



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

---

**BALANCE DE GESTION INTEGRAL  
AÑO 2004  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO**

**SERVICIOS DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN**

***SANTIAGO DE CHILE***

*Avenida Libertador B. O'Higgins N° 924 Santiago. Teléfono: 351.3000 y Fax: 639.2452  
Página web: [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)*



# Índice

1. Carta del Jefe de Servicio.....	6
2. Identificación de la Institución.....	7
• Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución.....	8
• Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio.....	9
• Organigrama Servicio de Vivienda y Urbanización.....	10
• Principales Autoridades.....	10
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá.....</i>	<i>10</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta.....</i>	<i>11</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama.....</i>	<i>12</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo.....</i>	<i>13</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso.....</i>	<i>14</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador.....</i>	<i>15</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule.....</i>	<i>16</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio.....</i>	<i>17</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía.....</i>	<i>18</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos.....</i>	<i>19</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen.....</i>	<i>20</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes.....</i>	<i>21</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana.....</i>	<i>22</i>
• Definiciones Estratégicas.....	23
– Misión Institucional.....	23
– Objetivos Estratégicos.....	23
– Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos.....	23
– Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios.....	25
• Recursos Humanos.....	27
<i>Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU).....</i>	<i>27</i>
– Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.....	27
– Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	28
– Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	29
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá.....</i>	<i>30</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta.....</i>	<i>33</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama.....</i>	<i>36</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo.....</i>	<i>39</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso.....</i>	<i>42</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador.....</i>	<i>45</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule.....</i>	<i>48</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio.....</i>	<i>51</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía.....</i>	<i>54</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos.....</i>	<i>57</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen.....</i>	<i>60</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes.....</i>	<i>63</i>
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana.....</i>	<i>66</i>
• Recursos Financieros.....	69
– Recursos Presupuestarios año 2004.....	69
<i>Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU).....</i>	<i>69</i>



---

<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá</i> .....	70
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	71
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	72
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	73
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	74
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	75
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	76
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio</i> .....	77
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	78
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	79
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	80
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	81
<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	82

### **3. Resultados de la Gestión .....83**

•	Cuenta Pública de los Resultados .....	84
-	Balance Global.....	84
-	Resultado de la Gestión Financiera.....	88
	<i>Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)</i> .....	88
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá</i> .....	93
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	96
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	99
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	102
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	105
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	108
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	111
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio</i> .....	114
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	117
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	120
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	123
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	126
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	129
-	Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos.....	133
•	Cumplimiento de Compromisos Institucionales.....	142
-	Informe de Programación Gubernamental.....	142
-	Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluadas .....	143
•	Avances en Materias de Gestión .....	145
-	Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión.....	145
-	Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	147
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá</i> .....	147
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	148
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	148
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	149
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	149
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	150
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	150
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio</i> .....	151
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	151
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	152
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	152



---

	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	153
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	153
•	Proyectos de Ley .....	154
<b>4. Desafíos 2005</b> .....		<b>155</b>
<b>5. Anexos</b> .....		<b>158</b>
•	Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004 .....	159
	<i>Servicios de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá</i> .....	159
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	161
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	163
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	165
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	167
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	169
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	171
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bío Bío</i> .....	173
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	177
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	180
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	182
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	184
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	186
•	Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño.....	188
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá</i> .....	188
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta</i> .....	192
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama</i> .....	193
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo</i> .....	194
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bío Bío</i> .....	196
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	197
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos</i> .....	199
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén</i> .....	201
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	203
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	205
•	Anexo 3: Programación Gubernamental .....	207
•	Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluados.....	210
•	Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004 .....	214
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá</i> .....	214
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	215
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	216
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	217
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	218
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	219
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	220
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bío Bío</i> .....	221
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	222
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	223



---

	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	224
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	225
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	226
•	<b>Anexo 6: Transferencias Corrientes</b> .....	227
	<i>Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)</i> .....	227
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá</i> .....	228
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta</i> .....	229
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama</i> .....	230
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo</i> .....	231
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso</i> .....	232
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador</i> .....	233
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule</i> .....	234
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bío Bío</i> .....	235
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía</i> .....	236
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos</i> .....	237
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen</i> .....	238
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes</i> .....	239
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	240
•	<b>Anexo 7: Iniciativas de Inversión</b> .....	241
•	<b>Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b> .....	253
	<i>Consolidado Sectorial</i> .....	253
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización I Región</i> .....	256
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización II Región</i> .....	258
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización III Región</i> .....	260
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región</i> .....	262
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización V Región</i> .....	264
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región</i> .....	266
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región</i> .....	268
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región</i> .....	270
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región</i> .....	272
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización X Región</i> .....	274
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región</i> .....	276
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región</i> .....	278
	<i>Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana</i> .....	280



## Índice de Cuadros

### Servicios de Vivienda y Urbanización, SERVIU Regiones I a la XII y Metropolitana

Cuadro 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.....	27 - 66
Cuadro 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	28 - 67
Cuadro 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	29 - 68
Cuadro 4: Ingresos Presupuestarios Percibidos año 2004.....	69 - 82
Cuadro 5: Gastos Presupuestarios Ejecutados año 2004.....	69 - 82
Cuadro 6: Ingresos y Gastos años 2003 – 2004.....	88 - 129
Cuadro 7: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004.....	89 - 131
Cuadro 8: Indicadores de Gestión Financiera.....	132
Cuadro 9: Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004.....	147 - 153
Cuadro 10: Cumplimiento de Indicadores de Desempeño año 2004.....	159 - 187
Cuadro 11: Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004.....	188 - 206
Cuadro 12: Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004.....	207 - 209
Cuadro 13: Cumplimiento Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas.....	210 - 210
Cuadro 14: Cumplimiento PMG 2004.....	214 - 226
Cuadro 15: Cumplimiento PMG años 2001 – 2003.....	214 - 226
Cuadro 16: Transferencias Corrientes.....	227 - 241
Cuadro 17: Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2004.....	241 - 252
Cuadro 18: Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos.....	253 - 282

## Índice de Gráficos

### Servicios de Vivienda y Urbanización, SERVIU Regiones I a la XII y Metropolitana

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato.....	27 - 66
Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento.....	28 - 67
Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	29 - 68



# 1. Carta del Jefe de Servicio

TERESA REY CARRASCO

SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, ha planteado durante el gobierno del Presidente Lagos el desafío de generar políticas, planes y programas destinados a mejorar la gestión de la ciudad y el territorio, propiciando el desarrollo de ciudades funcionales, equitativas, socialmente integradas, con viviendas que reconozcan la diversidad de la demanda, ciudades eficientes, barrios con equipamiento y espacios públicos donde se generen posibilidades para el desarrollo de la cultura y el ejercicio de la democracia, y que efectivamente signifiquen mejor calidad de vida para todos.

En este marco, ha orientado su accionar en focalizar los recursos de vivienda en los sectores más pobres, la consolidación del programa de Chile Barrio acelerando la radicación o erradicación de las familias de los asentamientos catastrados, en rehabilitar los espacios públicos de valor patrimonial, creando áreas verdes publicas, y a consolidar la asociación público - privado generando nuevas alternativas de inversión y potenciando el crecimiento del país, lo anterior a través de la ejecución de programas por parte de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

En este contexto los mayores avances del sector Vivienda presentados en este Balance han sido privilegiar a los más pobres, a través de la mayor focalización; con las familias de Chile Barrio a través de la consolidación del Programa Chile Barrio; con el aportar a la disminución de los niveles de déficit habitacional a través de la entrega de soluciones habitacionales; con la generación y mejoras de espacios públicos a través de la ejecución de proyectos de vialidad, espacios públicos, pavimentación, entre otros, que como conclusión permite señalar que la misión de este Ministerio social, durante el año 2004 se cumplió con creces, a través de la ejecución efectiva por parte de Servicios de Vivienda y Urbanización de los programas sectoriales.



TERESA REY CARRASCO  
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO



## 2. Identificación de la Institución

- Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución
- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio
- Principales Autoridades
- Definiciones Estratégicas
  - Misión Institucional
  - Objetivos Estratégicos
  - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos
  - Clientes / Beneficiarios / Usuarios
  - Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios
- Recursos Humanos
  - Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo
- Recursos Financieros
  - Recursos Presupuestarios año 2004



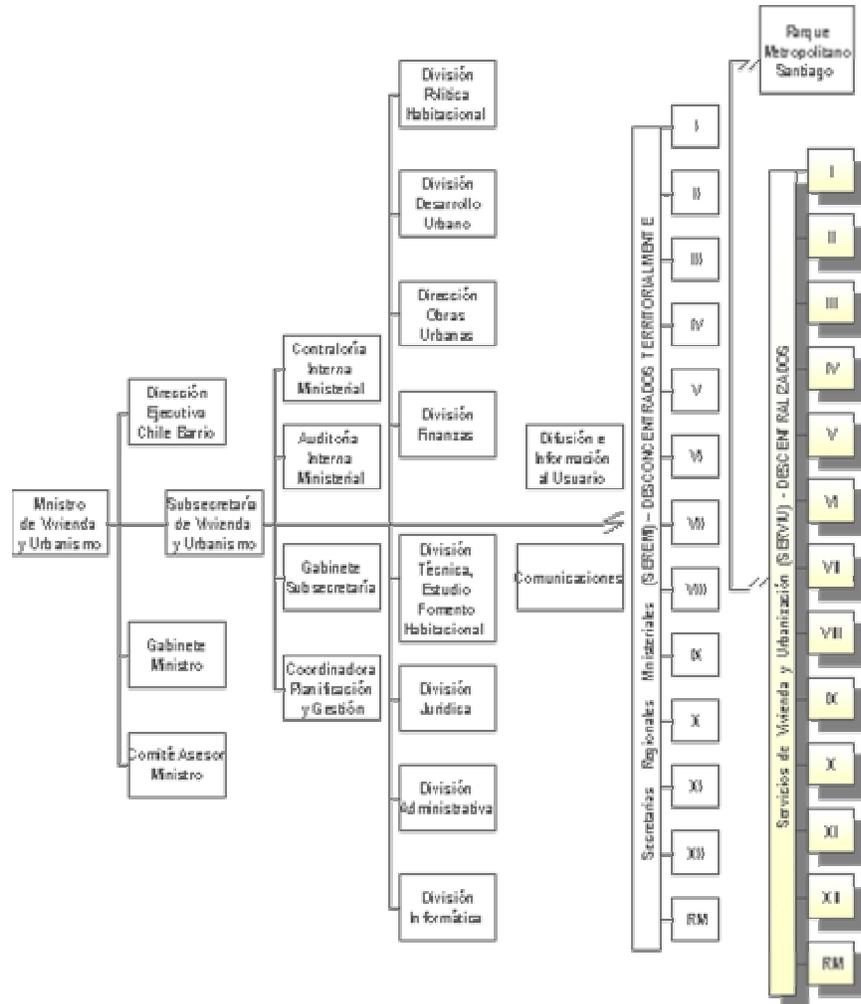
- **Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución**

**Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)**

- D.L. N° 1305 Publicado en el Diario Oficial de 19 de febrero de 1976, mediante el cual se reestructuró y regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial de 4 de febrero de 1977.
- Otras Normas de la Ley N° 16.391 Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

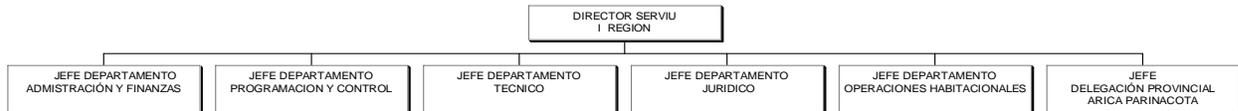


- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio





## • Organigrama Servicio de Vivienda y Urbanización



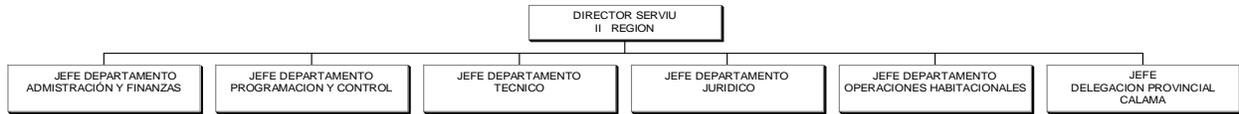
## • Principales Autoridades

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU I REGIÓN DE TARAPACÁ	DINA TARRAZA LOVAZZANO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	RIGOBERTO ROJAS OLIVARES
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	SERGIO OSTRIA GONZALEZ
JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO	JUAN VALDENEGRO GONZALEZ
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO	OMER MEZA DURAN
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	GLORIA PLATERO DIAZ
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL ARICA PARINACOTA	SERGIO MENDEZ RIVERA



## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU II REGIÓN DE ANTOFAGASTA	VICTOR HUGO VELIZ DIAZ
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	CARLOS FLORES DIAZ
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	JUAN SANTIAGO ARAYA
JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO	CONRADO RODRÍGUEZ GOYENCHEA
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO	ELISEO SANTAELICES
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	SALOMÉ MAFFEI VALDIVIA
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DEL LOA	JORGE ARANGUA COUSTASSE



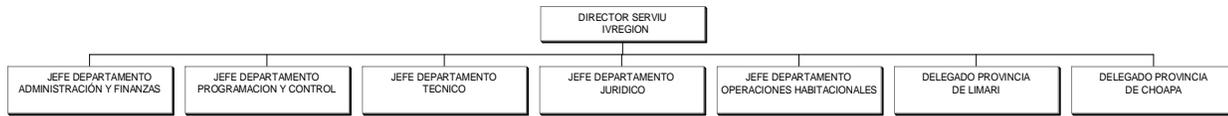
## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU III REGIÓN DE ATACAMA	GONZALO RIQUELME ALVARO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	ALEXY GORDILLO VALLEJO
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	ANGELICA CANTEROS GORMAZ
JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO	CARLOS VALDEBENITO IBACACHE
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO	MARTA ALISTE ARCOS
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	FRANCISCA ROJAS MERINO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	RODRIGO OCARANZA SALOMON



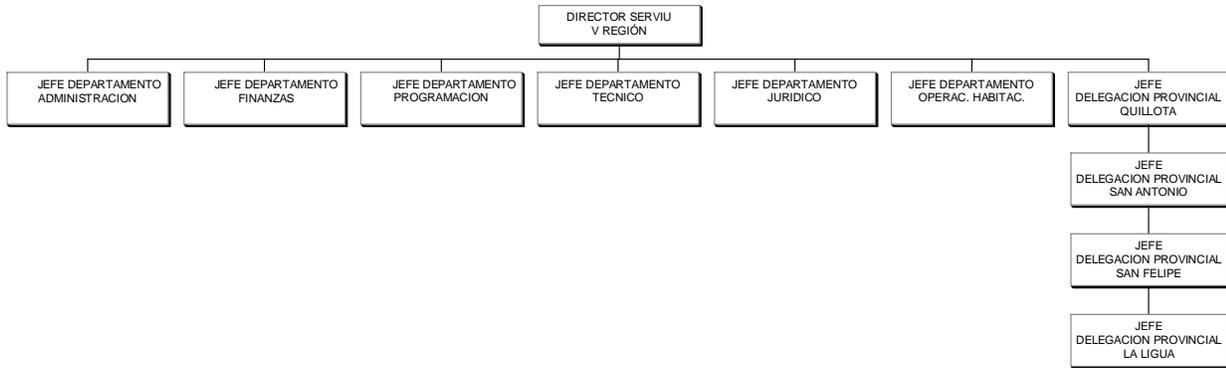
## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU IV REGIÓN DE COQUIMBO	CLAUDIO SALCEDO ALEMPARTE
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	FELIX LARRONDO ARANCIBIA
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	JUAN IBAÑEZ PALMA
JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO	MANUEL ALVAREZ BAHAMONDES
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO	VERÓNICA IBACACHE PARRAGUEZ
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	CARLOS MONTAÑO VILLEGAS
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE LIMARI	EDUARDO PLAZA OVALLE
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	MARIO ORTEGA GATICA



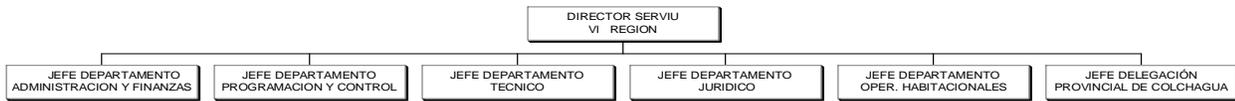
## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU V REGIÓN DE VALPARAISO	FRANCISCO JAVIER PINTO LARENAS
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION	MARIA ELENA RISCAL BARRAZA
JEFE DEPARTAMENTO FINANZAS	ARTURO ASENCIO LIEBSCH
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	OSVALDO TORO PIZARRO
JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO	FEDERICO GORTIARE PIZARRO
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO	NAILAH SHAKHTUR SAID
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	ERIKA PEREZ PIZARRO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	GILDA BIBIANO PENSO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	JORGE DEVIA SAAVEDRA
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE	JORGE JARA CATALAN
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE LA LIGUA	JUAN RIVAS FARIAS



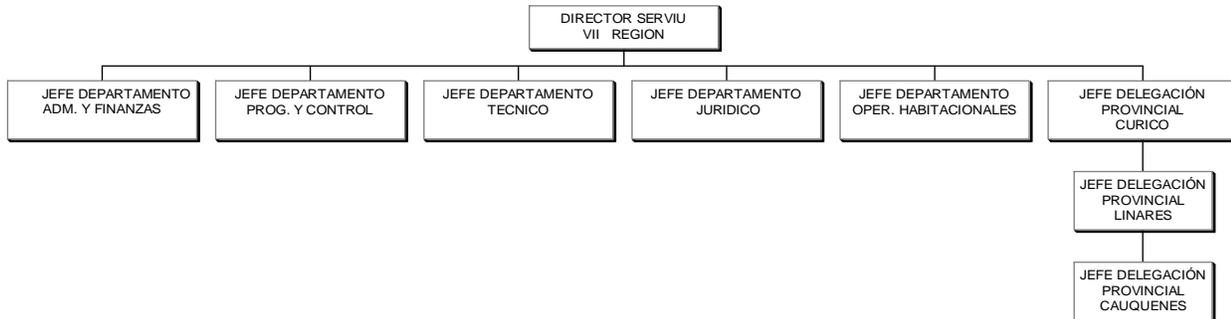
## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU VI REGIÓN DEL L.B. O'HIGGINS	ALAN MRUGALSKY MEISER
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	MARIA EUGENIA VERA CORTES
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	MORIN CONTRERAS CONCHA
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	GERMAN SAEZ CABELLO
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	JORGE CANALES TORO
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	GABRIELA VILLALÓN ALFARO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	MARIO GONZÁLEZ MATURANA



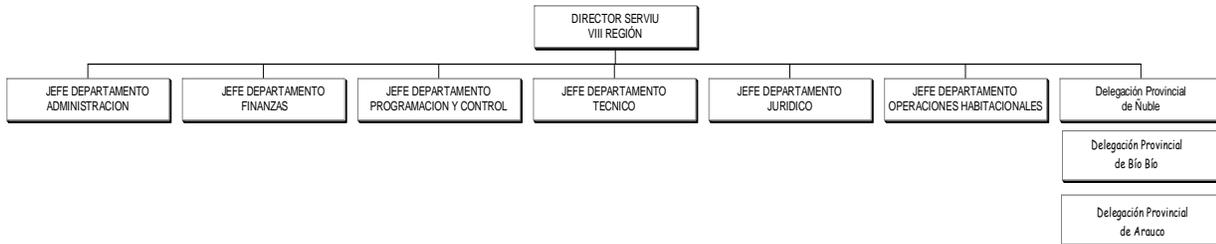
## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU VII REGIÓN DEL MAULE	MARÍA DEL VALLE FERNÁNDEZ CHAVARRÍ
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y FINANZAS	JUAN ORDENEZ DAZIANO
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	RAMON COCHA SANHUEZA
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	PAULINA ROJAS CARRILLO
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	RICARDO BENAVENTE GUAYILER
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	AMERICA IBARRA MORALES
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE CURICO	CARLOS RODRÍGUEZ CARVAJAL
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	FERNANDO SOTO RAMIREZ
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	BEATRIZ VEGA GUTIERREZ



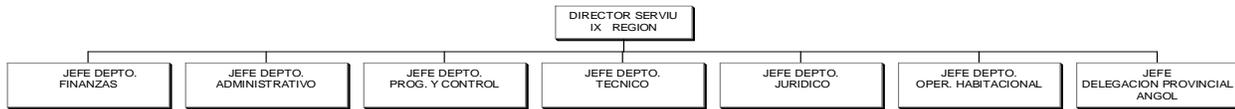
## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU VIII REGIÓN DEL BÍO-BÍO	CARLOS UGARTE MENDEZ
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION	OSVALDO TRUJILLO VILLARROEL
JEFE DEPARTAMENTO FINANZAS	VICTOR JARA SEPÚLVEDA
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	MARCELO LÓPEZ OTÁROLA
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	JOHANN SCHWEITZER DELAUNOY
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	HERNAN CARDENAS DELGADO
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	FERNANDO VALENZUELA MICOVICH
JEFE DE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE ÑUBLE	MARÍA TOHÁ VELOSO
JEFE DE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE BÍO BÍO	JULIA NAVARRETE ASCENCIO
JEFE DE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	LIDIA AGUAYO SUAREZ



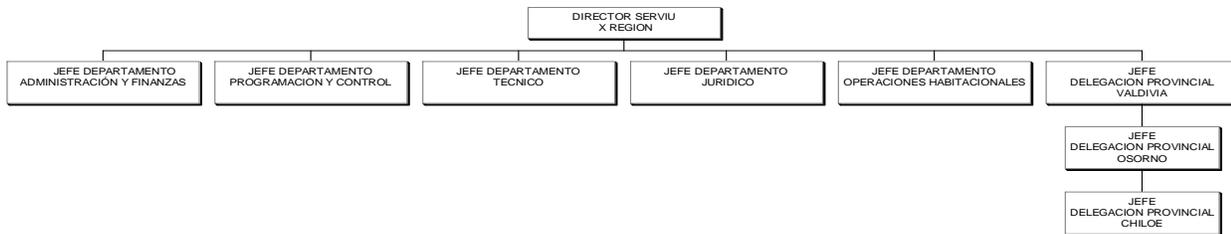
## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	JOSE LUIS SEPULVEDA
JEFE DEPARTAMENTO FINANZAS	SILVIA ESCOBAR ALTAMIRANO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION	FERNANDO ESPAÑA SALVO
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACION Y CONTROL	CRISTINA SILVA CACHICAS
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	ENRIQUE VALLETTE DE LA HARPE
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	MARÍA MELIS OTONEL
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	MARCO RODRIGUEZ HORMAZABAL
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE ANGOL	IVAN ROCUANT DONOSO



## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU X REGIÓN DE LOS LAGOS	LUIS URRUTIA PÉREZ
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	MAXIMO MATAMALA ALMONACID
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACIÓN Y CONTROL	SEBASTIAN OROZCO LANFRANCO
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	ISABEL DE LA VEGA MORALES
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	RODRIGO ALDANA SALINAS
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	RENE ROJAS CASTILLO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	ALEJANDRO LARSEN HOETZ
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	RICARDO GARCIA VERA
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE CHILOE	ENRIQUE VARGAS SANCHEZ



## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU XI REGIÓN DE AYSÉN	MARCELO TAPIA HOTT
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	CLAUDIA NOVOA ZAMORA
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACIÓN Y CONTROL	ISMAEL INFANTE MORALES
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	OSCAR RAUCH VILLEGAS
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	PATRICIO RICCARDI FONSECA
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	EVELYN GONZALEZ HORMAZABAL
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL DE AYSEN	MARISOL MARTÍNEZ SÁNCHEZ



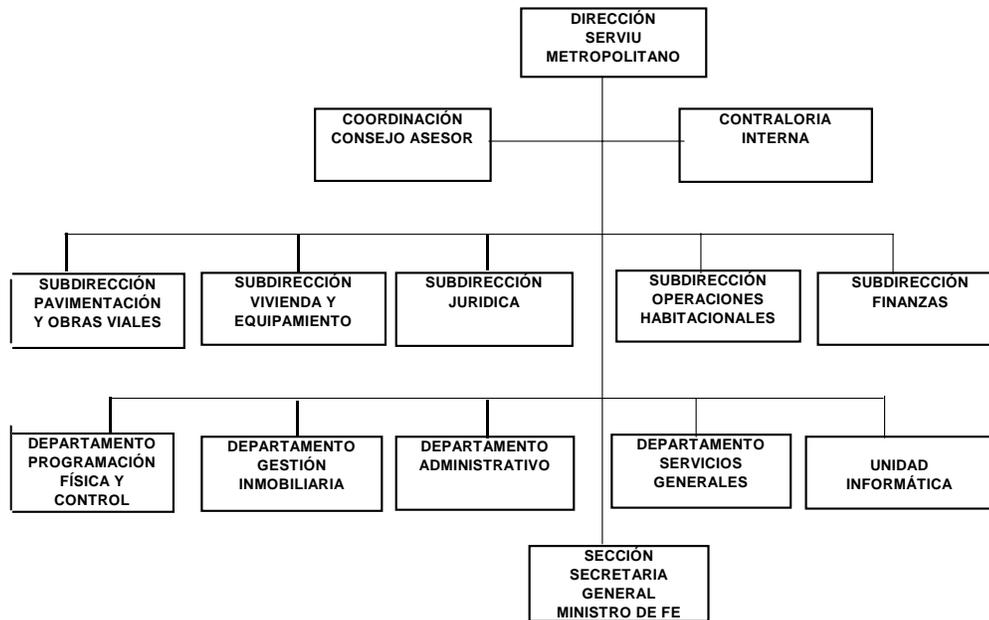
## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes



Cargo	Nombre
DIRECTOR SERVIU XII REGIÓN DE MAGALLANES	MIGUEL ANGEL GARCIA CARO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	JORGE NEGRON CASTRO
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACIÓN Y CONTROL	PAULINO ARELLANO ORIAS
JEFE DEPARTAMENTO TECNICO	JUAN P. JAINAGA MALLAGARAY
JEFE DEPARTAMENTO JURIDICO	ANA MARIA LLACH SALGADO
JEFE DEPARTAMENTO OPERACIONES HABITACIONALES	MARIA ANGELICA VIVAR GUERRERO
JEFE DELEGACIÓN PROVINCIAL ULTIMA ESPERANZA	ROLANDO LIZANA HARTGEN



## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana



Cargo	Nombre
DIRECTORA SERVIU REGIÓN METROPOLITANA	RICARDO TRINCADO CVJETKOVIC
SUBDIRECTOR DE PAVIMENTACIÓN Y OBRAS VIALES	EUSEBIO HERRERA CARVAJAL
SUBDIRECTOR DE VIVIENDA Y EQUIPAMIENTO	ORLANDO BIANCHI GONZALEZ
SUBDIRECTORA JURIDICA	CARMEN SOZA MUÑOZ
SUBDIRECTORA DE OPERACIONES HABITACIONALES	ANA SAENZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR DE FINANZAS	PABLO NÚÑEZ SOTO
JEFE DEPARTAMENTO PROGRAMACIÓN FÍSICA Y CONTROL	LUIS SCOTT REYES
JEFE DEPARTAMENTO GESTIÓN INMOBILIARIA	VIOLETA RIFFO SALGADO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	GLADYS GOMEZ ELGUETA
JEFE DEPARTAMENTO SERVICIOS GENERALES	NELSON SEGOVIA NUÑEZ
JEFE DEPARTAMENTO COORDINACIÓN CONSEJO ASESOR	HECTOR CONTARDO JARAMILLO
CONTRALOR INTERNO REGIONAL	ABEL AGUILERA CAVAGNOLA
JEFE UNIDAD INFORMATICA	PABLO KHUN LABRAÑA
JEFE SECCIÓN SECRETARIA GENERAL MINISTRO DE FE	CLAUDIO CASTILLO AGUIRRE



## • Definiciones Estratégicas

### Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)

#### — Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas de las Regiones, a través de la materialización de políticas, planes y programas de vivienda y urbanismo aprobadas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, generando igualdad de oportunidades que permitan acceder a la vivienda propia y apoyar al desarrollo urbano, haciendo ciudades más seguras y equitativas para las comunidades regionales, especialmente para los sectores de escasos recursos.

#### — Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Generar igualdad de oportunidades en el acceso a las soluciones habitacionales, administrando, ejecutando y controlando los programas habitacionales de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
2	Contribuir a la superación de precariedad habitacional a través de la eficiente ejecución de programas orientados efectivamente hacia la población de escasos recursos.
3	Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
4	Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
5	Mejorar la información y atención en forma integral a nuestros usuarios-beneficiarios

#### — Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Subsidios Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unificado</li><li>▪ Rural<ul style="list-style-type: none"><li>–Asistencia Técnica</li></ul></li><li>▪ Nueva Básica</li><li>▪ Soluciones Progresivas<ul style="list-style-type: none"><li>–Asistencia Técnica</li></ul></li><li>▪ Especial de trabajadores ( PET)</li><li>▪ Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios<ul style="list-style-type: none"><li>–Asistencia Técnica</li></ul></li></ul>	1,2,4



2	<u>Viviendas</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Social dinámica sin deuda</li><li>▪ Equipamiento Comunitario</li><li>▪ Infraestructura Sanitaria</li></ul>	1,2,4
3	<u>Proyectos y Programas Urbanos:</u> Financiamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción de infraestructura vial urbana y/o megaproyectos urbanos.	3,4
4	<u>Programas Concursables:</u> Cofinanciamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción de pavimentos, mejoramiento de bienes de dominio común en Condominios Viviendas Sociales y para proyectos de Espacios Públicos <ul style="list-style-type: none"><li>• Pavimentos Participativos</li><li>• Mejoramiento Condominios Sociales</li><li>• Espacios Públicos</li></ul>	3,4
5	<u>Atención del Programa Chile Barrio:</u> Atención a través de algunos programas de inversión habitacionales, urbanos y de transferencia a las familias que integran los asentamiento de los programas Chile Barrio. <ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión en Subsidios</li><li>• Inversión en Vivienda</li><li>• Inversión en Pavimentación</li><li>• Transferencias<ul style="list-style-type: none"><li>○ Inversión Programa Chile Barrio</li><li>○ Aportes a SUBDERE (Programa Mejoramiento de Barrio)</li></ul></li></ul>	2,3,4
6	<u>Servicios de información y orientación al usuario:</u> Difusión de los distintos programas habitacionales y urbanos existentes. Información y orientación a los usuarios respecto a la mejor alternativa de programa habitacional que puede acceder según sus condiciones económicas. Difusión y atención a las distintas organizaciones comunitarias y público de la región del Bío Bío. <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas electrónicos de acceso a servicios</li><li>• Diálogos Ciudadanos</li><li>• Programa de difusión</li><li>• Servicio de apoyo al inicio de trámites</li></ul>	5

## — Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
2	Familias y/o pobladores de escasos recursos de zonas urbanas o rurales, que no poseen una vivienda
3	Familias indígenas
4	Discapacitados
5	Adulto mayor
6	Organizaciones comunitarias



7	Municipios
8	Gobierno Regional
9	Intendencia
10	Gobernaciones Provinciales
11	Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no poseen una vivienda y que califican para un crédito hipotecario
12	Corporaciones
13	Cooperativas
14	Poblaciones de escasos recursos con agrupaciones con CAS promedio 529 representados por Entidades Organizadoras (municipios, corporaciones)
15	Familias y/o pobladores de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio
16	Familias y/o pobladores que viven en condiciones de allegados o arrendatarios

## — Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre – Descripción Producto Estratégico	Clientes/beneficiarios/usuarios a los cuales se vincula
1	<u>Subsidios Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unificado</li> <li>▪ Rural               <ul style="list-style-type: none"> <li>–Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>▪ Nueva Básica</li> <li>▪ Soluciones Progresivas               <ul style="list-style-type: none"> <li>–Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>▪ Especial de trabajadores ( PET)</li> <li>▪ Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios               <ul style="list-style-type: none"> <li>–Asistencia Técnica</li> </ul> </li> </ul>	2,3,4,5,6,11,12,13,14
2	<u>Viviendas</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Social dinámica sin deuda</li> <li>▪ Equipamiento Comunitario</li> <li>▪ Infraestructura Sanitaria</li> </ul>	2,3,4,5,16
3	<u>Proyectos y Programas Urbanos:</u> Financiamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción de infraestructura vial urbana y/o megaproyectos urbanos.	1,6,7,8,9,10,12,13
4	<u>Programas Concursables:</u> Cofinanciamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción de pavimentos, mejoramiento de bienes de dominio común en Condominios Viviendas Sociales y para proyectos de Espacios Públicos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentos Participativos</li> </ul>	1,6,7,8,9,10,12,13



---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejoramiento Condominios Sociales</li><li>• Espacios Públicos</li></ul>	
5	<p><u>Atención del Programa Chile Barrio:</u> Atención a través de algunos programas de inversión habitacionales, urbanos y de transferencia a las familias que integran los asentamiento de los programas Chile Barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión en Subsidios</li><li>• Inversión en Vivienda</li><li>• Inversión en Pavimentación</li><li>• Transferencias<ul style="list-style-type: none"><li>○ Inversión Programa Chile Barrio</li><li>○ Aportes a SUBDERE (Programa Mejoramiento de Barrio)</li></ul></li></ul>	15
6	<p><u>Servicios de información y orientación al usuario:</u> Difusión de los distintos programas habitacionales y urbanos existentes. Información y orientación a los usuarios respecto a la mejor alternativa de programa habitacional que puede acceder según sus condiciones económicas. Difusión y atención a las distintas organizaciones comunitarias y público</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas electrónicos de acceso a servicios</li><li>• Diálogos Ciudadanos</li><li>• Programa de difusión</li><li>• Servicio de apoyo al inicio de trámites</li></ul>	1,2,3,4,5,6,7,11,12,13,14,15,16



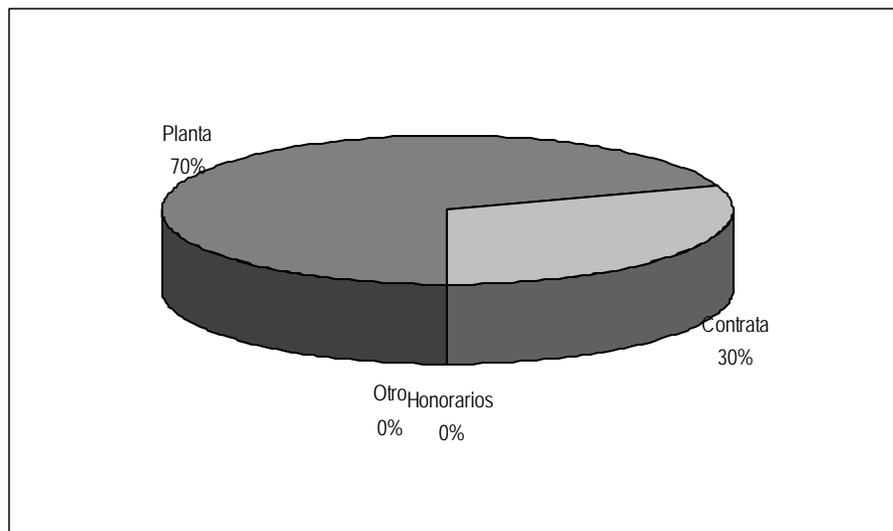
## ● Recursos Humanos

### Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)

#### — Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo

Cuadro 1 Dotación Efectiva <sup>1</sup> año 2004 por tipo de Contrato y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	533	731	1.264
Contrata	254	295	549
Honorarios <sup>2</sup>	0	0	0
Otro	0	0	0
TOTAL	787	1.026	1.813

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato



1 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

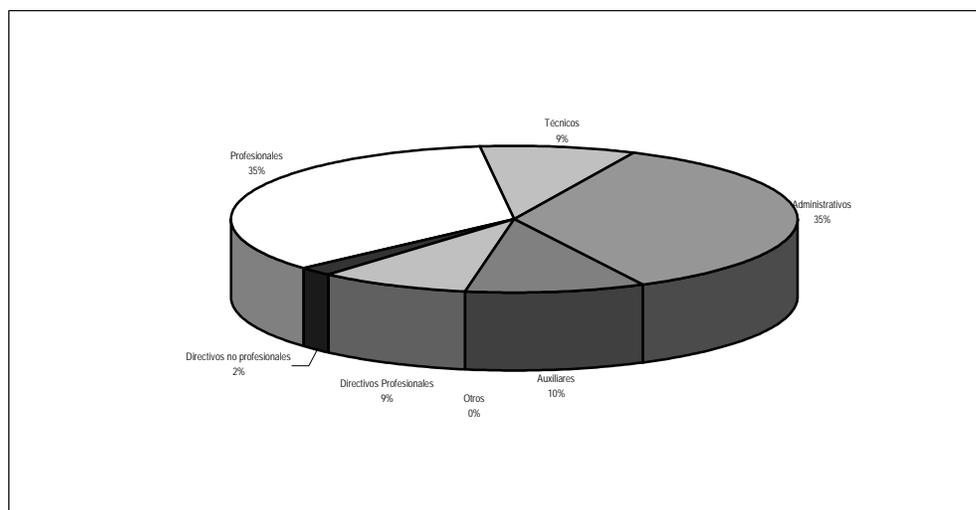
2 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## — Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo

Cuadro 2 Dotación Efectiva <sup>3</sup> año 2004 Por Estamento y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>4</sup>	51	106	157
Directivos no Profesionales <sup>5</sup>	8	26	34
Profesionales <sup>6</sup>	264	366	630
Técnicos <sup>7</sup>	96	65	161
Administrativos	356	288	644
Auxiliares	12	175	187
Otros <sup>8</sup>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>787</b>	<b>1.026</b>	<b>1.813</b>

Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento



3 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

4 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

5 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

6 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

7 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

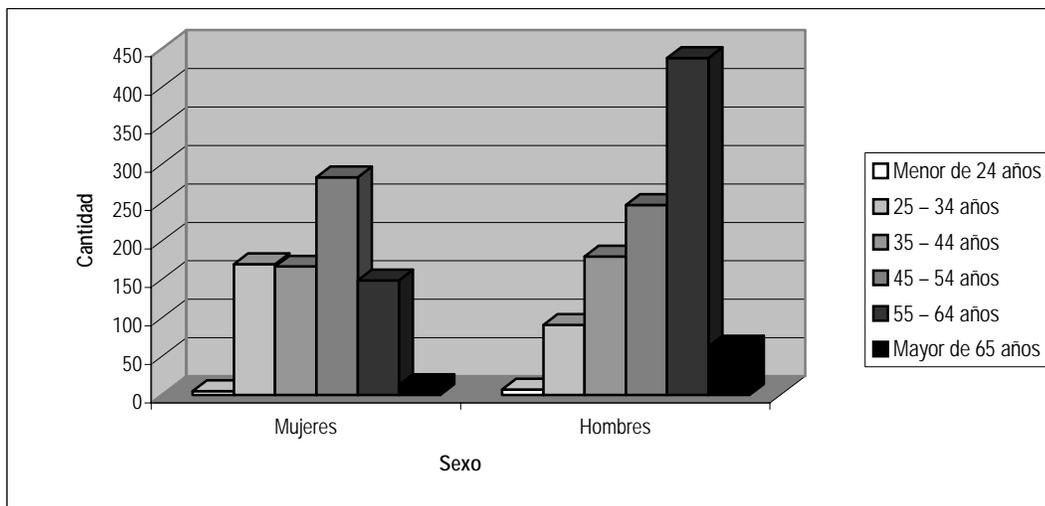
8 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## — Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo

Cuadro 3 Dotación Efectiva <sup>9</sup> año 2004 por Grupos de Edad y Sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	5	7	12
25 – 34 años	170	91	261
35 – 44 años	167	180	347
45 – 54 años	283	247	530
55 – 64 años	149	438	587
Mayor de 65 años	13	63	76
TOTAL	787	1.026	1.813

Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo



9 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



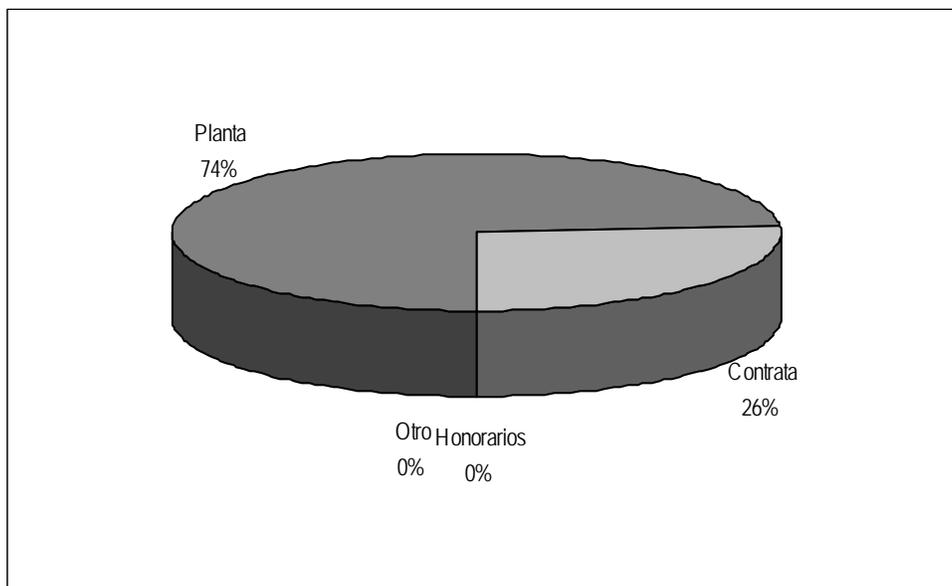
Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>10</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	27	40	67
Contrata	12	12	24
Honorarios <sup>11</sup>			
Otro			
TOTAL	39	52	91

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



10 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

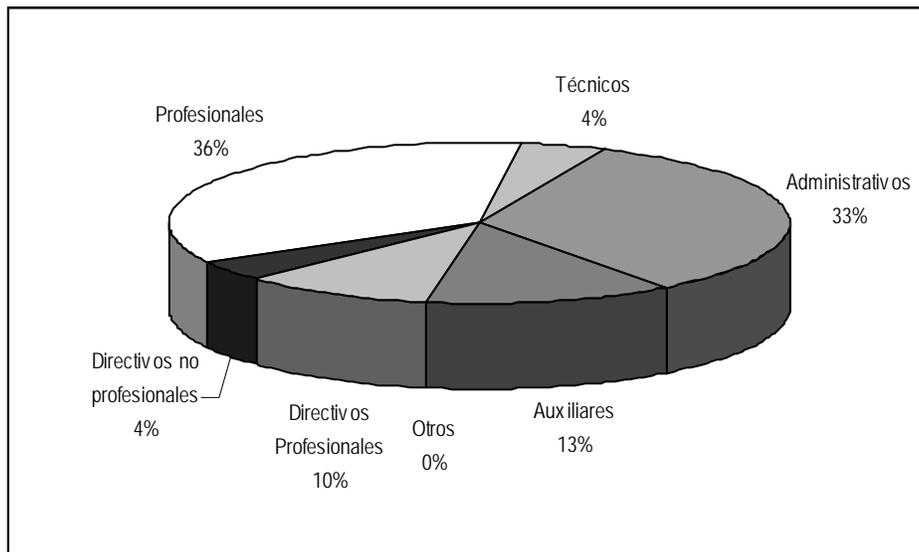
11 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>12</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>13</sup>	3	6	9
Directivos no profesionales <sup>14</sup>	2	2	4
Profesionales <sup>15</sup>	14	18	32
Técnicos <sup>16</sup>	3	1	4
Administrativos	17	13	30
Auxiliares		12	12
Otros <sup>17</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>91</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



12 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

13 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

14 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

15 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

16 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

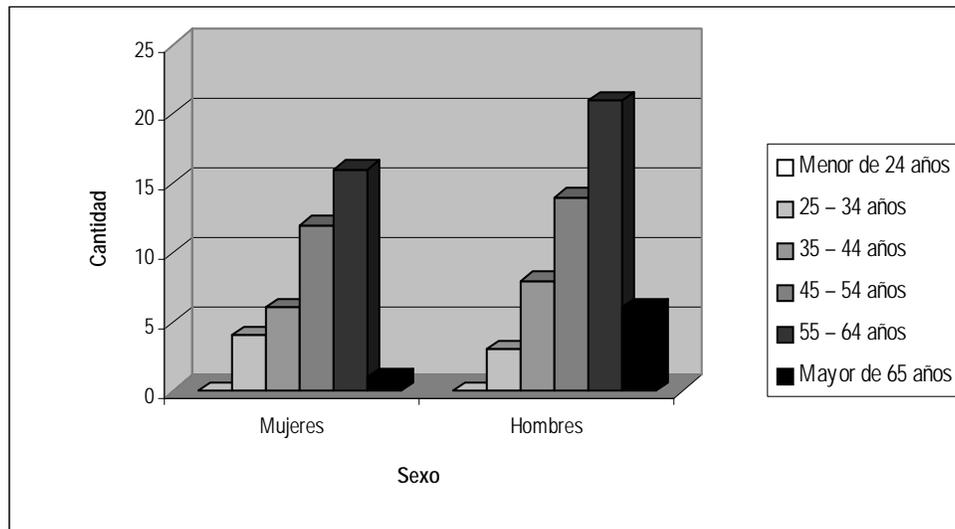
17 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>18</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	4	3	7
35 – 44 años	6	8	14
45 – 54 años	12	14	26
55 – 64 años	16	21	37
Mayor de 65 años	1	6	7
TOTAL	39	52	91

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



18 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



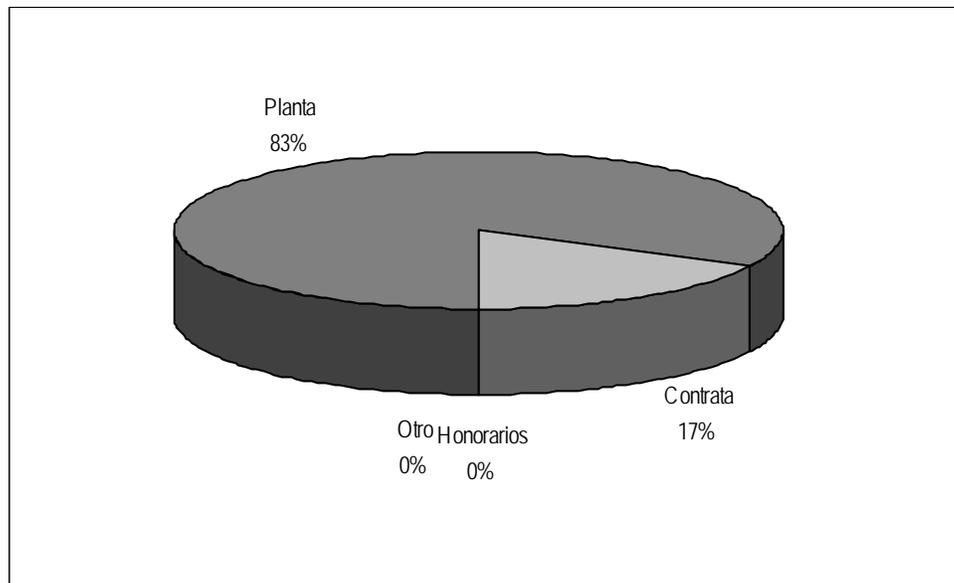
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>19</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	39	32	71
Contrata	1	14	15
Honorarios <sup>20</sup>			
Otro			
TOTAL	40	46	86

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



19 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

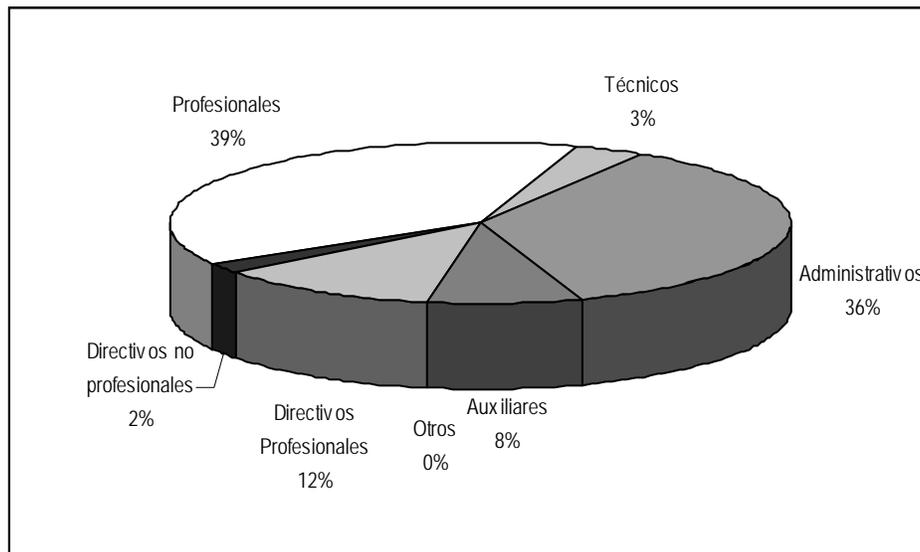
20 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>21</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>22</sup>	4	6	10
Directivos no profesionales <sup>23</sup>	1	1	2
Profesionales <sup>24</sup>	12	21	33
Técnicos <sup>25</sup>	2	1	3
Administrativos	21	10	31
Auxiliares		7	7
Otros <sup>26</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>86</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



21 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

22 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

23 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

24 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

25 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

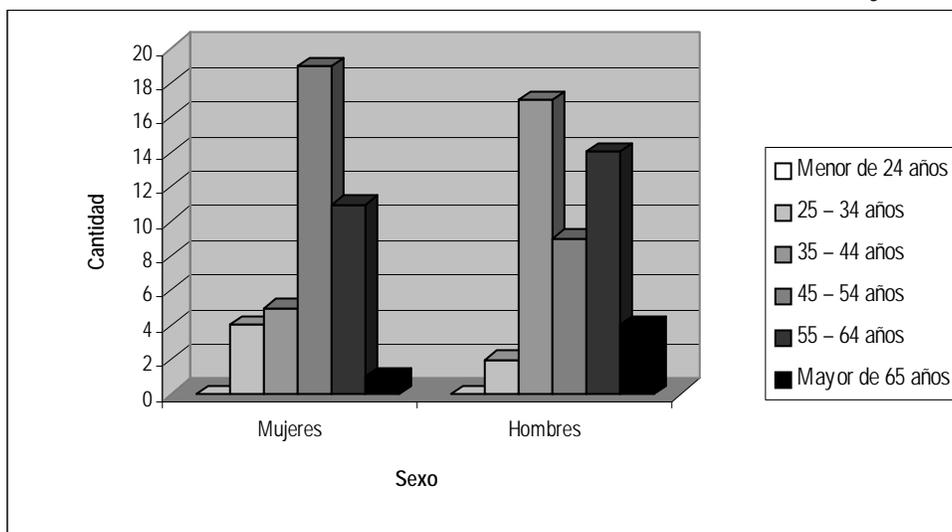
26 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>27</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	4	2	6
35 – 44 años	5	17	22
45 – 54 años	19	9	28
55 – 64 años	11	14	25
Mayor de 65 años	1	4	5
TOTAL	40	46	86

