

---

BALANCE  
DE GESTIÓN INTEGRAL  
AÑO 2004

**INSTITUTO NACIONAL DE  
ESTADÍSTICAS**

SANTIAGO DE CHILE

Av. Bulnes 418 Santiago Chile, Teléfono: 56 - 2 - 366 7777  
[www.ine.cl](http://www.ine.cl)

---

# Índice

<b>1. Carta del Jefe de Servicio .....</b>	<b>03</b>
<b>2. Identificación de la Institución .....</b>	<b>05</b>
• Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución.....	06
• Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio.....	06
• Principales Autoridades .....	07
• Definiciones Estratégicas .....	08
- Misión Institucional .....	08
- Objetivos Estratégicos.....	08
- Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos.....	09
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios.....	10
- Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios.....	11
• Recursos Humanos.....	12
- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.....	12
- Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	13
- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	14
• Recursos Financieros.....	15
- Recursos Presupuestarios año 2004 .....	15
<b>3. Resultados de la Gestión .....</b>	<b>16</b>
• Cuenta Pública de los Resultados .....	17
- Balance Global .....	17
- Resultados de la Gestión Financiera .....	19
- Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos .....	24
• Cumplimiento de Compromisos Institucionales .....	29
- Informe de Programación Gubernamental .....	29
- Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas.....	30
• Avances en Materias de Gestión.....	31
- Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión .....	31
- Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo .....	36
- Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales .....	39
- Avances en otras Materias de Gestión .....	40
• Proyectos de Ley .....	41
<b>4. Desafíos 2005 .....</b>	<b>42</b>

---

<b>5. Anexos.....</b>	<b>44</b>
• Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004 .....	45
• Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño .....	51
• Anexo 3: Programación Gubernamental .....	52
• Anexo 4: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004 .....	53
• Anexo 5: Transferencias Corrientes .....	54
• Anexo 6: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos .....	55

## Índice de Cuadros

Cuadro 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.....	12
Cuadro 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo.....	13
Cuadro 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	14
Cuadro 4: Ingresos Presupuestarios Percibidos año 2004.....	15
Cuadro 5: Gastos Presupuestarios Ejecutados año 2004.....	15
Cuadro 6: Ingresos y Gastos años 2003 – 2004.....	19
Cuadro 7: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004.....	21
Cuadro 8: Indicadores de Gestión Financiera.....	23
Cuadro 9: Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004.....	36
Cuadro 10: Cumplimiento de Indicadores de Desempeño año 2004.....	45
Cuadro 11: Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004.....	51
Cuadro 12: Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004.....	52
Cuadro 13: Cumplimiento PMG 2004.....	53
Cuadro 14: Cumplimiento PMG años 2001 – 2003.....	53
Cuadro 15: Transferencias Corrientes.....	54
Cuadro 16: Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos.....	55

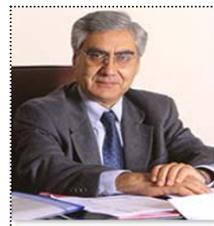
## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato.....	12
Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento.....	13
Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo.....	14

---

# 1. Carta del Jefe de Servicio

Máximo Aguilera Reyes  
Director Nacional  
Instituto Nacional de Estadísticas



La Misión del Instituto Nacional de Estadísticas es: "Producir y difundir estadísticas oficiales con calidad, oportunidad y fácil acceso para todos sus usuarios: órganos públicos, empresas, organizaciones sociales, instituciones académicas y de investigación, organismos Internacionales y ciudadanos en general". En el cumplimiento de esta misión, el INE aspira a ser reconocido, nacional e internacionalmente, por sus altos estándares técnicos, credibilidad y transparencia. En este esfuerzo, los principales logros del 2004 fueron los siguientes:

En materia de las estadísticas económicas, el INE comenzó dos nuevas series de indicadores. Desde junio, el *Nuevo Índice de Precios al Productor* y desde septiembre, el *Nuevo Índice de Producción y Ventas Físicas de la Industria Manufacturera*. Asimismo, se inició la actualización el *Índice de Remuneraciones y Costo de la Mano de Obra* proyecto que será ejecutado en 18 meses

En el ámbito de las estadísticas sociales, se publicaron los resultados de la *Nueva Encuesta de Consumo Cultural y Uso del Tiempo Libre*, desarrollada en conjunto con el Consejo de Nacional de la Cultura y de las Artes. Además, se incorporó el enfoque de género en las estadísticas vitales, demográficas, de Justicia, de Carabineros, en la Encuesta de Mano de Obra y Remuneraciones, en la Encuesta Estructural de Comercio y en la Encuesta de la Pequeña y Mediana Empresa. También en materia de estadísticas sociales, fue significativa la publicación de la *Primera Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana*, inaugurando de este modo una serie estadística que aportará información de calidad científica al servicio del diseño y evaluación de la política pública en ese ámbito. Asimismo, se levantó en el 2004 la *Primera Encuesta Nacional de la Discapacidad*, cuyos resultados focalizaron a un nivel desconocido hasta ese momento la realidad nacional a este respecto.

Por otra parte, en estadísticas de población, fue muy importante la ejecución de la segunda fase del *Registro de Chileno en el Exterior*, correspondiente a América del Norte, Europa, Oceanía, África y Asia. Los resultados de Latinoamérica y el Caribe fueron entregados en Mayo.

En cuanto al desarrollo del Sistema Estadístico Nacional, SEN, la *Comisión Nacional de Estadísticas*, principal instancia de coordinación del Sistema, funcionó regularmente, discutiéndose de manera transparente los principales desarrollos estadísticos nacionales como el avance del Plan Nacional Recopilación 2004. En esta misma línea, se ingresó al Ministerio de Economía un *Proyecto de Ley* que potencia la institucionalidad del INE y del SEN, creando un Consejo Técnico de Estadísticas Públicas, de alto nivel e independencia, que tendrá que rendir cuenta en relación a la calidad de las estadísticas nacionales.

En relación al Gobierno Electrónico y en específico al proyecto de ventanilla única, se implementaron *16 formularios electrónicos en Internet, en sus versiones on line y off line*. Estos formularios colocan al INE en la vanguardia tecnológica, en Latinoamérica, y facilitarán los procesos de respuesta de los miles de informantes regulares de las encuestas de nuestra Institución.

En el 2004 se entregó el primer informe en relación al desarrollo de la *Primera Cuenta Satélite Economía Digital de Chile*; abordándose el Marco Analítico, que contiene antecedentes generales, conceptos de la economía de información, las delimitaciones del sector, actividades y bienes y servicios TIC y el Diseño Metodológico.

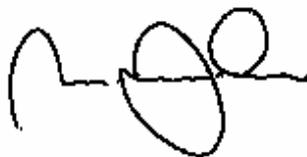
---

En el marco del Sistema Integrado de Estadísticas con Desagregación Territorial, se dio a conocer en diferentes regiones del país el desarrollo de las *Matrices Insumo Producto Regionales*, instrumentos analíticos que facilitan la visualización de las estructuras económicas de cada Región. En este mismo contexto se realizó el *cambio de año base para el Índice de Actividad Económica Regional (INACER)*

Estos fueron los principales logros del 2004, sustentados en sólidos sistemas de gestión en los cuales se ha privilegiado una creciente planificación de mediano plazo, con mecanismos de control más modernos y con la introducción de mejores soportes informáticos.

En relación a los desafíos de mediano plazo, el Instituto ha diseñado durante el 2004 un *Plan de Desarrollo de las Estadísticas Públicas 2005-2008*, cuyo documento fue presentado al Consejo Interinstitucional de Estadísticas Públicas, conformado por el Ministro de Hacienda, de Economía, el Presidente del Banco Central, y el Director del INE. Este Consejo sesionó en dos oportunidades y su propósito fue discutir 10 proyectos estratégicos que ha elaborado el INE y que llevarán al país a alcanzar estándares técnicos similares a los de la OCDE<sup>1</sup>. El Plan cubre 4 áreas fundamentales de las estadísticas públicas: a) *Infraestructura para la producción estadística*, que considera la construcción de un Directorio Nacional de Empresas y Establecimientos y un Marco Muestral Maestro para un Sistema Integrado de Encuestas de Hogares ; b) *Estadísticas Económicas Básicas*, donde se destaca el Censo Económico y Agropecuario, un Nuevo IPC y su respectiva Encuesta Nacional de Presupuestos Familiares, un proyecto Medición del Sector Informal de la Economía y la Explotación Estadística de los Registros Administrativos; c) *Estadísticas Sociales*: Nueva Encuesta Nacional de Empleo, Sistema Integrado de Encuestas de Hogares; y , finalmente, d) *Difusión*: Un proyecto de difusión de los Microdatos vía Internet para Investigadores. Si el país logra este propósito, Chile tendrá estadísticas públicas de clase mundial, lo que contribuirá significativamente a que las políticas públicas nacionales, económicas y sociales, y los proyectos privados sean de mejor calidad. Además, mejores y más estadísticas públicas implican mayor transparencia, y a su vez mejor democracia.

Finalmente, todos los desafíos señalados se trabajarán sin descuidar el mejoramiento, desarrollo e innovación en relación a los productos de continuidad del Instituto, los cuales para el año 2005 serán sobre 80. Para mayores detalles, los invito a conocer la información entregada en el Balance de Gestión Integral 2004 del Instituto Nacional de Estadísticas.



Máximo Aguilera Reyes  
Director Nacional  
Instituto Nacional de Estadísticas

---

<sup>1</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

---

## 2. Identificación de la Institución

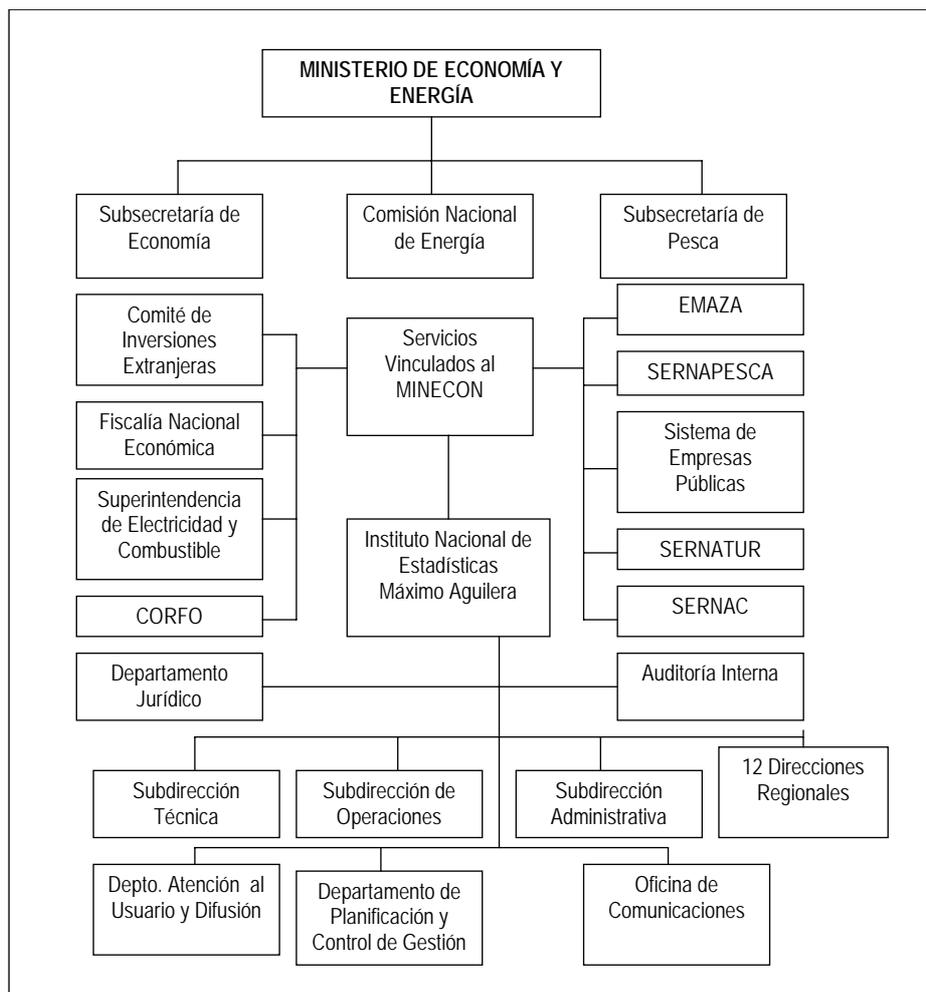
- Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución
- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio
- Principales Autoridades
- Definiciones Estratégicas
  - Misión Institucional
  - Objetivos Estratégicos
  - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos
  - Clientes / Beneficiarios / Usuarios
  - Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios
- Recursos Humanos
  - Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo
- Recursos Financieros
  - Recursos Presupuestarios año 2004

---

- **Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución**

Ley N° 17.374 de 1970, Orgánica del Instituto Nacional de Estadísticas.

