

---

**BALANCE  
DE GESTIÓN INTEGRAL  
AÑO 2004**

**FONDO NACIONAL DE  
DESARROLLO TECNOLÓGICO  
Y PRODUCTIVO - FONTEC**

**SANTIAGO DE CHILE**

---

# Índice

<b>1. Carta del Jefe de Servicio .....</b>	<b>03</b>
<b>2. Identificación de la Institución .....</b>	<b>06</b>
• Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución .....	07
• Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio .....	08
• Principales Autoridades .....	09
• Definiciones Estratégicas .....	10
- Misión Institucional .....	10
- Objetivos Estratégicos .....	10
- Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos .....	11
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios .....	12
- Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios .....	12
• Recursos Humanos .....	13
- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo .....	13
- Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo .....	14
- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo .....	15
• Recursos Financieros .....	16
- Recursos Presupuestarios año 2004 .....	16
<b>3. Resultados de la Gestión .....</b>	<b>17</b>
• Cuenta Pública de los Resultados .....	18
- Balance Global .....	18
- Resultados de la Gestión Financiera .....	22
- Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos .....	27
• Cumplimiento de Compromisos Institucionales .....	31
- Informe de Programación Gubernamental .....	31
- Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas .....	32
• Avances en Materias de Gestión .....	33
- Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión .....	33
- Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo .....	34
- Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales .....	35
- Avances en otras Materias de Gestión .....	35
• Proyectos de Ley .....	35
<b>4. Desafíos 2005 .....</b>	<b>36</b>

---

<b>5. Anexos .....</b>	<b>39</b>
• Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004 .....	40
• Anexo 2: Transferencias Corrientes .....	44
• Anexo 3: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos .....	45

## Índice de Cuadros

Cuadro 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo .....	13
Cuadro 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo .....	14
Cuadro 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo .....	15
Cuadro 4: Ingresos Presupuestarios Percibidos año 2004 .....	16
Cuadro 5: Gastos Presupuestarios Ejecutados año 2004 .....	16
Cuadro 6: Ingresos y Gastos años 2003 – 2004 .....	22
Cuadro 7: Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004 .....	24
Cuadro 8: Indicadores de Gestión Financiera .....	26
Cuadro 9: Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004.....	40
Cuadro 10: Transferencias Corrientes .....	44
Cuadro 11: Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos .....	45

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato .....	13
Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento .....	14
Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo .....	15

---

# 1. Carta del Jefe de Servicio

PEDRO SIERRA BOSCH  
GERENTE FONTEC

El Fondo Nacional de Desarrollo Tecnológico y Productivo, FONTEC - CORFO, fue creado el año 1991 con la misión de promover, orientar y subvencionar la ejecución de proyectos de innovación tecnológica, de transferencia tecnológica asociativa, de adquisición de infraestructura tecnológica y, en general, fomentar todas las etapas de desarrollo y la fase de escalamiento productivo y comercial para la generación de negocios derivados de un proceso innovador llevado a cabo por empresas productoras de bienes y servicios.

Desde sus inicios a diciembre del año 2004, FONTEC ha recibido más de 4.350 solicitudes de financiamiento de las cuales se han aprobado 2.683 por un costo total de MM\$ 179.800 aportando las empresas MM\$ 112.444 y FONTEC MM\$ 67.355, siendo beneficiadas más de 8.400 empresas a nivel nacional.

Durante el periodo enero–diciembre del año 2004, en 24 sesiones de Comité, FONTEC aprobó 224 proyectos, por un costo total de MM\$21.781, siendo aportados por FONTEC MM\$ 7.699 (35%) y las empresas MM\$ 14.082 (65%).

Durante el año 2004 se cumplió con los desafíos planteados por FONTEC para el año, entre ellos cabe destacar los siguientes, que serán informados en detalle en la sección Resultados de la Gestión:

## 1.- Convocatorias Especiales

- a) Convocatoria Especial proyectos de innovación en Biotecnología
- b) Convocatoria Especial proyectos de innovación para la aplicación de tecnologías inalámbricas de comunicaciones
- c) Convocatoria Especial para proyectos de Transferencia Tecnológica en producción limpia
- d) Convocatorias regionales, en las regiones II, III, IV, V y X.

2.- Diseño Nueva Línea de Financiamiento proyectos de Transferencia Tecnológica, Fortalecimiento de las capacidades de absorción tecnológica y gestión de la innovación en las empresas productivas chilenas

3.- Implementación Sistema de Gestión de Calidad en FONTEC, para la Línea 3 (Transferencia Tecnológica)

- 
- 4.- Estudio de Evaluación de los resultados económicos de proyectos financiados por FONTEC
  - 5.- Puesta en marcha de un Programa de Comunicaciones y Gestión de FONTEC

Durante el año 2004, y producto de una decisión institucional y estratégica, se iniciaron las gestiones para la creación de un nuevo Fondo de Innovación, a partir de la fusión de los Fondos de innovación CORFO FDI (Fondo Desarrollo e Innovación) y FONTEC, la cual se concretó con fecha 18 de noviembre mediante Resolución N°2330, que cambia la denominación de Comité FONTEC por Comité INNOVA CHILE, fija las normas de funcionamiento y disuelve Comité FDI.

El Comité INNOVA CHILE se constituye como una delegación de facultades del Consejo de CORFO, operando bajo modalidad de Comité CORFO. La adopción de planes, políticas y cursos de acción destinados a la promoción y desarrollo de la innovación tecnológica a nivel nacional, corresponde al Consejo Directivo de Innova Chile, conformado por 21 miembros. Estos son:

- Siete funcionarios de la Corporación designados por el Vicepresidente Ejecutivo
- Siete destacados empresarios y/o académicos designados por el Consejo de CORFO
- Dos representantes designados por el Ministro de Economía
- Dos representantes designados por el Ministro de Hacienda
- Un representante designado por el Ministro de Agricultura
- Un representante del Ministerio de Educación, designado por el Ministro de Educación
- Un representante de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT, designado por el Ministro de Educación
- El Consejo Directivo de Innova Chile, delega las facultades de dirección y administración del Fondo, en la Dirección Ejecutiva.

El Comité INNOVA CHILE tiene como misión contribuir a elevar la competitividad de la economía chilena, por la vía de promover y facilitar la innovación en las empresas, estimular el desarrollo emprendedor, así como fortalecer el sistema nacional de innovación.

La misión de este Comité de Innovación de CORFO se concreta a través de la operación de cuatro áreas de negocio, cada una de las cuales dispone de instrumentos o líneas de financiamiento:

- Innovación Precompetitiva y de Interés Público
- Innovación Empresarial
- Transferencia Tecnológica
- Emprendimiento

Asimismo, Innova Chile considera tres sectores transversales para el fomento de la innovación:

- Biotecnología
- Tecnologías de la Información
- Agroindustria

---

Entre los múltiples desafíos del Comité INNOVA CHILE para el año 2005, se destacan:

- Implementación de la nueva estructura de operación del Comité INNOVA CHILE
- Llevar a cabo Convocatorias temáticas, en coordinación con las áreas de apoyo transversales
- Puesta en marcha del instrumento de Difusión Tecnológica
- Puesta en marcha del instrumento de innovación pública de ejecución recurrente
- Puesta en marcha del instrumento Fortalecimiento de las capacidades de absorción tecnológica y gestión de la innovación en las empresas productivas chilenas