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



<sup>27</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



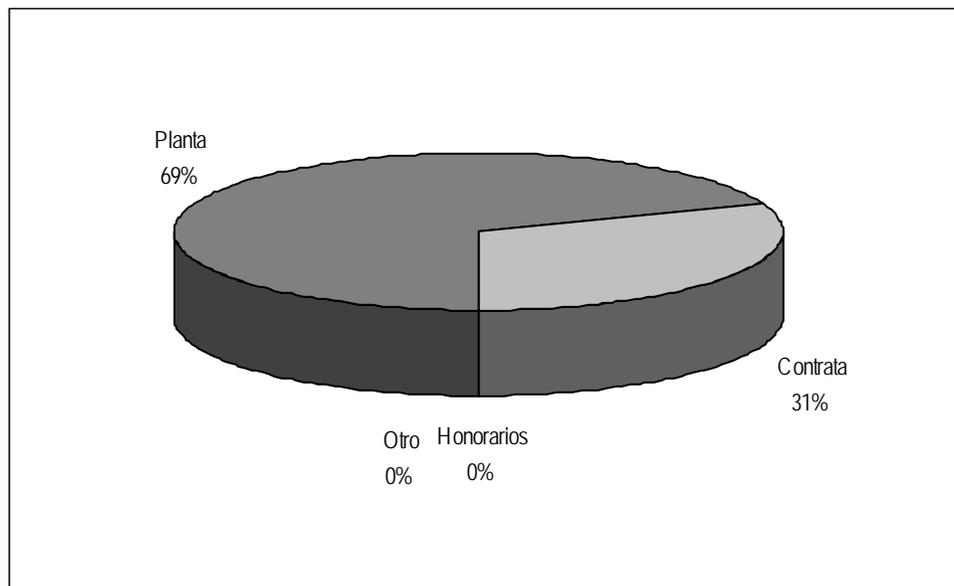
Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>28</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	11	25	36
Contrata	10	6	16
Honorarios <sup>29</sup>			
Otro			
TOTAL	21	31	52

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



28 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

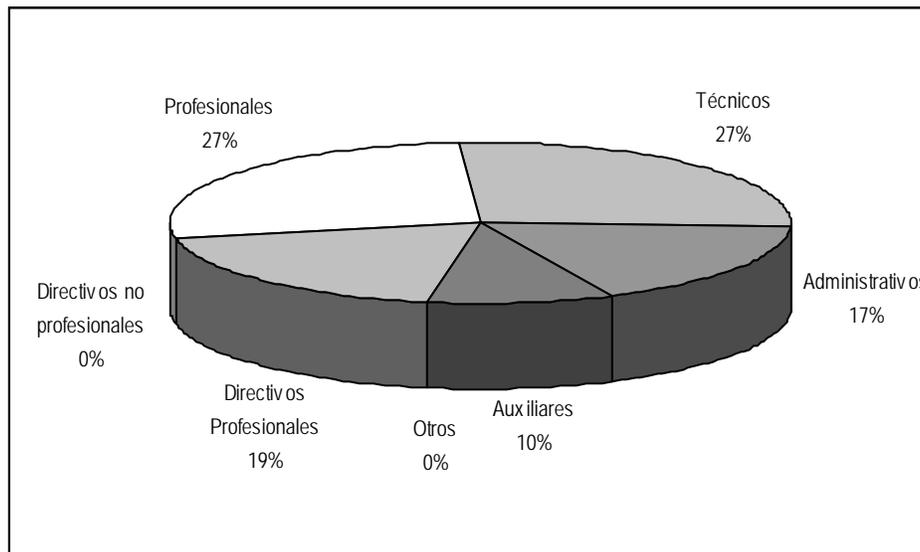
29 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>30</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>31</sup>	3	7	10
Directivos no profesionales <sup>32</sup>			
Profesionales <sup>33</sup>	4	10	14
Técnicos <sup>34</sup>	10	4	14
Administrativos	4	5	9
Auxiliares		5	5
Otros <sup>35</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>52</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



30 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

31 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

32 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

33 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

34 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

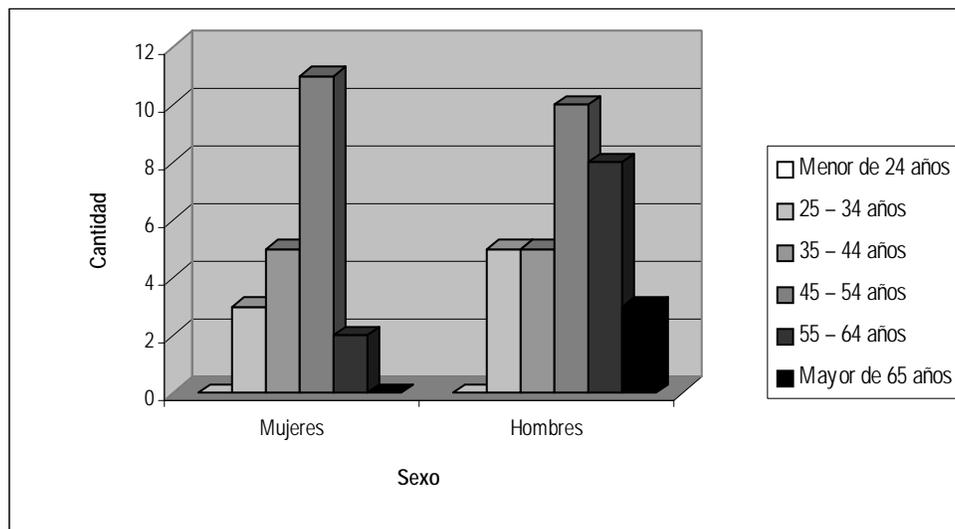
35 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>36</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	3	5	8
35 – 44 años	5	5	10
45 – 54 años	11	10	21
55 – 64 años	2	8	10
Mayor de 65 años		3	3
TOTAL	21	31	52

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



36 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



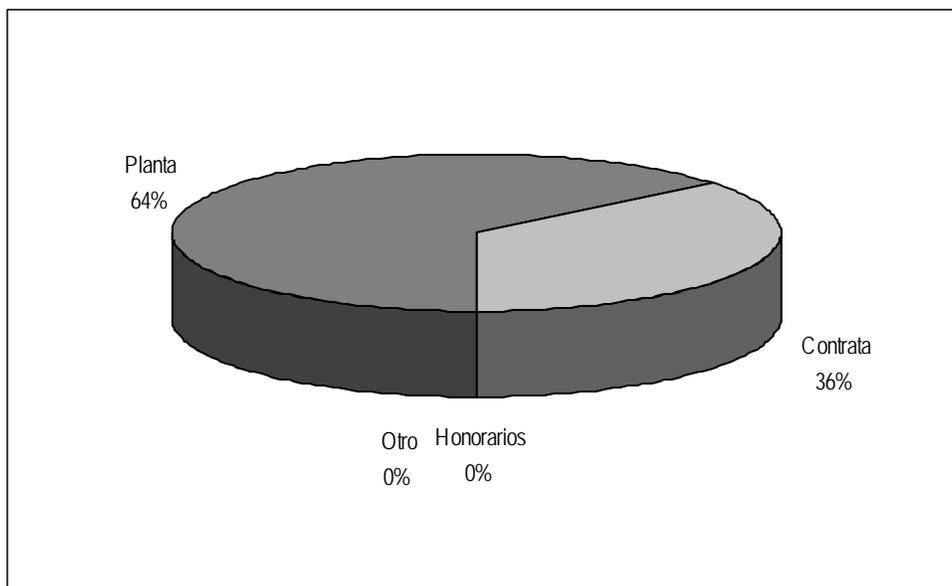
Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>37</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	26	31	57
Contrata	16	16	32
Honorarios <sup>38</sup>			
Otro			
TOTAL	42	47	89

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



37 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

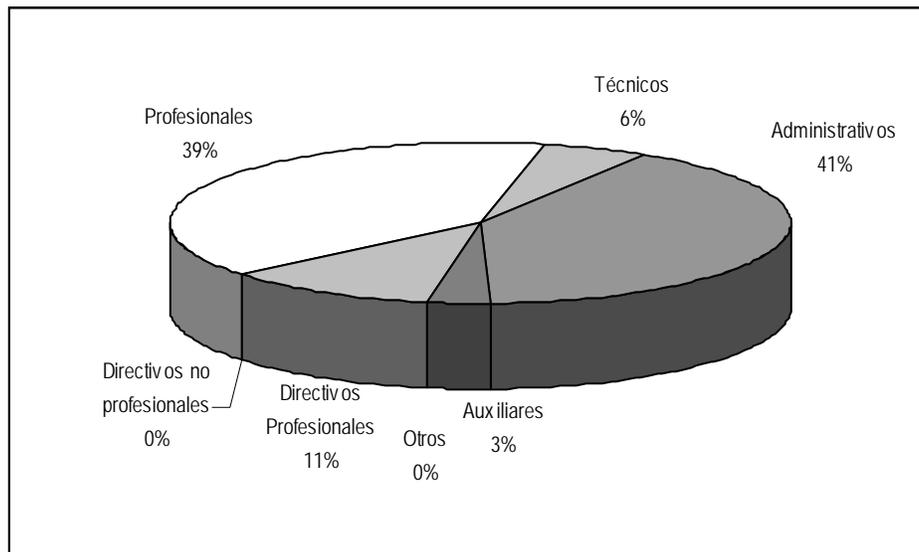
38 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>39</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>40</sup>	1	9	10
Directivos no profesionales <sup>41</sup>			
Profesionales <sup>42</sup>	16	19	35
Técnicos <sup>43</sup>	2	3	5
Administrativos	23	13	36
Auxiliares		3	3
Otros <sup>44</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>89</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



39 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

40 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

41 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

42 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

43 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

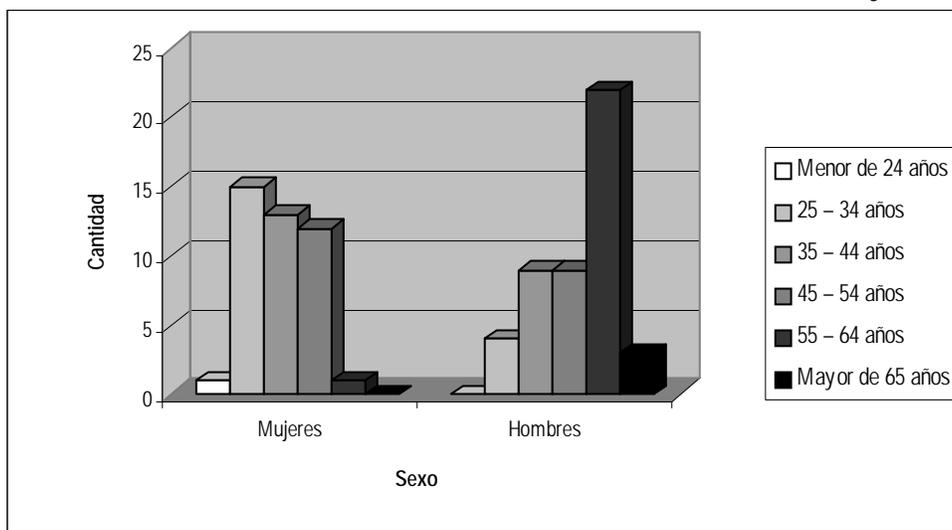
44 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>45</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	1		1
25 – 34 años	15	4	19
35 – 44 años	13	9	22
45 – 54 años	12	9	21
55 – 64 años	1	22	23
Mayor de 65 años		3	3
TOTAL	42	47	89

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



45 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



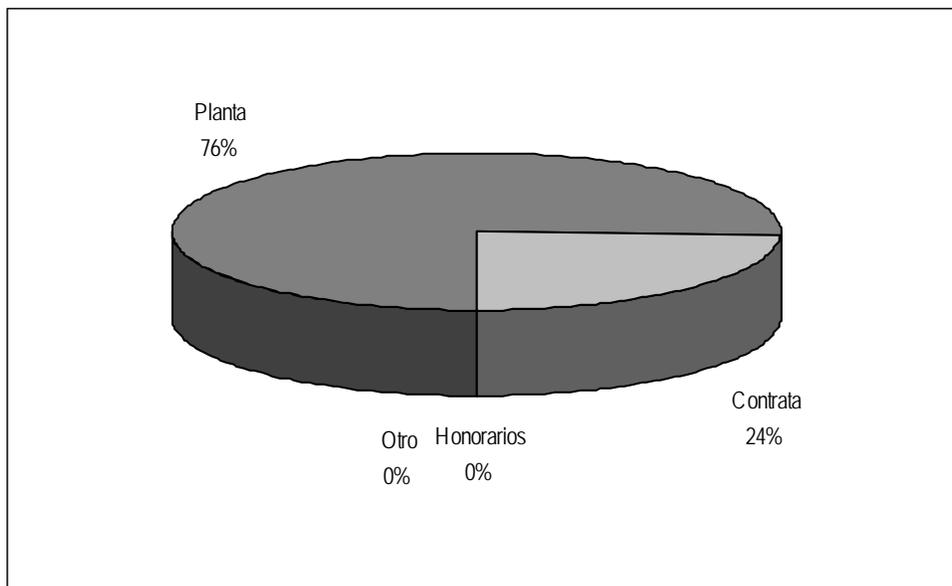
## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

### Recursos Humanos

#### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>46</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	71	78	149
Contrata	30	18	48
Honorarios <sup>47</sup>			
Otro			
TOTAL	101	96	197

#### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



46 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

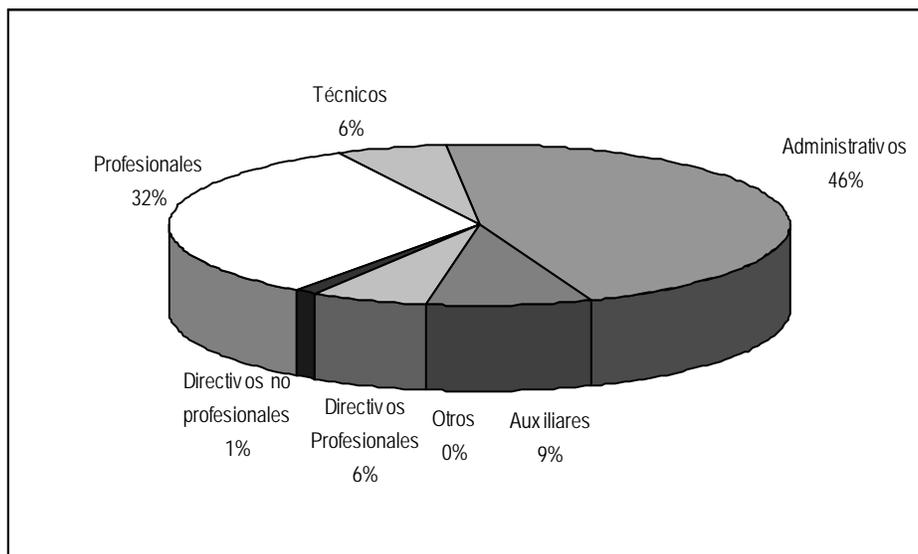
47 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>48</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>49</sup>	4	8	12
Directivos no profesionales <sup>50</sup>		2	2
Profesionales <sup>51</sup>	35	29	64
Técnicos <sup>52</sup>	6	6	12
Administrativos	56	34	90
Auxiliares		17	17
Otros <sup>53</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>197</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



48 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

49 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

50 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

51 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

52 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

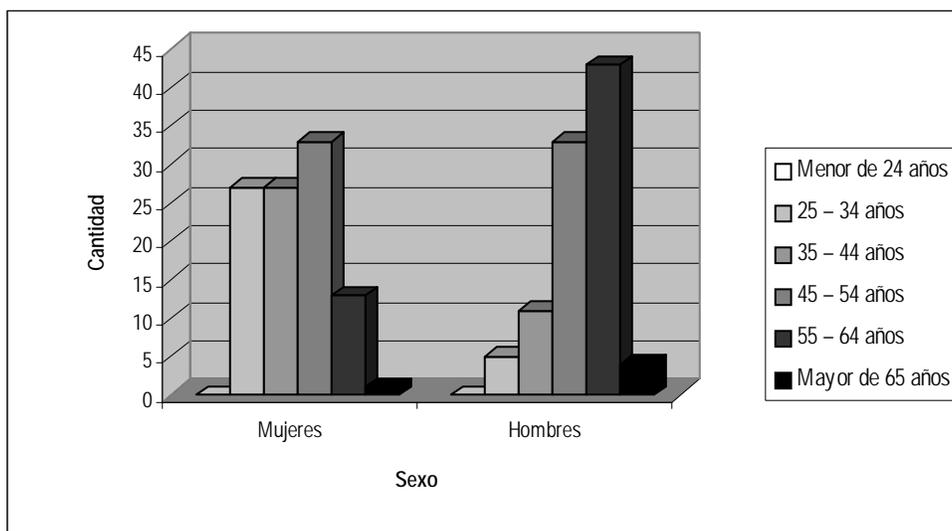
53 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>54</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	27	5	32
35 – 44 años	27	11	38
45 – 54 años	33	33	66
55 – 64 años	13	43	56
Mayor de 65 años	1	4	5
TOTAL	101	96	197

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



54 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



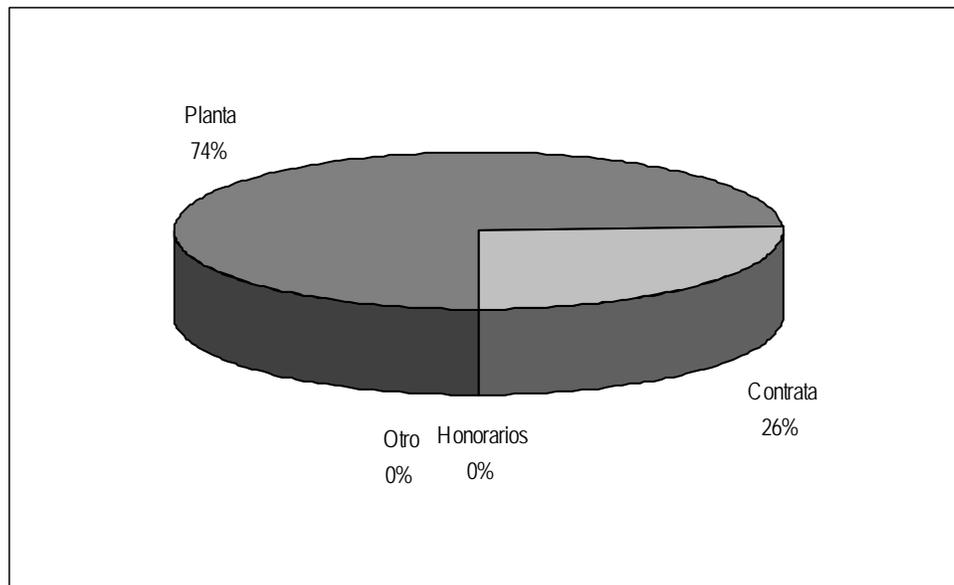
Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>55</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	32	28	60
Contrata	13	8	21
Honorarios <sup>56</sup>			
Otro			
TOTAL	45	36	81

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



55 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

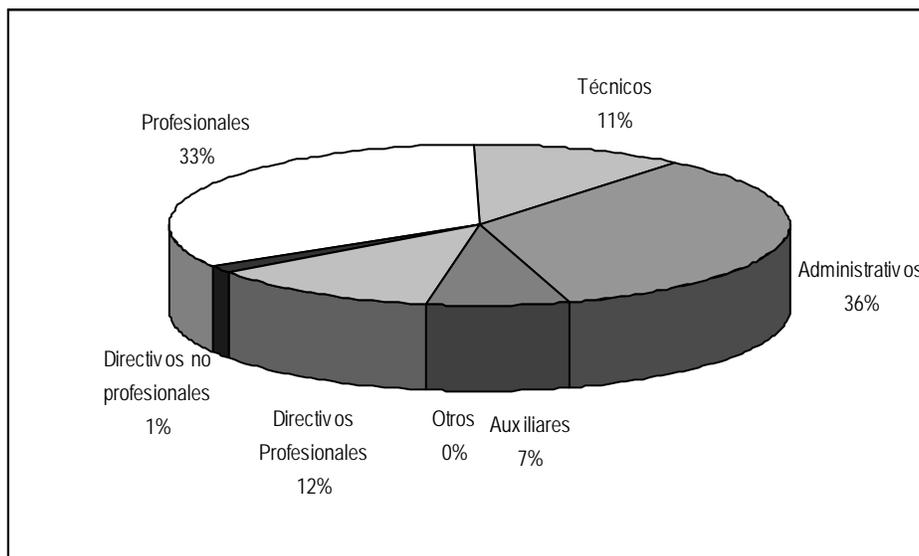
56 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>57</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>58</sup>	5	5	10
Directivos no profesionales <sup>59</sup>		1	1
Profesionales <sup>60</sup>	12	15	27
Técnicos <sup>61</sup>	6	3	9
Administrativos	22	6	28
Auxiliares		6	6
Otros <sup>62</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>81</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



57 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

58 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

59 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

60 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

61 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

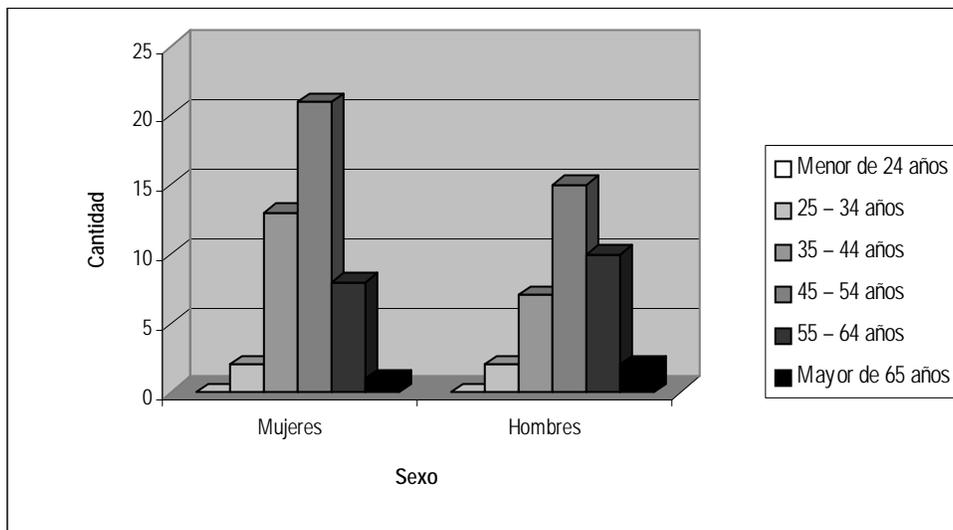
62 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>63</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	2	2	4
35 – 44 años	13	7	20
45 – 54 años	21	15	36
55 – 64 años	8	10	18
Mayor de 65 años	1	2	3
TOTAL	45	36	81

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



<sup>63</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



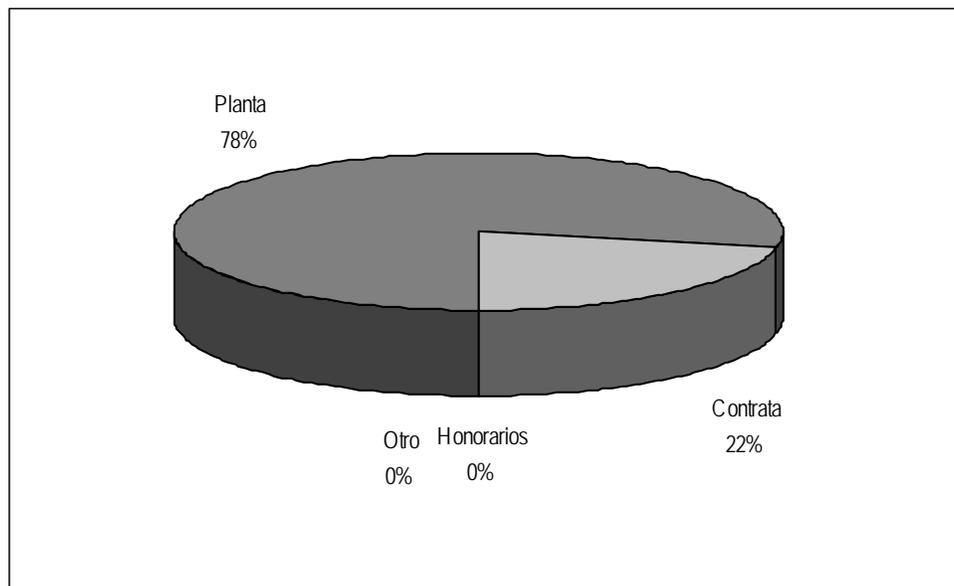
Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>64</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	22	54	76
Contrata	11	10	21
Honorarios <sup>65</sup>			
Otro			
TOTAL	33	64	97

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



64 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

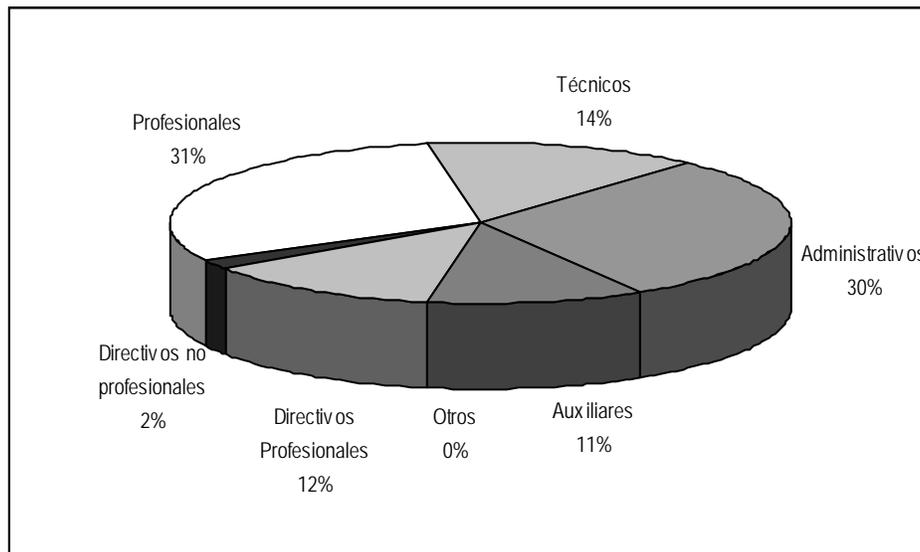
65 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>66</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>67</sup>	4	8	12
Directivos no profesionales <sup>68</sup>	1	1	2
Profesionales <sup>69</sup>	10	19	29
Técnicos <sup>70</sup>	8	6	14
Administrativos	10	19	29
Auxiliares		11	11
Otros <sup>71</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>64</b>	<b>97</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



66 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

67 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

68 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

69 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

70 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

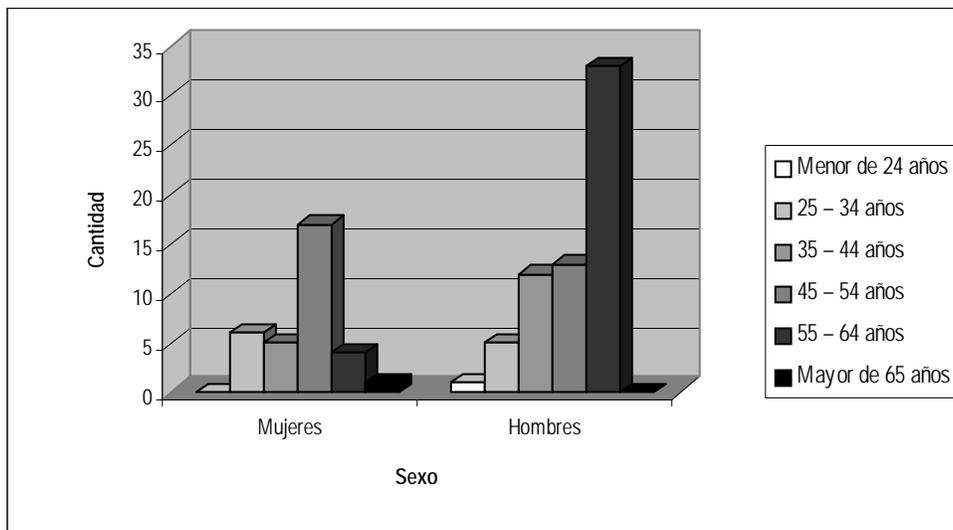
71 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>72</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años		1	1
25 – 34 años	6	5	11
35 – 44 años	5	12	17
45 – 54 años	17	13	30
55 – 64 años	4	33	37
Mayor de 65 años	1		1
TOTAL	33	64	97

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



72 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



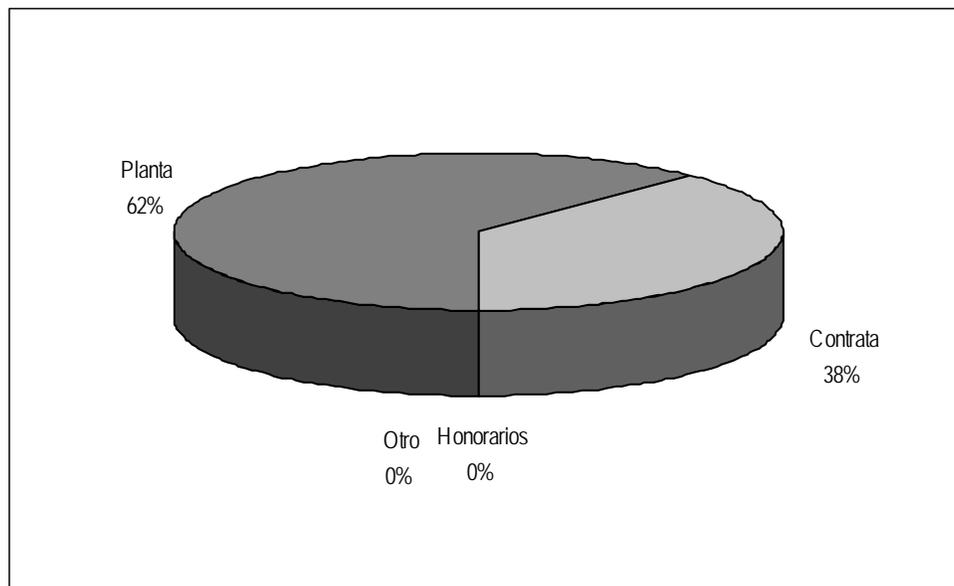
Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>73</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	61	72	133
Contrata	28	53	81
Honorarios <sup>74</sup>			
Otro			
TOTAL	89	125	214

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



73 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

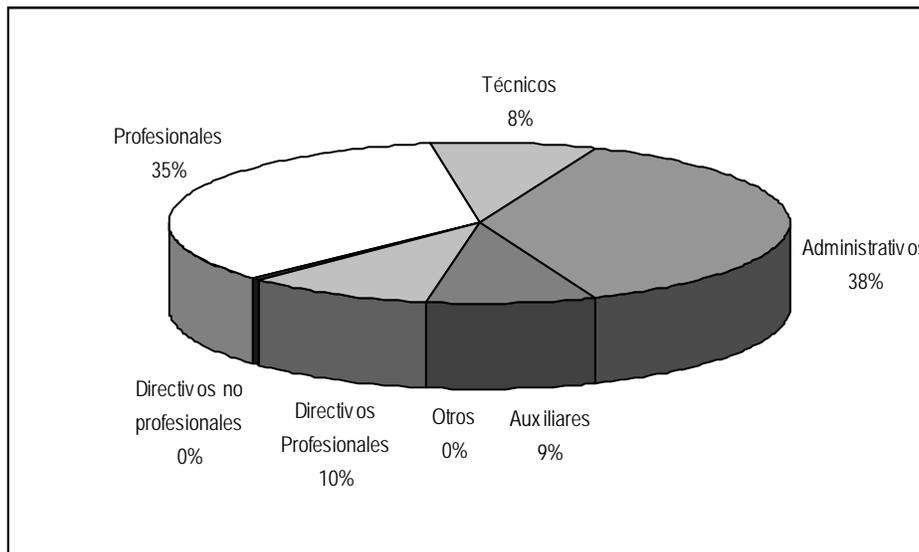
74 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>75</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>76</sup>	7	14	21
Directivos no profesionales <sup>77</sup>	1		1
Profesionales <sup>78</sup>	27	47	74
Técnicos <sup>79</sup>	9	9	18
Administrativos	42	39	81
Auxiliares	3	16	19
Otros <sup>80</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>125</b>	<b>214</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



75 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

76 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

77 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

78 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

79 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

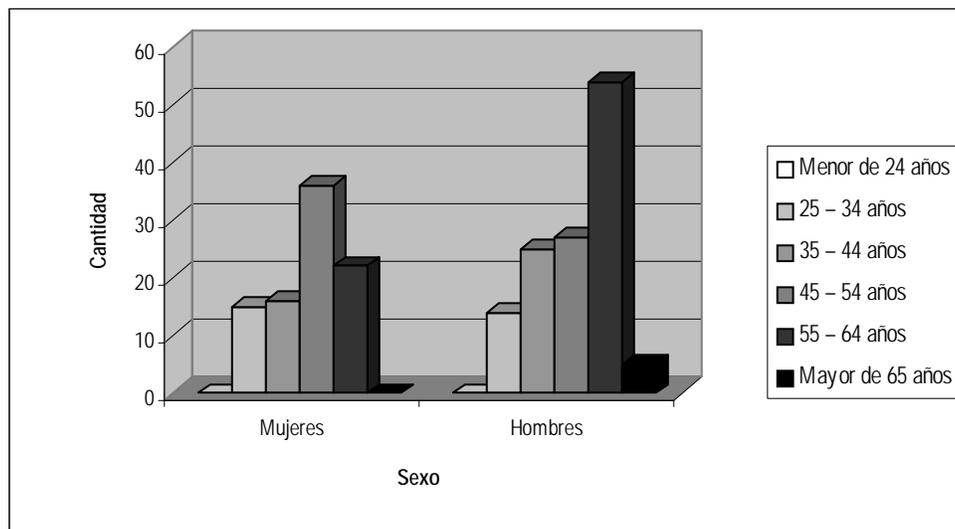
80 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>81</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	15	14	29
35 – 44 años	16	25	41
45 – 54 años	36	27	63
55 – 64 años	22	54	76
Mayor de 65 años		5	5
TOTAL	89	125	214

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



81 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



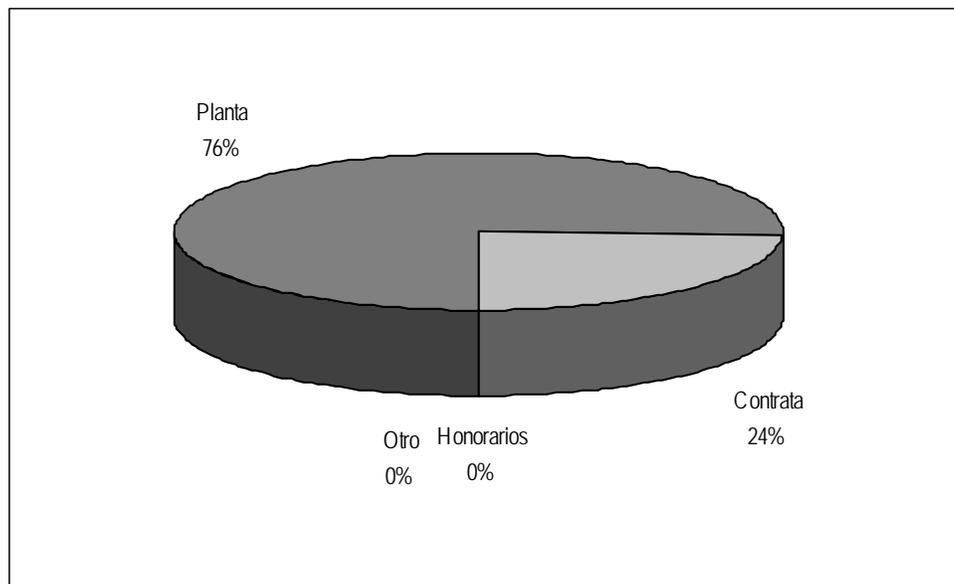
Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>82</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	37	37	74
Contrata	8	16	24
Honorarios <sup>83</sup>			
Otro			
TOTAL	45	53	98

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



82 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

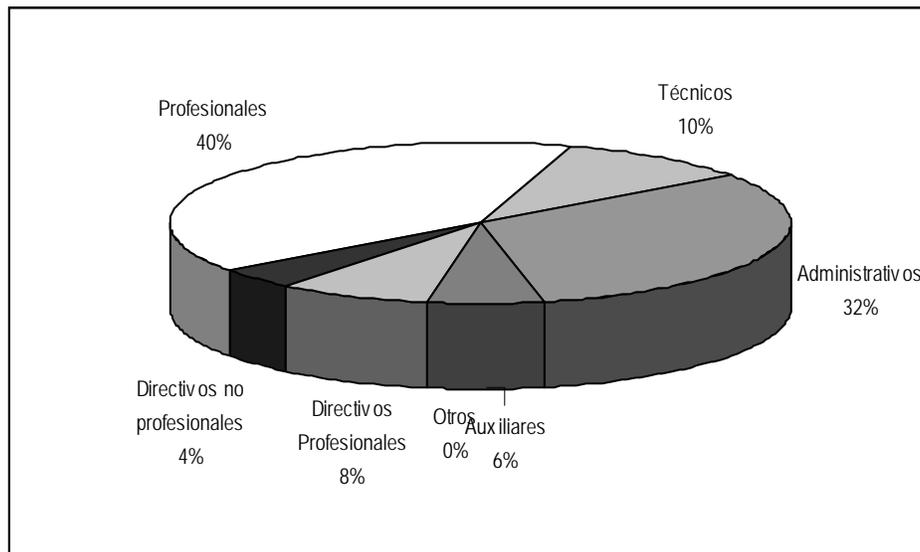
83 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>84</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>85</sup>	4	4	8
Directivos no profesionales <sup>86</sup>	1	3	4
Profesionales <sup>87</sup>	14	25	39
Técnicos <sup>88</sup>	6	4	10
Administrativos	20	11	31
Auxiliares		6	6
Otros <sup>89</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>98</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



84 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

85 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

86 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

87 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

88 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

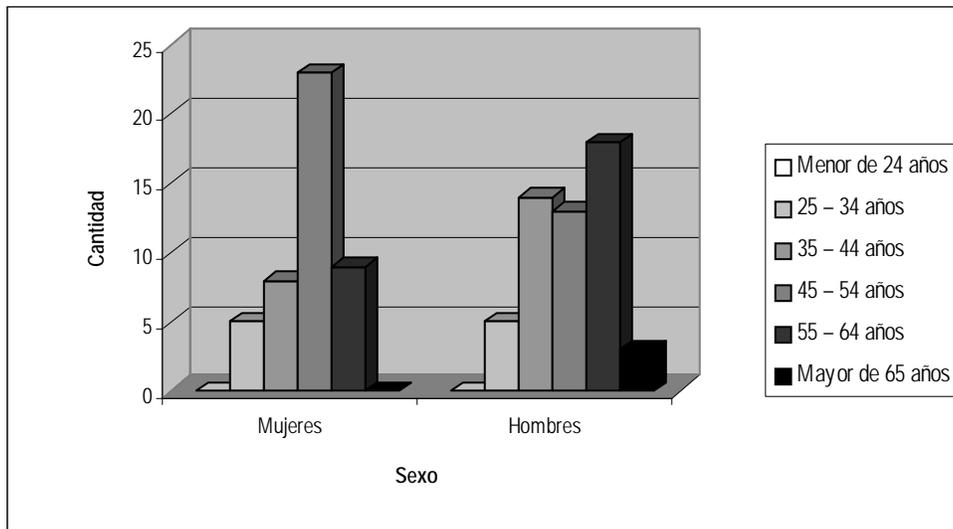
89 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>90</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	5	5	10
35 – 44 años	8	14	22
45 – 54 años	23	13	36
55 – 64 años	9	18	27
Mayor de 65 años		3	3
TOTAL	45	53	98

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



90 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



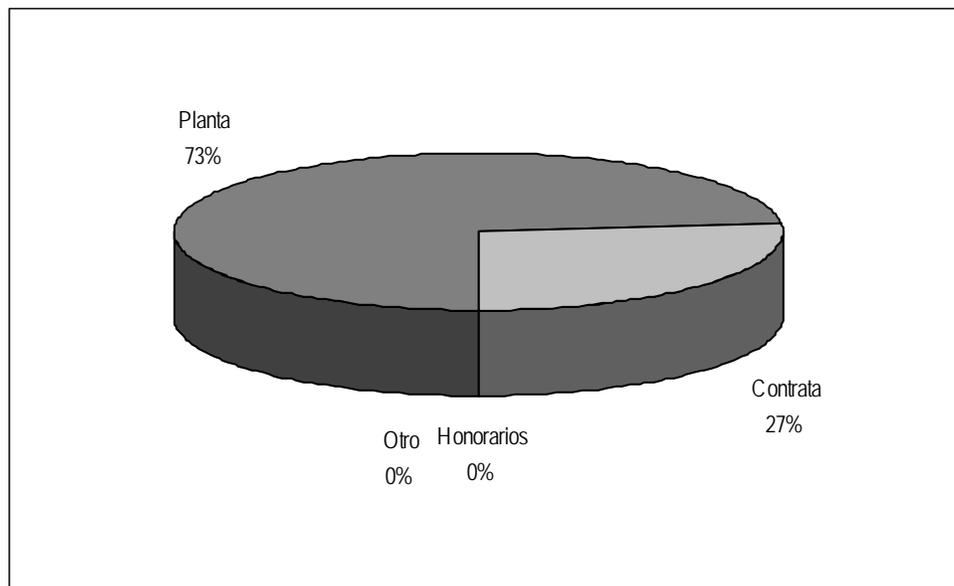
Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>91</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	29	59	88
Contrata	16	16	32
Honorarios <sup>92</sup>			
Otro			
TOTAL	45	75	120

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



91 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

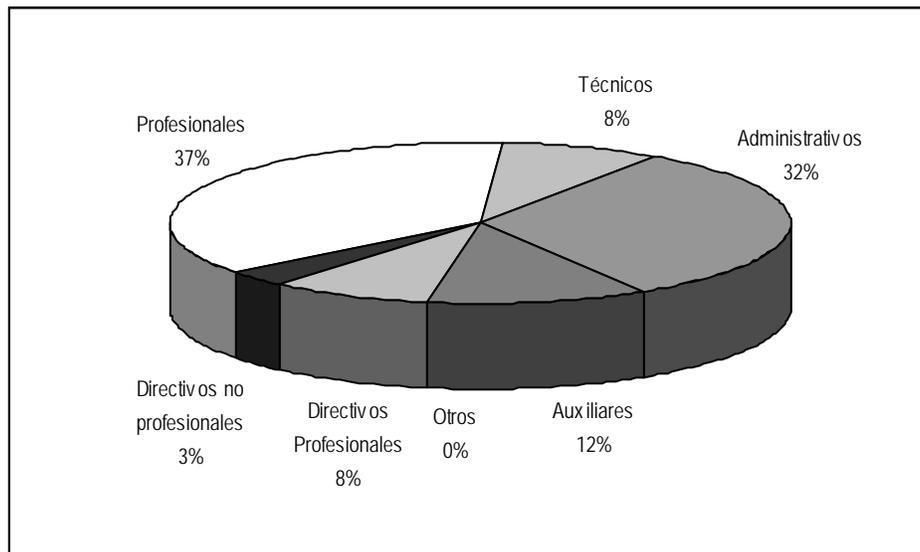
92 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>93</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>94</sup>	2	8	10
Directivos no profesionales <sup>95</sup>		4	4
Profesionales <sup>96</sup>	18	26	44
Técnicos <sup>97</sup>	6	4	10
Administrativos	17	21	38
Auxiliares	2	12	14
Otros <sup>98</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>120</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



93 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

94 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

95 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

96 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

97 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

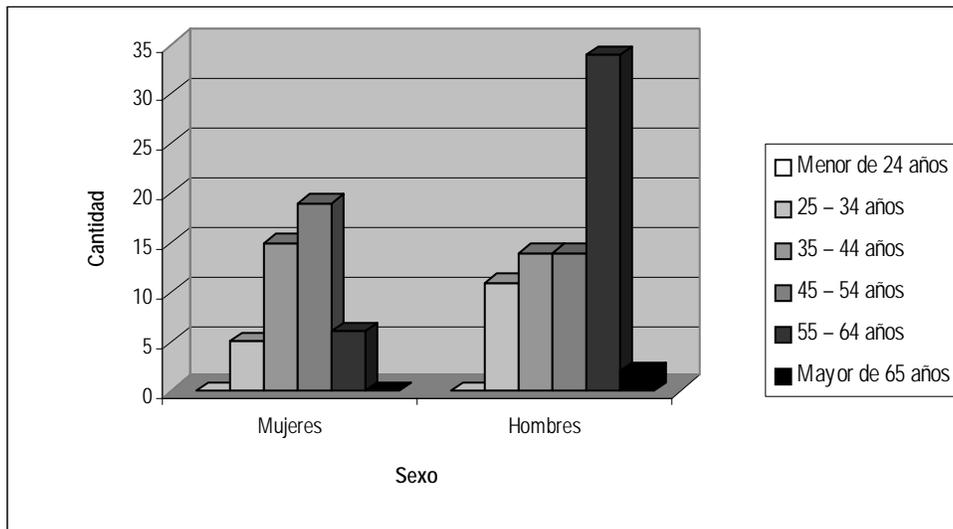
98 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>99</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	5	11	16
35 – 44 años	15	14	29
45 – 54 años	19	14	33
55 – 64 años	6	34	40
Mayor de 65 años		2	2
TOTAL	45	75	120

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



<sup>99</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



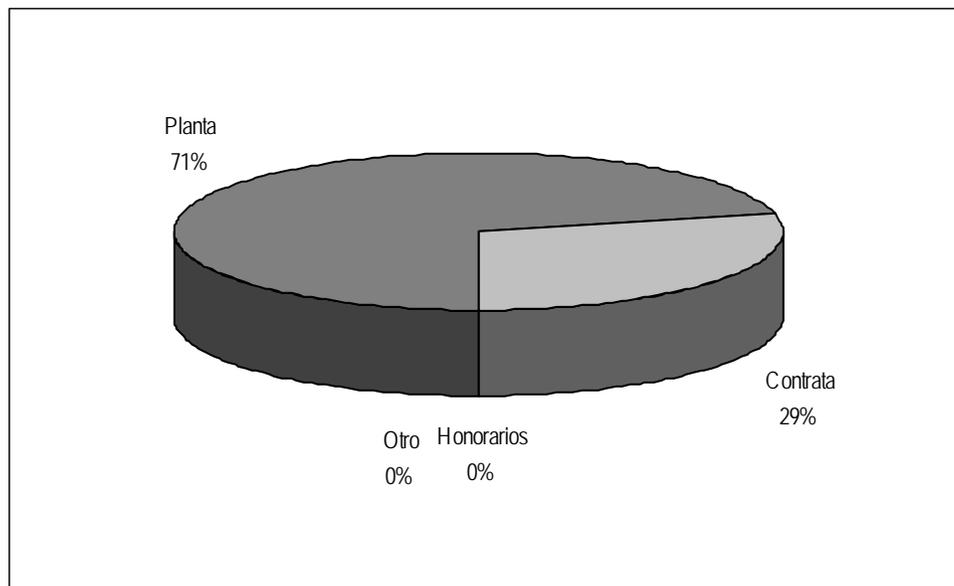
Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>100</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	9	26	35
Contrata	3	11	14
Honorarios <sup>101</sup>			
Otro			
TOTAL	12	37	49

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



100 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

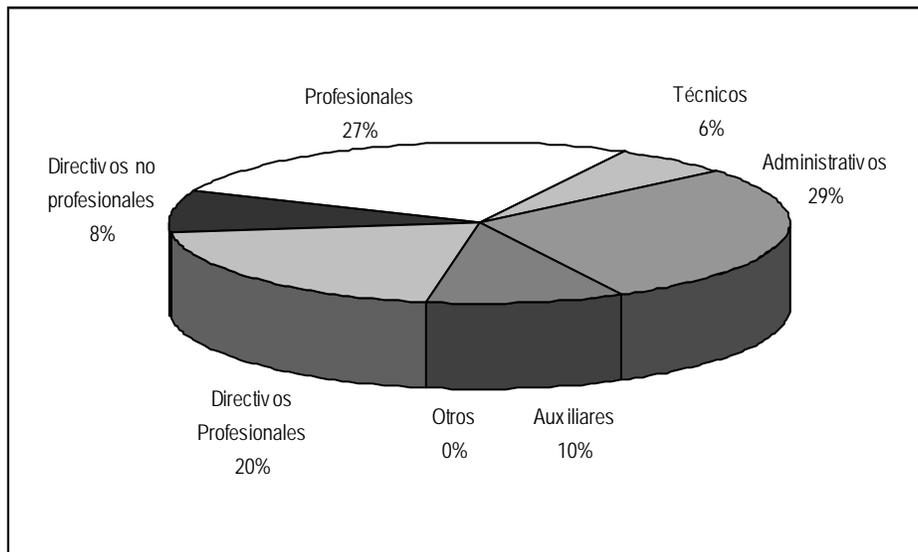
101 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>102</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>103</sup>	4	6	10
Directivos no profesionales <sup>104</sup>		4	4
Profesionales <sup>105</sup>	2	11	13
Técnicos <sup>106</sup>	1	2	3
Administrativos	5	9	14
Auxiliares		5	5
Otros <sup>107</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>49</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



