

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO MEDICO LEGAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Información Pericial Tanatológica.	<u>Calidad/Producto</u>  1 Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Informes Periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales Tanatológicos despachados en año t)*100	90.7 % (9609.0/10598.0)*100	91.7 % (10159.0/11076.0)*100	93.0 % (10810.0/11618.0)*100	94.5 % (5060.0/5352.0)*100	90.0 % (10620.0/1806.0)*100	91.0 % (11090.0/12187.0)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con Información de Tanatología  <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos con Información de Tanatología	1
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u>  2 Porcentaje de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en año t)*100	94.7 % (16858.0/17798.0)*100	94.9 % (16467.0/17359.0)*100	94.7 % (14745.0/15570.0)*100	95.4 % (6774.0/7101.0)*100	94.4 % (16361.0/17329.0)*100	94.8 % (13700.0/14456.0)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con información de Lesionología  <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Lesionología	2
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u>	(N° de Informes Periciales de	84.2 % (6718.0/7	92.2 % (6181.0/6	96.5 % (5871.0/6	97.0 % (2989.0/30	90.0 % (5909.0/65	92.0 % (5033.0/5	15%	<u>Reportes/Informes</u>	3

	<p>3 Porcentaje de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 4 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sexología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 4 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en año t)*100</p>	<p>980.0)*100 0</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>704.0)*100 0</p> <p>H: 92.2 (1422.0/1542.0)*100 0</p> <p>M: 92.2 (4759.0/5162.0)*100 0</p>	<p>087.0)*100 0</p> <p>H: 96.4 (1134.0/1176.0)*100 0</p> <p>M: 96.5 (4737.0/4911.0)*100 0</p>	<p>82.0)*100</p> <p>H: 97.0 (577.0/595.0)*100</p> <p>M: 97.0 (2412.0/2487.0)*100</p>	<p>62.0)*100</p> <p>H: 90.1 (1141.0/1267.0)*100</p> <p>M: 90.0 (4768.0/5295.0)*100</p>	<p>470.0)*100 0</p> <p>H: 92.0 (972.0/1057.0)*100</p> <p>M: 92.0 (4061.0/4413.0)*100 0</p>		<p>Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Sexología</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de sexología</p>	
<p>●Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes Alcoholemia,</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles respecto del total de informes disponibles para despacho en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en año t)*100</p>	<p>92.7 % (114687.0/123696.0)*100</p>	<p>92.6 % (114371.0/123503.0)*100</p>	<p>97.8 % (120100.0/122770.0)*100</p>	<p>97.4 % (57066.0/58612.0)*100 0</p>	<p>92.6 % (122210.0/132037.0)*100</p>	<p>95.0 % (117162.0/123323.0)*100</p>	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Alcoholemia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Alcoholemia</p>	4
<p>●Información Pericial de Laboratorio.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 95 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de informes periciales de ADN Filiación despachados en un plazo igual o inferior a 95 días hábiles en año t/N° total de informes periciales de ADN Filiación despachados en año t)*100</p>	<p>95.66 % (4851.00/5071.00)*100</p>	<p>91.76 % (4734.00/5159.00)*100</p>	<p>95.19 % (4137.00/4346.00)*100</p>	<p>96.11 % (2199.00/2288.00)*100 0</p>	<p>92.66 % (5101.00/5505.00)*100 0</p>	<p>93.03 % (4522.00/4861.00)*100</p>	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de ADN Filiación, administrada por la Unidad de Estadística</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística con información de ADN Filiación</p>	5
<p>●Información Pericial de Salud Mental -Salud Mental Adultos</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de informes periciales de salud mental</p>	<p>(N° informes periciales de salud mental adultos despachados en un plazo igual o</p>	<p>94.32 % (2725.00/2889.00)*100</p>	<p>91.09 % (2586.00/2839.00)*100</p>	<p>96.23 % (2576.00/2677.00)*100</p>	<p>96.23 % (1759.00/1828.00)*100 0</p>	<p>85.03 % (2528.00/2973.00)*100 0</p>	<p>90.03 % (2483.00/2758.00)*100</p>	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico</p>	6