PEDRO SIERRA BOSCH  
GERENTE INNOVA CHILE

---

## 2. Identificación de la Institución

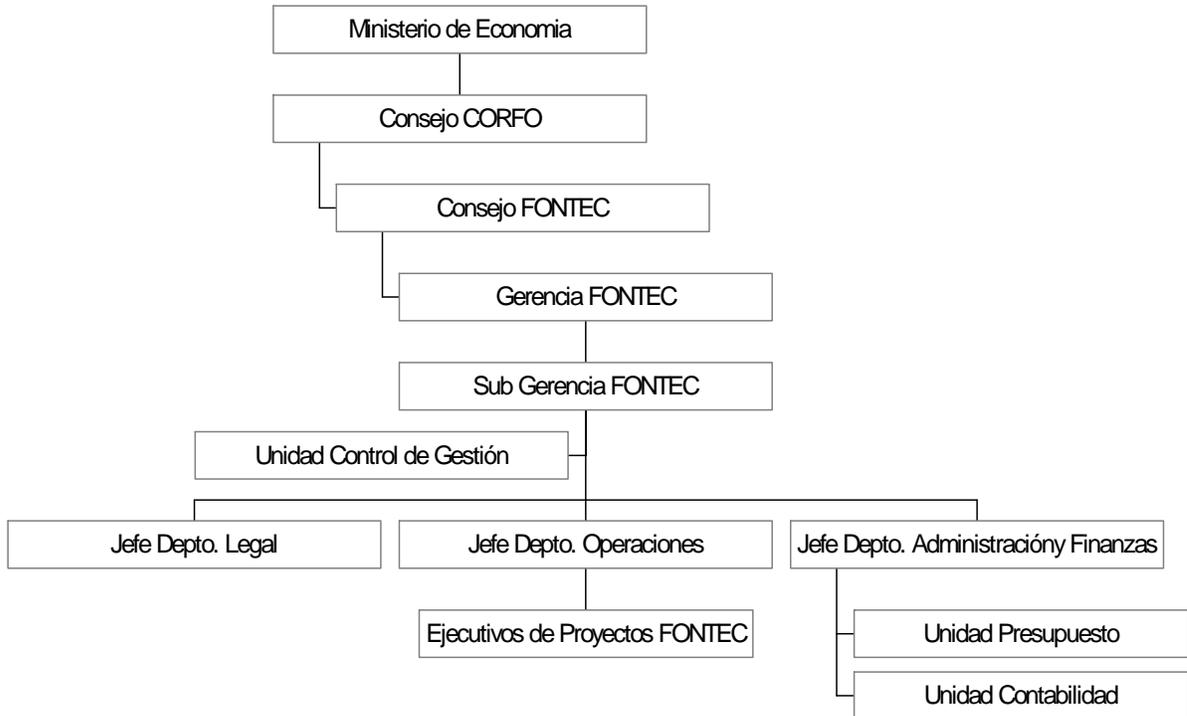
- Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución
- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio
- Principales Autoridades
- Definiciones Estratégicas
  - Misión Institucional
  - Objetivos Estratégicos
  - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos
  - Clientes / Beneficiarios / Usuarios
  - Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios
- Recursos Humanos
  - Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo
  - Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo
- Recursos Financieros
  - Recursos Presupuestarios año 2004

- 
- **Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución**

Resolución N° 272 del 5 de agosto de 1991

---

- Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio



---

- **Principales Autoridades**

Cargo	Nombre
Gerente FONTEC	Pedro Sierra Bosch
Sub Gerente FONTEC	Cecilia Niño de Zepeda M.
Jefe Depto. Legal	María Massif De la Fuente
Jefe Depto. Adm. y Finanzas	Beatriz Bonifetti M.
Jefe Depto. Operaciones	Valeria Pinto Sepúlveda

---

- **Definiciones Estratégicas**

- **Misión Institucional**

Promover, orientar y subvencionar la ejecución de proyectos de innovación tecnológica, de transferencia tecnológica asociativa, de adquisición de infraestructura tecnológica y, en general, fomentar todas las etapas de desarrollo y la fase de escalamiento productivo y comercial de proyectos derivados de un proceso innovador llevado a cabo por empresas productoras de bienes y servicios.

- **Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Promover la realización de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico, que contribuyan a incrementar las capacidades de las empresas privadas productoras de bienes y servicios del territorio nacional, para realizar innovaciones de productos y procesos que les permitan competir adecuadamente en una economía globalizada.
2	Promover la captación de nuevas prácticas tecnológicas a nivel mundial, entre las empresas privadas, que faciliten el conocimiento y el acceso a las tecnologías de mejor nivel disponibles en el mercado.
3	Fortalecer y expandir las capacidades nacionales para la transferencia tecnológica, dirigida a las empresas privadas del país, mediante el estímulo a la constitución de entidades que presten servicios tecnológicos a un conjunto relevante de empresas de un sector económico específico.
4	Promover el escalamiento productivo de proyectos de innovación realizados por empresas privadas del país, con el fin de que se establezcan nuevas capacidades de producción en el país
5	Expandir las capacidades innovadoras en áreas estratégicas de la economía nacional, en el marco del "Programa de Desarrollo e Innovación Tecnológica" financiado con el BID.

## - Productos Estratégicos vinculado a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Financiamiento de Proyectos de Innovación Tecnológica, orientada a apoyar proyectos de innovación tecnológica de las empresas, ya sea en el desarrollo de tecnologías de nuevos productos, bienes o servicios y la incorporación de nuevos procesos a la producción, incluyendo modelos, prototipos y experiencias piloto.	1
2	Financiamiento de Proyectos de Infraestructura Tecnológica, orientada a apoyar inversiones destinadas a la creación e implementación de unidades de servicio de apoyo tecnológico, vinculadas al fortalecimiento de la capacidad productiva de las empresas y al aseguramiento de la calidad de sus productos o servicios. Modalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> <li>• Asociativos</li> </ul>	1
3	Financiamiento de Proyectos de Transferencia Tecnológica, orientada a apoyar la ejecución de actividades, que tienen por objetivo prospectar, difundir, transferir o adecuar tecnologías de gestión o de producción a las empresas, con el propósito de contribuir a su modernización productiva. Modalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misiones tecnológicas (Asociativo)</li> <li>• Consultoría especializada (Individual / Asociativo)</li> </ul>	2,3
4	Financiamiento de Entidades y Centros de Transferencia Tecnológica, orientada a apoyar la creación y fortalecimiento de Centros de Transferencia Tecnológica privados (CTT) cuya misión sea impulsar y facilitar el uso de la tecnología como herramienta de competitividad del conjunto de empresas que integran dicha entidad.	2,3
5	Financiamiento de Estudios de Pre Inversión en escalamiento productivo, orientada a Apoyar estudios de preinversión destinados a introducir, a escala comercial o industrial, innovaciones tecnológicas a nivel de productos, de procesos u organizacional; o la materialización de proyectos con alto contenido innovativo, capaces de generar impactos económicos significativos a nivel nacional o regional.	4
6	Financiamiento de Convocatorias temáticas de Proyectos Tecnológicos	1,5

- **Clientes / Beneficiarios / Usuarios**

Número	Nombre
1	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo

- **Productos Estratégicos vinculado a Clientes / Beneficiarios / Usuarios**

Número	Nombre – Descripción Producto Estratégico	Clientes/beneficiarios/usuarios a los cuales se vincula
1	Financiamiento de Proyectos de Innovación Tecnológica	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo
2	Financiamiento de Proyectos de Infraestructura Tecnológica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> <li>• Asociativos</li> </ul>	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo
3	Financiamiento de Proyectos de Transferencia Tecnológica Asociativa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misiones tecnológicas</li> <li>• Consultoría especializada</li> </ul>	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo
4	Financiamiento de Entidades y Centros de Transferencia Tecnológica	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo
5	Financiamiento de Estudios de Pre Inversión en escalamiento productivo	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo
6	Financiamiento de Convocatorias temáticas de Proyectos Tecnológicos	Empresas privadas, productoras de bienes y servicios que presentan proyectos de modo individual o colectivo

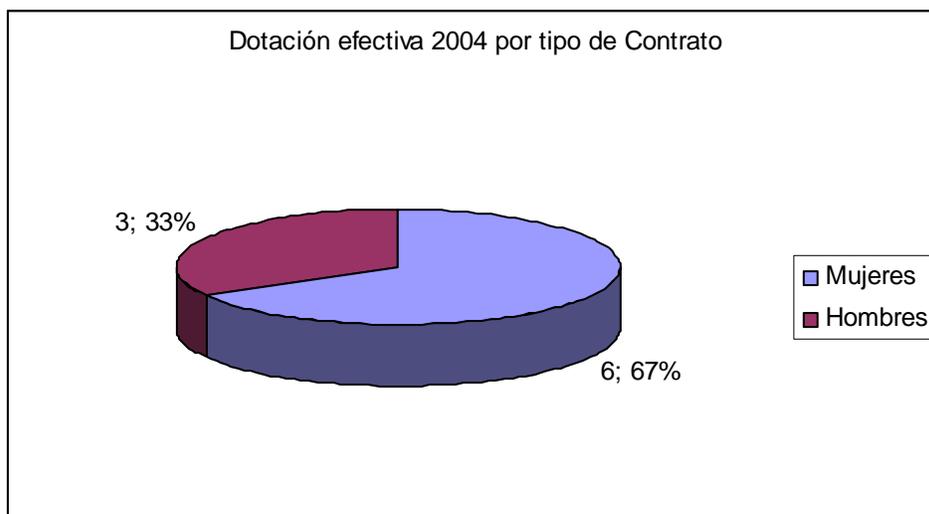
---

- Recursos Humanos

- Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato y Sexo

Cuadro 1 Dotación Efectiva <sup>1</sup> año 2004 por tipo de Contrato y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Planta	6	3	9
Contrata	0	0	0
Honorarios <sup>2</sup>	0	0	0
Otro	0	0	0
TOTAL	6	3	9