102 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

103 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

104 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

105 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

106 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

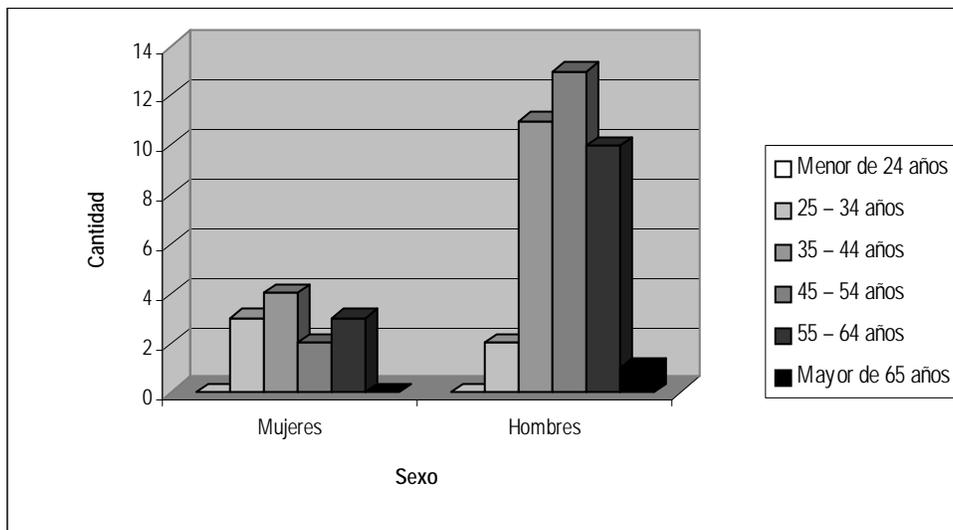
107 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>108</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años			
25 – 34 años	3	2	5
35 – 44 años	4	11	15
45 – 54 años	2	13	15
55 – 64 años	3	10	13
Mayor de 65 años		1	1
TOTAL	12	37	49

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



108 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



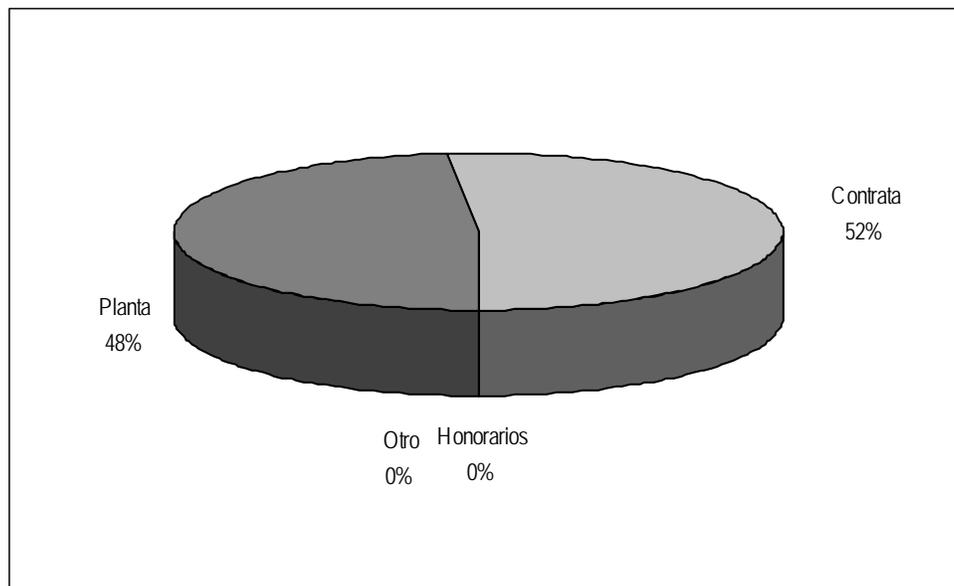
Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>109</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	11	16	27
Contrata	15	14	29
Honorarios <sup>110</sup>			
Otro			
TOTAL	26	30	56

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



109 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

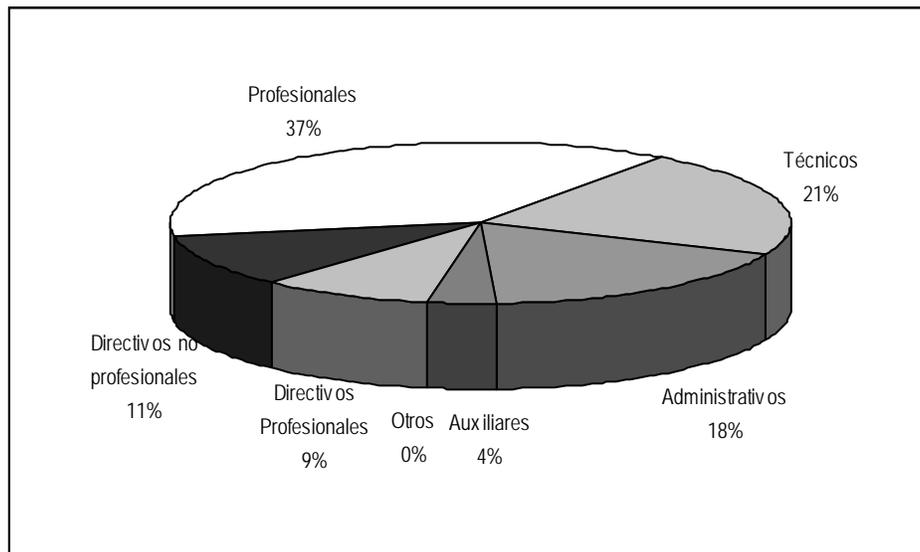
110 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>111</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>112</sup>	2	3	5
Directivos no profesionales <sup>113</sup>	2	4	6
Profesionales <sup>114</sup>	8	13	21
Técnicos <sup>115</sup>	10	2	12
Administrativos	4	6	10
Auxiliares		2	2
Otros <sup>116</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>56</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



111 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

112 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

113 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

114 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

115 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

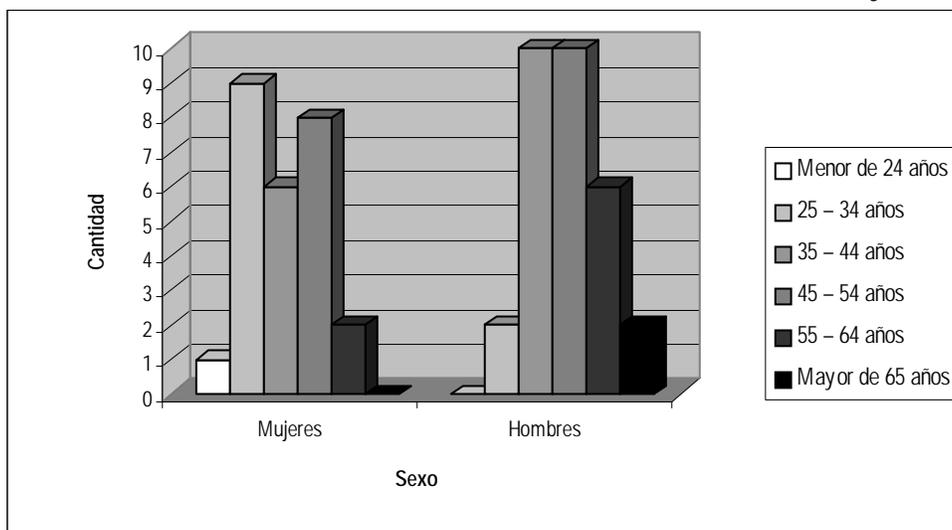
116 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>117</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	1		1
25 – 34 años	9	2	11
35 – 44 años	6	10	16
45 – 54 años	8	10	18
55 – 64 años	2	6	8
Mayor de 65 años		2	2
TOTAL	26	30	56

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



117 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



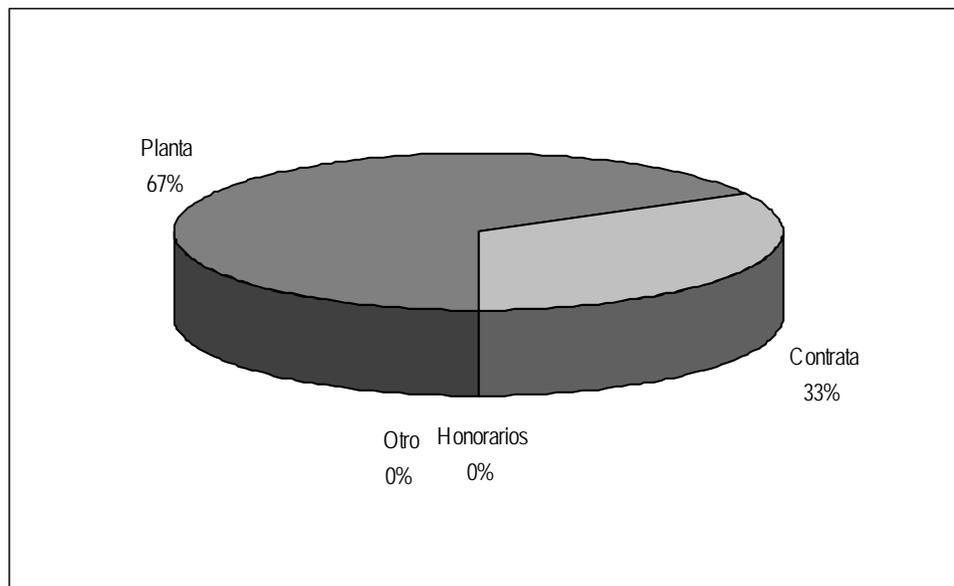
Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

## Recursos Humanos

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>118</sup> año 2004 por tipo de contrato			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	158	233	391
Contrata	91	101	192
Honorarios <sup>119</sup>			
Otro			
TOTAL	249	334	583

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



118 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

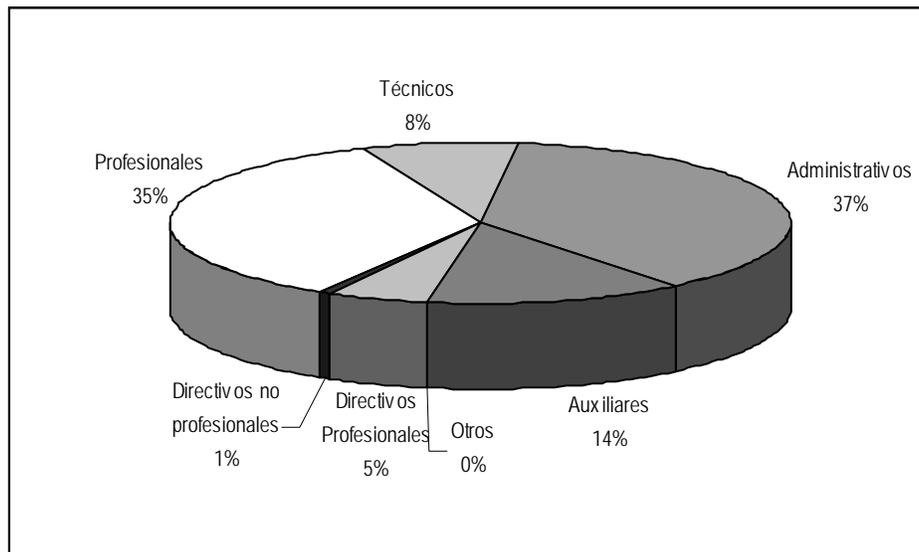
119 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>120</sup> año 2004 Por estamento			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>121</sup>	8	22	30
Directivos no profesionales <sup>122</sup>		4	4
Profesionales <sup>123</sup>	92	113	205
Técnicos <sup>124</sup>	27	20	47
Administrativos	115	102	217
Auxiliares	7	73	80
Otros <sup>125</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>334</b>	<b>583</b>

### GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO



120 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

121 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

122 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

123 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

124 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

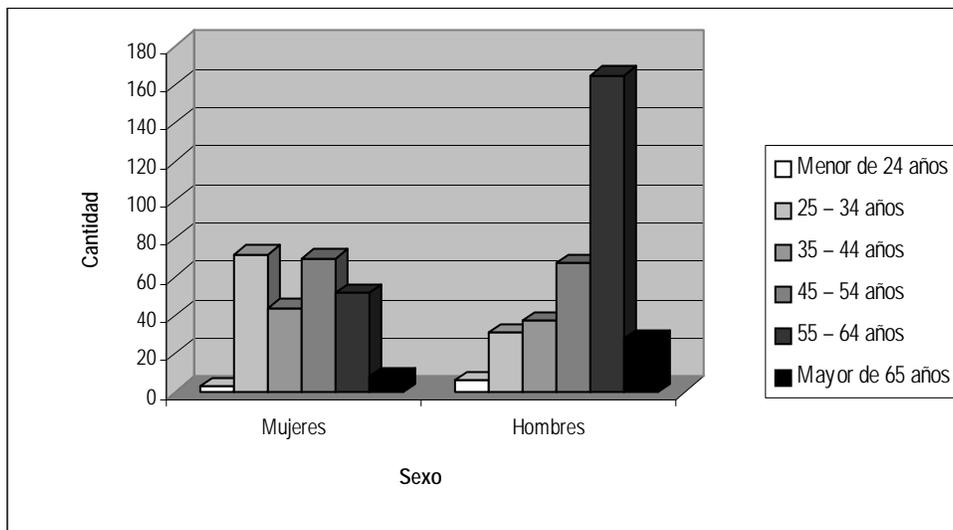
125 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.



## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>126</sup> año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	3	6	9
25 – 34 años	72	31	103
35 – 44 años	44	37	81
45 – 54 años	70	67	137
55 – 64 años	52	165	217
Mayor de 65 años	8	28	36
TOTAL	249	334	583

GRÁFICO: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



126 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.



## ● Recursos Financieros

### – Recursos Presupuestarios año 2004

#### Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	321.357.217
Endeudamiento <sup>128</sup>	0
Otros Ingresos <sup>129</sup>	92.908.422
TOTAL	414.265.639

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>130</sup>	21.599.151
De Capital <sup>131</sup>	387.579.447
Otros Gastos <sup>132</sup>	5.087.041
TOTAL	414.265.639

127 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

128 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

129 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

130 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

131 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

132 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

## Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>133</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	7.787.124
Endeudamiento <sup>134</sup>	0
Otros Ingresos <sup>135</sup>	4.414.793
TOTAL	12.201.917

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>136</sup>	1.335.502
De Capital <sup>137</sup>	10.759.194
Otros Gastos <sup>138</sup>	107.221
TOTAL	12.201.917

---

133 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

134 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

135 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

136 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

137 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

138 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>139</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	7.173.856
Endeudamiento <sup>140</sup>	0
Otros Ingresos <sup>141</sup>	3.392.875
TOTAL	10.566.731

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>142</sup>	1.010.931
De Capital <sup>143</sup>	9.550.095
Otros Gastos <sup>144</sup>	5.705
TOTAL	10.566.731

---

139 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

140 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

141 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

142 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

143 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

144 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>145</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	6.225.768
Endeudamiento <sup>146</sup>	0
Otros Ingresos <sup>147</sup>	1.843.499
TOTAL	8.069.267

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>148</sup>	662.345
De Capital <sup>149</sup>	7.338.999
Otros Gastos <sup>150</sup>	67.923
TOTAL	8.069.267

145 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

146 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

147 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

148 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

149 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

150 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>151</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	22.018.987
Endeudamiento <sup>152</sup>	0
Otros Ingresos <sup>153</sup>	4.381.744
TOTAL	26.400.731

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>154</sup>	1.037.432
De Capital <sup>155</sup>	25.290.725
Otros Gastos <sup>156</sup>	72.574
TOTAL	26.400.731

---

151 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

152 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

153 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

154 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

155 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

156 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>157</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	27.281.182
Endeudamiento <sup>158</sup>	0
Otros Ingresos <sup>159</sup>	10.053.891
TOTAL	37.335.073

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>160</sup>	2.049.660
De Capital <sup>161</sup>	34.999.263
Otros Gastos <sup>162</sup>	286.150
TOTAL	37.335.073

157 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

158 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

159 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

160 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

161 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

162 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>163</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	20.587.582
Endeudamiento <sup>164</sup>	0
Otros Ingresos <sup>165</sup>	3.693.454
TOTAL	24.281.036

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>166</sup>	989.006
De Capital <sup>167</sup>	23.061.627
Otros Gastos <sup>168</sup>	230.403
TOTAL	24.281.036

---

163 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

164 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

165 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

166 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

167 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

168 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>169</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	31.805.918
Endeudamiento <sup>170</sup>	0
Otros Ingresos <sup>171</sup>	3.377.303
TOTAL	35.183.221

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>172</sup>	1.135.774
De Capital <sup>173</sup>	33.831.960
Otros Gastos <sup>174</sup>	215.487
TOTAL	35.183.221

---

169 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

170 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

171 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

172 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

173 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

174 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>175</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	74.796.188
Endeudamiento <sup>176</sup>	0
Otros Ingresos <sup>177</sup>	11.531.799
TOTAL	86.327.987

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>178</sup>	2.727.612
De Capital <sup>179</sup>	81.304.935
Otros Gastos <sup>180</sup>	2.295.440
TOTAL	86.327.987

---

175 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

176 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

177 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

178 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

179 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

180 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>181</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	28.505.119
Endeudamiento <sup>182</sup>	0
Otros Ingresos <sup>183</sup>	4.448.151
TOTAL	32.953.270

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>184</sup>	1.175.074
De Capital <sup>185</sup>	31.278.485
Otros Gastos <sup>186</sup>	499.711
TOTAL	32.953.270

---

181 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

182 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

183 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

184 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

185 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

186 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>187</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	21.717.577
Endeudamiento <sup>188</sup>	0
Otros Ingresos <sup>189</sup>	8.333.420
TOTAL	30.050.997

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>190</sup>	1.364.739
De Capital <sup>191</sup>	28.808.590
Otros Gastos <sup>192</sup>	-122.332
TOTAL	30.050.997

---

187 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

188 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

189 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

190 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

191 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

192 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>193</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	4.814.849
Endeudamiento <sup>194</sup>	0
Otros Ingresos <sup>195</sup>	1.553.782
TOTAL	6.368.631

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>196</sup>	800.913
De Capital <sup>197</sup>	5.543.319
Otros Gastos <sup>198</sup>	24.399
TOTAL	6.368.631

193 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

194 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

195 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

196 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

197 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

198 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>199</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	3.716.614
Endeudamiento <sup>200</sup>	0
Otros Ingresos <sup>201</sup>	2.176.531
TOTAL	5.893.145

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>202</sup>	822.448
De Capital <sup>203</sup>	4.812.779
Otros Gastos <sup>204</sup>	257.918
TOTAL	5.893.145

---

199 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

200 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

201 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

202 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

203 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

204 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



---

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### - Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>205</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	64.926.453
Endeudamiento <sup>206</sup>	0
Otros Ingresos <sup>207</sup>	33.707.180
TOTAL	98.633.633

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>127</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>208</sup>	6.487.715
De Capital <sup>209</sup>	90.999.476
Otros Gastos <sup>210</sup>	1.146.442
TOTAL	98.633.633

---

205 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

206 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

207 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

208 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

209 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

210 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



### 3. Resultados de la Gestión

- Cuenta Pública de los Resultados
  - Balance Global
  - Resultados de la Gestión Financiera
  - Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos
- Cumplimiento de Compromisos Institucionales
  - Informe de Programación Gubernamental
  - Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Avance en materias de Gestión
  - Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión
  - Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
  - Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales
  - Avances en otras Materias de Gestión
- Proyectos de Ley



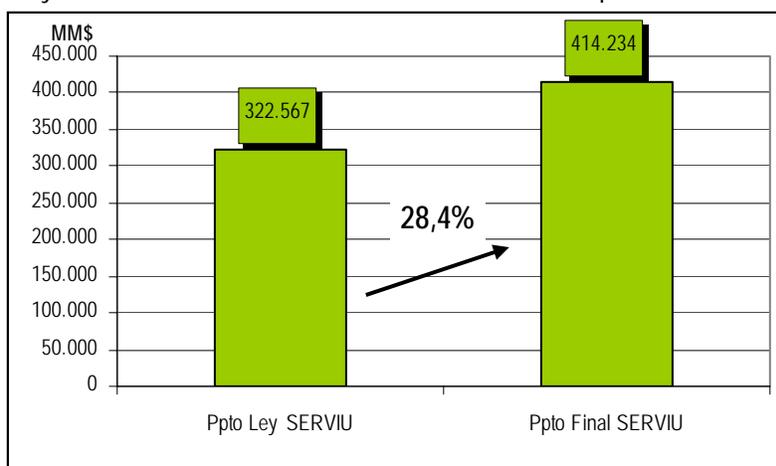
## • Cuenta Pública de los Resultados

### – Balance Global

#### Crecimiento.

La Ley de Presupuestos para el año 2004 consideró recursos por MM\$ 460.891 sectoriales, lo que significa una tasa de crecimiento con efecto macroeconómico de un 7,8%, (excluido Servicio de la Deuda Pública), en relación al presupuesto Ley del año 2003 (MM\$ 427.618 en moneda 2004). De ellos MM\$ 322.587 correspondía a los Servicios de Vivienda y Urbanización.

El Presupuesto Final del MINVU alcanzó a los MM\$ 489.979, de ellos MM\$ 414.234 corresponden a los Servicio de Vivienda y urbanización, implicando para estos un incremento de un 28,4% respecto del Presupuesto Ley sin considerar la Deuda Pública, tal como se aprecia en Gráfico a continuación:



En el siguiente cuadro se presenta la distribución del presupuesto y su variación de los Servicios de Vivienda y Urbanización:

	SERVIU	SECTOR
Ppto Ley	322.587	460.891
Ppto. Final	414.234	489.979
Variaciones	91.647	29.089
% Variación	28,4%	6,3%

#### Ingresos.

Analizando el Presupuesto 2004 desde una perspectiva de Ingresos, el incremento neto de los SERVIU alcanzó a los MM\$ 91.647, lo que se explica por un aumento neto de los Ingresos Propios por MM\$ 3.282, del Aporte Fiscal MM\$ 86.279, y Saldo Inicial de Caja MM\$ 2.085.



Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Variación (M\$)	% Variación
<b>INGRESOS</b>	<b>322.587.220</b>	<b>414.233.829</b>	<b>91.646.609</b>	<b>28,4%</b>
INGRESOS DE OPERACION	41.253.172	41.594.164	340.992	0,8%
VENTA DE ACTIVOS	8.827.506	14.090.456	5.262.950	59,6%
RECUPERACION DE PRESTAMOS	22.189.235	18.347.430	-3.841.805	17,3%
TRANSFERENCIAS	4.568.183	5.896.258	1.328.075	29,1%
OTROS INGRESOS	10.370.132	10.562.051	191.919	1,9%
APORTE FISCAL	235.078.294	321.357.217	86.278.923	36,7%
SALDO INICIAL DE CAJA	300.698	2.386.253	2.085.555	693,6%

De acuerdo a las cifras anteriores el presupuesto de los Servicios de Vivienda y Urbanización se financió en un 72,9% con Aporte Fiscal, en un 27% con Ingresos Propios y en un 0,1% con Saldo Inicial de Caja.

El aumento por Ingresos propios se debe al incremento en Venta de Activos e Ingresos por Aplicación de Subsidios, además de la incorporación de recursos a través de los Ingresos por Recuperación de Aportes Financieros Reembolsables, mientras que las principales rebajas a la meta de Ingresos Propios se imputó en Comercialización de Viviendas y Cartera Hipotecaria.

#### Gastos.

En materia de gastos, el crecimiento del Presupuesto (Ley versus Final) fue de MM\$ 91.647 asociados principalmente a: Programa Extraordinario de Viviendas, Biovias, por lo que los gastos del sector estuvieron conformados por un 94,9% en Inversión, un 5,9% en Gasto Corriente y un – 0,8% destinado a otros gastos (principalmente correspondientes a Anticipos a Contratistas).

Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Variación (M\$)	% Variación
<b>GASTOS</b>	<b>322.587.220</b>	<b>414.233.829</b>	<b>91.646.609</b>	<b>28,4%</b>
GASTOS EN PERSONAL	16.747.300	17.474.034	726.734	4,3%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.802.335	2.291.730	489.395	27,2%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	461.835	523.481	61.646	13,3%
INVERSION REAL	125.436.411	188.627.886	63.191.475	50,4%
INVERSION FINANCIERA	-2.520.527	-442.345	2.078.182	82,5%
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	180.657.266	205.756.443	25.099.177	13,9%
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	1.300	1.300	0	0,0%
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	1.300	1.300	0	0,0%
SALDO FINAL DE CAJA	0	0	0	0,0%

De acuerdo a las cifras anteriores el presupuesto de los Servicios de Vivienda y Urbanización se financió en un 95% en Inversión y en 5% en Gasto Corriente.



## **Inversión.**

En términos de inversión se aprecia un crecimiento en todas las líneas, éstas son un 38,7% en Política Habitacional, un 13,9% en Subsidios, un 9,1% en Desarrollo Urbano y un 123,1% en Megaproyectos Urbanos (Alto Hospicio y Ribera Norte Bío Bío). El incremento en Otras líneas de Inversión corresponde principalmente al Programa Chile Barrio.

Los niveles más bajos de ejecución corresponden a Megaproyectos Urbanos (Ribera Norte Bío Bío) y Política Habitacional (Viviendas SERVIU, Saneamiento de Poblaciones y Títulos) con un 95,4% y 95,2% respectivamente.

## **b. Gestión Productos Estratégicos**

En lo que respecta a nuestros productos estratégicos, se muestran avances significativos en cada uno de ellos, en el punto "Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos", correspondientes a:

- Subsidios Habitacionales
- Viviendas.
- Proyectos y Programas Urbanos.
- Programas Concursables.
- Atención del Programa Chile Barrio
- Servicio de Orientación y Formación al Usuario.

Si en relación al cumplimiento de los desafíos planteados para el año 2004 podemos mencionar :

- El cumplimiento de los compromisos del programa Chile Barrio
- El cumplimiento de la focalización del programa habitacional 2004
- La contratación y entrega de soluciones habitacionales dirigidas a sectores indigentes y pobres no solventes.
- Avances significativos de la ejecución de los programas Espacios Públicos, Vialidad, Pavimentos Participativos, Bicentenario en sus distintas fases de desarrollo y la ejecución del Proyecto Transantiago.



### c. Compromisos Institucionales

En lo que respecta a compromisos institucionales, todos ellos fueron cumplido a cabalidad, en gran medida se debe a las orientaciones y directrices de las autoridades, el compromisos de la autoridades del servicio, la conformación de equipos de trabajo en los distintos niveles y los canales de comunicación y coordinación que se han creado hacia el interior como exterior del servicio. Los compromisos y avances en materia de gestión se dan en:

- Los Compromisos de Programación Gubernamental sectoriales
- Los Compromisos de Programas Evaluados sectoriales
- El cumplimiento de los Programas de Mejoramiento de la Gestión de los 13 SERVIU
- El cumplimiento de los Convenios de Desempeño Colectivo 13 SERVIU.



## – Resultado de la Gestión Financiera

### Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>211</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	352.490.603	414.265.639	
INGRESOS DE OPERACION	51.314.486	39.027.511	(1)
VENTA DE ACTIVOS	9.714.872	14.871.265	(2)
RECUPERACION DE PRESTAMOS	22.625.362	22.111.571	
TRANSFERENCIAS	6.288.734	5.110.556	
OTROS INGRESOS	9.719.785	9.434.753	
APORTE FISCAL	246.931.126	321.357.217	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	0	0	
SALDO INICIAL DE CAJA	5.896.238	2.352.766	
GASTOS	352.490.603	414.265.639	
GASTOS EN PERSONAL	17.439.206	17.791.703	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.311.653	2.294.504	
PRESTACIONES PREVISIONALES	16.487	0	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.000.880	1.512.944	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	3.922.351	0	(3)
INVERSION REAL	175.570.593	183.887.923	(4)
INVERSION FINANCIERA	-372.613	-986.597	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	150.220.202	204.963.084	(5)
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	4.274	330	
SALDO FINAL DE CAJA	2.377.570	4.801.748	

211 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



Análisis Ingresos y Gastos años 2003 - 2004  
SERVICIOS DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN

Nota	Análisis
	INGRESO
(1)	Baja la meta de comercialización de viviendas respecto al año anterior debido a la menor cantidad de unidades a ser comercializadas.
(2)	El aumento en la de Venta de Activos se debe a la implementación del Programa de Venta de Bienes Prescindibles Serviu, que permitió compensar disminuciones de Ingresos Propios por Comercialización de Viviendas.
	GASTO
(3)	Se traspasan recursos del ISAR al FNDR el año 2004.
(4)	Aumento de la Cartera de Proyectos de Inversión principalmente en las líneas de Desarrollo Urbano y el Programa Chile Barrio.
(5)	Aumento del Presupuesto de Subsidios principalmente el Fondo Concursable o Estándar Mínimo.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>212</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>213</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>214</sup> (M\$)	Diferencia <sup>215</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>322.587.220</b>	<b>414.233.829</b>	<b>504.258.723</b>	<b>-90.024.894</b>	
01			INGRESOS DE OPERACION	41.253.172	41.594.164	66.399.312	-24.805.148	
	01		Venta de Bienes y Servicios	25.637.765	25.978.757	27.031.108	-1.052.351	(1)
	02		Renta de Inversiones	323.234	323.234	318.750	4.484	
	03		Otros Ingresos Propios	161.903	161.903	230.373	-68.470	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	15.130.270	15.130.270	38.697.826	-23.567.556	(2)
	19		Intereses Cartera Años Anteriores	0	0	121.255	-121.255	(2)
04			VENTA DE ACTIVOS	8.827.506	14.090.456	14.875.955	-785.499	
	41		Activos Físicos	3.088.987	8.126.937	9.898.014	-1.771.077	(3)
	44		Cuota Contado Vivienda	5.738.519	5.963.519	4.960.773	1.002.746	
	99		SIN DISTRIBUIR	0	0	17.168	-17.168	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	22.189.235	18.347.430	76.925.188	-58.577.758	(2)
06			TRANSFERENCIAS	4.568.183	5.896.258	5.132.904	763.354	
	63		De Otras Entidades Públicas	4.568.183	5.896.258	5.132.904	763.354	
		001	De Municipalidades	4.568.183	4.697.437	4.274.808	422.629	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	261.674	242.127	19.547	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	937.147	615.969	321.178	
07			OTROS INGRESOS	10.370.132	10.562.051	17.215.381	-6.653.330	
	50		Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	22.482	-22.482	
	51		Seguros	2.853.107	2.853.107	10.081.588	-7.228.481	(2)
	71		Fondos de Terceros	130	130	268.557	-268.427	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	5.477.594	5.477.594	3.954.410	1.523.184	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	5.197.145	5.197.145	3.660.873	1.536.272	(2)
		002	Otras Multas e Intereses	280.449	280.449	293.537	-13.088	
	79		Otros	2.039.301	2.231.220	2.870.694	-639.474	
	99		Sin distribuir	0	0	17.650	-17.650	
09			APORTE FISCAL	235.078.294	321.357.217	321.357.217	0	
	91		Libre	235.078.294	321.357.217	321.357.217	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	300.698	2.386.253	2.352.766	33.487	
			<b>GASTOS</b>	<b>322.587.220</b>	<b>414.233.829</b>	<b>510.245.021</b>	<b>-96.011.192</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	16.747.300	17.474.034	17.791.703	-317.669	(4)
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.802.335	2.291.730	2.294.503	-2.773	(4)
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	461.835	523.481	1.512.944	-989.463	(4)
	31		Transferencias al Sector Privado	319.345	326.559	291.921	34.638	

212 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

213 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

214 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

215 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	87.876	93.590	89.152	4.438	
	006	Otras Transferencias al Sector Privado	231.469	232.969	202.769	30.200	
33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	142.230	196.662	167.399	29.263	
	400	Programa Vida en Comunidad	142.230	196.662	167.399	29.263	
35		Aplicación Fondos de Terceros	130	130	0	130	
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	130	130	1.053.474	-1.053.344	(5)
	99	Sin distribuir	0	0	150	-150	
31		INVERSION REAL	125.436.411	188.627.886	183.887.923	4.739.963	
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	53.000	53.277	-277	
	50	Terrenos y Edificios	0	25.270	25.270	0	
	52	Inversión en Informática	0	31.400	30.497	903	
	56	Inversión Región I	0	471.975	471.968	7	
	61	Inversión Región VIII	842.739	1.408.191	1.322.549	85.642	
	68	Subsidio Complementos Entornos	0	514.112	454.747	59.365	
	89	Programa Chile Barrio	0	35.970.269	35.960.513	9.756	
	89	Viviendas SERVIU	43.575.985	61.278.361	58.164.289	3.114.072	(6)
	92	0000 Sin Decretar	0	30	0	30	
	000	Básicas	41.718.406	51.943.697	49.178.206	2.765.491	(7)
	001	Progresivas	0	3.563	3.563	0	
	002	Equipamientos Comunitarios	955.097	2.201.435	2.005.070	196.365	
	004	Terrenos	0	4.113.159	4.073.391	39.768	
	005	Infraestructura Sanitaria	902.482	3.016.477	2.903.945	112.532	
	006	nombre no corresponde	0	0	114	-114	
	301	Inversión Complementaria	4.449.776	5.326.083	5.217.210	108.873	
	93	001 Saneamiento de Poblaciones	644.326	354.752	311.090	43.662	
		002 Saneamiento de Títulos	0	624.879	560.377	64.502	
		003 Asistencia Técnica	3.805.450	4.346.452	4.345.743	709	
	95	Desarrollo Urbano	36.341.840	40.990.830	40.495.032	495.798	
	000	Sin Decretar	0	0	124.781	-124.781	
	001	Pavimentación	0	1.767.280	1.738.141	29.139	
	002	Vialidad	36.341.840	39.223.550	38.632.110	591.440	(8)
	96	Programas Concursables	40.226.071	42.558.395	41.692.571	865.824	
	001	Pavimentos Participativos	35.109.026	35.907.291	35.576.516	330.775	
		Mejoramiento Condominios Sociales	240.696	412.897	344.417	68.480	
	003	Rehabilitación Espacios Públicos	4.876.349	6.238.207	5.771.638	466.569	
	004	INVERSION FINANCIERA	-2.520.527	-442.345	-986.597	544.252	
32	81	Préstamos	480.072	480.072	284.963	195.109	
	001	Préstamos Subsidios Progresivos	130.085	249.363	177.616	71.747	
	002	Préstamos Subsidios Básicos	349.987	230.709	107.347	123.362	
	83	Anticipos a Contratistas	-3.000.599	-922.417	-1.271.560	349.143	
	001	Anticipos a Contratistas	1.019.199	1.512.523	864.291	648.232	
		Recuperación de Anticipos a Contratistas	-866.318	-1.359.642	-868.244	-491.398	
	002	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-3.153.480	-1.075.298	-1.267.607	192.309	
	003	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	180.657.266	205.756.443	204.963.081	793.362	(9)
33	85	Aportes al Sector Privado	180.657.266	205.756.443	204.963.081	793.362	
	018	Subsidios Unificados	15.599.945	13.413.081	13.090.804	322.277	
	019	Subsidios Rurales	27.423.483	34.799.566	34.798.903	663	
	020	Subsidios Básicos de Gestión Privada	21.242.197	29.063.674	28.859.413	204.261	



	021	Subsidios Soluciones Progresivas	23.158.865	24.678.678	24.636.843	41.835
	022	Subsidios Especiales	24.212.357	25.213.270	25.185.732	27.538
	023	Subsidios Estándar Mínimo	64.151.917	73.974.478	73.822.782	151.696
	024	Subsidios Plan Integral de Reparaciones	2.983.010	2.065.000	2.064.946	54
	025	Sistema Subsidio Habitacional	0	1.050.689	1.007.578	43.111
	027	nombre no corresponde	0	0	228	-228
	127	Subsidios Leasing	1.885.492	1.498.007	1.495.108	2.899
	130	nombre no corresponde	0	0	744	-744
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	1.300	1.300	0	1.300
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	1.300	1.300	330	970
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	100.781.134	-100.781.134

### Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004 SERVICIOS DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN

Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
(1)	La mayor recaudación en Venta de Bienes y Servicios se debe principalmente a la mayor ejecución de Ingresos por Aplicación de Subsidios, cuya cifra contemplada en el presupuesto vigente a Diciembre alcanzó los M\$ 3.463.639 mientras que la ejecución logró los M\$ 4.914.224.-
(2)	A mediados del 2004 se proyectó una disminución en el potencial de recaudación en todas las líneas asociadas a Cartera Hipotecaria, debido a la alta tasa de salida de deudores, baja tasa de aceptación del Programa Pronto Pago, tanto por factores internos como externos. A esto se suman el impacto de las elecciones municipales, la mayor tasa de desempleo en el segmento de la población que son deudores Serviu y baja efectividad comunicacional de las medidas de repactación y medidas especiales. De esta forma, el Presupuesto Vigente a diciembre ascendió a M\$ 41.527.952, involucrando una rebaja de M\$ 3.841.805 a la Ley de Presupuesto.
(3)	Durante el año 2004, se fue desarrollando el Programa de Racionalización de inmuebles Serviu. Se iniciaron diversos procesos de licitación durante el año 2004, siendo los de mayor importancia aquellos que comenzaron durante el segundo semestre, por lo que mayor parte de los montos involucrados se ingresaron en dicho semestre. Al cierre del mes de Diciembre, se devengaron M\$ 9.898.014 sobrepasándose el presupuesto vigente en M\$ 1.771.077, situación que permitió cumplir con la meta definida para el año.
	<b>GASTO</b>
(4)	Durante el 2004 se incluyeron modificaciones presupuestarias correspondientes a Reajuste, Aguinaldos, incorporación de gastos en Prestaciones Previsionales e incremento en Transferencias corrientes.
(5)	Tanto la Ley de Presupuesto como el Presupuesto Vigente a diciembre no contemplaron recursos para el cumplimiento de sentencias ejecutoriadas, situaciones de mayor impacto durante los meses de junio y octubre, siendo los principales servicios afectados los Serviu I región y Serviu Región Metropolitana
(6)	Se incrementaron los recursos asociados a Equipamiento Comunitario e Infraestructura Sanitaria.
(7)	En el caso de las viviendas básicas, la menor ejecución se concentró en los programas de Vivienda Social Dinámica Sin Deuda Serviu VIII Región y Plan de Movilidad Habitacional Serviu Región Metropolitana. Una de las principales razones que impidieron alcanzar la meta presupuestaria se debe al atraso tanto en la contratación de obras como en su inicio.
(8)	El incremento en la Ley de Presupuesto en Vialidad se debe principalmente al proyecto Biovias. La menor ejecución se explica, en M\$ 395.334, por la no ejecución de los proyectos asociados el eje vial Concepción.
(9)	El incremento presupuestario está asociado al Programa Extraordinario de Viviendas



- Resultado de la Gestión Financiera

Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>216</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	17.237.203	12.201.917	
INGRESOS DE OPERACION	2.573.565	536.086	
VENTA DE ACTIVOS	875.166	2.417.570	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.095.759	1.013.484	
TRANSFERENCIAS	166.403	146.646	
OTROS INGRESOS	198.531	197.277	
APORTE FISCAL	12.162.155	7.787.124	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	165.624	103.730	
GASTOS	17.237.203	12.201.917	
GASTOS EN PERSONAL	980.179	991.291	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	108.186	134.998	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	14.121	209.213	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL			
INVERSION REAL	13.614.777	4.678.599	
INVERSION FINANCIERA	-166.022	-209.800	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.581.139	6.293.930	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	104.823	103.686	

<sup>216</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>217</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>218</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>219</sup> (M\$)	Diferencia <sup>220</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>10.044.076</b>	<b>12.032.323</b>	<b>14.112.295</b>	<b>-2.079.972</b>	
01			INGRESOS DE OPERACION	515.147	701.599	1.032.577	-330.978	
	01		Venta de Bienes y Servicios	17.206	203.658	100.327	103.331	
	02		Renta de Inversiones	19.080	19.080	22.792	-3.712	
	03		Otros Ingresos Propios	1.095	1.095		1.095	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	477.766	477.766	909.458	-431.692	
04			VENTA DE ACTIVOS	481.191	2.063.225	2.417.570	-354.345	
	41		Activos Físicos	295.255	1.877.289	2.237.894	-360.605	
	44		Cuota Contado Vivienda	185.936	185.936	179.676	6.260	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.001.515	863.466	2.324.709	-1.461.243	
06			TRANSFERENCIAS	101.920	182.650	146.645	36.005	
	63		De Otras Entidades Públicas	101.920	182.650	146.645	36.005	
		001	De Municipalidades	101.920	108.680	93.795	14.885	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	45.156	24.036	21.120	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	28.814	28.814		
07			OTROS INGRESOS	377.432	330.531	299.940	30.591	
	51		Seguros	174.623	174.623	185.590	-10.967	
	71		Fondos de Terceros	10	10		10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	146.392	146.392	96.720	49.672	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	146.392	146.392	96.720	49.672	
	79		Otros	56.407	9.506	17.630	-8.124	
09			APORTE FISCAL	7.543.774	7.787.124	7.787.124	0	
	91		Libre	7.543.774	7.787.124	7.787.124	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	103.728	103.730	-2	
			<b>GASTOS</b>	<b>10.044.076</b>	<b>12.032.323</b>	<b>14.786.416</b>	<b>-2.754.093</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	937.476	966.458	991.291	-24.833	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	89.547	134.989	135.000	-11	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20.374	58.031	209.213	-151.182	
	31		Transferencias al Sector Privado Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	8.127	16.004	16.004	0	
		001	Infantiles	4.882	4.882	4.882	0	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	3.245	11.122	11.122	0	
	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	12.227	42.007	23.809	18.198	

217 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

218 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

219 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

220 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		400	Programa Vida en Comunidad	12.227	42.007	23.809	18.198
	35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10		10
			Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas				
	36			10	10	169.400	-169.390
31			INVERSION REAL	4.220.691	4.736.292	4.678.598	57.694
			Requisitos de Inversión para Funcionamiento		4.000	4.000	0
	56		Inversión en Informática	0	1.500	1.500	0
	61		Inversión Región I		471.975	471.968	7
	89		Programa Chile Barrio		253.000	253.000	0
	92		Viviendas SERVIU	2.024.074	2.536.648	2.536.432	216
		001	Básicas	1.939.036	1.534.335	1.534.316	19
		004	Equipamientos Comunitarios	85.038	131.203	131.036	167
		005	Terrenos	0	871.080	871.080	
	93		Inversión Complementaria	266.828	300.503	258.365	42.138
		001	Saneamiento de Poblaciones	196.206	93.881	51.743	42.138
		003	Asistencia Técnica	70.622	206.622	206.622	0
	95		Desarrollo Urbano	1.070.603	451.326	451.326	0
		002	Vialidad	1.070.603	451.326	451.326	0
	96		Programas Concursables	859.186	717.370	702.007	15.363
		001	Pavimentos Participativos	648.911	319.250	319.250	
			Mejoramiento Condominios Sociales	31.279	76.435	61.084	15.351
		004	Rehabilitación Espacios Públicos	178.996	321.685	321.673	12
32			INVERSION FINANCIERA	-370.623	-214.629	-209.800	-4.829
	81		Préstamos	5.612	5.612	3.535	2.077
		001	Préstamos Subsidios Progresivos	3.512	3.512	1.807	1.705
		002	Préstamos Subsidios Básicos	2.100	2.100	1.728	372
	83		Anticipos a Contratistas	-376.235	-220.241	-213.335	-6.906
		001	Anticipos a Contratistas	25.975	25.975	0	25.975
			Recuperación de Anticipos a Contratistas	-22.078	-22.078	0	-22.078
		003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-380.132	-224.138	-213.335	-10.803
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	5.146.411	6.350.982	6.293.927	57.055
	85		Aportes al Sector Privado	5.146.411	6.350.982	6.293.927	57.055
		018	Subsidios Unificados	151.301	109.101	109.099	2
		019	Subsidios Rurales	341.947	147.947	145.137	2.810
			Subsidios Básicos de Gestión Privada	377.198	227.878	218.762	9.116
		021	Subsidios Soluciones Progresivas	347.970	136.290	136.287	3
		022	Subsidios Especiales	751.908	1.135.908	1.135.908	0
		023	Subsidios Estándar Mínimo	3.168.545	4.570.102	4.527.987	42.115
		025	Sistema Subsidio Habitacional		21.393	19.078	2.315
		127	Subsidios Leasing	7.542	2.363	1.669	694
			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
60							
			OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
70							
90			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	2.688.187	-2.688.187



- Resultado de la Gestión Financiera

Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>221</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	10.021.513	10.566.731	
INGRESOS DE OPERACION	3.372.507	1.141.207	
VENTA DE ACTIVOS	904.120	235.528	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	875.779	871.167	
TRANSFERENCIAS	225.122	189.349	
OTROS INGRESOS	474.834	836.481	
APORTE FISCAL	4.211.593	7.173.856	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	-42442	119143	
GASTOS	10021513	10566731	
GASTOS EN PERSONAL	897.170	907.691	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	80.077	80.236	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	27.700	23.004	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	268.118		
INVERSION REAL	5.784.315	4.182.075	
INVERSION FINANCIERA	71.018	-222.389	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.771.971	5.593.773	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	745	23	
SALDO FINAL DE CAJA	120.399	2.318	

221 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>222</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>223</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>224</sup> (M\$)	Diferencia <sup>225</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>10.634.457</b>	<b>10.623.649</b>	<b>14.193.192</b>	<b>-3.569.543</b>	
01			INGRESOS DE OPERACION	554.061	1.288.229	2.366.864	-1.078.635	
	01		Venta de Bienes y Servicios	20.224	754.392	733.555	20.837	
	02		Renta de Inversiones	5.096	5.096	15.098	-10.002	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	528.741	528.741	1.618.211	-1.089.470	
04			VENTA DE ACTIVOS	387.014	295.161	235.528	59.633	
	41		Activos Físicos	139.582	47.729	130.871	-83.142	
	44		Cuota Contado Vivienda	247.432	247.432	87.489	159.943	
	99		SIN DISTRIBUIR	0	0	17.168	-17.168	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	838.204	699.930	2.965.186	-2.265.256	
06			TRANSFERENCIAS	175.788	208.005	189.349	18.656	
	63		De Otras Entidades Públicas	175.788	208.005	189.349	18.656	
		001	De Municipalidades	175.788	138.107	140.262	-2.155	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	15.059	10.433	4.626	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	54.839	38.654	16.185	
07			OTROS INGRESOS	308.965	839.320	1.143.266	-303.946	
	51		Seguros	93.710	93.710	378.837	-285.127	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	194.624	194.624	132.607	62.017	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	194.624	194.624	126.762	67.862	
		002	Otras Multas e Intereses	0	0	5.845	-5.845	
	79		Otros	20.621	550.976	614.172	-63.196	
	99		SIN DISTRIBUIR	0	0	17.650	-17.650	
09			APORTE FISCAL	8.347.328	7.173.856	7.173.856	0	
	91		Libre	8.347.328	7.173.856	7.173.856	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	119.148	119.143	5	
			<b>GASTOS</b>	<b>10.634.457</b>	<b>10.623.649</b>	<b>14.193.192</b>	<b>-3.569.543</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	837.863	889.244	907.691	-18.447	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	63.643	79.922	80.236	-314	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	33.404	30.833	23.004	7.829	
	31		Transferencias al Sector Privado	19.995	19.995	11.414	8.581	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	5.801	5.801	5.438	363	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	14.194	14.194	5.976	8.218	

222 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

223 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

224 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

225 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	13.389	10.818	10.818	0
		400	Programa Vida en Comunidad	13.389	10.818	10.818	0
	35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
			Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	622	-612
	99		Sin distribuir	0	0	150	-150
31			INVERSION REAL	4.840.496	4.207.794	4.182.075	25.719
	50		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	4.000	3.813	187
	52		Terrenos y Edificios	0	25.270	25.270	0
	56		Inversión en Informática	0	1.500	1.378	122
	89		Programa Chile Barrio	0	558.049	558.015	34
	92		Viviendas SERVIU	2.317.140	1.767.203	1.745.954	21.249
		001	Básicas	2.177.981	1.644.125	1.623.225	20.900
		004	Equipamientos Comunitarios	80.045	101.834	101.486	348
		006	Infraestructura Sanitaria	59.114	21.244	21.243	1
	93		Inversión Complementaria	90.000	200.429	200.328	101
		002	Saneamiento de Títulos	0	60.429	60.330	99
		003	Asistencia Técnica	90.000	140.000	139.998	2
	95		Desarrollo Urbano	1.059.546	324.541	324.541	0
		002	Vialidad	1.059.546	324.541	324.541	0
	96		Programas Concursables	1.373.810	1.326.802	1.322.776	4.026
		001	Pavimentos Participativos	1.018.028	905.219	905.218	1
			Mejoramiento Condominios Sociales	7.542	14.158	10.156	4.002
		004	Rehabilitación Espacios Públicos	348.240	407.425	407.402	23
32			INVERSION FINANCIERA	-372.658	-209.317	-222.389	13.072
	81		Préstamos	14.012	12.512	3.364	9.148
			Préstamos Subsidios Progresivos	3.512	2.012	0	2.012
		002	Préstamos Subsidios Básicos	10.500	10.500	3.364	7.136
	83		Anticipos a Contratistas	-386.670	-221.829	-225.753	3.924
		001	Anticipos a Contratistas	33.572	33.572	16.186	17.386
		002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-28.537	-28.537	-13.843	-14.694
		003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-391.705	-226.864	-228.096	1.232
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	5.231.509	5.624.973	5.593.773	31.200
	85		Aportes al Sector Privado	5.231.509	5.624.973	5.593.773	31.200
		018	Subsidios Unificados	230.154	130.154	130.155	-1
		019	Subsidios Rurales	98.869	98.869	103.394	-4.525
		020	Subsidios Básicos de Gestión Privada	717.502	379.702	372.654	7.048
			Subsidios Soluciones Progresivas	910.541	1.288.341	1.285.470	2.871
		022	Subsidios Especiales	829.290	514.422	493.145	21.277
		023	Subsidios Estándar Mínimo	2.430.069	3.156.132	3.151.605	4.527
		025	Sistema Subsidio Habitacional	0	38.240	38.238	2
		127	Subsidios Leasing	15.084	19.113	19.112	1
60			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70			OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	23	77
90			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	3.628.779	-3.628.779



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>226</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	5.789.269	8.069.267	
INGRESOS DE OPERACION	1.886.472	355.056	
VENTA DE ACTIVOS	243.255	88.230	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	554.446	503.745	
TRANSFERENCIAS	205.691	180.307	
OTROS INGRESOS	146.914	396.262	
APORTE FISCAL	2.642.086	6.225.768	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	110.405	319.899	
GASTOS	5.789.269	8.069.267	
GASTOS EN PERSONAL	575.879	591.478	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	63.785	60.749	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	34.353	10.118	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL			
INVERSION REAL	2.529.480	3.469.898	
INVERSION FINANCIERA	-354.939	-32.555	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.617.439	3.918.834	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	323.272	50.745	