	adultos despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	inferior a 35 días hábiles en año t/Nº total de informes periciales de salud mental adultos despachados en año t)*100	H: 94.30 (1853.00/1965.00)*100  M: 94.37 (872.00/924.00)*100 0	H: 91.13 (1643.00/1803.00)*100  M: 91.02 (943.00/1036.00)*100 00	H: 96.24 (1636.00/1700.00)*100  M: 96.21 (940.00/977.00)*100 0	H: 96.21 (1117.00/1161.00)*100  M: 96.25 (642.00/667.00)*100 0	H: 85.01 (1719.00/2022.00)*100  M: 85.07 (809.00/951.00)*100 0	H: 96.28 (1577.00/1638.00)*100  M: 96.38 (906.00/940.00)*100 0	Legal con información de Psiquiatría  <u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de Psiquiatría		
●Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u>  7 Porcentaje de informes periciales de salud mental infantil despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Nº de informes periciales de salud mental infantil despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles en año t/Nº total de informes periciales de salud mental infantil despachados en año t)*100	78.43 % (538.00/686.00)*100 0	86.74 % (569.00/656.00)*100 0	87.42 % (681.00/779.00)*100 0	93.31 % (558.00/598.00)*100  H: 93.06 (134.00/144.00)*100  M: 93.39 (424.00/454.00)*100 0	79.02 % (546.00/691.00)*100  H: 78.92 (131.00/166.00)*100  M: 79.05 (415.00/525.00)*100 0	82.06 % (677.00/825.00)*100 0  H: 82.32 (163.00/198.00)*100 0  M: 81.98 (514.00/627.00)*100 0	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil;  <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística	7

Notas:

1 El peritaje es practicado a todo fallecido/a ingresado al Servicio, se efectúa una autopsia médico legal para establecer la causa de muerte, la identidad del fallecido y establecer la posible participación de terceros. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de ingreso del fallecido hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición pericias complejas como putrefactos, NN, carbonizados, fetos, restos orgánicos y cuerpos momificados.

2 Pericia que constata agresiones físicas sufridas por personas, delitos de lesiones determinando su naturaleza, gravedad y tiempo que demora en sanar. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición los casos de inasistencia del peritado a 2º atención de ser requerida para concluir el informe, y las pericias a pacientes hospitalizados.

3 Se realizan pericias a los casos de agresiones sexuales incluye violaciones y abusos sexuales. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

4 Realizar los exámenes de Alcoholemia para determinación de niveles de alcohol en muestras de sangre, humor vítreo, cerebro, bozo o hígado en personas vivas o fallecidas. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de recepción de la muestra en el Servicio Médico Legal (SML), hasta la entrega final del producto que corresponde a la entrega de resultados del análisis, momento en que el informe queda en situación de "Disponible para despacho", lo que significa que todo el proceso de análisis y de elaboración del informe se encuentra finalizado por parte del SML y solo se está a la espera de la recepción de la orden judicial para poder ser despachado a la Fiscalía y/o Tribunales correspondientes.

5 El informe de ADN es un examen de laboratorio, realizado por el Servicio Médico Legal tras la solicitud del tribunal correspondiente, que permite verificar o descartar filiación (paternidad o maternidad). Para poder dar respuesta a la solicitud el SML debe contar con al menos tres muestras para la realización del peritaje. (Presunto Padre-Madre e Hijo/a). Se excluyen de la medición

pericias complejas como filiaciones póstumas con muestras óseas. El indicador comprende la producción de las Sedes Iquique, Valparaíso, Concepción y Santiago con esto se mide cobertura Nacional, ya que en estas sedes se realiza el análisis de ADN Filiación de todas las muestras tomadas en el resto de las Regiones y Provincias donde existe SML. Y mide desde la fecha de la realización de peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

6 Este subproducto implica la realización de pericias y emisión de informes sobre imputabilidad, capacidad, discernimiento, adicción, interdicción, maltrato psíquico y otras de su especialidad (psiquiatría y psicología) a solicitud de Tribunales y Fiscalías. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje, junto a lo anterior, se requiere la concurrencia del periciado al SML.

Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a 2º atención. Este indicador mide las pericias salud mental adulto a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

7 El peritaje es practicado con el fin de determinar Credibilidad, Validez del Testimonio, Daño, Indicadores de Abuso asociado a delitos sexuales, agresiones. Atiende también casos de tuición, protección, evaluando a menores en calidad de víctimas y victimarios. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje, que incluye pericias psiquiátricas y psicológicas. Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a 2º atención. El indicador mide las pericias de salud mental infantil a Nivel Nacional (Eso implica todas las Regiones que cuentan con Psiquíatra y/o Psicólogo), y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales