
BALANCE
DE GESTIÓN INTEGRAL
AÑO 2004

CORPORACIÓN DE FOMENTO
DE LA PRODUCCIÓN

SANTIAGO DE CHILE

Moneda 921, Santiago. Fono: (56-2) 6318200
www.corfo.cl

Índice

1. Carta del Jefe de Servicio	04
2. Identificación de la Institución	06
• Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución	07
• Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio	08
• Principales Autoridades	09
• Definiciones Estratégicas	10
- Misión Institucional	10
- Objetivos Estratégicos.....	10
- Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos.....	11
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios.....	12
- Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios.....	14
• Recursos Humanos	15
- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo	15
- Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	16
- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	17
• Recursos Financieros	18
- Recursos Presupuestarios año 2004	18
3. Resultados de la Gestión	19
• Cuenta Pública de los Resultados	20
- Balance Global	20
- Resultados de la Gestión Financiera	22
- Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos	30
• Cumplimiento de Compromisos Institucionales	38
- Informe de Programación Gubernamental	38
- Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas.....	40
• Avances en Materias de Gestión.....	42
- Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión	42
- Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	43
- Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales	44
- Avances en otras Materias de Gestión	45
• Proyectos de Ley.....	46
4. Desafíos 2005	47

5. Anexos.....	48
• Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004	49
• Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño	53
• Anexo 3: Programación Gubernamental	55
• Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas	58
• Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004	66
• Anexo 6: Transferencias Corrientes	68
• Anexo 7: Iniciativas de Inversión.....	69
• Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos	70

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.....	15
Cuadro 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	16
Cuadro 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	17
Cuadro 4: Ingresos Presupuestarios Percibidos año 2004.....	18
Cuadro 5: Gastos Presupuestarios Ejecutados año 2004.....	18
Cuadro 6: Ingresos y Gastos años 2003 – 2004.....	22
Cuadro 7: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004.....	24
Cuadro 8: Indicadores de Gestión Financiera.....	29
Cuadro 9: Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004.....	43
Cuadro 10: Cumplimiento de Indicadores de Desempeño año 2004.....	49
Cuadro 11: Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004.....	53
Cuadro 12: Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004.....	55
Cuadro 13: Cumplimiento Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas.....	58
Cuadro 14: Cumplimiento PMG 2004.....	66
Cuadro 15: Cumplimiento PMG años 2001 – 2003.....	67
Cuadro 16: Transferencias Corrientes.....	68
Cuadro 17: Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2004.....	69
Cuadro 18: Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos.....	70

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato.....	15
Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento.....	16
Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	17

1. Carta del Jefe de Servicio

OSCAR LANDERRETCHÉ GACITÚA
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Se presenta a usted el balance de la Gestión año 2004 de la Corporación de Fomento de la Producción, el cual contiene un resumen de los logros más significativos alcanzados por la institución durante el año 2004, acompañado de los indicadores financieros, de recursos humanos y de gestión de nuestros productos estratégicos.

Durante el primer trimestre del año 2004, la Corporación culminó un proceso de planificación estratégica, basada en el modelo "Balanced Score Card", en el cual nos hemos planteado los siguientes desafíos para el período 2004-2006:

1. Fortalecer decisivamente la certificación de calidad correspondiente a normas (estándares) internacionalmente reconocidas.
2. Expandir los Programas Territoriales Integrados.
3. Fomentar el desarrollo de la industria de Capital de Riesgo.
4. Promover nuevos intermediarios financieros para la provisión de microcréditos.
5. Consolidar (simplificar) las líneas de intermediación financiera para facilitar el uso y comprensión de las mismas por parte de los beneficiarios.
6. Promover el desarrollo de negocios innovativos a través de la investigación precompetitiva y la innovación.
7. Fortalecer la difusión tecnológica en las empresas, perfeccionando los instrumentos para ello.
8. Fortalecer el apoyo a la infraestructura tecnológica estabilizando aquellos aportes básicos, de carácter permanente, que financian los bienes públicos, inapropiables, involucrados en las actividades en cuestión.
9. Aumentar capacidades profesionales en el exterior para la promoción de inversiones (oficinas en el extranjero).
10. Completar el proceso de modernización de la gestión de CORFO, permitiendo una gestión de su patrimonio que provea el máximo de recursos posibles para el fomento productivo y una gestión de los programas e instrumentos que asegure el uso más efectivo y pertinente de ellos.

Producto de este proceso es que durante este año se llevaron a cabo grandes reformas, que permiten consolidar el modelo de fomento avanzando hacia la eficiencia y la transparencia de lo que hacemos.

Haciéndonos cargo de nuestros desafíos es que estamos focalizando la asistencia técnica en un solo instrumento de fomento de la calidad en las pymes, que apoya la instalación de capacidades y la certificación de conformidad con normas técnicas ampliamente reconocidas, es decir, el cumplimiento de ellas respaldado en entes técnicos independiente, especializados y debidamente acreditados.

Pieza importante en este esfuerzo es la nueva norma chilena oficial de gestión para las pyme (NCh 2909) que permitirá incorporar a una amplia variedad de empresas pequeñas al esfuerzo de certificación antes mencionado. Complementariamente estamos fortaleciendo los instrumentos de apoyo a la asociatividad productiva entre pymes (los PROFOs) y los instrumentos de apoyo a la asociatividad entre grandes empresas y sus proveedores pyme (los PDP). Calidad y asociatividad deben ser dos llaves fundamentales para abrir oportunidades que nos ofrecen los tratados que Chile ha suscrito.

En el campo de la innovación, CORFO acaba de completar la fusión de sus fondos tecnológicos nacionales creando INNOVA CHILE, una entidad más articulada, con más recursos, con una batería de instrumentos modernizada y una mayor participación público-privada en sus cuatro comités de asignación; a) Apoyo a la Innovación Empresarial (productos y procesos); b) Apoyo a los Proyectos de Interés Público; c) Apoyo a la Transferencia Tecnológica; y d) Apoyo al Emprendimiento Innovador.

Finalmente, estamos fortaleciendo el desarrollo de intermediarios financieros no bancarios, que atiendan a los microempresarios, y estamos perfeccionando las modalidades de entrega de recursos a los bancos para asegurar, mediante licitaciones "por margen", que los recursos se canalicen a través de las entidades que estén dispuestas a colocarlos a las tasa de interés más bajas para las pymes.



★ Oscar Landerretche Gacitúa
Vicepresidente Ejecutivo

The image shows a blue circular stamp with the text "CORFO" at the top, "VICEPRESIDENTE EJECUTIVO" in the center, and "ASOCIACION DE FOMENTO DE LA INDUSTRIA" around the bottom edge. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp. Below the stamp, the name "Oscar Landerretche Gacitúa" and the title "Vicepresidente Ejecutivo" are printed.

2. Identificación de la Institución

- Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución
- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio
- Principales Autoridades
- Definiciones Estratégicas
 - Misión Institucional
 - Objetivos Estratégicos
 - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos
 - Clientes / Beneficiarios / Usuarios
 - Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios
- Recursos Humanos
 - Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo
 - Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo
 - Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo
- Recursos Financieros
 - Recursos Presupuestarios año 2004

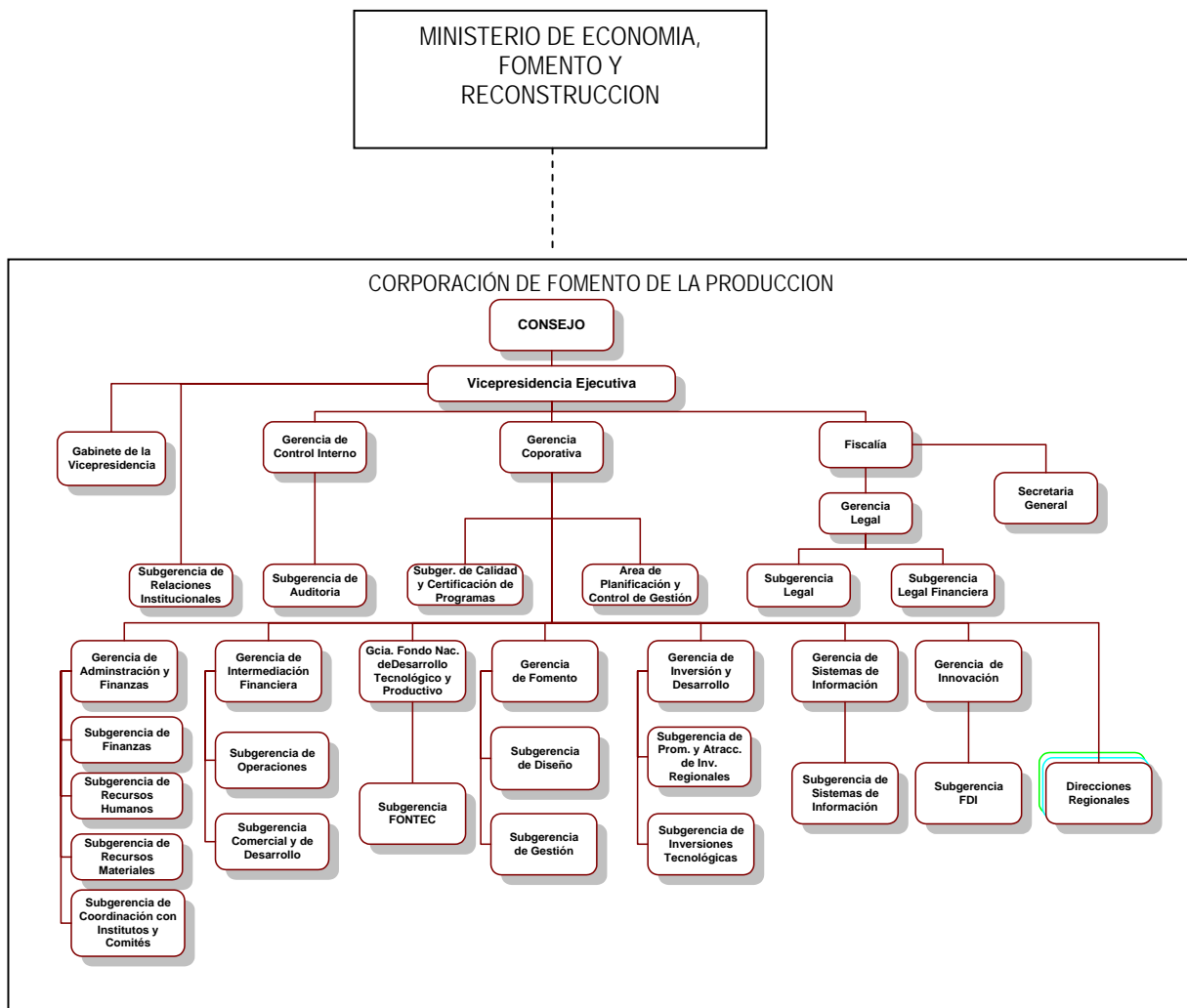
- **Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución**

La Corporación fue creada por la Ley N° 6.334 del 29 de Abril de 1939. Es una entidad del Estado de administración autónoma con personalidad jurídica, patrimonio propio y de duración indefinida.

La Corporación se rige por la Ley N° 6.640, del año 1941, y por el Decreto con Fuerza de Ley N° 211, del año 1960, que constituyen su ley orgánica.

Además, está regulada por otras disposiciones legales de carácter general, aplicables a los organismos del sector público chileno.

- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio



- Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Vicepresidente Ejecutivo	Oscar Landerretche Gacitúa.
Fiscal	Bernardo Espinosa Bancalari
Gerente Corporativo	Roberto de Groote González
Gerente Control Interno	Vicente Sánchez Cuesta
Gerente Legal	Hugo Alfonso Aracena
Gerente Intermediación Financiera	Roberto Hempel Holzapfel
Gerente Inversión y Desarrollo	Claudio Bitrán Carreño
Gerente Fomento	Juan Carlos Gutiérrez Concha
Gerente Fontec	Pedro Sierra Bosch
Gerente de Innovación	Pedro Sierra Bosch
Gerente Sistemas de Información	Eduardo González Yáñez
Gerente Administración y Finanzas	Francisco Bernasconi Gutiérrez

- **Definiciones Estratégicas¹**

- **Misión Institucional**

“Fortalecer la competitividad del sistema productivo, con esfuerzos públicos y privados articulados, complementando la operación de los mercados por medio del fomento al mejoramiento de la gestión y la asociatividad, la innovación y la prospección, la formación de capital y creación de nuevos negocios, para contribuir al desarrollo equilibrado de Chile”

- **Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Fortalecer la competitividad de las empresas, fomentando el mejoramiento de la gestión, la asociatividad y el fortalecimiento de las cadenas productivas.
2	Fomentar el desarrollo de procesos de innovación y emprendimiento con impacto en el sistema empresarial y productivo a través de la promoción de actividades de investigación, desarrollo y difusión de tecnología, la generación de capacidades y la articulación y creación de nuevos negocios.
3	Aumentar el acceso a crédito de los empresarios que componen la PYME y a los estudiantes de educación superior, complementando la oferta de instrumentos financieros.
4	Fortalecer la modernización y el mejoramiento de la gestión institucional.

¹ Todo el capítulo de definiciones estratégicas difiere a lo presentado en la Ley de presupuesto del año 2004, ya que producto de la aplicación del modelo de Balanced Score Card, a la planificación institucional, fue posible definir una nueva misión, objetivos y productos estratégicos para la institución, los cuales se presentan en este capítulo.

- Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	FOMENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD - Fondo Asistencia Técnica - Fomento a la Calidad	1
2	FOMENTO DE LA ASOCIATIVIDAD PRODUCTIVA - Proyecto Asociativos de Fomento PROFO - Programa Desarrollo Proveedores PDP - Programa Territorial Integrado PTI	1
3	APOYO A LA INNOVACION -Proyectos de innovación precompetitiva y de interés público. -Proyectos de innovación tecnológica empresarizables -Proyectos de apoyo al emprendimiento y a la creación de nuevos negocios -.Proyectos de Innovación tecnológica o transferencia tecnológica desarrollados por empresarios.	2
4	APOYO AL FINANCIAMIENTO - Programa de crédito CORFO inversión - Programa de crédito CORFO exportación - Programa de crédito CORFO estudios superiores - Factoring - Programa Microcrédito - Preinversión	3
5	MEJORAMIENTO DE LA GESTION	4
6	CAPACITACION DE LOS FUNCIONARIOS	4

- **Clientes / Beneficiarios / Usuarios**

Número	Nombre
1	Empresas con ventas netas anuales no superiores a 100.000 UF y que requieran apoyo técnico externo especializado en áreas de gestión y/o certificación.
2	Empresas que se asocian para aprovechar oportunidades de negocios con ventas anuales que no superen las 100.000 UF.
3	Empresas demandantes, productivas o de servicios, con ventas individuales netas anuales superiores a 100.000 UF, y sus empresas proveedoras cuyas ventas netas anuales no superen las 100.000 UF.
4	Institutos o centros tecnológicos públicos y privados tecnológicos, universidades y entidades tecnológicas que desarrollen proyectos de investigación que generen o actualicen información de interés público-económico, cuyos resultados no sean apropiables.
5	Institutos o centros tecnológicos nacionales públicos o privados, entidades tecnológicas dependientes de universidades con personalidad jurídica propia, empresas de base tecnológica, consorcios y consultoras especializadas que desarrollen proyectos de innovación con aplicación comercial.
6	Personas naturales y empresas con existencia efectiva no superior a 12 meses de antigüedad que presenten proyectos cuyo objeto sea la creación, puesta en marcha y despegue de un negocio innovador.
7	Universidades y entidades tecnológicas nacionales con personalidad jurídica propia dependientes de universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica.
8	Pequeñas, medianas y grandes empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presenten proyectos de modo individual o colectivo, así como también personas naturales con iniciación de actividades.
9	Empresas Con ventas anuales no superiores a 100.000 UF que deseen hacer estudios de preinversión productiva en riego, áreas de manejo acuícola, cine y televisión.
10	Empresas que desarrollen actividades productivas en los sectores de Industria, Agricultura, Ganadería, Silvicultura, Pesca, Minería, Turismo, Educación, Salud, Servicios de Ingeniería y otros servicios calificados por CORFO o que sean exportadoras de bienes y servicios o productoras de estos destinados a la exportación con ventas anuales no superiores a US\$ 30 millones.
11	Chilenos o extranjeros residentes que cursen estudios de pregrado en universidades del Consejo de Rectores, universidades privadas, institutos profesionales o centros de formación técnica que hayan sido declarados elegibles por el MINEDUC y cuyo ingreso familiar no exceda las 120 UF. Profesionales egresados de universidades chilenas de una carrera de a lo menos 8 semestres, que se encuentren aceptados en un programa conducente al grado académico de master o doctor en el extranjero.
12	Empresas productoras de bienes y servicios emisoras de documentos factorizables, cuyas ventas anuales no superen las 100.000 UF o los US\$ 10.000.000 en el caso de las empresas exportadoras que utilicen factoring internacional.