226 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>227</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>228</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>229</sup> (M\$)	Diferencia <sup>230</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	6.874.312	8.152.838	8.199.121	-46.283	
01			INGRESOS DE OPERACION	284.609	383.740	396.583	-12.843	
	01		Venta de Bienes y Servicios	14.339	113.470	115.156	-1.686	
	02		Renta de Inversiones	4.116	4.116	3.868	248	
	03		Otros Ingresos Propios	65.497	65.497	791	64.706	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	200.657	200.657	276.768	-76.111	
04			VENTA DE ACTIVOS	76.446	101.245	88.230	13.015	
	41		Activos Físicos	22.756	47.555	40.384	7.171	
	44		Cuota Contado Vivienda	53.690	53.690	47.846	5.844	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	518.037	488.316	584.827	-96.511	
06			TRANSFERENCIAS	186.767	182.222	180.307	1.915	
	63		De Otras Entidades Públicas	186.767	182.222	180.307	1.915	
		001	De Municipalidades	186.767	112.315	132.318	-20.003	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	12.485	31.332	-18.847	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	57.422	16.657	40.765	
07			OTROS INGRESOS	184.628	451.628	403.507	48.121	
	50		Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	22.482	-22.482	
	51		Seguros	75.757	75.757	63.712	12.045	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	89.135	89.135	36.850	52.285	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	89.135	89.135	36.098	53.037	
		002	Otras Multas e Intereses	0	0	752	-752	
	79		Otros	19.726	286.726	280.463	6.263	
09			APORTE FISCAL	5.600.728	6.225.785	6.225.768	17	
	91		Libre	5.600.728	6.225.785	6.225.768	17	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	319.902	319.899	3	
			GASTOS	6.874.312	8.152.838	9.271.807	-1.118.969	
21			GASTOS EN PERSONAL	535.555	569.884	591.478	-21.594	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	40.079	61.490	60.749	741	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	11.314	10.246	10.118	128	
	31		Transferencias al Sector Privado	6.856	9.056	8.948	108	
			Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	108	108	0	108	
		001	Infantiles	108	108	0	108	
		006	Otras Transferencias al Sector	6.748	8.948	8.948	0	

227 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

228 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

229 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

230 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Privado				
	33	Transferencias a Otras Entidades Públicas	4.438	1.170	1.170	0
	400	Programa Vida en Comunidad	4.438	1.170	1.170	0
	35	Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
	36	Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	0	10
31		INVERSION REAL	2.863.791	3.587.902	3.469.898	118.004
	50	Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	3.000	3.694	-694
	56	Inversión en Informática	0	1.500	807	693
	89	Programa Chile Barrio	0	817.123	817.123	0
	92	Viviendas SERVIU	642.837	485.104	386.526	98.578
	001	Básicas	616.858	451.616	386.526	65.090
	002	Progresivas	0	0	0	0
	004	Equipamientos Comunitarios	25.979	33.488	0	33.488
	93	Inversión Complementaria	56.604	90.552	89.447	1.105
	001	Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
	002	Saneamiento de Títulos	0	11.948	10.878	1.070
	003	Asistencia Técnica	56.604	78.604	78.569	35
	95	Desarrollo Urbano	866.320	793.000	851.093	-58.093
	002	Vialidad	866.320	793.000	851.093	-58.093
	96	Programas Concursables	1.298.030	1.397.623	1.321.208	76.415
	001	Pavimentos Participativos	889.240	714.042	696.080	17.962
		Mejoramiento Condominios Sociales	14.358	26.843	26.548	295
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	394.432	656.738	598.580	58.158
32		INVERSION FINANCIERA	-416.251	-5.896	-32.555	26.659
	81	Préstamos	5.962	17.171	17.178	-7
	001	Préstamos Subsidios Progresivos	3.512	13.790	13.790	0
	002	Préstamos Subsidios Básicos	2.450	3.381	3.388	-7
	83	Anticipos a Contratistas	-422.213	-23.067	-49.733	26.666
	001	Anticipos a Contratistas	21.748	21.748	-5.110	26.858
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-18.485	-18.485	0	-18.485
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-425.476	-26.330	-44.623	18.293
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	3.839.624	3.929.012	3.918.834	10.178
	85	Aportes al Sector Privado	3.839.624	3.929.012	3.918.834	10.178
	18	Subsidios Unificados	154.524	23.424	23.381	43
	19	Subsidios Rurales	734.704	1.388.811	1.388.812	-1
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	470.831	300.831	300.830	1
	21	Subsidios Soluciones Progresivas	336.905	83.835	83.634	201
	22	Subsidios Especiales	641.089	379.191	379.385	-194
	23	Subsidios Estándar Mínimo	1.488.372	1.714.470	1.714.408	62
		Subsidios Plan Integral de Reparaciones	0	0	0	0
	24	Reparaciones	0	0	0	0
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	22.308	11.498	10.810
	127	Subsidios Leasing	13.199	16.142	16.142	0
	130	nombre no corresponde	0	0	744	-744
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	1.253.285	-1.253.285



- Resultado de la Gestión Financiera

Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>231</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	23.671.646	26.400.731	
INGRESOS DE OPERACION	4.440.141	1.695.070	
VENTA DE ACTIVOS	536.187	450.118	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.274.236	1.356.623	
TRANSFERENCIAS	356.725	279.568	
OTROS INGRESOS	464.966	381.167	
APORTE FISCAL	16.108.214	22.018.987	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	491177	219198	
GASTOS	23671646	26400731	
GASTOS EN PERSONAL	840.776	905.411	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	138.890	104.600	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	14.359	27.421	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	104.190		
INVERSION REAL	10.845.239	8.784.730	
INVERSION FINANCIERA	57.081	28.202	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	11.449.601	16.505.995	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	221.510	44.372	

231 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>232</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>233</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>234</sup> (M\$)	Diferencia <sup>235</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	18.359.295	26.454.377	29.279.487	-2.825.110	
01			INGRESOS DE OPERACION	935.082	1.949.277	2.768.317	-819.040	
	01		Venta de Bienes y Servicios	47.233	1.061.428	1.064.549	-3.121	
	02		Renta de Inversiones	12.740	12.740	0	12.740	
	03		Otros Ingresos Propios	2.189	2.189	2.290	-101	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	872.920	872.920	1.701.478	-828.558	
	19		Intereses Cartera Años Anteriores	0	0	0	0	
04			VENTA DE ACTIVOS	149.594	396.569	450.118	-53.549	
	41		Activos Físicos	63.190	310.165	385.206	-75.041	
	44		Cuota Contado Vivienda	86.404	86.404	64.912	21.492	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.253.358	1.084.430	2.946.794	-1.862.364	
06			TRANSFERENCIAS	373.523	367.972	279.568	88.404	
	63		De Otras Entidades Públicas	373.523	367.972	279.568	88.404	
		001	De Municipalidades	373.523	297.979	236.188	61.791	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	0	0	0	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación					
		005	Espacios Públicos	0	69.993	43.380	26.613	
07			OTROS INGRESOS	510.599	417.942	596.505	-178.563	
	50		Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	0	0	
	51		Seguros	133.446	133.446	339.690	-206.244	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	255.394	255.394	171.405	83.989	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	228.736	228.736	170.549	58.187	
		002	Otras Multas e Intereses	26.658	26.658	856	25.802	
	79		Otros	121.749	29.092	85.410	-56.318	
09			APORTE FISCAL	15.114.042	22.018.987	22.018.987	0	
	91		Libre	15.114.042	22.018.987	22.018.987	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	219.200	219.198	2	
			GASTOS	18.359.295	26.454.377	29.279.487	-2.825.110	
21			GASTOS EN PERSONAL	817.810	879.218	905.411	-26.193	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	106.347	104.617	104.597	20	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	31.167	29.235	27.421	1.814	
	31		Transferencias al Sector Privado	29.242	19.165	17.371	1.794	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	12.397	12.397	12.397	0	

232 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

233 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

234 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

235 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	006	Otras Transferencias al Sector Privado	16.845	6.768	4.974	1.794
33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	1.905	10.050	10.050	0
	400	Programa Vida en Comunidad	1.905	10.050	10.050	0
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	0	10
31		INVERSION REAL	5.662.850	8.852.276	8.784.730	67.546
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	4.000	4.000	0
	50	Terrenos y Edificios	0	0	0	0
	52	Terrenos y Edificios	0	0	0	0
	56	Inversión en Informática	0	2.000	2.000	0
	89	Programa Chile Barrio	0	1.800.506	1.800.507	-1
	92	Viviendas SERVIU	735.310	1.286.239	1.286.234	5
		Básicas	708.419	1.219.914	1.219.909	5
	001	Básicas	708.419	1.219.914	1.219.909	5
	002	Progresivas	0	0	0	0
	004	Equipamientos Comunitarios	26.891	66.325	66.325	0
	005	Terrenos	0	0	0	0
	006	Infraestructura Sanitaria	0	0	0	0
	93	Inversión Complementaria	442.183	406.183	406.183	0
		001 Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
		002 Saneamiento de Títulos	0	0	0	0
		003 Asistencia Técnica	442.183	406.183	406.183	0
	95	Desarrollo Urbano	1.289.288	2.305.679	2.305.681	-2
		001 Pavimentación	0	0	0	0
		002 Vialidad	1.289.288	2.305.679	2.305.681	-2
	96	Programas Concursables	3.196.069	3.047.669	2.980.125	67.544
		001 Pavimentos Participativos	2.982.774	2.692.603	2.692.604	-1
		004 Rehabilitación Espacios Públicos	213.295	355.066	287.521	67.545
32		INVERSION FINANCIERA	41.875	41.875	28.202	13.673
	81	Préstamos	32.305	32.305	28.202	4.103
		001 Préstamos Subsidios Progresivos	22.505	22.505	22.647	-142
		002 Préstamos Subsidios Básicos	9.800	9.800	5.555	4.245
	83	Anticipos a Contratistas	9.570	9.570	0	9.570
		001 Anticipos a Contratistas	63.803	63.803	0	63.803
		Recuperación de Anticipos a Contratistas	-54.233	-54.233	0	-54.233
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	11.699.046	16.546.956	16.505.995	40.961
	85	Aportes al Sector Privado	11.699.046	16.546.956	16.505.995	40.961
	18	Subsidios Unificados	417.993	306.293	306.294	-1
	19	Subsidios Rurales	1.963.689	3.481.689	3.481.682	7
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	1.686.560	1.732.136	1.732.137	-1
	21	Subsidios Soluciones Progresivas	3.441.828	3.725.602	3.725.601	1
	22	Subsidios Especiales	953.864	1.159.955	1.159.947	8
	23	Subsidios Estándar Mínimo	3.037.135	5.750.912	5.710.222	40.690
		Subsidios Plan Integral de Reparaciones	0	0	0	0
	24	Reparaciones	0	0	0	0
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	273.289	273.289	0
	127	Subsidios Leasing	197.977	117.080	116.823	257
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	2.923.131	-2.923.131



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>236</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	33.756.891	37.335.073	
INGRESOS DE OPERACION	4.629.996	3.744.872	
VENTA DE ACTIVOS	1.394.158	2.096.015	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.957.271	1.992.427	
TRANSFERENCIAS	1.525.268	1.201.648	
OTROS INGRESOS	581.201	843.564	
APORTE FISCAL	23.165.665	27.281.182	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	503332	175365	
GASTOS	33756891	37335073	
GASTOS EN PERSONAL	1.652.944	1.723.349	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	194.729	170.499	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	145.426	155.812	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	146.228		
INVERSION REAL	15.831.469	20.223.384	
INVERSION FINANCIERA	472.567	-499.044	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	15.136.314	15.319.899	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	177.214	241.174	

<sup>236</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>237</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>238</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>239</sup> (M\$)	Diferencia <sup>240</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	29.651.638	37.422.054	38.661.867	-1.239.813	
01			INGRESOS DE OPERACION	4.795.857	4.279.365	4.297.574	-18.209	
	01		Venta de Bienes y Servicios	3.095.951	2.579.459	2.415.583	163.876	
	02		Renta de Inversiones	49.752	49.752	54.741	-4.989	
	03		Otros Ingresos Propios	0	0	0	0	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	1.650.154	1.650.154	1.827.250	-177.096	
	19		Intereses Cartera Años Anteriores	0	0	0	0	
04			VENTA DE ACTIVOS	1.046.164	1.658.209	2.096.015	-437.806	
	41		Activos Físicos	389.922	1.001.967	1.580.277	-578.310	
	44		Cuota Contado Vivienda	656.242	656.242	515.738	140.504	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.937.352	1.721.801	2.678.462	-956.661	
06			TRANSFERENCIAS	739.048	1.439.092	1.201.648	237.444	
	63		De Otras Entidades Públicas	739.048	1.439.092	1.201.648	237.444	
		001	De Municipalidades	739.048	1.283.288	1.076.055	207.233	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	78.243	69.716	8.527	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación					
		005	Espacios Públicos	0	77.561	55.877	21.684	
07			OTROS INGRESOS	867.041	867.041	931.621	-64.580	
	50		Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	0	0	
	51		Seguros	270.430	270.430	327.086	-56.656	
	71		Fondos de Terceros	10	10	264.556	-264.546	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	382.338	382.338	290.167	92.171	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	354.791	354.791	286.605	68.186	
		002	Otras Multas e Intereses	27.547	27.547	3.562	23.985	
	79		Otros	214.263	214.263	49.812	164.451	
09			APORTE FISCAL	20.243.079	27.281.182	27.281.182	0	
	91		Libre	20.243.079	27.281.182	27.281.182	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	175.364	175.365	-1	
			GASTOS	29.651.638	37.422.054	38.661.867	-1.239.813	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.601.159	1.688.703	1.723.349	-34.646	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	166.038	171.269	170.499	770	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	71.245	74.559	155.812	-81.253	
	31		Transferencias al Sector Privado	54.217	59.217	58.919	298	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	37.731	37.731	37.730	1	

237 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

238 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

239 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

240 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	006	Otras Transferencias al Sector Privado	16.486	21.486	21.189	297
33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	17.008	15.322	15.299	23
	400	Programa Vida en Comunidad	17.008	15.322	15.299	23
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	81.594	-81.584
31		INVERSION REAL	11.705.578	20.281.098	20.223.384	57.714
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	5.000	4.893	107
	52	Terrenos y Edificios	0	0	0	0
	56	Inversión en Informática	0	2.500	2.500	0
	89	Programa Chile Barrio	0	2.740.030	2.740.030	0
	92	Viviendas SERVIU	3.285.689	6.012.669	6.001.094	11.575
		Básicas	3.180.460	5.765.770	5.754.360	11.410
	001	Progresivas	0	0	0	0
	004	Equipamientos Comunitarios	105.229	246.899	246.734	165
	93	Inversión Complementaria	201.912	331.912	331.752	160
	003	Asistencia Técnica	201.912	331.912	331.752	160
	95	Desarrollo Urbano	2.088.341	3.771.146	3.725.281	45.865
	000	Sin Decretar	0	0	124.781	-124.781
	001	Pavimentación	0	0	0	0
	002	Vialidad	2.088.341	3.771.146	3.600.500	170.646
	96	Programas Concursables	6.129.636	7.417.841	7.417.834	7
	001	Pavimentos Participativos	5.432.780	6.592.701	6.592.702	-1
		Mejoramiento Condominios Sociales	51.563	66.419	66.419	0
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	645.293	758.721	758.713	8
32		INVERSION FINANCIERA	-597.201	-463.940	-499.044	35.104
	81	Préstamos	46.251	62.251	44.976	17.275
	001	Préstamos Subsidios Progresivos	18.602	34.602	22.942	11.660
	002	Préstamos Subsidios Básicos	27.649	27.649	22.034	5.615
	83	Anticipos a Contratistas	-643.452	-526.191	-544.020	17.829
	001	Anticipos a Contratistas	129.730	129.730	128.003	1.727
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-110.271	-110.271	-130.953	20.682
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-662.911	-545.650	-541.070	-4.580
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.704.619	15.670.165	15.319.899	350.266
	85	Aportes al Sector Privado	16.704.619	15.670.165	15.319.899	350.266
	18	Subsidios Unificados	1.691.089	1.735.164	1.557.545	177.619
	19	Subsidios Rurales	1.552.041	2.462.966	2.462.803	163
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	1.756.742	2.172.683	2.063.957	108.726
	21	Subsidios Soluciones Progresivas	3.271.186	2.640.586	2.608.139	32.447
	22	Subsidios Especiales	2.956.871	2.086.083	2.082.608	3.475
	23	Subsidios Estándar Mínimo	5.367.332	4.274.336	4.273.573	763
	24	Subsidios Plan Integral de Reparaciones	0	0	0	0
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	128.759	104.043	24.716
	127	Subsidios Leasing	109.358	169.588	167.231	2.357
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	1.567.968	-1.567.968



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>241</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	21.592.414	24.281.036	
INGRESOS DE OPERACION	1.506.843	2.049.257	
VENTA DE ACTIVOS	227.630	316.995	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	815.729	775.568	
TRANSFERENCIAS	353.139	288.454	
OTROS INGRESOS	365.468	267.269	
APORTE FISCAL	18.258.017	20.587.582	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	65588	-4089	
GASTOS	21592414	24281036	
GASTOS EN PERSONAL	747.218	793.715	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	142.894	109.258	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	317.040	86.033	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	54.544		
INVERSION REAL	9.097.279	10.238.419	
INVERSION FINANCIERA	21.373	-60.331	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	11.216.144	12.961.958	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	54	15	
SALDO FINAL DE CAJA	-4.132	151.969	

241 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>242</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>243</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>244</sup> (M\$)	Diferencia <sup>245</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	17.636.071	24.251.847	34.298.963	-10.047.116	
01			INGRESOS DE OPERACION	1.810.155	2.077.792	5.247.915	-3.170.123	
	01		Venta de Bienes y Servicios	1.179.704	1.447.341	1.573.927	-126.586	
	02		Renta de Inversiones	8.594	8.594	8.350	244	
	03		Otros Ingresos Propios	0	0	0	0	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	621.857	621.857	3.665.638	-3.043.781	
	19		Intereses Cartera Años Anteriores	0	0	0	0	
04			VENTA DE ACTIVOS	314.091	282.656	316.995	-34.339	
	41		Activos Físicos	105.124	30.689	31.541	-852	
	44		Cuota Contado Vivienda	208.967	251.967	285.454	-33.487	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	785.738	628.033	6.837.113	-6.209.080	
06			TRANSFERENCIAS	158.608	320.694	288.454	32.240	
	63		De Otras Entidades Públicas	158.608	320.694	288.454	32.240	
		001	De Municipalidades	158.608	276.562	257.760	18.802	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	9.798	9.798	0	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación					
		005	Espacios Públicos	0	34.334	20.896	13.438	
07			OTROS INGRESOS	332.230	333.006	1.024.993	-691.987	
	50		Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	0	0	
	51		Seguros	91.390	91.390	844.250	-752.860	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	196.655	196.655	155.198	41.457	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	196.655	196.655	137.424	59.231	
		002	Otras Multas e Intereses	0	0	17.774	-17.774	
	79		Otros	44.175	44.951	25.545	19.406	
09			APORTE FISCAL	14.212.152	20.586.569	20.587.582	-1.013	
	91		Libre	14.212.152	20.586.569	20.587.582	-1.013	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	23.097	-4.089	27.186	
			GASTOS	17.636.071	24.251.847	34.298.963	-10.047.116	
21			GASTOS EN PERSONAL	712.936	770.127	793.715	-23.588	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	102.071	104.880	109.258	-4.378	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21.311	28.376	86.033	-57.657	
	31		Transferencias al Sector Privado	14.244	21.244	21.011	233	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	5.592	5.592	5.473	119	

242 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

243 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

244 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

245 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	006	Otras Transferencias al Sector Privado	8.652	15.652	15.538	114
33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	7.047	7.112	7.047	65
	400	Programa Vida en Comunidad	7.047	7.112	7.047	65
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	57.975	-57.965
31		INVERSION REAL	5.699.182	10.284.375	10.238.419	45.956
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	3.000	3.000	0
	52	Terrenos y Edificios	0	0	0	0
	56	Inversión en Informática	0	1.500	1.500	0
	89	Programa Chile Barrio	0	4.995.840	4.995.838	2
	92	Viviendas SERVIU	2.583.534	2.097.504	2.067.797	29.707
	001	Básicas	2.509.888	2.023.858	1.994.203	29.655
	002	Progresivas	0	0	0	0
	004	Equipamientos Comunitarios	73.646	73.646	73.594	52
	93	Inversión Complementaria	607.100	400.750	400.732	18
	001	Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
	002	Saneamiento de Títulos	0	4.650	4.636	14
	003	Asistencia Técnica	607.100	396.100	396.096	4
	95	Desarrollo Urbano	1.019.200	1.250.661	1.249.687	974
	002	Vialidad	1.019.200	1.250.661	1.249.687	974
	96	Programas Concursables	1.489.348	1.535.120	1.519.865	15.255
	001	Pavimentos Participativos	1.192.261	1.157.124	1.156.092	1.032
		Mejoramiento Condominios Sociales	5.110	14.908	14.907	1
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	291.977	363.088	348.866	14.222
32		INVERSION FINANCIERA	-467.750	11.686	-60.331	72.017
	81	Préstamos	75.368	82.568	78.419	4.149
	001	Préstamos Subsidios Progresivos	30.570	67.770	67.770	0
	002	Préstamos Subsidios Básicos	44.798	14.798	10.649	4.149
	83	Anticipos a Contratistas	-543.118	-70.882	-138.750	67.868
	001	Anticipos a Contratistas	36.739	36.739	7.737	29.002
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-31.228	-31.228	0	-31.228
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-548.629	-76.393	-146.487	70.094
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	11.568.121	13.052.203	12.961.958	90.245
	85	Aportes al Sector Privado	11.568.121	13.052.203	12.961.958	90.245
	18	Subsidios Unificados	437.926	668.919	576.342	92.577
	19	Subsidios Rurales	2.344.564	2.783.564	2.783.559	5
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	1.822.142	1.691.742	1.689.284	2.458
	21	Subsidios Soluciones Progresivas	3.836.830	4.103.330	4.103.309	21
	22	Subsidios Especiales	1.567.305	1.269.605	1.269.563	42
	23	Subsidios Estándar Mínimo	1.548.041	2.456.881	2.453.420	3.461
	24	Subsidios Plan Integral de Reparaciones	0	0	0	0
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	52.364	54.800	-2.436
	127	Subsidios Leasing	11.313	25.798	31.681	-5.883
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	15	85
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	10.169.896	-10.169.896



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>246</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	26.338.872	35.183.221	
INGRESOS DE OPERACION	2.179.553	1.467.541	
VENTA DE ACTIVOS	266.958	292.472	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.021.035	981.201	
TRANSFERENCIAS	459.132	214.031	
OTROS INGRESOS	322.554	298.954	
APORTE FISCAL	22.055.149	31.805.918	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	34491	123104	
GASTOS	26338872	35183221	
GASTOS EN PERSONAL	876.622	934.640	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	126.380	155.909	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	6.441	45.225	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	28.820		
INVERSION REAL	7.173.332	8.141.125	
INVERSION FINANCIERA	-210.339	-20.467	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	18.213.213	25.718.500	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	124.403	208.289	

<sup>246</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>247</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>248</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>249</sup> (M\$)	Diferencia <sup>250</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	20.129.043	35.381.807	36.774.358	-1.392.551	
01			INGRESOS DE OPERACION	2.049.122	1.649.909	2.055.062	-405.153	
	01		Venta de Bienes y Servicios	1.260.939	861.726	911.896	-50.170	
	02		Renta de Inversiones	10.192	10.192	9.801	391	
	03		Otros Ingresos Propios	109	109	0	109	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	777.882	777.882	1.133.365	-355.483	
	19		Intereses Cartera Años Anteriores					
04			VENTA DE ACTIVOS	298.789	387.731	292.472	95.259	
	41		Activos Físicos	40.768	129.710	150.486	-20.776	
	44		Cuota Contado Vivienda	258.021	258.021	141.986	116.035	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.090.416	796.067	1.896.614	-1.100.547	
06			TRANSFERENCIAS	308.780	227.525	214.031	13.494	
	63		De Otras Entidades Públicas	308.780	227.525	214.031	13.494	
		001	De Municipalidades	308.780	196.507	197.910	-1.403	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	6.621	6.621	0	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación					
		005	Espacios Públicos	0	24.397	9.500	14.897	
07			OTROS INGRESOS	507.130	391.616	387.157	4.459	
	51		Seguros	125.272	125.272	188.666	-63.394	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	215.701	215.701	135.343	80.358	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	162.385	162.385	111.741	50.644	
		002	Otras Multas e Intereses	53.316	53.316	23.602	29.714	
	79		Otros	166.147	50.633	63.148	-12.515	
09			APORTE FISCAL	15.851.709	31.805.643	31.805.918	-275	
	91		Libre	15.851.709	31.805.643	31.805.918	-275	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	123.316	123.104	212	
			GASTOS	20.129.043	35.381.807	36.774.358	-1.392.551	
21			GASTOS EN PERSONAL	862.377	913.893	934.640	-20.747	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	128.929	155.903	155.909	-6	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20.427	15.598	45.225	-29.627	
	31		Transferencias al Sector Privado	9.132	3.632	3.084	548	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	2.639	2.639	2.115	524	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	6.493	993	969	24	

247 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

248 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

249 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

250 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	11.275	11.946	9.047	2.899
		400	Programa Vida en Comunidad	11.275	11.946	9.047	2.899
	35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
			Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	33.094	-33.084
31			INVERSION REAL	6.739.303	8.394.138	8.141.125	253.013
	50		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	3.000	2.990	10
	52		Terrenos y Edificios	0	0	0	0
	56		Inversión en Informática	0	2.000	1.997	3
	61		Inversión Región I	0	0	0	0
	89		Programa Chile Barrio	0	1.810.214	1.810.209	5
	92		Viviendas SERVIU	2.341.418	1.908.467	1.908.412	55
		001	Básicas	2.246.778	1.799.862	1.799.830	32
		004	Equipamientos Comunitarios	94.640	108.605	108.582	23
		005	Terrenos	0	0	0	0
		006	Infraestructura Sanitaria	0	0	0	0
	93		Inversión Complementaria	494.646	537.346	537.336	10
		001	Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
		002	Saneamiento de Títulos	0	20.700	20.691	9
		003	Asistencia Técnica	494.646	516.646	516.645	1
	95		Desarrollo Urbano	406.991	230.232	203.763	26.469
		001	Pavimentación				
		002	Vialidad	406.991	230.232	203.763	26.469
	96		Programas Concursables	3.496.248	3.902.879	3.676.418	226.461
		001	Pavimentos Participativos	3.206.852	3.600.758	3.415.892	184.866
			Mejoramiento Condominios Sociales	4.798	24.578	17.601	6.977
		004	Rehabilitación Espacios Públicos	284.598	277.543	242.925	34.618
32			INVERSION FINANCIERA	-144.007	48.178	-20.467	68.645
	81		Préstamos	28.096	11.396	7.198	4.198
		001	Préstamos Subsidios Progresivos	8.846	6.146	3.864	2.282
		002	Préstamos Subsidios Básicos	19.250	5.250	3.334	1.916
	83		Anticipos a Contratistas	-172.103	36.782	-27.665	64.447
		001	Anticipos a Contratistas	56.385	56.385	40.294	16.091
			Recuperación de Anticipos a Contratistas				
		002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-47.927	-47.927	-40.294	-7.633
		003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-180.561	28.324	-27.665	55.989
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	12.521.814	25.853.897	25.718.500	135.397
	85		Aportes al Sector Privado	12.521.814	25.853.897	25.718.500	135.397
	18		Subsidios Unificados	198.141	213.141	187.962	25.179
	19		Subsidios Rurales	3.999.906	6.477.906	6.477.823	83
			Subsidios Básicos de Gestión Privada	2.039.845	2.562.245	2.486.524	75.721
		21	Subsidios Soluciones Progresivas	247.704	3.217.704	3.217.283	421
		22	Subsidios Especiales	898.034	4.048.158	4.046.909	1.249
		23	Subsidios Estándar Mínimo	5.121.214	9.054.595	9.023.948	30.647
			Subsidios Plan Integral de Reparaciones				
		24	Subsidios Plan Integral de Reparaciones				
		25	Sistema Subsidio Habitacional	0	264.291	263.424	867
		127	Subsidios Leasing	16.970	15.857	14.627	1.230
60			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70			OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	1.799.426	-1.799.426



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 6			
Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>251</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	58.216.423	86.327.987	
INGRESOS DE OPERACION	6.324.166	4.961.262	
VENTA DE ACTIVOS	927.408	1.267.419	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	2.770.560	2.666.317	
TRANSFERENCIAS	899.310	784.544	
OTROS INGRESOS	868.010	1.387.198	
APORTE FISCAL	46.728.418	74.796.188	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	-301.449	465.059	
GASTOS	58.216.423	86.327.987	
GASTOS EN PERSONAL	2.049.067	2.118.287	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	303.574	500.240	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	222.908	109.085	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	525.235		
INVERSION REAL	29.716.858	47.271.216	
INVERSION FINANCIERA	32.978	507	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	24.895.710	34.033.719	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	131	99	
SALDO FINAL DE CAJA	469.962	2.294.834	

251 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>252</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>253</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>254</sup> (M\$)	Diferencia <sup>255</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	45.086.153	85.974.889	95.067.397	-9.092.508	
01			INGRESOS DE OPERACION	5.405.419	5.293.730	8.261.734	-2.968.004	
	01		Venta de Bienes y Servicios	3.364.208	3.252.519	3.325.667	-73.148	
	02		Renta de Inversiones	29.200	29.200	20.236	8.964	
	03		Otros Ingresos Propios	13.575	13.575	15.081	-1.506	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	1.998.436	1.998.436	4.900.750	-2.902.314	
04			VENTA DE ACTIVOS	2.073.315	1.140.910	1.270.648	-129.738	
	41		Activos Físicos	1.197.636	250.231	95.059	155.172	
	44		Cuota Contado Vivienda	875.679	890.679	1.175.589	-284.910	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	2.422.715	2.202.824	7.919.058	-5.716.234	
06			TRANSFERENCIAS	736.180	811.211	784.544	26.667	
	63		De Otras Entidades Públicas	736.180	811.211	784.544	26.667	
		001	De Municipalidades	736.180	631.664	656.802	-25.138	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	10.634	10.634	0	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	168.913	117.108	51.805	
07			OTROS INGRESOS	1.264.967	1.264.967	1.570.166	-305.199	
	51		Seguros	317.556	317.556	392.841	-75.285	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	592.467	592.467	506.079	86.388	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	492.409	492.409	362.912	129.497	
		002	Otras Multas e Intereses	100.058	100.058	143.167	-43.109	
	79		Otros	354.934	354.934	671.246	-316.312	
09			APORTE FISCAL	33.160.460	74.796.188	74.796.188	0	
	91		Libre	33.160.460	74.796.188	74.796.188	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	465.059	465.059	0	
			GASTOS	45.086.153	85.974.889	98.126.266	-12.151.377	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.944.019	2.082.772	2.118.287	-35.515	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	235.985	500.307	500.240	67	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	63.130	84.888	109.085	-24.197	
	31		Transferencias al Sector Privado	45.764	69.764	56.239	13.525	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	5.015	5.015	2.139	2.876	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	40.749	64.749	54.100	10.649	
	33		Transferencias a Otras Entidades	17.346	15.104	12.115	2.989	

252 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

253 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

254 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

255 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Públicas					
	400	Programa Vida en Comunidad	17.346	15.104	12.115	2.989	
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10	
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	40.731	-40.721	
36							
31		INVERSION REAL	14.285.243	49.196.553	47.271.216	1.925.337	
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	5.000	4.657	343	
50							
56		Inversión en Informática	0	3.000	2.981	19	
68		Inversión Región VIII	842.739	1.408.191	1.322.549	85.642	
89		Subsidio Complementos Entornos	0	514.112	454.747	59.365	
89		Programa Chile Barrio	0	15.052.604	15.051.442	1.162	
92		Viviendas SERVIU	1.869.765	12.422.189	11.172.043	1.250.146	
	001	Básicas	1.159.709	9.069.541	7.926.250	1.143.291	
	004	Equipamientos Comunitarios	98.536	662.042	555.921	106.121	
	006	Infraestructura Sanitaria	611.520	2.690.606	2.689.872	734	
93		Inversión Complementaria	1.153.678	1.151.934	1.128.012	23.922	
	001	Saneamiento de Poblaciones	359.431	247.571	247.266	305	
	002	Saneamiento de Títulos	0	69.116	45.498	23.618	
	003	Asistencia Técnica	794.247	835.247	835.248	-1	
95		Desarrollo Urbano	3.053.523	10.912.290	10.487.837	424.453	
	001	Pavimentación	0	1.748.994	1.719.875	29.119	
	002	Vialidad	3.053.523	9.163.296	8.767.962	395.334	
96		Programas Concursables	7.365.538	7.727.233	7.646.948	80.285	
	001	Pavimentos Participativos	6.703.823	6.649.780	6.649.779	1	
		Mejoramiento Condominios Sociales	3.551	16.733	16.562	171	
	003						
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	658.164	1.060.720	980.607	80.113	
32		INVERSION FINANCIERA	79.351	61.351	507	60.844	
81		Préstamos	56.912	38.912	507	38.405	
	001	Préstamos Subsidios Progresivos	5.464	2.464	507	1.957	
	002	Préstamos Subsidios Básicos	51.448	36.448	0	36.448	
83		Anticipos a Contratistas	22.439	22.439	0	22.439	
	001	Anticipos a Contratistas	149.591	642.915	642.689	226	
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-127.152	-620.476	-642.689	22.213	
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	28.478.225	34.048.818	34.033.719	15.099	
85		Aportes al Sector Privado	28.478.225	34.048.818	34.033.719	15.099	
18		Subsidios Unificados	1.774.785	1.127.135	1.126.715	420	
19		Subsidios Rurales	5.514.903	7.905.306	7.904.864	442	
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	2.293.144	3.267.456	3.267.288	168	
20							
21		Subsidios Soluciones Progresivas	2.754.275	4.021.841	4.020.463	1.378	
22		Subsidios Especiales	3.658.090	3.557.169	3.556.431	738	
23		Subsidios Estándar Mínimo	12.424.578	13.929.387	13.917.434	11.953	
		Subsidios Plan Integral de Reparaciones					
24							
25		Sistema Subsidio Habitacional	0	151.621	151.621	0	
127		Subsidios Leasing	58.450	88.903	88.903		
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100	
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	99	1	
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	14.093.113	-14.093.113	



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>256</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	28.262.020	32.953.270	
INGRESOS DE OPERACION	1.410.747	2.096.702	
VENTA DE ACTIVOS	231.650	456.807	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.068.545	1.110.975	
TRANSFERENCIAS	679.012	443.411	
OTROS INGRESOS	308.281	324.529	
APORTE FISCAL	24.652.305	28.505.119	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	-88.520	15.727	
GASTOS	28.262.020	32.953.270	
GASTOS EN PERSONAL	1.007.289	1.025.088	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	130.607	126.678	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21.931	23.308	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	24.574		
INVERSION REAL	12.651.774	9.662.441	
INVERSION FINANCIERA	-198.004	35.907	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.607.879	21.616.044	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	79	98	
SALDO FINAL DE CAJA	15.891	463.706	

<sup>256</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>257</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>258</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>259</sup> (M\$)	Diferencia <sup>260</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	25.612.834	32.587.942	35.246.528	-2.658.586	
01			INGRESOS DE OPERACION	1.162.345	1.897.291	2.416.875	-519.584	
	01		Venta de Bienes y Servicios	283.129	1.018.075	1.455.757	-437.682	
	02		Renta de Inversiones	7.338	7.338	5.950	1.388	
	03		Otros Ingresos Propios	20.231	20.231	126	20.105	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	851.647	851.647	955.042	-103.395	
04			VENTA DE ACTIVOS	287.197	461.662	456.807	4.855	
	41		Activos Físicos	13.929	188.394	199.419	-11.025	
	44		Cuota Contado Vivienda	273.268	273.268	257.388	15.880	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.051.528	893.613	3.044.907	-2.151.294	
06			TRANSFERENCIAS	380.802	433.836	443.411	-9.575	
	63		De Otras Entidades Públicas	380.802	433.836	443.411	-9.575	
		001	De Municipalidades	380.802	286.088	299.226	-13.138	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	42.836	38.273	4.563	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	104.912	105.912	-1.000	
		005						
07			OTROS INGRESOS	372.053	372.053	363.682	8.371	
	51		Seguros	139.678	139.678	163.225	-23.547	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	192.007	192.007	127.095	64.912	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	190.230	190.230	127.095	63.135	
		002	Otras Multas e Intereses	1.777	1.777	0	1.777	
	79		Otros	40.358	40.358	73.362	-33.004	
09			APORTE FISCAL	22.335.812	28.506.390	28.505.119	1.271	
	91		Libre	22.335.812	28.506.390	28.505.119	1.271	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	23.097	15.727	7.370	
			GASTOS	25.612.834	32.587.942	36.427.150	-3.839.208	
21			GASTOS EN PERSONAL	978.269	1.026.180	1.025.088	1.092	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	98.701	126.480	126.678	-198	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20.015	23.302	23.308	-6	
	31		Transferencias al Sector Privado	17.025	17.025	16.956	69	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	9.981	9.981	9.920	61	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	7.044	7.044	7.036	8	
	33		Transferencias a Otras	2.970	6.257	6.352	-95	

257 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

258 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

259 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

260 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Entidades Públicas					
	400	Programa Vida en Comunidad	2.970	6.257	6.352	-95	
	35	Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	36	Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	0	10	
31		INVERSION REAL	7.888.631	9.725.814	9.662.441	63.373	
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	4.000	3.950	50	
	50	Inversión en Informática	0	2.000	2.000	0	
	89	Programa Chile Barrio	0	1.776.115	1.776.115	0	
	92	Viviendas SERVIU	2.723.140	3.357.158	3.297.071	60.087	
	001	Básicas	2.675.207	3.259.335	3.215.694	43.641	
	004	Equipamientos Comunitarios	47.933	97.823	81.377	16.446	
	93	Inversión Complementaria	348.174	465.063	465.017	46	
	002	Saneamiento de Títulos	0	56.888	56.888	0	
	003	Asistencia Técnica	348.174	408.175	408.129	46	
	95	Desarrollo Urbano	585.530	248.750	248.667	83	
	002	Vialidad	585.530	248.750	248.667	83	
	96	Programas Concursables	4.231.787	3.872.728	3.869.621	3.107	
	001	Pavimentos Participativos	3.457.696	3.156.246	3.155.967	279	
		Mejoramiento Condominios	68.158	107.955	105.837	2.118	
	003	Sociales					
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	705.933	608.527	607.817	710	
32		INVERSION FINANCIERA	16.573	46.573	35.907	10.666	
	81	Préstamos	6.649	36.649	35.907	742	
	002	Préstamos Subsidios Básicos	6.649	36.649	35.907	742	
	83	Anticipos a Contratistas	9.924	9.924	0	9.924	
	001	Anticipos a Contratistas	66.163	66.163	0	66.163	
		Recuperación de Anticipos a Contratistas	-56.239	-56.239	0	-56.239	
	002	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	0	0	0	0	
	003	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.610.445	21.639.393	21.616.044	23.349	
33		Aportes al Sector Privado	16.610.445	21.639.393	21.616.044	23.349	
	85	Subsidios Unificados	652.973	531.578	509.155	22.423	
	18	Subsidios Rurales	4.371.395	4.226.227	4.225.803	424	
	19	Subsidios Básicos de Gestión Privada	951.295	1.100.328	1.100.328	0	
	20	Subsidios Soluciones Progresivas	1.599.804	1.174.484	1.174.338	146	
	21	Subsidios Especiales	1.578.158	1.683.810	1.683.809	1	
	22	Subsidios Estándar Mínimo	7.443.621	12.899.982	12.899.643	339	
	23	Sistema Subsidio Habitacional	0	5.008	5.008	0	
	25	Subsidios Leasing	13.199	17.976	17.960	16	
	127	OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100	
60		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	98	2	
70		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	3.937.586	-3.937.586	
90							



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>261</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	27.911.596	30.050.997	
INGRESOS DE OPERACION	3.005.882	3.926.210	
VENTA DE ACTIVOS	730.289	841.969	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.463.479	1.562.765	
TRANSFERENCIAS	672.636	699.825	
OTROS INGRESOS	498.610	652.515	
APORTE FISCAL	19.463.617	21.717.577	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	2077083	650136	
GASTOS	27911596	30050997	
GASTOS EN PERSONAL	1.115.058	1.194.371	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	153.099	158.793	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	49.176	11.575	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	133.375		
INVERSION REAL	16.920.188	15.223.601	
INVERSION FINANCIERA	-133.545	-68.849	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.017.255	13.653.838	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	656.990	-122.332	

261 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>262</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>263</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>264</sup> (M\$)	Diferencia <sup>265</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	25.407.639	30.473.249	30.332.722	140.527	
01			INGRESOS DE OPERACION	5.245.372	4.001.605	4.029.400	-27.795	
	01		Venta de Bienes y Servicios	4.017.500	2.773.733	2.791.397	-17.664	
	02		Renta de Inversiones	26.779	26.779	41.179	-14.400	
	03		Otros Ingresos Propios	58.802	58.802	85.786	-26.984	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	1.142.291	1.142.291	1.111.038	31.253	
04			VENTA DE ACTIVOS	790.500	1.314.387	843.430	470.957	
	41		Activos Físicos	168.168	654.055	443.694	210.361	
	44		Cuota Contado Vivienda	622.332	660.332	399.736	260.596	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.298.830	1.392.315	1.700.021	-307.706	
06			TRANSFERENCIAS	704.966	804.335	722.174	82.161	
	63		De Otras Entidades Públicas	704.966	804.335	722.174	82.161	
		001	De Municipalidades	704.966	646.585	586.209	60.376	
			De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	157.750	135.965	21.785	
		005						
07			OTROS INGRESOS	541.099	592.896	669.984	-77.088	
	51		Seguros	178.649	178.649	189.648	-10.999	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	319.848	319.848	191.861	127.987	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	270.647	270.647	156.437	114.210	
		002	Otras Multas e Intereses	49.201	49.201	35.424	13.777	
	79		Otros	42.592	94.389	288.475	-194.086	
09			APORTE FISCAL	16.803.775	21.717.577	21.717.577	0	
	91		Libre	16.803.775	21.717.577	21.717.577	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	650.134	650.136	-2	
			GASTOS	25.407.639	30.473.249	30.332.722	140.527	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.089.197	1.172.954	1.194.371	-21.417	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	126.724	158.791	158.793	-2	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21.171	11.979	11.575	404	
	31		Transferencias al Sector Privado	11.959	11.959	11.575	384	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	1.055	1.055	670	385	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	10.904	10.904	10.905	-1	
	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	9.192	0	0	0	
		400	Programa Vida en Comunidad	9.192	0	0	0	
	35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10	

262 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

263 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

264 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

265 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	0	10
31	36	INVERSION REAL	10.053.295	15.416.416	15.223.601	192.815
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	4.000	3.985	15
	50	Inversión en Informática	0	2.500	2.496	4
	89	Programa Chile Barrio	0	2.618.588	2.618.276	312
	92	Viviendas SERVIU	3.071.238	6.159.304	6.143.388	15.916
	001	Básicas	3.003.538	5.806.241	5.790.326	15.915
	002	Progresivas	0	3.563	3.563	0
	004	Equipamientos Comunitarios	67.700	173.209	173.208	1
	006	Infraestructura Sanitaria	0	176.291	176.291	0
	93	Inversión Complementaria	213.840	627.186	598.517	28.669
	001	Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
	002	Saneamiento de Títulos	0	96.345	67.768	28.577
	003	Asistencia Técnica	213.840	530.841	530.749	92
	95	Desarrollo Urbano	1.080.352	1.211.159	1.162.167	48.992
	001	Pavimentación	0	7.286	7.266	20
	002	Vialidad	1.080.352	1.203.873	1.154.901	48.972
	96	Programas Concursables	5.687.865	4.793.679	4.694.772	98.907
	001	Pavimentos Participativos	5.081.886	4.162.513	4.155.048	7.465
		Mejoramiento Condominios	0	0	0	0
	003	Sociales				
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	605.979	631.166	539.724	91.442
32		INVERSION FINANCIERA	-85.268	36.516	-68.849	105.365
	81	Préstamos	36.520	25.611	0	25.611
		Préstamos Subsidios	1.171	1.171	0	1.171
	001	Progresivos				
	002	Préstamos Subsidios Básicos	35.349	24.440	0	24.440
	83	Anticipos a Contratistas	-121.788	10.905	-68.849	79.754
	001	Anticipos a Contratistas	93.829	93.829	0	93.829
		Recuperación de Anticipos a Contratistas	-79.754	-79.754	0	-79.754
	002					
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-135.863	-3.170	-68.849	65.679
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.202.320	13.676.393	13.653.838	22.555
	85	Aportes al Sector Privado	14.202.320	13.676.393	13.653.838	22.555
	18	Subsidios Unificados	446.466	239.387	238.296	1.091
	19	Subsidios Rurales	3.691.631	3.193.231	3.192.853	378
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	1.449.796	2.233.581	2.232.607	974
	20					
		Subsidios Soluciones Progresivas	1.455.163	1.467.262	1.467.264	-2
	21					
	22	Subsidios Especiales	2.837.544	2.231.468	2.231.468	0
	23	Subsidios Estándar Mínimo	4.297.208	4.246.657	4.230.348	16.309
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	40.418	38.297	2.121
	127	Subsidios Leasing	24.512	24.389	22.705	1.684
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	159.393	-159.393



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>266</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	8.507.665	6.368.631	
INGRESOS DE OPERACION	1.177.190	576.790	
VENTA DE ACTIVOS	283.053	59.008	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	407.371	397.517	
TRANSFERENCIAS	238.847	244.663	
OTROS INGRESOS	145.099	191.808	
APORTE FISCAL	5.755.829	4.814.849	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	500276	83996	
GASTOS	8507665	6368631	
GASTOS EN PERSONAL	696.771	723.165	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	73.266	71.524	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.733	6.224	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	309.616		
INVERSION REAL	5.177.382	3.074.288	
INVERSION FINANCIERA	-1.269	-3.455	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.160.214	2.472.486	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	3.072		
SALDO FINAL DE CAJA	84.880	24.399	

<sup>266</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>267</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>268</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>269</sup> (M\$)	Diferencia <sup>270</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	7.413.925	6.519.736	7.681.517	-1.161.781	
01			INGRESOS DE OPERACION	803.723	609.116	887.913	-278.797	
	01		Venta de Bienes y Servicios	674.958	480.351	447.213	33.138	
	02		Renta de Inversiones	4.267	4.267	6.052	-1.785	
	03		Otros Ingresos Propios	405	405	9.559	-9.154	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	124.093	124.093	425.089	-300.996	
04			VENTA DE ACTIVOS	161.984	161.915	59.008	102.907	
	41		Activos Físicos	19.403	19.334	19.456	-122	
	44		Cuota Contado Vivienda	142.581	142.581	39.552	103.029	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	307.130	331.848	1.278.577	-946.729	
06			TRANSFERENCIAS	394.785	362.691	244.663	118.028	
	63		De Otras Entidades Públicas	394.785	362.691	244.663	118.028	
		001	De Municipalidades	394.785	267.631	210.506	57.125	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	5.988	3.283	2.705	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	89.072	30.874	58.198	
07			OTROS INGRESOS	179.403	179.403	312.511	-133.108	
			Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	0	0	
	50		Seguros	27.720	27.720	153.859	-126.139	
	71		Fondos de Terceros	10	10	136	-126	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	144.179	144.179	107.542	36.637	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	135.293	135.293	77.339	57.954	
		002	Otras Multas e Intereses	8.886	8.886	30.203	-21.317	
	79		Otros	7.494	7.494	50.974	-43.480	
09			APORTE FISCAL	5.543.360	4.814.849	4.814.849	0	
	91		Libre	5.543.360	4.814.849	4.814.849	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.540	59.914	83.996	-24.082	
			GASTOS	7.413.925	6.519.736	7.681.517	-1.161.781	
21			GASTOS EN PERSONAL	672.647	712.425	723.165	-10.740	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	64.906	72.050	71.524	526	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.558	11.131	6.224	4.907	
	31		Transferencias al Sector Privado	3.567	3.567	2.624	943	
			Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	0	0	0	0	
		001	Infantiles	0	0	0	0	
		006	Otras Transferencias al Sector	3.567	3.567	2.624	943	

267 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

268 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

269 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

270 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Privado				
	33	Transferencias a Otras Entidades Públicas	4.971	7.544	2.515	5.029
	400	Programa Vida en Comunidad	4.971	7.544	2.515	5.029
	35	Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
	36	Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	1.085	-1.075
31		INVERSION REAL	4.132.757	3.233.155	3.074.288	158.867
	50	Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	3.000	2.982	18
	56	Inversión en Informática	0	1.000	998	2
	89	Programa Chile Barrio	0	0	0	0
	92	Viviendas SERVIU	1.340.662	1.055.216	1.053.073	2.143
	001	Básicas	1.308.112	1.012.469	1.010.335	2.134
	004	Equipamientos Comunitarios	32.550	26.208	26.199	9
	006	Infraestructura Sanitaria	0	16.539	16.539	0
	93	Inversión Complementaria	134.377	103.988	91.845	12.143
	001	Saneamiento de Poblaciones	88.689	13.300	12.081	1.219
	002	Saneamiento de Títulos	0	22.000	11.077	10.923
	003	Asistencia Técnica	45.688	68.688	68.687	1
	95	Desarrollo Urbano	127.400	10.233	9.141	1.092
	002	Vialidad	127.400	10.233	9.141	1.092
	96	Programas Concursables	2.530.318	2.059.718	1.916.249	143.469
	001	Pavimentos Participativos	2.399.265	1.932.017	1.813.737	118.280
		Mejoramiento Condominios Sociales	4.170	10.158	10.010	148
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	126.883	117.543	92.502	25.041
32		INVERSION FINANCIERA	-29.587	7.079	-3.455	10.534
	81	Préstamos	7.471	20.171	0	20.171
		Préstamos Subsidios	1.171	1.171	0	1.171
	001	Progresivos				
	002	Préstamos Subsidios Básicos	6.300	19.000	0	19.000
	83	Anticipos a Contratistas	-37.058	-13.092	-3.455	-9.637
	001	Anticipos a Contratistas	34.503	34.503	34.492	11
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-29.327	-29.327	-40.465	11.138
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-42.234	-18.268	2.518	-20.786
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.564.444	2.483.696	2.472.486	11.210
	85	Aportes al Sector Privado	2.564.444	2.483.696	2.472.486	11.210
	18	Subsidios Unificados	27.270	13.670	11.484	2.186
	19	Subsidios Rurales	284.807	116.807	116.800	7
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	402.032	680.413	680.411	2
	20	Subsidios Soluciones Progresivas	1.045.683	842.403	838.214	4.189
	21	Subsidios Estándar Mínimo	802.766	820.708	820.689	19
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	9.168	4.507	4.661
	027	nombre no corresponde	0	0	228	-228
	127	Subsidios Leasing	1.886	527	153	374
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	1.337.285	-1.337.285



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>271</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	6.483.177	5.893.145	
INGRESOS DE OPERACION	685.684	1.011.194	
VENTA DE ACTIVOS	552.827	170.902	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	493.322	520.746	
TRANSFERENCIAS	264.116	153.897	
OTROS INGRESOS	96.040	238.589	
APORTE FISCAL	4.400.946	3.716.614	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	-9758	81203	
GASTOS	6483177	5893145	
GASTOS EN PERSONAL	706.196	742.918	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	70.953	68.190	
PRESTACIONES PREVISIONALES			
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	14.705	11.340	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	262.353		
INVERSION REAL	3.180.505	2.277.265	
INVERSION FINANCIERA	24.117	1.711	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.142.288	2.535.514	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES			
SALDO FINAL DE CAJA	82.060	256.207	

271 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>272</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>273</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>274</sup> (M\$)	Diferencia <sup>275</sup> (M\$)	Notas
			INGRESOS	6.421.587	5.663.925	6.736.508	-1.072.583	
01			INGRESOS DE OPERACION	754.411	999.395	1.268.274	-268.879	
	01		Venta de Bienes y Servicios	421.182	666.166	756.938	-90.772	
	02		Renta de Inversiones	8.592	8.592	11.887	-3.295	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	324.637	324.637	499.449	-174.812	
04			VENTA DE ACTIVOS	101.352	51.417	170.902	-119.485	
	41		Activos Físicos	53.756	3.821	102.526	-98.705	
	44		Cuota Contado Vivienda	47.596	47.596	68.376	-20.780	
			RECUPERACION DE PRESTAMOS	485.285	440.268	1.042.077	-601.809	
05			TRANSFERENCIAS	181.624	192.990	153.897	39.093	
06	63		De Otras Entidades Públicas	181.624	192.990	153.897	39.093	
		001	De Municipalidades	181.624	169.066	129.973	39.093	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	11.592	11.592	0	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	12.332	12.332	0	
		005		0				
07			OTROS INGRESOS	130.401	182.038	303.541	-121.503	
			Fluctuaciones Créditos Corto Plazo Seguros	0	0	0	0	
	50		Seguros	49.612	49.612	110.972	-61.360	
	71		Fondos de Terceros	10	10	0	10	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	66.232	66.232	41.462	24.770	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	64.455	64.455	41.403	23.052	
		002	Otras Multas e Intereses	1.777	1.777	59	1.718	
	79		Otros	14.547	66.184	151.107	-84.923	
09			APORTE FISCAL	4.745.417	3.716.614	3.716.614	0	
	91		Libre	4.745.417	3.716.614	3.716.614	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.097	81.203	81.203	0	
			GASTOS	6.421.587	5.663.925	6.736.508	-1.072.583	
21			GASTOS EN PERSONAL	701.032	740.282	742.918	-2.636	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	64.403	68.192	68.190	2	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	17.857	15.980	11.340	4.640	
	31		Transferencias al Sector Privado	10.246	15.960	11.340	4.620	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	2.675	8.389	8.388	1	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	7.571	7.571	2.952	4.619	

272 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

273 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

274 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

275 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Transferencias a Otras Entidades Públicas	7.591	0	0	0
33						
	400	Programa Vida en Comunidad	7.591	0	0	0
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	0	10
36						
31		INVERSION REAL	3.544.590	2.277.325	2.277.266	59
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	3.000	3.000	0
50						
56		Inversión en Informática	0	6.900	6.894	6
92		Viviendas SERVIU	482.860	190.665	190.665	0
	001	Básicas	471.764	190.665	190.551	114
	002	Progresivas	0	0	0	0
	004	Equipamientos Comunitarios	11.096	0	0	0
	301	nombre no corresponde	0	0	114	-114
93		Inversión Complementaria	19.601	60.177	60.177	0
	001	Saneamiento de Poblaciones	0	0	0	0
	002	Saneamiento de Títulos	0	7.576	7.576	0
	003	Asistencia Técnica	19.601	52.601	52.601	0
95		Desarrollo Urbano	1.732.640	436.009	435.950	59
	002	Vialidad	1.732.640	436.009	435.950	59
96		Programas Concursables	1.309.489	1.580.574	1.580.580	-6
	001	Pavimentos Participativos	1.148.108	1.167.667	1.167.669	-2
		Mejoramiento Condominios Sociales	3.565	15.157	15.157	0
	003					
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	157.816	397.750	397.754	-4
32		INVERSION FINANCIERA	-200.548	25.992	1.711	24.281
81		Préstamos	19.949	19.949	1.711	18.238
		Préstamos Subsidios	0	0	0	0
	001	Progresivos				
	002	Préstamos Subsidios Básicos	19.949	19.949	1.711	18.238
83		Anticipos a Contratistas	-220.497	6.043	0	6.043
	001	Anticipos a Contratistas	40.288	40.288	0	40.288
	002	Recuperación de Anticipos a Contratistas	-34.245	-34.245	0	-34.245
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-226.540	0	0	0
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.294.053	2.535.954	2.535.514	440
85		Aportes al Sector Privado	2.294.053	2.535.954	2.535.514	440
	18	Subsidios Unificados	86.115	71.615	71.176	439
	19	Subsidios Rurales	47.677	38.893	38.892	1
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	880.106	1.035.029	1.035.029	0
	20					
	22	Subsidios Especiales	0	0	0	0
	23	Subsidios Estándar Mínimo	1.276.384	1.373.316	1.373.316	0
		Subsidios Plan Integral de Reparaciones	0	0	0	0
	24					
	25	Sistema Subsidio Habitacional	0	15.830	15.831	-1
	127	Subsidios Leasing	3.771	1.271	1.270	1
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	0	100
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	1.099.569	-1.099.569



## - Resultado de la Gestión Financiera

### Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>276</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	84.701.914	98.633.633	
INGRESOS DE OPERACION	18.121.740	15.466.264	
VENTA DE ACTIVOS	2.542.171	6.178.232	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	8.827.830	8.359.036	
TRANSFERENCIAS	243.333	284.213	
OTROS INGRESOS	5.249.277	3.419.140	
APORTE FISCAL	47.327.132	64.926.453	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	2390431	295	
GASTOS	84701914	98633633	
GASTOS EN PERSONAL	5.294.037	5.140.299	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	725.213	552.830	
PRESTACIONES PREVISIONALES	16.487		
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	128.987	794.586	
INVERSION SECTORIAL DE ASIGNACION REGIONAL	2.065.298		
INVERSION REAL	43.047.995	46.660.882	
INVERSION FINANCIERA	12.371	63.966	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	33.411.035	44.338.594	
OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	193	95	
SALDO FINAL DE CAJA	298	1.082.381	

<sup>276</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.



**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>277</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>278</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>279</sup> (M\$)	Diferencia <sup>280</sup> (M\$)	Notas
01			INGRESOS	99.316.190	98.695.193	153.674.768	-54.979.575	
			INGRESOS DE OPERACION	16.937.869	16.463.116	31.370.224	-14.907.108	
	01		Venta de Bienes y Servicios	11.241.192	10.766.439	11.339.143	-572.704	
	02		Renta de Inversiones	137.488	137.488	118.796	18.692	
	03		Otros Ingresos Propios	0	0	116.740	-116.740	
	18		Intereses Cartera Hipotecaria	5.559.189	5.559.189	19.674.290	-14.115.101	
	19		Intereses Cartera Años Anteriores	0	0	121.255	-121.255	
04			VENTA DE ACTIVOS	2.659.869	5.775.369	6.178.232	-402.863	
	41		Activos Físicos	579.498	3.565.998	4.481.201	-915.203	
	44		Cuota Contado Vivienda	2.080.371	2.209.371	1.697.031	512.340	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	9.199.127	6.804.519	41.706.843	-34.902.324	
06			TRANSFERENCIAS	125.392	363.035	284.213	78.822	
	63		De Otras Entidades Públicas	125.392	363.035	284.213	78.822	
		001	De Municipalidades	125.392	282.965	257.804	25.161	
			De Municipalidades para Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0	23.262	26.409	-3.147	
		003	De Municipalidades para Programa Rehabilitación Espacios Públicos	0	56.808	0	56.808	
07			OTROS INGRESOS	4.794.184	4.339.610	9.208.508	-4.868.898	
	51		Seguros	1.175.264	1.175.264	6.743.212	-5.567.948	
	71		Fondos de Terceros	10	10	3.865	-3.855	
	76		Multas e Intereses no Provenientes de Impuestos	2.682.622	2.682.622	1.962.081	720.541	
		001	Multas e intereses penales de Cartera Hipotecaria	2.671.393	2.671.393	1.929.788	741.605	
		002	Otras Multas e Intereses	11.229	11.229	32.293	-21.064	
	79		Otros	936.288	481.714	499.350	-17.636	
09			APORTE FISCAL	65.576.658	64.926.453	64.926.453	0	
	91		Libre	65.576.658	64.926.453	64.926.453	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	23.091	23.091	295	22.796	
21			GASTOS	99.316.190	98.695.193	153.674.768	-54.979.575	
			GASTOS EN PERSONAL	5.056.960	5.061.894	5.140.299	-78.405	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	514.962	552.840	552.830	10	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	121.862	129.323	794.586	-665.263	
	31		Transferencias al Sector Privado	88.971	59.971	56.436	3.535	
		006	Otras Transferencias al Sector Privado	88.971	59.971	56.436	3.535	
	33		Transferencias a Otras	32.871	69.332	69.177	155	

277 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

278 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

279 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

280 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

		Entidades Públicas				
	400	Programa Vida en Comunidad	32.871	69.332	69.177	155
35		Aplicación Fondos de Terceros	10	10	0	10
		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10	10	668.973	-668.963
36						
31		INVERSION REAL	43.800.004	48.434.748	46.660.882	1.773.866
		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	0	8.000	8.313	-313
50						
56		Inversión en Informática	0	3.500	3.446	54
89		Programa Chile Barrio	0	3.548.200	3.539.958	8.242
92		Viviendas SERVIU	20.158.318	22.000.025	20.375.600	1.624.425
	000	Sin Decretar	0	30	0	30
	001	Básicas	19.720.656	18.165.966	16.732.681	1.433.285
	004	Equipamientos Comunitarios	205.814	480.153	440.608	39.545
	005	Terrenos	0	3.242.079	3.202.311	39.768
	006	Infraestructura Sanitaria	231.848	111.797	0	111.797
93		Inversión Complementaria	420.833	650.060	649.499	561
	002	Saneamiento de Títulos	0	275.227	275.035	192
	003	Asistencia Técnica	420.833	374.833	374.464	369
95		Desarrollo Urbano	21.962.106	19.045.804	19.039.898	5.906
	001	Pavimentación	0	11.000	11.000	0
	002	Vialidad	21.962.106	19.034.804	19.028.898	5.906
96		Programas Concursables	1.258.747	3.179.159	3.044.168	134.991
	001	Pavimentos Participativos	947.402	2.857.371	2.856.478	893
		Mejoramiento Condominios Sociales	46.602	39.553	136	39.417
	003					
	004	Rehabilitación Espacios Públicos	264.743	282.235	187.554	94.681
32		INVERSION FINANCIERA	25.567	172.187	63.966	108.221
81		Préstamos	144.965	114.965	63.966	50.999
		Préstamos Subsidios	31.220	94.220	44.289	49.931
	001	Progresivos				
	002	Préstamos Subsidios Básicos	113.745	20.745	19.677	1.068
83		Anticipos a Contratistas	-119.398	57.222	0	57.222
	001	Anticipos a Contratistas	266.873	266.873	0	266.873
		Recuperación de Anticipos a Contratistas	-226.842	-226.842	0	-226.842
	002					
	003	Recuperación de Anticipos de Años Anteriores	-159.429	17.191	0	17.191
33		TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	49.796.635	44.344.001	44.338.594	5.407
85		Aportes al Sector Privado	49.796.635	44.344.001	44.338.594	5.407
18		Subsidios Unificados	9.331.208	8.243.500	8.243.200	300
19		Subsidios Rurales	2.477.350	2.477.350	2.476.481	869
		Subsidios Básicos de Gestión Privada	6.395.004	11.679.650	11.679.602	48
20						
		Subsidios Soluciones Progresivas	3.910.976	1.977.000	1.976.841	159
21						
		Subsidios Especiales	7.540.204	7.147.501	7.146.559	942
22						
		Subsidios Estándar Mínimo	15.746.652	9.727.000	9.726.189	811
23						
		Subsidios Plan Integral de Reparaciones	2.983.010	2.065.000	2.064.946	54
24						
		Sistema Subsidio Habitacional	0	28.000	27.944	56
25						
	127	Subsidios Leasing	1.412.231	999.000	996.832	2.168
60		OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	100	100	0	100
70		OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	100	100	95	5
90		SALDO FINAL DE CAJA	0	0	56.123.516	-56.123.516



Cuadro 8  
Indicadores de Gestión Financiera

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>281</sup>			Avance <sup>282</sup> 2004/ 2003	Notas
			2002	2003	2004		
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	$[\text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios} - \text{N}^\circ \text{ de decretos originados en leyes}^{283} / \text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios}] * 100$	% N° de decretos	96.23	94.74	93.65	98.8	
Promedio del gasto de operación por funcionario	$[\text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)} / \text{Dotación efectiva}^{284}]$	Promedio M\$ por funcionario	12.19 0,31	13.54 5,74	12.08 6,53	89.2	
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 25 sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en Programas del subt. 25}^{285} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	% del Gasto	6,45	6,30	5,17	82.1	
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en estudios y proyectos de inversión}^{286} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	% del Gasto	1,000 ,83	940,9 4	1,026 .16	109.0	

Nota: datos sectoriales, que incluye 13 SERVIU, Parque Metropolitano de Santiago y Subsecretaría.

281 Los factores de actualización de los montos en pesos es de 1,0389 para 2002 a 2004 y de 1,0105 para 2003 a 2004.

282 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

283 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

284 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

285 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

286 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Inversión Real", menos los ítem 50, 51, 52 y 56.



## – Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos

El accionar del Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha generado importantes acciones que han marcado su gestión, en el marco de los objetivos de focalización de los recursos de vivienda en los sectores más pobres, generación de alternativas de inversión y generación de empleos, entre otros. Estos avances se resumen a través de los siguientes productos estratégicos de los Servicios de Vivienda y Urbanización:

### Producto Estratégico: Subsidios Habitacionales y Viviendas.

- **Programa Habitacional año 2004.** Del total programa habitacional año 2004 se otorgaron y contrataron 91.776 soluciones habitacionales, comprometiendo una inversión de casi 18 millones de unidades de fomentos, no se contempla, del programa inicial, 4.000 soluciones del programa especial otorgados extraordinariamente en el año 2003 y más de 5 mil soluciones transferidas al programa Chile Barrio a través de programas de subsidios.
- **Distribución del Déficit de Viviendas y Distribución de Soluciones Programa 2004.** Del Estudio del Déficit Habitacional en Chile realizado en el 2004 podemos mencionar que, del 39,5% de los hogares que necesitan viviendas, ya sea por allegamiento o por vivir en viviendas definidas irrecuperables, tienen ingresos que sólo permitirían postular a Programas dirigidos a la Población de Menores Recursos (entre ellos Fondo Solidario de Vivienda o Vivienda Social Dinámica sin Deuda). El 38,6% de las familias estarían en condiciones de postular a Programas dirigidos a Sectores Pobres y Medios (subsidio de la Nueva Viviendas Básica o similares) y el 20,8% a Programas Dirigidos a Sectores Emergentes Medios (Nuevo Unificado). En relación a la distribución del Programa 2004 y los requerimientos del mercado se puede observar que el 55,5% de las soluciones se focalizan en el 20% más pobre, el 36% se destina al Subsidio de la Nueva Viviendas Básica o similares y el 8,5% al Subsidio Unificado. Puede concluirse que existe una importante focalización de las soluciones con respecto a la estructura distributiva de los requerimientos.

PROGRAMAS	DECILES	DISTRIBUCIÓN ESTIMACIÓN DEFICIT		PROGRAMA HABITACIONAL 2004
		%	Nº	%
Programas dirigidos a la Población de Menores Recursos	I – II	39,5%	214.699	55,5%
Programas dirigidos a Sectores Pobres y Medios	III – IV – V	38,6%	209.807	36,0%
Programas Dirigidos a Sectores Emergentes Medios	VI – VII – VIII – IX	20,8%	113.057	8,5%
Resto	X	1,1%	5.979	0,0%
TOTAL		100,0%	543.542 (*)	100,0%

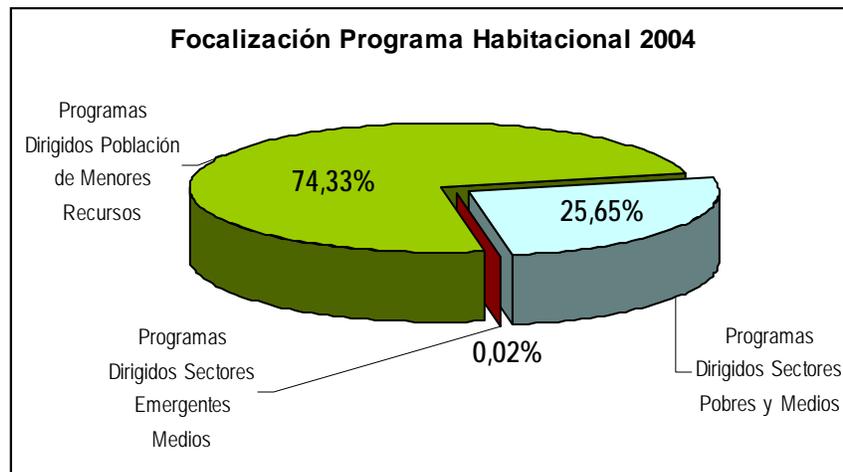
(\*): Requerimientos de construcción de nuevas viviendas

- **Viviendas y Subsidios.** Durante el 2004, se terminaron más de 13.000 viviendas sociales y se pagaron más de 77.000 subsidios de los programas de años anteriores. Hubo un cumplimiento bajo lo programado debido a sobreestimación de programación de la cantidad de subsidios a

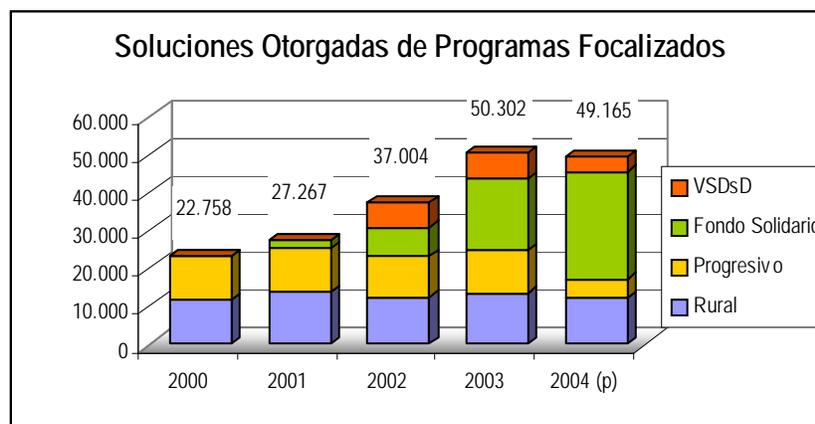


pagar en el año 2004 con relación a presupuesto disponible suma los atrasos en la ejecución de obras de viviendas a terminar durante el año 2004.

- **Inversión en sectores pobres.** Se han comprometido un 74,3% de la inversión del programa habitacional 2004 destinado a los 3 primeros deciles de ingreso, correspondiente a una inversión de más de 12 millones de unidades de fomentos.



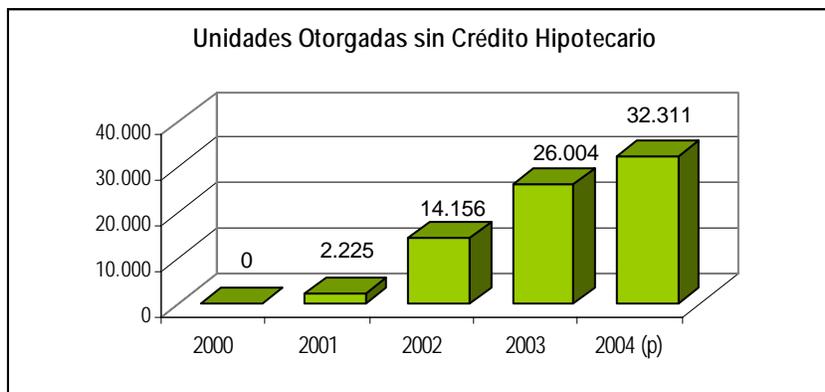
- **Soluciones habitacionales focalizadas.** Es así como en el año 2004 se otorgaron y contrataron 49.165 soluciones habitacionales correspondiente a programas focalizados, estos son Subsidio Rural, Progresivo, Fondo Solidario de Vivienda y Vivienda Social Dinámica sin Deuda. Entre el periodo 2000 – 2004, se otorgaron 186.496 soluciones de este tipo.



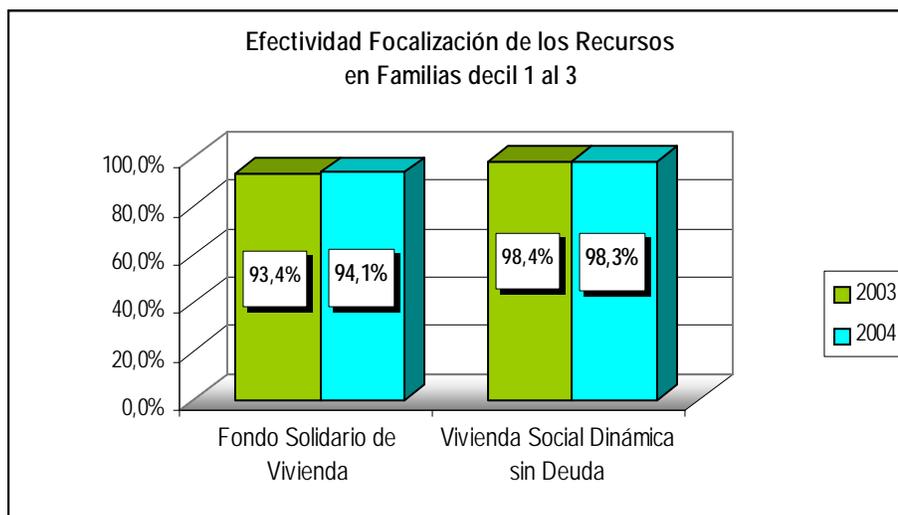
- **Programas sin crédito hipotecario.** De estos programas focalizados, 32.311 unidades corresponden a soluciones habitacionales sin crédito hipotecario dirigidas a familias de sectores indigentes y pobres no solvente. Con la nueva política habitacional se han otorgaron entre el periodo 2001 – 2004, 74.696 soluciones de este tipo con una inversión de más de 21 millones de unidades de fomento. De esta forma se está dando cumplimiento a meta Presidencial que durante el año 2002 se iniciarían 15.000 soluciones de este tipo y que a partir del 2003



aumentarían a 25.000 anuales, con lo cual hacia 2006 se habrán otorgado y/o contratado 115.000 soluciones sin crédito hipotecario dirigidos a los chilenos de menores recursos.



- **Efectividad Focalización de los Recursos:** los programas focalizados Vivienda Social Dinámica sin Deuda y Fondo Solidario de Vivienda están dirigidos a atender a familias de escasos recursos, que participan en grupos organizados, que no tienen posibilidad de obtener crédito en las entidades financieras y que anhelan concretar su proyecto habitacional. Podemos decir que el accionar y la gestión de estos programas, junto a entidades organizadoras y grupos sociales, se ha asegurado destinar casi la totalidad de los recursos a familias que según su distribución de ingreso están en los deciles primero al tercero. Se hace presente que una de las variables a considerar de los proyectos beneficiados, es el puntaje promedio de las familias que lo conforman.



- **Programa Fondo Solidario de Vivienda.** Dentro de la nueva política habitacional quisiéramos destacar el programa Fondo Solidario de Vivienda, el cual fue creado para ser el camino principal de no sólo solucionar el problema del déficit habitacional de viviendas sociales, sino además para animar y potenciar acciones que contribuyan a la superación de



la pobreza en Chile. El gobierno chileno conciente de la importancia de dar más a los que tienen menos, es que hoy el Fondo Solidario de Vivienda constituye la respuesta a ese llamado.

- Podemos decir que al 2004 cerca de 57 mil 361 familias que viven en situación de pobreza han sido beneficiadas con un subsidio habitacional del Fondo Solidario de Vivienda, agrupados en 1.020 proyectos, con una inversión comprometida de más de 16 millones de unidades de fomento, llegando a más de 190 comunas del país.
  - Estas familias beneficiadas han podido elegir proyectos tales como Densificación Predial, Construcción en Nuevos Terrenos, Construcción en Sitio Residente y Adquisición de Viviendas Nuevas o Usadas, para concretar su proyecto habitacional.
  - El programa ha permitido Focalizar el financiamiento de viviendas sociales en familias en condición de pobreza e indigencia, correspondientes según la distribución del ingreso a los deciles primero al tercero, haciendo énfasis en las regiones y comunas más pobre de Chile; Incentivar, promover y asegurar la Participación de las familias en el diseño y planificación de su futura vivienda, favoreciendo la participación de familias con vulnerabilidad social; discapacitados, de origen indígena y adultos mayores; Descentralizar la operatividad del programa en diferentes estructuras administrativas y convocar e incentivar a actores privados y públicos en la ejecución y financiamiento de proyectos; Concebir una provechosa flexibilidad en la construcción de las viviendas. Adecuándose a los requerimientos de las familias y el entorno geográfico y cultural de ellas; e Innovar en la tecnología y materialidad de construcción de las viviendas y en la gestión de los recursos.
- **Mejoramiento de la Vivienda Familiar y su Entorno y Vida en Comunidad.** En el año 2004 se ejecutó el programa piloto Mejoramiento de la Vivienda Familiar y su Entorno, donde se seleccionaron 303 familias, comprometiendo un monto de subsidio directo 10.272 UF. Además se creó el programa Vida en Comunidad destinado a facilitar la inserción en las redes sociales y fortalecer la organización comunitaria en los nuevos barrios, para beneficio de Viviendas Sociales Dinámicas sin Deuda, favoreciendo a 6.175 familias, todas ellas se encuentra en proceso de atención finalizando este grupo en el año 2005.
  - **Asistencia Técnica para programas de subsidios.** Se asignaron recursos por 4.346 millones de pesos para el programa de para Asistencia Técnica. En el año 2004 se comprometieron 45.283 prestaciones de Asistencia Técnica, destinada a dar factibilidad a los subsidios rurales, progresivos y fondo solidario de vivienda, que permite mejorar la calidad de las viviendas construidas bajo estos sistemas, (conforme a lo establecido en la normativa que rige la calidad de la construcción), e incorpora asesoría legal y habilitación social.
  - **Saneamiento de Títulos.** El Programa alcanzó una inversión de M\$560.375 durante el 2004, en este año se regularizaron de más de 16.000 títulos de dominios en 10 regiones del país.
  - **Infraestructura Sanitaria.** El Programa de Infraestructura Sanitaria alcanzó una inversión de M\$ 2.903.946 que contempló la ejecución de 5 proyectos en 4 regiones del país (Topater-Calama; San Pedro de la Costa; San Pedro de la Paz ; Alerce y Chile Chico).



## Producto Estratégico: Proyectos y Programas Urbanos.

- **Vialidad.** La línea de inversión de vialidad alcanzó una ejecución de un 98,7% en relación al presupuesto final, lo que corresponde a una inversión de M\$ 38.709.356. Se avanzó en distintas fases de desarrollo 47 proyectos (estudios y obras), correspondientes a 24 de arrastre y 23 nuevos, de ellos 13 finalizaron su ejecución en el 2004.

Región	Comuna	Proyectos
II	Antofagasta	Obras de mejoramiento Semaforización Gestión de Tránsito
II	Antofagasta	Diseño de construcción avenida Costanera Central entre Uribe y Centeno (Proy. Bicentenario)
II	Antofagasta	Construcción Paseo Peatonal Calle Prat
IV	Coquimbo	Construcción Pavimentación Avenida Costanera entre Peñuelas y Merino Jarpa (Proy. Bicentenario)
VI	Rancagua	Obras de mejoramiento Eje Vial Avenida Illanes Avenida Freire
VI	Rancagua	Diseño de mejoramiento Eje Vial Miguel Ramírez Camino a Machali Tramo Poniente (Proy. Bicentenario)
VII	Curicó	Diseño de mejoramiento avenida Diego Portales (Ex Circunvalación Norte) (Proy. Bicentenario)
IX	Temuco	Diseño de construcción avenida Costanera (Proy. Bicentenario)
X	Puerto Montt	Construcción Avenida Ejército (Proy. Bicentenario)
X	Puerto Montt	Diseño de mejoramiento Gestión de Tránsito área céntrica
X	Puerto Montt	Diseño de mejoramiento Apertura de calle Petorca
XII	Punta Arenas	Construcción apertura avenida España Sur
RM	San Bernardo.	Construcción Calzada Calle Almirante Riveros- Eucaliptos

- **Proyectos Integrales.** Se avanzó en la intervención de proyectos urbanos en varias regiones del país, impulsando la diversidad social, la generación de barrios autosustentables, más equitativos y participativos, a través de una gestión urbana habitacional flexible y efectiva. Algunos de estos proyectos relevantes son:

Región	Comuna	Proyectos
I	Alto Hospicio	Plan Integral Alto Hospicio
II	Antofagasta	La Chimba
II	Antofagasta	Topater
IV	La Serena	Diagnóstico Aeropuerto la Florida
V	Viña del Mar	Plan Habitacional Viña del Mar
VIII	San Pedro de la Paz	San Pedro de la Costa
VIII	Concepción	Ribera Norte
VIII	Concepción	Pedro de Valdivia Bajo
X	Valdivia	Guacamayo
RM	Peñalolén	Peñalolén



- **Transantiago - SERVIU RM.** Se avanzó en el proyecto Transantiago, significando una inversión de 18 mil millones de pesos sectoriales, en las siguientes acciones:
  - Ejecución de 397 expropiaciones,
  - Finalización de estudio de obras civiles del corredor Pajaritos e inicio de obras,
  - Contratación de obras Avenida Recoleta e inicio de obras Avenida Independencia,
  - Inicio construcción de plataforma de estación de trasbordo Las Rejas y fabricación de los refugios de las estaciones de trasbordo.
  - Como unidad técnica ejecutora se realizaron obras de mantención vial de 7,5 kilómetros de la calzada norte de la Alameda, inicio de mantención de ejes troncales San Pablo, Santa Rosa, Gran Avenida e inicio a obras de Conexión Blanco Encalada - Arica.

### Producto Estratégico: Programas Concursables.

- **Pavimentos Participativos.** En los diez últimos años que se ha aplicado del programa, se ha realizado una inversión de 331 mil 361 millones de pesos, con ellos se han construido tres mil 603 kilómetros lineales de pavimentación (lo que equivale pavimentar desde Arica a Quellón en Chiloé), donde se han atendidos 16 mil 334 comités, beneficiando a 500 mil 771 viviendas en todo el país. Durante el año 2004, este programa alcanzó una ejecución de un 99,1% en relación al presupuesto final corresponde a una inversión de M\$35.576.505, lo que permitió cubrir los arrastres del doceavo llamado e inicio de obras del llamado treceavo, inversión equivalente a 279,3 kilómetros de pavimentos construidos. En el proceso fueron seleccionados 1.613 proyectos beneficiaron a 35.791 viviendas en 250 comunas del país.
- **Rehabilitación Espacios Públicos.** La línea de inversión alcanzó una ejecución de un 93,5% en relación al presupuesto final, lo que corresponde a una inversión de M\$ 5.829.901. Se avanzó en distintas fases de desarrollo 64 proyectos (estudios y obras), correspondientes a 38 de arrastre y 26 nuevos, de ellos 37 finalizaron su ejecución en el 2004.

Región	Comuna	Proyectos
I	Arica	Obras de ampliación Paseo Peatonal 21 de Mayo Tramo II Prat - Máximo Lira (Proy. Bicentenario)
I	Huara	Obras de reposición Plaza Ecuador - Piragua
I	Iquique	Construcción Paseo Lynch (Proy. Bicentenario)
II	Antofagasta	Obras de mejoramiento aceras y mobiliario urbano calles céntricas
II	San Pedro de Atacama	Obras de mejoramiento II Etapa Plaza de Armas
II	San Pedro de Atacama	Obras de mejoramiento Plaza Socaire
III	Copiapó	Obras de mejoramiento recuperación Alameda Manuel Antonio Matta (Proy. Bicentenario)
III	Vallenar	Obras de mejoramiento integral Plaza de Armas (Proy. Bicentenario)
III	Chañaral	Obras de mejoramiento Plaza 26 de Octubre
IV	Ovalle	Obras de mejoramiento Plaza de Armas (Proy. Bicentenario)
V	Quintero	Construcción Parque Municipal
V	Valparaíso	Obras de mejoramiento sendas peatonales II etapa Cerro Santo Domingo (Proy. Bicentenario)



V	Valparaíso	Obras de mejoramiento Entorno Plaza Eleuterio Ramírez
V	La Ligua	Obras de mejoramiento Plaza de Armas
V	El Quisco	Obras de mejoramiento Plaza Principal
VI	Rancagua	Obras de mejoramiento Paseo Peatonal Eje Histórico calle Estado (Proy. Bicentenario)
VI	Graneros	Obras de Restauración Plaza Vieja
VI	Pichilemu	Obras de recuperación Barrio Antiguo Población Ross
VI	Chimbarongo	Obras de mejoramiento de la Remodelación Plaza de Armas
VII	Talca	Construcción remodelación Alameda Bernardo O'Higgins (Proy. Bicentenario)
VII	Yerbas Buenas	Construcción mejoramiento Avenida Centenario
VII	Colbún	Construcción mejoramiento Plaza Panimavida
VIII	Concepción	Construcción Boulevard Barros Arana Tramo Caupolicán – Lincoyán (Proy. Bicentenario)
VIII	Chillán	Construcción Sector II Parque Estero Las Toscas O'Higgins-Brasil (Proy. Bicentenario)
VIII	San Pedro de la Paz	Habilitación Sector Rivera Norte Parque Laguna Grande
VIII	Coronel	Diseño de habilitación Plaza Jorge Rojas Miranda (Proy. Bicentenario)
VIII	Yungay	Habilitación Paseo Peatonal Ignacia Vargas
IX	Lautaro	Restauración Plaza de Armas
IX	Angol	Habilitación y recuperación Borde Fluvial Rehue y Vergara
IX	Padre de las Casas	Obras de mejoramiento y Remodelación calle Villa Alegre
X	Osorno	Remodelación Plazuela Yungay (Proy. Bicentenario)
X	Valdivia	Construcción paseo peatonal calle Libertad (Proy. Bicentenario)
X	Mauñín	Remodelación Plaza Iglesia
XI	Coyhaique	Obras de mejoramiento Plaza de Armas (Proy. Bicentenario)
XII	Punta Arenas	Obras de Plaza Muñoz Gamero (Proy. Bicentenario)
XII	Punta Arenas	Obras de Paseo Peatonal calle Roca (Proy. Bicentenario)
RM	Recoleta	Obras de mejoramiento Plaza Fray Andresito y calles Trento y Trieste

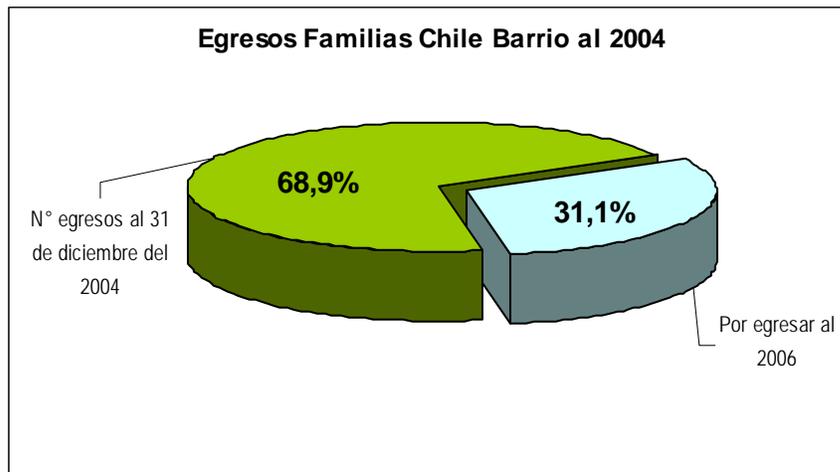
- **Programa Bicentenario.** El programa Bicentenario que está compuesto por proyectos de Vialidad y Espacios Públicos con inversión sectorial cuya ejecución alcanzó un 99,5% en relación al presupuesto final de estos proyectos, lo que corresponde a una inversión de más de 29 mil 700 millones de pesos. Se avanzó en distintas fases de desarrollo en 44 proyectos (Vialidad y Espacios Públicos), correspondientes a 19 de arrastre y 25 nuevos, de ellos 22 finalizaron su ejecución en el 2004, los que se identifican en las líneas anteriores.
- **Mejoramiento Condominios Sociales.** La línea de inversión concursable, alcanzó una ejecución de un 83,4% en relación al presupuesto final, esto corresponde a una inversión de más de 344 millones de pesos. Durante el 2004 fueron beneficiadas 2.165 familias a través de este programa, dentro del periodo 2000-2004 se han abordado 281 proyectos de este tipo.



## Producto Estratégico: Atención del Programa Chile Barrio

- **Egreso de familias programa Chile Barrio.** Al 2004 han egresado un total de 73.893 familias (68,9% del total) del total catastrado en 1996.

	Familias	%
Identificado 1996	105.888	100%
N° egresos al 31.12.2004	73.893	68,9%
Por egresar	31.995	31,1%



- **Inversión programa Chile Barrio.** El Programa Chile Barrio en su presupuesto inicial incluyó más de 100 mil 230 millones para inversión en vivienda SERVIU, equipamiento, pavimentación, subsidios y Programa de Mejoramiento de Barrio, ejecutándose el 97,9% del presupuesto final, esto es más de 100 mil 328 millones de pesos.

Denominación	Presupuesto Inicial (M\$) 2004	Presupuesto Final (M\$) 2004	Gasto Ejecutado (M\$) 2004	Diferencia (M\$) 2004	% Ejecutado Presupuesto Final
Total Inversión	100.230.540	102.506.265	100.328.474	2.177.791	97,9%

- **Pavimentación.** La línea de inversión alcanzó una ejecución de un 97,7% en relación al presupuesto final, lo que corresponde a una inversión de M\$ 1.727.407, inversión destinada principalmente a proyectos del programa Chile Barrio. Con estos recursos contempló la ejecución de 5 proyectos correspondientes a las regiones VIII, X y RM.
- **Programa "Un barrio para mi Familia".** La acción del componente social del Programa Chile Barrio, se lleva a cabo a través del programa Un Barrio Para mi Familia, que busca fortalecer la vida en comunidad de las familias, la inserción de ellas en el nuevo barrio, con sus nuevos vecinos y se apoya su vinculación con la red social de servicios a los que tienen derecho. Con este programa se pretende asistir a más de 70 mil familias. Durante el año 2003, se trabajó con



79 comunidades distribuidas en 10 regiones del país, abarcando 54 comunas, logrando atender a un total de 9.154 familias. Durante el año 2004 se ha trabajado con 222 comunidades distribuidas en las 13 regiones del país, abarcando 107 comunas, logrando atender a un total de 26.258 familias, donde 7.739 se encuentran con su intervención concluida.

Denominación	Aporte Fosis (M\$) 2004	Transferencia Chile Barrio Fosis	Total presupuesto 2004
Un Barrio para mi Familia - FOSIS	439.680	669.347	1.109.027

- **Programa de Mejoramiento de Barrio (PMB).** Fueron transferidos a la SUBDERE para la ejecución de proyectos PMB \$34.808 millones. Del total de 30.272 soluciones (194 proyectos), 21.409 se encuentran en proceso de ejecución (127 proyectos), 1.098 en proceso de licitación (12 proyectos), 1.141 con RS (6 proyectos) y 6.624 pendientes (49 proyectos). Del total de las soluciones en ejecución 5.298 soluciones corresponden a proyectos PMB traspasados a SERVIU para su ejecución.

Denominación	Presupuesto Inicial (M\$) 2004	Presupuesto Final (M\$) 2004	Gasto Ejecutado (M\$) 2004	Diferencia (M\$) 2004	% Ejecutado Presupuesto Final
Aportes a Organismos del Sector Público: SUBDERE	42.058.433	36.981.509	34.803.724	2.177.785	94,1%

#### Producto Estratégico: Servicio de Orientación y Formación al Usuario.

- A través de nuestras 32 Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencia (OIRS), incluidas las delegaciones Provinciales, se han atendido a un total de 831.556 usuarios, 88.570 en terreno y 742.986 directamente en nuestras oficinas, incluida la oficina de Santiago (MINVU).
- En materia de compromisos con la agenda digital y e – government -mantención y desarrollo de sistemas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)-, se ha avanzado en mejorar y simplificar los servicios e información ofrecidos por el sector vivienda a los ciudadanos. En este sentido destacamos:
  - Sistemas de Tecnologías de Información y Comunicación desarrollados en el 2004 que apuntan a mejorar y simplificar los servicios de atención al usuario: Sistemas de Pagos de Subsidios, Implementación cartola electrónica de información a los ciudadanos vía Internet, Terminal de autoconsulta Infobox en oficina de informaciones Región Metropolitana, Mejoras al Sistema de Sugerencias y Reclamos (SERSUF) en materia de seguimiento a las respuestas y mantener un control de los tiempos de respuesta, Actualización del sistemas de Preparación, Ingreso y Selección del Banco de Proyectos del Programa Fondo Solidario de Vivienda de acuerdo a cambios reglamentarios.
  - Procesos de soporte institucional abordados en el 2004, que apoyan gestión sector vivienda: Avance en la integración en el Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE) y la implementación de sistemas complementarios al SIGFE, Mejoras al Sistema Programación Operativa Sectorial.



## ● Cumplimiento de Compromisos Institucionales

### – Informe de Programación Gubernamental

Objetivo	Producto estratégico al que se vincula	Observación
<p>Generar igualdad de oportunidades en el acceso a las soluciones habitacionales, administrando, ejecutando y controlando los programas habitacionales de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p> <p>Contribuir a la superación de precariedad habitacional a través de la eficiente ejecución de programas orientados efectivamente hacia la población de escasos recursos.</p>	<p>Subsidios Habitacionales Vivienda</p>	<p>3 compromisos relacionados, sobre focalización de la inversión del Programa Habitacional, contratación y entrega de subsidios dirigidas a sectores indigentes y pobres no solventes y familias de Peñalolén. En su mayoría fueron cumplidos los avances trimestrales llegando a fin de año a un cumplimiento de todos los compromisos.</p>
<p>Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Proyectos y Programas Urbanos Programas Concursables:</p>	<p>5 compromisos relacionados, sobre ejecución de proyectos de Vialidad, espacios públicos, bicentenario, pavimentos participativos y Transantiago. En su mayoría fueron cumplidos los avances trimestrales llegando a fin de año a un cumplimiento de todos los compromisos.</p>
<p>Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Atención del Programa Chile Barrio:</p>	<p>5 compromisos relacionados, sobre egreso de familias de Chile Barrio, transferencia de recursos, proyectos del Programa Mejoramiento de Barrios, "Un Barrio para mi familia", San Pedro de la Costa. En su mayoría fueron cumplidos los avances trimestrales llegando a fin de año a un cumplimiento de todos los compromisos.</p>



– Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluadas  
(Instituciones<sup>287</sup> Evaluadas<sup>288</sup>)

Programa Evaluado: Programa Concursable de Obras de Espacios Públicos		Año Evaluación: 2004
Producto Estratégico:	Programas Concursables: Programa de Espacios Públicos	
Objetivo:	El Programa Contribuye a la recuperación del patrimonio construido y la identidad cultural. Su Objetivo es la ejecución de obras de mejoramiento de espacios públicos de valor patrimonial, localizado en áreas urbanas consolidadas.	
Avance:	Dentro del compromisos de Diseño de un Sistema de Seguimiento y Evaluación del programa se ha concluido la elaboración de carta gantt de todas las etapas preinversional y de ejecución del programa espacios públicos para el año 2005.	

Programa Evaluado: Programa Asistencia Técnica (PAT)		Año Evaluación: 2002
Producto Estratégico:	Subsidios Habitacionales: Asistencia Técnica para Programas de Subsidios Habitacionales	
Objetivo:	Contribuye a mejorar la calidad y pertinencia de las soluciones habitacionales dirigido a los sectores de menores recursos, a través de la participación de agentes privados de la construcción, y de los propios beneficios de los programas habitacionales públicos. Su objetivos es facilitar la aplicación de subsidios habitacionales (rural y progresivo) a través de la fiscalización y control de obras construcción de viviendas sociales y articular los distintos actores públicos y privados.	
Avance:	Los avances del programa en relación a las recomendaciones de la evaluación han sido el rediseño del programa; se incorporaron cambios en el proceso de postulación y selección de beneficiarios de los programas de subsidio rural y de vivienda progresiva que apuntan a otorgar subsidios sólo a familias con soluciones viables y factibles técnica y económicamente; se ha incluido en el programa la calificación de los subsidiados en la región; se ha avanzado en la elaboración de planes nomitreo, evaluación y calificación a prestadores de servicio de asistencia técnica; se ha avanzado en estrategias regionales del programa; se ha avanzado en el reforzamiento de las unidades regionales de Asistencia Técnica, en la evaluación de prestadores de servicios de asistencia técnica por parte de las familias beneficiarias, en la evaluación de la calidad habitacional	

287 Instituciones que han sido objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

288 Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.



---

**Programa Evaluado: Programa Chile Barrio**

**Año Evaluación: 2002**

Producto Atención Programa Chile Barrio

Estratégico:

Objetivo: Mejorar la capacidad de los habitantes de asentamientos precarios para salir de su condición de marginalidad social a través del mejoramiento sustancial de su situación residencial, de la calidad de su hábitat y sus oportunidades de inserción social y laboral.

Avance: Los avances del programa en relación a las recomendaciones de la evaluación han sido en materia del seguimiento y evaluación del programa, disponer de líneas presupuestarias propias para el programa; fortalecimiento de la capacitación y los equipos de trabajo a nivel regional y avances en el desarrollo de criterios de intervención social concretado a través del programa Un Barrio para Mi Familia.

**Programa Evaluado: Viviendas Básicas SERVIU**

**Año Evaluación: 2000**

Producto Viviendas

Estratégico:

Objetivo: Oferta de viviendas sociales económicas a familias de escasos recursos en sectores urbanos sin vivienda propia. Las viviendas son de carácter definitivo, de diversos estándares y características, emplazadas en conjuntos habitacionales dotado de infraestructura y espacios para equipamiento comunitario.

Avance: Se hace presente que el programa Vivienda Básica SERVIU se dejó de aplicar desde el año 2001. Sobre la recuperación de aportes reembolsables de empresas sanitarias, se señala el término de las gestiones en esta materia en lo que respecta a la identificación y recuperación de aportes a nivel de cada región.



## ● Avances en Materias de Gestión

### – Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión

Los 13 SERVIU, durante el año 2004 han desarrollado los 10 sistemas del PMG correspondientes a las áreas de: Recursos Humanos; Atención a Usuarios; Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada; Administración Financiera y Enfoque de Género. Se excluye el sistema de auditoría, dicho sistema es ejecutado a nivel regional desde las SEREMI.

Sistemas	Avances
Capacitación	Todos los Serviu se encontraban en Etapa IV de cumplimiento. Los Comité Bipartito de capacitación de los Serviu se encuentran en pleno funcionamiento, desempeñando todas las funciones definidas y se ejecuta oportunamente el plan anual de capacitación permitiendo a los funcionarios desarrollar competencias y mejorar el desempeño de sus áreas de trabajo.
Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Todos los Serviu se encontraban en Etapa IV de cumplimiento. Los Comité Bipartito de los Serviu se encuentran en pleno funcionamiento, desempeñando todas las funciones definidas y se ejecuta oportunamente el plan anual de prevención de riesgos y mejoramiento de ambientes de trabajo, formalizando y fortaleciendo los procesos asociados a los mejoramientos de ambiente de trabajo.
Evaluación de Desempeño	Todos los Serviu se encontraban en Etapa IV de cumplimiento. Se ha mejorado los procesos de evaluación del desempeño, contando con un sistema de evaluación objetivo, transparente e informado.
Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS	De los trece Serviu, cuatro se encontraban en Etapa V y nueve se encontraban en Etapa VI de cumplimiento. De los cuatro Serviu que se encontraban en Etapa V solo uno valido el sistema, los otros tres servicios no validaron por no cumplir con todos los requisitos técnicos definidos para esta etapa de acuerdo a lo informado en Informe presentado a SEGEGOB, que es el organismo validador. Los SERVIU no validados presentan insuficiencias en el cumplimiento de aspectos tales como: Plan de implementación del Modelo Integral de Atención de Usuarios, Programa de Seguimiento de Recomendaciones, de acuerdo a Guía Metodológica SEGEGOB y Documento Técnico del sistema. Los Serviu que se encontraban en Etapa VI cuenta con una OIRS establecida, funcionado y operando en forma integral con los dispositivos de información y comunicación que cuentan estos servicios, avanzando en el acceso oportuno a la información y el ejercicio de los derechos ciudadanos.
Gobierno Electrónico	De los trece Serviu, tres se encontraban en Etapa I y diez se encontraban en Etapa II. Los Servius que se encontraban en Etapa I, han elaborado su Diagnostico identificando: Los productos estratégicos entregados a sus clientes/usuarios/beneficiarios, procesos de soporte institucional y de los canales tecnológicos de participación ciudadana y transparencia, desde la perspectiva de su mejoramiento y el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones(TIC). Los Serviu que se encontraban en Etapa II, han desarrollado un plan de trabajo para el año 2005 que integra TIC en procesos relevantes desarrollado a partir del diagnóstico 2004.