- Gráfico 1: Dotación Efectiva año 2004 por tipo de Contrato



---

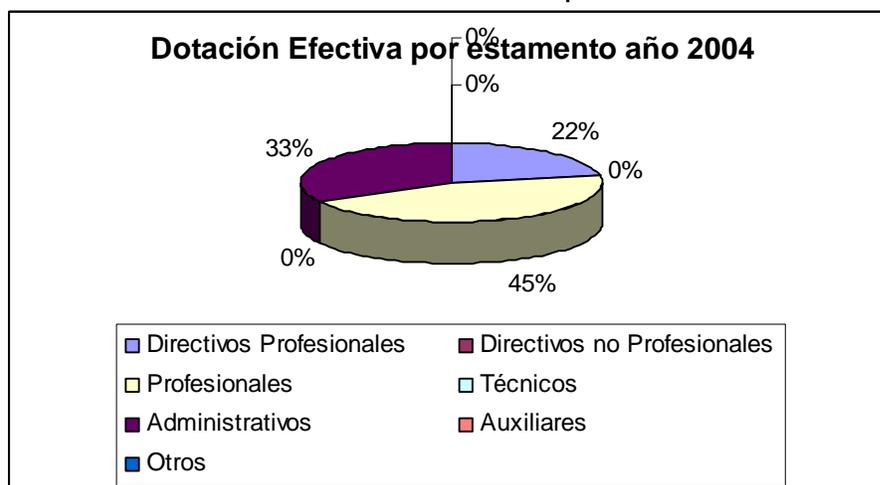
1 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

2 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".

- **Dotación Efectiva año 2004 por Estamento y Sexo**

Cuadro 2 Dotación Efectiva <sup>3</sup> año 2004 Por Estamento y Sexo			
	Mujeres	Hombres	Total
Directivos Profesionales <sup>4</sup>	1	1	2
Directivos no Profesionales <sup>5</sup>	0	0	0
Profesionales <sup>6</sup>	2	2	4
Técnicos <sup>7</sup>	0	0	0
Administrativos	3	0	3
Auxiliares	0	0	0
Otros <sup>8</sup>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

• **Gráfico 2: Dotación Efectiva año 2004 por Estamento**



3 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

4 Se debe incluir a Autoridades de Gobierno, Jefes superiores de Servicios y Directivos Profesionales.

5 En este estamento, se debe incluir a Directivos no Profesionales y Jefaturas de Servicios Fiscalizadores.

6 En este estamento, considerar al personal Profesional, incluido el afecto a las Leyes Nos. 15.076 y 19.664, los Fiscalizadores y Honorarios asimilados a grado.

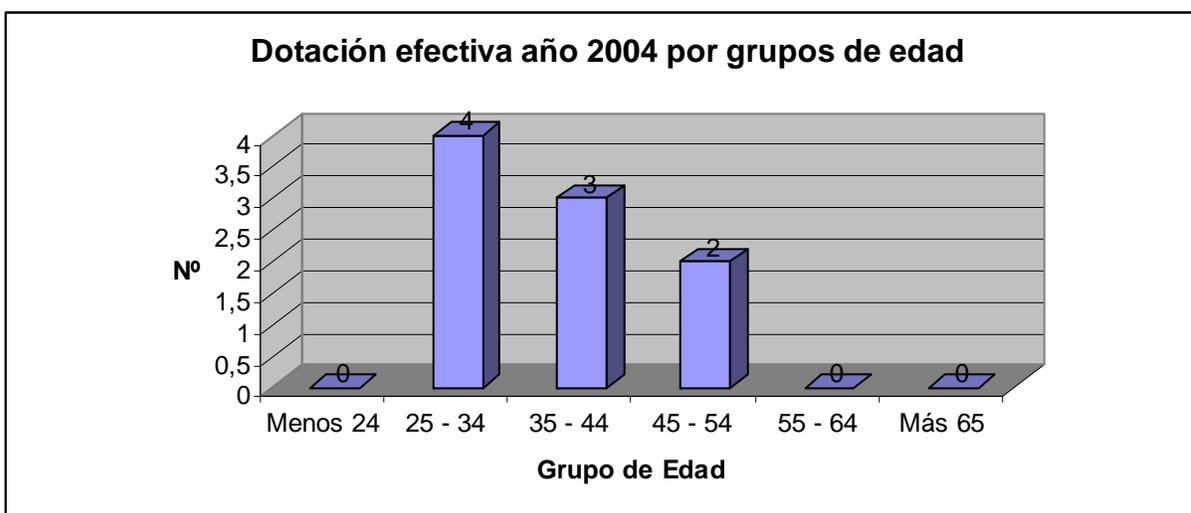
7 Incluir Técnicos Profesionales y No profesionales.

8 Considerar en este estamento los jornales permanentes y otro personal permanente.

- Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo

Cuadro 3 Dotación Efectiva <sup>9</sup> año 2004 por Grupos de Edad y Sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	0	0	0
25 – 34 años	2	2	4
35 – 44 años	2	1	3
45 – 54 años	2	0	2
55 – 64 años	0	0	0
Mayor de 65 años	0	0	0
TOTAL	6	3	9

- Gráfico 3: Dotación Efectiva año 2004 por Grupos de Edad y Sexo



<sup>9</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

---

- **Recursos Financieros**

- **Recursos Presupuestarios año 2004**

Cuadro 4 Ingresos Presupuestarios Percibidos <sup>10</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Aporte Fiscal	4.796.377
Endeudamiento <sup>11</sup>	
Otros Ingresos <sup>12</sup>	2.425.545
TOTAL	7.221.922

Cuadro 5 Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>10</sup> año 2004	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>13</sup>	7.023.085
De Capital <sup>14</sup>	2.332
Otros Gastos <sup>15</sup>	196.505
TOTAL	7.221.922

---

10 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2004.

11 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

12 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

13 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

14 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

15 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

---

---

## 3. Resultados de la Gestión

- Cuenta Pública de los Resultados
  - Balance Global
  - Resultados de la Gestión Financiera
  - Resultados de la Gestión por Productos Estratégicos
- Cumplimiento de Compromisos Institucionales
  - Informe de Programación Gubernamental
  - Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas
- Avance en materias de Gestión
  - Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión
  - Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
  - Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales
  - Avances en otras Materias de Gestión
- Proyectos de Ley

---

## ● Cuenta Pública de los Resultados

### - Balance Global

Durante el año 2004 FONTEC recibió un total de 424 solicitudes de financiamiento, de las cuales fueron aprobados 224 proyectos en las distintas líneas de financiamiento, en 24 sesiones de Comité FONTEC, con un costo total de M\$ 21.781.292, siendo aportados por FONTEC un 35% y por las empresas el 65% restante. Cabe destacar que durante el período se beneficiaron más de 840 empresas a nivel nacional.

Respecto a la distribución regional de los proyectos aprobados, corresponde principalmente a un 59% en la Región Metropolitana (120 proyectos), un 12% en la X Región (32 proyectos), un 5,6% la V Región (10 proyectos) y un 4,47% la IV Región (13 proyectos).

En cuanto a la distribución sectorial, podemos señalar que el 34% corresponde al sector manufactura, el 29,6% corresponde a biotecnología y el 13% al sector agropecuario. La tendencia de una participación prioritaria de los sectores manufactura y agropecuario, se ha mantenido durante los últimos años. En cuanto al importante aumento de proyectos aprobados en el área de biotecnología y los montos comprometidos, se explica por la realización de una Convocatoria Especial para proyectos de innovación en biotecnología.

Respecto a sectores cuyo desarrollo es de interés público, como lo son Biotecnología, Gestión ambiental y Tecnologías de información, durante este año se financiaron 27 proyectos en Biotecnología, 14 proyectos en gestión ambiental y 12 proyectos en tecnologías de información.

En relación a la distribución por Línea de Financiamiento, el 60% de los proyectos aprobados durante el período enero-diciembre corresponde a proyectos de Innovación Tecnológica (Línea 1), el 28% a las Convocatorias especiales realizadas este año y finalmente los proyectos de Transferencia Tecnológica (Línea 3) ocupan un tercer lugar con un 7%.

Durante el año 2004 se cumplió con los desafíos planteados por FONTEC para el año, entre ellos cabe destacar los siguientes, que serán informados en detalle en la sección Resultados de la Gestión:

#### 1.- Convocatorias Especiales

- Convocatoria Especial proyectos de innovación en Biotecnología
- Convocatoria Especial proyectos de innovación en aplicación de tecnologías inalámbricas de comunicaciones
- Transferencia Tecnológica en producción limpia
- Convocatorias regionales, en las regiones II, IV, V y X.

---

2.- Diseño de la Línea de Financiamiento “Fortalecimiento de las capacidades de absorción tecnológica y gestión de la innovación en las empresas productivas chilenas”, que tiene como propósito fortalecer y/o crear las capacidades del capital humano requerido en las empresas para identificar, absorber y usar la tecnología. Es decir, la habilidad para identificar, seleccionar, evaluar, asimilar, utilizar, adaptar, mejorar y desarrollar aquella tecnología más apropiada bajo circunstancias cambiantes.

3.- Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en FONTEC, para la Línea 3 (Transferencia Tecnológica).

Paralelamente, se ha continuado con la aplicación de la encuesta de satisfacción de clientes desde el año 2001, cuyos resultados han sido sistemáticamente procesados y analizados por la Gerencia FONTEC como input para la toma de decisiones respecto al logro de una mayor satisfacción de los clientes en cuanto a:

- Calidad de la información
- Claridad y calidad del material de apoyo
- Atención de personal
- Orientación respecto del proceso

En cuanto a los resultados obtenidos durante el año 2004, de un total de 95 encuestas entregadas, se recibió un total de 45 (47%), arrojando los resultados que se detallan en el **Cuadro indicadores de desempeño presentados en la formulación presupuestaria año 2005**, en el que se observa el cumplimiento de las metas propuestas en un 100%.

Respecto a los logros observados a través de la encuesta, cabe destacar que los factores medidos han mejorado año a año, dado que las necesidades de los clientes han sido atendidas, incorporándose importantes mejoras en los procesos de operación de FONTEC.

4.- Entrega de Informe de la consultoría contratada el año 2003 para el Estudio de evaluación de los resultados económicos de proyectos financiados por FONTEC

En términos cualitativos, los principales resultados del estudio fueron:

#### 1.- Gestión de Negocios e Innovación

Fontec impacta fuertemente en la introducción de nuevos productos y nuevos procesos antes desconocidos.

- **Procesos:** control de calidad, automatización y incorporación de nuevas partes (36% aprox menciona que Fontec fue importante)
- **Productos :** 64% menciona que Fontec fue clave en ello, aunque solo 8% patenta.

Recursos Humanos

- 
- Entrenamiento Externo (35%) y participación de trabajadores en mejoras de producción y calidad (33%) son los principales impactos atribuibles al programa.
  - Si bien la rotación sigue siendo alta, el programa ayudó a que dicha tasa bajara (16%)

### **Relaciones Externas**

- Fontec explica en 43% casos aumento de clientes y en 39% mejora en la capacidad de acceso a instrumentos públicos de apoyo.
- En 51% de casos mejora la capacidad para formular proyectos de innovación y en 40% mejora información sobre fuentes de financiamiento.

### **Apreciación del Empresario respecto a FONTEC**

- Mayores virtudes :
  - Cumplimiento plazos establecidos
  - Acceso al servicio
- Mayores debilidades :
  - Difusión del instrumento
  - Calidad material de apoyo
- Evaluación general : BUENA
- Interés por participar :
  - Mecanismo de financiamiento complementario
  - Estrategia de señalización
- Beneficios percibidos :
  - Nuevas oportunidades de negocios
  - Mejora posición c/r competidores
- Beneficios específicos :
  - Concientización importancia innovación interior empresa.

### **Desventajas del Programa**

- Falta apoyo introducción de la innovación al mercado
- Monto de apoyo público insuficiente
- Difusión limitada del programa
- Falta de financiamiento para patentar

- 
- Excesivo control como desventaja menor

5.- Puesta en marcha del Programa de Comunicaciones y Gestión de FONTEC, realizándose un total de 6 encuentros empresariales.

En cuanto a la gestión financiera de FONTEC, durante el año 2004, se ejecutó el 99,5% del presupuesto total, lo cual significó un 13,76% más en relación al cumplimiento logrado el año 2003 (85,74%), lo anterior se explica a través de las notas del capítulo siguiente.

- Resultado de la Gestión Financiera

Cuadro 6 Ingresos y Gastos años 2003 - 2004			
Denominación	Monto Año 2003 M\$ <sup>16</sup>	Monto Año 2004 M\$	Notas
<b>• INGRESOS</b>	<b>6.140.536</b>	<b>7.221.924</b>	
INGRESOS DE OPERACIÓN	8.499	9.266	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	44.879	24.856	1
TRANSFERENCIAS	1.268.885	2.148.281	
OTROS INGRESOS	229.562	167.935	
APORTE FISCAL	4.446.398	4.796.377	2
SALDO INICIAL DE CAJA	142.313	75.209	3
<b>• GASTOS</b>	<b>6.140.536</b>	<b>7.221.924</b>	
GASTOS EN PERSONAL	214.619	223.969	4
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	91.486	90.334	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	5.753.846	6.708.782	5
INVERSION REAL	4.584	2.331	
SALDO FINAL DE CAJA	76.001	196.508	6

16 La cifras están indicadas en M\$ del año 2004. Factor de actualización es de 1,0105 para expresar pesos del año 2003 a pesos del año 2004.

---

NOTAS:

- 1 Esta disminución se debe a que año a año las empresas que tenían deuda con FONTEC, desde el período en que se otorgaban créditos (años 1992,93, 94 y 95), han ido amortizando éstas. A la fecha solo queda pendiente la cancelación de 2 créditos, correspondientes a las empresas Cía. Minera de Fosfatos e Ing. Consultores Asociados.
- 2 El aumento se debe a que durante el año 2003 no fue transferido el total de los recursos provenientes del Aporte Fiscal, debido al bajo nivel de ejecución presupuestaria informada mensualmente por FONTEC, requisito fundamental para la DIPRES al momento de transferir los recursos.
- 3 La disminución en el saldo inicial de caja del 2004 tiene directa relación con el bajo saldo final con que FONTEC finalizó el 2003, debido a que ese año no fueron transferidos la totalidad de los recursos provenientes del Aporte Fiscal.
- 4 Este aumento se explica por la aplicación de los reajustes correspondientes a los sueldos base, sumado a la promoción de 2 funcionarias (secretarias) de la planta, de Grado 13 a 12.
- 5 La diferencia se debe al financiamiento de una mayor cantidad de proyectos cuyos costos resultaron más elevados, debido a las mayores exigencias requeridas en cuanto a su contenido innovativo y la consecuente aprobación de proyectos de mayor calidad. Cabe destacar la realización de la Convocatoria especial de proyectos en Biotecnología, cuyos proyectos financiados fueron de un costo especialmente alto, debido a la especificidad del tema.
- 6 Esta diferencia se debe al menor saldo de caja final del 2003, en relación a lo presupuestado para ese año, ya que durante ese período, como ya se ha mencionado, no fueron transferidos en su totalidad los recursos del aporte fiscal por parte de la DIPRES.

**Cuadro 7**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2004**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>17</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>18</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados <sup>19</sup> (M\$)	Diferencia <sup>20</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>7.524.529</b>	<b>7.257.893</b>	<b>7.221.924</b>	<b>35.969</b>	
01			INGRESOS DE OPERACIÓN	8.519	9.318	9.266	52	1
05			RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	24.871	24.871	24.856	15	
06			TRANSFERENCIAS	2.159.038	2.148.281	2.148.281		
	62		De Otros Organismos del Sector Público	2.159.038	2.148.281	2.148.281		
		001	<i>Secret. Y Adm. Gral. De Economía- Programa 05</i>	1.179.972	1.169.215	1.169.215		2
		003	<i>De CORFO</i>	979.066	979.066	979.066		
07			OTROS INGRESOS	203.840	203.840	167.935	35.905	
	79		Otros	203.840	203.840	167.935	35.905	
09			APORTE FISCAL	4.851.875	4.796.377	4.796.377		3
	91		Libre	4.851.875	4.796.377	4.796.377		
11			SALDO INICIAL DE CAJA	276.386	75.206	75.209	-3	4
			<b>GASTOS</b>	<b>7.524.529</b>	<b>7.257.893</b>	<b>7.221.924</b>	<b>35.969</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	224.614	225.413	223.969	1.444	1
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	88.942	93.634	90.334	3.300	5
25			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	7.176.488	6.904.361	6.708.782	195.579	
	31		Transferencias al Sector Privado	7.176.488	6.904.361	6.708.782	195.579	
		001	Salas Cunas y/o Jardines Infantiles	4.661	6.881	6.868	13	6
		002	Subsidios Innovación Tecnológica	7.171.827	6.897.480	6.701.914	195.566	2,3,4 y 5
31			INVERSION REAL	2420	2420	2331	89	
	50		Req. De Inversion para Funcionam.	2420	2420	2331	89	
90			SALDO FINAL DE CAJA	32.065	32.065	196.508	-164.443	

17 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

18 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2004

19 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2004.