- **Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio**



---

- **Principales Autoridades**

Cargo	Nombre
Director Nacional	Máximo Aguilera Reyes
Subdirector Técnico	Pedro Menéndez Paredes
Subdirector de Operaciones	Jaime Espina Ampuero
Subdirector Administrativo	Manuel Rivera Mella
Departamento Jurídico	Carmen Gorroño Velasco
Departamento Auditoria Interna	Pedro Moena Guzmán
Departamento de Planificación y Control de Gestión	Paula Jara Echeگویen
Departamento de Atención al Usuario	Héctor Morales Henríquez
Oficina de Comunicaciones	Marcela Torrejón Román

---

- **Definiciones Estratégicas**

- **Misión Institucional**

Producir y difundir estadísticas oficiales de calidad, con oportunidad y fácil acceso para los usuarios tales como organismos públicos, organizaciones y empresas privadas, empresas consultoras, organismos e instituciones académicas, organismos internacionales y estudiantes, mediante el desarrollo permanente de proyectos y programas estratégicos para entregar nuevos productos y mejorar los actuales, y ejerciendo con eficacia su rol rector en el sistema estadístico nacional, para optimizar el impacto de la información estadística en el desarrollo nacional.

- **Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Consolidar el mejoramiento, continuo de la producción estadística mediante programas de perfeccionamiento en la calidad de las metodologías estadísticas, de detección y especificación de necesidades de usuarios, de rediseño de la organización e incorporación de nuevas prácticas de gestión de mejora del nivel profesional y técnico del personal.
2	Mejorar la atención al usuario por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad a objeto de optimizar los tiempos de entrega de información estadística tanto virtual como presencialmente, facilitar el acceso a los microdatos y potenciar la difusión especialmente a través de Internet.
3	Fortalecer el rol rector del Instituto Nacional de Estadísticas generando un proceso de coordinación al interior del sector público en el levantamiento de encuestas a hogares y empresas, para evitar duplicaciones, y generar nuevas encuestas y mediciones con nuevos indicadores bajo el mismo concepto de integración, así como producir anuarios y publicaciones conjuntas de modo de hacer más eficiente la utilización de los recursos públicos.
4	Promover el desarrollo de un sistema integrado de estadísticas con desagregación territorial, a fin de mejorar la cobertura, calidad, oportunidad y acceso a la información con desagregación regional y local, en el marco de un sistema integrado de estadísticas territoriales que sea homogéneo, armónico y pertinente, que fortalezca el proceso de descentralización del Estado y mejorar los niveles de eficacia y eficiencia de la toma de decisiones de los agentes locales.

## - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
<u>Estadísticas Demográficas</u>		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas Vitales: Corresponden a los hechos vitales de la población, los cuales están compuestos por Defunciones Fetales y Generales, Nacimientos y Matrimonios. Además, son a mediciones anuales de carácter comunal, basados en los registros administrativos del Servicio de Registro Civil e Identificación.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas del Trabajo</u>		
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta Nacional del Empleo (ENE), Corresponde a una medición mensual a nivel de hogares nacionales y regional de las variables del mercado laboral. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es una muestra.</li> <li>• Encuesta Suplementaria de Ingresos (ESI), Corresponde a una medición de los ingresos de las personas a nivel de hogares realizada en el trimestre octubre – diciembre de cada año, a nivel nacional y regional según la muestra de la Encuesta Nacional del Empleo.</li> <li>• Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra (IR), Corresponde a una medición mensual a nivel de establecimientos y otras entidades de carácter nacional y regional. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es una muestra.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas de Educación, Ciencias y Tecnología, Cultura y Medios de Comunicación</u>		
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anuario de Cultura y Medios de Comunicación. Corresponde a una publicación anual que sistematiza la información estadística sobre las Bibliotecas, Espectáculos Públicos, Deportivos y Radioemisoras.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas Industriales y de la Construcción</u>		
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta Nacional Industrial Anual (ENIA). Corresponde a una medición anual de carácter nacional y regional de la actividad desarrollada por la industria nacional. Pertenecce a las encuestas estructurales y es un censo de establecimientos de 10 y más trabajadores.</li> <li>• Índice de Producción Minera. Corresponde a una medición mensual a las faenas mineras, es de carácter nacional y regional. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es un censo.</li> <li>• Índice de Producción y Ventas Física del sector Manufacturero. Corresponde a una medición mensual a los establecimientos Industriales, es de carácter nacional y regional. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es una muestra.</li> <li>• Encuesta de Generación y Distribución Eléctrica. Corresponde a una medición mensual, es de carácter nacional y regional. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es un censo.</li> <li>• Encuesta de Edificación, Corresponde a una medición mensual sobre los permisos de edificación otorgados por las Direcciones de Obra de los Municipios y es de carácter comunal. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es un censo.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas de Comercio y Servicio</u>		
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Comercio, Servicio y Alojamiento Turísticos Corresponde a una medición anual de carácter nacional y regional. Pertenecce a las encuestas estructurales y es una muestra obtenida de los registros de Servicio de Impuestos Internos.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas Agropecuarias</u>		
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta Agropecuaria de Siembra y Producción de Cultivos. Corresponde a una medición anual de carácter nacional pertenecce a las encuestas estructurales y es una muestra.</li> <li>• Encuesta Mataderos de Ganado y de Aves. Corresponde a una medición mensual de carácter nacional y regional. Pertenecce a los indicadores de coyuntura económica y es un censo.</li> </ul>	1,2
<u>Estadísticas de Transporte</u>		
7	Estadísticas de Parque de Vehículos: Corresponde a una encuesta anual dirigida a las	1,2

Municipalidades, la información se obtiene de los permisos de circulación. Proporciona estadísticas por tipo de vehículos y de motor, catalíticos y no catalíticos.

	<u>Estadísticas de Precios</u>	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Precios al Consumidor (IPC), Corresponde a una medición mensual de la variación de los precios de una canasta de productos consumidos por los hogares del Gran Santiago, a nivel de establecimientos comerciales. Pertenece a los indicadores de coyuntura económica y es una muestra.</li> <li>Índice de Precios al por Mayor (IPM), Corresponde a una medición mensual a nivel de establecimientos, de carácter nacional. Pertenece a los indicadores de coyuntura económica y es una muestra.</li> </ul>	1,2
	<u>Estadísticas Territoriales</u>	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de la Actividad Económica Regional (INACER). Corresponde a una medición trimestral de carácter regional. Pertenece a los indicadores de coyuntura económica y utiliza fuentes estadísticas basadas en información de registros administrativos, encuestas sectoriales continuas del Instituto y para algunos sectores se levantan encuestas propias.</li> </ul>	1,4
10	<u>Censos de Población y Viviendas</u>	1,2
11	<u>Plan Nacional de Recopilación Estadísticas</u>	3
12	<u>Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico</u>	1,4

## - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Órganos del Estado Corresponden a las entidades públicas del Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial.
2	Empresas Privadas. Corresponden a las entidades privadas de los distintos sectores económicos del país, destacándose los siguientes sectores: Financiero, Industrial, Comercial y Construcción.
3	Organismos e Instituciones Académicas. Corresponden a la Universidades públicas y privadas, centros de estudios y de investigación.
4	Organismos Internacionales.
5	Organismos Gremiales, Sociales y Comunitarios Corresponden a las Federaciones, Confederaciones, Asociaciones, Organismo no gubernamentales, juntas de vecinos entre otros.
6	Prensa. Corresponden a la Prensa Escrita, Digital, Televisión y Radio.
7	Estudiantes. Corresponden a estudiantes Universitarios, Centros de Formación Profesional y Técnicos y Enseñanza Media.
8	Público No clasificado en las categorías anteriores.

---

- **Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios**

<b>Número</b>	<b>Nombre – Descripción Producto Estratégico</b>	<b>Clientes/beneficiarios/usuarios a los cuales se vincula</b>
1	Estadísticas Demográficas	1, 2, 3, 4, 6, 7 y 8
2	Estadísticas del Trabajo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
3	Estadísticas de Educación, Ciencias y Tecnología, Cultura y Medios de Comunicación	1, 2, 3, 4, 6 y 8
4	Estadísticas Industriales y de la Construcción	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
5	Estadísticas de Comercio y Servicio	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
6	Estadísticas Agropecuarias	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
7	Estadísticas de Transporte	1, 2, 7 y 8
8	Estadísticas de Precios	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
9	Estadísticas Territoriales	1, 2, 3, 6, 7 y 8
10	Censos de Población y Viviendas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
11	Plan Nacional de Recopilación Estadísticas	1, 2, 4, 7 y 8
12	Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico	1

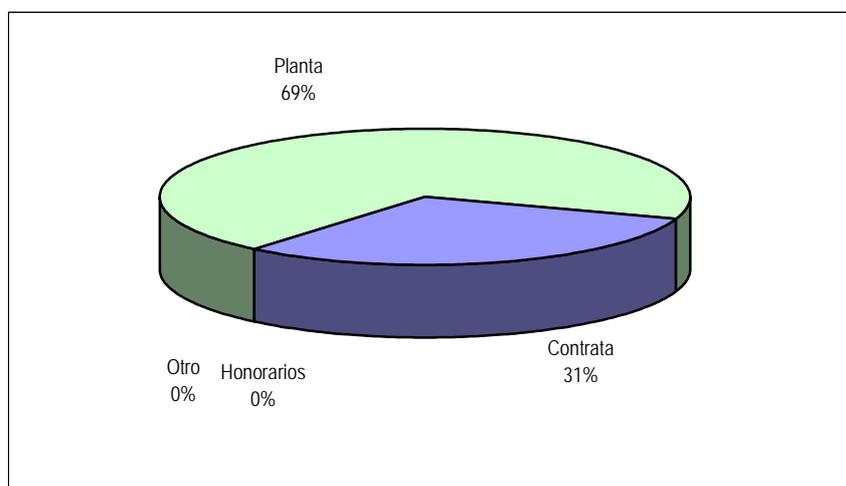
---

- Recursos Humanos

- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo.

Cuadro 1 Dotación Efectiva <sup>2</sup> año 2004 por tipo de Contrato y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	179	209	388
Contrata	100	73	173
Honorarios <sup>3</sup>	-	-	-
Otro	-	-	-
TOTAL	279	282	561

- GRÁFICO 1: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR TIPO DE CONTRATO



- Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo

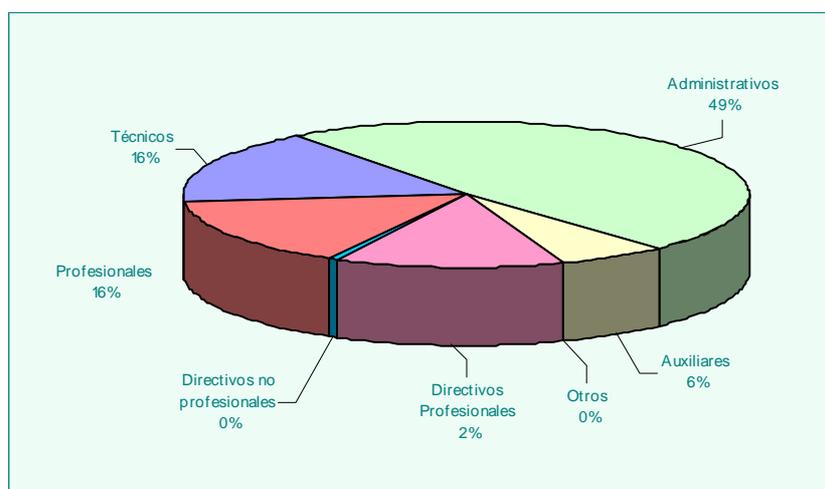
---

2 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

3 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".