Planificación / Control de Gestión	<p>Todos los Serviu se encontraban en Etapa V de cumplimiento. Se ha avanzado en los procesos de planificación y de sistemas de información , presentando indicadores de desempeño en el proceso presupuestario, como en el diseño e implementación de sistemas de información para la gestión que permiten construir indicadores de desempeño para apoyar la toma de decisiones.</p> <p>A pesar de lo anterior hubo cinco servicios que no validaron el sistema por no cumplir. Los SERVIU no validados presentan insuficiencias en el cumplimiento de aspectos tales como:</p> <p>La existencia aspectos relevantes de la gestión institucional que no cuentan con indicadores elaborados, no se describen los mecanismos de sistematización de la información, no presenta reporte del SIG, existen indicadores definidos en el SIG que no presentan mediciones para el año 2004; de acuerdo a Documento Técnico del sistema.</p>
Auditoria Interna	<p>Sistema excluido de los Serviu .</p>
Gestión Territorial Integrada	<p>Todos los Serviu se encontraban en Etapa II de cumplimiento. Se avanzó en el diagnóstico de los productos estratégicos entregados a sus clientes/usuarios/beneficiarios desde una perspectiva territorial y sus posibles modificaciones con esta variable, en la elaboración de un Plan de trabajo para incorporar la perspectiva territorial en la entrega de los productos estratégicos y la elaboración de un programa de trabajo para la implementación del Plan que incorpora la perspectiva territorial en la entrega de los productos estratégicos.</p>
Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	<p>Todos los Serviu se encontraban en Etapa VI de cumplimiento. Los Serviu se han incorporado plenamente a la plataforma de Compras Chile del Estado disponiendo de información oportuna y de calidad disponible en el sistema de Compras Chile.</p> <p>Sólo dos Serviu no validaron este Sistema, uno por no cumplir con todos los requisitos de la etapa III en lo relativo a que "Todas las operaciones de compra y contrataciones informadas son completas y corresponden al 100% comprometido" y "Todas las operaciones de compra que no se han ingresado al sitio, se han justificado", otro Serviu no validó por el informe de resultados que no da cuenta del estado de avance real de cada proyecto del servicio, considera que no todas las recomendaciones presentadas por el servicio, emanadas del análisis de desviaciones de los compromisos cumplidos y no cumplidos, son pertinentes a la implementación del proyecto y a los objetivos que se que plantearon y por ende, las medidas para cumplimiento no son las más adecuadas para propender alcanzar dichos objetivos.</p>
Administración Financiero-Contable	<p>De los trece Serviu, nueve se encontraban en Etapa V y cuatro se encontraban en etapa VI. Se han mejorados los procesos de Administración Financiero-Contable, disponiendo oportunamente de la información financiera y presupuestaria con la calidad y pertinencia que se solicita, además del avance en la implementación e integración en el Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).</p> <p>El SERVIU no validado presenta insuficiencias en el cumplimiento de aspectos tales como:</p> <p>Envío de formularios del Informe Trimestral de Dotación de Personal fuera de plazo, de acuerdo a Documento Técnico del sistema.</p>
Enfoque de Género	<p>Todos los Serviu se encontraban en Etapa III de cumplimiento. Se está avanzando en mejorar los procesos que promueven e incorporan la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.</p> <p>El SERVIU no validado presentan insuficiencias en el cumplimiento de aspectos tales como:</p> <p>No se realiza un adecuado diagnóstico de los sistemas de información, El programa de trabajo actualizado para los productos no tiene relación con lo que se plantea en el diagnóstico de los mismos y las medidas que allí se propone; de acuerdo a Documento Técnico del sistema.</p>



## – Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Los 13 Servicios de Vivienda y Urbanización conformaron 30 equipos de trabajos , donde entre todos ellos comprometieron 135 metas.

Las metas estaban vinculados a las definiciones de misión de los SERVIU, a sus objetivos estratégicos y productos relevantes de cada uno de ellos, validadas en el sistema de planificación y control de gestión del Programa de Mejoramiento de la Gestión.

Podemos mencionar que los 13 SERVIU disponían de metas similares para resguardar la equidad de exigencia, y que están se encontraban vinculadas a los compromisos gubernamentales.

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	47	97,74%	4 %
Equipo 02	42	100%	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		98,9 %	4 %



### Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	30	98,75%	4 %
Equipo 02	50	100%	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,4 %	4 %

### Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	15	100 %	4 %
Equipo 02	32	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		100 %	4 %



### Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	36	100 %	4 %
Equipo 02	52	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		100 %	4 %

### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	135	90,85 %	4 %
Equipo 02	56	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		95,4 %	4 %



### Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	38	99,8 %	4 %
Equipo 02	39	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,9%	4 %

### Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	24	98,8 %	4 %
Equipo 02	69	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,4 %	4 %



### Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	122	92,55 %	4 %
Equipo 02	89	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		96,3 %	4 %

### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	47	100 %	4 %
Equipo 02	51	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		100 %	4 %



---

### Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	58	98,27 %	4 %
Equipo 02	61	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,1 %	4 %

### Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	24	99 %	4 %
Equipo 02	26	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,5 %	4 %



## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	22	100 %	4 %
Equipo 02	33	100 %	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		100 %	4 %

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo 01	105	100%	4 %
Equipo 02	73	100%	4 %
Equipo 03	73	99,97%	4 %
Equipo 04	167	99,33%	4 %
Equipo 05	59	100%	4 %
Equipo 06	90	100%	4 %
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		99,9 %	4 %



## ● Proyectos de Ley

<b>BOLETÍN:</b>	3557-14 Mensaje: 58-361
Descripción:	Modifica la LGUC y otras disposiciones materia de planificación territorial
Objetivo :	Modificar la legislación existente en materia de planificación territorial a fin de establecer una normativa que aborde en forma integral la temática de crecimiento de la ciudad.
Fecha de ingreso:	15.6.04
Estado de tramitación:	1er. Trámite Senado Comisión Vivienda Senado.
Beneficiarios directos:	Todos los habitantes
<b>BOLETÍN:</b>	3574-14 Mensaje: Moción
Descripción:	Modifica la LGUC, en materia de contratos de promesa de compraventa de determinados bienes raíces sin recepción definitiva.
Objetivo:	Establecer nuevos mecanismos para garantizar las sumas pagadas como anticipos en las promesas de compraventa de bienes raíces en verde.
Fecha de ingreso:	22.6.04
Estado de tramitación:	Para aprobación informe mixta por el senado
Beneficiarios directos:	Los que celebran promesas de compraventa para adquirir viviendas en verde.
<b>BOLETÍN:</b>	66-350
Descripción:	Modifica normas de la LGUC, relativas a la calidad de la construcción.
Objetivo:	Mejorar las disposiciones vigentes en materia de calidad de la construcción, a través de normas como la que aumenta de 5 a 10 años el plazo de prescripción en caso de fallas estructurales de las construcciones. Desburocratizar el otorgamiento de permisos de construcción, a través de la delimitación de las funciones y de una clara regulación de la responsabilidad que asiste a los arquitectos y demás profesionales que participan en una construcción como los Directores de Obras Municipales, así como a través de la fijación de plazos para los pronunciamientos
Fecha de ingreso:	18.11.03
Estado de tramitación:	Para aprobación en particular por el Senado. En tabla
Beneficiarios directos:	Todos los habitantes
<b>BOLETÍN:</b>	3590-09 Mensaje: 60-351
Descripción:	Modifica Ley de Servicios Sanitarios en materia de provisión servicio sanitario dentro del límite urbano.
Objetivo:	Asegurar la provisión de servicio sanitario.
Fecha de ingreso:	07.07.04
Estado de tramitación:	Para tercer tramite Cámara de diputados
Beneficiarios directos:	Los proyectos inmobiliarios a desarrollarse en áreas no cubiertas.

(Gestión Ministerio de Vivienda y Urbanismo)n



## 4. Desafíos 2005

### 1. Avanzar en la Consolidación del Programa Chile Barrio

Compromisos y Desafíos:

- a. Durante el año 2005 se espera invertir más de 93 mil millones de pesos del Plan de Infraestructura del Programa Chile Barrio, inversión correspondiente a programas de viviendas, subsidios, obras urbanas, programa de mejoramiento de barrio.
- b. El programa Chile Barrio permitirá que 20.323 familias egresen lo que implicará un total de 94.216 familias puedan haber superado su precariedad habitacional a diciembre del 2005, correspondiente al 89% del total del programa.
- c. Se terminarán las obras de 10.000 soluciones del Programa Mejoramiento de Barrios.
- d. Se continuará con el programa "Un Barrio para mi Familia", completando la atención de 17.000 familias.

### 2. Consolidación de la Política Habitacional.

Compromisos y Desafíos:

- a. Profundizar nuestro compromiso con los sectores más pobres, orientando un 67% de la inversión del Programa Habitacional 2005 en el 30% más pobre del país, lo que considera soluciones habitacionales para los tres deciles más vulnerables de la población.
- b. Asegurar la generación de 28.000 soluciones habitacionales sin crédito hipotecario dirigidas a familias de sectores indigentes y pobres.
- c. Garantizar soluciones habitacionales para quienes requieren apoyo del Estado, dando cumplimiento al Programa Habitacional 2005 que contempla más de 103 mil soluciones habitacionales (incluye el leasing) entre subsidios y viviendas.
- d. Entregar más de 40 mil asesorías de asistencia técnica como acompañamiento a la aplicación efectiva de los subsidios Fondo Solidario, Rural y Progresivo. Se creará el Registro de Entidades de Gestión Inmobiliaria Social, de modo de asegurar la calificación de las organizaciones en las que reside la responsabilidad de organizar la demanda, e inspeccionar la calidad de las construcciones. Este estará asociado al Fondo Solidario de Vivienda y al Decreto Supremo 40, en una primera etapa.



- e. Apoyar el desarrollo de la vida comunitaria, fortaleciendo la organización social, atendiendo a más de 2.000 mil nuevas familias a través del Programa Vida en Comunidad, el cual aborda el proceso de instalación de las familias en su nueva vivienda y barrio, facilitando su vinculación a la red social de bienes y servicios a los que tiene acceso. Además finalizar la atención de 6.175 familias del programa 2004.
- f. Apoyar la conservación y reparación del patrimonio familiar y su entorno, rediseñando el Programa actual, e incrementando sustantivamente el otorgamiento de los subsidios asociados, los que alcanzarán 8.000 unidades.

### 3. Avanzar en la Reforma Urbana

#### Compromisos y Desafíos:

- a. Aumentar la oferta de espacios públicos en las ciudades, ejecutando 50 intervenciones del Programa de Espacios Públicos Patrimoniales, entregándolos todos ellos a uso de la comunidad, durante el año 2005, con una inversión de MM\$ 7.920.
- b. Ejecutar 46 proyectos del Programa de Vialidad Urbana con una inversión de MM\$ 25.655.
- c. Avanzar con el Programa Bicentenario 2000 – 2010, con 42 intervenciones urbanas (correspondientes a proyectos de obras del programa vialidad urbana y espacios públicos), con una inversión de MM\$ 28.567.
- d. Se construirán 266 kms del Programa de Pavimentos Participativos con una inversión de MM\$ 34.754.

### 4. Proyectos Emblemáticas

#### Compromisos y Desafíos:

- a. I región. Mejorar las interconexiones sanitarias de Alto Hospicio, dando término a obras de interconexiones sanitarias correspondientes a 2.631 casetas.
- b. VIII región. Avanzar en la intervención de San Pedro de la Costa, resolviendo el tema habitacional de 2.325 familias al 2005 y tener avanzado un 90% las obras de las 897 viviendas restantes. Del mismo modo, se dará inicio a la construcción de equipamientos educacionales liceo y escuelas, salud, jardín infantil y equipamiento recreativos y comunitarios.



- c. VIII región. Iniciar obras de macrourbanización y rellenos en los terrenos de Pedro de Valdivia Bajo, de modo de viabilizar la construcción de las viviendas.
- d. VIII región. Avanzar con el proyecto Bío Vías con la ejecución efectiva de 24 expropiaciones del Plan de Transporte Público Urbano de Concepción, correspondientes a los sectores Eje Paicaví y O'Higgins, Eje Paicaví I etapa, Eje O'Higgins II etapa y Eje Avda. Pedro Aguirre Cerda.
- e. Región Metropolitana. Dar término a las obras parte sur de la Plaza Cívica en Centro Cívico de Santiago.
- f. Región Metropolitana. Avanzar en los proyectos del Transantiago de responsabilidad del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en su inversión o ejecución, dando término a los proyectos de habilitación y mejoramiento Avenida Pajaritos (5 de Abril / Alameda); reposición Avenida Recoleta, reposición Avenida Independencia, General San Martín / Balmaceda; construcción de estación de trasbordo de Las Rejas y la fabricación y almacenamiento de refugios de ejes troncales de la Alameda; reposición de la Alameda sur; y obras de mantención en los ejes San Pablo, Santa Rosa Sur y Gran Avenida.
- g. Región Metropolitana. Dar inicio al Proyecto Portal Bicentenario. Cambio normativo que modifica el PRMS eliminando el uso Aeropuerto y destinando al uso Habitacional y Parque Intercomunal.

## 5. Mejoras Institucionales Relevantes

### Compromisos y Desafíos:

- a. Implementación Sistema único de inscripción, postulación y selección de subsidios (RUKAN).
- b. Implementación Sistema de Obras.
- c. Instalación de 10 terminal de autoconsulta Infobox a nivel nacional.
- d. Implantación del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE) y los sistemas complementarios al SIGFE a nivel nacional.



## 5. Anexos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004
- Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño
- Anexo 3: Programación Gubernamental
- Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004
- Anexo 6: Transferencias Corrientes
- Anexo 7: Iniciativas de Inversión
- Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos



## • Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004

### Servicios de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>289</sup>	% Cumplimiento <sup>290</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Vivienda SERVIU	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	100.0	100.0	100.0	100.0	Si	100.00	
Enfoque de Género: No										
Vivienda SERVIU	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		1	0	15	65	Si	433.00	1
Enfoque de Género: No										
Vivienda SERVIU	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		1929	0	NM	SI	No	0	2
Subsidios Habitacionales				8						
Enfoque de Género: No										
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	100.0	86.2	90.2	100.0	No	90.00	3
Enfoque de Género: No										

289 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

290 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	89.5	96.6	100.0	Si	97.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	100.0	109.6	119.2	100.0	Si	119.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	100.0	99.7	89.2	100.0	No	89.00	4
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21+ 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda publica y saldo final de caja) año t)*100	%	5.56	0.00	11.20	10.43	No	93.00	5
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento: 50

#### Notas:

- 1.- La meta del año 2004 fijada en 65 días estaba sobre dimensionada./Primitivamente se habría calculado una meta de 15 días, pero posteriormente esta meta se modificó a 65 por cuanto se deseaba que las inauguraciones de los Conjuntos Habitacionales contaran con la asistencia de las máximas autoridades del MINVU y eventualmente con la asistencia de S.E. el Presidente de la República, por lo que se estimó por parte de la Dirección del Servicio aumentar el plazo a 65 días ampliándose el plazo para ajustarse a las agendas de las autoridades, para la entrega de la primera llave a los asignatarios.
- 2.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit . Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo participe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 3.- La meta para el año 2004 fue sobredimensionada y no se ajusta a la focalización normal lograda por esta región en años anteriores (año 2002: 91,7%, 2003: 93,3%). El 90% logrado en el año 2004 se encuentra en los rangos normales obtenidos por esta región./La meta del 100% de focalización la asumió SERVIU I Región, debido a que las Entidades Organizadoras, responsables de agrupar a las familias que postulan al Programa Fondo Concursable Solidario, se comprometieron a inscribir como postulantes al programa solamente a personas que se encontraban en los deciles del 1 al 3, lo que no ocurrió en la realidad.
- 4.- La causal de no cumplimiento del indicador "Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria" se debió a la dictación en el año 2004 de normas especiales que beneficiaron a los deudores hipotecarios de SERVIU, que les permitió repactar deudas y postergar pagos, lo que significó en términos reales una menor recaudación a la estimada presupuestariamente.
- 5.- La justificación del no cumplimiento de la meta se debe principalmente a que en los gastos de operación del año 2004 se produjo un pago extraordinario por \$ 169.400.000 debido a la cancelación de una sentencia ejecutoriada./El gasto de \$169.400.000.- por pago de sentencias ejecutoriadas no se pudo prever en Septiembre del año 2003, fecha de presentación del formulario H con metas para el 2004, por cuanto en esa fecha, los juicios se encontraban en desarrollo y las sentencias de los tribunales se produjeron en el año 2004.



Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

Cuadro 10  
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>291</sup>	% Cumplimiento <sup>292</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		1688						
				2	0	NM	SI	No	0	1
	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de Ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%					Si	109.00	
				112	133	110	120			
	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras año t/N° de obras terminadas año t						No	62.00	2
				477	0	481	300			
	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%					No	91.00	3
				94.3	0.0	86.0	95.0			
	Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje de ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%					No	83.5	4
				NC	114.5	83.5	100.0			
	Enfoque de Género: No									

291 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

292 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	188.8	112.0	97.5	100.0	Si	98.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	111.3	0.0	98.6	100.0	Si	101.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	8.53	0.00	9.08	8.79	Si	97.00
Enfoque de Género: No									

Porcentaje global de cumplimiento:47

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit . Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- La cifra se desprende de las complicaciones que se han generado en los procesos administrativos asociados a las recepciones de las viviendas, lo que ha consumido mucho tiempo que forma parte del indicador que se esta midiendo. Esto se debe fundamentalmente a causa externas, específicamente relacionadas con las gestiones por parte de las empresas constructoras para la obtención de los certificados de recepciones municipales, lo que indudablemente retrasa los plazos establecidos contractualmente y demora la entrega de las viviendas.
- 3.- Las razones de no cumplimiento se deben fundamentalmente a que el número de familias uniparentales beneficiadas durante el 2004 fue mayor al esperado, las que tienen un puntaje Cas superior a lo normal ( o que están sobre el 1 a 3 decil) y que son los datos que hacen que el porcentaje de los grupos se abulte y el indicador no cumpla con la meta comprometida. Es importante señalar que las familias unipersonales que se consideran abarcan a grupos como adultos mayores e indígenas que de por sí están mejor posicionados en términos del Cas.
- 4.- El no cumplimiento de la meta se debe principalmente a la demora en la tramitación de los créditos bancarios, causa exógena a la gestión del Servicio.



### Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>293</sup>	% Cumplimiento <sup>294</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		7504	0	0	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	95.5	88.8	92.6	96.0	Si	96.00	
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de Ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminados año t)*100	%	123.3	146.5	147.0	122.2	No	83.00	2
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		100	11	5	45	Si	900.00	3
Institucional	Enfoque de Género: No Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	102.6	100.0	100.0	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									

293 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

294 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	57.6	0.0	132.6	100.0	Si	133.00	4
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	107.4	0.0	109.0	100.0	Si	109.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	7.3	0.0	7.2	8.5	Si	118.00	
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:75

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit . Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- Contrato termino con multa al contratista por atraso en las obras.
- 3.- El atraso e la ejecución de las obras redujo el tiempo promedio en la entrega de viviendas , acelerando esta entrega a los beneficiarios
- 4.- La meta presupuestaria no contemplo terrenos asociados al programa FSV. La estimación se realizó en base a aquellos proyectos que se encontraban a inicios del año 2004 en el Banco de Proyectos para el programa Fondo Solidario de Vivienda, proyectos todos con terreno. El ingreso efectivo por venta de terreno correspondió a aquellos proyectos que se presentaron una vez realizado el llamado a concurso, como fue el caso de la comuna de Caldera. La enajenación de estos Lotes para la Municipalidad de Caldera concluyó con la firma de la escritura e inscripción en el CBR en Noviembre del 2004. En esta fecha con el pago del 1° anticipo de descontó el monto por concepto de terreno. Además se agrega que en Octubre del año 2004, Serviu solicitó modificación presupuestaria en la línea 04.41 Venta de activos físicos debido a la mayor recaudación por concepto venta de terrenos.



Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>295</sup>	% Cumplimiento <sup>296</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		17330	0	0	SI	No	0	1
Viviendas SERVIU	Enfoque de Género: No									
Viviendas SERVIU	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t / Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	100.0	92.7	81.4	90.0	Si	111.00	
Viviendas SERVIU	Enfoque de Género: No									
Viviendas SERVIU	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t	%	42.9	30.0	16.0	300.0	Si	1875.00	2
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	98.4	100.0	97.9	95.0	Si	103.00	
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	54.7	100.3	100.0	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									

295 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

296 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	793.8	115.0	103.0	100.0	Si	103.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	108.1	97.2	94.7	100.0	Si	95.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	3.42	4.44	3.94	5.20	Si	132.00 3
Enfoque de Género: No									

Porcentaje global de cumplimiento:80

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit . Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- Por un lamentable error en la Meta 2004, se colocó como estimativo para el año 2004 la cifra 300, en circunstancias que la cifra correcta es  $60/2 = 30$ .- En cuanto al valor efectivo 16, es la resultante de que uno de los dos conjuntos habitacionales entregados a sus asignatarios, fue entregado casi de inmediato al término de las obras ( se demoró dos días ). Y ello se explica porque las obras tuvieron una ampliación del plazo de construcción, y ahí se aprovechó de seleccionar con tiempo a los postulantes.-
- 3.- La explicación del sobrecumplimiento consiste en señalar que debido a varias modificaciones presupuestarias ( especialmente a fines de año ) se aumentó considerablemente el presupuesto inversional original del Servicio (Subtítulo 31 (Iniciativas de Inversión) y el Subtítulo 33 (Transferencias de Capital) ) .- Sin embargo, ello no significó un aumento de los gastos operacionales.- De allí el error de apreciación en la meta.-



Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

Cuadro 10										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>297</sup>	% Cumplimiento <sup>298</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		37376	0	NM	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de Ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	118.2	116.2	104.1	100.0	Si	96.00	
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%					Si	104.00	
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No			89.1	93.6	98.6	95.0			
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t						No	10.00	2
Viviendas	Enfoque de Género: No			19.7	15.0	94.5	9.6			

2971 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

1298 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	No	91.00	3				
	Enfoque de Género: No						NC	53.2	91.2	100.0
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	Si	158.00	4				
	Enfoque de Género: No						5.5	101.4	157.7	100.0
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	Si	95.00					
	Enfoque de Género: No						111.7	96.3	94.9	100.0
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	Si	115.00					
	Enfoque de Género: No						6.0	5.9	5.4	6.2

Porcentaje global de cumplimiento:65

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- Los ingresos por comercialización de viviendas, se han visto afectados por el mayor plazo en la entrega de las viviendas, el que se explica por ventas muy lentas, debido a ubicación, sector complicado por tipo de poblaciones vecinas. Para poder cambiar esta situación, el proyecto se mejoro con cierros y mas luminarias.
- 3.- El menor valor por comercialización de debe a dos motivos: i) no se terminaron oportunamente las viviendas de las palmas, atrasando su comercialización y ii) La lentitud con que operan los Bancos, en las operaciones que los compradores los utilizan como la institución financiera.
- 4.- Dado los compromisos de ingresos propios y los menores Ingresos de Comercialización y Cartera Hipotecaria, se hizo necesario aumentar los ingresos por venta de activos con respecto a lo presupuestado.



Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>299</sup>	% Cumplimiento <sup>300</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		24094	0	0	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	162.7	125.9	144.9	150.0	Si	104.00	
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		14	109	91	60	No	66.00	2
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	98.1	100.0	96.9	95.0	Si	102.00	
Institucional	Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	38.2	100.0	100.0	Si	100.00	

299 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

300 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	97.9	151.3	102.8	100.0	Si	103.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	112.4	97.8	90.1	100.0	No	90.00	4
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	3.7	3.1	3.8	4.7	Si	124.00	5
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:70

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo participe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- En general cada programa de vivienda ejecutado por SERVIU, ya sea, Viviendas Básicas, Viviendas Progresivas o Viviendas Social Dinámica sin Deuda tienen un periodo promedio de entrega de 60 días, tal y como fue planteado en la meta para este indicador. Esta misma política debió haber operado en el Fondo Rotatorio, y por lo mismo, no fue considerado dentro de la meta una variación significativa en este programa. Durante el 2004 existió una variación significativa en la entrega de viviendas del Programa Fondo Rotatorio, que en términos reales, ha tenido un retraso significativo por comercialización de las viviendas.
- 3.- El no cumplimiento se debe a que la meta planteada no ha internalizado el hecho de que una parte importante de lo que significa la recaudación de la cartera hipotecaria esta compuesta por un grupo significativo de beneficiarios morosos a los cuales se ha hecho difícil el cobro, los cuales conforman lo que se puede llamar un grupo de morosidad dura.
- 4.- El sobrecumplimiento del indicador se debe a que inicialmente en la ley de presupuesto se había contemplado un monto destinado al gasto total 2004, con el cual se estableció la meta para el indicador de 4.7%. No obstante, durante el transcurso del año se asignaron recursos adicionales, lo que aumentó el valor del gasto total, trayendo como consecuencia una disminución del valor del indicador a 3.8%, lo que hizo llegar al porcentaje de cumplimiento a 124%.



Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004											
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>301</sup>	% Cumplimiento <sup>302</sup>	Notas	
				2002	2003	2004					
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		2740	0	0	NC	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No										
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminados año t)*100	%	120.0	115.0	0	105.0	110.0	SI	105.00	
	Enfoque de Género: No										
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		SI	0.0	28.0	90.0		SI	321.00	2
	Enfoque de Género: No										
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	95.6	98.9	99.4	95.0		SI	105.00	
	Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	85.6	91.5	100.0		No	92.00	3
	Enfoque de Género: No										

301 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

302 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	4.1	0.1	116.0	100.0	Si	116.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	113.2	88.2	93.5	100.0	No	94.00	4
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	3.8	3.8	3.3	5.0	Si	152.00	5
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:66

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- En razón que las obras tenían un gran avance, se solicitó autorización para llamar a postulación con lo que se pudo empezar la asignación y también se programó la inauguración. También cuenta un buen trabajo en equipo del Dpto. de Obras Habitacionales.
- 3.- Dificultad en la venta de las viviendas, debido principalmente a su ubicación que resulta cercana a sectores con alta delincuencia. Otros factores, que no es posible prever al fijar las metas, es que el Sector privado tenga programas de viviendas en las mismas localidades y a un precio similar y en ubicaciones mejores, con estudio de mercado, y los postulantes nuestros no califiquen para crédito bancario en muchos casos por tener un trabajo informal y requiriendo avales.
- 4.- El no cumplimiento está originado en la no terminación de 252 viviendas en la ciudad de Constitución, lo que ocasiona el no ingreso del producto de cuota contado.
- 5.- El sobrecumplimiento se debe principalmente al aumento del presupuesto en las líneas de subsidios, las que aumentaron en un porcentaje sobre el 100%. Así es posible observar que el aumento en el presupuesto de la estimación de gastos fue de 73,8% subiendo desde m\$ 20.129.043 a m\$ 34.974.926, siendo el ítem 85 (subsidios) el que presentó el mayor aumento desde m\$ 12.504.844 a m\$ 25.838.040, un 106,6% mayor. Por el contrario los gastos operacionales solo aumentaron en 12,3% pasando de m\$ 1.011.733 a m\$ 1.135.768.



Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004											
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>303</sup>	% Cumplimiento <sup>304</sup>	Notas	
				2002	2003	2004					
Proyectos urbanos y Programas Concursables	Porcentaje de satisfacción de beneficiarios programa de pavimentos participativos	(N° de beneficiarios del programa de pavimentos participativos año t satisfecho/Total beneficiarios del programa del año t encuestado)*100	%	94.0	90.5	91.3	100.0	No	91.00	1	
	Enfoque de Género: No										
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Viviendas	Déficit Bruto de Vivienda del año t		48227	0	NC	SI	No	0	2	
Viviendas	Enfoque de Género: No										
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminados año t)*100	%	102.2	100.4	100.3	110.0	Si	110.00		
Enfoque de Género: No											
Viviendas	Porcentaje de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento comunitario y que son utilizados por los beneficiarios en forma permanente	(Número de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento y que son utilizados en forma permanente en el año t/Número total de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento en el año t-1)*100	%	100.0	100.0	100.0	100.0	Si	100.00		
Enfoque de Género: No											
Viviendas	Tiempo promedio de entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		88	59	16	90	Si	563.00	3	
Enfoque de Género: No											

303 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

304 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Subsidios Habitacionales	Cantidad de Subsidios PET y Fondo Concursable pagados del programa del año t respecto del total otorgado del mismo año	(Número de subsidios PET y Fondo Concursable pagados del programa del año t/ Número total de subsidios PET y Fondo Concursable otorgados del programa del año t)*100	%	9.1	2.9	4.1	10.0	No	41.00	4
Enfoque de Género: No										
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3). Programa Fondo Concursable Solidario	(Nº de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/Nº total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	98.0	0.0	90.1	95.0	Si	95.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	60.0	102.3	100.0	Si	102.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	29.9	0.0	36.7	100.0	No	37.00	5
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	110.8	109.9	98.5	100.0	Si	99.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto operacional sobre el gasto total	(Gasto operacional (21+22+24+25) año t/Gasto total (no considera deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	4.07	3.53	3.25	4.98	Si	153.00	6
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:70



## Notas:

- 1.- El no cumplimiento de la meta esperada es 100% atribuible a causas externas como es la modificación del instrumento, ya que fueron evaluadas nuevas variables incorporadas en la encuesta, donde cada una tiene su propia incidencia respecto al total de variables, que corresponden a variables de materialidad, acceso, problemas de estética y percepción
  - 2.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones públicas, este proceso sobrepasó el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
  - 3.- El sobrecumplimiento de la meta se explica porque dos de los tres conjuntos entregados, sus beneficiarios eran Chile Barrio. Durante el año 2004, fueron asignadas por primera vez VSDSD a beneficiarios del Programa Chile Barrio, por lo que se desconocía el comportamiento de este tipo de beneficiarios. El Programa VSDSD, es dirigido a personas que no tienen posibilidad de obtener crédito en las entidades financieras, cuyo puntaje CAS sea inferior o igual a 543 puntos, por lo tanto puede corresponder a cualquier grupo que postule con esta condición, por lo que se considera un aumento en la meta, por la premura de disponer de sus viviendas y por las facilidades entregadas por el Programa Chile Barrio, quien además disponía de transporte para trasladar las familias.
  - 4.- El no cumplimiento se debió a la disminución del programa PET 2004 que representa solo el 3% de los subsidios otorgados de Fondo y PET, siendo que cuando se estimó la meta ambos programas tenían un peso relativo similar. Lo anterior quiere decir que se otorgaron menos subsidios PET y estos eran los que en mayor proporción se pagaban en el año. El Programa de subsidios, se distribuye parcialmente entre los distintos programas habitacionales. Sin embargo, durante el año 2004, se otorgó una importancia absoluta a los Subsidios de Fondos Concursables, entregando mayor cobertura a este subsidio que va dirigido a las familias que se encuentran bajo la línea de pobreza, por lo tanto nos permiten cumplir en mejor forma los objetivos estratégicos ministeriales y de servicio, pero estos un tiempo de aplicación mayor que los PET y en el primer año es muy baja su ejecución.
  - 5.- El no cumplimiento se debió a la falta de oferentes a las licitaciones de terrenos efectuadas durante el año 2004, una de las causas principales de lo anterior se debe a que los terrenos eran poco atractivos para posibles inversores, ubicándose en un entorno en vía de desarrollo, en algunos casos, ocupados por asentamientos y viviendas precarias de alto riesgo. Por otra parte, la tasación de los terrenos era alta, por lo tanto de bajo interés para los inversores, haciéndose necesaria una retasación considerando actuales condiciones de mercado. Para ello el Ministerio estableció la tasación por parte de peritos externos (2) de terrenos ubicados en el sector de Ribera Norte, que son los de mayor plusvalía, retrasando con ello el proceso de licitación para el año 2005, lo que afectó el resultado 2004, este nuevo procedimiento significó primero, identificar financiamiento y tramitarlo, luego realizar la contratación de tasadores, y recepción de sus informes, para finalmente presentar los distintos informes.
  - 6.- El sobrecumplimiento se debe al significativo aumento que presentó el gasto total 2005, aumentando en un 86% en relación a lo considerado en el cálculo de la meta. Por lo tanto, el gasto mayor producido en el año 2004 nunca estuvo considerado y programado. Esto se debe fundamentalmente al gasto producido por serenas de viviendas (esto es el pago del cuidado de aquellas viviendas que no han podido ser comercializadas), que antes era absorbido por la línea de inversión correspondiente al programa viviendas, pero dado que estas líneas se extinguieron no así el compromiso, fueron subsanados por un aumento significativo de presupuesto corriente.
- 1.- El no cumplimiento de la meta esperada es 100% atribuible a causas externas como es la modificación del instrumento, ya que fueron evaluadas nuevas variables incorporadas en la encuesta, donde cada una tiene su propia incidencia respecto al total de variables, que corresponden a variables de materialidad, acceso, problemas de estética y percepción
  - 2.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones públicas, este proceso sobrepasó el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
  - 3.- El sobrecumplimiento de la meta se explica porque dos de los tres conjuntos entregados, sus beneficiarios eran Chile Barrio. Durante el año 2004, fueron asignadas por primera vez VSDSD a beneficiarios del Programa Chile Barrio, por lo que se desconocía el comportamiento de este tipo de beneficiarios. El Programa VSDSD, es dirigido a personas que no tienen posibilidad de obtener crédito en las entidades financieras, cuyo puntaje CAS sea inferior o igual a 543 puntos, por lo tanto puede corresponder a cualquier grupo que postule con esta condición, por lo que se considera un aumento en la meta, por la premura de disponer de sus viviendas y por las facilidades entregadas por el Programa Chile Barrio, quien además disponía de transporte para trasladar las familias.
  - 4.- El no cumplimiento se debió a la disminución del programa PET 2004 que representa solo el 3% de los subsidios otorgados de Fondo y PET, siendo que cuando se estimó la meta ambos programas tenían un peso relativo similar. Lo anterior quiere decir que se otorgaron menos subsidios PET y estos eran los que en mayor proporción se pagaban en el año. El Programa de subsidios, se distribuye parcialmente entre los distintos programas habitacionales. Sin embargo, durante el año 2004, se otorgó una importancia absoluta a los Subsidios de Fondos Concursables, entregando mayor cobertura a este subsidio que va dirigido a las familias que se encuentran bajo la línea de pobreza, por lo tanto nos permiten cumplir en mejor forma los objetivos estratégicos ministeriales y de servicio, pero estos un tiempo de aplicación mayor que los PET y en el primer año es muy baja su ejecución.
  - 5.- El no cumplimiento se debió a la falta de oferentes a las licitaciones de terrenos efectuadas durante el año 2004, una de las causas principales de lo anterior se debe a que los terrenos eran poco atractivos para posibles inversores, ubicándose en un entorno en vía de desarrollo, en algunos casos, ocupados por asentamientos y viviendas precarias de alto riesgo. Por otra parte, la tasación



de los terrenos era alta, por lo tanto de bajo interés para los inversores, haciéndose necesaria una retasación considerando actuales condiciones de mercado. Para ello el Ministerio estableció la tasación por parte de peritos externos (2) de terrenos ubicados en el sector de Ribera Norte, que son los de mayor plusvalía, retrasando con ello el proceso de licitación para el año 2005, lo que afectó el resultado 2004, este nuevo procedimiento significó primero, identificar financiamiento y tramitarlo, luego realizar la contratación de tasadores, y recepción de sus informes, para finalmente presentar los distintos informes.

6.- El sobrecumplimiento se debe al significativo aumento que presentó el gasto total 2005, aumentando en un 86% en relación a lo considerado en el cálculo de la meta. Por lo tanto, el gasto mayor producido en el año 2004 nunca estuvo considerado y programado. Esto se debe fundamentalmente al gasto producido por serenías de viviendas (esto es el pago del cuidado de aquellas viviendas que no han podido ser comercializadas), que antes era absorbido por la línea de inversión correspondiente al programa viviendas, pero dado que estas líneas se extinguieron no así el compromiso, fueron subsanados por un aumento significativo de presupuesto corriente.



Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>305</sup>	% Cumplimiento <sup>306</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Viviendas	Porcentaje de viviendas adjudicadas y contratadas del total licitadas	(N° de viviendas adjudicadas y contratadas del programa del año t/N° de viviendas licitadas del programa del año t)*100	%	66.6	0.0	NC	100.0	No	0	1
Enfoque de Género: No										
Viviendas	Porcentaje de contratos de viviendas con equipamiento comunitario	(N° de contratos de vivienda con equipamiento comunitario año t/N° total de contratos de viviendas año t)*100	%	100.0	0.0	NC	100.0	No	0	2
Enfoque de Género: No										
Programas Concursables de Urbanización	Porcentaje de Km lineales de Pavimentación (PPP) terminados en el año de acuerdo a lo programado	(Km lineales terminados en el año t/Km lineales programados terminar de pavimentar en el año t)*100	%	100	120	117	100	Si	117.00	
Enfoque de Género: No										
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos. Programa Fondo concursable Solidario	(N° de familias beneficiadas por el Programa con un puntaje CAS igual o menor a 543 de puntaje año t/N° de familias beneficiadas por el Programa año t)*100	%	84.4	97.8	97.1	90.0	Si	108.00	
Enfoque de Género: No										

305 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

306 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%					Si	98.00		
				97.0	97.8	97.1	95.0				
Enfoque de Género: No											
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit bruto de la vivienda año t.		2154	9	0	SI	SI	No	0	3
Viviendas	Enfoque de Género: No										
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	133.8	0.0	99.8	114.7		Si	115.00	
Enfoque de Género: No											
Viviendas	Tiempo promedio entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		61.4	0.0	55.0	60.0		Si	109.00	
Enfoque de Género: No											
Institucional	Porcentaje promedio del presupuesto ejecutado respecto de lo programado	Promedio anual((Ejecución efectiva del gasto mensual / Ejecución programada del gasto mensual) *100)	%	0.0	108.0	105.0	107.0		Si	98.00	
Enfoque de Género: No											
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	59.2	142.6	100.0		Si	143.00	4
Enfoque de Género: No											
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	0.0	18.9	105.9	100.0		Si	106.00	
Enfoque de Género: No											



Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%					Si	97.00
				100.5	97.9	96.5	100.0		
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda publica y saldo final de caja) año t)*100	%					Si	118.00
				4.84	4.02	3.62	4.28		

Enfoque de Género: No

Porcentaje global de cumplimiento:81

**Notas:**

- 1.- La planificación inicial contemplaba la ejecución directa de 148 VSDSD, no se ejecutó y fueron absorbidas a través de los Fondos Concursables.
- 2.- La planificación inicial contemplaba la ejecución del equipamiento comunitario de 148 VSDSD, no se ejecutó y fueron absorbidas a través del Fondo Concursable.
- 3.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo participe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 4.- Debido a que en el año 2003 no se cumplió la meta y en el año 2004 se veía difícil su cumplimiento, en el servicio se realizó una reestructuración, creándose una unidad dedicada exclusivamente a la venta de viviendas, dando como resultado un sobrecumplimiento de la meta ya a que, si bien es cierto, la unidad se creó con el propósito de mejorar los ingresos por este concepto, no se dimensionaron los buenos resultados obtenidos.



Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

Cuadro 10  
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>307</sup>	% Cumplimiento <sup>308</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
SUBSIDIOS HABITACIONALES	Cálculo Déficit bruto de vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		26830	0	SI	SI	No	0	1
VIVIENDA SERVIU	Enfoque de Género: No									
VIVIENDA SERVIU	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	149.2	94.5	135.8	147.0	Si	108.00	
VIVIENDA SERVIU	Enfoque de Género: No									
VIVIENDA SERVIU	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		32.4	88.0	35.0	36.7	Si	105.00	
VIVIENDA SERVIU	Enfoque de Género: No									
SUBSIDIOS HABITACIONALES	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	98.1	98.0	98.8	95.0	Si	104.00	
SUBSIDIOS HABITACIONALES	Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	101.7	100.9	100.0	Si	101.00	
Institucional	Enfoque de Género: No									

307 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

308 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	83.4	250.3	64.1	100.0	No	64.00	2
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	113.9	132.0	97.9	100.0	Si	98.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	4.7	4.8	4.5	4.9	Si	109.00	
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:75

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones públicas, este proceso sobrepasó el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- El no cumplimiento de este indicador se justifica mayormente por cuanto la diferencia se generó producto del adelantamiento durante el año 2003 en el ítem de aporte de cuota contado producto del adelanto en la comercialización de viviendas. Lo cual no se vio reflejado en el presupuesto del año 2004.



Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>309</sup>	% Cumplimiento <sup>310</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo del Déficit bruto de viviendas	Déficit Bruto de Vivienda del año t		2134	0	NC	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminados año t)*100	%	SI	116.4	144.4	130.0	No	90.00	2
Viviendas	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/ N° de obras terminadas año t		23.0	21.2	3.5	30.0	SI	857.00	3
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	NC	94.5	96.9	93.0	SI	104.00	
Institucional	Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	78.7	15.1	100.0	No	15.00	4
	Enfoque de Género: No									

309 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

310 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	3108.3	100.0	81.4	100.0	No	81.00	5
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	92.1	128.6	104.7	100.0	Si	105.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	9.61	0.00	12.62	10.06	No	80.00	6
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:45

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo partícipe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- El no cumplimiento de la meta de este indicador, se debe a que en el contrato de Vivienda N.Básica, hubo incorporación de obras adicionales no previstas, lo que requirió de un aumento de plazo extraordinario en dicho contrato.
- 3.- La meta se cumplió por sobre lo esperado. La variación positiva se debe a que la entrega de las Viviendas Social Dinámica sin Deuda fueron entregadas con urgencia por tratarse en este caso de erradicación de tomas ajustándose al máximo el proceso de recepción de viviendas por tratarse de personas en situación de emergencia. En este caso al proponer la meta se consideró los últimos dos años con plazos de entrega superior a 20 días y dada la complejidad de los proyectos de vivienda normalmente la entrega física de las viviendas (llave en mano) sufren retraso.
- 4.- La meta no se cumplió dado que la comercialización de la única obra a entregar este año, el Conjunto de 157 Viviendas Nueva Básica, no se comportó según lo programado (ene - 2004) por obras extraordinarias no consideradas inicialmente ya que el SERVIU exigió obras de contención de taludes, no consideradas inicialmente por el contratista las cuales fueron mal ejecutadas inicialmente, exigiéndose su reconstrucción lo que demoró significativamente la obra. Finalmente la entrega de esta viviendas concretada a fines de octubre del Año 2004 contribuyendo en parte a que no se pudieran concretar los ingresos esperados, ya que por razones de orden administrativo dado los plazos de los trámites bancarios y de conservador de Bienes Raíces, la totalidad de los recursos de las viviendas vendidas (que a fines de año era de 40) no pudieran ingresar al Ppto. sectorial.
- 5.- La meta (activos fijos) no se cumplió ya que los ingresos por concepto de terrenos Serviu incorporados a través de proyectos del Fondo Solidario, sufrió demoras en las licitaciones de obras por parte de los Asistentes Técnicos, ello derivado de atrasos en permisos de construcción de obras (vivienda, pavimentación y sistemas), requeridos en forma previa para la licitación.
- 6.- Aunque no se cumplió la meta según lo esperado, principalmente por incremento del ítem 22 en combustible para calefacción central, derivado de las condiciones climáticas adversas durante gran parte del año. Además se produjo un mayor gasto en el ítem viáticos producto de cometidos al interior de la región con la finalidad de difundir decretos de promoción de pago de dividendos y los nuevos programas habitacionales.



Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>311</sup>	% Cumplimiento <sup>312</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Subsidios Habitacionales	Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		2219	0	NC	SI	No	0	1
	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	109.5	102.1	NC	108.3	No	0	2
	Enfoque de Género: No									
Viviendas	Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		11.7	73.0	NC	13.3	No	0	3
	Enfoque de Género: No									
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	96.5	90.9	94.6	50.0	Si	189.00	4
	Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	101.0	182.3	100.0	Si	182.00	5
	Enfoque de Género: No									

311 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.  
312 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	107.0	2583.2	100.0	Si	2583.00	6	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	112.0	95.5	103.8	100.0	Si	104.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	11.18	12.37	14.61	12.20	No	84.00	7
Enfoque de Género: No										

Porcentaje global de cumplimiento:57

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo participe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- -El indicador se refiere específicamente al Programa de Viviendas VSDsD-Inicialmente se fijo una meta 2004 puesto que el Programa de Viviendas VSDsD estaba programado para aplicarse durante dicho año. Posteriormente, Subsecretaría reasignó los fondos privilegiando al Subsidio Programa Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios de 2004, no aplicándose el Programa de Viviendas VSDsD
- 3.- -El indicador se refiere específicamente al Programa de Viviendas VSDsD-Inicialmente se fijo una meta 2004 puesto que el Programa de Viviendas VSDsD estaba programado para aplicarse durante dicho año. Posteriormente, Subsecretaría reasignó los fondos privilegiando al Subsidio Programa Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios de 2004, no aplicándose el Programa de Viviendas VSDsD
- 4.- Se estableció una meta menor a los efectivos de años anteriores pues inicialmente se trabajó con el supuesto que para ese año sólo la mitad de los postulantes podrían pertenecer a una estratificación social que lindara con la línea de la pobreza.2.- El sobrecumplimiento está dado por la caída del supuesto utilizado. La mayoría de quienes postularon y quedaron seleccionados tuvieron un puntaje CAS que los ubicó bajo la línea de pobreza
- 5.- El sobrecumplimiento se produjo debido a que no hubo una estimación correcta respecto al ingreso por venta de comercialización
- 6.- El sobrecumplimiento se produjo pues se tomo como meta mínima un ingreso asignado inicialmente. Posteriormente, esta meta mínima fue superada ampliamente al ocurrir la venta de un terreno a un precio mucho mayor al proyectado.
- 7.- En la estimación de la meta no se consideraron algunas variables que comenzaron a manifestarse en el transcurso del año, tal como fueron las asignaciones por Dirección superior y las asignaciones críticas de los niveles directivos del servicio. Además, para el funcionamiento de la institución se requirió un mayor gasto en el Subt. 22.



Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>313</sup>	% Cumplimiento <sup>314</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Viviendas	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre el tiempo estipulado por contrato	(Suma en días del tiempo real de Ejecución de las obras terminadas año t/Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año t)*100	%	127.4	111.5	100.4	120.0	Si	120.00	
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No Calculo Déficit Bruto de Vivienda	Déficit Bruto de Vivienda del año t		19717	0	SI	SI	No	0	1
Viviendas	Enfoque de Género: No Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t/N° de obras terminadas año t		80.3	0.0	42.8	105.0	Si	245.00	2
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No Porcentaje de focalización del Programa Fondo Concursable Solidario en familia de escasos recursos (decil de 1 al 3).	(N° familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100	%	94.5	0.0	88.5	94.0	Si	106.00	
Institucional	Enfoque de Género: No Porcentaje de Ingresos por venta por comercialización viviendas SERVIU en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta comercialización de viviendas SERVIU año t/Monto de la meta presupuestaria por venta comercialización de vivienda año t)*100	%	NC	79.6	105.3	100.0	Si	105.00	

313 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

314 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.



Institucional	Porcentaje de Ingresos por venta de activos en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo por venta de activos año t/Monto de la meta presupuestaria por venta de activos año t)*100	%	89.9	81.7	107.0	100.0	Si	107.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje recaudado de la cartera hipotecaria en relación a la meta presupuestaria	(Monto efectivo recaudado por cartera hipotecaria año t/Monto de la meta presupuestaria por recaudación de cartera hipotecaria año t)*100	%	112.1	92.5	93.4	100.0	Si	107.00
Enfoque de Género: No									
Institucional	Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	(Gasto de Operación (21 + 22+24+25) año t/Gasto Total (no considerar deuda pública y saldo final de caja) año t)*100	%	7.38	0.00	6.65	5.73	No	86.00 3
Enfoque de Género: No									

Porcentaje global de cumplimiento:72

#### Notas:

- 1.- En la formulación del presupuesto 2004 se comprometió el indicador "Calculo Déficit Bruto de Vivienda", este compromiso implicaba el desarrollo de una metodología para calcular el déficit. Durante el año 2004, el ministerio trabajó en la metodología donde hizo participe a otras instituciones publicas, este proceso sobrepaso el año 2004 por lo que en este periodo no se dispuso de la definición oficial del déficit habitacional. Durante el primer trimestre del año 2005 se espera dar a conocer este estudio, llamado El Déficit Habitacional en Chile – Medición de requerimientos de vivienda y su distribución espacial.
- 2.- Durante el año 2004, se agilizó el Proceso de entrega de "Viviendas Sociales Dinámicas Sin Deuda" a los beneficiarios respectivos, lo cual disminuyó considerablemente el "Tiempo Promedio en la entrega de Viviendas", mejorando el cumplimiento de este Indicador. Cabe hacer notar, que la Meta del año 2004 se estimó en 105 días, porque a la fecha de formulación de ella, el tiempo estimado para el año 2003 se había proyectado en 126,6 días, procurando mejorar los tiempos de entrega de las Viviendas a los beneficiarios, desde que se reciben las obras. Sin embargo, durante el año 2004, se logró agilizar el proceso de entrega de viviendas disminuyendo el tiempo a un promedio de 42,8 días. Consecuentemente con lo anterior se ha proyectado para el año 2005 mejorar dicho promedio a 25 días, continuando con el proceso de mejoramiento permanente de esta gestión.
- 3.- La Meta de 5,73% del Indicador "Gasto de Operación sobre el gasto total", ingresado durante el proceso de formulación presupuestaria del año 2004, fue modificada posteriormente a un 6,48%. Si se considera esta Meta del año 2004, modificada = 6,48% y el efectivo = 6,65%, entonces el porcentaje de cumplimiento es de 97,44%. Las nuevas Autoridades de la Subdirección de Finanzas cambiaron esta Meta de 5,73% a 6,48% en Octubre del año 2004, cuando comenzó a operara el 1º Reporte del SIG rediseñado en este SERVIU Metropolitano, considerando que las Metas efectivas del año 2001 fue 6,6%, del año 2002 fue 7,4%, y el estimado del año 2003 fue 6,5%, por lo tanto, se podía proyectar un mejoramiento a 6,48%. Además, se recalculó la Meta previendo un % factible de lograr, considerando las modificaciones presupuestaria que se habían realizado hasta Octubre del año 2004



## • Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>315</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Vivienda</i>	Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras de vivienda sobre lo estipulado por contrato	(Porcentaje en días del tiempo real de ejecución de las obras de vivienda terminadas en el año t/ Suma en días del tiempo según contrato de las obras de vivienda terminadas año t)*100	%	100	100	100	100	
<i>Atención Programa Chile Barrio</i>	Porcentaje de familias egresadas del Programa Chile Barrio	(% de familias egresadas de campamentos intervenidos por el Programa Chile Barrio en el año t / N° de familias catastradas en el año 1996)*100	%	2,0	73	97	133	1
<i>Vivienda</i>	Porcentaje de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento Comunitario y que son utilizados por los beneficiados en forma permanente	(Número de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento y que son utilizados en forma permanente en el año t + 1 / N° total de conjuntos habitacionales construidos con equipamiento en el año t) * 100	%	100	100	100	100	
<i>Vivienda</i>	Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos (decil 1 al 3) del Programa Vivienda Social Dinámica Sin Deuda *	( Porcentaje familias beneficiadas del Programa VSDD del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3 /N° total de familias beneficiadas del Programa VSDD del año t ) * 100	%	91,7	85,3	99,1	116	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de beneficiarios del Programa Fondo Concursable Solidario que	( Porcentaje de beneficiarios del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que recibieron Asistencia	%	100	94	96	102	

315 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



	recibieron Asistencia Técnica.	Técnica / N° de personas que obtuvieron subsidio del Programa Fondo Concursable Solidario en el año t ) * 100							
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de familias que se declaran satisfechas por la prestación de la Asistencia Técnica entregada	(Porcentaje total de beneficiarios que se declaran satisfechos con la prestación de asistencia técnica en el año t / N° total de beneficiarios de asistencia técnica encuestados en el año t)*100	%	N.O.	N.O.	88	0	2	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Tiempo promedio en días de contratación de la Asistencia Técnica desde que se otorgó el subsidio Fondo Solidario, Rural y Progresivo.	Suma total de los días de demora desde que se otorga el subsidio al beneficiado del subsidios rural, Progresivo, Fondos Solidarios; hasta que se contrató la Asistencia Técnica en el año t / Número de contrataciones de Asistencia Técnica en el año t	Días	N.O.	74	102	72,5	3	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios pagados en relación a los subsidios otorgados en el año t -2	(Porcentaje de Subsidios pagados en el año t / N° total de Subsidios otorgados del programa del año t - 2) * 100	%	N.O.	95,86	56,38	58,8	4	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos (decil del 1 al 3) del Programa Vivienda Progresiva Privada.	(Porcentaje de familias beneficiadas del Programa VPP del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/ N° total de familias beneficiadas del Programa VPP del año t) * 100	%	89,3	69	72,4	105		
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos (decil del 1 al 3) del Programa Subsidio Rural	(Porcentaje de familias beneficiadas del Programa Subsidio Rural del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3/ N° total de familias beneficiadas del Programa Subsidio Rural del año t) * 100	%	84,2	92	33,3	36	5	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios del Programa Habitacional otorgados en relación al programa vigente	(Porcentaje de subsidios del programa habitacional regional otorgado a los beneficiarios en el año t / N° total de subsidios del programa habitacional regional vigente en el año t )*100	%	N.O.	93	90	97		
<i>Programas Concursables</i>	Porcentaje de Km lineales de	(Km lineales de pavimentos construidos en el año t /	%	98,86	116,7	60	51	6	



<i>Pavimentos Participativos</i>	pavimentos participativos construidos en relación a lo programado	Km lineales pavimentos Participativos programados l año t) * 100						
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i> <i>Programas Concursables</i>	Porcentaje de cumplimiento del Programa Financiero de Obras Urbanas	(Porcentaje del Monto Total ejecutado del programa financiero de Obras Urbanas año t / Monto total programado del programa financiero de Obras Urbanas del año t) *100	%	96,99	99,9	100	99	
<i>Programas Concursables Rehabilitación Espacios Públicos</i>	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Rehabilitación de Espacios Públicos en relación a los montos imputados en la publicación de las licitaciones Públicas	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t / suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	N.O.	100	100	99	
<i>Servicio y Atención Al Usuario</i>	Porcentaje de reclamos resueltos	(N° de reclamos resueltos en el año t / N° de reclamos recibidos) * 100	%	73,33	100	81,8 1	81,8	7
<i>Servicio y Atención Al Usuario</i>	Indice global de calidad de servicio de las Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)	Calidad de Atención 8CA) * 0.3 + Calidad de la Información (CE) * 0.15 + Calidad de Accesibilidad (AC) * 0.25	%	2,58	N.M.	2,5	N.M.	