20 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

---

NOTAS:

A continuación, se explicará a través de cada nota, la diferencia sustancial entre el Presupuesto Inicial y el Final en cada partida, ya que la comparación entre el Presupuesto Final y lo devengado no presenta grandes diferencias que necesiten ser comentadas. Cabe destacar que FONTEC ejecutó el 99,5% del presupuesto total.

1 La diferencia entre el Presupuesto Inicial y el Final, se debe a que este subtítulo fue la contra cuenta en la aplicación del Reajuste de remuneraciones (0.28%), bonos de escolaridad y Fiestas Patrias(Decreto 280 del 18/03/2004) para el subtítulo Gastos en Personal.

2 Decreto 183 del 13/02/2004, en el que se utilizó este ingreso como contra cuenta en la rebaja en el gasto público por -M\$10.757, aplicada a Gastos en Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes.

3 Decreto 183 del 13/02/2004, en el que se utilizó este ingreso como contra cuenta en la rebaja en el gasto público por -M\$55.498 aplicada a Gastos en Bienes y servicios y Transferencias Corrientes.

4 Decreto 1057 del 02/12/2004, el cual aprobaba la solicitud de FONTEC para ajustar del Saldo Inicial de Caja presupuestario al monto con el cual realmente se inició el ejercicio 2004, por -M\$201.180, contra la cuenta Gasto en Transferencias Corrientes.

5 Decreto 183 del 13/02/2004, que rebaja en el Gasto Público en -M\$811 y Decreto 812 del 09/09/2004, por el cual se aprobaba la solicitud de FONTEC de incrementar el gasto en M\$5.503 para Bienes y Servicios, bajo el fundamento de mantener la consistencia con el equilibrio de remuneraciones del personal, por lo cual se homologaron las remuneraciones de la Planta Fontec con las del personal que prestaba servicios al Fondo a través de la empresa Bausis Ltda., aplicándose los reajustes del Nuevo Trato Laboral, lo cual generó un aumento en el gasto de administración de este personal que era cargado al ítem 22.17 "Otros Servicios Generales" del presupuesto de FONTEC.

6 Decreto 1057 del 02/12/2004 incrementando en M\$2.220 este ítem, contra el Saldo Inicial de caja.

**Cuadro 8**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>21</sup>			Avance <sup>22</sup> 2004/ 2003	Notas
			2002	2003	2004		
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	$[\text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios} - \text{N}^\circ \text{ de decretos originados en leyes}^{23} / \text{N}^\circ \text{ total de decretos modificatorios}] * 100$	%	40	33.33	50	67	1
Promedio del gasto de operación por funcionario	$[\text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)} / \text{Dotación efectiva}^{24}]$	M\$	46.265	34.010	34.922	97	2
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 25 sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en Programas del subt. 25}^{25} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	%	FONTEC no ejecutó programas con cargo al Subt. 25	62.20	57.80	108	3
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	$[\text{Gasto en estudios y proyectos de inversión}^{26} / \text{Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)}] * 100$	%	FONTEC no realizó gastos en Estudios e Inv.	FONTEC no realizó gastos en Estudios e Inv.	FONTEC no realizó gastos en Estudios e Inv.		

**NOTAS:**

- Se observa una desmejora en este indicador, ya que durante el 2004 hubo un aumento de modificaciones presupuestarias que no tenían origen en alguna ley, en relación al año 2003. De un total de 4 Decretos, 2 no tuvieron su origen en leyes sino que obedecieron a necesidades del servicio, una relacionada con el aumento en el gasto de Bienes y Servicios y la otra, al ajuste del Saldo Inicial de caja realizado a fin de año.
- Se observa una leve variación, la cual se explica por el aumento en los Gastos de Personal, debido a la promoción de grado de 2 funcionarias (secretarias) de la planta FONTEC.
- Respecto de la cifra del año 2003, se realizó una corrección, ya que el monto que se había presentado en el BGI del año 2003 consideraba el total de Subsidios de Innovación tecnológica y no aquellos gastos en estudios aplicados al Artículo 7° de la Ley de Presupuesto.  
Por lo anterior y presentadas las cifras correctas de los años 2003 y 2004, se observa una mejora en este indicador, debido a la disminución del gasto inherente al programa, en materias de estudios encargados a empresas externas.

21 Los factores de actualización de los montos en pesos es de 1,0389 para 2002 a 2004 y de 1,0105 para 2003 a 2004.

22 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

23 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

24 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

25 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

26 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Inversión Real", menos los ítem 50, 51, 52 y 56.

---

## - Resultado de la Gestión por Productos Estratégicos

Respecto a los productos estratégicos definidos por FONTEC con base a los resultados de los indicadores de desempeño presentados en la formulación presupuestaria año 2004, se analiza lo siguiente:

**Producto estratégico N°1: Proyectos de Innovación Tecnológica:** El siguiente cuadro refleja la evolución respecto al número de proyectos financiados, compromisos asociados y número de empresas beneficiarias a partir del año 2001 para ésta línea de financiamiento.

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2001	162	12.241.987	4.470.172	37%	7.771.815	63%	170
2002	143	12.165.742	4.122.623	34%	8.043.119	66%	148
2003	141	12.348.987	4.494.828	36%	7.854.159	64%	155
2004	140	14.109.742	4.638.177	32,8%	9.471.565	67,2%	148
TOTAL	586	50.866.458	17.725.800	34.8%	33.140.658	65.2%	621

Durante los últimos años se había mantenido dentro de un rango estable la relación aporte FONTEC- aporte empresas, respecto al costo total de los proyectos financiados. Pero durante el año 2004, el aporte FONTEC disminuyó considerablemente respecto al aporte de las empresas, lo cual se debe principalmente a la mantención por parte del Comité de los montos máximos de financiamiento, mientras que el costo total de los proyectos sufrió un importante aumento, producto de la aplicación de nuevas y mayores exigencias en cuanto al contenido innovativo de los proyectos.

## Producto estratégico N°2: Infraestructura Tecnológica:

El siguiente cuadro refleja la evolución respecto al número de proyectos financiados, compromisos asociados y número de empresas beneficiarias a partir del año 2001 para ésta línea de financiamiento.

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2001	6	1.739.041	310.480	18%	1.428.561	82%	6
2002	5	467.598	78.619	17%	388.979	83%	5
2003	3	337.855	57.600	17%	280.255	83%	3
2004	3	902.890	224.164	25%	678.726	75%	3
TOTAL	17	3.447.384	670.863	19%	2.776.521	81%	17

Durante el año 2004, el porcentaje de aporte de las empresas al financiamiento de proyectos de infraestructura tecnológica disminuyó respecto a los años anteriores, esto es 75% aporte empresas y 25% aporte FONTEC, lo cual se explica por el rediseño de la línea de financiamiento, aumentando el aporte FONTEC de un 20% a un 25% del costo total del proyecto.

### Producto estratégico N°3: Transferencia Tecnológica Asociativa:

El siguiente cuadro refleja la evolución respecto al número de proyectos financiados, compromisos asociados y número de empresas beneficiarias a partir del año 2001 para ésta línea de financiamiento.

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2001	73	2.147.090	921.604	43%	1.225.486	57%	854
2002	62	2.232.759	865.589	39%	1.367.170	61%	566
2003	38	1.115.310	459.625	41%	655.685	59%	350
2004	51	1.264.814	539.758	43%	725.056	57%	414
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>6.759.973</b>	<b>2.786.576</b>	<b>41%</b>	<b>3.973.397</b>	<b>59%</b>	<b>2.184</b>

Durante el año 2004 aumentó considerablemente el número de proyectos de transferencia tecnológica asociativa financiados por FONTEC, en consecuencia aumentó también el número de empresas beneficiarias.

A fines del año 2001 FONTEC comenzó a trabajar en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo Norma ISO 9001 versión 2000.

Con fecha 05 de julio del año 2004 entra en vigencia resolución N°37 que aprueba y pone en ejecución procedimiento de operación FONTEC – línea 3. Para concretar lo anterior, se hizo entrega del manual de procedimientos y se han realizado reuniones de capacitación en éstos procedimientos, considerando funcionarios del staff central de FONTEC, ejecutivos entidades externas y ejecutivos de regiones.

Como parte de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, se ha estado aplicando la encuesta de satisfacción de clientes FONTEC, cuyos resultados se adjuntan en la sección resultados de la gestión.

En cuanto a los resultados obtenidos durante el año 2004, de un total de 95 encuestas entregadas, se recibió un total de 45 (47%), arrojando los resultados que se detallan en el **Cuadro indicadores de desempeño presentados en la formulación presupuestaria año 2005**, en el que se observa el cumplimiento de las metas propuestas en un 100%.