Cuadro 2 Dotación Efectiva <sup>4</sup> año 2004 Por Estamento y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>5</sup>	31	43	74
Directivos no Profesionales <sup>6</sup>	1	1	2
Profesionales <sup>7</sup>	40	48	88
Técnicos <sup>8</sup>	54	36	90
Administrativos	152	119	271
Auxiliares	1	35	36
Otros <sup>9</sup>			
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>282</b>	<b>561</b>

● **GRÁFICO 2: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR ESTAMENTO**



4 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

5 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

6 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

7 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

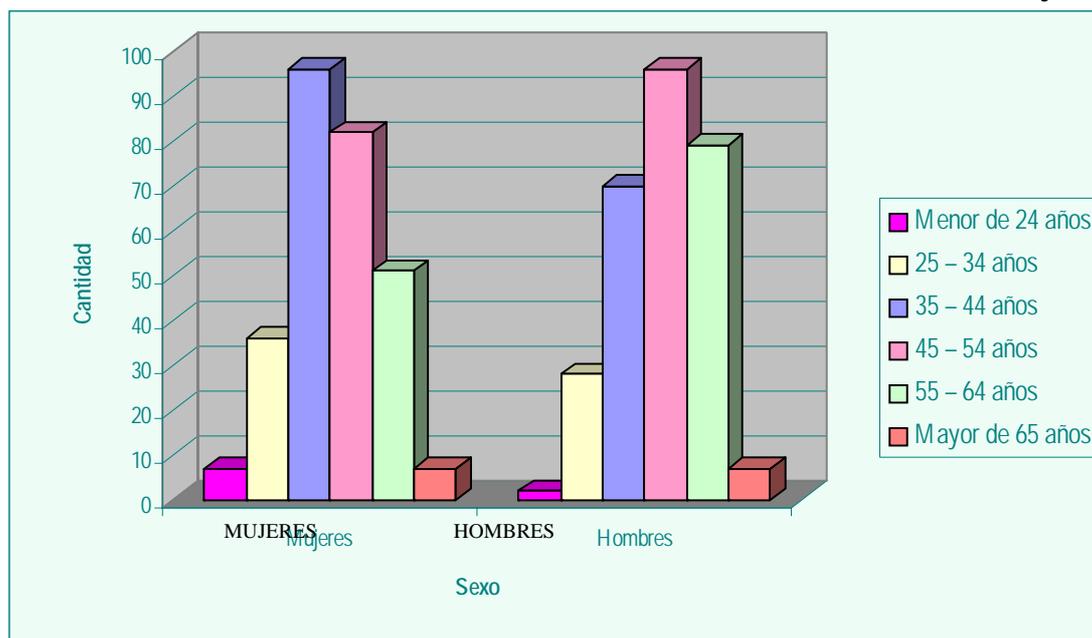
8 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

9 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.

- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo<sup>10</sup>

Cuadro 3 Dotación Efectiva <sup>11</sup> año 2004 por Grupos de Edad y Sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	7	2	9
25 – 34 años	36	28	64
35 – 44 años	96	70	166
45 – 54 años	82	96	178
55 – 64 años	51	79	130
Mayor de 65 años	7	7	14
TOTAL	279	282	561

• GRÁFICO 3: DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2004 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO



10 Dotación efectiva al 31 de Diciembre de 2004

11 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

---

- Recursos Financieros

- Recursos Presupuestarios año 2004

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>12</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	5.566.747
Endeudamiento <sup>13</sup>	-
Otros Ingresos <sup>14</sup>	1.406.622
TOTAL	6.973.369

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>12</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>15</sup>	6.487.831
De Capital <sup>16</sup>	37.095
Otros Gastos <sup>17</sup>	448.443
TOTAL	6.973.369

---

12 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

13 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

14 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

15 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

16 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

17 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

---

---

### 3. Resultados de la Gestión

- Cuenta Pública de los Resultados
  - Balance Global
  - Resultados de la Gestión Financiera
  - Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos
- Cumplimiento de Compromisos Institucionales
  - Informe de Programación Gubernamental
  - Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Avance en materias de Gestión
  - Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión
  - Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
  - Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales
  - Avances en otras Materias de Gestión
- Proyectos de Ley

---

- **Cuenta Pública de los Resultados**

- **Balance Global**

El avance más importante en la planificación estratégica del Sistema Estadístico Nacional fue la constitución, en el mes de septiembre de 2004, del Consejo Interinstitucional para el Plan de Desarrollo de las Estadísticas Públicas 2005-2008. El cual está compuesto por Ministro de Economía, quien lo presidirá, el Ministro de Hacienda, el Presidente del Banco Central y el Director Nacional de Estadísticas. La misión de este Consejo es asesorar en relación a la pertinencia, prioridades y eficiencia de dicho Plan. El objetivo general de este programa es que el País alcance a finales del 2008 un nivel estadístico, tanto en cobertura como en calidad, similar a la mejor práctica de la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico), y en aquellos casos que no sea factible deberá ser al menos equivalente al de los países de la cota inferior de ingresos de esa organización

El INE, en cumplimiento de su plan estratégico, ha centrado su quehacer en el mejoramiento continuo en la calidad de la oferta estadística incorporando las demandas de los principales usuarios y las recomendaciones internacionales.

- En este contexto, durante el año 2004 comenzó la actualización de la base del Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra, proyecto que será ejecutado en 18 meses.
- En relación a las nuevas publicaciones oficiales se entregó a la ciudadanía, a los agentes públicos y privados el primer Índice de Precios al Productor y el nuevo Índice de Producción y Ventas Físicas de la Industria Manufacturera, los cuales están disponibles mensualmente a contar de junio y septiembre respectivamente.
- En septiembre se divulgó la metodología de la Clasificación (caracterización) Socioeconómica en el marco de las publicaciones especiales contenidas en el libro Cómo ha cambiado la vida de los chilenos. Análisis comparativo de las condiciones de vida de los hogares con menor bienestar socioeconómico (Censo 1992 – 2002). La publicación contempló las variables seleccionadas, la topología de los hogares, determinación de cortes para la clasificación socioeconómica, selección de muestra y análisis de quienes y cómo son el 20% de los hogares con menor bienestar social. Las definiciones metodológicas permitieron realizar los siguientes estudios: Los Vulnerables de Joseph Ramos; Movilidad social en los hogares más vulnerables de Chile de Eduardo Valenzuela y Soledad Herrera; Población vulnerable: Vivienda, patrimonio y vecindarios de Osvaldo Larrñaga; Mercado laboral: como ha variado el 20% de los hogares con menor bienestar socioeconómico de Dante Contreras y Patricia Medrano y finalmente las Tendencias del cambio en las familias con menor bienestar socioeconómico de Veronica Gubbins, Francisca Browne y Andrea Bagnara

En relación a convenios vigentes con otras entidades, el INE desarrolló los siguientes proyectos:

- Se ejecutó de la segunda fase del Registro de Chilenos en el Exterior en los países de América del Norte, Europa, Oceanía, África y Asia. En el mes de mayo se informó sobre los principales resultados obtenidos en la primera fase de levantamiento en América del Sur y América Central.
- El Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) dieron a conocer los resultados de la primera Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana en el mes de abril. La

---

encuesta se centró en la percepción general frente a la delincuencia; victimización y evaluación de instituciones y políticas públicas.

- Durante los meses de agosto y septiembre se levantó la Encuesta Nacional de Discapacidad a más de 13 mil hogares, publicándose los resultados en enero de 2005. Este trabajo se realizó conjuntamente con el Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS)
- En el mes de noviembre se entregaron los resultados de la primera Encuesta de Consumos Cultural y Uso del Tiempo Libre en Chile, proyecto desarrollado conjuntamente con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

En el marco del Programa Ventanilla Empresa del Gobierno., los avances en Tecnología de la Información y Comunicaciones, el INE implementó 16 Formularios Electrónicos en las versiones on line y off line dirigido a las empresas proveedoras de información estadística. Para facilitar el acceso y la captura de información se desarrolló en el sitio web [www.ine.cl](http://www.ine.cl) un espacio virtual denominado Captura de Información en Línea; lugar que sistematiza dichos formularios, permite el ingreso y validación de la información estadística entregada por las empresas.

Sobre a la Cuenta Satélite Economía Digital, en el año 2004 se realizaron las siguientes iniciativas:

- En el mes de abril se entregó el primer informe sobre el Marco Analítico, que contiene los antecedentes generales, conceptos de la economía de información y las delimitaciones del sector, actividades y bienes y servicios TIC y el Diseño Metodológico, que comprende la organización industrial del sector TIC, la identificación y descripción de los agregados económicos y no económicos a general, el desarrollo de indicadores complementarios y la estrategia para abordar las necesidades de información en el marco de la experiencia piloto.
- En el mes de noviembre se entregó el segundo informe correspondiente al análisis de la oferta y la demanda de TIC; tipo de clasificadores, diseño y poblamiento de bases de datos y un catastro inextenso de la bases de datos existentes, tanto de la propia institución como de otros órganos del estado

En el marco del Sistema Integrado de Estadísticas con Desagregación Territorial, un logro de alto impacto a nivel regional, fue la entrega de resultados y antecedentes metodológicos de las Matrices Insumo Producto Regionales, las cuales visualizan de mejor forma la las estructuras económicas existentes para el año 1996. En este contexto se realizó el cambio de año base para el Índice de Actividad Económica Regional (INACER)

- Resultado de la Gestión Financiera

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>18</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
<b>• Ingresos</b>	<b>7.347.444</b>	<b>6.973.369</b>	
Ingresos de Operación	651.988	1.019.450	1
Venta de Activos	6.713	4.298	
Otros Ingresos	114.243	98.282	
Aporte Fiscal	6.412.288	5.566.747	2
Operaciones Años Anteriores	15.576	92.547	
Saldo Inicial de Caja	146.636	192.045	
<b>• Gastos</b>	<b>7.347.444</b>	<b>6.973.369</b>	
Gastos en Personal	4.448.445	4.486.994	3
Bienes y Servicios de Consumo	847.768	819.309	
Prestaciones Previsionales	-	196.929	
Transferencias Corrientes	1.616.435	984.599	4
Inversión Real	61.306	37.095	5
Operaciones años Anteriores	179.257	69.557	
Otros Compromisos Pendientes	164	1.001	
Saldo Final de Caja	194.069	377.885	

Notas

Las principales variaciones en la ejecución del presupuesto 2004 respecto del año 2003, se registraron en los siguientes ítems:

1. Ingresos de Operación: corresponden a la venta de bienes (línea editorial, publicaciones, indicadores, cartografía) y de servicios (bases de dato, directorios, cruces especiales y convenios con otras instituciones) realizadas por el INE en un determinado período del año. Durante el año 2004 aumentaron los ingresos de operación en un 56.37% en relación al año 2003, debido principalmente a los esfuerzos que la institución está llevando a cabo desde el año 2003 en la aplicación de políticas de promoción en la suscripción de convenios con otras instituciones y la venta de servicios.

2. Aporte Fiscal: De acuerdo a lo que se puede observar en el cuadro 6, durante el año 2004 este subtítulo disminuyó en un 13.18% en relación al año 2003. Este resultado se produjo principalmente por disminución de aporte para Programas del Subtítulo de Transferencias Corrientes, como por ej.: el XVII Censo Nacional de Población y VI de Vivienda.

3. Gasto en Personal: Se percibió un leve aumento de este ítem en un 0.008% en relación al año anterior, el incremento se debe a la implementación de modificación en los porcentajes de asignación de bonos de modernización, aumento que no queda

<sup>18</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.

---

reflejado en su magnitud como consecuencia del traspaso de recursos destinados al pago de incentivo al retiro, que muestra el subtítulo 24 de Prestaciones Previsionales.

4. Transferencias Corrientes: Este subtítulo disminuyó en un 39.09% en relación al año 2003, debido principalmente a una baja importante en los programas aprobados y financiados con aporte fiscal, como es el XVII Censo Nacional de Población y VI de Vivienda.

