

# BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2016

## SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN

Abril, 2017

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°924 Santiago, Fono: 29011000

Página web: [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| 1. Presentación.....   | 1   |
| 2. Resultados de la Gestión año 2016 .....   | 6   |
| 3. Desafíos para el año 2017 .....   | 12  |
| 5. Anexos.....   | 18  |
| Anexo 1: Identificación de la Institución .....  | 18  |
| Anexo 2: Recursos Humanos .....  | 41  |
| Anexo 3: Recursos Financieros .....  | 191 |
| Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2016.....  | 280 |
| Anexo 5: Compromisos de Gobierno.....  | 312 |
| Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones<br>Evaluadas .....           | 314 |
| Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2016 .....   | 325 |
| Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2016.....  | 371 |
| Anexo 9. Resultados en materia de Implementación de medidas de Género y de descentralización /<br>desconcentración 2016..... | 383 |
| Anexo 10: Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2016. ....  | 392 |
| Anexo 11: Premios y Reconocimientos Institucionales.....   | 393 |
| Anexo 11a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional .....   | 395 |
| Anexo 11b: Leyes Promulgadas durante 2016.....   | 395 |
| Anexo 12: Premios o Reconocimientos Institucionales .....  | 396 |

# 1. Presentación.

*"Las ciudades deben ser equitativas y justas. No importa en el barrio donde alguien viva, todas las personas, en todos los barrios, deben tener calles en buen estado, viviendas decentes, transporte público adecuado, ciclovías, espacios peatonales, plazas y parques. Las ciudades deben estar integradas socialmente"<sup>1</sup>*

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, durante el 2016, se propuso avanzar en equidad territorial urbana y rural, en la disminución de las inequidades, brechas y barreras existentes en nuestras ciudades, posibilitando el acceso a los bienes habitacionales y urbanos para todos y todas, para ello la gestión del año 2016 se concentró en construir más y mejores viviendas y ciudades, ampliando el acceso y oportunidades por medio de normativas e inversiones urbano habitacionales de calidad, pertinentes e inclusivas contribuyendo a que las personas, familias y comunidades, mejoren su calidad de vida y aumenten su bienestar.

El año 2016, el énfasis de la gestión fue "Mejor Vivienda, Mejor Ciudad", centrándose principalmente en instalar una mirada del territorio más amplia e integral.

En función del Plan Estratégico 2014 – 2017, la estrategia de intervención considera focalizar la gestión en los siguientes ejes:

## Vivienda

- Ampliar y diversificar el acceso a la vivienda;
- Mejorar la calidad de la vivienda existente.

## Ciudad

- Promover el desarrollo integral de ciudades y territorios;
- Ampliar el acceso a bienes públicos de calidad.

## Reconstrucción

- Reparar y reponer viviendas dañadas.
- Reponer y mejorar infraestructura urbana. Incorporar criterios de sustentabilidad en la gestión de soluciones.

Durante el 2016, se avanza en el cumplimiento de los compromisos presidenciales, terminando las obras de 3 parques relevantes en las ciudades de Arica, Valparaíso<sup>2</sup> y La Granja (Metropolitana), se construyen 39,59 kilómetros de ciclovías de alto estándar y se cuenta con los 203 barrios asociados a la medida iniciados, además de que 94 de ellos cuentan con subsidio habitacional asignado incorporando así el componente habitacional.

Por otra parte, se avanza en los programas regulares del Ministerio como en la asignación de 257.509 subsidios de construcción, adquisición y reparación. Se crea el Programa de Integración Social y Territorial (DS. N°19/2016) como programa regular para la construcción de nuevas viviendas en Proyectos de Integración Social. Se logra focalizar en un 79% la asignación de los subsidios que permiten mejorar la calidad de la vivienda existente en: condominios sociales, mejoramiento de barrios, en viviendas con superficie reducida, déficit de materialidad y saneamiento, adultos mayores y personas con discapacidad.

---

<sup>1</sup> Programa de Gobierno

<sup>2</sup> Se terminaron las obras físicas del Parque Placilla en Valparaíso, pendiente temas de obras complementarias.

Se gestiona el cierre de 62 campamentos. Se terminan 127 obras urbanas abarcando todo el territorio nacional.

En Reconstrucción, se continua con la ejecución de los 8 planes de reconstrucción (Erupción Volcán Chaitén, Terremoto 27F, Terremoto Norte Grande, Incendio Valparaíso, Aluvión Atacama - Antofagasta, erupción Volcán Calbuco, Aluvión Tocopilla y Terremoto Coquimbo) en 12 regiones del país.

La gestión realizada permitió ejecutar MM\$ 1.843.547, correspondiente a un 99,7% del presupuesto final.