Respecto a los logros observados a través de la encuesta, cabe destacar que los factores medidos han mejorado año a año, dado que las necesidades de los clientes han sido atendidas, incorporándose importantes mejoras en los procesos de operación de FONTEC.

---

#### Producto estratégico N°4: Apoyo a la creación de Centros de Transferencia Tecnológica:

El siguiente cuadro refleja la evolución respecto a la línea de financiamiento:

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2001	1	323.078	150.000	46%	173.078	54%	7
2002	0	0	0	0%	0	0%	0
2003	0	0	0	0%	0	0%	0
2004	2	301.680	98.164	33%	203.516	67%	249
TOTAL	3	624.758	248.164	40%	376.594	60%	256

Esta línea de financiamiento fue rediseñada durante el año 2002, por lo que no se financiaron proyectos ya que los esfuerzos se centraron básicamente en generar una pauta de descripción y presentación de proyectos, difusión de la nueva línea de financiamiento y establecer contacto entregando apoyo y orientación a diversos grupos empresariales interesados en esta nueva propuesta de línea de financiamiento.

Si bien durante el año 2003 no se otorgó financiamiento a proyectos en esta línea, fueron presentados un total de tres proyectos, de los cuales dos fueron aprobados durante el año 2004 y uno fue devuelto. El número de empresas beneficiarias aumentó considerablemente debido a que uno de los proyectos presenta un gran número de empresas asociadas.

#### Producto estratégico N°5: Estudios de Preinversión:

El siguiente cuadro refleja la evolución respecto al número de proyectos financiados, compromisos asociados y número de empresas beneficiarias a partir del año 2001 para ésta línea de financiamiento.

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2001	12	165.833	76.987	46%	88.846	54%	12
2002	12	189.494	72.503	38%	116.991	62%	12
2003	8	104.821	44.590	43%	60.231	57%	8
2004	5	83.305	30.640	37%	52.665	63%	5
TOTAL	37	543.489	224.720	41%	318.733	59%	37

---

## Producto estratégico N°6: Convocatorias Especiales

El siguiente cuadro refleja la evolución respecto al número de proyectos financiados, compromisos asociados y número de empresas beneficiarias a partir 2002, año en que se creó esta modalidad de financiamiento:

Año	N° Proyectos	Costo Total M\$	Aporte FONTEC M\$	%	Aporte Empresas M\$	%	N° Empresas Beneficiadas
2002	21	2.536.000	819.499	32,31%	1.716.501	67,69%	21
2003	26	3.135.393	1.231.933	39,29%	1.903.460	60,71%	29
2004	23	5.118.861	2.168.026	42%	2.950.835	58%	23
TOTAL	70	10.790.254	4.219.458	39%	6.570.796	61%	70

FONTEC a partir del año 2002, además de mantener el ingreso de proyectos bajo modalidad de ventanilla abierta en sus cinco líneas de financiamiento, estableció la modalidad de Convocatorias especiales de innovación en temas de interés donde se visualiza que un impulso público podría adelantar innovaciones en productos y procesos.

Es así como durante el año 2002 se realizó la primera convocatoria especial en tecnologías de información para el ámbito de la educación, aprobándose un total de 21 proyectos, comprometiéndose FONTEC recursos por más de 819 millones y un costo total de 2.536 millones.

Para el año 2003, se realizó una segunda convocatoria, en Proyectos de Innovación en Producción Limpia, recibándose un total de 74 postulaciones de las cuales se aprobó 26 proyectos, por un costo total 3.135 millones y un aporte FONTEC de 1.232 millones correspondiente al 39,2%.

Durante el año 2004 se realizó una Convocatoria Especial en proyectos Biotecnología, en la cual se recibió un total de 40 postulaciones, de las que 23 fueron aprobadas por un costo total de MM\$ 5.118 y un aporte FONTEC de MM\$ 2.168. Paralelamente se realizaron dos convocatorias más, una de Aplicación de tecnologías inalámbricas de comunicaciones recibándose un total de 21 proyectos, los cuales fueron presentados en la primera sesión del año 2005 del Comité INNOVA CHILE, los que corresponderá informar en el Balance de Gestión integral 2005.

---

- **Cumplimiento de Compromisos Institucionales**

- **Informe de Programación Gubernamental**

FONTEC, a través de CORFO, informa al Ministerio Secretaria General de la Presidencia los avances en la Programación Gubernamental anual. Al respecto, para el año 2004 FONTEC se planteó las siguientes acciones vinculadas al apoyo con financiamiento a proyectos de innovación en sectores que han sido identificados como prioritarios para el desarrollo nacional:

- **Covocatoria Especial de proyectos de innovación en Biotecnología**

Se recibió un total de 40 postulaciones, de las que 23 fueron aprobadas por un costo total de MM\$ 5.118 y un aporte FONTEC de MM\$ 2.168

- **Diseño Nueva Línea de Financiamiento, destinada a apoyar pasantías en el extranjero, en temas de gestión tecnológica**

Esta Línea, denominada "Fortalecimiento de las capacidades de absorción tecnológica y gestión de la innovación en las empresas productivas chilenas", tiene como propósito fortalecer y/o crear las capacidades del capital humano requerido en las empresas para identificar, absorber y usar la tecnología. Es decir, la habilidad para identificar, seleccionar, evaluar, asimilar, utilizar, adaptar, mejorar y desarrollar aquella tecnología más apropiada bajo circunstancias cambiantes.

- **Proyectos en Tecnologías de Innovación**

Durante el año 2004, FONTEC financió un total de 12 proyectos en tecnologías de información y comunicaciones, con un costo total de M\$ 1.121.609 de los cuales FONTEC aportó M\$ 363.118 y las empresas M\$ 758.491.

Paralelamente se realizó una Convocatoria Especial en la Aplicación de tecnologías inalámbricas de comunicaciones recibándose un total de 21 proyectos, los cuales fueron presentados en la primera sesión del año 2005 del Comité INNOVA CHILE, los que corresponderá informar en el Balance de Gestión integral 2005.

- **Proyectos en Gestión Ambiental**

Durante el año 2004, FONTEC financió un total de 14 proyectos en el área temática Gestión Ambiental, comprometiéndose recursos por un total de M\$ 1.375.380 de los cuales FONTEC aportó M\$ 517.737.

---

- **Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas /  
Instituciones<sup>27</sup> Evaluadas<sup>28</sup>**

El servicio no tiene programas evaluados en el período comprendido entre los años 1999 – 2004.

---

27 Instituciones que han sido objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

28 Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.

---

- **Avances en Materias de Gestión**

- **Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión**

El servicio formula Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG) a través de CORFO. No obstante, los compromisos propuestos por FONTEC a través de indicadores se cumplieron satisfactoriamente, según se señala en la siguiente tabla:

N°	Nombre del indicador	Total diciembre 2004	Meta 2004
1	Tasa de variación de proyectos nuevos aprobados	4%	4%
2	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	0,65	0,65
3	Tiempo promedio desde el ingreso de un proyecto hasta su presentación al comité Fontec (días)	90,38	110,00
4	Satisfacción de usuario en el atributo Claridad y utilidad del material de apoyo entregado	3,3	3,1
5	Satisfacción de usuarios en atributo atención del personal del Servicio	3,7	3,8
6	Satisfacción de usuario en el atributo Claridad de información y orientación entregada durante el proceso	3,4	3,4
7	Satisfacción de usuarios en atributo plazos transcurridos durante todo el proceso	2,6	2,5
8	Recursos promedio Girados por Beneficiario (M\$)	7.753	12.034
9	Gasto Operacional Promedio por Beneficiario (M\$)	374	541
10	Porcentaje gasto en personal y gasto de evaluación externa sobre el total de recursos FONTEC aprobados en el periodo	4,22%	2,24%

## - Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

El servicio Informa el cumplimiento del Convenio de Desempeño colectivo a través de CORFO, cuyas metas se cumplieron satisfactoriamente, según se señala en cuadro adjunto:

<b>Metas a Diciembre 2004</b>	<b>Ponderador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Porcentaje de avance al 31.12.04</b>
1. Realizar Convocatoria especial de Proyectos de Innovación en la temática de Biotecnología, financiando a lo menos 15 proyectos	40%	1.a Copia de las actas de Comité Fontec que aprueban los proyectos Biotecnológicos.	153%
2. Diseño de una nueva modalidad de financiamiento para formación de recursos humanos en empresas.	20%	2.a Nueva línea de financiamiento disponible para las empresas, a través de su publicación en la WEB-Fontec.	80%
		2.b. Copia de resoluciones que aprueba y pone en operación nueva línea de cofinanciamiento.	100%
3. Realizar al menos 6 encuentros con empresas para difusión del instrumento FONTEC.	10%	3.a. Documento del Director ejecutivo del Fontec que identifique fecha , contenidos y participantes en los encuentros de difusión.	100%
4. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, que considere las exigencias de la norma ISO 9000: 2000	30%	4.a. Copia de resolución de la Dirección Ejecutiva, que implementa procedimientos de operaciones.	100%

---

- **Cumplimiento de otros Incentivos Remuneracionales**

El servicio no tiene otros incentivos remuneracionales

- **Avances en otras Materias de Gestión**

**1. Atención a Usuarios**

Durante el año 2004, FONTEC mantuvo su política orientada a satisfacer las necesidades y requerimientos de clientes, manteniendo así la aplicación de la encuesta de satisfacción de clientes que FONTEC tenía implementada como mecanismo de seguimiento y medición de la satisfacción de éstos. Los resultados de dicha encuesta son analizados de manera permanente, definiéndose cursos de acción y propuestas de mejoras de procesos orientados a la satisfacción de clientes.