5. Inversión Real: Se registró una disminución del 39.49% en relación al año anterior, dado que el año 2003 fue autorizada la renovación de vehículos por un monto nominal de aprox. M\$ 30.000.-

**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>19</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>20</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>21</sup> (M\$)	Diferencia <sup>22</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>5.780.644</b>	<b>7.032.190</b>	<b>6.998.658</b>	<b>33.532</b>	
01			INGRESOS DE OPERACION	399.509	1.063.562	1.209.685	-146.123	1
04			VENTA DE ACTIVOS	1.897	4.299	4.298	1	2
	41		Activos Físicos	1.897	4.299	4.298	1	
07			OTROS INGRESOS	45.194	85.365	98.282	-12.917	3
	79		Otros	45.194	85.365	98.282	-12.917	
09			APORTE FISCAL	5.328.044	5.567.276	5.566.747	529	4
	91		Libre	5.328.044	5.567.276	5.566.747	529	
10			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	5.000	119.646	119.646	0	
11			SALDO INICIAL DE CAJA	1.000	192.042	0	192.042	
			<b>GASTOS</b>	<b>5.780.644</b>	<b>7.032.190</b>	<b>6.802.850</b>	<b>229.340</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	4.395.906	4.490.762	4.486.994	3.768	5
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	820.458	905.789	905.776	3	6
24			PRESTACIONES PREVISIONALES		196.929	196.929	0	
	30		Prestaciones Previsionales		196.929	196.929	0	
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	481.663	1.124.373	1.063.826	60.547	7
	31		Transferencias al Sector Privado	6.173	11.117	9.322	1.795	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	6.173	11.117	9.322	1.795	
	33		Transferencias a Otras Entidades Públicas	424.416	1.062.182	1.016.460	45.722	
		072	Proyecto Descentralización Información Estadística	81.021	80.282	79.920	362	
		076	Programas Especiales, Estadísticos y Sociales	102.939	740.436	695.776	44.660	
		451	Registro de Chilenos en el Exterior	183.456	184.984	184.903	81	
		458	Programa Cambio Año Base Índice de Remuneraciones	57.000	56.480	55.861	619	
	34		Transferencias al Fisco	51.074	51.074	38.044	13.030	
		001	Impuestos	51.074	51.074	38.044	13.030	
31			INVERSION REAL	79.617	78.891	78.767	124	
	50		Requisitos de Inversión para Funcionamiento	19.896	19.714	19.724	-10	
	56		Inversión en Informática	59.721	59.177	59.043	134	
60			OPERACIONES AÑOS ANTERIORES	1.000	74.569	69.557	5.012	8
70			OTROS COMPROMISOS PENDIENTES	1.000	1.000	1.001	-1	
90			SALDO FINAL DE CAJA	1.000	159.877	0	159.877	

Notas

19 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

20 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

21 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

22 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

---

Las principales variaciones entre el presupuesto inicial y final se presentan en los siguientes ítem:

1. Ingresos de Operación: El presupuesto final para este concepto aumentó en un 166.22% en relación al presupuesto inicial, debido principalmente al incremento de ingresos por suscripción de convenios con organismos públicos y privados, y a la venta de productos originados por el último Censo de Población y Vivienda.
2. Venta de Activos: Este subtítulo tuvo un incremento del 126.62% en el presupuesto final, donde el aumento se generó producto al aumento de bienes dados de baja.
3. Otros Ingresos: presenta un incremento de 88.89%, derivado de una mayor recuperación de licencias médicas.
4. Bienes y Servicios de Consumo: El aumento en un 10.40% del presupuesto final de este subtítulo, en relación al presupuesto inicial se debió al incremento de gastos de funcionamiento, como contrapartida o derivado del aumento de ventas directas.
5. Transferencias Corrientes: El subtítulo aumentó en un 133.44%, en atención a los gastos derivados de la ejecución de los convenios suscritos.
6. Operaciones Años Anteriores: El incremento en M\$ de 73.569 del presupuesto final de este subtítulo, en relación al presupuesto inicial, corresponde a los compromisos pendientes de pago al 31/12/2004.

**Cuadro 8**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>23</sup>			Avance <sup>24</sup> 2004/ 2003	Notas
			2002	2003	2004		
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	$[\text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios} - \text{N}^\circ \text{ de decretos originados en leyes}^{25} / \text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios}] * 100$	%	50,0	28,6	44,4	64.41	1
Promedio del gasto de operación por funcionario	$[\text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)} / \text{Dotación efectiva}^{26}]$	\$/ funcionario	9.197.0	8.753,7	9.177.4	95.38	2
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 25 sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en Programas del subt. 25}^{27} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	%	152,3	30,0	17,66	58.87	3
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en estudios y proyectos de inversión}^{28} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	%	-	-	-	-	

Notas:

1. El mayor número de decretos modificatorios se debió a la generación de superiores ingresos propios recibidos durante el 2004, además por diferencia en monto autorizado en funciones críticas.
2. La diferencia se debió al aumento en el aporte en Asignaciones de Modernización.
3. Durante el año 2004 existió un menor aporte en Transferencias corrientes, en relación al año anterior que aun se contaba con montos para el Censo de Población y Vivienda.

23 Los factores de actualización de los montos en pesos es de 1,0389 para 2002 a 2004 y de 1,0105 para 2003 a 2004.

24 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

25 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

26 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

27 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

28 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Inversión Real", menos los ítem 50, 51, 52 y 56.

---

## - Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos

### 1. Estadísticas Demográficas

#### a) Estadísticas Vitales

Este producto corresponde a los registros administrativos sobre defunciones, nacimientos y matrimonios. Se encuentra en convenio con el Servicio de Registro Civil e Identificación y el Ministerio de Salud.

Durante el año 2004 el tiempo transcurrido entre el término del año de referencia de la información de Estadísticas Vitales y la publicación de resultados fue de 16.3 meses.

Como resultado al cumplimiento de este indicador de presupuesto se puede decir que se cumplió con un 102.52%, donde el número de meses transcurridos entre el término del año de referencia de la información de este producto y la publicación de resultados correspondió a 15.9 meses, en relación a los 16.3 meses establecidos como meta.

### 2. Estadísticas del Trabajo

#### a) Encuesta Nacional del Empleo

#### b) Encuesta Suplementaria de Ingresos

#### c) Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra

La Encuesta Nacional del Empleo (ENE) pertenece al igual que el anterior a los indicadores de coyuntura económica. Los ciudadanos, agentes públicos y privados conocen anticipadamente las fechas de publicación, por medio de un calendario anual preestablecido y el cual se encuentra disponible en el sitio web [www.ine.cl](http://www.ine.cl) sección de agenda 2004. La entrega de información se realiza a través de conferencia de prensa o boletín informativo a las 10 hrs. Durante el 2004 el tiempo promedio transcurrido entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de los resultados en el sitio web institucional fue de 11 minutos para la Encuesta Nacional del Empleo.

Como resultado al cumplimiento al indicador de desempeño de presupuesto 2004 para este producto se puede indicar que no se cumplió la meta en un 100%, alcanzando sólo a un 88.88%, dado que se superó en 0.8 minutos el tiempo máximo de publicación de resultados de la Encuesta Nacional del Empleo en Internet. Esto se debió al tiempo que demoró la instalación de la información en la web, con mejoramiento en el diseño.

La Encuesta Suplementaria de Ingresos (ESI), la publicación de los resultados del año 2001 están disponible en el Centro de Documentación, en relación a los años 2002 y 2003 estarán disponible a fines del primer cuatrimestre de 2005.

El Índice de Remuneraciones y Costo de mano de Obra también pertenece a los indicadores de coyuntura económica. Al igual que los indicadores anteriores se sabe su resultado anticipadamente a través del calendario anual preestablecido, publicado en el sitio web de la institución. Durante el año anterior el tiempo promedio transcurrido entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de los resultados en el sitio web institucional fue de 7 minutos para este indicador.

---

Uno de los proyectos estratégicos corresponde a la actualización del año base de dicho indicador, para tales efectos se realizó una encuesta estructural, la cual permitirá obtener la estructura para el nuevo índice.

Como resultado al cumplimiento al indicador de desempeño de presupuesto 2004 para este producto se puede indicar que se cumplió en un 123.08%. Como corresponde a un tiempo máximo, el resultado siempre tiene que ser menor o igual que la meta, el tiempo transcurrido entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de resultados en Internet alcanzó para este período a 8 minutos.

3. Estadísticas de Educación, Ciencias y Tecnología, Cultura y Medios de Comunicación  
a) Anuario de Cultura y Medios de Comunicación:

Corresponde a una publicación anual que sistematiza la información estadística sobre las Bibliotecas, Espectáculos Públicos, Deportivos y Radioemisoras.

En relación a la encuesta de radios y el tiempo máximo en la entrega de resultados de ésta, se logró publicar un día antes de lo presupuestado, cumpliendo la meta en un 100.57%.

4. Estadísticas Industriales y de Construcción  
a) Encuesta Nacional Industrial Anual (ENIA)  
b) Índice de Producción Minera  
c) Índice de Producción y Ventas Físicas del Sector Manufacturero  
d) Encuesta de Generación y Distribución Eléctrica  
e) Encuesta de Edificación

La Encuesta Nacional Industrial Anual (ENIA) forma parte del trabajo (que están realizando conjuntamente la Subsecretaría de Economía, la Dirección de Presupuestos, el Banco Central y el INE) para elaborar un programa de mejoramiento de las Estadísticas Públicas Básicas para Cuentas Nacionales y para la política económica. Durante el año 2004 se contestaron vía Internet más de la mitad de las encuestas del segmento objetivo (51.1%), equivalente a 837 establecimientos. Finalmente se cumplió con todos los compromisos suscritos con el Banco Central.

El indicador de presupuesto de la ENIA se cumplió en un 106.06%, donde el número de cuestionarios contestados en Internet fue superior a lo establecidos dentro de la meta, es decir se contestaron 51 encuestas más de las programadas.

La encuesta de Edificación; el Índice de Producción Minera; el índice de Producción u Ventas Físicas del Sector Manufacturero; y la encuesta de Generación y Distribución Eléctrica pertenecen a los indicadores de coyuntura económica, los cuales se levantan, procesan, validan y publican mensualmente, según el calendario anual preestablecido, disponible en el sitio web [www.ine.cl](http://www.ine.cl).

Durante el año 2004 el tiempo promedio entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de los resultados en el sitio web institucional fue de 10 minutos.

---

El principal mejoramiento corresponde a la actualización de la base del Índice de Producción y Ventas Físicas del Sector Manufacturero.

En relación al cumplimiento de los indicadores de presupuesto de desempeño cumplió en un 100%, donde el tiempo transcurrido entre la publicación de resultados de las encuestas de estadísticas de otros sectores productivos y la publicación de resultados en Internet no superó el tiempo establecido como meta, equivalente a 10 minutos.

5. Estadísticas de Comercio y Servicio

a) Encuesta de Comercio, Servicios y Alojamiento Turístico

La Encuesta de Comercio, Servicio y Alojamiento Turístico cumplió con todos compromisos suscritos con el Banco Central. Además el indicador de desempeño asociado al presupuesto se logró en un 100%, demorándose 14 meses entre el levantamiento y la publicación de resultados en base de datos.

6. Estadísticas Agropecuarias

a) Encuesta Mataderos de Ganado y Aves

b) Encuesta Agropecuaria de Siembra y Producción de Cultivos

La encuesta de Mataderos de Ganado y Aves pertenece a los indicadores mensuales de coyuntura y se utilizan en el cálculo del Índice Mensual de Actividad Económica (IMACEC), Cuentas nacionales Trimestrales y Anuales (Provisorias y definitivas) elaboradas por el Banco Central. El plazo de entrega de la información se encuentra acordado a través de un convenio con dicha entidad.

Durante el año 2004 en número de días transcurridos entre el levantamiento de la información y la publicación de los resultados fue de 3.92 días, disminuyendo en 0,8 días con respecto al año anterior, cumpliendo en un 127.55% la meta de desempeño para el presupuesto 2004.

La Encuesta Agropecuaria de Siembra y Producción de Cultivos obtuvo un tiempo promedio de publicación de resultados de 15 días desde el levantamiento hasta la entrega de resultados. Este resultado fue inferior en un día en relación al año anterior.

Además se puede indicar que la meta para presupuesto se cumplió en un 100% (15 días).

7. Estadísticas de Transporte

c) Estadísticas de Parque de Vehículos

Corresponde a una encuesta anual dirigida a las municipalidades, la información se obtiene de los permisos de circulación. Proporciona estadísticas por tipo de vehículos y de motor, catalíticos y no catalíticos.

