

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio Del Trabajo Y Previsión Social	PARTIDA	15
SERVICIO	Dirección Del Trabajo	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Fiscalización.	Eficiencia Fiscalizaciones mensuales promedio por fiscalizador	Si	Total fiscalizaciones mensuales/Total fiscalizadores de terreno	23	25	33	34	34
2	Fiscalización.	Eficiencia Porcentaje de procedimientos de fiscalización tramitados en tiempo inferior a 90 días	No	(Nº de procedimientos de fiscalización tramitados en tiempo inferior a 90 días/total de procedimientos de fiscalización tramitados)*100	s.i.	s.i.	86 %	86 %	87 %
3	Fiscalización.	Eficacia Porcentaje de empresas refiscalizadas que reinciden en infracciones	Si	(Nº de empresas refiscalizadas que cometen infracción/Total de empresas refiscalizadas)*100	n.c.	n.c.	s.i.	s.i.	80 %
4	Dictámenes.	Calidad Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	No	(Sumatoria de días de demora en la emisión de cada dictámen/Total de dictámenes)	n.c.	n.c.	50 días	45 días	45 días
5	Conciliación.	Calidad Tiempo promedio para la realización del comparendo	No	(Sumatoria de días de demora en realizar cada comparendo/Total comparendos)	50 días	48 días	34 días	34 días	33 días

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
6	Actuaciones y certificaciones	Calidad Tiempo promedio de demora en la entrega de certificados de Estados de pago	No	(Sumatoria de días de demora en la entrega de cada certificado/Total de certificados)	n.c.	n.c.	4 días	4 días	4 días
7	Mediación.	Eficacia Porcentaje de mediaciones efectuadas en relación a las solicitadas	No	(Mediaciones efectuadas/Mediaciones solicitadas)*100	s.i.	s.i.	s.i.	s.i.	50 %
8	Conciliación.	Eficacia Porcentaje de comparendos conciliados en relación a comparendos celebrados	No	(Comparendos conciliados/Comparendos celebrados)*100	n.m.	54 %	56 %	56 %	56 %
9	Fiscalización.	Eficacia Tasa de variación del N° total de fiscalizaciones	No	((N° total de fiscalizaciones año t/N° total de fiscalizaciones año t-1)-1)*100	n.m.	8.8 % 95255.0	22.5 % 116664.0	-14.4 % 99821.0	5.0 % 104812.0
10	Conciliación.	Eficiencia N° promedio de conciliaciones por conciliador	No	N° total de conciliaciones/N° total de conciliadores	s.i.	s.i.	s.i.	782	782
11	Actuaciones y certificaciones	Economía Tasa de variación monto ingresado por concepto de certificaciones (en millones de pesos)	No	((Monto total ingresado por concepto de certificaciones año t/Monto total ingresado por concepto de certificaciones año t-1)-1)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	0.0 % 240000.0
12	Actuaciones y certificaciones	Eficacia N° de actuaciones de Ministros de Fe	No	N° total de actuaciones como Ministro de Fe año	7231	7806	7500	7500	7500
13	Mediación.	Eficacia Porcentaje de actuaciones en virtud del art.374 bis en relación a votaciones de huelga aprobadas.	No	(N° de actuaciones en virtud del art.374 bis /N° total de votaciones de huelga aprobadas)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	91

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
14	Mediación.	Calidad Porcentaje de mediaciones con acuerdo en relación a mediaciones regulares	No	$(\text{N}^\circ \text{ de mediaciones realizadas con resultado de acuerdo} / \text{N}^\circ \text{ total de mediaciones regulares}) * 100$	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	30
15	Asistencia Técnica	Eficiencia Nº de consultas promedio atendidas por funcionarios del área	Si	$\text{N}^\circ \text{ total de consultas atendidas} / \text{N}^\circ \text{ total de funcionarios en esa área}$	s.i.	s.i.	913	913	913
16	Asistencia Técnica	Calidad Porcentaje de empresarios PYME capacitados en relación a usuarios capacitados.	No	$(\text{N}^\circ \text{ total de empresarios PYME capacitados} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios capacitados}) * 100$	s.i.	s.i.	13	13	15
17	Atención y orientación normativa.	Eficacia Tasa de variación Nº total de consultas atendidas	No	$((\text{N}^\circ \text{ total de consultas atendidas año t} / \text{N}^\circ \text{ total de consultas atendidas año t-1}) - 1) * 100$	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	0.0 % 1092071.0
18	Atención y orientación normativa.	Calidad Variación del tiempo promedio de espera en atención	No	$((\text{Tiempo promedio de espera en atención año t} / \text{Tiempo promedio de espera en atención año t-1}) - 1) * 100$	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	-10.0 % 90.0
19	Dictámenes.	Eficiencia Nº promedio de dictámenes por funcionario del área	No	$(\text{N}^\circ \text{ total de dictámenes emitidos año n} / \text{N}^\circ \text{ total de funcionarios del área en esa tarea año n})$	s.i.	s.i.	19	19	19
20	Estudios laborales.	Eficacia Nº total de estudios realizados en el año	No	$\text{N}^\circ \text{ total de estudios}$	s.i.	s.i.	5	5	5
21	Estudios laborales.	Eficiencia Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado	No	$(\text{Presupuesto del subtítulo 2218 ejecutado} / \text{Presupuesto del subtítulo 2218 asignado}) * 100$	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	100
22	Conciliación.	Eficacia Porcentaje de reclamos atendidos en primera audiencia.	No	$(\text{N}^\circ \text{ de primeras audiencias} / \text{N}^\circ \text{ total de reclamos}) * 100$	s.i.	s.i.	s.i.	s.i.	10

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
23	Actuaciones y certificaciones	Eficacia Tasa de variación N° de Certificados entregados	No	$((N^{\circ} \text{ de Certificados entregados año } t / N^{\circ} \text{ de Certificados entregados año } t-1) - 1) * 100$	n.c.	10.7 % 95311.0	15.5 % 110069.0	-9.2 % 100000.0	0.0 % 100000.0
24	Asistencia Técnica	Eficacia Tasa de variación N° total de usuarios capacitados	No	$((N^{\circ} \text{ total de usuarios capacitados año } t / N^{\circ} \text{ total de usuarios capacitados año } t-1) - 1) * 100$	n.c.	n.c.	n.c.	0.0 % 13000.0	3.9 % 13500.0
25	Mediación.	Eficacia N° total de acciones de mediación	No	N° total de acciones de mediación en el año	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	50

Notas

Nota del indicador 1 :

El total de fiscalizadores de terreno considera el número de jornadas efectivas por fiscalizador de terreno

Nota del indicador 3 :

Los valores a determinar para el mes de diciembre no constituirán la base para el establecimiento de una meta futura, puesto que la información obtenida constituye un dato o elemento de diagnóstico para futuras políticas o líneas de acción del Servicio.

Nota del indicador 15 :

El número de funcionarios corresponde al total de jornadas de trabajo del área. (79.7)

El número de consultas corresponde sólo a las efectuadas por la Unidad de asistencia técnica de relaciones laborales en inspecciones y DRT. no incluye la unidad de atención de usuarios de la FRT metropolitana.