**2. Planificación Estratégica y Control de Gestión**

FONTEC ha continuado con el informe trimestral de gestión operativa y presupuestaria, preparado por la unidad de control de gestión. Dicha unidad, también provee a la Unidad de Control de Gestión de CORFO, de información para la preparación de los informes de compromisos ministeriales y PMG.

**3. Administración Financiera (Compras y Financiero Contable)**

Durante el año 2004 el Departamento. de Administración y Finanzas ha continuado mejorando la operación del sistema de administración de garantías, apoyándose en el sistema financiero contable (CGU), implementado el año 2002. Dichas mejoras se vieron reflejadas en los buenos resultados obtenidos en los arqueos de garantías realizados por la Contraloría a los documentos de garantía administrados y custodiados por FONTEC.

En cuanto al mecanismo para realizar compras y licitaciones, cabe destacar la implementación en un 100% de las normas establecidas en la ley nº 19.886, de bases sobre contratos Administrativos de suministros y prestación de servicios, del Ministerio de Hacienda. Como resultado de dicha implementación todos los procesos de compras y licitaciones se llevan a cabo a través del Portal de Chilecompra

- **Proyectos de Ley**

El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso al 31 de Diciembre del 2004.

---

## 4. Desafíos 2005

Los desafíos para INNOVA CHILE durante el año 2005, tanto en el ámbito operativo como estratégico, son múltiples, pero sin duda que el desafío más importante será la puesta en operación del Comité INNOVA CHILE con la finalidad de cumplir con la Misión y los objetivos planteados, contribuyendo así a elevar la competitividad de la economía chilena, por la vía de promover y facilitar la innovación en las empresas, estimular el desarrollo emprendedor, así como fortalecer el sistema nacional de innovación. Para ello, se ha dispuesto la estructura organizacional que se adjunta a la página siguiente.

El Comité de CORFO, INNOVA CHILE, dispone de las siguientes áreas de operación:

- Innovación de Interés público e Innovación Precompetitiva
- Innovación empresarial
- Transferencia Tecnológica
- Emprendimiento

Éstas áreas operan a través de Subdirecciones, y para cada una de ellas Sub Comités que tienen como principal objetivo la asignación de recursos a programas y proyectos en cada una de las áreas.

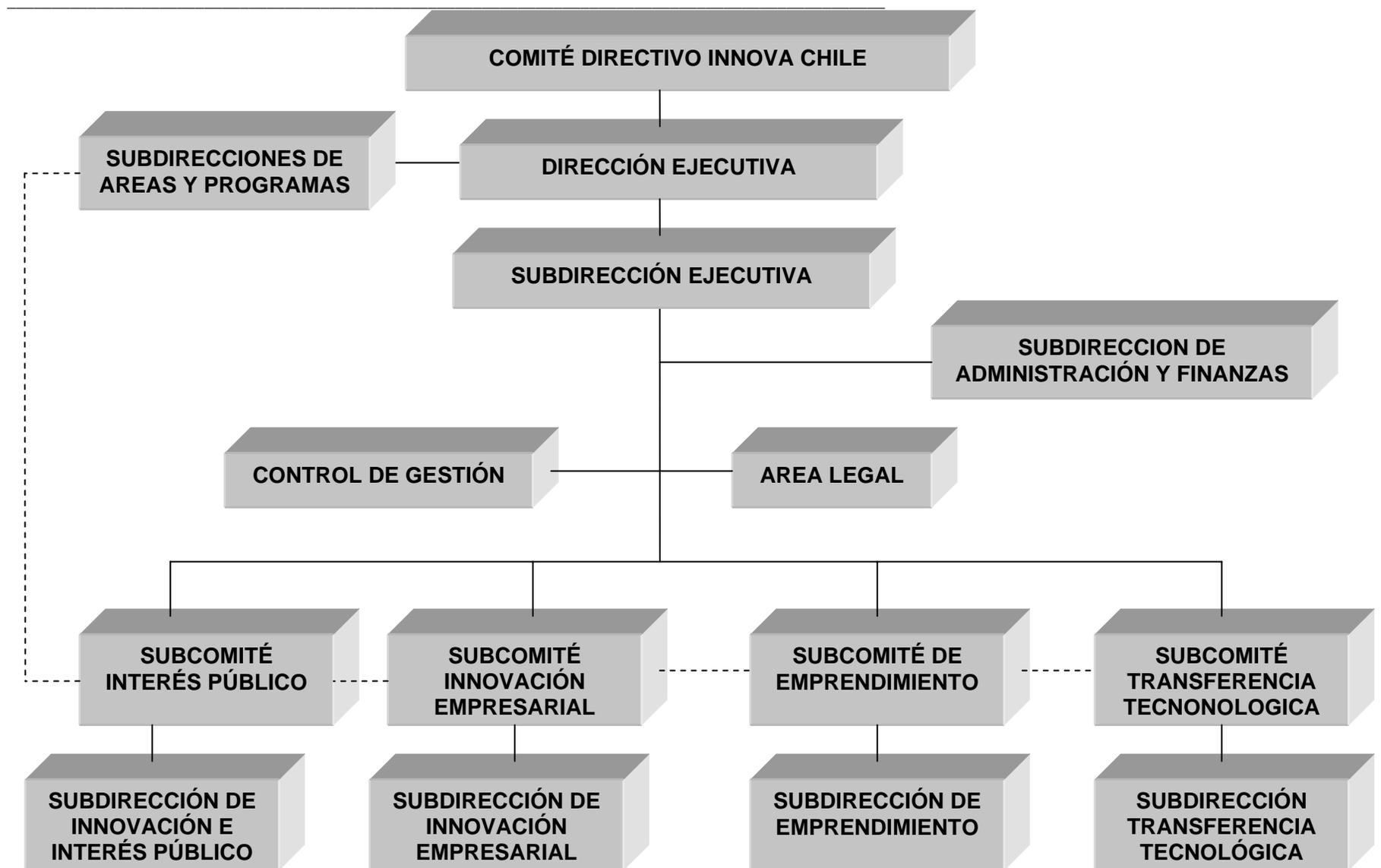
Desde el punto de vista de los objetivos estratégicos del Fondo, se ha planteado:

- Disponer de Sub direcciones de Áreas y Programas, que tienen por objeto la coordinación de actividades especializadas por áreas temáticas o programas específicos, las cuales permiten la animación de la demanda, así como la prospección de oportunidades y la implementación y seguimiento de planes y programas temáticos establecidos por la Dirección Ejecutiva.
- Diseño y rediseño de líneas o programas de financiamiento en cada una de las áreas de Negocio
- Diseño y puesta en marcha de un Plan de Comunicaciones, con la finalidad de lograr posicionar el INNOVA CHILE

En cuanto a los objetivos operacionales, se destaca:

- Rediseño de procesos de operación, referido al funcionamiento de la nueva estructura del INNOVA CHILE, homogenizando los procesos de operación de cada una de las subdirecciones creadas

- 
- Externalización de los procesos de evaluación, seguimiento técnico y financiero de proyectos
  - Desarrollo de un nuevo sistema informático para el INNOVA CHILE, dicho sistema se orientará a apoyar la gestión de operaciones del Comité, en cuanto a todas las etapas de administración de un proyecto, considerando su ingreso al sistema, evaluación, presentación a Comité, seguimiento técnico y financiero y cierre.