---

Durante el año 2004 se cumplió en un 100% con el indicador de desempeño comprometido en el presupuesto correspondiente a 4 meses des de el inicio del levantamiento hasta la entrega de los resultados definitivos.

8. Estadísticas de Precio

- a) Índice de Precios al Consumidor (IPC)
- b) Índice de Precios al por Mayor (IPM)

El Índice de Precios al Consumidor y el Índice de Precios al por Mayor pertenecen a los indicadores de coyuntura económica, las cuales se levantan, procesan, validan y publican mensualmente. Los ciudadanos, agentes públicos y privados conocen de ante mano las fechas de publicación, por medio de un calendario anual preestablecido disponible en la pagina [www.ine.cl](http://www.ine.cl) sección de agenda 2004. La entrega de información se realiza a través de conferencia de prensa o boletín informativo a las 10 hrs. En relación al tiempo promedio transcurrido entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de los resultados en el sitio Web Institucional, fue de 6 minutos para el IPC y 14 minutos para el IPM.

Finalmente se continuo con el programa de mejoramiento permanente del IPC y se analizó la factibilidad de actualizar la base, en el año 2005 del Índice de Precios al por Mayor.

Como resultado al cumplimiento de los indicadores de desempeño de presupuesto 2004 se puede indicar que se cumplió con el 100% con el tiempo máximo de publicación de resultados del Índice de Precios al Consumidor e Índice de Precios al por Mayor, equivalente a 10 minutos.

9. Estadísticas Territoriales

- b) Índice de Actividad Económica (INACER)

Este índice pertenece a los indicadores de coyuntura económica y se levanta trimestralmente en cada región (excluyendo a la Región Metropolitana). Su publicación se realizó en promedio a los 46.2 días de transcurrido el trimestre anterior para las 12 regiones del país.

El principal avance fue su actualización de la estructura económica según las Matrices Insumo Productos con año 1996.

Dentro de los indicadores de presupuesto, se cuenta con el tiempo promedio de rezago de publicación de resultados de la encuesta INACER, donde se cumplió en un 106.06%, alcanzando un tiempo promedio de rezago de 46.2 días (la meta correspondía a 49 días en promedio).

10. Censos de Población y Viviendas

- a) Censo Nacional de Población y Vivienda

En relación a la etapa de difusión de los resultados del XVII Censo Nacional de Población y VI de Vivienda se publicó en el mes de septiembre el libro Cómo ha cambiado la vida de los chilenos. Análisis comparativo de las condiciones de vida de los hogares con menor bienestar socioeconómico (Censo 1992 - 2002). En dicho texto se expuso sobre la Metodología para la caracterización socio económica de Miguel Guerrero, Los Vulnerables de Joseph Ramos; Movilidad social en los hogares más vulnerables de Chile de Eduardo Valenzuela y Soledad Herrera; Población vulnerable: Vivienda, patrimonio y vecindarios de

---

Oswaldo Larrñaga; Mercado laboral: como ha variado el 20% de los hogares con menor bienestar socioeconómico de Dante Contreras y Patricia Medrano y finalmente las Tendencias del cambio en las familias con menor bienestar socioeconómico de Veronica Gubbins, Francisca Browne y Andrea Bagnara.

#### 11. Plan Nacional de Recopilación Estadística

El Plan Nacional de Recopilación Estadísticas 2004 fue aprobado por Decreto Supremo N° 134 del 11 de Mayo de 2004. El principal mejoramiento fue la incorporación, tanto en cobertura como en la calidad de los metadatos.

El indicador de desempeño de presupuesto para el año 2004 tuvo como resultado un cumplimiento del 100% siendo entregado en el tiempo establecido como meta (3.8 meses) desde enero hasta la entrega del plan al Ministerio de Economía y Energía para la formulación del Decreto Supremo.

#### 12. Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico

En relación al mejoramiento continuó en la calidad de la oferta estadística incorporando las demandas de los principales usuarios y las recomendaciones internacionales, en este sentido se comenzó la actualización de la base del Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra, proyecto que será ejecutado en 18 meses.

Así mismos, sobre las nuevas publicaciones oficiales se entregó a la ciudadanía, a los agentes públicos y privados el primer Índice de Precios al Productor y el nuevo Índice de Producción y Ventas Físicas de la Industria Manufacturera, los cuales están disponibles mensualmente a contar de junio y septiembre respectivamente.

En el marco del Sistema Integrado de Estadísticas con Desagregación Territorial, un logro de alto impacto a nivel regional, fue la entrega de resultados y antecedentes metodológicos de las Matrices Insumo Producto Regionales, las cuales visualizan de mejor forma la las estructuras económicas existentes para el año 1996. En este contexto se realizó el cambio de año base para el Índice de Actividad Económica Regional (INACER).

Finalmente, el INE implementó en [www.ine.cl](http://www.ine.cl), 16 formularios electrónicos en las versiones on line y off line dirigido a las empresas proveedoras de información estadística. Esta iniciativa se desarrolló en el marco del Programa Ventanilla Empresa del Gobierno.

Para el indicador de desempeño de presupuesto del año 2004 se obtuvo un resultado del 120.48%, dado que sólo se realizó una medición durante el año 2004 calificada como buena por el Ministro de Economía.

---

## Cumplimiento de Compromisos Institucionales

### - Informe de Programación Gubernamental

El INE comprometió 4 proyectos y los resultados en el año 2004 por trimestre son los siguientes:

- ✓ Resultados estadísticos del Registro de Chilenos en el Exterior.  
Corresponde a un proyecto conjunto con el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Instituto Nacional de Estadísticas.  
Se cumplió con el 100% de las actividades comprometidas. Dentro de las principales actividades se puede destacar la publicación y posterior elaboración de un boletín con los resultados del Registro de Chilenos en el Exterior realizados durante el año 2003; se definieron los principales puntos operativos; y se realizaron variadas formas de difusión como reuniones con cónsules y comunidades de chilenos, además de la elaboración de material para difusión para prensa, spot de radio y TV, trípticos, página web, etc.
- ✓ 16 Formularios electrónicos de encuestas disponibles en [www.ine.cl](http://www.ine.cl).  
Se cumplió con éxito el 100% de las actividades comprometidas, el 14 de Junio de 2004 se hizo entrega del informe de prueba y aceptación al Ministro de Economía, donde se deja constancia que se encuentran en operación los 16 formularios comprometidos. Además se llevaron a cabo actividades de difusión mediante comunicado de prensa y como noticia en Intranet institucional y sitio web institucional.  
Se incorporó la firma electrónica simple como medio de autenticación, permitiendo garantizar la confidencialidad de los datos entregados a los usuarios, además de permitir a los usuarios informarse del estado de su encuesta a través del sitio web del INE.
- ✓ Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra, con base actualizada.  
Se cumplió con todas las actividades comprometidas, En relación a la encuesta de empadronamiento, se definieron las variables para el cuestionario, se definió el formulario para el levantamiento de la encuesta separado por sexo y se logró hacer el levantamiento de la encuesta para 3.000 empresas, estando en análisis 6.000 formularios (hombre-mujer) logrando un avance del 60% en la digitación de los formularios.
- ✓ Mediciones de Calidad de los productos estadísticos del INE  
Se realizó una medición de calidad para 18 productos del INE, donde se puede destacar que: se implementó un sistema informático para el ingreso de datos y las validaciones de primer y segundo nivel; se creó una cuenta de Internet para ver el cuestionario de calidad metodológica; se logró obtener cálculos automatizados de los indicadores.  
Con los resultados de la aplicación se realizaron recomendaciones de incorporación de mejoras para todos los productos medidos.

---

- Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas /  
Instituciones<sup>29</sup> Evaluadas<sup>30</sup>

El servicio no tiene programas evaluados en el período comprometido entre los años 1999 y 2004.

---

29 Instituciones que han sido objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

30 Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.

---

- **Avances en Materias de Gestión**

- **Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión**

El instituto Nacional de Estadísticas aprobó el 92.5% de los sistemas comprometidos en el PMG 2004. Los principales avances para cada sistema son:

- ✓ **Capacitación**

Durante el periodo, la Institución ejecutó las siguientes acciones incorporadas en el Plan 2004:

- Aplicaciones Estadísticas a los productos del INE, Módulo V del Ciclo I del Programa sobre Técnicas Estadísticas, dirigido a profesionales y técnicos no estadísticos.
- III Taller de Cultura Estadística, dirigido a toda persona que se desempeña en el INE, en las distintas plantas y calidad jurídica.
- Programa de Mejoramiento en la Atención al Usuario: Programa dirigido especialmente a quienes se desempeñan en el Centro de Documentación del INE.
- Calidad Metodológica: Módulo 1 "Aplicación Segundo Test de Evaluación de Indicadores de Productos INE", organizado por el Departamento de Metodología con apoyo del Departamento de Formación y Capacitación.
- Capacitación a Distancia, Modalidad e - Learning: En la ejecución del Plan se utilizaron las siguientes modalidades de capacitación:
  - Cursos y Talleres presenciales
  - Cursos a distancia: En este año se implementaron actividades de capacitación interactiva multimedial con e-learning. Para ello se desarrollaron dos cursos: MS Outlook y Seguridad de la Información. Se contrataron contenidos y plataforma de administración a una empresa especializada en esta metodología.
  - Seminarios y Congresos: Una opción válida tanto para estar al día en los diversos temas de interés institucional, como para establecer relaciones y participar en la generación de alianzas y redes de ayuda.

- ✓ **Evaluación de Desempeño**

Con el propósito de mejorar la objetividad y transparencia de los resultados arrojados por el sistema, además de tomar las medidas correctivas necesarias para mejorar dicho proceso, el Instituto ha presentado los siguientes avances durante el 2004:

- Se definió operacionalmente cada categoría de evaluación para el total de los factores considerados en la evaluación de desempeño. Se fomentó la política de sostener entrevistas de desempeño y apoyar a las jefaturas en esta práctica. Esto se hizo a través de la capacitación y también se aprovechó la instancia para recoger las problemáticas más frecuentes en relación a este punto a través de la realización de entrevistas grupales a los evaluadores, donde se tocaron estas temáticas con el fin de concretar acciones futuras tendientes a apoyar más integralmente a los evaluadores en su rol.
- Se realizaron focus group con evaluadores y evaluados para discutir la atingencia y la aplicación del proceso de evaluación de desempeño, junto con recoger las percepciones y sugerencias orientadas a facilitar el proceso en el futuro.

- 
- Se entregó mayor información a los evaluadores, respecto a los resultados y a la forma en que éstos se distribuyen por lista, estamento, calidad jurídica, etc. De modo de retroalimentarlos con datos duros del proceso.

✓ **Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)**

Este año se consolidó el trabajo tanto a nivel central como las direcciones regionales sobre lo estipulado en la ley de base de procedimiento administrativo, el principal avance tecnológico fue iniciar la marcha blanca de un sistema de seguimiento a los tramites en Internet.

El INE tuvo la oportunidad de iniciar un proceso de diagnóstico de los primeros resultados emanados de la sistematización de las funciones que se encontraban dispersas en relación a la atención a sus usuarios.

- Se avanzó notablemente en el posicionamiento de las funciones asociadas a la OIRS, a través del Centro de Documentación del INE, al interior de la cultura organizacional, ubicada en el Departamento de atención al Usuario. Las regiones ya muestran estos espacios y el público los identifica.
- En la Etapa IV se pudo ya conocer los primeros resultados de la Instalación de Centros de documentación en forma virtual a nivel nacional y regional, aprovechando la tecnología existente.
- Se siguió Mejorando los medios y plazos para la entrega de información estadística requerida por los usuarios, potenciando las publicaciones en medios magnéticos y el uso masivo del sitio web del INE.
- En la Etapa IV se ha seguido Potenciando la página web , con políticas claras de incorporación de información. De hecho en este año se inician labores destinadas a volver a reestructurarla para beneficio de sus visitantes
- Todas las oficinas del INE localizadas en las trece regiones del país cuentan con Buzones de Información, Reclamos y Sugerencias en forma física en las dependencias centrales y regionales y en forma virtual a través de la página web del INE.
- El INE cuenta con una la Carta Fundamental de los Derechos Ciudadanos del Usuario del Instituto Nacional de Estadísticas. Su texto se encuentra incluso publicado permanentemente en su sitio web.
- Se ha Consolidado una retroalimentación expedita y positiva entre el informante y el INE. De hecho ellos cuentan en [www.ine.cl](http://www.ine.cl) de 18 formularios electrónico en los cuales pueden entregar la información solicitada por el INE.
- Se han desarrollar redes de apoyo a la información estadística, para facilitar el funcionamiento, al interior del Instituto, se han realizado actividades de exposición de los contenidos de la Ley 18.880.