#### NOTAS

1. La justificación del avance (133%) se debe a que en el año 2004 se asignaron recursos adicionales al Programa Chile Barrio.
2. Debido a que no se hizo encuesta en el año 2003 no es posible comparar el avance 2004/2003 de este indicador. La encuesta que se aplicó en el año 2004 señaló que uno de los principales aspectos que es necesario mejorar en la Asistencia Técnica es la necesidad de dar a los beneficiarios una mayor participación en el diseño de las soluciones habitacionales y tener un más fácil acceso a la asesoría técnica.
3. Los resultados de este indicador señala que los logros obtenidos en el año 2004 son peores que los logrados en el año 2003; ello se debe principalmente a que no se dispuso oportunamente de los recursos financieros para contratar la Asistencia Técnica. Esta falta de recursos fue prevista oportunamente por SERVIU I Región en la programación financiera anual donde se dejó constancia que los recursos asignados a comienzos del año 2004 ni siquiera financiaban los contratos suscritos en el año anterior y, por lo tanto no se podía llamar en forma oportuna a propuestas públicas para contratar Asistencia Técnica a los subsidiados del año 2004. Recién el mes de Septiembre se obtuvo un incremento presupuestario por \$ 70.000.000.-, lo que permitió iniciar con un gran retraso los procesos de contratación de las asesorías técnicas a los subsidiados del año 2004, dando como resultado final una media de 102 días de demora en la contratación de la Asistencia Técnica. Se concluye entonces que las causales fueron externas al Servicio.
4. En el año 2004 se pagaron menos subsidios otorgados en el año t-2 (2002) que en el año 2003, debido a que el proceso de pagos aún no finaliza. Recién en el año 2005 se sabrá el porcentaje final de pago de los subsidios



---

otorgados en el año 2002. Las razones por las que se pagó un porcentaje inferior de subsidios dentro del plazo de vigencia de éstos en relación al 2003 fueron las siguientes:

- 246 subsidios PET se prorrogaron y se pagaron en Febrero del 2005.
- Gran cantidad de renuncias de subsidios del Programa Subsidio Nueva Básica (subsidios privados), por no existir ofertas de viviendas en la región y por no otorgamiento de créditos del sistema bancario.
- Con el pago de los 246 subsidios PET pagados en Febrero del 2005, el porcentaje de subsidios cancelados se elevó desde un 56.38% (dic. 2004) a un 72% aprox.

5. En el año 2004 el porcentaje de focalización del subsidio rural fue más malo que en el año 2003, debido a que los beneficiarios son de zonas costeras que tienen mejores condiciones de vida que los beneficiarios del año 2003, los cuales pertenecían a localidades rurales pobres.

6. No obstante haber cumplido con el programa financiero en este indicador, el porcentaje de Km. Lineales en relación a lo programado no se cumplió debido a que en el año 2004 se contrataron obras en zonas rurales y la ejecución en estos sectores es más compleja dado las características del terreno, obligando a realizar movimientos extraordinarios de tierra, lo que originó una demora en el término de las obras para el año 2004. Además de la complejidad y demora en ejecutar los proyectos de pavimentos participativos en el altiplano y sectores rurales, gran parte del programa se contrató en los últimos meses del año 2004, debido a que sólo se dispuso de aproximadamente un 30% de los recursos financieros para desarrollar el programa 2004, lo que impidió terminar todas las obras (proyectos de Putre y Arica) y cumplir la meta de construir 3,6 Km. lineales de pavimentos participativos.

7. El porcentaje de reclamos resueltos en el año 2004 es inferior al año 2003, debido a que en el año pasado hubieron más reclamos y muchos de ellos llegaron al finalizar el año y no pudieron ser respondidos oportunamente en el año 2004.



## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>316</sup>	Notas
				2002	2003	2004	2004/ 2003	
<i>Servicio y Atención Al Usuario</i>	Porcentaje de reclamos resueltos obre los reclamos recibidos	$(N^{\circ} \text{reclamos recibidos y resueltos en al año } t / N^{\circ} \text{reclamos recibidos en el año } t) * 100$	%	100	100	100	100	
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje de Kilómetros lineales de pavimentos participativos pavimentados	$(N^{\circ} \text{kilómetros lineales de pavimentos participativos pavimentados} / N^{\circ} \text{Kilómetros pavimentos participativo programados a pavimentar en el año } t) * 100$	%	101.3	100	100	100	

316 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>317</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Programas concursables</i>	Tiempo promedio de adjudicación de licitaciones Para proyectos de programas concursables	Sumatoria N° de días que se realiza la licitación / N° total de Licitaciones	días	s.i.	60	45	133	
<i>Subsidios habitacionales</i>	% de familias beneficiadas del Programa Fondo Solidario de Vivienda que se encuentran en el decil 1 al 3	(N° de familias beneficiadas en el fondo solidario de Vivienda del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3 / N° total de familias beneficiadas del Programa Fondo Solidario de Vivienda del año t) * 100	%	95,5	95,6	92,5	96,7	
<i>Subsidios habitacionales</i>	Tiempo promedio de selección de los postulantes por llamado en los programas de subsidios habitacionales	Sumatoria (Fecha de postulación lista final de seleccionados del llamado – Fecha cierre de inscripción de postulantes del llamado) / N° total de llamados	días	s.i.	90	13,8	652	

317 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Cuadro 11								
Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>318</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Viviendas</i>	Porcentaje de cumplimiento de la meta regional de ejecución de obras del programa de viviendas en relación al programa de viviendas del año	( Porcentaje avance físico ponderado de obras del programa regional de VSDSD alcanzado en el año t / Porcentaje de avance físico ponderado de obras del programa regional de VSDSD programado para el año t ) * 100	%	100	100	100	100	
<i>Viviendas</i>	Cumplimiento del programa financiero de viviendas en relación al monto programado a gastar de viviendas del año	( Monto total ejecutado del programa financiero de viviendas del año t / Monto total programado del programa financiero de viviendas del año t ) * 100	%	100	100	100	100	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Tiempo promedio en días de contratación de la Asistencia Técnica desde que se otorgó el Subsidio Fondo Solidario, Rural y Progresivo	( Suma total de los días de demora desde que se otorga el Subsidio al beneficiado de los Programas Rural , Progresivo y Fondo Concursable, hasta que se contrató la Asistencia Técnica en el año t / N° de contrataciones de Asistencia Técnica en el año t )	Días	28	28	35	80	1
<i>Programas Concursables Pavimentos Participativos</i>	Porcentaje de proyectos Pavimentos Participativos terminados en relación con los contratados	( N° de proyectos de pavimentación participativa terminados del programa del año t / N° de proyectos de pavimentación participativa contratados en el año t-1 ) * 100	%	100	100	100	100	
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje de obras de Vialidad Urbana terminadas en relación al programa a terminar en el año t	( N° de proyectos de obras de Vialidad Urbana terminados del programa del año t / N° de obras de Vialidad Urbana del programa del año t ) * 100	%	-	30	100	333	2
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Vialidad Urbana en relación al programa del año t	( Sumatoria total del gasto efectivo de los contratos de Vialidad Urbana terminados físicamente en el año t / sumatoria total de los montos identificados en la publicación de las licitaciones de los contratos de Vialidad Urbana ) * 100	%	-	-	100	100	



<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje de avance físico de los proyectos Bicentenario en relación al avance físico programado	( Porcentaje de avance físico ponderado de los proyectos Bicentenario de la cartera sectorial del año t / Porcentaje de avance físico programado de los proyectos Bicentenario del año t ) * 100	%	-	15	68	453	3
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Espacios Públicos en relación al programa contratado	( Sumatoria total del gasto efectivo de los contratos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t / sumatoria total de los montos identificados en la publicación de las licitaciones de los contratos de Espacios Públicos ) * 100	%	-	100	100	100	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje del cumplimiento programa financiero de Subsidios en relación a lo programado del año	( Monto total ejecutado del programa financiero de subsidios del año t / Monto total programado del programa financiero de subsidios del año t ) * 100	%	100	100	99	99	

**Notas:**

- Las distintas agrupaciones de Asistentes Técnicos que fueron contratados por este Servicio, tuvieron un demora superior a la de años anteriores, debido fundamentalmente a dos causas :
  - Los prestadores de Asistencia Técnica de un llamado( el N° 5/2004 ) se demoraron en presentar los documentos exigidos por el SERVIU para su contratación.
  - En el llamado a la prestación de Asistencia Técnica para el Subsidio Rural ( Agrupación N° 23/2004 ) el monto de la contratación fue por un monto superior a M\$ 100.000, lo que significó que la Resolución de Contrato fue con Toma de Razón por la Contraloría Regional, lo que demoró algunos días el proceso.
- El único proyecto de Vialidad ejecutado el año 2004 ( Pavimentación de la Avda. Costanera ), fue contratado en el año 2003 y alcanzó un 30% de avance físico, este proyecto pasó como arrastre para el año 2004 y fue terminado en ese mismo año, alcanzando un cumplimiento del 100 %.
- En el año 2003 se contrataron 2 obras Bicentenario : Pav. Avda. Costanera y Remodelación Plaza de Armas de Ovalle. El avance físico promedio de ambas fue de un 15%. Ambos proyectos pasaron de arrastre para el año 2004. A ello se les sumó el 2004 un nuevo proyecto Bicentenario : Construcción Obras de Gestión de Tránsito de la Serena. Si bien es cierto, los dos primeros proyectos alcanzaron a un 100% de avance en el año 2004, el último contratado sólo alcanzó a un 15 % de avance físico, lo que ponderado para los tres proyectos dio un 68%.



Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 11  
Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance 319 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de Subsidios llamados del programa del año t	$(N^{\circ} \text{ de Subsidios llamados del año } t / N^{\circ} \text{ total de Subsidios del programa del año } t) * 100$	%	101	109	102	93,6	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de Subsidios Rural, Progresivos y Fondo Solidario que cuenten con Asistencia Técnica contratada	$(N^{\circ} \text{ de subsidios otorgados del Programa Rural, Progresivo y Fondo Solidario que cuenten con la asistencia técnica contratada al año } t / N^{\circ} \text{ total de subsidios otorgados del Programa Rural, Progresivo y Fondo Solidario al año } t) * 100$		s.i.	78	100	128	1
<i>Programa Urbano</i>								
▪ <i>Programa Concursables (Condominios Sociales)</i>	Porcentaje de viviendas mejoradas del programa Condominios Sociales	$N^{\circ} \text{ de viviendas mejoradas del programa condominios sociales año } t / N^{\circ} \text{ total de viviendas con mejoramiento programado en el año } t$		0	61	100	163	2
<i>Capacitación</i>	Porcentaje de dotación Capacitada	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$		69	62	100	161	3
<i>Servicio Atención al Usuario</i>	Dar respuesta a los reclamos recibidos en SERSUF, dentro de 10 días hábiles	$(N^{\circ} \text{ de respuestas entregadas a los reclamos dentro del plazo de 10 días hábiles a los reclamos recibidos a través del SERSUF al año } t / N^{\circ} \text{ total de reclamos recibidos a través del SERSUF al año } t) * 100$		S.I.	24%	97%	404,2	4

Nota:

1. El mayor avance de la meta respecto al año 2003, se explica por el cambio de estrategia para la contratación de asistencia técnica de los distintos subsidios, ya que durante el año 2004 se realizaron llamados anticipados y se distribuyeron por áreas geográficas logrando así un mayor éxito en las contrataciones.
2. El avance de la meta se debió a una mala estimación de ésta dado que el programa no ha presentado una tendencia clara en su desarrollo, ejecutándose en el año 2004 todos los proyectos considerados.
3. El avance de esta meta se explica por un cambio de criterio en el Sistema de Capacitación del PMG 2004, donde se exige que todas las actividades desarrolladas, ya sea con capacitadores externos como internos, se consideran como actividad de capacitación.
4. El avance significativo de esta meta se debe que durante el año 2004 se trabajó especialmente para cumplir con los 10 días hábiles de respuesta, asignando responsables de temas y capacitaciones, de manera de cumplir con este plazo. Se realizó un acucioso seguimiento ya que afectaba a nuestro Compromiso de Desempeño Colectivo. Sin embargo, el año 2003, hubo una marcha blanca del sistema SERSUF recientemente creado y su objetivo era sólo dar respuestas a todos los reclamos y consultas, sin observar el plazo de ello.

319 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>320</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Gestión Interna</i>	Porcentaje de Ingresos Propios sobre el total de ingresos	(Ingresos Propios año t/ Ingresos totales año t)*100	%	11,24	10,6	12,1	116,4	
<i>Gestión Interna</i>	Porcentaje del Presupuesto Ejecutado respecto del Presupuesto vigente	(Monto ejecución efectiva acumulada del gasto año t/ Monto del presupuesto vigente del gasto del año t)*100	%	98,7	97,7	99,7	102,4	
<i>Servicio Atención Usuario</i>	Índice de calidad extrínseca de servicios de las oficinas de informaciones, reclamos y sugerencias	Calidad de atención (CA)*0.3+ Calidad del Entorno e Infraestructura(CE)*0.15 + Calidad de la Información(CI)*0.3+ Calidad de la accesibilidad(AC)*0.25	Escala 0-1	n.m	n.m	0,9		1
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de beneficiario de Subsidio Fondo Concursable que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida	(N° de beneficiarios de subsidio fondo concursable que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida/N° total de beneficiarios del subsidio fondo concursable encuestados)*100	%	n.m	n.m	97,1		2
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de beneficiario de Subsidio Progresivo que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida	(N° de beneficiarios de subsidio Progresivo que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida/N° total de beneficiarios del subsidio Progresivo encuestados)*100	%	n.m	n.m	88,9		2
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de beneficiario de Subsidio Rural que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida	(N° de beneficiarios de subsidio Rural que recibieron su vivienda el año t-1 que declaran mejora en su calidad de vida/N° total de beneficiarios del subsidio Rural encuestados)*100	%	n.m	n.m	92,9		2

320 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



Notas:

1. El promedio nacional fue de 0,85.
2. Indicador medidos a través de una encuesta de satisfacción Residencial, en la cual se mide el grado de satisfacción con su vivienda (NV), barrio (NB) y conjunto habitacional (NC). Estos tres ítem se califican con nota entre un 1-7, una vez que se obtienen las notas se calcula la nota de satisfacción(NS):  $0.5 \cdot NV + 0.25 \cdot NB + 0.25 \cdot NC$ . Para realizar el cálculo del indicador se consideran satisfechos a las personas que obtienen una  $NS \geq 4,5$ . Este es un indicador que se medirá bianualmente por limitación de recursos. En el ámbito de la vivienda se midieron variables tales como: dormitorios, tamaño de las piezas, iluminación, ventilación, ubicación de recintos, entre otros. En el ámbito de barrio se midieron variables tales como: tranquilidad, seguridad, privacidad, belleza, limpieza. En el ítem de conjunto habitacional se midieron factores tales como la cercanía de los servicios como colegios, trabajo, consultorios, etc; además de factores del entorno como áreas verdes, alumbrado, vigilancia, pavimentación, etc.



## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>321</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Eficiencia/Producto	(suma total de los días de demora desde que se otorga el subsidio al beneficiado del fondo concursable hasta que se contrató asistencia técnica en el año t/Nº contrataciones de asistencia técnica del año)						
	Tiempo promedio en días de contratación de la Asistencia técnica desde que se otorgó el subsidio Fondo Solidario		días		153	33	463%	1
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Eficiencia/Producto	(suma total de los días de demora desde que se otorga el subsidio al beneficiado del programa rural hasta que se contrató asistencia técnica en el año t/Nº contrataciones de asistencia técnica del año)						
	Tiempo promedio en días de contratación de la Asistencia técnica desde que se otorgó el subsidio rural		días		42	22	190%	2
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Eficiencia/Producto	(suma total de los días de demora desde que se otorga el subsidio al beneficiado del programa progresivo privado hasta que se contrató asistencia técnica en el año t/ Nº contrataciones de asistencia técnica del año)						
	Tiempo promedio en días de contratación de la Asistencia técnica desde que se otorgó el subsidio progresivo privado		días		110	70	157%	3
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Eficiencia/Producto	((suma del gasto efectivo de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t/suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t)*100)						
	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad en relación a los montos imputados en el contrato inicial		%		108	102	105%	
<i>Programas Concursables</i>	Eficiencia/Producto	((metros cuadrados de pavimentación participativa terminados en el año t/metros cuadrados de pavimentación participativa programados a terminar en el año)*100)						
	Porcentaje de metros cuadrados de pavimentos participativos pavimentados en relación a lo programado		%		100	100	100	

321 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



Notas:

1. El avance se debe a la mejor coordinación entre las unidades responsables, como también el hecho que en el caso del programa fondo solidario, la normativa permite la contratación vía trato directo al mismo prestador de asistencia técnica que participó en la elaboración de los proyectos, reduciendo con ello los tiempos de manera considerable.
2. El avance en la reducción de los tiempos de contratación de asistencia técnica de los subsidios rural, se debe a la mejor coordinación entre las unidades relacionadas.
3. El avance en la reducción de los tiempos de contratación de asistencia técnica de los subsidios progresivos, se debe a la mejor coordinación entre las unidades relacionadas.



Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>322</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Vivienda</i>	Porcentaje de cumplimiento de los programas focalizados respecto del programa inicial .	(Monto Real ejecutado de los programas focalizados durante el año t / Monto total programado de los programas focalizados del año t)*100	%	s.i	96,3	91,0	94	1
<i>Vivienda</i>	Porcentaje de focalización del Programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda en familias de escasos recursos (decil de 1 al 3) en relación con el N° total de familias beneficiadas del Programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda.	(N° familias beneficiadas del Programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3 / N° total de familias beneficiadas del Programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda del año t) * 100	%	s.i	99,0	99,4	100	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de focalización del Programa Subsidio Soluciones Progresivas en familias de escasos recursos (decil de 1 al 3) en relación con el N° total de familias beneficiadas del Programa Subsidio Soluciones Progresivas	(N° familias beneficiadas del Programa Subsidio Soluciones Progresivas del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3 / N° total de familias beneficiadas del Programa Subsidio Soluciones Progresivas del año t) * 100	%	s.i	81,8	85,4	104	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de focalización del Programa Subsidio Rural en familias de escasos recursos (decil de 1 al 3) en relación con el N° total de familias beneficiadas del Programa Subsidio Rural	(N° familias beneficiadas del Programa Subsidio Rural del año t que se encuentran en los deciles 1 al 3 / N° total de familias beneficiadas del Programa Subsidio Rural del año t) * 100	%	s.i	87,5	86,2	99	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios pagados dentro del período de vigencia año t del total de subsidios otorgados	(Número de Subsidios pagados dentro del período de vigencia(sin renovación) año t-2/ Número total de subsidios otorgados cuyo período de vigencia (sin renovación) termina año t-2)*100	%	s.i	77,6	66,7	86	2

322 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



	Porcentaje de Metros Lineales (ML) pavimentados en la modalidad de Pavimentos Participativos en relación con lo programado	(Número de Metros Lineales (ML) pavimentados en la modalidad de Pavimentos Participativos año t/ N° Total de Metro Lineales (ML) según lo Programado año t)*100	%	s.i	104,4	120,9	116	3
<i>Programas Concursables Pavimentos Participativos</i>								

Notas:

1. No se logró cumplir con la programación fundamentalmente en el Programa V.S.D.s.D. Dado que las obras programadas a iniciar en Enero sufrieron un retraso de seis meses por un recurso de protección interpuesto en contra de la construcción de las viviendas, situación que fue resuelta en forma favorable al SERVIU, en junio por parte de la corte, comenzando las obras recién en julio.
2. La diferencia respecto de años anteriores se presenta en el subsidio Progresivo, el cual es ejecutado mediante A. Técnica el cual presenta a la fecha un avance de un 50% debido a situaciones particulares de comités de zonas rurales principalmente por dificultades en la factibilidad de los terrenos, lo que aumenta los costos de construcción dificultando la elaboración del loteo y finalmente la obtención de los permisos sanitarios. Ya que las obras necesarias superan el costo del subsidio.
3. La diferencia se debe a que pasó de arrastre y se recibió la obra Pob. V. D. Silva (2.300 ml) situación que no estaba considerada en el cálculo de la meta 2004.



Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>323</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Programas Concursables</i>	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de los programas concursables del total de licitaciones realizadas en el año	$(N^{\circ} \text{ de licitaciones adjudicadas de programas concursables del año } t / N^{\circ} \text{ de licitaciones efectuadas de programas concursables efectuadas el año } t) * 100$	%	75,0	75,0	75,0	100,0	1
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Costo promedio por familia de la Asistencia Técnica Rural contratada en el año t	$(\text{Sumatoria de los montos de contratos AT Rural en el año } t / N^{\circ} \text{ total de familias beneficiadas con AT Rural en el año } t)$	UF	n.m.	6,5	7,25	111,5	2
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios pagados del Programa Rural del año t del total otorgado el mismo año	$(N^{\circ} \text{ de Subsidios pagados del programa Rural del año } t / N^{\circ} \text{ total de subsidios otorgados del programa Rural del año } t) * 100$	%	n.c.	5,9	6,1	102,7	3
<i>Subsidios Habitacionales</i> <i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios pagados del Programa Subsidio FCpPHS del año t del total otorgado el mismo año	$(N^{\circ} \text{ de Subsidios pagados del programa Subsidio FCpPHS del año } t / N^{\circ} \text{ total de subsidios otorgados del programa Subsidio FCpPHS del año } t) * 100$	%	1,4	1,4	5,5	389,6	4
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de variación de la demanda del Programa FCpPHS	$[(\text{Total de postulantes al programa de subsidio FCpPHS en el año } t / \text{Total de postulantes al programa de subsidio FCpPHS en el año } t-1) - 1] * 100$	%	n.c.	137,8	38,00	27,6	5
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Porcentaje de subsidios Rural que cuentan con Asistencia Técnica contratada en el año t	$(\text{Total de subsidios Rural otorgados en el año } t \text{ que cuentan con AT contratada en el año } t / \text{Total de subsidios Rural otorgados en el año } t) * 100$	%	n.c.	100	96,97	97,0	
<i>Subsidios Habitacionales</i>	Tiempo promedio en la contratación de la AT de los subsidios otorgados a beneficiarios durante el año t	$((\text{Suma total días transcurridos desde que se otorga el subsidio al beneficiario hasta que se contrata la Asistencia Técnica en el año } t) / (N^{\circ}$	días	n.c.	262	129,5	202,3	6

323 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



---

de contrataciones de  
Asistencia Técnica en el  
año t))

Notas:

1. Durante el año 2004:3 obras 4 llamados; el 2003:3 obras 4 llamados, la gestión se mantiene. Las licitaciones que no se adjudicaron por llamados del servicio, fueron encomendadas al municipio y esta entidad finalmente las adjudicó. Se tratan de obras de menor inversión por las cuales los contratistas inscritos en el MINVU, demuestran escaso interés y por ello debe recurrirse al municipio para que finalmente las licite y contrate a través de su registro de contratistas de obras menores.
2. Hay aumento de costos promedios y la XII Región posee subsidios diferenciados por comunas y esto también sucede con el Rural (170 UF Punta Arenas y 240 UF Natales). Además el subsidio Rural se postula en tres títulos distintos, cada uno de ellos distinto en cuanto al valor del subsidio que recibe el beneficiario como al monto del subsidio correspondiente por Asistencia Técnica.
3. Hay mejora en la gestión. Se pueden señalar como causas la mejora en los procesos de información previa a postulantes, lo que permitió una mayor celeridad en los trámites para materializar el subsidio y que se relaciona con el aprendizaje institucional por la experiencia del año anterior. En la práctica, estos subsidios que tienen una vigencia de 21 meses para ser aplicados, se entregaron recién en octubre 2004, por lo que de persistir estas fechas de entrega será imposible materializar mayores pagos al mes de diciembre.
4. Hay mejora en la gestión. El indicador está relacionado directamente con una meta establecida en el Convenio Colectivo de Desempeño 2004 y por ende estaba considerado como uno de los objetivos prioritarios dentro del accionar regional. La experiencia del año anterior también influyó en la gestión, pues otorgó un mayor manejo de la operatoria del Programa y de los procesos involucrados. Además, una de las comunas (Natales) aceleró el gasto debido a la menor complejidad del loteo de viviendas por sobre loteos conformados por departamentos en bloques (Punta Arenas) cuyo proceso de partida involucró un replanteamiento por problemas de suelo y por lo tanto mayor tiempo y estudio.
5. Hay mejora en la gestión. Durante 2004 y por primera vez desde la implementación del Programa, se pudo lograr dejar en cartera proyectos para poderlos postular al año siguiente. La cantidad de subsidios asignados cada año es un factor que se relaciona directamente con la cantidad de postulantes y por ser un dato conocido actúa como regulador de la demanda. En términos de gestión regional interesa mantener el carácter concursable del programa alcanzado durante 2004, generando nichos de demanda insatisfecha susceptibles de controlar.
6. Hay mejora en la gestión, entre 2003 y 2004 se acortó a la mitad el plazo entre la selección de beneficiarios y la contratación de la Asistencia Técnica.



## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

**Cuadro 11**  
**Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>324</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
<i>Proyectos y Programas Urbanos</i>	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad en relación al gasto estimado	((Gasto efectivo de los contratos de vialidad en el año t / Gasto programado según los contratos de vialidad para el año t)*100)	%	NC	87	92	105,74	1
<i>Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias</i>	Porcentaje de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares que cuentan con recepción provisoria del SERVIU Metropolitano, respecto del total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares autorizado por SERVIU Metropolitano	((Nº de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares con recepción provisoria del SERVIU al 31 de Diciembre año t / Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU cuya vigencia sea al 15 de Noviembre del año t ) *100)	%	NC	77	87	112,98	
<i>Subsidio Habitacional</i>	Tiempo promedio, en días de contratación de la asistencia técnica desde que se otorgan a los beneficiarios los subsidios: "De Fondo Solidario", "Rural" y "Progresivo"	(Suma total de los días de demora desde que se otorgan a los beneficiarios los subsidios De Fondo Solidario, Rural y Progresivo, hasta que se contrata la asistencia técnica en el año t / por el número de contrataciones de asistencia técnica en el año t)	días	85	87	32	271,87	2
<i>Subsidio Habitacional</i>	Porcentaje total de subsidios pagados desde el año 2000 hasta el año t, del total de subsidios otorgados desde el año 2000 hasta el año t	((Nº total de subsidios pagados desde el año 2000 hasta el año t / Nº total de subsidios otorgados desde el año 2000 hasta el año t) *100)	%	NC	44	57	129,54	2

### Notas

- El gasto real de los contratos de vialidad en el año 2004, resultó inferior al programado por los siguientes motivos:
  - El gasto efectivo corresponde al total que se pudo pagar durante el año 2004, de acuerdo a los Decretos que se alcanzaron a tramitar con la identificación del Presupuesto hasta el 31/12/04.
  - El Gasto programado se cálculo de acuerdo al gasto estipulado en las Resoluciones que aprobaron los contratos de vialidad.

<sup>324</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.



2. Se agilizó el procedimiento para contratar la asistencia técnica desde que se otorgan a los beneficiarios los subsidios de fondo solidario, rural, y progresivo, logrando rebajar el tiempo promedio de 87 días desde el año 2003 a 32 días el año 2004. Este mejoramiento se logró asignando a un Profesional en la Unidad de Asistencia Técnica, el que está colaborando en la agilización y en el seguimiento del procedimiento de contratación de la Asistencia Técnica.

3. SERVIU ha enfatizado el proceso de orientación a los beneficiarios que tienen certificados de subsidios otorgados, para que los apliquen en la adquisición de viviendas.

Al enfatizar el proceso de orientación a los beneficiarios, estos agilizan el proceso de adquisición de sus viviendas en el mercado, endosando sus Certificados de Subsidios a los vendedores, para aplicarlo en parte de pago del precio de ellas. Esto permite que los vendedores cobren los Certificados al Servicio, el que agilizó el proceso de pago de ellos, aumentando el porcentaje de Subsidios pagados.



## • Anexo 3: Programación Gubernamental

Cuadro 12 Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004			
Objetivo <sup>325</sup>	Producto <sup>326</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación <sup>327</sup>
Contribuir a la superación de precariedad habitacional a través de la eficiente ejecución de programas orientados efectivamente hacia la población de escasos recursos.	Atender el tema habitacional de 1.833 familias de Peñalolén. a)Licitación de obras de los proyectos Fondo Solidario, para familias de Peñalolén. b)Proyectos de Adquisición de Viviendas: Viviendas identificadas y comprometidas para la compra y/o adquisición de vivienda nueva o usada, para familias de Peñalolén.	Subsidios Habitacionales Viviendas	1° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 2° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 4° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>
Contribuir a la superación de precariedad habitacional a través de la eficiente ejecución de programas orientados efectivamente hacia la población de escasos recursos.	Asegurar la contratación y entrega de subsidios de 25.000 unidades dirigidas a sectores indigentes y pobres no solventes. (VSDsD y Fondo Concursable).	Subsidios Habitacionales Viviendas	1° Trimestre: <b>BAJO</b> 2° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 4° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>
Contribuir a la superación de precariedad habitacional a través de la eficiente ejecución de programas orientados efectivamente hacia la población de escasos recursos.	Asegurar la focalización del 71% la inversión del Programa Habitacional Nacional 2004 en la Población de menores recursos (deciles 1 al 3).	Subsidios Habitacionales Viviendas	1° Trimestre: <b>NO REQUIERE EVALUACIÓN</b> 2° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 4° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>
Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.	Ejecutar el programa de Espacios Públicos en áreas Patrimoniales, en sus distintas fases de desarrollo, conformado por 65 proyectos con inversión sectorial.	Programas Concursables. Espacios Públicos	1° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 2° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 4° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>
Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la	Ejecutar el programa de Vialidad Urbana, en sus distintas fases de desarrollo,	Proyectos y Programas Urbanos	1° Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>

325 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

326 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

327 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.



<p>gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>conformado por 41 proyectos y/o estudios.</p>	<p>Vialidad Urbana</p>	<p>2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: BAJO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>
<p>Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Ejecutar 285 km. de nuevos pavimentos del Programa Pavimentos Participativos.</p>	<p>Programas Concursables Pavimentos Participativos</p>	<p>1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>
<p>Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Proyecto Transporte Urbano de Santiago (Tran Santiago): Ejecutar más de 300 expropiaciones. Desarrollo de estudio Ingeniería Corredor Pajaritos. Avanzar en obras civiles del corredor Pajaritos, mantención vial Alameda y ejes prioritarios, estaciones trasbordo Alameda, Providencia y Apoquindo.</p>	<p>Proyectos y Programas Urbanos.</p>	<p>1º Trimestre: ALTO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>
<p>Contribuir a hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región, administrando, ejecutando y controlando los programas de inversión de desarrollo urbano, de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Avanzar con el Programa Bicentenario 2002 – 2010. Ejecución el programa de Bicentenario en distintas fases de desarrollo de 45 proyectos (vialidad urbana y de espacios públicos), durante el año 2004, con inversión sectorial.</p>	<p>Programas Concursables. espacios públicos  Proyectos y Programas Urbanos. vialidad urbana</p>	<p>1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: MEDIO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>
<p>Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Egresar 19.000 familias a diciembre del 2004.</p>	<p>Atención del Programa Chile Barrio.</p>	<p>1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>
<p>Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>	<p>Transferir el 100% de los fondos contemplados en la Ley de Presupuesto 2003 a los Gobiernos Regionales y/o Municipales (subtítulo 31, ítem 89)</p>	<p>Atención del Programa Chile Barrio..</p>	<p>1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO</p>



Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Inicio de proyectos del Programa Mejoramiento de Barrios desde fase de aprobación (RS) en adelante, correspondiente a 15.000 soluciones del Programa de PMB año 2004.

Atención del Programa Chile Barrio.

1° Trimestre:  
NO REQUIERE  
EVALUACIÓN  
2° Trimestre:  
CUMPLIDO  
3° Trimestre:  
MEDIO  
4° Trimestre:  
CUMPLIDO

Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Continuar la ejecución del programa "Un Barrio para mi familia", atendiendo a 19.000 familias durante el año 2004.

Atención del Programa Chile Barrio.

1° Trimestre:  
NO REQUIERE  
EVALUACIÓN  
2° Trimestre:  
CUMPLIDO  
3° Trimestre:  
CUMPLIDO  
4° Trimestre:  
CUMPLIDO

Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Avanzar en la intervención de San Pedro de la Costa, Concepción y Talcahuano. Resolver el tema habitacional en el año 2004 de 1.250 familias y dar apoyo social, educacional, de capacitación y de fomento productivo.

Atención del Programa Chile Barrio.

1° Trimestre:  
CUMPLIDO  
2° Trimestre:  
CUMPLIDO  
3° Trimestre:  
CUMPLIDO  
4° Trimestre:  
CUMPLIDO



## • Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluadas

(Informe<sup>328</sup> Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluadas<sup>329</sup>)  
(01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004)

Programa/ Institución: Viviendas Básicas

Año Evaluación: 2000

Producto Estratégico al que se vincula: Viviendas

Cuadro 13 Cumplimiento de Compromisos de Programas/ Instituciones Evaluadas	
Compromiso	Cumplimiento
Recuperación de aportes reembolsables de empresas sanitarias. Sobre la base de un estudio se propondrá una Política para la recuperación de aportes reembolsables de empresas Sanitarias	<p>A partir de trabajo realizado por la División de Obras Urbanas en conjunto con las regiones, se determinó los montos de recursos reembolsables y se han iniciado las gestiones, ante las empresas sanitarias, para su recuperación.</p> <p>Como resultado de lo anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Se han recuperado recursos por M \$6.484.385 correspondientes a las regiones I, II, III, IX y XII.</li><li>· Existen montos negociados con las empresas sanitarias de la IX y X la para la recuperación de M \$2.853.000</li><li>· Para la VI y VIII región se han identificado recursos que deben ser reembolsados por las sanitaria regionales, pero por contrato está establecido que serán pagados con obras, recursos que hasta la fecha en parte ya han sido pagados con obras.</li><li>· En el resto de las regiones no se identifican recursos a recuperar.</li></ul> <p>Dados los resultados de las acciones realizadas por el MINVU y la última observación formulada por Dipres en la evaluación a Junio 2004 que dice: "Pendiente identificar los montos de recursos reembolsables y los montos posibles de recuperar para las regiones IV, V, VI, VII, VIII, X, XI, XII y R.M", se da por cumplido el compromiso.</p>

328 El carácter preliminar obedece a que la información enviada por el servicio debe ser revisada por DIPRES conjuntamente con los medios de verificación respectivos.

329 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Sistema de Evaluación que dirige la Dirección de Presupuestos.



Programa/ Institución: Programa Chile Barrio

Año Evaluación: 2002

Producto Estratégico al que se vincula: Atención Programa Chile Barrio

Cuadro 13  
Cumplimiento de Compromisos de Programas/ Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
2. Enviar Términos Técnicos de Referencia del Estudio de evaluación de Impacto del Programa ChileBarrio.	<p>En informe de cumplimiento de compromisos al 31 de diciembre de 2003, enviado a Dipres, se adjuntó documento con Términos de Referencia elaborados por el programa Chile Barrio, los mismos que fueron entregados a Mideplan.</p> <p>Se reiteró el mismo antecedente en informe al 30 de junio del 2004 enviado a Dipres.</p> <p>No se ha resuelto aún por parte de MIDEPLAN la realización del estudio de Evaluación de Impacto del Programa Chile Barrio.</p>
Presentación de un informe ejecutivo de los resultados obtenidos de la acción del programa Formación para la Vida en Comunidad/ Un Barrio para Mi Familia, presentándose comparativamente las condiciones mínimas definidas en el marco del Sistema Chile Solidario antes y después de la intervención del programa. Incluir los resultados obtenidos sobre el estado de las viviendas y de los espacios de uso comunitario en términos de su cuidado y manutención y ocupación. El cumplimiento de éste será a diciembre 2004.	<p>La acción del componente social del Programa Chile Barrio, se lleva a cabo a través del programa Un Barrio Para mi Familia, este último alcanzó en el año 2004 una cobertura de 26.258 familias de las cuales 7.739 familias completaron su atención y 18.519 familias se encuentran en ejecución.</p> <p>El programa un Barrio Para mi Familia no ha completado su intervención y para el año 2005 se tiene contemplada la atención de 29.903 familias con una inversión total de M\$1.639.752.</p>



Programa/ Institución: Programa Asistencia Técnica (PAT)

Año Evaluación: 2002

Producto Estratégico al que se vincula: Subsidios Habitacional: Asistencia Técnica para Subsidios Habitacional

Cuadro 13  
Cumplimiento de Compromisos de Programas/ Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
Traspaso de responsabilidad de monitoreo y fiscalización a los prestadores de asistencia técnica.	A diciembre 2004, la División de Informática del MINVU ha diseñado y construido 3 módulos del Sistema Nacional de Asistencia Técnica (SNAT), el cual se encuentra en ambiente de prueba en las regiones IV, V, VIII y X. Una vez revisado el sistema y hechas las correcciones a partir de esta fase de prueba, el sistema se instalará en todas las regiones del país.
Diseñar y aplicar una fase piloto de operación de sistema electrónico de monitoreo de contratos de asistencia técnica por un periodo de al menos un año.	Los módulos construidos en el SNAT relacionados a este compromiso son: Agrupación, Licitación y Seguimiento.
Aplicar, a partir de las AT., ejecutadas como resultados del llamado y asignación 2002, la Ficha de Evaluación de prestadores de servicios de asistencia técnica por parte de las familias beneficiarias.	En el marco de la evaluación del Programa de Asistencia Técnica 2004, se aplicaron 582 encuestas a beneficiarios de A.T, para la evaluación y calificación de los P.S.A.T. a fin de medir su satisfacción con el servicio de asesoría recibido y con la vivienda obtenida.
Sistematizar e incorporar estas evaluaciones en el sistema informático de los Registros Nacionales de Consultores, ello para la especialidad que constituyen los servicios de asistencia técnica, sujeto a disposiciones técnicas informáticas y disponibilidad presupuestaria pertinentes.	El Sistema Nacional de Asistencia Técnica (SNAT) construido por la División de Informática, incluye una sección sobre calificación de los PSAT, la que se encuentra habilitada en el modulo "Oferta" de este Sistema.
Estudio de costos de Asistencia Técnica. Realizar un estudio de costos asociados a la ejecución de los servicios de asistencia técnica, que permita identificar las variables que explican diferencias de costos en el Programa. El estudio se hará mediante una consultoría externa (condicionada esta acción a la disponibilidad presupuestaria pertinente).	El estudio de costos de la Asistencia Técnica no ha sido priorizado dentro del programas de estudios 2005 del MINVU. Entre otras razones, esto se debe a los cambios que ha experimentado la política habitacional, especialmente con la incorporación del Programa Fondo Solidario de Vivienda, cuyas últimas modificaciones (en trámite) afectarán la modalidad de aplicación de la U.A.T. Una vez operativos estos cambios, se espera incorporar este estudio en el Programa de Estudios 2006.
Aplicación preliminar de evaluación de la calidad habitacional (en Programas con asistencia técnica) y definición de posibilidades futuras de implementación.	Se realizó proceso de evaluación de la calidad de las viviendas, a partir de los 582 casos correspondientes a las familias que fueron encuestadas a través de ficha de satisfacción de beneficiarios y de evaluación de la calidad técnica de sus viviendas.



Programa/ Institución: Programa Concursable de Obras en Espacios Públicos Patrimoniales  
Año Evaluación: 2004  
Producto Estratégico al que se vincula: Programas Concursables : Programa Espacios Públicos Patrimoniales

Cuadro 13  
Cumplimiento de Compromisos de Programas/ Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
1. Elaborar carta gantt de todas las etapas preinversional y de ejecución del programa espacios públicos para el año 2005.	<ul style="list-style-type: none"><li>· En el diseño de la Carta Gantt se han incluido los períodos de preinversión e inversión del Programa dentro de los cuales se insertan las Etapa de Preinversión, Diseño y Ejecución.</li><li>· La etapa de Preinversión contiene actividades de recolección y preparación de iniciativas de inversión, postulación de proyectos, selección e incorporación de los proyectos al presupuesto sectorial, entre otras.</li><li>· Las Etapas de Diseño y Ejecución contienen actividades de Preparación Términos de Referencia y Bases Técnicas y Administrativas; Licitación y Ejecución de Diseños u Obras, entre otras.</li><li>· En la Carta Gantt se señalan las actividades con el plazo de duración y la unidad responsable interna o externa al MINVU.</li><li>· Las actividades de cada una de las etapas son coincidentes con el proceso de inversiones de MIDEPLAN y los procesos internos propios del MINVU.</li><li>· Las actividades relacionadas al programa de un año determinado, se realizan durante tres periodos anuales, uno para la etapa de preinversión y dos para la de inversión en Diseño y/o Ejecución de Obras. En el caso de que un proyecto postule a la etapa de Ejecución con Diseño terminado, las actividades del cronograma se reducen a un total de dos periodos anuales.</li></ul>



## • Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

		Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004								
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación							ALTA	12%	SI
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MENOR	5%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	12%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	12%	SI
	Gobierno Electrónico							ALTA	12%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	10%	NO
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	10%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MENOR	5%	SI
	Administración Financiero-Contable							ALTA	12%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MEDIANA	10%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 90 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	100%	95%



## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

		Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004								
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación							ALTA	15%	SI
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	15%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	15%	SI
Calidad de Atención Usuarios	de Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							MEDIANA	7,5%	NO
	Gobierno Electrónico							MEDIANA	7,5%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	15%	NO
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	7,5%	NO
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	7,5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 70 %

### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	94%	85%



### Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	12%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	12%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							MEDIANA	10%	NO
	Gobierno Electrónico							ALTA	12%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	12%	NO
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	10%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	10%	SI
	Administración Financiero-Contable							MENOR	5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 78 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	90%	77%



### Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	12%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	30%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	9%	SI
	Gobierno Electrónico							MENOR	5%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	8%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	6%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	8%	SI
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	8%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	92%	84%	100%



### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MENOR	5%	SI
	Evaluación de Desempeño							MEDIANA	10%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	12%	SI
	Gobierno Electrónico							ALTA	12%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	12%	NO
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							ALTA	12%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	10%	SI
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	10%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 88 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	92%	77%



## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	15%	SI
	Evaluación de Desempeño							MEDIANA	7,5%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	15%	NO
	Gobierno Electrónico							MENOR	5%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	7,5%	NO
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	7,5%	SI
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	7,5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							ALTA	15%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 77,5 %

### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	80%	92,5%	77,5%



Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MEDIANA	10%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	12%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	12%	SI
	Gobierno Electrónico							MENOR	5%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	10%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							ALTA	12%	SI
	Administración Financiero-Contable							ALTA	12%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MEDIANA	10%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100 %

Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	97%	72%	90%



Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	15%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	15%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	15%	SI
	Gobierno Electrónico							MEDIANA	7%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	8%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	8%	SI
	Administración Financiero-Contable							MENOR	5%	NO
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MEDIANA	7%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 95 %

Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	92%	100%



### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MEDIANA	8%	SI
	Evaluación de Desempeño							MENOR	5%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	15%	SI
	Gobierno Electrónico							ALTA	15%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	15%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	6%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	8%	SI
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	8%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	93%	76%



Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	15%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	15%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							MEDIANA	7%	SI
	Gobierno Electrónico							ALTA	15%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	15%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	8%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	8%	SI
	Administración Financiero-Contable							MENOR	5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100 %

Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	86%	93%



### Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MEDIANA	10%	SI
	Evaluación de Desempeño							MEDIANA	6%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	18%	SI
	Gobierno Electrónico							MEDIANA	7%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	12%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MEDIANA	7%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							ALTA	15%	SI
	Administración Financiero-Contable							MENOR	5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MENOR	5%	NO

Porcentaje Total de Cumplimiento: 95 %

#### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	80%	88%



## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							ALTA	15%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	15%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	15%	SI
	Gobierno Electrónico							MEDIANA	7,5%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MENOR	5%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	7,5%	SI
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	7,5%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MEDIANA	7,5%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100%

### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	85%	95%



## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
		Recursos Humanos	Capacitación							
	Higiene-Seguridad y Mejor. de Ambientes de Trabajo							MENOR	5%	SI
	Evaluación de Desempeño							ALTA	15%	SI
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							ALTA	15%	SI
	Gobierno Electrónico							ALTA	15%	SI
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							MEDIANA	8%	SI
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	SI
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	7%	NO
	Administración Financiero-Contable							MEDIANA	7%	SI
Enfoque de Género	Enfoque de Género							MEDIANA	8%	SI

Porcentaje Total de Cumplimiento: 93 %

### Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño	Se modifica : Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	Se excluye: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	Se modifica : Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.