---

## 5. Anexos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004
- Anexo 2: Transferencias Corrientes
- Anexo 3: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

- Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2004

Cuadro 9 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>29</sup>	% Cumplimiento <sup>30</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
										Sí
Proyectos de Infraestructura Tecnológica	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	((Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos) / Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	%	83,2 %	83%	75,1 %	75%		100%	
Proyectos de Transferencia Tecnológica Asociativa	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	((Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)/Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	%	61,4 %	58,8 %	57,3 %	60%	Sí	96%	
Institucional	Grado de satisfacción de usuarios en atributo Claridad y Utilidad de Material de Apoyo Entregado	(Claridad y utilidad de material de apoyo entregado	(ver nota)	3,10	3,20	3,3	3,10	Sí	106%	1
Institucional	Grado de satisfacción de usuarios en atributo Atención del Personal del Servicio	(Atención del personal del servicio	(ver nota)	3,8	3,7	3,7	3,8	Sí	97%	1

29 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2004 es igual o superior a un 95% de la meta.

30 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2004 en relación a la meta 2004.

**Cuadro 9**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>29</sup>	% Cumplimiento <sup>30</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Institucional	Grado de satisfacción de usuarios en atributo Claridad de Información y Orientación Entregada durante el proceso	(Claridad de información y orientación entregada por el servicio durante el proceso)	(ver nota)	3,5	3,4	3,4	3,4	Si	100%	1
Institucional	Grado de satisfacción de usuarios en atributo Plazos Transcurridos durante todo el proceso	(Plazos transcurridos durante todo el proceso)	(ver nota)	2,5	2,5	2,6	2,5	Si	104%	1
Institucional	Índice de apalancamiento de fondos privados	(Monto aporte empresas/Monto aporte FONTEC)		1,95	1,71	1,83	1,76	Si	104%	
Proyectos de Innovación Tecnológica	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	((Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos) / Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100		66,1 %	63%	64,6 %	63%	Si	103%	
Proyectos de Innovación Tecnológica; Infraestructura Tecnológica, Apoyo constitución CTT, Estudios de Preinversión y Convocatorias Especiales.	Tasa de variación del N° de empresas beneficiarias	((N° de empresas beneficiarias en año t/N° de empresas beneficiarias en año t-1)-1)*100		0,5%	- 11,4 %	119 %	2,7%	Si	189%	2

**Cuadro 9**  
**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2004**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2004	Cumple SI/NO <sup>29</sup>	% Cumplimiento <sup>30</sup>	Notas
				2002	2003	2004				
Proyectos de Transferencia Tecnológica Asociativa	Tasa de variación del N° de empresas beneficiarias	$((N^{\circ} \text{ de empresas beneficiarias en año } t / N^{\circ} \text{ de empresas beneficiarias en año } t-1) - 1) * 100$		- 33,7 %	5,1 %	18,3 %	0%	SI	138%	3
Entidades y Centros de Transferencia Tecnológica	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	$((\text{Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)} / \text{Sumatoria (Gasto total por proyecto)}) * 100$		nc	0	67,4 6%	50%	SI	135%	4
Estudios de preinversión para escalamiento productivo	Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	$(\text{Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)} / \text{Sumatoria (Gasto total por proyecto)}) * 100$		61,7 %	57,5 %	63,2 %	50%	SI	126%	4
Institucional	Porcentaje de gastos en personal y gastos de evaluación externa	$((\text{Gasto en personal} + \text{Gasto evaluación externa}) / \text{Total recursos aprobados en el periodo}) * 100$		1,79 %	1,99 %	1,80 %	2,08 %	SI	116%	

NOTAS:

1 La siguiente es la escala aplicada al indicador:

E S C A L A			
1 - Malo	2 - Regular	3 - Bueno	4 - Muy Bueno

2 El número de empresas beneficiarias consideradas para el cálculo de este indicador corresponde a la sumatoria de las empresas beneficiarias de las Líneas de Innovación Tecnológica( Producto Estratégico N°1), Infraestructura Tecnológica(Producto Estratégico N°2) , Centros de Transferencia Tecnológica(Producto Estratégico N°4), Estudios de Preinversión (Producto Estratégico N°5) y Convocatorias Especiales(Producto Estratégico N°6). Este indicador se sobrecumplió respecto a la meta propuesta, en términos de la tasa de variación, debido al incremento en el número de empresas beneficiarias en el Producto estratégico N°4, apoyo a la Constitución de Centros de transferencia tecnológica

---

(249 empresas), ya que en un proyecto específico se benefició a 209 empresas constituídas en una Asociación. Esto no se consideró en la meta ya que en promedio cada proyecto beneficia a 20 empresas.

3 El número de empresas beneficiarias consideradas para el cálculo de este indicador corresponde a la sumatoria de las empresas beneficiarias del Producto Estratégico N°3, Línea de Transferencia Tecnológica Asociativa. Cabe destacar, que respecto al indicador año 2002 (-33,7%) la diferencia con los datos informados a través de la web (-48.9%), se debe a una corrección en los datos debido a un error de información. El aumento del indicador año 2004, se debe al incremento en la demanda por proyectos de Transferencia Tecnológica, y su consecuente aumento en el número de empresas beneficiarias. Al ser la meta 0 el porcentaje de cumplimiento calculado se realizó sobre la base del número de empresas beneficiarias (414) respecto de la meta establecida (300)

4 El porcentaje de cumplimiento de la meta, se explica por un aumento significativo en el aporte de las empresas para el desarrollo del proyecto, debido a una política establecida por el Consejo Directivo de FONTEC, respecto de disminuir el % de cofinanciamiento FONTEC, al considerar que en la etapa de escalamiento productivo del proyecto, el compromiso empresarial debiera ser mayor.

## • Anexo 2: Transferencias Corrientes<sup>31</sup>

Cuadro 10 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2004 <sup>32</sup> (M\$)	Presupuesto Final 2004 <sup>33</sup> (M\$)	Gasto Devengado <sup>34</sup> (M\$)	Diferencia <sup>35</sup>	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	7.171.827	6.897.480	6.701.918	195.562	1
Gastos en Personal	20.000	20.000	16.849	3.151	
Bienes y Servicios de Consumo	234.000	240.100	195.961	44.139	2
Inversión Real	0	0	0	0	
Otros	6.917.827	6.637.380	6.489.108	148.272	3
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS					
Gastos en Personal					
Bienes y Servicios de Consumo					
Inversión Real					
Otros <sup>36</sup>					
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	7.171.827	6.897.480	6.701.918	195.562	

### NOTAS:

- 1 Durante el año 2004, FONTEC, a través de Resolución N°16 del 08 de marzo de 2004, visada por la Dirección de Presupuesto, autoriza el desgloce del Subtítulo de Transferencias Corrientes, aplicando las disposiciones del Artículo 7° de la Ley de Presupuestos, año 2004.
- 2 FONTEC, a través de Resolución N°60 del 09 de noviembre de 2004, previa visación de la Dirección de Presupuesto, modifica desgloce de gastos del Subtítulo Transferencias Corrientes, incrementando el presupuesto para Bienes y Scios. en M\$6.100, debido al aumento del costo del contrato para la administración externa del soporte informático para el año.
- 3 A través de la misma Resolución mencionada en la NOTA 2, FONTEC rebajó los M\$6.100 incrementales para el Item Bienes y Scios., del Item Subsidios Innovación Tecnológica(Otros), además de considerar en esta Resolución, las modificaciones que afectaban este Item producto de los Decretos N°183, 812 y 1057.

31 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

32 Corresponde al aprobado en el Congreso.

33 Corresponde al vigente al 31.12.2004.

34 Incluye los gastos no pagados el año 2004.

35 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

36 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

## ● Anexo 3: Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 11 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>37</sup>		Avance <sup>38</sup>	Notas
		2003	2004		
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	0.90	1.60	101.7	1
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	100	
Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.		0	0	100	
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	100	
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	100	
• Retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0	0	100	
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0	0	100	
• Razón o Tasa de rotación	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	0	0	100	
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	11.11	22.22	200	2

37 La información corresponde al período Junio 2002-Mayo 2003 y Junio 2003-Mayo 2004, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período considerado es Enero 2003-Diciembre 2003 y Enero 2004-Diciembre 2004.

38 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, previamente, determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

Cuadro 11 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>37</sup>		Avance <sup>38</sup>	Notas
		2003	2004		
Grado de Movilidad en el servicio					
Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	0	0	100	
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0	0	100	
Porcentaje de becas <sup>39</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0	0	100	
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.					
	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año t})$	0	0	100	
Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	0	0	100	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del Desempeño<sup>40</sup></li> </ul> Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	100	100	100	
	Lista 2 % de Funcionarios				
	Lista 3 % de Funcionarios				
	Lista 4 % de Funcionarios				

NOTAS:

- 1 Durante el periodo enero – mayo 2003, no se registraron los permisos administrativos de la planta FONTEC.
- 2 Durante el año 2004, se registró 1 promoción de grado más en relación al año 2003 que fue promovido sólo un funcionario.

<sup>39</sup> Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

<sup>40</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.