✓ **Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales**

Dentro de los logros obtenidos durante el año 2004, se pueden destacar los siguientes:

- Disminución de días perdidos por accidentes de trabajo: Durante el año 2003 alcanzaron a 273 días mientras que en el año 2005 disminuyó a 51 días, con un total de 10 accidentes. Además un ahorro por cotización adicional en el Seguro contra accidenten de \$30.000.000 para los años 2004 al 2006.
- La aprobación de diseño y construcción de escalera de emergencia para el edificio de Avda. Bulnes.
- Mejoramiento de los ambientes laborales con costo aproximado \$57.000.000.-
- Capacitación en temas de prevención, a 82 funcionarios del INE Sede Central y Regiones.
- Continuar con Planes y programa de emergencia en caso de siniestros en todas las sedes del INE.
- Participación de las Jefaturas en las diferentes actividades de prevención de Riesgos.

---

### ✓ Auditoría Interna

Durante el año 2004 se puede destacar que:

- Se realizaron un número mayor de auditorías según lo programado, alcanzando un 52.1% más de lo programado.
- Se realizaron el 100% de las actividades programadas por el CAIGG (Consejo de Auditorías Internas General de Gobierno).

Además de las auditorías se hizo seguimiento a las actividades comprometidas y consensuadas en el diagnóstico de riesgo 2003 en temas de : Inducción, Proceso de Presupuesto, Aplicación de estándares en Informática y probidad. Las cuales fueron puestas en marcha y se seguirá observando la implementación y ejecución durante el 2005 de acuerdo al cronograma tri-anual aprobado por el CAIGG.

También se avanzó en la nueva forma de realizar los análisis de riesgo Institucional que el CAIGG solicita , adoptando su metodología de acuerdo a la realidad institucional, que fue validada como etapa II.

Es importante destacar que a pesar de las gestiones realizadas por la institución no se logró a probar este PMG debido a que no se entregó dentro de la fecha estipulada el informe final de las auditorías.

### ✓ Gestión Territorial Integrada

Se realizaron las siguientes actividades en el marco del Programa de Mejoramiento a la Gestión en su etapa 1 de Diagnóstico:

- Se analizó e identificó los productos estratégicos (subproductos y/o productos específicos) de la institución que deben incorporar modificaciones para responder a la perspectiva territorial.
- Se identificó en forma precisa las modificaciones necesarias de incorporar en la entrega de los productos estratégicos para responder a la perspectiva territorial.
- Se analizó e identificó el gasto de la institución que destina a la provisión de los productos estratégicos (bienes y/o servicios) en cada región.
- Se analizó e identificó el grado de desconcentración utilizado en la provisión de los productos estratégicos en cada región.
- Se identificó la opinión de los servicios públicos relevantes que afectan a los bienes y servicios de la institución.
- Se identificaron los sistemas de información para el registro de los productos y clientes/usuarios/beneficiarios por región.

### ✓ Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público

Entre los principales hitos destacan:

- Informar el 100% de las Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios en forma completa y oportuna según rige la Ley de Compras N° 19.886.
- Lograr una adecuada utilización del portal ChileCompra y conocimiento de la Normativa vigente a través de la capacitación.
- Mejorar la gestión de contratos vigentes mediante la licitación de aquellos contratos que según vigencia correspondía licitar nuevamente con el objeto conseguir condiciones más ventajosas.
- Lograr una adecuada programación de las compras de manera de optimizar los recursos y adaptar los requerimientos a las reales necesidades de consumo.
- Progresiva incorporación de tecnología para el empleo de modernos sistemas de Gestión.

---

Cada una de las áreas presenta debilidades y requiere la necesidad de ser reforzadas y el compromiso de un mejoramiento continuo.

#### ✓ **Administración Financiero-Contable**

En estos momentos, el Instituto Nacional de Estadísticas, cuenta en el área financiero-contable, con un 85% de sus funcionarios capacitados con los cursos impartidos por la Contraloría General de la República, lo que implica un grado de especialización en esta área, como así, también la adquisición permanente de los conocimientos de las normas y principios de la Administración financiera del Estado.

Esto a su vez refleja el nivel de inversión que la institución realiza en el recurso humano dentro de esta compleja área, la cual vela por los recursos financieros del INE.

En relación a los informes financieros contables, se obtuvo un 100% de cumplimiento en forma oportuna y confiable de la entrega mensual de los informes Analíticos y Agregados a las entidades fiscalizadoras, se logra una imagen corporativa seria y transparente de nuestra institución hacia las distintas entidades de la administración del Estado, quienes cuentan con información oportuna y veraz para la toma de decisiones relacionados con los recursos del país.

Por otro lado, con la entrega oportuna del Programa Anual y Mensual de Caja, se permite una mejor distribución y programación de las actividades que requieren de recursos financieros en el momento oportuno, lo que representa una mejor imagen con los distintos Clientes ya sean internos o externos.

Para el Sistema de Información de la Gestión Financiera del Estado (SIGFE), con el cumplimiento de la V Etapa, nuestra Institución queda a las puertas de la implantación definitiva de este revolucionario Sistema de Administración Financiera que el Estado está empeñado en poner en marcha en todos los servicios públicos. Con esto, se ha logrado mentalizar al recurso humano de los cambios trascendentes, relacionados con cuentas, conceptos, cambios de enfoque y la unificación financiero-contable que conlleva la implantación definitiva de SIGFE.

#### ✓ **Gobierno Electrónico**

El principal avance fue la implementación de los 16 formularios electrónicos para la captura de información estadística, proyecto desarrollado en el marco de Ventanilla Única de Empresa.

Dentro de las principales actividades desarrolladas se puede destacar:

- Actividades de Identificación y Selección de Procesos de Provisión
- Confección de Diagramas de Procesos, Descripción de Actividades y Análisis para:
  - Captura de Datos de Encuestas a Empresas y Municipalidades
  - Captura de Datos de la Encuesta Índice de Precios al Consumidor (IPC)
  - Captura de Datos de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE)
- Propuesta de Mejoras al Proceso de Captura de Datos de Encuestas a Empresas y Municipalidades utilizando TIC's, e Incorporación de Firma Electrónica Simple.
- Propuesta de Mejoras al Proceso de Captura de Datos de la Encuesta Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- Propuesta de Mejoras al Proceso de Captura de Datos de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE).
- Implementación de los siguientes proyectos:

- 
- Formularios Electrónicos de Encuestas a Empresas y Municipalidades con Incorporación de Firma Electrónica Simple
  - Sistema de Seguimiento de Trámites.
  - Formulación de los siguientes proyectos:
    - Captura de Datos de la Encuesta Índice de Precios al Consumidor (IPC) a través de Tecnología CAPI.
    - Captura de Datos de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE) a través de Tecnología CATI.
    - Sistema Automatizado de las Comunicaciones Internas Formales entre componentes de la Estructura Funcional (**incluye firma electrónica simple**).

✓ **Sobre el Sistema de Planificación**

El avance más sustancial fue el diseño y puesta en marcha de un sistema informático en línea para realizar la Programación Operativa del Instituto, el cual incluye los compromisos gubernamentales, los 11 sistemas del PMG, y la programación del propio quehacer institucional.

Este paso tecnológico permite precisar el proceso de toma de decisiones, dar alertas tempranas y mejorar sustancialmente el control de gestión de la Organización.

✓ **Enfoque de Género**

Los principales avances en la introducción de la perspectiva de género en los productos del INE se resumen en lo siguiente:

- Incorporación del enfoque de género a nuevos productos: Los productos nuevos que se han desarrollado han sido sometidos al análisis de género para su aprobación. Este es el caso de la Encuesta sobre Consumo Cultural y Uso del Tiempo Libre, realizada en la Región Metropolitana y la Primera Encuesta Nacional de Medición de la Discapacidad.
- Incorporación del enfoque de género en los siguientes productos: Sistema Estadísticas Vitales, Estadísticas Demográficas, Estadísticas de Justicia, Estadísticas de Carabineros, Encuesta de Costo de Mano de Obra y Remuneraciones, Encuesta Estructural de Comercio, Servicio y Turismo, Encuesta Semestral de Coyuntura de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

- **Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo**

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Equipo Técnico y de Levantamiento, I Región	11	100 %	4 %
Personal Administrativo, I Región	3	75 %	2 %
Equipo de Técnico, I Región	2	66.78 %	0 %
Equipo de Técnico, II Región	8	100 %	4 %
Personal Administrativo, II Región	3	91.67 %	4 %
Equipo de Técnico, III Región	12	100%	4 %
Personal Administrativo, III Región	5	91.67 %	4 %
Equipo Técnico, IV Región	9	100 %	4 %
Personal Administrativo, IV Región	4	100 %	4 %
Equipo Técnico y de Levantamiento, V Región	14	100 %	4 %
Personal Administrativo, V Región	2	83.33 %	2 %
Equipo Técnico, V Región	8	100 %	4 %
Equipo Técnico, VI Región	7	100 %	4 %
Personal Administrativo, VI Región	3	91.67 %	4 %
Equipo Técnico y de Levantamiento, VII Región	5	100 %	4 %
Personal Administrativo, VII Región	2	83.33 %	2 %
Equipo Técnico, VII Región	9	100 %	4 %
Equipo Técnico y de Levantamiento, VIII Región	25	100 %	4 %
Personal Administrativo, VIII Región	3	91.67 %	4 %
Equipo Técnico, VIII Región	3	100 %	4 %
Equipo Técnico, IX Región	11	100 %	4 %
Personal Administrativo, IX Región	4	83.33 %	2 %
Equipo Técnico y de Levantamiento, X Región	16	98 %	4 %
Personal Administrativo, X Región	2	91.67 %	4 %
Equipo Técnico, X Región	2	100 %	4 %
Equipo Técnico, XI Región	4	99.49 %	4 %
Personal Administrativo, XI Región	4	91.67 %	4 %
Equipo Técnico, XII Región	7	100 %	4 %
Personal Administrativo, XII Región	3	100 %	4 %

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Depto. Estadísticas Territoriales	5	100 %	4 %
Depto. Informática			
Depto. Estadísticas de Precios	40	100 %	4 %
Depto Informática			
Chóferes			
Depto. Estadísticas de Precios	6	95.1 %	4 %
Depto. Metodología			
Depto. Informática			
Depto. Demografía	10	100 %	4 %
Depto. Informática			
Subdepto. De Ediciones			
Depto. De Geografía y Censos	24	100 %	4 %
Depto. Estadísticas de Comercio	20	100 %	4 %
Depto. Informática			
Depto. Metodología			
Depto. Estadísticas de Comercio	9	0 %	0 %
Directorios			
Depto. Estadísticas de Comercio y Servicios	13	100 %	4 %
Depto. Estadísticas Agropecuarias	6	100 %	4 %
Depto. Informática			
Depto. Estadísticas Agropecuarias	7	100 %	4 %
Depto. Informática			
Depto. Metodología			
Depto. Estadísticas Estructurales de la Industria	29	100 %	4 %
Depto. Informática			
Depto. Estadísticas de Hogares	34	100 %	4 %
Depto. Informática			
Chóferes			
Depto. Estadísticas de Hogares	13	100 %	4 %
Depto. Metodología			
Subdepto. Estadísticas Coyunturales de Industria, Minería, Edificación y Energía	18	100 %	4 %
Subdepto. Levantamiento de Encuestas a Empresas Varias			
Depto. Informática			
Subdepto. Estadísticas Medio Ambientales	7	100 %	4 %
Subdepto. Ediciones			
Subdepto. Estadísticas Sociales	4	100 %	4 %
Subdepto. Estadísticas Sociales	8	100 %	4 %
Subdirector			
Depto. Recursos Humanos	39	93.4 %	4 %
Subdepto. Presupuesto			
Dirección nacional			
Subdepto. Servicios			
Bienestar			
Casino	16	100 %	4 %
Jardín Infantil			
Depto. Capacitación	6	100 %	4 %

Cuadro 9 Cumplimiento Convenio Colectivo año 2004			
Equipos de Trabajo	Dotación Efectiva del Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
Depto. Gestión Financiera Depto. Recursos Humanos Sistemas Administrativos	23	100 %	4 %
Subdepto. Bienes y Servicios	26	100 %	4 %
Subdepto. Auditoria Auxiliar	3	94.59 %	4 %
Depto. Jurídico Subdepto. Gestión Convenios y Contratos Auxiliar	5	100 %	4 %
Centro Documentación Depto. Planificación y Control de Gestión Oficina de Comunicaciones	14	100 %	4 %
Unidad de Internet Soporte Informático	5	100 %	4 %
Subdepto. Comercialización Equipo de Apoyo informático de Depto. Atención al Usuario	9	100 %	4 %

**Porcentaje de Cumplimiento Global Convenio Colectivo**

**96.90 %**

Un paso muy importante en la profundización del proceso de modernización del instituto es contar con este tipo de instrumento. La participación en las definiciones de equipos, metas, indicadores y otros fue un aprendizaje organizacional con un alto impacto en el clima laboral, sin embargo los procesos de cambio cultural se logran en el mediano plazo y el uso de instrumentos como estos son básicos para conseguirlos. La contribución permitirá tener una organización eficiente orientada a los ciudadanos con un alto valor agregado para ellos y con un mejoramiento continuo en la calidad del quehacer institucional.