-
- 13 Empresas productoras de bienes o servicios, ya sean personas jurídicas o naturales, con ventas anuales no superiores a 15.000 UF o empresas nuevas con ventas estimadas de hasta 15.000 UF durante sus primeros meses de funcionamiento.
- 14 Todas las personas y empresas que cumplen los requisitos para acceder a algún instrumento CORFO, y se conviertan en su beneficiario. Además la alta Dirección de CORFO y las entidades gubernamentales que se relacionan con ella.
- 15 Funcionarios de la Corporación de Fomento de la Producción., indirectamente también la alta Dirección de CORFO y las entidades gubernamentales que se relacionan con ella.

- **Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios**

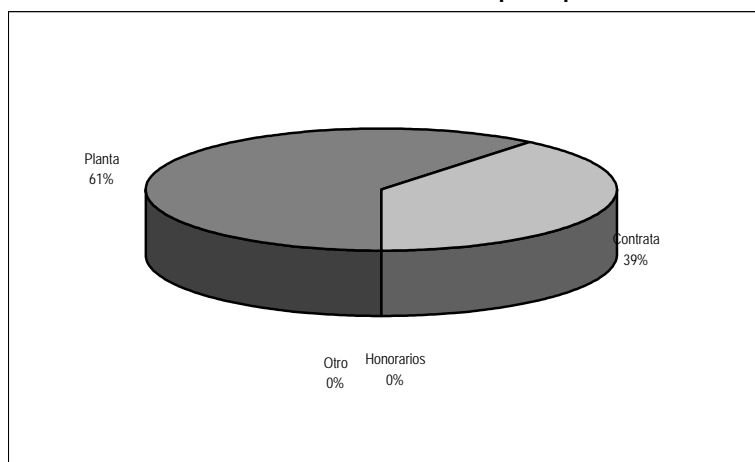
Número	Nombre – Descripción Producto Estratégico	Clientes / Beneficiarios / Usuarios a los cuales se vincula
1	FOMENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD Producto orientado a apoyar a las empresas en el mejoramiento de la calidad y productividad, a través de la contratación de consultorías especializada, en gestión empresarial y en la incorporación de sistemas o estándares de gestión con evaluación de conformidad o certificables.	1
2	FOMENTO DE LA ASOCIATIVIDAD PRODUCTIVA Producto orientado a apoyar la coordinación y articulación de proyectos vinculados al desarrollo empresarial, destinados a mejorar la competitividad de un territorio o zona geográfica determinada; y a la preparación y desarrollo de proyectos de empresas cuyas estrategias de negocios contemplen la asociatividad empresarial y el mejoramiento de la calidad y productividad de sus empresas proveedoras.	2, 3
3	APOYO A LA INNOVACION Producto que financia la actividad conjunta de centros tecnológicos y empresas, en áreas de impacto estratégico e interés público. Asimismo, fomenta la creación de nuevas empresas, entregando capital semilla y financiamiento para incubadoras de negocios.	4, 5, 6, 7, 8
4	APOYO AL FINANCIAMIENTO Producto que utiliza como intermediario al sistema financiero chileno, provee a las empresas de créditos de largo plazo para inversiones, capital de trabajo y capital de riesgo, apoya las actividades exportadoras, la inversión en capital humano de los estudiantes de educación superior y el desarrollo de intermediarios no bancarios en el ámbito del microcrédito. Además, se puede apoyar a las empresas en la preparación y evaluación de proyectos de preinversión.	9, 10, 11, 12, 13
5	MEJORAMIENTO DE LA GESTION Conjunto de acciones tendientes a mejorar los niveles de gestión interna de la Corporación, con el fin de mejorar nuestros servicios ante la ciudadanía.	14
6	CAPACITACION DE LOS FUNCIONARIOS Programa de capacitación, tendiente a que la capacitación la cual acceden nuestros funcionarios sea de mejor calidad.	15

- Recursos Humanos

- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo

Cuadro 1 Dotación Efectiva ² año 2004 por tipo de contrato y sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	102	134	236
Contrata	85	67	152
Honorarios ³			
Otro			
TOTAL	187	201	388

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato



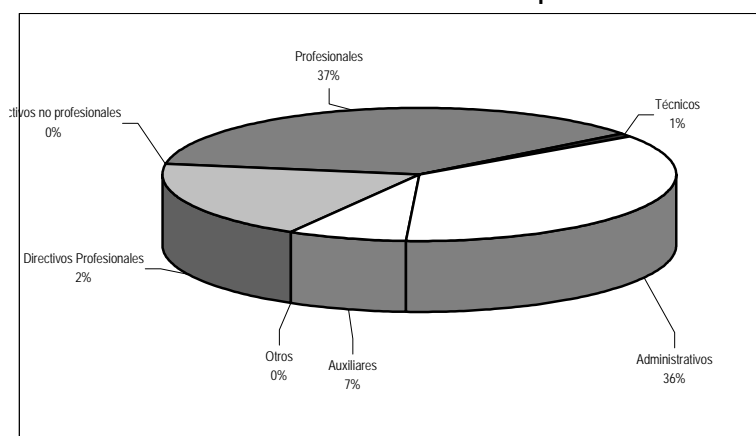
2 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

3 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".

- Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo

Cuadro 2 Dotación Efectiva ⁴ año 2004 Por estamento y sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales ⁵	24	50	74
Directivos no profesionales ⁶			
Profesionales ⁷	60	84	144
Técnicos ⁸	1	2	3
Administrativos	101	37	138
Auxiliares	1	28	29
Otros ⁹			
TOTAL	187	201	388

Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento



4 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

5 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

6 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

7 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

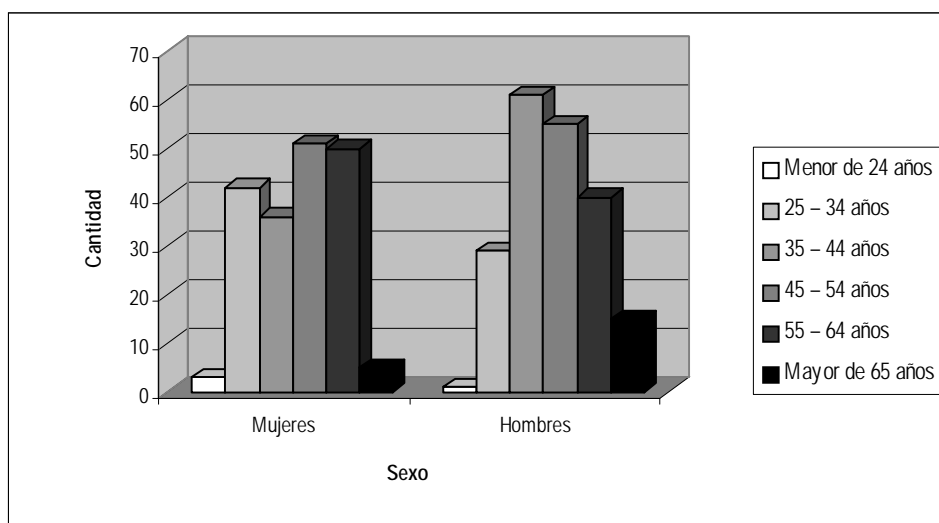
8 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

9 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.

- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo

Cuadro 3 Dotación Efectiva ¹⁰ año 2004 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	3	1	4
25 – 34 años	42	29	71
35 – 44 años	36	61	97
45 – 54 años	51	55	106
55 – 64 años	50	40	90
Mayor de 65 años	5	15	20
TOTAL	187	201	388

Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo



10 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

- **Recursos Financieros**

- **Recursos Presupuestarios año 2004**

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos ¹¹ año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	6.246.842
Endeudamiento ¹²	
Otros Ingresos ¹³	468.388.738
TOTAL	474.635.580

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados ¹¹ año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente ¹⁴	59.672.720
De Capital ¹⁵	7.358.038
Otros Gastos ¹⁶	407.604.822
TOTAL	474.635.580

11 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

12 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

13 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

14 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

15 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

16 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

3. Resultados de la Gestión

- Cuenta Pública de los Resultados
 - Balance Global
 - Resultados de la Gestión Financiera
 - Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos
- Cumplimiento de Compromisos Institucionales
 - Informe de Programación Gubernamental
 - Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Avance en materias de Gestión
 - Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión
 - Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
 - Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales
 - Avances en otras Materias de Gestión
- Proyectos de Ley

• Cuenta Pública de los Resultados

- Balance Global

Cuando presentamos nuestro balance de la Gestión del año 2003, establecimos una serie de desafíos que como institución queríamos llevar adelante durante el período 2004-2006, hoy que ya ha pasado un año desde este compromiso, podemos mostrar a ustedes una serie de grandes reformas que hemos logrado poner en marcha durante el año 2004 y que dan cuenta de forma directa de que vamos alcanzado nuestro objetivos propuestos para estos últimos años de Gobierno.

Es así como :

1. CORFO, sustituyó todos sus instrumentos de asistencia técnica por un nuevo instrumento denominado "Fomento a la Calidad", que las apoyará en la implementación y certificación de normas que son necesarios para competir en mercados globalizados tales como las normas ISO 9000, ISO 14000, HACCP, BPA entre otras.
2. CORFO, en conjunto con Chilecalidad y el INN, crearon una Norma de Gestión pyme, cuyo objetivo es asegurar que las empresas que certifiquen bajo esta norma cuenten con un nivel de gestión que permita mejorar su competitividad.
3. Se modificó el instrumento proyectos Asociativos de Fomento (PROFO) para fortalecer la preparación y desarrollo de proyectos asociativos con una visión de negocio a largo plazo.
4. En el tema de los Programas Territoriales Integrados. Durante el año 2004 se aprobó la formulación y desarrollo de cuatro nuevos programas los cuales fueron: en la I Región el PTI de Turismo de Intereses especiales en Arica y Parinacota; en la Región Metropolitana el PTI Vitivinícola; En la IX Región PTI sobre Montaña y Etnoturismo de la Araucanía y en la X Región el PTI Cluster del Salmón.
5. Se diseñó y puso en marcha una nueva modalidad de apoyo para fondos de capital de riesgo focalizado a empresas mas pequeñas y emergentes. Esta nueva línea incentiva la participación de los fondos de inversión en la gestión de las empresas y permite multiplicar hasta cuatro veces la capacidad de inversión de dichos fondos.
6. Durante el año 2004, se trabajo en el fortalecimiento de los esfuerzos de intermediación financiera, especialmente con el diseño y puesta en marcha de la nueva modalidad de licitación de fondos, con esto se busca ampliar la oferta de créditos para las Pymes en condiciones más favorable, y así contribuir a disminuir la brecha de tasas de interés de los créditos para inversión productiva y capital de trabajo al que accede este segmento, en relación con las empresas de mayor tamaño. La licitación se la adjudico el banco BCI por \$ 12 mil millones de pesos,

comprometiéndose a otorgar préstamos en pesos, sin reajuste, a la tasa de 4% anual, sin ninguna comisión o cargo adicional.

7. Se amplió la cartera de Intermediarios financieros no Bancarios, lográndose durante el año firmar acuerdos con siete entidades no bancarias.
8. En cuanto al Fomento y desarrollo de la innovación tecnológica el año 2004, fue un año de definiciones y cambios fundamentales, en noviembre de 2004 se tomó la decisión de fusionar los fondos orientados a apoyar la innovación tecnológica que conforman la oferta institucional (FONTEC y FDI) dando origen a un nuevo fondo único, Innova Chile. La misión es contribuir a elevar la competitividad de la economía chilena, por la vía de promover y facilitar la innovación en las empresas, estimular el desarrollo emprendedor, así como fortalecer el sistema nacional de innovación.
9. La Gerencia de Innovación abrió dos nuevos instrumentos de apoyo a la innovación. La línea de Consorcios Tecnológicos Empresariales de Investigación promueve esta asociatividad en torno a proyectos de I&D, mientras que la línea de programas y Proyectos de Interés Público de Ejecución Recurrente apoya actividades de interés público de mediano o largo plazo, o que requieran de financiamiento regular y permanente.
10. Se diseñó y puso en marcha el sistema en línea del registro nacional de personas con dominio del inglés, el cual es un servicio que CORFO, a través de su programa de Atracción de Inversiones en Alta Tecnología, pone a disposición de las empresas en sus procesos de selección de personal con dominio del inglés.
11. Se licitó la construcción del Edificio Tecnológico de Valparaíso, el cual potenciará la formación de un polo tecnológico en Valparaíso. El proyecto considera una inversión de 3.400 millones de pesos, para la construcción de un edificio de seis pisos, con una superficie total de 5.887 metros cuadrados, emplazado al interior del parque industrial Curauma, en un extenso terreno de 1,5 hectáreas.
12. Durante el año 2004, se realizó un trabajo de definición de políticas de Inversión de largo y corto plazo, lo que significó que durante el año 2004 se licitará la mesa de dinero de corto plazo, contrato que actualmente está en trámite de toma de razón y se contrata directamente la administración de la mesa de dinero de largo plazo al Banco Estado.

Posteriormente, presentamos a ustedes un detalle más acabado del resultado de los productos estratégicos obtenidos en el año 2004.

- **Resultado de la Gestión Financiera**

Cuadro 6			
Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ ¹⁷	Monto Año 2004 M\$	Notas
INGRESOS	652.225.827	474.635.580	
INGRESOS DE OPERACION	107.291.911	73.239.199	18
VENTA DE ACTIVOS	264.143.354	248.191.087	19
RECUPERACION DE PRESTAMOS	108.304.398	72.771.016	20
TRANSFERENCIAS	22.852.869	14.406.121	21
OTROS INGRESOS	129.480.569	16.691.801	22
ENDEUDAMIENTO			
APORTE FISCAL	6.408.004	6.246.842	
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO INICIAL DE CAJA	13.744.722	43.089.514	
GASTOS	652.225.827	474.635.580	
GASTOS EN PERSONAL	6.341.626	6.749.156	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	5.465.504	5.353.793	
PRESTACIONES PREVISIONALES	30.669	69.272	

17 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.

18 Los menores ingresos durante el año 2004 tienen su explicación porque debido a la disminución de capital de algunas sanitarias como Aguas Andinas, ESSAN, ESSCO, se percibieron dividendos el año 2004 por \$ 40.643,8 Millones comparado con los \$ 70.400,4 Millones del año 2003.

19 En el año 2004, ocurrió un menor ingreso por \$ 15.952,3 Millones, debido a una menor venta de acciones por \$ 3.834,7 Millones, un menor valor por Venta de Stock Activos Financieros por \$ 50.194,5 Millones debido a inversiones efectuadas a largo plazo, menor venta de activos físicos por \$ 450,4 Millones, mayor ingreso por Capital Pagaré Colbún por \$ 603,9 Millones, mayor ingreso por Recuperación Reprogramación PYMES por \$ 5.075,5 Millones.

20 Hubo una menor Recuperación de Préstamos el año 2004, respecto al 2003 del orden de \$ 35.533,4 Millones, situación considerada en la Formulación para el año 2004.

21 La menor cifra de \$ 8.446,7 Millones en transferencias del 2004 respecto del 2003, se explica por el hecho que en el año 2003, se ingresó a CORFO por desembolso del Crédito BID 1178 \$ 6.445,6 Millones, lo que no ocurrió el 2004. También el desembolso por el Préstamo KFW el 2004 fue menor en \$ 1.247,5 Millones. De la Subsecretaría de Agricultura (Fomento), se produjo una menor transferencia de \$ 274,0 Millones. De la Subsecretaría de Agricultura (COMSA) una menor transferencia de \$ 160,4 Millones.

22 El año 2003 ingresaron a CORFO \$ 110.761,9 Millones por Concesiones y Disminución de Capital de las Empresas Sanitarias, en cambio el año 2004 esta situación no ocurrió.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES	70.190.063	47.500.499	23
INVERSION REAL	687.819	889.351	24
INVERSION FINANCIERA	489.703.174	361.340.210	25
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.331.568	6.468.687	26
SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	29.931.510	41.238.595	27
OPERACIONES AÑOS ANTERIORES			
SALDO FINAL DE CAJA	43.543.894	5.026.017	

23 Los niveles de gastos en las distintas asignaciones de Transferencias Corrientes entre el año 2003 y 2004 son similares, y la diferencia que se produce a nivel total entre ambos años se debe al prepago del Crédito BID 1178 efectuado el año 2003 y que ascendió a la suma de \$ 22.666,7 Millones.

24 En el año 2004, se efectúa un mayor gasto por Inversión en Informática por \$ 175,9 Millones, un mayor gasto en Mobiliario y Otros por \$ 90,2 Millones, un mayor gasto en Estudios para Inversiones por \$ 17,6 Millones, y un menor gasto en Otros Gastos de Inversión Real por \$ 90,4 Millones, un mayor gasto en Vehículos por \$ 15,2 Millones.

25 En el año 2004 existe un monto menor respecto del año 2003 de \$ 128.362,9 Millones, esto se debe a una menor inversión en el Mercado de Capitales de las disponibilidades de caja al 31.12.2004 por \$ 140.632,6 Millones debido a inversiones efectuadas a largo plazo en Bonos de Tesorería y del Banco Central durante el año 2003, y por Préstamos se otorgó un mayor monto por \$ 17.379,7 Millones.

26 El mayor gasto es por transferencia a ENACAR.

27 El mayor gasto se debe a que el año 2004 se amortizó el total del crédito de la Caja de Ahorro y Monte Piedad de Madrid por US\$ 25,0 Millones.

Cuadro 7
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²⁸ (M\$)	Presupuesto Final ²⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados ³⁰ (M\$)	Diferencia ³¹ (M\$)	Notas
			INGRESOS	925.517.153	938.473.011	474.635.580	463.837.431	
01			INGRESOS DE OPERACION	140.690.087	140.690.087	73.239.199	67.450.888	32
	02		Renta de Inversiones	140.690.087	140.690.087	73.239.199	67.450.888	
		002	Intereses por Préstamos	9.651.824	9.651.824	9.899.674	-247.850	
		003	Intereses Mercado de Capitales	13.197.621	13.197.621	11.330.983	1.866.638	
		004	Dividendos	31.773.200	31.773.200	40.643.817	-8.870.617	
		005	Otras Rentas de Inversiones	80.032.612	80.032.612	5.332.876	74.699.736	
		006	Intereses Reprogramación PYMES	6.034.830	6.034.830	6.031.849	2.981	
04			VENTA DE ACTIVOS	648.974.091	620.787.702	248.191.087	372.596.615	33
	41		Activos Físicos	203.840	203.840	147.747	56.093	
	42		Activos Financieros	648.770.251	620.583.862	248.043.340	372.540.522	
		001	Venta de Acciones	115.669.500	87.483.111	1.196.914	86.286.197	
		002	Venta Stock Activos Financieros	482.054.023	482.054.023	196.645.283	285.408.740	
		004	Capital Pagaré Colbún	10.231.724	10.231.724	9.521.221	710.503	
		006	Recuperación Reprogramación PYMES	40.815.004	40.815.004	40.679.922	135.082	
05			RECUPERACION DE PRESTAMOS	68.742.492	68.742.492	72.771.016	-4.028.524	34
06			TRANSFERENCIAS	27.001.681	25.154.764	14.406.121	10.748.643	35
	62		De Otros Organismos del Sector Público	27.001.681	25.154.764	14.406.121	10.748.643	

28 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

29 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

30 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

31 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

32 Las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados, pasa por un menor ingreso en Otras Renta de Inversiones, se estimaban ingresos por \$ 64.609,2 Millones derivados de la ganancia de capital por venta de acciones de ESSEL-ESSBIO, y \$ 10.235,1 Millones por ganancia de capital por venta de acciones de Aguas Andinas, situación que no se produjo.

33 Las diferencias del Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se derivan de una menor venta de acciones durante el año 2004 por un monto de \$ 28.186,4 Millones según Decreto de Hacienda N° 1057. Por otra parte, las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados se explican por una menor venta de Stock de Activos Financieros por menores inversiones al 31.12.2003, situación que se debe fundamentalmente a las inversiones a largo plazo en Bonos de Tesorería y del Banco Central efectuadas el año 2003.

34 Las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados se debe a una mayor Recuperación de Préstamos por prepagos realizados durante el año.

35 Las diferencias del Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se explican porque se rebajó la transferencia de la Secretaría y Administración General de Economía (Programa 05), de la Subsecretaría de Agricultura (Fomento), de la Subsecretaría de Agricultura (Seguro Agrícola), y Préstamo KFW respectivamente según Decretos de Hacienda N° 183-871-1057-1112-1153-1221. Por otra parte, las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados pasan porque se produjo un menor ingreso, debido a un menor desembolso al presupuestado del Préstamo KFW.

Cuadro 7 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²⁸ (M\$)	Presupuesto Final ²⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados ³⁰ (M\$)	Diferencia ³¹ (M\$)	Notas
		001	Secretaría y Administración General de Economía (Programa 05)	5.144.530	5.124.361	5.124.361		
		002	De la Subsecretaría de Agricultura (Fomento)	5.046.513	5.200.960	5.000.960	200.000	
		005	De la Subsecretaría de Agricultura (Seguro Agrícola)	2.967.600	2.146.857	1.139.871	1.006.986	
		008	Préstamo K.F.W.	13.843.038	12.682.586	3.140.929	9.541.657	
07			OTROS INGRESOS	33.703.008	33.703.008	16.691.801	17.011.207	36
	79		Otros	33.703.008	33.703.008	16.691.801	17.011.207	
09			APORTE FISCAL	6.305.434	6.305.434	6.246.842	58.592	
	91		Libre	6.050.634	6.050.634	5.992.042	58.592	
	92		Servicio de la Deuda Pública	254.800	254.800	254.800		
10			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	10	10		10	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	100.350	43.089.514	43.089.514		37
			GASTOS	925.517.153	938.473.011	474.635.580	463.837.431	
21			GASTOS EN PERSONAL	6.357.064	6.867.320	6.749.156	118.164	38
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4.534.923	5.383.583	5.353.793	29.790	39
24			PRESTACIONES PREVISIONALES	152.880	152.880	69.272	83.608	
	30		Prestaciones Previsionales	152.880	152.880	69.272	83.608	

36 Las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados se deben a la concesión y disminución de capital de ESSAR; se había formulado para el año 2004 la cifra de \$ 33.597,7 Millones situación que no se produjo.

37 La diferencia entre el Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se debe a la modificación del Saldo Inicial de Caja según Decretos de Hacienda N° 182-280-622-1057.

38 La diferencia entre el Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se explica dado que se incrementó este ítem mediante Decretos de Hacienda N° 280 y N° 666 por regularización de reajustes e incentivos legales, y por Decreto de Hacienda N° 812, se incrementó este ítem en \$ 140,0 Millones para contratación de abogados por el tema Inverlink.

39 La diferencia entre el Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final es porque se rebajó este ítem en \$ 41,3 según Decreto de Hacienda N° 183, y se incrementó en \$ 890,0 Millones por el tema Inverlink.

Cuadro 7
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²⁸ (M\$)	Presupuesto Final ²⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados ³⁰ (M\$)	Diferencia ³¹ (M\$)	Notas
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	56.508.942	56.027.080	47.500.499	8.526.581	40
	31		Transferencias al Sector Privado	28.098.393	26.495.800	23.484.259	3.011.541	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	66.758	76.758	63.244	13.514	
		002	Organismos Internacionales	10.294	10.294	5.938	4.356	
		003	Becas	499.408	499.408	485.358	14.050	
		005	Devoluciones	1.010	56.010	55.570	440	
		087	Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua LTDA.	336.795	336.795	336.795		
		090	Asistencia Técnica y Proyectos de Fomento	13.483.792	12.636.155	12.527.903	108.252	
		091	Programa Inversiones en Zonas Especiales	1.936.480	1.579.926	715.897	864.029	
		095	Fomento Productivo Agropecuario	5.046.513	5.200.959	4.954.522	246.437	
		096	Promoción Inversiones Tecnológicas y Regionales	4.960.446	4.262.598	3.573.578	689.020	
		099	Programa Cooperación Sueca	802.926	782.926	554.367	228.559	
		101	Programa Patrimonio Cultural Valparaíso	254.800	254.800	211.087	43.713	
		102	KFW Programa Microcrédito	413.795	413.795		413.795	
		103	Programa BID Fomin	285.376	285.376		285.376	
		104	Centro Formación Técnica de Lota		100.000		100.000	
	32		Transferencias a Organismos del Sector Público	7.238.877	9.188.877	9.188.877		
		001	SERCOTEC	6.259.811	8.209.811	8.209.811		
		009	FONTEC	979.066	979.066	979.066		
	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	13.931.449	14.372.080	12.191.603	2.180.477	
		066	Fondo de Desarrollo e Innovación	8.447.430	7.847.430	7.847.340	90	
		067	Centro Nacional de la Productividad y	324.106	324.106	324.106		

40 Las diferencias del Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se deben al Decreto de Hacienda N° 182, mediante el cual se rebajó Asistencia Técnica y Proyectos de Fomento en \$ 1.500,0 Millones cifra que se traspasa al SERCOTEC. Por Decretos de Hacienda N° 183-811-812-871-1057-1112-1153-1221, se modifican los distintos ítems de esta transferencia, siendo lo más significativo la rebaja del FDI en \$ 600,0 Millones, el aumento de Asistencia Técnica y Proyectos de Fomento en \$ 653,0 Millones, se aumenta la Aplicación Fondo Cobertura de Riesgos en \$ 1.300,0 Millones, el SERCOTEC se aumenta en \$ 450,0 Millones., se rebaja Otros Integros en \$ 1.269,9 Millones. Por otra parte, las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados se explican por los menores gastos producidos con respecto al presupuesto final, en las siguientes asignaciones : Asistencia Técnica y Proyectos de Fomento \$ 108,2 Millones, Programa Inversiones en Zonas Especiales \$ 864,0 Millones, Fomento Productivo Agropecuario \$ 246,4 Millones, Promoción Inversiones Tecnológicas y Regionales \$ 689,0 Millones, Programa Cooperación Sueca \$ 228,6 Millones, KFW Microcrédito \$ 413,8 Millones, BID Fomin \$ 285,4 Millones, Aplicación Fondo Cobertura de Riesgos \$ 507,7 Millones, Subvención Primas Seguro Agrícola \$ 1.550,5 Millones, Otros Integros en \$3.243,7 Millones, en este caso se consideraba el prepago del Credito BID 1178 en la formulación para el año 2004, situación que se produjo el año 2003.

Cuadro 7
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²⁸ (M\$)	Presupuesto Final ²⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados ³⁰ (M\$)	Diferencia ³¹ (M\$)	Notas
			Calidad					
		068	Aplicación Fondo Cobertura de Riesgos	10.100	1.310.100	802.429	507.671	
		069	Subvención Primas Seguro Agrícola	2.967.600	2.532.812	982.326	1.550.486	
		070	Comité Producción Limpia	254.800	475.219	370.000	105.219	
		392	Fondo Innovación Tecnológica BIO BIO	504.402	504.402	504.402		
		395	Comité Proindustria	141.027	71.027	55.000	16.027	
		397	Comité Sistema Empresas (SEP)	1.281.984	1.306.984	1.306.000	984	
	34		Transferencias al Fisco	7.230.113	5.960.213	2.635.760	3.324.453	
		001	Impuestos	305.760	305.760	225.005	80.755	
		004	Otros Integros	6.924.353	5.654.453	2.410.755	3.243.698	
	36		Cumplimiento de Sentencias Ejecutoriadas	10.100	10.100		10.100	
	44		Convenios y Acuerdos Externos de Donaciones	10	10		10	
31			INVERSION REAL	871.265	1.068.322	889.351	178.971	41
	50		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	32.880	142.880	139.233	3.647	
	51		Vehículos	44.408	69.408	69.158	250	
	53		Estudios para Inversiones		70.000	17.617	52.383	
	56		Inversión en Informática	437.257	437.257	437.256	1	
	75		Otros Gastos de Inversión Real	356.720	348.777	226.087	122.690	
32			INVERSION FINANCIERA	823.197.204	820.020.543	361.340.210	458.680.333	42
	80		Compra de Títulos y Valores	744.138.879	721.156.543	269.467.168	451.689.375	
		005	Inversión Mercado de Capitales	698.138.879	676.456.543	234.994.719	441.461.824	
		007	Fondo Cobertura de Riesgos	46.000.000	44.700.000	34.472.449	10.227.551	
	81		Préstamos	79.058.325	98.864.000	91.873.042	6.990.958	
		012	KFW Medio Ambiente	13.249.600	9.764.000	4.824.033	4.939.967	
		014	Estudios Pre y Postgrado	14.950.645	23.400.000	23.372.119	27.881	

41 La diferencia entre el Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se explica por el Decreto de Hacienda N° 182, mediante el cual se crea el ítem Estudios para Inversiones, relacionado con la compra del Edificio Tecnológico de Valparaíso por \$ 70,0 Millones. Asimismo, por Decretos de Hacienda N° 812 y 1057, se aumenta Mobiliario y Otros en \$110,0 Millones y Vehículos en \$ 25,0 Millones.

42 Las diferencias del Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se derivan del Decreto de Hacienda N° 811, mediante el cual se incrementan los Préstamos en \$ 20.525,4 Millones, rebajándose esta cifra de Inversión Mercado de Capitales; asimismo, por Decreto de Hacienda N° 812, se rebaja Fondo Cobertura de Riesgos en \$ 1.300,0 Millones, cifra traspasada a la Aplicación del Fondo Cobertura de Riesgos en la Transferencia Corriente. Por otra parte, las diferencias entre el Presupuesto Final con los Ingresos y Gastos Devengados se explican por una menor inversión en Mercado de Capitales por \$ 441,4 Millones por menor disponibilidad de caja al 31.12.2004, además, en el ítem de Préstamos no se ejecutó un total de \$ 6.990,9 Millones.