Finalmente, para el Ministerio constituye un importante desafío a largo plazo, transformar nuestro proceso de vida urbana en procesos de urbanización que garanticen crecimiento, equidad, integración, y sustentabilidad. Siendo una principal estrategia para abordar estos desafíos, la nueva Agenda Urbana consensuada por todos los países miembros de Naciones Unidas en la conferencia Hábitat III de Quito del 2016, que también es un marco orientador que nos vincula a los desafíos del mundo en materia de desarrollo urbano y territorial.



*Paulina Saball Astaburuaga*  
PAULINA SABALL ASTABURUAGA  
MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO

## Resumen Ejecutivo Servicio

Igualdad de oportunidades, inclusivo y con justicia social es la visión país que sustenta el programa de gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. En materia de vivienda y urbanismo, esta visión implica avanzar en la disminución de las inequidades, brechas y barreras existentes en nuestras ciudades, posibilitando el acceso a los bienes habitacionales y urbanos para todos y todas.

El ministerio está compuesto por 15 Servicios de Vivienda y Urbanización, el Parque Metropolitano de Santiago y la Subsecretaría de V. y U., la cual a su vez se compone de 15 Secretaría Regionales Ministeriales y nivel central. Un total de 6.855 personas son las que conforman los equipos asociados a estos Servicios.

El Presupuesto final del sector vivienda del año 2016 se incrementó en un 1,1% respecto al Presupuesto Ley del mismo año (MM\$ 1.827.396), debido principalmente a la incorporación de recursos asociados a Plan Especial de Desarrollo Zonas Extremas (PEDZE) en las Regiones de Arica y Parinacota, Aysén y Magallanes, y Conservación Vial en la Región de Antofagasta. La gestión realizada durante el año permitió ejecutar MM\$ 1.843.547 correspondientes a un 99,7%, que representa un incremento de un 4,9% respecto del año 2015. El gasto se concentró fundamentalmente en la ejecución del programa habitacional, en las obras del programa de recuperación de barrios, campamentos y en la inversión de obras de ciudad.

La gestión del año 2016 se concentra en construir más y mejores viviendas y ciudades, ampliando el acceso y oportunidades por medio de normativas e inversiones urbano habitacionales de calidad, pertinentes e inclusivas.

En cuanto a la implementación de las medidas presidenciales, en el **programa Quiero mi Barrio**, se dio inicio a los 29 barrios pendientes por iniciar respecto al total de los barrios asociados a la medida. Respecto al componente habitacional, se asignan subsidios a 61 nuevos barrios, sumado a ello, se asignan subsidios a 33 barrios ya atendidos durante el año 2015.

En **Parques Urbanos**, se inician 14 parques urbanos, sumando al año 2016, 22 parques iniciados que abarcan 187 hectáreas de áreas verdes. Se terminan 3 parques urbanos: Parque Placilla<sup>3</sup>, Valparaíso, Parque Combarbalá, La Granja en la región Metropolitana y Parque Punta Norte, Arica, acumulando 6 parques terminados asociados a la medida presidencial.

En **Ciclovías de alto estándar**, se trabaja en la construcción de 119,05 kilómetros de ciclovías de los cuales se concluyen 39,59 de los 190 kilómetros de ciclovías de alto estándar comprometidos a terminar durante el período presidencial. De esta manera, desde el inicio de la medida a la fecha, se han iniciado un total de 210,65 kilómetros.

### Gestión regular del MINVU:

**"Ampliar y Diversificar acceso a la vivienda"**, se entregan 58.819 subsidios de construcción, adquisición o arriendo de viviendas en sectores urbanos y rurales. Se inician el 100% de los proyectos asociados al programa de reactivación económica y terminan 13.690 viviendas. Se crea el programa de integración social y territorial (Decreto Supremo N°19 del año 2016), seleccionando 229 proyectos, para la construcción de 37.438 viviendas. Se realiza un llamado del programa de habitabilidad rural, asignando 4.890 subsidios (3.643 viviendas nuevas y 1.247 mejoramientos de viviendas existentes), por 4.799.182 UF.

En cuanto a la atención de familias en situación de campamento, se gestiona el cierre de 62 campamentos, beneficiando a 1.785 familias que accedieron a una solución habitacional.

"Mejorar la calidad de la vivienda existente", se entregan 156.362 subsidios (13.736.142 UF) del programa protección del patrimonio familiar.