---

## Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales

El servicio no incorpora otro tipo de incentivos remuneracionales.

---

## - Avances en otras Materias de Gestión

Los principales logros en otros procesos de gestión, relevantes para el servicio serían:

### Remuneraciones

- Firma de Convenio con la Caja de Compensación los Andes, para el Pago de Cotizaciones Previsionales y de Salud a través de Internet. Esto ha permitido disminuir considerablemente el tiempo de preparación de Pagos Previsionales, aproximadamente de 3 días a 1/2 día, desde el mes de Abril/04.
- Desde Mayo del 2004 se asumió como Unidad el tratamiento completo de Licencias Médicas que se llevaba en forma conjunta con el Subdepto. de Personal. Esto ha permitido llevar un seguimiento completo de las Licencias Médicas, en el caso de aquellas que han sido rechazadas o reducidas se ha informado al funcionario que realice la apelación correspondiente, las que han sido favorables en su mayoría, permitido recuperar montos mayores a años anteriores por concepto de Subsidios por incapacidad laboral.
- En el año 2004 se modificó el informe Analítico y Financiero de funcionarios de Planta y Contrata entregado al Depto. Recursos Financieros para su contabilización, por informes Analíticos y Financieros separados por Centros de Costos.

### Clima Organizacional

Durante el mes de Junio del año 2004 se aplicó la Encuesta de Clima Organizacional 2004, la que estuvo a cargo de una consultora externa en conjunto con el Departamento de Recursos Humanos.

Los objetivos de esta encuesta fueron:

- Identificar las dimensiones del Clima Organizacional más relevantes y significativas del INE.
- Conocer cómo se percibe la institución por sus funcionarios.
- Detectar los factores que facilitan, dificultan o bloquean la creación de clima percibido como armonioso.
- Detectar las necesidades de los funcionarios en el ámbito de los recursos humanos.
- Proponer líneas de acción para acrecentar las fortalezas y disminuir las dificultades que influyen en el Clima.

Los resultados de este trabajo han permitido al Departamento de Recursos Humanos establecer compromisos de acción para comenzar a ser aplicados en el Plan Operativo Anual 2005, tendientes a mejorar las condiciones básicas para desarrollar un clima laboral armonioso, a través del fortalecimiento de las comunicaciones internas, Intervenciones a grupos de trabajos, elaboración de Balance Social, entre otros temas, intentando conjugar la realización de los objetivos del INE, con el desarrollo profesional de sus funcionarios así como el mejoramiento de la calidad de vida en el trabajo.

### Área de Bienestar

- En el área de bienestar se creó el beneficio de fondos concursables (entregados por la Superintendencia de Seguridad Social) para la presentación de proyectos que permitan desarrollar actividades extra programáticas (deportivas u otras) y para la compra de implementos que permitan el desarrollo de estas actividades.

---

- **Proyectos de Ley**

El Servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso Nacional al 31 de Diciembre de 2004.

---

## 4. Desafíos 2005

En el marco del Plan de Desarrollo de las Estadísticas Públicas 2005-2008, se priorizó las siguientes iniciativas:

- La Nueva Encuesta Nacional del Empleo, cuyo propósito es medir los fenómenos del mercado laboral sean estos estructurales, coyunturales, tradicionales y emergentes. Este proyecto se ejecutará en dos años, las principales innovaciones serán una nueva muestra construida sobre la base del Marco Muestral del Programa Integrado de Estadísticas de Hogares (PIDEH) y su permanente actualización; un cuestionario base que mida el empleo nacional, regional y facilite estudios a nivel comunal; cuestionarios modulares que midan expresiones relevantes en el nuevo escenario laboral por ejemplo flexibilidad laboral, caracterización de los trabajadores por cuenta propia e informalidad; y la incorporación de nuevas tecnologías de información en el proceso de levantamiento y validación de la información.
- Diseño y actualización permanente del Marco Muestral Maestro de Áreas, con el fin de contribuir al mejoramiento de la información base para la selección de muestras requeridos por el Sistema Integrado de Encuestas de Hogares (SIEH). En este sentido, el proyecto contempla para el año 2005 realizar estudios pilotos para la incorporación de nuevas construcciones, diseño de sistema informático, diseño de sistema de cartografía digital, enumeración de áreas seleccionadas con nuevas construcciones y evolución metodológica de la experiencia internacional y nacional
- El Directorio Central de Empresa, el cual proporcionará información valiosa acerca de la demografía de las empresas, fenómeno de la mayor importancia en la actualidad; también, otorgará consistencia a la selección de unidades estadísticas utilizadas en sus diversos operativos estadísticos; reunirá y tratará a los productores de distintas áreas con criterios uniformes, lo cual implica un ahorro importante de recursos. Por otra parte, estos directores centrales evitan la dispersión de criterios, que generaría el hecho de si otros productores de estadísticas implementaran y mantuvieran directorios propios.

En relación al mejoramiento continuo en la calidad de la oferta estadística se publicará oficialmente el nuevo Índice de Bienes de Consumo, el Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obras actualizado y estará en pleno proceso de marcha blanca el Índice de Precios al por Mayor.

En el marco de los convenios vigentes con otras entidades, el INE desarrollará los siguientes proyectos:

- Se entregará los resultados finales del Registro de Chilenos en el Exterior, a través del cual se conocerá la realidad e intereses de los chilenos e hijos de éstos que se encuentran fuera de nuestras fronteras.
- Se dispondrá de información sobre la Cuenta Satélite Economía Digital, la cual contempla estimación del sector telecomunicaciones; estimación del gasto de gobierno y hogares; estimación de demanda TIC para los sectores de salud y educación; estimación consumo intermedio de la economía y producción.

- 
- Se ejecutará de la segunda fase del Registro de Instalaciones Deportivas, el cual tiene por objeto identificar las características respecto de infraestructura y uso de más de 19.000 instalaciones deportivas en todo el país. Esta iniciativa se realiza en conjunto Chiledeportes.
  - Se realizará la segunda Encuesta Nacional de Calidad de Vida y Salud en conjunto con el Ministerio de Salud, con el propósito de conocer la evolución de los principales eventos y factores de riesgo involucrados en la calidad de vida y de salud de los chilenos. Así mismo, proveerá insumos para la definición y evaluación de las políticas públicas y planes de salud.
  - El Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) realizará la segunda Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana, la cual medirá nuevamente la percepción general frente a la delincuencia; victimización y evaluación de instituciones y políticas públicas. Uno de los desafíos más importantes es incrementar la cobertura comunal en donde se aplicará dicha encuesta.

Finalmente, en el marco de las publicaciones especiales relacionada con la información censal se dispondrá de las Estadísticas Sociales de los Pueblos Indígenas de Chile. Censo 2002 e Infancia y Adolescencia en Chile. Censo 1992 – 2002.

---

## 5. Anexos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004
- Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño
- Anexo 3: Programación Gubernamental
- Anexo 4: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004
- Anexo 5: Transferencias Corrientes
- Anexo 6: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004

Cuadro 10 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>31</sup>	% Cumplimiento <sup>32</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Estadísticas Económicas Regionales	Tiempo promedio de rezago de publicación de resultados de la encuesta INACER	(Sumatoria (N° de días transcurridos entre levantamiento de encuestas e indicadores y la publicación de resultados en la Regiones en año I/N° de informes)	días	53	49	46	49	Si	107.00	
				0-0	0-0	0-0	0-0			
Enfoque de Género: No										
Encuestas Estructurales de Industrias, de Comercio, Servicios y Turismo	Porcentaje de cuestionarios de la ENIA contestados vía Internet dentro del segmento objetivo	(N° de cuestionarios contestados por Internet del Segmento Objetivo/N° total de cuestionarios procesados del Segmento Objetivo)*100	%	40.8	44.0	51.1	48.1	Si	106.00	
Enfoque de Género: No										
Estadísticas de Precios	Tiempo máximo de publicación de resultados del Índice de Precios al Consumidor (IPC) e Índice de Precio al por Mayor (IPM) en Internet	N° de horas transcurridas entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de resultados en Internet	horas	0.40	0.10	0.16	0.16	Si	100.00	
Enfoque de Género: No										
Estadísticas de Trabajo	Tiempo máximo de publicación de resultados de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE) en Internet	N° de horas transcurridas entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de resultados en Internet	horas	0.25	0.14	0.18	0.16	No	89.00	1
Enfoque de Género: No										

31 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

32 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.

**Cuadro 10**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>31</sup>	% Cumplimiento <sup>32</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Estadísticas de Remuneraciones	Tiempo máximo de publicación de resultados del Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra en Internet	N° de horas transcurridos entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de resultados en Internet	horas	0.33	0.10	0.13	0.16	Si	123.00	2
	Enfoque de Género: No									
Estadísticas de Educación, Ciencias, Cultura y Medios de Comunicación	Tiempo máximo en la entrega de resultados de Encuesta de Radios	N° de meses transcurridos entre el proceso de encuesta y la entrega de los resultados	meses	7	0	7	7	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Estadísticas de otros sectores productivos	Tiempo máximo de publicación de resultados de Encuesta de Edificación, Índice de Producción Minera, Índice de Producción y Ventas Física del sector Manufacturero, Encuesta de Generación y Distribución Eléctrica en Internet	N° de horas transcurridos entre el inicio de la conferencia de prensa y la publicación de resultados en Internet	horas	0.42	0.16	0.16	0.16	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Encuestas Agropecuarias	Tiempo máximo de rezago de publicación de resultados de la Encuestas de Mataderos de Ganado y Aves	N° de días transcurridos entre levantamiento de información y la publicación de resultados	días	5.8	4.7	3.9	5.0	Si	128.00	3
	Enfoque de Género: No									
Estadísticas Demográficas y Vitales	Tiempo máximo de rezago de publicación de resultados del registro administrativo de los Nacimientos, Matrimonios y Defunciones	N° de meses transcurridos del termino del año de referencia de la información de Estadísticas Vitales y la publicación de resultados	meses	NC	19.0	15.9	16.3	Si	103.00	
	Enfoque de Género: No									

**Cuadro 10**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>31</sup>	% Cumplimiento <sup>32</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Estadísticas de Precios	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Precios al Consumidor (IPC) sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Precios al Consumidor (IPC)/N° total de usuarios encuestados)*100	%					Si	100.00	
	Enfoque de Género: No			NC	86	NM	NM			
Estadísticas de Trabajo	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE) sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega de la Encuesta Nacional del Empleo (ENE)/N° total de usuarios encuestados)*100	%					Si	100.00	
	Enfoque de Género: No			NC	71	NM	NM			
Estadísticas de Remuneraciones	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Remuneraciones y Costo de Mano de Obra/N° total de usuarios encuestados)*100	%					Si	100.00	
	Enfoque de Género: No			NC	53	NM	NM			
Estadísticas Económicas Regionales	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de la Actividad Económica Regional (INACER) sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de la Actividad Económica Regional (INACER)/N° total de usuarios encuestados)*100	%					Si	100.00	
	Enfoque de Género: No			NC	65	NM	NM			