Cuadro 7
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²⁸ (M\$)	Presupuesto Final ²⁹ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados ³⁰ (M\$)	Diferencia ³¹ (M\$)	Notas
		017	Refinanciamiento Créditos PYME	42.704.480	63.200.000	61.186.802	2.013.198	
		019	Fondos y Sociedades de Inversión	8.153.600	2.500.000	2.490.088	9.912	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.427.279	6.468.687	6.468.687		
	85		Aportes al Sector Privado	6.427.279	6.468.687	6.468.687		
		004	Fundación Chile	713.440	813.440	813.440		
		005	Empresa Nacional del Carbón S.A.	5.713.839	5.655.247	5.655.247		
50			SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	27.367.236	42.384.236	41.238.595	1.145.641	43
	90		Deuda Pública Interna	1.102.196	1.102.196	1.058.458	43.738	
		001	Intereses	58.740	58.740	56.235	2.505	
		002	Amortizaciones	1.043.456	1.043.456	1.002.223	41.233	
	91		Deuda Pública Externa	26.265.030	41.282.030	40.180.137	1.101.893	
		001	Intereses	1.306.795	1.306.795	1.076.863	229.932	
		002	Amortizaciones	24.781.223	39.781.223	38.918.034	863.189	
		003	Otros Gastos Financieros	177.012	194.012	185.240	8.772	
	92		Otros Gastos por Deuda Pública	10	10		10	
60			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	10	10		10	
90			SALDO FINAL DE CAJA	100.350	100.350	5.026.017	-4.925.667	

43 La diferencia entre el Presupuesto Inicial con el Presupuesto Final se explica por el Decreto de Hacienda N° 1057, mediante el cual se incrementa la Deuda Pública Externa en \$ 15.000,0 Millones para Amortizaciones y \$ 17,0 Millones para Intereses.

Cuadro 8
Indicadores de Gestión Financiera

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ⁴⁴			Avance ⁴⁵ 2004/ 2003	Notas
			2002	2003	2004		
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	[N° total de decretos modificatorios - N° de decretos originados en leyes ⁴⁶ / N° total de decretos modificatorios]*100		84	67	82	122	47
Promedio del gasto de operación por funcionario	[Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23) / Dotación efectiva ⁴⁸]		28.342,55	30.113,20	31.112,98	103	49
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 25 sobre el gasto de operación	[Gasto en Programas del subt. 25 ⁵⁰ / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)]*100		343,63	306,75	294,77	104	51
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	[Gasto en estudios y proyectos de inversión ⁵² / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)]*100		13,73	2,71	2,01	134	53

44 Los factores de actualización de los montos en pesos es de 1,0389 para 2002 a 2004 y de 1,0105 para 2003 a 2004.

45 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

46 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

47 Para el cálculo de este indicador se considera rebajar los decretos referidos a reajustes legales, ahora bien el hecho que el año 2004 el indicador sea mayor que el año 2003, se explica porque este año 2003, se dictaron más decretos con esas características.

48 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

49 La situación se mantiene

50 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

51 La situación se mantiene

52 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Inversión Real", menos los ítems 50, 51, 52 y 56.

53 Al aplicar la fórmula indicada en las instrucciones, nos da un indicador mayor el año 2004 respecto al año 2003, debido fundamentalmente a que el año 2004 aumentaron los gastos de los ítems 31.50 Mobiliarios y Otros, 31.51 Vehículos, 31.56 Inversión en Informática. De acuerdo a lo anterior al rebajarse del ítem 31 Inversión Real, los ítems citados en el párrafo anterior se concluye que el indicador tenga ese valor final.

- Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos

Como resultado del proceso de Planificación Estratégica, se han redefinido los productos que permiten visualizar de mejor manera la nueva misión de la institución es así como lo que anteriormente se denominaba cofinanciamiento a la contratación de asistencias técnicas especializadas para modernización de la gestión, actualmente se denomina *Fomento de la Calidad*, el cofinanciamiento a empresas que se asocian para competir y cofinanciamiento a empresas demandantes para mejorar la gestión de sus proveedores, se han agrupado en un nuevo producto que es el *Fomento a la asociatividad productiva*, el anterior producto estratégico definido como Fondo de Innovación y Desarrollo, actualmente esta incluido en el nuevo producto denominado *Apoyo a la Innovación* y las líneas de intermediación financiera, han pasado a constituir el producto denominado *Apoyo al Financiamiento*. Un punto importante de destacar es que a partir del año 2004 solo se consideran estratégicos aquellos productos que entregan un mayor valor a la gestión de la institución, operando al interior de la institución otros instrumentos que también son importantes pero su impacto en las colocaciones no es tan representativo.

Como resultado de la elaboración de la Ley de Presupuesto para el año 2004, la institución definió una serie de indicadores que permitirían dar cuenta de la gestión en relación a los productos estratégicos definidos anteriormente. En esta oportunidad se definieron 16 indicadores de gestión, de los cuales se logro cumplir el 83 %, en tres indicadores no fue factible llegar a las metas comprometidas y la explicación para cada uno de estos no cumplimientos se encuentra en las notas del anexo 1.

Generalmente en el caso de CORFO, es muy difícil poder cumplir todas las metas que se establecen ya que la naturaleza de nuestros instrumentos es que se opera bajo demanda y aunque nosotros tratemos de controlar todas las variables que intervienen para que los empresarios hagan uso de nuestro instrumental, siempre hay presencia de actores que no se pueden controlar o eventos coyunturales de la realidad nacional que influyen negativamente en nuestras colocaciones.

1.- FOMENTO DE LA CALIDAD.

La creciente apertura comercial del país, presiona a que las empresas nacionales deban prepararse para competir en los mercados más exigentes del mundo. Por ello, CORFO durante el año 2004, puso en funcionamiento un nuevo instrumento denominado "Fomento a la Calidad", que apoyará a las empresas en la implementación y certificación de normas que son necesarios para competir en mercados globalizados tales como las normas ISO 9000, ISO 14.000, HACCP, BPA entre otras.

En este contexto CORFO, en conjunto con ChileCalidad y el INN, generó en 2004 la Norma de Gestión PyME, cuyo objetivo es que las empresas que desarrollan su negocio en el mercado nacional se incorporen al aprendizaje del cumplimiento de normas y que al certificarse en esta norma puedan demostrar a sus clientes que cuentan con un nivel de gestión que las distingue, en términos de competitividad, de aquellas que no se encuentran en esa situación.

El nuevo instrumento "Fomento a la Calidad", consiste en un aporte de CORFO, no reembolsable, que se destina a cubrir parte del valor de una consultoría especializada orientada a incorporar en las empresas sistemas o estándares de gestión verificables o certificables, como por ejemplo, las normas ISO 9000, ISO 14.000, HACCP, BPA y la Norma Chilena de Gestión Pyme (NCH 2909).

2.-FOMENTO DE LA ASOCIATIVIDAD PRODUCTIVA

En el ámbito de la asociatividad productiva cabe destacar el aumento tanto en la cantidad de proyectos como en el número de empresas involucradas y en los recursos destinados a ello de carácter público y privado. La evolución de la actividad de estímulo a la asociatividad, entre el año 2003 y 2004, se puede apreciar en el siguiente cuadro:

<i>PROGRAMA</i>	2003	2004
<i>Proyectos Asociativos(Profos)</i>		
N° proyectos	497	517
N° empresas	4.064	4.234
Aporte CORFO MM \$	8.112	8.370
Aporte Empresas MM \$	4.169	4.578
<i>Desarrollo Proveedores(PDP)</i>		
N° proyectos	107	121
N° empresas	4.445	4.481
Aporte CORFO MM \$	2.242	2.430
Aporte Empresas MM \$	1.679	1.853

Adicionalmente, durante el año durante el año 2004 cabe destacar el trabajo de rediseño que se realizó con los Proyectos Asociativos (Profos). Como resultado de ello se está en disposición de un instrumento que estimulará el surgimiento de nuevas empresas, constituidas a partir del trabajo asociativo de un grupo de empresas, lo que permitirá la creación de nuevos negocios con su consecuente efecto en términos de ventas, empleo e inversión.

3.- APOYO A LA INNOVACION

Otro sello emblemático del accionar de CORFO es su apoyo a la innovación, transferencia y emprendimiento tecnológico, los cuales son factores críticos para incrementar la competitividad de las pymes chilenas.

Para fortalecer el proceso de innovación, CORFO, en noviembre de 2004 tomó la decisión de crear el Comité Innova Chile, que integra las actividades de los fondos predecesores Fondo Nacional de Desarrollo Tecnológico (FONTEC) y Fondo de Desarrollo e Innovación (FDI), complementándolas con nuevas líneas de financiamiento.

Su objetivo será el fomentar la creación de nuevos negocios y la competitividad en los sectores productivos, apoyando la innovación, la difusión y la transferencia tecnológica.

Ahora el nivel de operaciones que tuvo cada uno de estos Fondos FONTEC – FDI, durante el año 2004, se presenta en el cuadro adjunto, donde se puede concluir que al año ambos fondos aprueban alrededor de 350 proyectos nuevos, que involucran unas 1.500 empresas y entidades tecnológicas.

FONDO	2002	2003	2004
<i>FONTEC</i>			
N° proyectos	243	216	224
N° empresas	752	545	841
Aporte CORFO MM \$	5.959	6.289	7.699
Aporte Empresas MM \$	11.633	10.754	14.082
<i>FDI</i>			
N° proyectos	111	123	124
N° beneficiarios	55	71	114
N° empresas y entidades asociadas	605	732	817
Aporte CORFO MM \$	8.172	7.789	7.668
Aporte Empresas MM \$	6.226	7.791	6.226

La creación de este nuevo Fondo permitirá duplicar el volumen de recursos públicos aportados por CORFO de aquí al año 2006. Este combinará, desarrollará y completará la oferta de servicios de apoyo a la innovación que proporcionaban los fondos existentes.

Además, durante el año 2004 el FDI, diseñó y puso en ejecución dos nuevas líneas de apoyo a la innovación las cuales son :

- La línea de Consorcios Tecnológicos Empresariales de Investigación: En el marco del Programa Bicentenario "Ciencia para una economía basada en el conocimiento", CORFO, CONICYT y FIA convocan a un concurso para la creación de consorcios tecnológicos empresariales de investigación con la finalidad de implementar iniciativas destinadas a la promoción de la innovación tecnológica con aplicabilidad e impacto en el sector productivo.
- La línea de Programas y Proyectos de interés público de Ejecución Recurrente: Esta línea apoya actividades de interés público con las siguientes características: que los resultados presenten beneficio económico y social, que presenten plazos medianos y largos para el cumplimiento de sus objetivos y que las entidades públicas vinculadas al proyecto participen activamente en le génesis y desarrollo del proyecto.

Adicionalmente fueron aprobadas las bases para la de Línea de financiamiento para programas y proyectos destinados al fortalecimiento de la función de difusión en entidades tecnológicas (FDI), orientado a la prospección tecnológica en el extranjero y la posterior difusión de sus resultados para facilitar el acceso a información y conocimientos relativos a soluciones tecnológicas de aplicación productiva. Esta modalidad entrará en ejecución durante el año 2005.

4.- APOYO AL FINANCIAMIENTO

En la actualidad, para el apoyo crediticio, CORFO utiliza una modalidad de "banca de segundo piso", proporcionando recursos a los intermediarios financieros (bancos e intermediarios financieros no bancarios) para que sean canalizados a las pymes o personas que cumplan con los requisitos. Con ello, la Corporación complementa la operación del mercado financiero en aspectos donde éste presenta fallas y carencias, facilitando el acceso a recursos para dichos beneficiarios.

Como una forma de ampliar la oferta de créditos para las PyME en condiciones más favorables, CORFO licitó MM\$ 12.000, destinados al otorgamiento de créditos para las PyME. En esta licitación se ofrecieron a los bancos, fondos a un plazo de 36 meses, en pesos, sin reajuste, a una tasa fija de 2% anual. Los fondos se los adjudicó un banco que ofreció entregar los préstamos en pesos, sin reajuste, a la tasa del 4% anual, sin ninguna comisión o cargo adicional. Esta modalidad implica el desarrollo de una fuente de "benchmarking" o aprendizaje para la actividad de intermediación financiera orientada a las pymes, adquiriendo el compromiso de ir perfeccionando cada vez más dichas licitaciones para asegurar una distribución de mayores recursos y entre más bancos.

Además se modificó la Línea de Crédito para Intermediarios Financieros No Bancarios, para integrar al programa un mayor número de intermediarios especializados en microcrédito y ampliar las posibilidades de financiamiento a micro y pequeños empresarios. A la fecha existen 12 Instituciones Financieras no Bancarias a las cuales se les han aprobado préstamos con cargo a la Línea. Lo anterior ha permitido otorgar préstamos por MUS\$ 6.423, que han beneficiado a más de 3.000 microempresas.

También durante el año 2004, se diseñó y puso en marcha una nueva modalidad de apoyo para Fondos de Capital de Riesgo, orientada a pymes en expansión, la nueva línea incentiva la participación de los fondos de inversión en la gestión de las empresas y permite multiplicar hasta cuatro veces la capacidad de inversión de dichos fondos.

La nueva línea de capital de riesgo de CORFO es un financiamiento de largo plazo que la entidad canaliza a través de fondos de inversión regidos por la ley N° 18.815, por un monto de hasta el 300% de los aportes pagados al Fondo para que éste invierta capital en empresas o proyectos que presenten gran potencial de crecimiento y de rentabilidad.

En la actualidad, la cartera vigente en créditos alcanza aproximadamente a los US\$ 500 millones, traducidos en créditos Pyme; Programa de Microcrédito; Créditos para Estudios Superiores; Capital de riesgo entre otros. En cuanto a colocaciones por cada línea el comportamiento del año 2004 se muestra en el cuadro adjunto:

INSTRUMENTO	2003	2004
<i>Crédito para Inversión</i>		
N° operaciones	250	850
Montos MM \$	35.126	45.888
<i>Crédito para Exportación</i>		
N° operaciones	16	11
Montos MM \$	3.262	8.662
<i>Crédito Estudios Superiores</i>		
N° beneficiarios	13.129	15.375
Montos MM \$	25.878	29.925

<i>Crédito para Factoring</i>		
N° empresas	452	1.400
Montos créditos MM \$	10.587	15.485
N° empleos	6.735	14.170
<i>Financiamiento Microcrédito</i>		
N° empresas	1.165	2.576
Montos créditos MM \$	1.222	3.982
N° empleos	3.100	4.191
<i>Cobertura a Exportadores</i>		
N° operaciones	138	226
Créditos aprobados M US\$	29.130	45.820
Cobertura aprobada M US\$	11.652	20.135

El aumento en el N° de operaciones en las línea de créditos para la inversión se explica por la licitación de fondos adjudicadas al banco por M\$ 12.000 millones.

En cuanto al crédito de exportaciones, la menor cantidad de operaciones se relaciona con la menor actividad de las líneas con Cuba, mientras que la modalidad de financiamiento vía bancos nacionales tuvo un importante repunte, resultando en un aumento del monto total colocado superior al 150%.

En cuanto a los créditos para factoring el incremento del 45% se debe a la mayor participación de bancos y dos nuevos intermediarios no bancarios, mientras que la mayor proporción de beneficiarios atendidos, que crece 210%, se basa en que, por las características del financiamiento, los factoring rotan los recursos tres veces en el período.

En el financiamiento microcrédito, la información corresponde a las operaciones generadas por los giros hechos por CORFO a los IFNB (intermediarios financieros no bancarios) en 2004, más aquellas operaciones derivadas por la recolocación de recursos girados con anterioridad a las IFNB.