---

3 Se terminaron las obras físicas del Parque Placilla en Valparaíso, pendiente temas de obras complementarias.

**“Promover desarrollo integral de ciudades y territorios”**, se publica la Ley de Aportes al Espacio Público (Ley N° 20.958). Respecto a la planificación y gestión urbana, se inician 14 estudios y se terminan otros 16, destinados a apoyar a los municipios en la elaboración y actualización de sus Planes Reguladores Comunes.

Se trabaja con 279 barrios en ejecución, de ellos, se dio término a 36 contratos de barrios, sumándose al total de 241 barrios egresados del programa desde su inicio, es decir, que ya 277 barrios han cumplido con su contrato de barrio.

Durante el año 2016 se construyen obras de pavimentación por 203,7 km con una inversión de 62.749 millones de pesos, en 197 comunas.

**“Ampliar el acceso a bienes públicos de calidad”**, se terminan 127 obras urbanas, con una inversión de M\$327.623.754, beneficiando la mayoría de las ciudades del país. Se inicia la construcción de 20 parques urbanos (14 forman parte de la medida presidencial), abarcando un total de 109 hectáreas. Por otro lado, el mismo año se termina la construcción de 12 parques urbanos, los cuales abarcan una superficie de 36 hectáreas y benefician a 1.227.000 personas (población comunal). En el Parque Metropolitano de Santiago, se puso en marcha el Teleférico, tras 7 años sin funcionar.

### **Reconstrucción**

Se continúa con la ejecución de los 8 planes de reconstrucción (Erupción Volcán Chaitén, Terremoto 27F, Terremoto Norte Grande, Incendio Valparaíso, Aluvión Atacama - Antofagasta, erupción Volcán Calbuco, Aluvión Tocopilla y Terremoto Coquimbo) en 12 regiones del país, con un total de 260.720 unidades habitacionales, 239.366 viviendas terminadas (91,8% del universo) y 58,8% de obras urbanas terminadas.

### **Las principales acciones y programas a ejecutar durante el 2017.**

#### **Gestión regular del MINVU**

En ámbito vivienda los esfuerzos y recursos estarán focalizados en ampliar y diversificar el acceso a la vivienda, generar integración social, en mejorar la calidad de la vivienda existente focalizando los recursos en viviendas colectivas, déficit de materialidad y de superficie existente. Para ello, se entregarán 207.679 subsidios, los cuales contemplan 25.000 subsidios del nuevo programa de integración social y territorial, y 6.300 subsidios de habitabilidad rural.

Se continuará con la ejecución de más de 100.000 viviendas en construcción y otro centenar de intervenciones en mejoramiento y reparación.

Se gestionará el cierre de 75 campamentos, que sumado a la gestión del 2014 al 2016, corresponde a 237 campamentos con gestión de cierre, beneficiando a 9.701 familias.

En el caso del Plan de Gestión de Calidad, se focalizará el trabajo al fortalecimiento de capacidades profesionales y a la fiscalización de obras en los ámbitos de estructuras, instalaciones domiciliarias y obras de urbanización.

En escala barrial, se considera terminar 60 barrios asociados a la medida presidencial y otros 19 barrios de las selecciones anteriores al año 2014. Se considera el mejoramiento de viviendas en 77 Barrios estimando asignar aproximadamente 6.670 subsidios y realizar la selección de 50 nuevos barrios, con la participación de actores relevantes de las regiones, que tendrán inicio de intervención el año 2018.

En cuanto a la conectividad, se considera el término de 166 kilómetros acumulados de ciclovías de alto estándar.

Continuando con el proceso de ampliar las áreas verdes para los ciudadanos, se terminarán 19 parques urbanos (156 hectáreas). Respecto a la medida presidencial, 28 parques urbanos estarán en ejecución, concluyéndose la ejecución de 13 de ellos.

Las adecuaciones normativas, consideran varios decretos para modificar la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, entre los que se cuenta la reglamentación de la Ley de Aportes al Espacio Público y un decreto sobre calidad de la construcción. Además, se continuará con la tramitación del Proyecto de Ley sobre transparencia del mercado del suelo e incrementos de valor por ampliaciones del límite urbano (segundo trámite constitucional. Boletín N° 10163-14). A ello, se agrega la presentación de una propuesta de modificación a la Ley de Copropiedad Inmobiliaria y la inversión en obras urbanas con un sello de equidad, tales como parques urbanos, ciclovías, recuperación de espacios públicos y vialidad urbana.

Durante el año 2017 se abordarán los procesos de reconstrucción que actualmente afectan a 11 de las 13 regiones del país. Las materias se abordarán desde la vivienda en su recuperación o reposición, obras urbanas e instrumentos de planificación urbana.



IVAN LEONHARDT CÁRDENAS  
SUBSECRETARIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

## 2. Resultados de la Gestión año 2016

La gestión del año 2016 se concentró en construir más y mejores viviendas y ciudades, ampliando el acceso y oportunidades por medio de normativas e inversiones urbano habitacionales de calidad, pertinentes e inclusivas.

### 3.1 Compromisos de Gobierno – Medidas Presidenciales

- Programa Quiero Mi Barrio

Durante el año 2016, se da inicio a los 29 barrios restantes, realizando con ello el 100% de las intervenciones del total de los 203 barrios de la medida presidencial. En el período 2014 – 2016, se han firmado 198 contratos barrios, que crean una cartera de 1.010 proyectos, de los cuales un 22% se encuentra terminado, 110 obras en ejecución y el 67% se encuentra en proceso de diseño o en licitación. Se han iniciado 170 obras de confianza, de ellas 144 obras se encuentran terminadas (70%).

- Parques Urbanos

Durante el año 2016, se iniciaron 14 parques urbanos, lo cual, sumado a la gestión del año anterior, se han iniciado 22 parques que abarcan 187 hectáreas de áreas verdes. Se terminaron 3 parques: Parque Placilla comuna de Valparaíso, Parque Combarbalá comuna de La Granja en la región Metropolitana y Parque Punta Norte comuna de Arica, acumulando 6 parques terminados.

- Ciclovías

En materia de conectividad, durante el año 2016, se trabajó en la construcción de 119,05 kilómetros de ciclovías de los cuales se concluyeron 39,59 de los 190 kilómetros de ciclovías de alto estándar comprometidos a terminar durante el período presidencial. De esta manera, desde el inicio de la medida a la fecha, se han iniciado un total de 210,65 kilómetros.

### 3.2 Gestión regular del Ministerio de Vivienda y Urbanismo

- Vivienda

- Ampliar y diversificar acceso a la vivienda

Durante el año 2016, respecto al programa habitacional se enfocó en la construcción, adquisición o arriendo de viviendas en sectores urbanos y rurales, entregando beneficios a 58.819 familias. En el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, se asignaron 20.976 subsidios (20.220.356 UF); en el Sistema Integrado de Subsidios se asignaron 25.062 subsidios (10.416.173 UF); en el Programa de Subsidio de Arriendo se asignaron 11.407 subsidios (1.905.903 UF), y en el Subsidio Leasing se asignaron 1.374 subsidios (440.616 UF).

Respecto al desarrollo del Programa Extraordinario de Reactivación Económica, en el año 2016 iniciaron el 100% por ciento de los proyectos, generando 110.178 empleos. Además, durante el año se terminaron de construir 90 proyectos por un total de 13.960 viviendas.

Por otra parte, durante el año 2016 se creó el Programa de Integración Social y Territorial (Decreto Supremo N°19 del año 2016), como programa regular para la construcción de nuevas viviendas en

Proyectos de Integración Social, con el objetivo de ampliar la oferta de viviendas subsidiadas en ciudades con mayor déficit; contribuir a generar empleos; activar la industria de la construcción; y favorecer la integración social en conjuntos habitacionales de calidad y bien localizados. En septiembre del año 2016, se cerró el proceso de selección con foco en la calidad de las viviendas, calidad en la urbanización y equipamiento, localización e integración social, seleccionándose a 229 proyectos, para la construcción de 37.438 viviendas. La implementación de este programa, aporta a la generación de 89.208 empleos directos e indirectos. Cabe señalar, que, en el año 2016, se iniciaron 18 proyectos por 2.604 viviendas, lo que contribuye con un total de 6.510 empleos.

En relación al Programa de Habitabilidad Rural, se asignaron 4.890 subsidios (3.643 viviendas nuevas y 1.247 mejoramientos de viviendas existentes), por 4.799.182 UF. Respecto al programa piloto, relacionado con el Llamado en Condiciones Especiales realizado entre octubre y diciembre del año 2015, se han iniciado 26 proyectos, que involucraban a 678 familias.

En cuanto a la atención de familias en situación de campamento, el año 2016 se gestionó el cierre de 62 campamentos, beneficiando a 1.785 familias que accedieron a una solución habitacional, de los cuales 12 fueron atendidos a través de la radicación con proyecto de urbanización, o construcción de viviendas en el mismo terreno, 4 mediante radicación con proyecto habitacional y los otros 46 se relocalizarán en uno o más proyectos habitacionales o a través de la adquisición de vivienda. Se asignaron 1.911 subsidios habitacionales y se terminó la ejecución de 41 proyectos habitacionales que benefició aproximadamente a 1.688 familias.

Se implementó un nuevo beneficio a deudores habitacionales en situación de vulnerabilidad, entregando a 1.434 deudores un subsidio por el 100% del saldo de su deuda. Además, se benefició a 1.797 deudores hipotecarios; a 1.797 familias del primer quintil de vulnerabilidad beneficiadas con una subvención por pago de dividendo al día, de entre 50% y 60%; se otorgó una subvención por pago de dividendo al día, de entre 20% y 25%, a 3.458 familias del segundo quintil de vulnerabilidad; y 33.951 familias de sectores medios fueron beneficiadas con una subvención al dividendo, de entre 10% y 20%.

- Mejorar la calidad de la vivienda existente

Se focalizó el 79% del Programa de Mejoramiento y Reparación de Viviendas en: condominios sociales, mejoramiento de barrios, en viviendas con superficie reducida, déficit de materialidad y saneamiento, adultos mayores y personas con discapacidad. Por otra parte, se amplió la línea de acondicionamiento térmico en las ciudades con planes de descontaminación y el Programa de Mejoramiento de Viviendas Antiguas y Cités, y se continuó con el mejoramiento de viviendas en barrios de los programas de Recuperación de Barrios y el Piloto de Pequeñas Localidades. Con este propósito, se asignaron más de 80.000 subsidios correspondientes a una inversión cercana a los 9.264.000 UF.

Se continúa con el desarrollo de las modificaciones al Programa de Protección del Patrimonio Familiar, el cual da un impulso al mejoramiento de entorno, reforzando la tipología de proyectos destinados a la reducción del déficit cualitativo y normando aspectos que permitan abordar en mayor detalle los proyectos que apunten a la solución de la diversidad de problemáticas. Durante el año 2016, se asignaron 156.362 subsidios (13.736.142 UF).

En cuanto al programa de Mejoramiento de Viviendas Antiguas y Cités, durante el año 2016, se asignaron subsidios para ocho cité en las comunas de Independencia y Santiago, beneficiando a

103 familias, de los cuales, 5 se encuentran iniciados. Respecto a los 26 cité asignados el año anterior, 23 de ellos se encuentran terminados.

- **Ámbito Ciudad**
  - Promover desarrollo integral de ciudades y territorios

La Ley de Aportes al Espacio Público (Ley N° 20.958) fue publicada en el Diario Oficial el pasado 15 de octubre del año 2016, tras 4 años de tramitación legislativa. Esta nueva legislación, que modifica diversas disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones y otras leyes, persigue que los nuevos desarrollos inmobiliarios resuelvan adecuadamente los impactos que generan sobre la ciudad. Estipula que los proyectos inmobiliarios, públicos y privados, mitiguen los impactos urbanos que generan en su entorno directo, por medio de mitigaciones, a través de un sistema expedito, transparente y objetivo que reemplaza a los actuales Estudios de Impacto Sobre el Sistema de Transporte Urbano. Además, para los proyectos de densificación, establece una forma alternativa para dar cumplimiento a la obligación de ceder terrenos para vialidad y áreas verdes que establece el artículo 70° de la ley. Los aportes recibidos se invertirán a través de un Plan de Inversiones de Infraestructura de Movilidad y Espacio Público.

Así, se fomenta la equidad urbana, posibilitando un mejor equilibrio entre desarrollo inmobiliario, movilidad y espacios públicos. Se beneficia tanto a la ciudad como a los desarrollos inmobiliarios, al permitir su instalación en condiciones más armónicas con el lugar en que se insertan.

Entre los días 23 de enero y 6 de marzo del año 2017, la propuesta de reglamento de la Ley de Aportes, junto con las modificaciones que requiere la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, se sometieron a una consulta ciudadana para recibir contribuciones y observaciones de personas e instituciones, promoviendo así la participación de la ciudadanía en materias que, por su naturaleza, buscan generar ciudades más justas para todos.

Respecto a la planificación y gestión urbana, se iniciaron 14 estudios (11 planes de la cartera regular y tres en zonas de reconstrucción) y se terminaron otros 16 (cartera regular), destinados a apoyar a los municipios en la elaboración y actualización de sus Planes Reguladores Comunes.

Respecto a la intervención en Pequeñas Localidades, se elaboraron los planes de desarrollo para las cinco localidades piloto, reconociendo las características y vocación de los territorios. Se inició la ejecución de obras en la localidad de Bahía Mansa y los diseños en el resto de las localidades pilotos.

Avanzamos en el desarrollo de los Proyectos Urbano Habitacionales, que consideran una intervención planificada de un terreno, incluyendo la construcción de viviendas integrales, equipamientos, servicios y áreas verdes. De los trece planes, diez han iniciado un proyecto habitacional y cuatro han desarrollado una cartera de once proyectos urbanos, de los cuales cuatro se encuentran terminados, uno en ejecución y seis por ejecutar.