**Cuadro 10**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>31</sup>	% Cumplimiento <sup>32</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Encuestas Agropecuarias	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega de la información de la Encuesta de Mataderos de Ganado y de Aves sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega de la información de la encuesta de mataderos de ganado y de aves/N° total de usuarios encuestados)*100	%	NC	33	NM	NM	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Encuestas Estructurales de Industrias, de Comercio, Servicios y Turismo	Tiempo máximo de publicación de resultados de la Encuesta de Comercio, Servicio y Turismo	N° de meses transcurridos entre levantamiento de encuestas y la publicación de resultados en base de datos	meses	8	7	14	14	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Estadísticas de Precios	Porcentaje de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Precios al por Mayor (IPM) sobre el total de usuarios encuestados	(N° de usuarios que se sienten satisfechos o muy satisfechos en la oportunidad de entrega del Índice de Precios al por Mayor (IPM)/N° total de usuarios encuestados)*100	%	NC	72	NM	NM	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Encuestas Agropecuarias	Tiempo máximo de publicación de resultados de la Encuesta Agropecuaria de Cosecha y Producción	Número de días transcurridos entre el levantamiento de la información y la entrega de informe de resultados	días	17	16	15	15	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									
Estadísticas de otros sectores productivos	Tiempo máximo de rezago de publicación de resultados de la Encuesta sobre la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	N° de meses transcurridos entre el proceso de encuesta y la entrega de los resultados	meses	4.5	4.3	4.0	4.0	Si	100.00	
	Enfoque de Género: No									

**Cuadro 10**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>31</sup>	% Cumplimiento <sup>32</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Plan Nacional de Recopilación Estadísticas	Tiempo máximo de rezago de publicación del Plan Nacional de Recopilación Estadística	N° de meses máximos transcurridos entre el mes de enero y la entrega del Plan Nacional de Recopilación Estadística al Ministerio de Economía y Energía para la formulación del Decreto Supremo	meses	5.0	4.0	3.8	3.8	Si	100.00	
Enfoque de Género: No										
Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico	Grado de satisfacción del Ministro de Economía sobre los estudios y proyectos especiales	(N° de mediciones cuyo grado de avance es calificado como "Bueno" por el Ministerio de Economía en un período t/N° total de mediciones en un período t)*100	%	80	75	100	83	Si	120.00	
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de ingresos propios generados	(Ingresos propios generados en año/Ingresos totales en año)*100	%	5.8	8.9	15.0	6.9	Si	217.00	4
Enfoque de Género: No										
Institucional	Porcentaje de funcionarios capacitados en el año respecto de la dotación efectiva	(N° funcionarios capacitados año/Dotación efectiva año)*100	%	69	69	78	60	Si	130.00	5
Enfoque de Género: No										
Institucional	Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario	(N° de horas contratadas para capacitación año/N° de funcionarios capacitados año)	horas	35.4	51.5	53.9	20.0	Si	270.00	6
Enfoque de Género: No										

**Porcentaje global de cumplimiento: 93%**

---

Notas:

- 1.- El tiempo máximo de subida a Internet es de 10 minutos, sin embargo el resultado final para el año 2004 correspondió a 10.85 minutos. Los segundos extras son causas del proceso de instalación de la información en web. Además de mejoramiento o detalles de diseño. Es importante destacar que junto con este indicador se sube a la página de Internet los indicadores de energía, supermercados, minería, edificación e industria, además de una noticia y dos boletines, uno en pdf y otro como htm.
- 2.- Corresponde a un tiempo máximo, por lo tanto el resultado siempre tiene que ser menor o igual a la meta. El tiempo de transcurrido desde la conferencia de prensa y la publicación demoró en promedio 1 minuto menos de la meta establecida para el 2004, debido al orden en el cual fueron subidos los datos a la página web.
- 3.- Corresponde a un plazo máximo de 5 días según convenio entre el Instituto y el Banco Central, ante lo cual la entrega anticipada es el resultado de la buena gestión.
- 4.- Se debe básicamente a la firma de mayores convenios como Chiledeportes, Clima de inversión, etc.
- 5.- El aumento de la meta se debe a la implementación de la plataforma E-learning, aumentando el número de personas capacitadas por esta vía.
- 6.- El aumento de esta meta también se debe a la implementación de la plataforma E-learning, aumentando el número de personas capacitadas por esta vía.

- Anexo 2: Otros Indicadores de Desempeño

Cuadro 11								
Avance Otros Indicadores de Desempeño año 2004								
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>33</sup> 2004/ 2003	Notas
				2002	2003	2004		
Institucional	Tiempo promedio de respuesta a consultas especializadas por correo electrónico	(Sumatoria (N° de horas) transcurridos entre la solicitud de información y la entrega de la información para los distintos mail recibidos en un año t/ N° total de e-mail recibidos con consultas en un año t))	Horas	n.m.	12.88	11.58	111.23	

33 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

- Anexo 3: Programación Gubernamental

Cuadro 12 Cumplimiento Programación Gubernamental año 2004			
Objetivo <sup>34</sup>	Producto <sup>35</sup>	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación <sup>36</sup>
Entregar estadísticas del Registro de chilenos en el exterior. Esto servirá como antecedente básico para la política chilena de relaciones exteriores en este ámbito.	Resultados estadísticos del registro de chilenos en el exterior.	12. Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico	1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: ALTO 4º Trimestre: CUMPLIDO
Implementar 16 formularios electrónicos de encuestas del INE	16 formularios electrónicos de encuestas disponibles en <a href="http://www.ine.cl">www.ine.cl</a> .	3. Estadísticas de Remuneraciones 5. Estadísticas de Otros Sectores Productivos 8. Encuestas Estructurales de Industria, de Comercio, Servicios y Turismo	1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: CUMPLIDO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: ALTO
Actualizar Índice que mida la variación en las remuneraciones y en el costo de la mano de obra, en cuanto variables fundamentales para el diagnóstico de la macro y microeconomía nacional.	Índice de remuneraciones y costo de la mano de obra, con base actualizada.	3. Estadísticas de Remuneraciones	1º Trimestre: ALTO 2º Trimestre: ALTO 3º Trimestre: ALTO 4º Trimestre: CUMPLIDO
Medir la calidad metodológica de los productos estadísticos del INE, como un insumo básico para el mejoramiento continuo.	Mediciones de calidad de los productos estadísticos del INE	12. Estudios y Proyectos Especiales en el Ámbito Estadístico	1º Trimestre: CUMPLIDO 2º Trimestre: MEDIO 3º Trimestre: CUMPLIDO 4º Trimestre: CUMPLIDO

34 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

35 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

36 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.

- Anexo 4: Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004

Cuadro 13 Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2004										
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	15%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			MENOR	5%	✓
	Evaluación de Desempeño				○			ALTA	12%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				○			MEDIANA	7,5%	✓
	Gobierno Electrónico			○				ALTA	10%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					○		ALTA	13%	✓
	Auditoría Interna				○			MEDIANA	7,5%	×
	Gestión Territorial Integrada	○						ALTA	10%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	7,5%	✓
	Administración Financiero-Contable					○		MENOR	5%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género			○				MEDIANA	7,5%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento: 92.5%

Sistemas Eximidos / Modificados

Sistemas	Justificación
----------	---------------

Cuadro 14 Cumplimiento PMG años 2001 - 2003			
	2001	2002	2003
Porcentaje Total de Cumplimiento PMG	80%	97%	100%

- **Anexo 5: Transferencias Corrientes**<sup>37</sup>

Cuadro 15 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>38</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>39</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>40</sup> (M\$)	Diferencia <sup>41</sup>	Notas
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	424.416	1.062.182	1.016.460	45.722	1
Gastos en Personal	243.060	610.182	578.065	32.117	2
Bienes y Servicios de Consumo	172.389	360.000	350.770	9.230	3
Inversión Real	8.967	92.000	87.625	4.375	4
Otros <sup>42</sup>					
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>424.416</b>	<b>1.062.182</b>	<b>1.016.461</b>	<b>45.722</b>	

Notas:

1. La desviación fundamental entre el presupuesto inicial y el finalmente gastado y devengado, está dado principalmente por Programas Especiales Estadísticos y Sociales (PEES), por un monto de M\$ 592.837. Dicha diferencia se deriva de un incremento de los convenios con otros servicios públicos y privados. De acuerdo a estos conceptos se aprobaron los Decretos N° 411, 877 y 1.117, del 6 de mayo, del 13 de octubre y del 13 de diciembre, respectivamente.

2, 3 y 4.- El gasto en Recursos Humanos, se vio afectado por lo anteriormente descrito, ya que la mayoría de estos proyectos contemplan dentro de sus etapas el levantamiento de encuestas, actividad intensiva en mano de obra. Lo anterior, impacta también en el gasto de Bienes y Servicios e Inversión, dado que necesariamente para su ejecución son imprescindibles contar con insumos y tecnología para procesar y entregar los productos comprometidos.

37 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

38 Corresponde al aprobado en el Congreso.

39 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

40 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

41 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

42 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

• Anexo 6: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 16 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>43</sup>		Avance <sup>44</sup>	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/ Dotación Efectiva año t	1.64	1.70	96.47	
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.					
Rotación de Personal	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	5.66	5.79	102.29	
Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.					
Rotación de Personal					
Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0.50	2.45	490	1
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0.33	0.17	194.11	2
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	2.16	2.97	72.72	3
• Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación efectiva año t)*100	2.66	-	-	4
• Razón o Tasa de rotación	N° de funcionarios ingresados año t / N° de funcionarios en egreso año t) *100	132.35	171.87	129.86	5
Grado de Movilidad en el servicio					
• Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	6.24	9.79	156.89	6

43 La información corresponde al período Junio 2002-Mayo 2003 y Junio 2003-Mayo 2004, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período considerado es Enero 2003-Diciembre 2003 y Enero 2004-Diciembre 2004.

44 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, previamente, determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

**Cuadro 16**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>43</sup>		Avance <sup>44</sup>	Notas
		2003	2004		
<b>Grado de Movilidad en el servicio</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</li> </ul>	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	3.8	1.63	42.89	7
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	68.87	80.38	116.71	
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.					
Porcentaje de becas <sup>45</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0.51	0.52	101.97	
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año t})$	51.47	53.93	104.47	
<b>Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	3.75	4.06	92.36	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del Desempeño<sup>46</sup></li> </ul>	Lista 1 % de Funcionarios	97.50	98.72	101.25	
	Lista 2 % de Funcionarios	2.10	0.18	8.57	9
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 3 % de Funcionarios	0.40	1.10	36.36	10
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0	-	

**Notas**

- Durante el año 2004 disminuyó el promedio de días no trabajados por los funcionarios de 1.64 durante el año 2003 a 1.09 días durante el año 2004.
- El aumento de funcionarios que han cesado en sus funciones se debe principalmente al aumento de retiros voluntarios de la institución, puesto que las otras causales de cesación de funciones han disminuido.
- Durante el año 2003 se produjeron 3 jubilaciones, mientras que para el año 2004 se presentó sólo una jubilación durante el período analizado.
- Esta disminución se debe a que durante el año 2004 falleció sólo un funcionario, mientras que el año 2003 fallecieron 2.

45 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

46 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

- 
5. Durante el año 2003 se produjeron 15 egresos por retiros voluntarios, mientras que el año 2004 se aumento a 41 retiros por esta causal.
  6. La tasa de rotación de personal disminuyó en relación al año 2003, puesto que durante el periodo analizado ingresaron menos personal en relación al numero de personas que egresaron de la institución a diferencia del año 2003, en donde tal relación se mantuvo proporcional.
  7. Durante el periodo evaluado existió un aumento de ascensos para el personal de planta de 25 durante el año 2003 a 42 durante el año 2004.
  8. Durante el periodo evaluado existió un aumento de recontrataciones para el personal a contrata de 7 durante el año 2003 a 12 durante el año 2004.
  9. Durante el período evaluado disminuyó el número de horas extraordinarias trabajadas, puesto que a la fecha evaluada el INE mantenía un numero menor de convenios con otras instituciones.
  10. La disminución del número de funcionarios en Lista 2 se explica por el traspaso de funcionarios a Lista 1 de calificación y por otra parte el aumento de funcionarios en Lista 3.
  11. El Aumento de funcionarios en Lista 3 se debió a los esfuerzos de la institución por hacer mas objetiva la evaluación de desempeño.