5.- MEJORAMIENTO DE LA GESTION

1.- En el tema de Gobierno Electrónico, durante el año 2004 se avanzó en el proceso de incorporación de Tecnologías de Información, destacando los siguientes hechos:

- En lo que dice relación con Infraestructura Básica, se realizaron las siguientes acciones:
 - ✓ Modernización del Datacenter Corporativo
 - Actualización de plataforma de servidores
 - Actualización de software y servicios, entre ellos:
 - Sistema Operativo.
 - Servicios de Correo Corporativo.
 - Sistemas de Respaldo.
 - Sistema de Seguridad.
 - Sistema de Antivirus.
 - Sistema de Monitoreo.
 - Sistema de respaldo y protección eléctrica.

-
- ✓ Mejora de Red Corporativa de Datos, actualización de equipos de comunicación a nivel nacional, mejora de anchos de banda y segmentación.
 - ✓ Implementación de un moderno Sistema de Videoconferencia a nivel nacional.
 - ✓ Actualización del 30% del parque de computadores de escritorio de la Corporación y junto a ello la actualización de la plataforma de software de dicho equipamiento, incorporando las últimas versiones de la plataforma Microsoft, entre ellos, Windows, Office y software de productividad.
- En cuanto a los Sistemas de Información, se avanzó en el desarrollo y puesta en marcha de un conjunto de sistemas orientados a apoyar los procesos de provisión y de soporte al negocio:
 - ✓ Puesta en marcha del Sistema Integrado de Fomento, primera versión.
 - ✓ Construcción y liberación primera funcionalidad de Sistema de Intermediación Financiera.
 - ✓ Puesta en marcha de Registro Nacional de Inglés.
 - ✓ Puesta en marcha del Sistema de Correspondencia.

Cabe destacar que todos estos sistemas, mas los sistemas que se encuentran en etapas de desarrollo, responden a un mismo esquema tecnológico, enmarcados en un mapa de sistemas que asegura coherencia y sus diseños son según los principios orientadores de Gobierno Electrónico.

- En lo relacionado con los canales de comunicación, se implantó el nuevo Web Site de CORFO, cuyo diseño incorpora las mejores prácticas recomendadas por el PRYME.
2. En el ámbito de la Administración de nuestros recursos financieros durante este año, como se enuncio en el punto del balance global se definieron políticas de Inversión de Largo Plazo, a raíz de lo cual se creo un "Fondo Patrimonial de CORFO", el cual tiene como objetivo proveer de financiamiento a la Corporación para el fomento productivo del país en los próximos 20 años, conforme a una estrategia de inversiones desarrollada para generar un flujo de ingresos continuos para el periodo considerado y preservar además el capital e la Corporación que es de propiedad pública y el establecimiento de un Comité Consultivo de Inversiones el cual podrá fijar, modificar y reemplazar la política de inversión del Fondo y decidir las inversiones entre otras atribuciones. Además se trabajó en los términos de referencia para la realización de un trato directo con el BancoEstado, para que éste a nombre de CORFO, administre estos recursos de acuerdo a las instrucciones que la institución le imparte.

También se definieron políticas de Inversión de Corto Plazo, para lo cual se licitó y adjudicó la administración de estos recursos al banco ABN-AMBRO y actualmente se encuentra en trámite de toma de razón el contrato para su posterior entrada en vigencia.

Como una medida de control de Gestión asociada a la buena utilización de los recursos aprobados en el Presupuesto del año, la Subgerencia Financiera genero informes mensuales de la gestión presupuestaria de cada centro de responsabilidad, lo que mejoró la toma de decisiones, que implicaran recursos monetarios.

Otra medida a destacar fue la elaboración de nuevos manuales de Procedimientos contables, de Caja, d inversiones y de custodia de valores, los cuales se desarrollaron bajo la metodología de las normas ISO, lo cual permitió estandarizar procedimientos al interior de la institución.

3.- En el tema de Control Interno durante el año 2004 se identificaron y validaron los ámbitos de riesgo en Gerencias y Direcciones Regionales, con el fin de reconocer sus debilidades de control y adoptar las medidas pertinentes para su solución.

6.- CAPACITACION DE LOS FUNCIONARIOS

El Sistema de Capacitación en CORFO ha sido definido como un instrumento de apoyo a la gestión. Por tal razón, el Programa sancionado en una primera instancia por el Comité Bipartito de Capacitación y aprobado definitivamente por el Sr. Vicepresidente Ejecutivo de CORFO para el año 2004, estuvo basada en una Detección de Necesidades Participativa que considera, tres niveles:

1. **Nivel Estratégico:** Los fondos destinados para tal efecto aportaron al programa corporativo PMG, Metas Institucionales y Planificación Estratégica.
2. **Nivel Gerencial y de Dirección Regional:** El objetivo fundamental es generar instancias de participación en la detección de necesidades de capacitación a través de espacios que permitan el desarrollo de la capacidad emprendedora y asociativa de los distintos actores de la Corporación (Fondos Concursables).
3. **Nivel Perfeccionamiento Funcionario:** Se han definido mecanismos de cofinanciamiento para los programas de Estudios e Idiomas y se han destinado fondos descentralizados para el desarrollo de actividades de capacitación de acuerdo a las necesidades específicas de cada Gerencia y Dirección Regional.

Entre sus hitos de ejecución mas importantes durante el año 2004 podemos señalar la realización de:

Actividad	Resultados y/o medidas adoptadas
Programa de Idiomas Cofinanciado	Programa cofinanciado, con aporte de los funcionarios (Aprox. \$2.000.000) correspondiente al 5% de su remuneración. 43 matriculas, beneficiando a 26 funcionarios. Convenio con el Instituto Chileno Norteamericano

Programa de Fondos Concursables de Capacitación	de	Se eligieron 10 proyectos, los cuales tenían carácter técnico. Con una asistencia de 250 personas. DESTACADOS: 1.- Desarrollo Económico Regional, Competitividad y Fomento Productivo, 2.- Biotecnología aplicada a la industria Agrícola, Acuícola y Forestal, 3.- Marco lógico y seguimiento de programas con especial referencia Programas CORFO, 4.- Taller en gestión y organización de documentos y archivos 5.-
Programa de Cofinanciado	Estudios	6 Profesional de CORFO se realizaron postítulos de los cuales 2 son de regiones.
Programa Descentralizados	Fondos	Se realizaron 63 actividades de capacitación, de acuerdo a necesidades específicas de cada Gerencia y Dirección Regional.

El presupuesto ejecutado en las actividades de capacitación durante el año 2004 fue de MM\$ 50, ejecutándose en un 100% lo destinado en la Ley de Presupuesto.

• Cumplimiento de Compromisos Institucionales

- Informe de Programación Gubernamental

Dentro del proceso de Programación Gubernamental, durante el año 2004 entre CORFO y el Ministerio de economía se comprometió a llevar a cabo un total de 11 metas, que se relacionan directamente con los productos estratégicos de la institución, vigentes a comienzos de ese año.

Del total de metas comprometidas hemos seleccionado cinco que son representativas de los nuevos lineamientos que la institución se ha comprometido desarrollar durante el periodo 2004-2006.

- Durante el año 2004, se busco desarrollar las herramientas necesarias para la implementación de Sistemas de Gestión Certificables en las PyMes, para lo cual se comprometieron dos productos, por un lado sistematizar y estandarizar las intervenciones de la acción de fomento en SGC y Medioambiental, lográndose que ha Diciembre estuvieran aprobadas por el Comité de Asignación de Fondos (CAF), las tipologías de intervención en SG de Calidad y ambiental, las cuales entraron en operación en Noviembre del 2004, en el marco del Nuevo Instrumento de Fomento a la Calidad.
Otro producto comprometido fue el diseño de los elementos técnicos básicos para la auditoría de la norma de gestión básica, lo cual se cumplió ampliamente al poder contar desde diciembre con el "Diseño y Construcción de un Sistema de Certificación del modelo de Gestión Integral de la PyMe.
- Otra meta comprometida fue el aumentar las certificaciones en Sistemas de Gestión de Calidad en las empresas, comprometiéndonos que a Diciembre del año 2004 el 50% de las empresas que iniciaron su proceso de implementación de certificación el año 2003, terminarían el año 2004 certificándose, lo cual se cumplió en un 96%, ya que hubieron empresas que se demorarán más tiempo en certificar sus procesos.
- En el ámbito de la innovación, como parte del Programa Gubernamental nos comprometimos a que apoyaríamos el desarrollo de la Innovación Tecnológica en especial en proyectos empresarizables, asignando cofinanciamiento a 5 nuevos proyectos. Esta meta se logro ampliamente ya que se logro entregar financiamiento a 10 proyectos por un monto de MM\$ 772.
- Como meta del Área de Intermediación Financiera, se buscaba fortalecer la industria de fondos de inversión como una herramienta de capitalización para la Pyme, por medio del diseño de un nuevo instrumento de apoyo a los fondos de inversión mediante el programa de garantías con el BID-Fomin, meta que estaba condicionada a la tramitación en el congreso y aprobación de la Ley de Mercados de Capitales II.
Lamentablemente, esta meta no se pudo cumplir en los términos que estaba planteada ya que como es conocido por todos no ha sido aprobada aún la ley de mercados de capitales.

Sin embargo y ante la necesidad de cumplir nuestra meta de fortalecer la industria de fondos de inversión es que CORFO, diseñó un programa alternativo que es una garantía directa a los fondos de inversión por parte de CORFO, con recursos propios de la institución, además se creó y lanzó al mercado la nueva línea de Fondos de Inversión, la línea F2.

- Otro esfuerzo significativo que la Corporación realizó a partir del año 2004, es la incorporación de nuevas fuentes de acceso al financiamiento CORFO, por parte de las PyMes. Para lo cual durante el año se esperaba firmar acuerdo con 4 nuevos intermediarios financieros para operar cualquiera de los programas y líneas de intermediación financiera. A fines del año recién pasado se habían firmado Convenio con 9 nuevos intermediarios, ya sean financieros o no financieros.

El nivel de cumplimiento obtenido en cada evaluación trimestral que efectuó la Segpres, durante el año 2004, se encuentra disponible en el Anexo N° 3.

Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones⁵⁴ Evaluadas⁵⁵

- Los Proyectos Asociativos de Fomento se vincula con el producto estratégico, Fomento a la Asociatividad Productiva.

Durante el año pasado se realizó una reformulación de este instrumento que consistió en una refocalización del objetivo del instrumento hacia la preparación y desarrollo de proyectos de grupos de empresas cuyas estrategias de negocio contemplen la asociatividad empresarial para mejorar su competitividad. Esto se materializó en la entrada en vigencia de un nuevo reglamento y los lineamientos bases para su entrada en funcionamiento, dando cumplimiento al compromiso de presentar una propuesta de estandarización de tipología Profos "Nuevos Negocios".

Hasta fines del año 2004 los proyectos para implementación y certificación en Sistemas de Gestión (ISO 9000, ISO 14000, entre otros), se realizaban en el marco del instrumento Profo, producto de los cambios y definiciones estratégicas que la institución ha vivido, se ha diseñado un nuevo instrumento que apoya estas intervenciones denominado "Fomento a la Calidad", uno de compromisos adquiridos fue la presentación de resultados de aplicación de estandarización de apoyo al sector empresarial en la implementación de sistemas de gestión certificables, lo cual fue realizado el año 2003 bajo la modalidad de instrumento Profo, y durante el año 2004 se estandarizaron dichas metodologías en el marco del nuevo instrumento de Fomento a la Calidad, haciéndose extensiva a la mayoría de las metodologías de intervención.

Además estaba vigente el compromiso de presentar un diseño de un sistema de Información administrativa, actualmente, se encuentra en operación desde diciembre del año 2004 un sistema de información que implica la operación de los instrumentos de fomento en su primera versión, a través del tiempo se irán sumando nuevos módulos relativos a la operación de los instrumentos.

La totalidad de los compromisos y su grado de cumplimiento se encuentra disponible en el anexo n° 4.

- El Centro Nacional de la Productividad y la Calidad (ChileCalidad), comité dependiente de CORFO, que centra su aporte en la elaboración, promoción, aplicación de modelos, herramientas y prácticas innovadoras de gestión organizacional en empresas privadas y servicios públicos, generando capacidades que elevan notablemente su productividad, calidad y relaciones laborales, fue evaluado durante el año 2004, por la Dirección de Presupuesto.

Producto de los compromisos adquiridos se evaluaron los resultados de la estrategia de difusión del año 2004 incluyendo un análisis de la capacidad de convocatoria, calidad de los postulantes y costos de difusión asociados, las conclusiones que surgieron de dicha evaluación fueron incorporadas en la Estrategia de difusión del premio nacional de la calidad año 2005.

54 Instituciones que han sido objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

55 Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.

Dentro de los ámbitos de cooperación de la Gerencia de Fomento de CORFO y Chilecalidad, fueron evaluados los resultados que se han obtenido en cuanto a estandarizar y rebajar tiempos y costos de consultaría para implementar mejoras en los sistemas de gestión que se realizan mediante instrumentos de fomento.

- La Corporación de Fomento de la Producción creó a fines del año 2000 el Programa de Promoción y Atracción de Inversiones de Alta Tecnología, cuyo objetivo central es facilitar la instalación de empresas en el país que utilicen o desarrollen tecnologías de punta que permitan generar externalidades positivas en materia de formación de recursos humanos, empleo calificado y reputación del país como localización confiable.

Este programa si bien pertenece a una de las áreas de trabajo de CORFO, no ha sido definido como estratégico para fines presupuestarios. Si tiene una relación directa con todo lo que la institución realiza como fomento a las Inversiones.

El programa fue evaluado el año 2004 y solo presentaba un compromiso vigente a diciembre de ese año, el cual no ha sido abordado en su totalidad ya que el área de la cual depende esta siendo sometida a un análisis de su organización, teniendo una respuesta para lo comprometido el día 20 de Mayo del 2005.

• Avances en Materias de Gestión

- Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión

El año 2004 CORFO obtuvo un 100% de cumplimiento en todos los sistemas a los cuales adhirió.

En el Sistema de Recursos Humanos cabe hacer mención que durante el año 2004, logramos cumplir con todos los requisitos técnicos que exige la etapa IV, encontrándonos en condiciones a partir del año 2005 de entrar al marco avanzado del PMG.

En el sistema de Calidad de atención a usuarios, se cumplieron las etapas comprometidas en el sistema de OIRS, contándose a partir del fines del año 2004 con una oficina integral de atención de usuarios. Y con gran éxito se lograron todos los requisitos establecidos para validar las etapas I y II del nuevo sistema de Gobierno Electrónico.

En cuanto al Sistema de Planificación, Control y Gestión Territorial Integrada, como lo muestra el anexo N° 5, se comenzó a desarrollar los requisitos técnicos que son necesarios para validar el sistema de Gestión Territorial Integral, ámbito de la gestión que esta muy bien desarrollado al interior de nuestra institución, a raíz de lo cual para el año 2005 se han inscrito las etapas II y III para ser desarrolladas en forma conjunta.

Se siguió con el desarrollo normal del Sistemas de Planificación, el cual durante el año 2004 puso en funcionamiento un sistema de información de los indicadores de gestión lo cual permite tener información consolidada a través del año.

En el tema de Administración Financiera es donde se efectuaron las mayores avances con respecto a años anteriores, durante el año 2004 toda la institución opero el 100% de las compras y contratación de servicios a través del portal Chilecompras, lo cual a contribuido a facilitar la gestión de estos procesos, la transparencia de los mismos y un importante ahorro de recursos.