Durante el año 2016, se trabajó con 279 barrios en ejecución (76 barrios de arrastre y 203 de la medida presidencial), de ellos, se dio término a 36 contratos de barrios, sumándose al total de 241 barrios egresados del programa desde su inicio, es decir, que ya 277 barrios han cumplido con su contrato de barrio. En el marco de la celebración de los diez años del Programa de Recuperación de Barrios “Quiero mi Barrio”, se realizó un intercambio de experiencias y buenas prácticas a nivel nacional, con la participación de vecinos y de los equipos de barrio locales.

En los barrios, se han desarrollado más de 290 proyectos de infraestructura urbana y espacio público, se ha trabajado con 119 municipios y se han constituido 115 Consejos Vecinales de Desarrollo, que participan activamente con el ministerio en la recuperación de sus barrios, beneficiando a más de 500 mil personas. Además, se desarrollaron diálogos con municipios y con vecinos a lo largo de todo el territorio nacional, para aportar al perfeccionamiento del programa, y para recoger de los gobiernos locales y de la propia ciudadanía su visión respecto al trabajo que debe realizarse a escala barrial. A lo anterior, se ha sumado una agenda de gestión intersectorial que ha potenciado la articulación de inversiones y subsidios del propio ministerio, y de otros sectores como la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Ministerio del Deporte, Ministerio de Medio Ambiente, Gobiernos Regionales, entre otros.

Respecto a la regeneración de conjuntos habitacionales, el ministerio continuó con la ejecución de las obras asociadas al Programa Piloto Segunda Oportunidad, en las regiones Metropolitana, Valparaíso y O'Higgins. Adicionalmente, se finalizó la elaboración de los Planes Maestros de 4 nuevos Condominios de Vivienda Social en Antofagasta, Metropolitana, Maule y en Los Ríos.

Durante el año 2016 se construyó obras de pavimentación por 203 coma siete kilómetros (supera en más de diez% lo considerado construir) con una inversión de 62.749 millones de pesos, en 197 comunas, beneficiando directamente a 26.347 viviendas y 105.388 personas, destacándose las comunas de San Pedro de Atacama (con Programa Barrios), Isla de Pascua, Independencia (Pav. Aceras), Maipú, Santa Juana (Pav. Aceras), Villarrica y Punta Arenas (con Programa Barrios).

- Ampliar el acceso a bienes públicos de calidad

En proyectos urbanos, se terminaron 127 obras, con una inversión de M\$327.623.754, beneficiando la mayoría de las ciudades del país. Entre las obras, se destaca el Plan Valparaíso en la zona afectada por el incendio del año 2014, el cual se encuentra en pleno desarrollo diversas obras de conectividad entre los diferentes planos de la topografía de los cerros, logrando una accesibilidad inexistente anteriormente, incluyendo la accesibilidad para bomberos y ambulancias. El Plan en acuerdo con los vecinos no solo resolvió las complejidades arquitectónicas, ingenieriles que presenta construir ciudad en condiciones tan adversas, también se logró grandes estándares en anchos y pendientes de caminos, calles, pasajes, así como el rescate de la identidad del lugar.

Otro ejemplo a nivel de intervenciones en ciudad, es el proyecto de "Mejoramiento del Estándar Urbano del Parque Costanera del Estrecho, de la comuna de Punta Arenas". En este caso, lo que se busca es la consolidación de un eje parque que permita conectar la trama urbana de la ciudad de Punta Arenas con el borde costero del Estrecho de Magallanes. El proyecto incluye en toda su extensión diversos equipamientos como plazas, juegos infantiles, mobiliario urbano, cruces peatonales, iluminación y otros elementos que promueven la convivencia armónica entre las personas en el espacio público. Considera facilidades para el desplazamiento seguro de ciclistas a lo largo de toda su extensión, dando continuidad a la ciclovía existente en el tramo ya construido del paseo Costanera. Esto se traduce en la construcción de 3,2 nuevos kilómetros de ciclovías con un estándar de 2,5 metros de ancho, incluidos en la medida presidencial.

Continuando con el fin de disminuir el déficit de áreas verdes, durante el año 2016 se ha iniciado la construcción de 20 parques urbanos (14 forman parte de la medida presidencial), abarcando un total de 109 hectáreas. Por otro lado, el mismo año se terminó la construcción de 12 parques urbanos, los cuales abarcan una superficie de 36 hectáreas y benefician a 1.227.000 personas (población

comunal). 3 de los parques terminados forman parte de la medida presidencial. En materia de conservación de parques urbanos, al año 2016 se ha iniciado la conservación de 4 parques en las comunas de Antofagasta, Rancagua, Concepción y Collipulli, con una inversión que asciende a los M\$880.000.

