación 2001	Meta 2002	Programa/Subtítulo/ ítem/ asignación(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000				
Institucional	<u><b>Economía</b></u> Porcentaje de ingresos de operación <sup>1</sup> respecto del presupuesto total ejecutado al año	(Total Ingresos de operación/Total Presupuesto ejecutado)*100	76,9%	74,4%	76,3%	78,0%	80,0%	Prog.01	Informes de ejecución presupuestaria mensual
Institucional	<u><b>Economía</b></u> Porcentaje promedio del presupuesto mensual ejecutado respecto de la ejecución mensual programada	Promedio anual(Ejecución efectiva del gasto mensual/ejecución programada del gasto mensual - 1)*100	94,1%	94,0%	95,9%	97,0%	98,5%	Prog.01	Informes de ejecución presupuestaria mensual
Cédulas de identidad, certificados de registro civil y antecedentes	<u><b>Eficacia</b></u> Tasa de variación anual del N° de personas atendidas en terreno <sup>2</sup> .	[(N° de personas atendidas en terreno el año actual/N° de personas atendidas en terreno el año anterior) -1*100]	s.i.	15,0%	-16,7%	14,0%	3,0%	Prog.01, Subtit.21-Subtit.23, Item 24	Informes mensuales emitidos en las Direcciones regionales

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	02
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación 2001	Meta 2002	Programa/Subtítulo/ítem/asignación(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000				
Certificados de registro civil, de antecedentes, de registro de vehículos motorizados	<b><i>Eficacia</i></b> Porcentaje de certificados entregados en forma computacional en relación al total de certificados emitidos al año	(N° de certificados computacionales emitidos/total de certificados emitidos al año)*100	85,3%	87,5%	92,5%	94,5%	96,5%	Prog.01, Subtit.21-Subtit.23, Ítem 24	Datos del sistema estadístico computacional (Internet)

**Notas**

1. Los ingresos de operación considera los subtítulos 01 y 07 del presupuesto vigente de cada año.
2. Las visitas en terreno tendrán un aumento extraordinario durante el año 2001 debido a la campaña " Servicio Todo Terreno" impulsada por la celebración del aniversario de la institución.

(\*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(\*\*) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.