En cuanto al sistema de Administración Financiero-Contable, durante el año 2004, no fue posible que la institución operara utilizando el SIGFE, ya que este sistema no cuenta con todas las funcionalidades que la Corporación requiere para entrar en producción con este nuevo sistema.

En tanto el sistema de Enfoque de Género también fue aprobado sin observaciones la etapa III. Durante el año 2004 el avance más significativo fue que en los sistemas de postulación para algunos de nuestros instrumentos se pidió la identificación del postulante por sexo, lo cual permitirá que durante el año 2005, se procese esta información y se comiencen a tener estadísticas básicas sobre la utilización de nuestros instrumentos desagregados por género.

El cuadro con el resultado final de la evaluación efectuada por la red de expertos al Programa de Mejoramiento suscrito para el año 2004, se encuentra disponible en el anexo n° 5.

- Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

A continuación, el cuadro N° 9 muestra el cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo para cada equipo de trabajo de la institución:

Cuadro 9			
Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Vicepresidencia- Control Interno - Sub. RRII		100%	4%
Fiscalía		100%	4%
Gerencia Corporativa		100%	4%
Gerencia Fomento		100%	4%
Gerencia de Innovación		100%	4%
Gerencia Fontec		92%	4%
Gerencia Intermediación Financiera		100%	4%
Gerencia Inversión y Desarrollo		100%	4%
Gerencia Sistemas de Información		100%	4%
Gerencia Administración y Finanzas		100%	4%
Subgerencia de Recursos Humanos		100%	4%
Sugerencia de Recursos Materiales		100%	4%
Subgerencia Coordinación de Institutos		94%	4%
Dirección Regional I Región		100%	4%
Dirección Regional II Región		100%	4%
Dirección Regional III Región		96%	4%
Dirección Regional IV Región		100%	4%
Dirección Regional V Región		99,8%	4%
Dirección Regional VI Región		100%	4%
Dirección Regional VII Región		95%	4%
Dirección Regional VIII Región		100%	4%
Dirección Regional IX Región		90%	4%
Dirección Regional X Región		100%	4%
Dirección Regional XI Región		100%	4%
Dirección Regional XII Región		100%	4%
Dirección Regional Metropolitana		100%	4%
Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo		98,7 %	

- **Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales**

El servicio no incorpora otro tipo de incentivos remuneracionales.

- Avances en otras Materias de Gestión

En materias de gestión un importante innovación se desarrollo durante el año en el área de recursos financieros la cual se explico en los capítulos anteriores, en forma resumida consistió en definir políticas de Inversión de Largo Plazo, a raíz de lo cual se creo un "Fondo Patrimonial de CORFO", el cual tiene como objetivo proveer de financiamiento a la Corporación para el fomento productivo del país en los próximos 20 años, conforme a una estrategia de inversiones desarrollada para generar un flujo de ingresos continuos para el período considerado y preservar además el capital de la Corporación que es de propiedad pública. Para operativizar este fondo patrimonial se estableció un Comité Consultivo de Inversiones el cual podrá fijar, modificar y reemplazar la política de inversión del Fondo y decidir las inversiones entre otras atribuciones. Además se trabajó en los términos de referencia para la realización de un trato directo con el BancoEstado, para que éste a nombre de CORFO, administre estos recursos de acuerdo a las instrucciones que la institución le imparte.

También se definieron políticas de Inversión de Corto Plazo, para lo cual se licitó y adjudicó la administración de estos recursos al banco ABN-AMBRO y actualmente se encuentra en trámite de toma de razón el contrato para su posterior entrada en vigencia.

Todas estas acciones se orientan a mejorar los estándares de administración del patrimonio de CORFO, apoyando la generación de recursos para el apoyo del fomento productivo en el futuro.

- **Proyectos de Ley**

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso Nacional al 31 de Diciembre de 2004.

4. Desafíos 2005

- 1.- En materia de Fomento Productivo los principales desafíos para el año 2005 son poner en marcha y masificar el Instrumento Fomento a la Calidad con énfasis en la Norma de Gestión PYME, y fortalecer la asociatividad empresarial a través del instrumento PROFO y PDP en el marco de su nuevo foco.
- 2.- El cuanto al Fomento de la Innovación Tecnológica se tiene considerado que el año 2005 se ponga en marcha el Comité Innova Chile que se traduce principalmente en el diseño y fortalecimiento de Programas e Instrumentos de alto impacto que promuevan la innovación de Interés público y precompetitiva, la innovación empresarial, la transferencia tecnológica y el emprendimiento.
- 3.- Se prevé el ritmo de actividad de INNOVA CHILE implique la aprobación, durante 2005 de cofinanciamiento para unos 400 proyectos, con un aporte global de unos \$24 mil millones (es decir un 50% más que en 2004), que beneficiarán directamente a unas 1.600 empresas y entidades tecnológicas en el país.
- 4.- Apoyar el desarrollo de intermediarios financieros MYPE (Cooperativas de gran envergadura y cajas de compensación) a través del programa de microcrédito.
- 5.- En materias de capital de riesgo, el desafío consiste en diseñar durante el año 2005: a) un nuevo instrumento de Capital de Riesgo orientado al crecimiento de las empresas, y b) un programa de apoyo a la capacitación de los gerentes de los fondos, las capacidades legales y la formulación de planes de negocios, entre otros aspectos, en el evento de alcanzar un Acuerdo de Colaboración Técnica con Fomin.
- 6.- Como una forma de aumentar la cobertura de Capital de Riesgo para emprendedores y nuevas empresas; se trabajará en la implementación de un programa de capital de riesgo mediante aportes directos de CORFO, sujeto por cierto, a la aprobación del pertinente proyecto de ley en trámite.
- 7.- Repetir y perfeccionar durante el primer semestre 2005, la experiencia de la Licitación de Fondos de 2004 destinada a financiar préstamos a PYMES, evaluando la posibilidad de aumentar los montos destinados al efecto y el número de beneficiarios y revisando los montos máximos asignable a cada intermediario y el tamaño de las empresas elegibles.
- 8.- Terminar la construcción del edificio tecnológico de Valparaíso, se tiene prevista su inauguración en el mes de abril y a diciembre del año 2005, tener el 30% de la capacidad del Edificio tecnológico utilizado con empresas o instituciones tecnológicas.
- 9.- Operar en régimen con la nueva aplicación del sistema de Intermediación Financiera que automatiza la relación con entidades bancarias y no bancarias.
- 10.- Implantación del ERP de CORFO que automatiza e integra los procesos de soporte.
- 11.- Desarrollo de un nuevo sistema de información para Innova Chile.
- 12.- Implementación del Sistema Integrado de Fomento (SIFO) que ofrecerá información y operación en línea.

5. Anexos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004
- Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño
- Anexo 3: Programación Gubernamental
- Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004
- Anexo 6: Transferencias Corrientes
- Anexo 7: Iniciativas de Inversión
- Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

- **Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004**

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO ⁵⁶	% Cumplimiento ⁵⁷	Notas
				2002	2003	2004				
Cofinanciamiento a empresas que se asocian para competir, Cofinanciamiento a empresas demandantes para mejorar la gestión de sus proveedores, Cofinanciamiento de iniciativas que permiten mejorar una zona geográfica acotada, Cofinanciamiento a la contratación de asistencias técnicas especializada para modernización de la gestión	Porcentaje de cofinanciamiento externo de proyectos	(Sumatoria (Montos aportados por privados a proyectos)/Sumatoria (Montos aportados por CORFO))*100	%	59.5	55.6	58.0	57.9	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Cofinanciamiento a empresas que se asocian para competir	Porcentaje de empresas atendidas por CORFO que certifican Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)	(N° de empresas que certifican SGC año t/N° de empresas que inician certificación SGC año t-1)*100	%	49.7	68.6	46.5	50.0	No	93.00	1
	Enfoque de Género: No									
Cofinanciamiento a empresas que se asocian para competir	Porcentaje de películas con financiamiento CORFO estrenadas en el año respecto a lo programado	(N° de películas estrenadas en año t/N° de películas programadas para estrenar en año t)*100	%	88.9	77.8	133.3	83.3	Si	160.00	2
	Enfoque de Género: No									

56 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

57 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.

Cuadro 10
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO ⁵⁶	% Cumplimiento ⁵⁷	Notas
				2002	2003	2004				
Fondo de Innovación y Desarrollo (FDI)	Tasa de variación anual del stock de negocios creados vía capital semilla	((Stock de negocios creados vía capital semilla en año t/Stock de negocios creados vía capital semilla en año t-1)-1)*100	%	NC	120.8 0.0	41.5 75.0	42.6 67.0	Si	112.00	
Fondo de Innovación y Desarrollo (FDI)	Valor presente neto promedio esperado de la cartera de proyectos empresarizables	(Sumatoria (VAN esperado proyectos empresarizables)/N° de proyectos empresarizables)		NC	1125	934	1000	No	93.00	3
Fondo de Innovación y Desarrollo (FDI)	Rendimiento esperado de la inversión en innovación tecnológica empresarizable	(Sumatoria (VAN esperado de la cartera de proyectos de innovación empresarizables)/Inversión FDI en proyectos de innovación empresarizable)		NC	6.6	8.3	15.0	No	55.00	4
Líneas de intermediación financiera:	Porcentaje de empresas PYME beneficiarias de líneas de intermediación financiera respecto al total de beneficiarios	(N° de empresas beneficiarias de Intermediación financiera con ventas anuales inferiores a UF 100.00/N° total de empresas beneficiarias de Intermediación Financiera)*100	%	98.4	98.7	99.4	95.5	Si	104.00	
Cofinanciamiento a la contratación de asistencias técnicas especializada para modernización de la gestión	Rentabilidad privada resultante de implementar FAT Producción Limpia en las empresas	(Monto en \$ ahorrado por las empresas (beneficio actualizado)/Monto en \$ invertido por empresas (costo actualizado))		NC	7.59	4.85	5.00	Si	97.00	

Cuadro 10
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO ⁵⁶	% Cumplimiento ⁵⁷	Notas
				2002	2003	2004				
Cofinanciamiento a la contratación de asistencias técnicas especializada para modernización de la gestión	Rentabilidad social resultante de implementar FAT Producción Limpia en la empresa Enfoque de Género: No	(Monto en \$ que ahorran las empresas participantes (beneficio actualizado)/Monto en \$ social invertido (CORFO y empresarios) (costo actualizado))		NC	4.38	2.89	3.00	Si	96.00	
Fondo de Innovación y Desarrollo (FDI)	Tiempo promedio de evaluación de proyectos presentados Enfoque de Género: No	(Sumatoria (N° días transcurridos desde que se presenta un proyecto al FDI hasta que es aprobado por el consejo)/N° de proyectos presentados a evaluación)	días	SI	110	96	120	Si	125.00	5
Promoción a la inversión privada en regiones:	Tasa de Variación anual del stock de inversiones materializadas Enfoque de Género: No	((Stock de inversiones materializadas en año t/Stock de inversiones materializadas en año t-1)-1)*100	%	32.5 394.3	30.3 0.0	43.0 800.5	15.5 552.3	Si	145.00	6
Promoción a la inversión privada en regiones:	Tasa de variación anual del stock de empleos generados por inversión privada en Regiones I a XII Enfoque de Género: No	((Stock de empleos en año t/Stock de empleos en año t-1)-1)*100	%	53.1 8967.0	32.2 0.0	10.0 1589.4	14.8 1546.9	Si	103.00	
Líneas de intermediación financiera:	Promedio de gasto operacional en operaciones de crédito de las líneas de intermediación financiera Enfoque de Género: No	Sumatoria (Gasto operacional por operación de crédito en líneas de intermediación)/N° de operaciones totales Gerencia Intermediación financiera	MM\$	0.04	0.03	0.02	0.03	Si	150.00	7
Institucional	Gasto de colocación de recursos en Programas de Fomento Enfoque de Género: No	(Gasto ejecutado Item 22 - Item de estudios + Transferencias a Salas Cuna + Gastos de Personal)/(Gastos en Programas de fomento + Estudios)		0.27	0.32	0.30	0.29	Si	97.00	

Cuadro 10
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO ⁵⁶	% Cumplimiento ⁵⁷	Notas
				2002	2003	2004				
Institucional	Porcentaje de funcionarios capacitados en el año respecto de la dotación efectiva	$(N^{\circ} \text{ funcionarios capacitados año/Dotación efectiva año}) * 100$	%	95.1	84.5	92.2	90.0	Si	102.00	
Institucional	Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario Enfoque de Género: No	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para capacitación año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año t})$	horas	51	35	46	32	Si	144.00	8

Porcentaje global de cumplimiento: 83%

Notas:

- 1.- La razón principal del incumplimiento de este indicador es que en algunos casos las empresas han requerido de mayor plazo que el estimado inicialmente para lograr la certificación de sus Sistemas de Gestión de Calidad, lo cual es una variable que no está en control de CORFO.
- 2.- El fomento al Cine opera como los otros instrumentos de fomento, es decir, contra demanda, por lo tanto se hace difícil hacer estimaciones sobre lo que se cumplirá. En este caso en particular, durante el año 2004 terminaron su etapa de post producción más películas de lo previsto, presentándose un mayor número de éstas al fondo de distribución cinematográfico, alterando el cumplimiento de la meta.
- 3.- La meta de este indicador debió calcularse considerando una cartera trianual de proyectos. De haberlo hecho de esta forma, la meta presupuestada tendría un valor menor que el estimado, al cual el resultado se ajustaría de mejor manera.
- 4.- La meta de este indicador debió considerar una cartera trianual de proyectos. De haberlo hecho de esta última forma, la meta presupuestada tendría un menor valor y el resultado sería más cercano a éste.
- 5.- Durante el 2004 se realizaron 3 convocatorias regionales a fin de facilitar la formulación de proyectos, en estos casos sólo se evaluaban los perfiles de los proyectos en la primera etapa, para luego considerar únicamente los proyectos correspondientes a los perfiles seleccionados. Dado que el tiempo involucrado en la evaluación de los perfiles es ostensiblemente menor, esto contribuyó notoriamente en la disminución del tiempo promedio de evaluación.
- 6.- La CORFO otorga subsidios para la inversión en regiones y aunque ello tiene relación con los montos esperados de inversión, son los privados quienes finalmente los deciden. Importante fueron para este sobre cumplimiento los altos montos involucrados en la implementación de proyectos lácteos en la X región; así como los estudios asociados a proyectos de la localidad de Tomé en la VIII región.
- 7.- Si bien el gasto operacional no disminuyó en forma considerable, el número de créditos otorgados con fondos de CORFO aumentó en más de un 30%, de este modo, el aumento del denominador implica una reducción del promedio de gasto operacional por beneficiario.
- 8.- Una administración eficiente y bien focalizada permitió contratar capacitaciones más acabadas y de mayor extensión, lo cual conllevó cumplir con creces lo comprometido.

• Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance ⁵⁸ 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
•FOMENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD	Crecimiento porcentual de empresas atendidas por CORFO que implementan sistemas o estándares de gestión con evaluación de conformidad	$((N^{\circ} \text{ de empresas que implementan SGC } t/N^{\circ} \text{ de empresas que implementan SGC } t-1)-1)*100$	%	n.c.	87	43.8	50%	59
•FOMENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD	Crecimiento porcentual de empresas atendidas por CORFO que certifican sistemas o estándares de gestión con evaluación de conformidad.	$((N^{\circ} \text{ de empresas que certifican SGC } t/N^{\circ} \text{ de empresas que certifican SGC } t-1)-1)*100$	%	n.c.	n.c.	26.9	-	60
•APOYO AL FINANCIAMIENTO	Tasa de crecimiento de las operaciones de financiamiento a micro y pequeñas empresas a través de la línea de microcrédito, respecto de los beneficiarios del año anterior.	$((N^{\circ} \text{ operaciones de microcrédito financiadas en el año } t/N^{\circ} \text{ operaciones de microcrédito financiadas en el año } t-1)-1)*100$	%	s.i.	103	53.1	52%	61
•MEJORAMIENTO DE LA GESTION	UP Time Servicios Informáticos Generales (=Tiempo que los servicios están Activos)	$[1 - (\text{Minutos de Incidentes en el período}/\text{Total de minutos del período})] *100$	%	n.c.	n.c.	99.44	-	62
•FOMENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD	Porcentaje de cofinanciamiento externo de proyectos	$((\text{Sumatoria montos aportados por privados a proyectos}/\text{sumatoria montos aportados por privados} + \text{montos aportados por})$	%	s.i.	36	36.7	102%	63
•FOMENTO DE LA								

58 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

59 Es importante considerar que lo estimado para el 2004, incluido en la Ley de Presupuesto 2005, era sólo un 5%. Lo anterior, dado que los efectos del instrumento Fomento a la Calidad se apreciarán a partir del 2005.

60 Lo estimado para el 2004, incluido en la Ley de Presupuesto 2005, era sólo un 14%. Considerando que los efectos del instrumento Fomento a la Calidad se verán reflejados a partir del 2005.

61 La estimación incluida en la Ley de Presupuesto 2005 era de un 41%, por tanto aun cuando el avance es menor a 1, se supera el cumplimiento planteado.

62 No es factible mostrar el avance de este indicador, pues se comenzó a medir el 2004, con el cambio de plataforma implementado.

63 El cumplimiento de este indicador para el 2004 es muy cercano a la estimación de 37 M\$, considerada en la Ley de Presupuestos año 2005.

Cuadro 11 Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance ⁵⁸	Notas
				2002	2003	2004	2004/ 2003	
ASOCIATIVIDAD PRODUCTIVA		CORFO a proyectos)*100						
•MEJORAMIENTO DE LA GESTION	Porcentaje de auditorias realizadas de las programadas para el año con el CAIGG	(N° de auditorias realizadas de las programadas / N° de auditorias programadas con el CAIGG)*100	%	s.i.	100	100	100%	
•MEJORAMIENTO DE LA GESTION	Porcentaje de recomendaciones implementadas respecto al total de recomendaciones entregadas el año anterior	(N° de recomendaciones implementadas/ N° total de recomendaciones entregadas el año anterior)*100	%	s.i.	80.0	83.0	104%	

- **Anexo 3: Programación Gubernamental**

Cuadro 12 Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004			
Objetivo ⁶⁴	Producto ⁶⁵	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación ⁶⁶
1.- Desarrollar para la Red de Fomento (Direcciones Regionales y Agentes Operadores Intermediarios) las herramientas necesarias para la implementación de Sistemas de Gestión Certificables en las PyMEs.	1.1.- Sistematizar y estandarizar las intervenciones de la acción de fomento en sistemas de gestión de calidad y medioambiental	Fomento de la Calidad y la Productividad	1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: ALTO 4º Trimestre: ALTO
	1.2.- Diseñar los elementos técnicos básicos para la auditoria de la norma de gestión básica	Fomento de la Calidad y la Productividad	1º Trimestre: NO REQUIERE EVALUACIÓN 2º Trimestre: MEDIO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO

64 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

65 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

66 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

Cuadro 12
Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004

Objetivo ⁶⁴	Producto ⁶⁵	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación ⁶⁶
2.- Apoyar la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) en las Empresas	2.1.- Porcentaje de empresas atendidas por el Programa de Calidad que certifican Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)((Nºde empresas que certifican SGC año t/Nº de empresas que inician certificación SGC año t-1)*100)	Fomento de la Asociatividad Productiva Fomento de la Calidad y la Productividad	<u>1º Trimestre:</u> ALTO <u>2º Trimestre:</u> ALTO <u>3º Trimestre:</u> ALTO <u>4º Trimestre:</u> CUMPLIDO
3.- Apoyar el desarrollo e el ámbito de la Innovación Tecnológica de proyectos empresarizable.	3.1.-Asignar cofinanciamiento a 5 nuevos proyectos de carácter empresarizable.	Apoyo a la Innovación	<u>1º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>2º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>3º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>4º Trimestre:</u> CUMPLIDO
4.- Fortalecer la industria de fondos de inversión como una herramienta de capitalización para la Pyme. (El logro de la meta queda condicionado a un factor exógeno a CORFO, la promulgación de la reforma al mercado de capitales).	4.1.- Diseñar un nuevo instrumento de apoyo a los fondos de inversión, mediante el Programa de Garantías con el BID-FOMIN.	Apoyo al Financiamiento	<u>1º Trimestre:</u> INCUMPLIDO <u>2º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>3º Trimestre:</u> MEDIO <u>4º Trimestre:</u> INCUMPLIDO

Cuadro 12
Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004

Objetivo ⁶⁴	Producto ⁶⁵	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación ⁶⁶
5.-Incentivar la incorporación de nuevas fuentes de acceso al financiamiento CORFO.	5.1.- Contar con cuatro (4) nuevos intermediarios financieros para operar cualquiera de los programas y líneas de intermediación de la Gerencia.	Apoyo al Financiamiento	<u>1º Trimestre:</u> ALTO <u>2º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>3º Trimestre:</u> CUMPLIDO <u>4º Trimestre:</u> CUMPLIDO

Anexo 4: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas⁶⁷ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2004)

Programa/Institución: Programa Proyectos Asociativos de Fomento (PROFOs)
 Año Evaluación: 2002
 Fecha del Informe: 12/03/2005

Cuadro 13 Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas	
Compromiso	Cumplimiento
1. Explicación uso de pauta con estandarización de criterios	Utilizando el documento: "Criterios de Evaluación de un PROFO", elaborado por la Subgerencia de Gestión de la Gerencia de Fomento CORFO, los Ejecutivos de Fomento de la Gerencia realizan la evaluación de los programas presentados a los distintos CAZ. Como ejemplo, se adjuntan las fichas correspondientes al CAZ Centro N°73 del 14.12.04.
2 Presentación de resultados de aplicación de estandarización de apoyo al sector empresarial en la implementación de sistemas de gestión certificables (calidad); indicando, entre otros, el número de intervenciones y el monto promedio de recursos por proyecto y por empresa.	<p>CORFO hasta la fecha ha apoyado a las empresas en la implementación de Sistemas de Gestión Certificables utilizando PROFO y otros instrumentos de fomento. Durante el 2004 se han certificado 222 empresas en ISO 9001/2000, con un aporte promedio por empresa de UF 130.</p> <p>En Noviembre de 2003 se presentó al CAF (Comité de Asignación de Fondos de Fomento) una propuesta de estandarización de dicha tipología de intervención, basada en la experiencia recogida a través de la utilización de los distintos Instrumentos de Fomento en este tema y con la finalidad de sistematizar el trabajo realizado. Su sanción quedó condicionada a la propuesta de estructuración del Sistema de Fomento en el marco de apoyar la gestión vía intervenciones verificables.</p> <p>Como resultado del Proceso de Planificación Estratégica de CORFO concluido en Mayo de 2004, la Gerencia de Fomento se comprometió a realizar el rediseño del Sistema de Fomento a la Calidad y a la Productividad materializado en el acuerdo de Consejo de CORFO y aprobado por la Resolución N°2305 del 22.06.2004. En el punto III de dicho documento se crea el instrumento Fomento a la Calidad para apoyar a las empresas en el mejoramiento de la calidad y productividad, a través de proyectos de consultorías especializadas orientadas a la incorporación de sistemas o estándares de gestión con evaluación de conformidad o certificables. Por la Resolución N°146 del 27.09.2004 se aprobó texto del Reglamento del instrumento Fomento a la Calidad y mediante la Resolución (E)N°1021 del 03.11.2004 se puso en ejecución Acuerdo del CAF, relativo a tipología de intervención en Sistema de Gestión de Calidad bajo norma ISO 9001/200, en el marco del instrumento de Fomento a la Calidad. La Gerencia de Fomento implementó dicho instrumento teniendo como base la propuesta de estandarización de apoyo al sector empresarial en la implementación de Sistemas de Gestión Certificables presentada el 2003 al CAF.</p>
3 Presentación de propuesta de estandarización de tipología	Mediante la Resolución (A) N°139 del 13.09.2004 que deja sin efecto

⁶⁷ Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Sistema de Evaluación que dirige la Dirección de Presupuestos.

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
PROFOs "Nuevos Negocios".	Resolución (A) N°60 de 2000, y aprueba texto de Reglamento de Proyectos Asociativos de Fomento - PROFO - administrados por Agentes Operadores Intermediarios Públicos y Privados, se aprueba la modificación en el instrumento PROFO con el objetivo de apoyar la preparación y el desarrollo de proyectos de grupos de al menos 5 empresas, cuyas estrategias de negocios contemplen la asociatividad empresarial para mejorar su competitividad, creando y desarrollando un negocio conjunto con agregación de valor respecto a la situación inicial, que dé origen a una nueva empresa asociativa.
4 Realización de talleres de capacitación en construcción de indicadores, en Comités de Asignación Zonales.	De acuerdo al programa de capacitación consistente en la ejecución de un taller denominado "Marco lógico y Seguimiento de Programas con especial referencia Programas CORFO", organizado por CEPAL/ILPES y CORFO, se realizó esta actividad entre los días 3 y 5 de Agosto de 2004 en Santiago. El objetivo de este taller fue fortalecer la evaluación y seguimiento de los programas de fomento y estuvo dirigido a los ejecutivos de fomento de regiones, a los secretarios y miembros de los Comités de Asignación Zonal de Fondos.
5 Presentación de resultados aplicación de ficha de cierre de PROFOS año 2003.	Durante el año 2004 se ha utilizado el formulario 4.7 Ficha de Cierre PROFO: Etapa PROFO del Manual de Procesos Proyectos Asociativos de Fomento - PROFO, Capítulo 4, Subcapítulo 4.2, para realizar el cierre de proyectos. A nivel de ejemplo, se adjuntan 2 fichas de cierre correspondientes a la X Región.
6. Presentación de resultados del estudio (informe final).	El 1 de Noviembre de 2004 mediante la Resolución N°905, se aprueba bases de licitación pública para la contratación de una consultoría para "precisar, evaluar y analizar los factores determinantes de los resultados de los Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO)"; y dispone se efectuen publicaciones que indica. Mediante la Resolución N°1132 del 25 de Noviembre se aprueba contrato con "Universidad de Chile- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas". Mediante el Informe 2 se entregan los resultados del modelo metodológico.
7. Presentación de cambios en los procesos del programa, producto de la implementación de los resultados del estudio	El 1 de Noviembre de 2004 mediante la Resolución N°905, se aprueba bases de licitación pública para la contratación de una consultoría para "precisar, evaluar y analizar los factores determinantes de los resultados de los Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO)"; y dispone se efectuen publicaciones que indica. Mediante la Resolución N°1132 del 25 de Noviembre se aprueba contrato con "Universidad de Chile- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas". Mediante el Informe 2 se entregan los resultados del modelo metodológico. Una vez que se apruebe el Informe Final se procederá a analizar los cambios en los procesos del programa
8 Presentación de un análisis del funcionamiento de la estructura de pago de agentes intermedios	El Comité de Asignación de Fondos (CAF) en la sesión N°4.1/2004 decidió no innovar respecto de la modalidad establecida por CORFO para el pago a los Agentes Operadores Intermediarios por los servicios prestados. Esta decisión tuvo en consideración la alta complejidad del tema y que cualquier modificación en tal sentido debería realizarse una vez implementados los cambios generados del rediseño del instrumental de fomento, incorporado en la Planificación Estratégica de la institución.

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
<p>9. Presentación de programa de trabajo para implementar modificaciones a la estructura de pagos, si corresponden.</p> <p>Observación: Sujeto a aprobación de propuesta por parte de CAF.</p>	<p>La Planificación Estratégica establece que el rediseño del Sistema de Fomento a la Calidad y a la Productividad se realizará en forma gradual y paulatina, distinguiéndose una etapa inicial de rediseño del instrumental de fomento e implementación de la optimización del sistema operacional de fomento, y una posterior que contempla un análisis del desempeño de los Agentes Operadores Intermediarios y del sistema de agenciamiento, en la cual se considera una evaluación de los pagos e incentivos a los Agentes Operadores Intermediarios, entre otros múltiples y prioritarios temas. El primer semestre del 2005 se presentará al CAF una propuesta para analizar el sistema de agenciamiento.</p> <p>El Comité de Asignación de Fondos (CAF) en la sesión N°4.1/2004 decidió no innovar respecto de la modalidad establecida por CORFO para el pago a los Agentes Operadores Intermediarios por los servicios prestados. Esta decisión tuvo en consideración la alta complejidad del tema y que cualquier modificación en tal sentido debería realizarse una vez implementados los cambios generados del rediseño del instrumental de fomento, incorporado en la Planificación Estratégica de la institución.</p> <p>La Planificación Estratégica establece que el rediseño del Sistema de Fomento a la Calidad y a la Productividad se realizará en forma gradual y paulatina, distinguiéndose una etapa inicial de rediseño del instrumental de fomento e implementación de la optimización del sistema operacional de fomento, y una posterior que contempla un análisis del desempeño de los Agentes Operadores Intermediarios y del sistema de agenciamiento, en la cual se considera una evaluación de los pagos e incentivos a los Agentes Operadores Intermediarios, entre otros múltiples y prioritarios temas. El primer semestre del 2005 se presentará al CAF una propuesta para analizar el sistema de agenciamiento.</p>
<p>10. Implementación de cambio en la estructura de pago de los agentes intermediarios, de acuerdo a plan de trabajo. Observación: Sujeto a resultados compromiso anterior. Observación: Habrán nuevos plazos de acuerdo a programa de trabajo.</p>	<p>El primer semestre del 2005 se presentará al CAF una propuesta para analizar el sistema de agenciamiento.</p> <p>Las distintas Direcciones Regionales de CORFO realizan un seguimiento y control de los proyectos y programas de fomento, siguiendo sus propias metodologías y herramientas de seguimiento. Durante el primer semestre del 2005 se realizará un trabajo conjunto entre la Gerencia de Control Interno y la Gerencia de Fomento de CORFO para implementar un mecanismo formal y estructurado de seguimiento y control del agenciamiento común en todas las regiones.</p>
<p>11 Implementación de sistema de seguimiento de Direcciones Regionales.</p>	<p>El equipo directivo de la Gerencia de Fomento evaluó la propuesta estandarizada del Sistema del Seguimiento, presentada en Diciembre de 2003, y decidió integrar dicho sistema al diseño del Sistema de Información Integrado de Fomento, versión 2, para garantizar su efectividad y factibilidad de implementación.</p> <p>En este contexto, en el marco del diseño del SIFO se elaboró el documento: Proyecto "SIFO-Fase I: Análisis y Diseño de la Solución" -</p>