Cuadro 15 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	95%	97%



## • Anexo 6: Transferencias Corrientes

(Transferencias Corrientes<sup>330</sup>)

### Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU)

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>331</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>332</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>333</sup> (M\$)	Diferencia <sup>334</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	319.345	326.559	291.921	34.638	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	142230	196662	167399	29263	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	260	260	1.053.624	-1.053.364	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	461.835	523.481	1.512.944	-989.463	

330 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

331 Corresponde al aprobado en el Congreso.

332 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

333 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

334 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización I Región Tarapacá

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>335</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>336</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>337</sup> (M\$)	Diferencia <sup>338</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	8.127	16.004	16.004	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	12.227	42.007	23.809	18.198	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	169.400	-169.380	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	20.374	58.031	209.213	-151.182	

335 Corresponde al aprobado en el Congreso.

336 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

337 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

338 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización II Región Antofagasta

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>339</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>340</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>341</sup> (M\$)	Diferencia <sup>342</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	19.995	19.995	11.414	8.581	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	13.389	10.818	10.818	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	772	-752	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	33.404	30.833	23.004	7.829	

339 Corresponde al aprobado en el Congreso.

340 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

341 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

342 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización III Región Atacama

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>343</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>344</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>345</sup> (M\$)	Diferencia <sup>346</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	6.856	9.056	8.948	108	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	4.438	1.170	1.170	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	0	20	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	11.314	10.246	10.118	128	

343 Corresponde al aprobado en el Congreso.

344 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

345 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

346 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región Coquimbo

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>347</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>348</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>349</sup> (M\$)	Diferencia <sup>350</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	29.242	19.165	17.371	1.794	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	1.905	10.050	10.050	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	0	20	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	31.167	29.235	27.421	1.814	

347 Corresponde al aprobado en el Congreso.

348 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

349 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

350 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región Valparaíso

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>351</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>352</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>353</sup> (M\$)	Diferencia <sup>354</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	54.217	59.217	58.919	298	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	17.008	15.322	15.299	23	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	81.594	-81.574	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	71.245	74.559	155.812	-81.253	

351 Corresponde al aprobado en el Congreso.

352 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

353 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

354 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región del Libertador

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>355</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>356</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>357</sup> (M\$)	Diferencia <sup>358</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	14.244	21.244	21.011	233	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	7.047	7.112	7.047	65	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	57.975	-57.955	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	21.311	28.376	86.033	-57.657	

355 Corresponde al aprobado en el Congreso.

356 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

357 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

358 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>359</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>360</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>361</sup> (M\$)	Diferencia <sup>362</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	9.132	3.632	3.084	548	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	11.275	11.946	9.047	2.899	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	33.094	-33.074	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	20.427	15.598	45.225	-29.627	

359 Corresponde al aprobado en el Congreso.

360 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

361 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

362 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio Bio

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>363</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>364</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>365</sup> (M\$)	Diferencia <sup>366</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	45.764	69.764	56.239	13.525	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	17.346	15.104	12.115	2.989	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	40.731	-40.711	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	63.130	84.888	109.085	-24.197	

363 Corresponde al aprobado en el Congreso.

364 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

365 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

366 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>367</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>368</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>369</sup> (M\$)	Diferencia <sup>370</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	17.025	17.025	16.956	69	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	2.970	6.257	6.352	-95	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	0	20	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	20.015	23.302	23.308	-6	

367 Corresponde al aprobado en el Congreso.

368 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

369 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

370 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de los Lagos

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>371</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>372</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>373</sup> (M\$)	Diferencia <sup>374</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	11.959	11.959	11.575	384	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	9.192	0	0	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	0	20	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	21.171	11.979	11.575	404	

371 Corresponde al aprobado en el Congreso.

372 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

373 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

374 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región Aysen

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>375</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>376</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>377</sup> (M\$)	Diferencia <sup>378</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	3.567	3.567	2.624	943	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	4.971	7.544	2.515	5.029	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	1.085	-1.065	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	8.558	11.131	6.224	4.907	

375 Corresponde al aprobado en el Congreso.

376 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

377 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

378 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>379</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>380</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>381</sup> (M\$)	Diferencia <sup>382</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	10.246	15.960	11.340	4.620	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	7.591	0	0	0	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	0	20	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	17.857	15.980	11.340	4.640	

379 Corresponde al aprobado en el Congreso.

380 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

381 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

382 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>383</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>384</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>385</sup> (M\$)	Diferencia <sup>386</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	88.971	59.971	56.436	3.535	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS (Programa Vida en Comunidad)</b>	32.871	69.332	69.177	155	
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros					
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	20	20	668.973	-668.953	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	121.862	129.323	794.586	-665.263	

383 Corresponde al aprobado en el Congreso.

384 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

385 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

386 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



## • Anexo 7: Iniciativas de Inversión

(Iniciativas de Inversión<sup>387</sup>)

<b>1. Nombre:</b>	<b>Programa de Vialidad Urbana</b>
<b>Tipo de Iniciativa:</b>	Proyectos de Inversión
<b>Objetivo:</b>	Mejoramiento integral de los espacios públicos destinados a albergar los diferentes elementos que los componen y especialmente de los dispositivos viales. Respecto de este último se logran: Ensanches de vías, Homogeneización de ejes, rediseño de intersecciones, conexiones y apertura de vías, Pasos a desnivel. Todas estas obras incluyen generalmente: expropiaciones, reposición de los servicios, pavimentación de calzadas y aceras, Señalización, demarcación, semaforización, obras de arte, paisajismo y áreas verdes, iluminación y obras aguas lluvias.
<b>Beneficiarios:</b>	Comunas del país y los habitantes de estas.
<b>2. Nombre:</b>	<b>Programa de Espacios Públicos</b>
<b>Tipo de Iniciativa:</b>	Proyectos de Inversión
<b>Objetivo:</b>	Este Programa está dirigido a la rehabilitación o recuperación de barrios de carácter patrimonial, ubicados en sectores urbanos consolidados que sea necesario revitalizar por encontrarse en evidente estado de deterioro o abandono, a través del mejoramiento del espacio público. Esto es, aquellos espacios destinados al uso público, que cuenten con proyectos integrales que pueden estar compuesto por varias obras tales como: plazoletas, pasajes peatonales, áreas de juego y recreación para jóvenes como pistas de skate, muros para grafitis, áreas verdes en bandejones centrales, espacios urbanos para uso alternativo de encuentro e instalación de ferias libres, mobiliario urbano, tratamiento de pavimentos, iluminación y otros.
<b>Beneficiarios:</b>	Comunas del país y los habitantes de estas.
<b>3. Nombre:</b>	<b>Pavimentación</b>
<b>Tipo de Iniciativa:</b>	Proyectos de Inversión
<b>Objetivo:</b>	Pavimentación de calzadas de sectores habitacionales densamente poblados del Programa Chile Barrio.
<b>Beneficiarios:</b>	Comunas del país con programa Chile Barrio y los habitantes de estas.
<b>4. Nombre:</b>	<b>Infraestructura Sanitaria</b>
<b>Tipo de Iniciativa:</b>	Proyectos de Inversión
<b>Objetivo:</b>	Obras de infraestructura de Agua Potable y Alcantarillado de Aguas Servidas, necesarias para factibilizar terrenos destinados a desarrollar Loteos de Viviendas Sociales de los Programas de Vivienda del MINVU.
<b>Beneficiarios:</b>	Comunas del país y los habitantes de estas.
<b>4. Nombre:</b>	<b>Pavimentos Participativos</b>
<b>Tipo de Iniciativa:</b>	Proyectos de Inversión Concursables
<b>Objetivo:</b>	Programa dirigidos a personas organizadas en un comité de pavimentación y que habiten en un sector carente de pavimento. Se Obtienen obras de pavimentos nuevos en calles y pasajes de escala vecinal, por medio de financiamiento de aportes de Comités, Municipios y Sectorial.

387 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.



---

Beneficiarios: Comité de Comunas del país

**5. Nombre:** Mejoramiento de Condominios Sociales

Tipo de Iniciativa: Proyectos de Inversión Concursables

Objetivo: Es un Programa concursable y participativo, destinado a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Condominios de Vivienda Social. Participan en su financiamiento tanto los Municipios, como los copropietarios y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Su objetivo fundamental es brindar apoyo técnico y financiero a los usuarios, asistiéndolos en la ejecución de mejoramientos en sus Condominios. Como ventaja adicional, se obtiene una mejor convivencia entre los habitantes de un Condominio, logrando que se organicen en torno a la detección de necesidades comunes y la búsqueda de soluciones reales a dichas carencias.

Beneficiarios: Familias que habitan Condominios de Vivienda Social.

**5. Nombre:** Mega Proyectos Urbanos

Tipo de Iniciativa: Proyectos de Inversión

Objetivo: Los megaproyectos urbanos, tienen como objetivo otorgar solución habitacional construyendo viviendas Serviu en sitios urbanizados, creando equipamiento y proveer el espacio público necesario para mejorar la calidad de vida de las familias.

Beneficiarios: Comunas del país y los habitantes de estas.

**5. Nombre:** Vivienda Dinámica Social sin Deuda

Tipo de Iniciativa: Proyectos de Inversión

Objetivo: Otorgar solución habitacional a personas que no tienen posibilidad de obtener crédito en las entidades financieras, cuyo puntaje CAS sea inferior o igual a 543 puntos (cifra que podría variar). En caso de postulación colectiva, este límite corresponde al puntaje CAS promedio del grupo. El objetivo de esta solución habitacional es combinar calidad y cantidad, es decir, la solución es de menor tamaño y debe ser completada con el esfuerzo de las familias beneficiarias. La calidad será a lo menos equivalente a la de las viviendas básicas actuales.

Beneficiarios: Comunas y los habitantes de los sectores más carente de la población



**Cuadro 17**  
**Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2004**

Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado (UF) <sup>388</sup>	Ejecución Acumulada al año 2004 (UF) <sup>389</sup>	% Avance al Año 2004	Presupuesto Final Año 2004 (M\$) <sup>390</sup>	Ejecución Año 2004 (M\$) <sup>391</sup>	% Ejecución Año 2004	Saldo por Ejecutar (M\$) (7) = (4) - (5)	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7)	
<b>Básicas</b>				<b>51.943.727</b>	<b>49.199.638</b>	<b>94,7%</b>	<b>2.744.089</b>	
Constr. Viviendas Básicas Serviu año 2002, - Fondo Rotatorio	2.664.174	2.661.738	99,9%	7.590.406	7.564.605	99,7%	25.801	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2001	6.263.208	6.239.395	99,6%	5.509.502	5.480.025	99,5%	29.477	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2002	1.864.690	1.864.690	100,0%	2.137.989	2.081.964	97,4%	56.025	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2003	2.013.694	1.860.213	92,4%	27.665.655	26.203.737	94,7%	1.461.918	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2004	1.199.429	81.272	6,8%	1.646.465	1.404.644	85,3%	241.821	
Reparación Viviendas Básicas Región año 2002	285.578	285.578	100,0%	31.767	26.721	84,1%	5.046	
Plan Integral de Reparaciones RM, Año 2002	486.921	453.763	93,2%	2.654.969	2.520.805	94,9%	134.164	
Plan Integral de Reparaciones RM, Año 2003	452.069	23.381	5,2%	402.209	402.122	100,0%	87	
Plan Integral de Reparaciones RM, Año 2004	1.356.630	204.028	15,0%	4.304.765	3.515.015	81,7%	789.750	
<b>Progresivas</b>				<b>3.563</b>	<b>3.563</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	
Construcción Viviendas Sociales Serviu año 1998	559.907	559.907	100,0%	3.563	3.563	100,0%	0	
<b>Equipamientos Comunitarios</b>				<b>1.984.642</b>	<b>1.788.429</b>	<b>90,1%</b>	<b>196.213</b>	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2002	110.284	110.284	100,0%	276.134	255.162	92,4%	20.972	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2003	114.574	101.495	88,6%	1.665.322	1.493.131	89,7%	172.191	
Construcción Viviendas Sociales Serviu, Año 2004	67.062	2.324	3,5%	43.186	40.136	92,9%	3.050	
<b>Subsidios Unificados</b>				<b>13.413.081</b>	<b>13.090.802</b>	<b>97,6%</b>	<b>322.279</b>	
197 Subsidio Unificado Año 1997	2.894.550	2.112.980	73,0%		0			
198 Subsidio Unificado Año 1998	2.954.590	2.076.916	70,3%		8.528			
199 Subsidio Unificado Año 1999	2.600.290	1.804.005	69,4%		26.621			
200 Subsidio Unificado Año 2000	2.524.330	1.790.048	70,9%		387.728			
201 Subsidio Unificado Año 2001	1.833.150	1.214.819	66,3%		1.115.820			
202 Subsidio Unificado Año 2002	1.247.420	813.068	65,2%		5.458.419			
203 Subsidio Unificado Año 2003	912.430	406.585	44,6%		6.093.686			

388 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.

389 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2004.

390 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2004.

391 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2004.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

204	Subsidio Unificado Año 2004	2.800	0	0,0%	0		
<b>Subsidios Rurales</b>					<b>34.799.566</b>	<b>34.794.379</b>	<b>100,0%</b> <b>5.187</b>
296	Subsidio Rural Año 1996	1.215.730	1.131.857	93,1%		26.324	
297	Subsidio Rural Año 1997	1.674.920	1.516.028	90,5%		81.804	
298	Subsidio Rural Año 1998	1.582.360	1.254.106	79,3%		61.831	
299	Subsidio Rural Año 1999	1.744.680	1.451.199	83,2%		254.649	
300	Subsidio Rural Año 2000	1.798.450	1.379.947	76,7%		1.162.506	
301	Subsidio Rural Año 2001	2.043.950	1.357.941	66,4%		3.654.195	
302	Subsidio Rural Año 2002	2.038.130	1.484.782	72,9%		17.082.743	
303	Subsidio Rural Año 2003	2.280.715	718.954	31,5%		11.986.821	
304	Subsidio Rural Año 2004	2.032.362	28.079	1,4%		483.506	
<b>Subsidios Básicos de Gestión Privada</b>					<b>29.063.674</b>	<b>28.859.419</b>	<b>99,3%</b> <b>204.255</b>
797	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 1997	1.046.520	552.886	52,8%		0	
798	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 1998	888.800	628.802	70,7%		14.267	
799	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 1999	951.690	737.524	77,5%		323.601	
800	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 2000	1.063.270	800.915	75,3%		183.075	
801	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 2001	1.418.150	1.090.073	76,9%		1.422.232	
802	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 2002	2.008.445	1.290.878	64,3%		7.070.075	
803	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 2003	2.744.610	1.258.663	45,9%		17.691.283	
804	Sub. para Const. de Viviendas Soc. Año 2004	252.060	125.068	49,6%		2.154.886	
<b>Subsidios Soluciones Progresivas</b>					<b>24.678.678</b>	<b>24.637.050</b>	<b>99,8%</b> <b>41.628</b>
497	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 1997	50.504	40.973	81,1%		1.766	
498	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 1998	73.498	58.445	79,5%		2.114	
499	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 1999	53.763	39.485	73,4%		5.733	
500	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 2000	59.154	49.070	83,0%		42.302	
501	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 2001	63.712	38.163	59,9%		74.548	
502	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 2002	59.048	26.653	45,1%		318.795	
503	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 2003	35.106	7.118	20,3%		120.620	
504	Sub. para Ampliac. y Mejor. de Viv. Año 2004	20.092	273	1,4%		4.714	
894	Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1994	1.168.678	955.897	81,8%		707	
895	Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1995	841.588	740.708	88,0%		3.454	
896	Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1996	1.381.430	1.151.910	83,4%		13.493	
897	Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1997	1.197.952	1.024.809	85,5%		28.142	
898	Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1998	1.413.034	1.283.469	90,8%		134.137	



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

899 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 1999	1.441.046	1.238.853	86,0%		815.857			
900 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 2000	1.415.094	1.238.490	87,5%		1.188.105			
901 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 2001	1.462.801	1.080.747	73,9%		3.895.607			
902 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 2002	1.382.063	960.262	69,5%		9.176.729			
903 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 2003	1.533.888	516.590	33,7%		8.463.637			
904 Sub. para Const. de Viv. Sociales año 2004	682.005	20.108	2,9%		346.590			
<b>Subsidios Especiales</b>					<b>25.213.270</b>	<b>25.185.538</b>	<b>99,9%</b>	<b>27.732</b>
999 PET Año 1999	1.550.420	1.498.558	96,7%		12.403			
2000 PET Año 2000	1.178.895	1.158.294	98,3%		89.546			
2001 PET Año 2001	1.259.152	1.180.310	93,7%		534.230			
2002 PET Año 2002	2.852.034	2.536.437	88,9%		13.906.079			
2003 PET Año 2003	1.306.450	707.299	54,1%		9.542.608			
2004 PET Año 2004 (no Incl. 300 entornos c/convenio en tram.)	328.760	64.174	19,5%		1.100.672			
<b>Subsidios Estándar Mínimo</b>					<b>73.344.478</b>	<b>73.241.865</b>	<b>99,9%</b>	<b>102.613</b>
Subsidios Estándar Mínimo año 2001	597.655	543.083	90,9%		1.119.214			
Subsidios Estándar Mínimo año 2002	2.055.585	1.821.606	88,6%		12.703.958			
Subsidios Estándar Mínimo año 2003	5.443.842	3.054.806	56,1%		44.825.992			
Subsidios Estándar Mínimo año 2004	8.044.893	845.335	10,5%		14.592.701			
<b>Plan Integral de Reparaciones</b>					<b>2.065.000</b>	<b>2.064.946</b>	<b>100,0%</b>	<b>54</b>
Plan Integral de Reparaciones	486.731	247.552	50,9%	2.065.000	2.064.946			
<b>Sistema Subsidio Habitacional</b>					<b>1.050.689</b>	<b>1.007.577</b>	<b>95,9%</b>	<b>43.112</b>
Sistema Subsidio Habitacional Año 2004	3.576.907	58.398	1,6%	1.050.689	1.007.577	95,9%	43.112	

región	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado (M\$) <sup>392</sup>	Ejecución Acumulada al año 2004 (M\$) <sup>393</sup>	% Avance al Año 2004	Presupuesto Final Año 2004 (M\$) <sup>394</sup>	Ejecución Año 2004 (M\$) <sup>395</sup>	% Ejecución Año 2004	Saldo por Ejecutar (M\$) (7) = (4) - (5)	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)		
	<b>Alto Hospicio</b>				<b>471.975</b>	<b>471.969</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	
I	Construcción Centros Abiertos, P.Integral A.Hospicio, II Etapa	183.267	183.267	100,0%	65.825	65.826	100,0%	-1	
I	Constr.Jardín Infantil El Mirador Poniente, Cerro La Tortuga	186.772	172.781	92,5%	167.455	167.455	100,0%	0	

392 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.

393 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2004.

394 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2004.

395 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2004.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

I	Constr. Salas Multiusos A.Hospicio 2003	169.721	169.721	100,0%	27.745	27.744	100,0%	1
I	Construcción Viviendas Sociales Plan Integral Alto Hospicio año 2002	2.091.112	2.091.112	100,0%	8.801	8.800	100,0%	1
I	Construcción Plaza de Juegos Infantiles, Plan Integral, A.Hospicio 2003	165.146	165.146	100,0%	33.296	33.291	100,0%	5
I	Constr. Interconexiones de alcantarillado - A. Potable Alto Hospicio	2.126.607	236.576	11,1%	168.853	168.853	100,0%	0
<b>Ribera Norte Bio Bio</b>					<b>1.408.191</b>	<b>1.322.549</b>	<b>93,9%</b>	<b>85.642</b>
VIII	Constr. Avda. Nueva Prat y Vialidad Asociada	2.369.041	1.873.023	79,1%	1.366.191	1.322.549	96,8%	43.642
VIII	Habilitación, Despeje y Cercado Terreno, Prog. Ribera Norte	42.449	0	0,0%	42.000	0	0,0%	42.000
<b>Infraestructura Sanitaria</b>					<b>2.904.680</b>	<b>2.903.947</b>	<b>100,0%</b>	<b>733</b>
II	Constr. Obras de Urbanización Plan Seccional Topater, Calama	71.430	71.430	100,0%	21.244	21.243	100,0%	1
VIII	Construcción Proyectos de Urbanización San Pedro de la Costa	2.656.264	1.254.027	47,2%	1.254.058	1.254.027	100,0%	31
VIII	Construcción Rellenos San Pedro de la Paz	1.430.867	1.430.867	100,0%	1.436.548	1.435.847	100,0%	701
X	Aplicación red distribución agua potable alcantarillado Sector Alerce	176.291	176.291	100,0%	176.291	176.291	100,0%	0
XI	Aplicación Ampliación Alcantarillado a terreno Serviu Chile Chico	56.072	56.072	100,0%	16.539	16.539	100,0%	0
<b>Desarrollo Urbano</b>					<b>40.990.830</b>	<b>40.436.762</b>	<b>98,6%</b>	<b>554.068</b>
<b>Pavimentación</b>					<b>1.767.280</b>	<b>1.738.138</b>	<b>98,4%</b>	<b>29.142</b>
VIII	Construcción Obras Pavimentos Vías Poblacionales comuna Arauco	202.994	202.994	100,0%	202.995	202.994	100,0%	1
VIII	Construcción Obras Pavimentación Pob. Sotomayor, Cousiño, El Bosque	736.750	639.770	86,8%	639.772	639.770	100,0%	2
VIII	Construcción Obras Pavimentación Varios Sectores Urbanos Curanilahue	455.073	398.649	87,6%	417.796	398.340	95,3%	19.456
VIII	Construcción Obras Pavimentación Diversos Sectores Arauco Urbano	480.760	479.046	99,6%	488.431	478.768	98,0%	9.663
X	Mejoramiento diversas calles Sector 708 viviendas Alerce	136.367	136.367	100,0%	7.286	7.266	99,7%	20
RM	Constr. Conserv. Y Reparac. Vías Urbanas 2002 Reg. Metrop.	2.313.807	2.313.807	100,0%	11.000	11.000	100,0%	0
<b>Vialidad</b>					<b>39.223.550</b>	<b>38.698.624</b>	<b>98,7%</b>	<b>524.926</b>
I	Mejoramiento Accesos Puerto de Iquique	6.604.494	3.289.820	49,8%	451.326	451.325	100,0%	1
II	Mejoramiento Semaforización Gestión de Tránsito, Antofagasta	399.999	399.999	100,0%	200.000	200.001	100,0%	-1
II	Construcción Av. Costanera Central entre Uribe y Zenteno	5.985.802	108.774	1,8%	107.186	107.186	100,0%	0
II	Construcción Paseo Peatonal Calle Prat Antofagasta	905.119	905.119	100,0%	17.355	17.355	100,0%	0



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

III Mej. Y Optimización del Sist. De Transporte Urbano de Copiapó	1.322.892	816.915	61,8%	793.000	792.831	100,0%	169
IV Construcción Obras de Gestión de Tránsito en La Serena	2.036.956	63.604	3,1%	53.604	53.604	100,0%	0
IV Mej. Interconexión Sectores Alto - Centro de Coquimbo	71.961	16.001	22,2%	16.000	16.001	100,0%	-1
IV Construcción Paviment.Avda.Costanera entre Peñuelas y M.Jarpa	27.020.482	2.536.074	9,4%	2.236.075	2.236.074	100,0%	1
V Mej. Conexión Troncal Viña del Mar-Quilpué-V.Alemana	6.346.322	6.346.322	100,0%	3.272.000	3.271.999	100,0%	1
V Mej.Camino Troncal Quillota, La Cruz, La Calera	2.800.000	593.369	21,2%	453.282	453.282	100,0%	0
V Const. Conexión V alparaiso-Viña-Concón	1.020.761	140.087	13,7%	45.864	0	0,0%	45.864
VI Mej. Eje Vial Avenida Illanes Avenida Freire Rancagua	5.878.401	5.878.401	100,0%	473.023	472.922	100,0%	101
VI Mej. Red Vial Sector Av. O'Higgins-Manso de Velasco	7.913.931	758.296	9,6%	757.138	756.361	99,9%	777
VI Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramírez Camino a Machali Tramo Poniente	102.700	102.700	100,0%	7.500	7.404	98,7%	96
VI Mej. Eje Vial M.Ramirez Camino Machali Tramo Oriente	103.697	12.999	12,5%	13.000	12.999	100,0%	1
VII Mejoramiento Sistema 8 Sur - 6 Sur Talca	118.202	84.789	71,7%	57.776	44.789	77,5%	12.987
VII Mej. Avda. Diego Portales (ExCircunv.Norte) de Curicó	111.334	111.334	100,0%	71.334	71.334	100,0%	0
VII Mejoramiento Sistema Alameda-2 Norte Talca	124.322	89.940	72,3%	101.122	87.640	86,7%	13.482
VIII Mejoramiento Eje O'Higgins (Concepción) Chiguayante	14.395.622	11.128.161	77,3%	4.830.944	4.672.905	96,7%	158.039
VIII Mejoramiento Eje Vial Paicavi de Concepción	4.139.074	4.047.237	97,8%	3.685.051	3.547.315	96,3%	137.736
VIII Mejoramiento Accesos a la Ciudad de Sta. María de los Angeles	123.056	17.782	14,5%	18.028	17.742	98,4%	286
VIII Habilitación Avda. Mariscal Ruiz Gamboa, Chillán	131.893	26.813	20,3%	50.960	26.813	52,6%	24.147
VIII Ampliación Avenida Pedro Aguirre Cerda (San Pedro)	834.949	503.187	60,3%	578.313	503.187	87,0%	75.126
IX Mejoramiento Red Centro de Temuco	5.135.800	176.350	3,4%	176.350	176.350	100,0%	0
IX Construcción Av. Costanera, Temuco	98.317	98.317	100,0%	72.400	72.317	99,9%	83
X Construcción Avenida Ejército Puerto Montt	1.094.176	1.094.176	100,0%	743.646	743.646	100,0%	0
X Mej. Avda. Pedro Montt de Valdivia III Etapa	1.713.052	285.052	16,6%	305.760	285.052	93,2%	20.708
X Mej. Avda. Manuel Rodríguez de Osorno	101.220	15.726	15,5%	16.182	15.726	97,2%	456
X Mejoramiento Eje Guillermo Gallardo-Sta.Teresa-Sgto.Silva P.Montt	116.498	89.239	76,6%	62.344	35.085	56,3%	27.259
X Mejoramiento Gestión de Tránsito Area Céntrica Pto.Montt	113.006	113.006	100,0%	59.334	58.838	99,2%	496
X Mejoramiento Apertura de calle Petorca, Pto. Montt	65.746	65.746	100,0%	16.607	16.552	99,7%	55
XI Construcción Prolongación Calle Lillo-Coyahique	15.200	9.134	60,1%	10.000	9.134	91,3%	866
XI Construcción Mejoramiento Gestión de Tránsito Etapa 1 - Coyahique	556.695	556.695	100,0%	233	7	3,0%	226
XII Constr.Apertura Av. España Sur, Punta Arenas	689.573	689.573	100,0%	379.588	379.528	100,0%	60
XII Construcción Avda. Martínez de Aldunate, Punta Arenas	112.843	56.422	50,0%	56.421	56.422	100,0%	-1



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

RM Constr. Plan de Administ. Y Seguim. Expropiaciones Transantiago	21.815.449	17.195.634	78,8%	14.299.876	14.297.145	100,0%	2.731
RM Habilit. y Prolongación - Conexión Calle O'Higgins S. Ignacio, Quilicura	1.536.527	817.739	53,2%	817.787	817.739	100,0%	48
RM Construcción Plaza Cívica en Centro Cívico de Santiago II Etapa Diseño	2.392.167	191.007	8,0%	191.095	191.007	100,0%	88
RM Habilitación y Mejoramiento Avda. Pajaritos (5 Abril/Alameda)	11.798.000	1.788.264	15,2%	1.790.000	1.788.264	99,9%	1.736
RM Construcción Estaciones de Transbordo Eje Alameda Apoquindo	2.270.000	1.278.699	56,3%	1.280.000	1.278.699	99,9%	1.301
RM Conservación Avenida Independencia, G. San Martín/Balmaceda	1.678.440	299.999	17,9%	300.000	299.999	100,0%	1
RM Construcción Calzada Calle Almrte. Riveros- Eucaliptus San Bdo.	498.698	498.698	100,0%	6.046	6.045	100,0%	1
RM Reposición Avenida Recoleta	2.249.652	350.000	15,6%	350.000	350.000	100,0%	0
<b>Programas Concursables</b>				<b>6.651.104</b>	<b>6.174.317</b>	<b>92,8%</b>	<b>476.787</b>
<b>Pavimentos Participativos</b>				<b>35.907.291</b>	<b>35.576.503</b>	<b>99,1%</b>	<b>330.788</b>
I Constr. Pavimentos Participativos Reg. Tarapacá Año 2003	457.254	457.254	100,0%	171.132	171.132	100,0%	0
I Constr. Pavimentos Participativos Reg. Tarapacá Año 2004	476.148	148.116	31,1%	148.118	148.116	100,0%	2
II Constr. Paviment. Participativa 12° Llamado - Reg. II 2003	964.283	964.283	100,0%	657.844	657.843	100,0%	1
II Construcción Paviment. Participativa 13° Llamado-Reg. II-2004	886.188	247.375	27,9%	247.375	247.375	100,0%	0
III Constr. Progr. Pavimentación Participativa Reg. de Atacama	1.087.794	1.087.794	100,0%	0	1.938	100,0%	-1.938
III Constr. Progr. Pavimentación Participativa Reg. de Atacama	1.369.410	1.369.410	100,0%	492.833	491.512	99,7%	1.321
III Construcción Programa Pavimentación Participativa 2004, III Región	887.415	202.629	22,8%	221.209	202.629	91,6%	18.580
IV Constr. Pavimentos Participativos 12 Llamado, IV Región	2.941.073	2.941.073	100,0%	2.094.930	2.094.930	100,0%	0
IV Construcción Pavimentos Participativos 13 Llamado, IV Región	2.320.542	597.672	25,8%	597.673	597.672	100,0%	1
V Constr. 12° Llamado Programa Pavimentos Participativos	6.959.379	6.959.379	100,0%	5.133.179	5.133.180	100,0%	-1
V Construcción 13° Llamado Programa de Pavimentos Participativos	5.374.709	1.459.522	27,2%	1.459.522	1.459.522	100,0%	0
VI Constr. Programa Pavim. Particip. 12° Llamado, Región VI	1.092.848	1.092.848	100,0%	338.664	340.369	100,5%	-1.705
VI Construcción Programa Pavim. Participativa 13° Llamado Región VI 2004	1.823.659	815.723	44,7%	818.460	815.723	99,7%	2.737
VII Constr. Aplicación Progr. Pav. Part. 11° Llamado VII Reg.	3.606.128	3.278.704	90,9%	296.303	296.290	100,0%	13
VII Constr. Aplicación Progr. Pav. Part. 12° Llamado VII Reg.	3.543.277	3.184.126	89,9%	2.855.564	2.735.282	95,8%	120.282
VII Aplicación Programa Pav. Participativa 13° Llamado	1.885.106	384.317	20,4%	448.891	384.317	85,6%	64.574
VIII Constr. Progr. Pav. Part. Reg. VIII Duodécimo proceso, 2003	6.291.034	6.291.034	100,0%	5.281.286	5.281.287	100,0%	-1



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

VIII Construcción Prog.Pav.Part.Región VIII, Décimo Tercer Proceso 2003	5.381.264	1.368.493	25,4%	1.368.494	1.368.493	100,0%	1
IX Constr.Pavimentos Participativos 12° proceso, IX Región	3.599.600	3.599.600	100,0%	2.097.071	2.096.875	100,0%	196
IX Construcción Pavimentos Participativos 13° Proceso, IX Región	3.383.171	1.059.090	31,3%	1.059.175	1.059.090	100,0%	85
X Mej. Calles Pjes. XA. Reg. Progr. Pav.Participativo 2003	4.004.633	4.004.633	100,0%	2.696.117	2.688.940	99,7%	7.177
X Mejoramiento Calles y Pasajes XA. Reg.(Pavimentos Participativos)	4.701.867	4.422.527	94,1%	19.485	19.455	99,8%	30
X Mejoramiento Calles y Pasajes XA. Reg.(Pavimentos Participativos) VALDIVIA; OSORNO; LLANQUIHUE; CHILOE; PALENA	4.272.492	1.399.512	32,8%	1.446.911	1.446.652	100,0%	259
XI Constr.Pavimentación Participativa XI Región Aysén, 2002-2006	3.778.506	3.750.346	99,3%	1.364.541	1.310.277	96,0%	54.264
XI Construcción Programa Pavimentos Participativos 13 Llamado XI Reg.	2.658.466	503.461	18,9%	567.476	503.461	88,7%	64.015
XII Aplicación Progr.Pavimentos Participativos 2003, XII Reg.	978.866	978.866	100,0%	635.633	635.633	100,0%	0
XII Construcción Programa Pavimentos Participativos 2004, XII Región	1.433.388	532.032	37,1%	532.034	532.032	100,0%	2
RM Constr.Progr.Paviment.Participati va 12° Llamado-2003 RM	1.605.285	1.605.285	100,0%	1.117.488	1.116.732	99,9%	756
RM Construcción Prog. Pavimentos Participativos 13° Llamado Metrop.	2.705.043	1.694.746	62,7%	1.694.883	1.694.746	100,0%	137
RM Construcción Programa Pavimentación Participativa Región Metr.	32.990.215	32.990.215	100,0%	45.000	45.000	100,0%	0
<b>Mejoramiento Condominios Sociales</b>	<b>758.841</b>	<b>373.654</b>	<b>49,2%</b>	<b>412.897</b>	<b>344.419</b>	<b>83,4%</b>	<b>68.478</b>
I Mejoramiento Condominios Concursable 2004 Región de Tarapacá	123.353	61.085	49,5%	76.435	61.085	79,9%	15.350
II Mejoramiento en Condominios Viviendas Sociales 2004, Región II	17.337	10.156	58,6%	14.158	10.156	71,7%	4.002
III Mejoramiento Participativo de Condominios Sociales III Región 2004	48.380	26.548	54,9%	26.843	26.548	98,9%	295
V Construcción 6° llamado Programa Condominios Sociales 2003 V R	146.161	66.419	45,4%	66.419	66.419	100,0%	0
VI Mejoramiento Condominios VI Región Año 2004	22.574	14.907	66,0%	14.908	14.907	100,0%	1
VII Construcción Cierre Perimetral Villa Perla del Maule, Constitución	24.578	17.602	71,6%	24.578	17.602	71,6%	6.976
VIII Construcción Mejoramiento Condominios Sociales 2004, VIII Región	18.874	12.661	67,1%	12.832	12.661	98,7%	171
VIII Construcción Programa Mejor. Condominios Sociales 2003 VIII Región	33.136	33.136	100,0%	3.901	3.901	100,0%	0
IX Construcción Mejoramiento Condominios Sociales 2004, IX Región	203.999	105.837	51,9%	107.955	105.837	98,0%	2.118
XI Construcción Programa Condominios Sociales VI Llamado XI Región	14.791	10.010	67,7%	10.158	10.010	98,5%	148



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

XII Mejoramiento Participativo de Condominios 6to Llamado, XII Región	20.505	15.157	73,9%	15.157	15.157	100,0%	0
RM Construcción Mejoramiento Condominios Sociales 2004, Región Metropolitana	85.153	136	0,2%	39.553	136	0,3%	39.417
<b>Rehabilitación Espacios Públicos</b>				<b>6.238.207</b>	<b>5.829.898</b>	<b>93,5%</b>	<b>408.309</b>
I Ampliación Paseo Peatonal 21 de Mayo Tramo II Prat - Máximo Lira	180.793	180.793	100,0%	52.862	52.861	100,0%	1
I Restauración Barrio Antiguo Estación de Pozo Almonte	88.770	80.839	91,1%	80.840	80.839	100,0%	1
I Reposición Plaza Ecuador - Pisagua, Comuna de Huara	85.708	85.708	100,0%	85.708	85.708	100,0%	0
I Construcción Paseo Lynch, Iquique	82.207	82.207	100,0%	43.155	43.144	100,0%	11
I Mejoramiento Parque Cívico Benjamín Vicuña Mackenna, Arica	261.676	59.120	22,6%	59.120	59.120	100,0%	0
II Mejoramiento Aceras y Mobiliario Urbano Calles Céntricas Antofagasta	251.710	251.710	100,0%	189.080	189.080	100,0%	0
II Mejoramiento II Etapa Plaza de Armas San Pedro de Atacama	79.350	79.350	100,0%	33.837	33.837	100,0%	0
II Mejoramiento Plaza Socaire S.P. Atacama	67.452	67.452	100,0%	22.991	22.991	100,0%	0
II Mejoramiento Plaza Cívica Héroes de la Concepción Calama	115.874	106.649	92,0%	106.652	106.649	100,0%	3
II Construcción Parque Recreativo de Toconao	89.965	54.844	61,0%	54.865	54.844	100,0%	21
III Mej. Recuperac. Alameda Manuel Antonio Matta, Copiapó	219.919	217.168	98,7%	216.866	217.168	100,1%	-302
III Mejoramiento Integral Plaza de Armas Vallenar	258.143	258.143	100,0%	230.681	230.713	100,0%	-32
III Mejoramiento Plaza 26 de Octubre Chañaral	127.902	127.902	100,0%	124.231	124.167	99,9%	64
III Mejoramiento Plaza El Tránsito, Alto del Carmen	115.471	60.005	52,0%	60.000	60.005	100,0%	-5
III Reposición Alameda Manuel Antonio Matta, Copiapó	255.901	255.901	100,0%	24.960	24.790	99,3%	170
IV Mejoramiento Plaza de Armas de Ovalle	358.283	358.283	100,0%	283.534	283.534	100,0%	0
IV Mejoramiento Plaza de Guayacán, Coquimbo	246.485	3.987	1,6%	71.532	3.987	5,6%	67.545
V Construcción Parque Municipal de Quintero	142.173	142.173	100,0%	142.173	142.172	100,0%	1
V Mejoramiento Sendas Peatonales Segunda Etapa C° Sto. Domingo, Valpo.	67.698	67.698	100,0%	34.895	34.895	100,0%	0
V Mejoramiento Entorno Plaza Eleuterio Ramírez, Valparaíso	100.000	100.000	100,0%	95.050	95.043	100,0%	7
V Mejoramiento Plaza de Armas de la Ligua	231.186	231.186	100,0%	190.186	190.186	100,0%	0
V Mejoramiento Entorno Iglesia La Matriz, Valparaíso	254.800	33.124	13,0%	33.124	33.124	100,0%	0
V Mejoramiento Plaza Principal de Putaendo	175.772	25.983	14,8%	25.983	25.983	100,0%	0
V Mejoramiento Plaza Principal El Quisco	248.827	248.827	100,0%	237.310	237.310	100,0%	0
VI Mej. Paseo Peatonal Eje Histórico calle Estado - Rancagua	253.757	253.757	100,0%	119.832	119.613	99,8%	219
VI Restauración Plaza Vieja de Graneros	124.213	124.213	100,0%	64.469	64.446	100,0%	23
VI Mejoramiento de la Recuperación Barrio Antiguo Pob. Ross,	65.632	65.632	100,0%	22.589	21.887	96,9%	702



Pichilemu							
VI Mejoramiento de la Remodelación Plaza de Armas Chimbarongo	65.632	65.632	100,0%	75.513	64.233	85,1%	11.280
VI Mejor. Plaza Iglesia la Merced	50.074	40.519	80,9%	40.685	40.519	99,6%	166
VI Mejor.Esp.Pub.Patrimoniales Lolol II	155.820	38.169	24,5%	40.000	38.169	95,4%	1.831
VII Constr. Remodelación Alameda B.O'Higgins, Talca	204.445	204.445	100,0%	149.615	149.615	100,0%	0
VII Constr.Mej. Av. Centenario - Yerbas Buenas	60.574	60.574	100,0%	47.395	47.395	100,0%	0
VII Constr. Ne. Plaza Panimavida - Colbún	50.489	50.489	100,0%	44.670	44.670	100,0%	0
VII Mejoramiento Av. Abate Molina, de Villa Alegre	146.514	408	0,3%	13.186	408	3,1%	12.778
VII Mejoramiento Esp.Públ. Entorno a la Ex. Est. FF.CC. de Licantén	101.920	837	0,8%	22.677	837	3,7%	21.840
VIII Construcción Boulevard Barros Arana Tramo Caupolicán - Lincoyán, Concep.	255.351	255.351	100,0%	175.995	175.995	100,0%	0
VIII Constr.Sec.II Parque Estero Las Toscas O'Higgins-Brasil, Chillán	257.060	257.060	100,0%	250.500	250.501	100,0%	-1
VIII Habilitación Sector Rivera Norte Parque Laguna Grande, San Pedro	252.499	252.499	100,0%	251.254	251.252	100,0%	2
VIII Habilitación Acceso a Cañete Histórico	254.398	229.076	90,0%	248.500	227.538	91,6%	20.962
VIII Habilitación Plaza Jorge Rojas Miranda, Coronel	12.000	12.000	100,0%	12.000	12.000	100,0%	0
VIII Construcción Costanera de Penco, Tramo Yerbas Buenas - Estero Manco	254.800	780	0,3%	25.480	780	3,1%	24.700
VIII Mejoramiento Espacios Públicos Paseo El Morro, Tomé	262.170	4.841	1,8%	39.291	4.841	12,3%	34.450
VIII Habilitación Paseo Peatonal Ignacia Vargas de Yungay	60.598	60.598	100,0%	57.700	57.700	100,0%	0
IX Construcción Eje Patrimonial Barros Arana, Temuco	262.282	69.660	26,6%	69.662	69.660	100,0%	2
IX Entorno Patrimonio Feria Pinto	263.032	52.455	19,9%	52.456	52.455	100,0%	1
IX Restauración Plaza de Armas, Lautaro	245.428	245.428	100,0%	168.164	167.816	99,8%	348
IX Habilitación y Recuperación Borde Fluvial Rehue y Vergara	243.024	243.024	100,0%	158.033	158.018	100,0%	15
IX Mejoramiento y Remodelación calle Villa Alegre Comuna P. De las Casas	244.900	244.900	100,0%	160.212	159.868	99,8%	344
X Desarrollo Progr. Esp.Públicos Remodel. Plazuela Yungay	197.499	197.499	100,0%	161.086	161.056	100,0%	30
X Desarrollo Progr. Esp. Público Paseo Peatonal Libertad Valdivia	240.963	240.963	100,0%	191.958	189.717	98,8%	2.241
X Construcción Primera Etapa Costanera Cultural Mac	264.185	1.200	0,5%	28.836	1.200	4,2%	27.636
X Desarrollo Progr.Esp.Públicos Plaza Acceso Iglesia Panguipulli	48.867	372	0,8%	7.818	372	4,8%	7.446
X Construcción Paseo Peatonal Ramírez	244.455	72.932	29,8%	72.932	72.932	100,0%	0
X Reposición Plaza de Armas Curaco de V elez	91.283	49.044	53,7%	84.563	49.044	58,0%	35.519
X Construcción Programa Espacios Públicos Paseo A. Varas P.Montt	254.607	38.082	15,0%	56.617	38.082	67,3%	18.535
X Desarrollo Prog. Esp.Públicos Remodelación Plaza Iglesia Maullín	27.356	27.356	100,0%	27.356	27.321	99,9%	35
XI Mejoramiento Plaza de Armas de Coyhaique	242.884	242.884	100,0%	86.669	84.692	97,7%	1.977



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
Servicios de Vivienda y Urbanización

XI Construcción Recuperación Espacio Urbano Calle S. Al Pto. Aysén	256.108	7.810	3,0%	30.874	7.810	25,3%	23.064
XII Mej. Plaza de Armas Muñoz Gamero, Punta Arenas	1.092.432	823.871	75,4%	242.555	242.555	100,0%	0
XII Construcción Paseo Peatonal Calle Roca	256.592	223.428	87,1%	142.863	142.863	100,0%	0
XII Restuaración Muelle Prat y Const. Centro de Artes Escénicos Porvenir	123.323	12.333	10,0%	12.332	12.333	100,0%	-1
RM Mejoramiento Plaza Fray Andresito y Calles Trento y Trieste	221.206	221.206	100,0%	222.413	187.268	84,2%	35.145
RM Mejoramiento Esp.Públicos y Mem. Hist. P. Hermida	259.182	287	0,1%	36.380	287	0,8%	36.093
RM Habil.y Rec.Espacio Patrimonial Ex Fundo Sta. Corina (Constr. Paseo S. Amengual)	234.416	0	0,0%	23.442	0	0,0%	23.442



## • Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### Consolidado Sectorial

Cuadro 18 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>396</sup>		Avance <sup>397</sup>	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/ Dotación Efectiva año t	1,68	1,34	125,9	1
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.					
Rotación de Personal	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	6,87	8,86	128,94	2
Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.					
Rotación de Personal					
Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,72	2,57	355,66	3
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,22	0,21	98,00	
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,78	4,46	160,22	4
• Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,15	1,57	49,94	5
• RRazón o Tasa de rotación	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t) *100	72,63	68,24	106,44	5
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	6,56	3,29	50,16	6

396 La información corresponde al período Junio 2002-Mayo 2003 y Junio 2003-Mayo 2004, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período considerado es Enero 2003-Diciembre 2003 y Enero 2004-Diciembre 2004.

397 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, previamente, determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.



Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Contrata Efectiva año t)*100	8,31	7,74	107,33	7
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	70,22	71,36	101,62	8
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.					
Porcentaje de becas <sup>398</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,92	0,33	35,44	
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t /N° de funcionarios capacitados año t)	33,83	29,12	86,08	9
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	2,72	2,36	115,37	10
Evaluación del Desempeño <sup>399</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	99,21	99,68		
	Lista 2 % de Funcionarios	0,62	0,32		
	Lista 3 % de Funcionarios	0,17	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	0,00	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

### Análisis Cuadro 18 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1	Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario. Se ha producido un desincentivo por parte de las Isapres y Fonasa a pagar este tipo de siniestralidad, mediante de crecientes rechazos de licencias médicas.
2	Egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. Primeros efectos del Incentivo al Retiro de funcionarios, mediante la aplicación de la Ley 18,882.
3	Funcionarios jubilados. La mayoría de los retiros efectuados bajo el marco de la Ley 18,882 se traducen en posterior jubilación por parte del funcionario.
4	Retiro Voluntario. Efecto de la Ley 18,882 que incentiva el retiro voluntario.
5	Otros Retiros y Rotación. A pesar que la tasa de retiros disminuye, al apreciarla en relación con la tasa compuesta de ingresos-egresos, se observa un efecto neto de disminución de dotación, en el marco de la contención y gestión presupuestaria.
6	Funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. La ley 18,882 restringe el derecho de ascenso a los estamentos Técnicos, Administrativos y Auxiliares.
7	Funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva. En el marco de restricción y contención presupuestaria, se ha disminuido esta figura contractual.
8	Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. Principalmente el aumento es debido al efecto Video Conferencia en operación normal.

398 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

399 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



- |    |  |
|----|--|
| 9  | Horas contratadas para capacitación por funcionario. Se explica por un creciente número de horas capacitación por funcionario por las cuales no se incurrió en costo monetario y que no están contempladas en este indicador .<br>(Capacitaciones gratuitas por Video Conferencia) |
| 10 | Horas extraordinarias realizadas por funcionario. En el marco de restricción y contención presupuestaria, se ha disminuido este concepto de pago remuneratorio.  |



### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/	1,47	1,90	77,20	
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	Dotación Efectiva año t				
Rotación de Personal	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	10,75	12,09	112,44	
Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.					
Rotación de Personal					
Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	1,08	9,89	919,77	
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,00	0,00	---	
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	4,30	2,20	51,15	
• Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación efectiva año t)*100	5,38	0,00	0,00	
• Razón o Tasa de rotación	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t) *100	50,0	63,64	78,57	
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	0,000	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Contrata Efectiva año t)*100	---	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	90,82	95,7	94,9	
Porcentaje de becas <sup>400</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,0	0,00	---	

400 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t /N° de funcionarios capacitados año t)	14,39	5,90	41,31
Grado de Extensión de la Jornada				
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	1,57	1,59	98,96
Evaluación del Desempeño <sup>401</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	---	99,00	
	Lista 2 % de Funcionarios	---	1,00	
	Lista 3 % de Funcionarios	---	0,00	
	Lista 4 % de Funcionarios	---	0,00	

401 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,34	0,87	153,64	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	1,14	2,33	205,04	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	1,16	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,16	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,14	0,00	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	100	0,00	----	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	0,00	0,00	----	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	0,00	----	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	88,64	89,77	98,74	
Porcentaje de becas <sup>402</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

402 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	19,37	14,3	73,58	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,44	1,39	103,76	
Evaluación del Desempeño <sup>403</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

403 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización III Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,26	1,39	91,00	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	1,89	1,92	101,76	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,89	1,92	101,76	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	0,00	0,00	----	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	4,65	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	0,00	----	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	79,25	81,13	97,68	
Porcentaje de becas <sup>404</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,00	0,00	---	

404 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	22,38	21,9	97,68	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,90	2,97	97,62	
Evaluación del Desempeño <sup>405</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	--	94,70		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	5,6		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		

405 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,21	1,60	75,58	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,09	3,37	310,04	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,00	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,09	3,37	310,04	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	400	66,67	599,97	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	4,92	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Contrata Efectiva año } t) * 100$	--	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	82,8	86,96	95,43	
Porcentaje de becas <sup>406</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,00	1,09	---	

406 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	38,56	0,00	---	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,22	2,40	92,58	
Evaluación del Desempeño <sup>407</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		

407 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,43	1,36	105,28	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	3,48	3,55	101,94	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,99	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,50	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,50	3,05	703,50	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,50	0,51	102,51	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	157,14	85,71	183,34	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	5,84	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Contrata Efectiva año } t) * 100$	--	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	43,28	42,79	101,15	
Porcentaje de becas <sup>408</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,00	---	

408 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	30,27	30,6	101,18	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,78	0,76	102,56	
Evaluación del Desempeño <sup>409</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

409 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,67	0,99	168,84	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	0,0	4,94	---	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	3,70	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,23	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	0,0	100,00	----	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	4,84	3,33	68,82	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	51,25	53,25	96,25	
Porcentaje de becas <sup>410</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

410 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	18,00	18,05	100,27	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,19	1,49	79,97	
Evaluación del Desempeño <sup>411</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	98,59		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	1,41		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

411 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	0,93	1,11	83,88	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	0,99	8,25	833,25	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,99	6,19	625,19	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,03	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,03	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	0,0	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	2,44	2,63	107,83	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	100	99,01	101,00	
Porcentaje de becas <sup>412</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

412 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	9,29	13,0	142,63	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,37	0,91	150,15	
Evaluación del Desempeño <sup>413</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

413 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,19	1,21	98,03	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	1,83	5,14	280,13	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	2,80	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,46	0,00	----	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,46	1,87	407,66	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,92	0,47	51,23	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	175,00	9,09	1915,19	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	6,80	4,51	66,30	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	19,75	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	81,90	80,73	101,44	
Porcentaje de becas <sup>414</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

414 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	27,03	25,9	95,66	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,0	1,37	---	
Evaluación del Desempeño <sup>415</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

415 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,32	1,36	97,18	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	7,69	15,31	199,03	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	3,85	10,20	265,20	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,96	5,10	530,40	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	2,88	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	37,50	33,33	112,51	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	11,90	13,51	113,48	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	50,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	92,45	94,23	98,11	
Porcentaje de becas <sup>416</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

416 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	26,39	25,2	95,51	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,51	0,70	72,23	
Evaluación del Desempeño <sup>417</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

417 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización X Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	0,91	1,08	84,56	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	5,69	5,83	102,44	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,81	4,17	512,91	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,83	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	4,07	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,81	0,83	102,09	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	85,71	42,86	199,99	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	8,42	2,27	26,96	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	3,13	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	65,85	63,41	103,84	
Porcentaje de becas <sup>418</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

418 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	16,24	11,7	72,00	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,80	1,13	71,23	
Evaluación del Desempeño <sup>419</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	99,10		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,89		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

419 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,67	1,09	152,83	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	4,0	0,00	---	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
• Retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	0,00	---	
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	4,0	0,00	---	
• Razón o Tasa de rotación	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	200,00	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	5,41	17,14	317,09	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	-	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	68,0	100	68,00	
Porcentaje de becas <sup>420</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

420 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	16,12	9,56	59,31	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,72	1,74	98,95	
Evaluación del Desempeño <sup>421</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

421 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,43	1,70	84,18	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	5,45	5,36	98,27	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	1,82	0,00	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	1,79	---	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	3,64	3,57	98,18	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,00	0,00	--	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	66,67	66,67	100,00	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	2,86	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	0,00	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	59,32	63,64	93,22	
Porcentaje de becas <sup>422</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,0	0,00	---	

422 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	43,71	39,5	90,27	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,80	0,62	129,52	
Evaluación del Desempeño <sup>423</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	--	100,00		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		

423 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.



### Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{Dotación Efectiva año } t$	1,4	1,63	85,75	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	6,26	14,41	230,20	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	1,25	0,34	27,16	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,16	0,34	217,26	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiros voluntarios</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,10	12,69	1158,42	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,04	1,03	27,42	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razón o Tasa de rotación</li> </ul>	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) *100$	85,00	30,95	274,64	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	12,64	0,00	---	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Contrata Efectiva año } t)*100$	--	2,60	---	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	58,10	59,31	97,96	
Porcentaje de becas <sup>424</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) *100$	0,11	0,16	136,31	

<sup>424</sup> Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.



Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2003	2004		
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^\circ \text{ de funcionarios capacitados año } t)$	26,22	15,5	58,99	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,28	1,03	124,50	
Evaluación del Desempeño <sup>425</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	--	98,55		
	Lista 2 % de Funcionarios	--	1,26		
	Lista 3 % de Funcionarios	--	0,00		
	Lista 4 % de Funcionarios	--	0,00		

425 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.