Así, entre los años 2014 al 2016 se ha iniciado la construcción de 46 parques urbanos, abarcando una superficie de 265 hectáreas, mientras que se ha terminado la construcción de 24 parques, abarcando una superficie de 74 hectáreas.

En cuanto a la Rehabilitación de Espacios Públicos, se iniciaron 24 obras nuevas y se terminaron 28 obras, beneficiando a 615.102 personas, destacando las siguientes intervenciones: Mejoramiento Plaza De Armas de San Antonio; Mejoramiento Plaza de Armas de Melipilla; Construcción Áreas Verdes Inés De Suarez Los Jazmines de Valdivia y Construcción Plaza Cívica de Puerto Gala, entre otros proyectos. La inversión del año 2016 asciende a M\$21.384.112, beneficiando a más de 118 comunas, considerando Proyectos de Espacios Públicos del plan regular. Además, con la asesoría de un experto internacional se desarrolló la Guía “La Dimensión Humana”, que entrega un conjunto herramientas que ponen en el centro de las decisiones de diagnóstico y diseño las necesidades de las personas y los territorios. Estas herramientas serán aplicadas por los profesionales del ministerio y por los equipos de consultores.

Como una forma de abordar el territorio a través de intervenciones más completas, se continuó con la implementación de proyectos urbanos integrales, dando término a catorce obras en nueve comunas, entre ellas: Arica, Alto Hospicio, Iquique, Estación Central, Valdivia.

Por otro lado, el Parque Metropolitano de Santiago: Este año se puso en marcha el Teleférico, tras 7 años sin funcionar; se dio inicio a la ampliación y mejoramiento de parques, jardines y obras de riego; y se mejorarán las instalaciones de carácter patrimonial del parque. La inversión del año 2016 asciende a M\$16.092.197, lo que incluye la conservación de parques en diversas comunas de la Región Metropolitana e inversiones en el Parque Metropolitano de Santiago.

- **Reconstrucción**

Durante el año 2016, se continuó con la ejecución de los 8 planes de reconstrucción (Erupción Volcán Chaitén, Terremoto 27F, Terremoto Norte Grande, Incendio Valparaíso, Aluvión Atacama - Antofagasta, erupción Volcán Calbuco, Aluvión Tocopilla y Terremoto Coquimbo) en 12 regiones del país, con un total de 260.720 unidades habitacionales, 239.366 viviendas terminadas (91,8% del universo) y 58,8% de obras urbanas terminadas.

Respecto, a la reposición y reparación de dañadas, al cierre del año 2016, se terminaron el 91,8% de las viviendas dañadas (228.520 viviendas); 4,3% (10.727) de las obras en ejecución (reparación o reposición); el 2,6% (6.853) con subsidio y sin inicio de obras y el 1,6% (4.149) en proceso el desarrollo del proyecto para obtener un subsidio.

En materia de “Reposición y mejoras a infraestructura barrial y urbana”; sobre una cartera de 306 obras al cierre 2016: - 190 obras terminadas (62,1%) asociadas principalmente a 27F. - 43 obras en ejecución (14,1%) en la región de Tarapacá y Los Lagos. - 73 obras sin inicio (23,8%) ubicadas principalmente en las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso.

En el eje “Reducir y Mitigar riesgos”; actualmente están en desarrollo: 8 modificaciones a Planes Reguladores Comunales en las regiones de Antofagasta, Atacama, Coquimbo y Los Lagos y 3

Planes Reguladores Intercomunales en las regiones de Atacama (provincia del Huasco) y Coquimbo (Provincias de Elqui y Choapa).

- Gestión Institucional

Durante el año 2016 se trabajó en acercar el trabajo que realiza el ministerio a la sociedad civil, a través del funcionamiento de los Consejos Consultivos de la Sociedad Civil, los cuales funcionan a nivel regional y nacional. Con ello avanzamos en la promoción de espacios de diálogo e incidencia, lo cual se materializó en 75 instancias de conversación y en la entrega de información relevante. Se han realizado más de 800.000 atenciones a lo largo del país. De ellas, más del 60% fueron recibidas presencialmente y el 5% se realizó en terreno. Se trabajó coordinadamente para apoyar la implementación del Sistema de Información Territorial de la Demanda “MINVU Conecta”, entregando orientación a la ciudadanía e informando acerca de la variada oferta de programas habitacionales y urbanos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Por otra parte, se crea en la División de Desarrollo Urbano, el Departamento de Gestión Territorial y Urbana, cuyo rol es el de articular la planificación urbana con los requerimientos de infraestructura, servicios y equipamiento urbano, considerando los requerimientos de nuevas viviendas o mejoramiento de las existentes, como factor de renovación y regeneración urbana en todas las escalas de intervención territorial. Esto conlleva a considerar la incorporación del equipo profesional del Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” en la estructura de este nuevo departamento, posibilitando con ello el despliegue a nivel nacional de nuevos programas de intervención territorial, que se suman al “Quiero Mi Barrio”, como el Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales y el Programa de Pequeñas Localidades.