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
	<p>"Seguimiento y Control de Sistema de Agenciamiento", en el cual se hace un levantamiento de los distintos sistemas de seguimiento que están aplicando cada una de las Direcciones Regionales y se evidenció que, de acuerdo a la información levantada en las diferentes regiones, no existen mecanismos formales y estructurados de seguimiento y control del agenciamiento que sean comunes a todas las regiones, muchos esfuerzos se centran en el reordenamiento de información de rendiciones y de ejecución de proyectos.</p>
<p>12 Presentación diseño de Sistema de Información Administrativo (SIA de Fomento).</p>	<p>Considerando la complejidad del diseño y posterior construcción de un Sistema de Información que contemple las funcionalidades y diversidad de procesos que implica la operación de los instrumentos de fomento, la Gerencia de Fomento decidió diseñar y construir una primera versión del Sistema denominado SIFO Versión 1, que apoyará la operación de los instrumentos PROFO, PAG, PDP y Programas FAT y PI. Esta versión, se encuentra en etapa de implementación (ya está diseñada y construida) y se encuentra operando desde el 10 de diciembre de 2004, y contempla a la fecha alrededor de 206 usuarios, con el siguiente detalle por perfil:</p> <p>Ejecutivos Agente: Perfil que permite ingresar las Solicitudes de Cofinanciamiento y de Recursos, por parte de los Agentes y enviarlas a la Dirección Regional (para su evaluación). También puede retomar una Solicitud de Cofinanciamiento o de Recursos para su corrección si la misma ha sido objetada por la Dirección Regional. Finalmente, el Sistema apoya funcionalmente en las acciones a seguir después del CAZ, dependiendo de si la Solicitud ha sido aprobada (permite preparar contrato), rechazada (informar a los empresarios cuando corresponde), reformulada (retomar la Solicitud y corregirla).</p> <p>Directores Regionales: Perfil que permite asignar las Solicitudes de Cofinanciamiento o Recursos para su evaluación, registrar decisión de evaluación y permite consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>Ejecutivos DR: Perfil que permite evaluar las Solicitudes de Cofinanciamiento y de Recursos, y enviarlas al Director Regional (para su decisión). El Sistema apoya funcionalmente en las acciones a seguir después del CAZ, dependiendo de si la Solicitud ha sido aprobada (permite generar Resolución de Transferencia, revisar y validar contrato) o ha sido aprobada con observaciones (corregir de acuerdo a lo indicado en CAZ). Finalmente, el Sistema permite consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>CAZ: Perfil que permite registrar la evaluación que realiza el CAZ y consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>Guest: Perfil que permite consultar la información relevante antes y después del CAZ. En específico, es posible tener acceso a:</p> <ol style="list-style-type: none"> las presentaciones del CAZ, los proyectos que serán discutidos en el CAZ y las actas de los CAZ <p>Todos en opciones de visualización e impresión.</p> <p>Es importante señalar que en esta versión se incluyen las variables RUT y</p>

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
<p>13 Implementación de programa de trabajo para la construcción del Sistema de Información Administrativo (SIA de Fomento).</p>	<p>ventas de la empresa, entre otras y que el alcance del Sistema considera el apoyo al ingreso de Solicitudes de Cofinanciamiento y Recursos, su evaluación (tanto en DR como en CAZ), hasta su formalización (elaboración de contratos y generación de Resoluciones de Transferencia).</p> <p>La versión 1 del SIFO se integrará a la versión 2, cuyo desarrollo se inició el 05/12/2003 con la firma del contrato entre CORFO y la empresa TUXPAN GESTION S.A., el cual fue modificado, con fecha de 28 de Mayo, ampliándose el plazo de entrega del diseño definitivo para Diciembre de 2004.</p> <p>A la fecha, la consultoría ha generado un producto relevante para el diseño, que corresponde al Modelo de Negocios del Sistema de Fomento a la Calidad y a la Productividad y el Levantamiento de Requerimientos.</p> <p>El Proyecto SIFO versión 1.0, se encuentra en etapa de implementación (ya está diseñada y construida) y se encuentra operando desde el 10 de diciembre de 2004, y contempla a la fecha alrededor de 206 usuarios, con el siguiente detalle por perfil:</p> <p>Ejecutivos Agente: Perfil que permite ingresar las Solicitudes de Cofinanciamiento y de Recursos, por parte de los Agentes y enviarlas a la Dirección Regional (para su evaluación). También puede retomar una Solicitud de Cofinanciamiento o de Recursos para su corrección si la misma ha sido objetada por la Dirección Regional. Finalmente, el Sistema apoya funcionalmente en las acciones a seguir después del CAZ, dependiendo de si la Solicitud ha sido aprobada (permite preparar contrato), rechazada (informar a los empresarios cuando corresponde), reformulada (retomar la Solicitud y corregirla).</p> <p>Directores Regionales: Perfil que permite asignar las Solicitudes de Cofinanciamiento o Recursos para su evaluación, registrar decisión de evaluación y permite consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>Ejecutivos DR: Perfil que permite evaluar las Solicitudes de Cofinanciamiento y de Recursos, y enviarlas al Director Regional (para su decisión). El Sistema apoya funcionalmente en las acciones a seguir después del CAZ, dependiendo de si la Solicitud ha sido aprobada (permite generar Resolución de Transferencia, revisar y validar contrato) o ha sido aprobada con observaciones (corregir de acuerdo a lo indicado en CAZ). Finalmente, el Sistema permite consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>CAZ: Perfil que permite registrar la evaluación que realiza el CAZ y consultar la información relevante antes y después del CAZ.</p> <p>Guest: Perfil que permite consultar la información relevante antes y después del CAZ. En específico, es posible tener acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) las presentaciones del CAZ, b) los proyectos que serán discutidos en el CAZ y c) las actas de los CAZ <p>Todos en opciones de visualización e impresión.</p>

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
	<p>Es importante señalar que en esta versión se incluyen las variables RUT y ventas de la empresa, entre otras y que el alcance del Sistema considera el apoyo al ingreso de Solicitudes de Cofinanciamiento y Recursos, su evaluación (tanto en DR como en CAZ), hasta su formalización (elaboración de contratos y generación de Resoluciones de Transferencia).</p> <p>La versión 1 del SIFO se integrará a la versión 2, cuyo desarrollo se inició el 05/12/2003 con la firma del contrato entre CORFO y la empresa TUXPAN GESTION S.A., el cual fue modificado, con fecha de 28 de Mayo de 2004, ampliándose el plazo de entrega del diseño definitivo para Diciembre de 2004.</p> <p>En abril de 2005 se firmará contrato para la implementación del SIFO Versión 2.0.</p>
<p>14 Presentación de resultados del estudio (informe final).</p>	<p>El 1 de Noviembre de 2004 mediante la Resolución N°905, se aprueba bases de licitación pública para la contratación de una consultoría para "precisar, evaluar y analizar los factores determinantes de los resultados de los Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO)"; y dispone se efectuen publicaciones que indica.</p> <p>Mediante la Resolución N°1132 del 25 de Noviembre se aprueba contrato con "Universidad de Chile- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas".</p> <p>Mediante el Informe 2 se entregan los resultados del modelo metodológico.</p>
<p>15 Implementación de cambios en PROFOS agrícolas, surgidos de las conclusiones del estudio, si corresponde.</p>	<p>El 1 de Noviembre de 2004 mediante la Resolución N°905, se aprueba bases de licitación pública para la contratación de una consultoría para "precisar, evaluar y analizar los factores determinantes de los resultados de los Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO)"; y dispone se efectuen publicaciones que indica.</p> <p>Mediante la Resolución N°1132 del 25 de Noviembre se aprueba contrato con "Universidad de Chile- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas".</p> <p>Mediante el Informe 2 se entregan los resultados del modelo metodológico. Una vez que se apruebe el Informe Final se procederá a analizar los cambios en PROFOS agrícolas.</p>

Programa/Institución: Institución Centro Nacional de la Productividad y la Calidad (ChileCalidad)

Año Evaluación: 2004

Fecha del Informe: 12/03/2005

Cuadro 13 Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas	
Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Evaluar los resultados de la estrategia de difusión del Premio Nacional a la Calidad (PNC) año 2004, incluyendo al menos en el análisis la capacidad de convocatoria, la calidad de los postulantes y el costo de la difusión, todo esto desagregado en las distintas categorías del PNC y en comparación a los resultados obtenidos durante el año 2003. Elaborar las recomendaciones que deben efectuarse a dicha estrategia de difusión.</p> <p>Definir estrategia de difusión del Premio Nacional a la Calidad (PNC) para el año 2005 incorporando las indicaciones que surgieron de la evaluación del programa de difusión del año 2004.</p>	Resultados evaluados e integrados a la estrategia 2005
<p>2. Evaluar los resultados que ChileCalidad y la Gerencia de Fomento de CORFO han obtenido en cuanto a estandarizar y rebajar tiempos y costos de las consultorías necesarias para implementar las mejoras en los sistemas de gestión certificables de las empresas que son incentivadas mediante los instrumentos de fomento.</p>	Resultados evaluados
<p>3. Revisar y concordar con DIPRES matriz de marco lógico e indicadores de desempeño que sirvan de base para evaluar el desempeño del programa y realizar su posterior seguimiento.</p>	Se ha revisado BSC institucional para adecuarlo a la realidad 2005 de la institución. No se ha concordado con DIPRES.
<p>4. Cuantificar los indicadores de eficiencia definidos en la MML con la información recopilada en el plan de cuentas del año 2004 y determinar la información faltante y cómo será recopilada para el año 2005.</p>	Cuantificados los indicadores pertinentes y realizados los cambios en Plan de Cuentas 2005
<p>5. Cuantificar el indicador de porcentaje de gasto administrativo definido en la MM Lógico con la información del plan de cuentas del año 2004 e informar, si es que fuera necesario, las correcciones que se deban de realizar durante el año 2005 para mejorar la metodología de cálculo.</p>	Indicador cuantificado

Programa/Institución: Programa Atracción de Inversiones de Alta Tecnología
Año Evaluación: 2004
Fecha del Informe: 12/03/2005

Cuadro 13
Cumplimiento de Compromisos de Programas/Instituciones Evaluadas

Compromiso	Cumplimiento
1. Revisar y concordar con DIPRES matriz de marco lógico. Analizar la pertinencia de mantener el componente de mejoramiento del entorno de la inversión., entendido como definir claramente el ámbito de influencia del Programa. Además, definir indicadores de desempeño que sirvan de base para evaluar el desempeño del programa y realizar su posterior seguimiento	CORFO, inició un análisis de la organización de la Gerencia de Inversión y Desarrollo, del a cual depende este Programa "Atracción de Inversiones de Alta Tecnología", que desembocará en la reestructuración y mejoramiento del Programa. Este proceso aún no se encuentra finalizado.

- **Anexo 5: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004**

Cuadro 14 Cumplimiento PMG 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Cumple
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	15%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			ALTA	15%	✓
	Evaluación de Desempeño				○			MEDIANA	6%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					○		MEDIANA	6%	✓
	Gobierno Electrónico		○					ALTA	15%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					○		MEDIANA	6%	✓
	Auditoría Interna				○			ALTA	15%	✓
	Gestión Territorial Integrada	○						MENOR	5%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	6%	✓
	Administración Financiero-Contable						○	MEDIANA	6%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género			○				MENOR	5%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento: 100.00%

Cuadro 15			
Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	100%	100%	100%

• Anexo 6: Transferencias Corrientes⁶⁸

Cuadro 16 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 ⁶⁹ (M\$)	Presupuesto Final 2004 ⁷⁰ (M\$)	Gasto Devengado ⁷¹ (M\$)	Diferencia ⁷²	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	28.098.393	26.495.800	23.484.260	3.011.540	73
Gastos en Personal	60.000	66.000	59.302	6.698	
Bienes y Servicios de Consumo	120.000	94.000	69.206	24.794	
Inversión Real	-	-	-	-	
Otros	27.918.393	26.335.800	23.355.752	2.980.048	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	13.931.449	14.372.080	12.191.604	2.180.476	74
Gastos en Personal	1.597.463	1.530.387	1.521.159	9.228	
Bienes y Servicios de Consumo	507.223	665.001	573.223	91.778	
Inversión Real	467.472	444.275	283.808	160.467	
Otros ⁷⁵	11.359.291	11.732.417	9.813.414	1.919.003	
TOTAL TRANSFERENCIAS	42.029.842	40.867.880	35.675.864	5.192.016	

68 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

69 Corresponde al aprobado en el Congreso.

70 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

71 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

72 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

73 En esta asignación la diferencia entre el saldo por ejecutar del presupuesto asignado, se debe fundamentalmente a lo que dejaron de ejecutar los programas de CORFO.

74 En el año 2004, quedó en esta asignación un saldo por ejecutar de \$ 2.180,5 Millones, este saldo se origina debido a lo no ejecutado de Aplicación Fondo Cobertura de Riesgo por \$ 507,7 Millones, Subvención Primas de Seguro Agrícola por \$ 1.550,5, Comité Producción Limpia \$ 105,2 Millones, Comité Proindustria \$ 16,0 Millones.

75 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

- **Anexo 7: Iniciativas de Inversión⁷⁶**

1. Nombre: EDIFICIO TECNOLOGICO DE VALPARAISO

Tipo de Iniciativa: ESTUDIO

Objetivo: CONSTRUCCION EDIFICIO TECNOLOGICO

Beneficiarios: DISTINTOS SERVICIOS DEL ÁREA TECNOLOGICA

Cuadro 17 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2004								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ⁷⁷	Ejecución Acumulada al año 2004 ⁷⁸	% Avance al Año 2004	Presupuesto Final Año 2004 ⁷⁹	Ejecución Año 2004 ⁸⁰	% Ejecución Año 2004	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
EDIFICIO TECNOLOGICO DE VALPARAISO	70.000	17.617	0,25	70.000	17.617	0,25	52.383	

76 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

77 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado.

78 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2004.

79 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2004.

80 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2004.

• Anexo 8: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 18 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸¹		Avance ⁸²	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/ \text{ Dotación Efectiva año } t$	0,98	0,95	103,2%	Descendente
Rotación de Personal	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	4,64%	8,25%	0,6%	Descendente (83)
Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.					
Rotación de Personal					
Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
▪ Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0%	0,00%	100%	Ascendente
▪ Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,25%	0,26%	96,2%	Descendente
▪ Retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios año } t/ \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	3,86%	3,61%	106,9%	Descendente
▪ Otros	$(N^{\circ} \text{ de otros retiros año } t/ \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$	0,51%	4,38%	11,6%	Descendente (84)
• Razón o Tasa de rotación	$N^{\circ} \text{ de funcionarios ingresados año } t/ N^{\circ} \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	94,44%	93,75%	100,7%	Descendente

81 La información corresponde al período Junio 2002-Mayo 2003 y Junio 2003-Mayo 2004, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período considerado es Enero 2003-Diciembre 2003 y Enero 2004-Diciembre 2004.

82 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, previamente, determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

83 Con motivo de la publicación de la Ley 19.882, que deroga el art. 20 transitorio de la Ley 18.834, se pidió la renuncia no voluntaria a funcionarios de la planta *Directivos de exclusiva confianza* afectos a dicha disposición.

84 Con motivo de la publicación de la Ley 19.882, que deroga el art. 20 transitorio de la Ley 18.834, se pidió la renuncia no voluntaria a funcionarios de la planta *Directivos de exclusiva confianza* afectos a dicha disposición.

Cuadro 18
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸¹		Avance ⁸²	Notas
		2003	2004		
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	4,17%	6,78%	162,6%	Ascendente
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	22,09%	37,20%	168,4%	Ascendente
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación total año t}) * 100$	84,5%	92,2%	85,4%	Ascendente
Porcentaje de becas ⁸⁵ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0%	0%	100%	Ascendente
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios capacitados año t})$	35	46,07	131,6%	Ascendente
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	3,38	3,42	98,8%	Descendente
Evaluación del Desempeño ⁸⁶	Lista 1 % de Funcionarios	99,7%	99,75%	100,1%	Ascendente
	Lista 2 % de Funcionarios	0,3%	0,25%	120,0%	Descendente
	Lista 3 % de Funcionarios	-	-	-	
	Lista 4 % de Funcionarios	-	-	-	
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

85 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

86 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.