### 3. Desafíos para el año 2017

A 50 años de su creación, el Ministerio de Vivienda trabaja con una mirada integral de futuro, concentrando sus esfuerzos en mejorar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, desarrollar barrios y ciudades equitativas, integradas y sustentables, con la finalidad de construir un país con igualdad de oportunidades, inclusivo y con justicia social. Por esta razón, los ejes para el año 2017 serán:

- Ampliar oportunidades para acceder a soluciones habitacionales adecuadas.
- Mejorar viviendas y barrios existentes.
- Ciudades equitativas y sustentables.

En lo relacionado al ámbito vivienda, los esfuerzos y recursos se concentrarán en el proceso de reconstrucción; los proyectos de construcción de viviendas con subsidio del Estado; en diseñar e implementar proyectos con integración social; en mejorar oferta de soluciones habitacionales que se adapten a las necesidades de las personas; en mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas, todo lo anterior, poniendo especial énfasis en zonas rurales, familias que habitan en campamentos, pequeñas localidades, condominios sociales, entre otros.

En lo que respecta al ámbito ciudad, los esfuerzos se concentrarán en intervenir y terminar barrios durante el año 2017, así como finalizar la medida presidencial que apunta a mejorar el entorno de 89 barrios, a través de la aplicación del Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Por otra parte, se continuará con la implementación de una Política Nacional de Desarrollo Urbano, y la construcción de obras urbanas como parques, ciclovías, obras de vialidad y recuperación de espacios públicos.

#### 1. Gestión de procesos de reconstrucción

El proceso de reconstrucción ha sido uno de los ámbitos prioritarios para la gestión ministerial, en atención a las distintas catástrofes que han afectado al país en los últimos años. El MINVU ha dispuesto recursos, instrumentos y trabajo para propiciar una reconstrucción de calidad y sustentable, que aborden las principales problemáticas las familias damnificadas. En ese contexto, los desafíos que se desprenden para el presente año son los siguientes:

##### a. Planes de reconstrucción

La calidad, pertinencia y oportunidad en la ejecución de las soluciones habitacionales es un énfasis en los 8 procesos de reconstrucción actualmente en desarrollo: Volcán Chaitén (2018), terremoto del 27F (2010), terremoto del Norte Grande (2014), incendio de Valparaíso (2014), aluvión de Antofagasta – Atacama (2015), erupción del Volcán Calbuco (2015), aluvión de Tocopilla (2015) y terremoto de Coquimbo (2015).

Se proyecta un avance de un 100% en Arica Parinacota (terremoto); de un 95% en Tarapacá (terremoto); de un 100% en Antofagasta (inundaciones) y en Tocopilla (aluvión); de un 95% en Atacama (inundaciones); de un 50% en Coquimbo (terremoto); de un 87% en Valparaíso (incendio); de un 100% en territorios afectados por el terremoto y tsunami del 27F; de un 60% en Chaitén

(erupción volcán); y de un 100% en Calbuco (erupción volcán). Del total de planes de reconstrucción, esto corresponde a un nivel de avance de un 98%.

**b. Reposición y mejoras a infraestructura barrial y urbana**

Alcanzar un 80% de obras urbanas ejecutadas, lo que incluye terminar proyectos urbanos en Tarapacá (terremoto), Región Metropolitana (27F) y O'Higgins (27F). Por otra parte, se impulsará el proceso de modificación o formulación de 9 Planes Reguladores Comunales y de 3 Planes Reguladores Intercomunales.

**2. Compromisos presidenciales y del Programa de Gobierno**

**a) Programa Quiero Mi Barrio**

Continuaremos con el mejoramiento de viviendas en barrios del Programa de Recuperación de Barrios "Quiero Mi Barrio". Se considera el mejoramiento de viviendas en 77 barrios estimándose asignar aproximadamente 6.670 subsidios, que se suman a 53 barrios durante el período gubernamental; y realizar la selección de 50 nuevos barrios a través de la identificación de Zonas Prioritarias, con la participación de actores relevantes de las regiones, que tendrán inicio de intervención el año 2018.

Se continuará con la intervención de los barrios iniciados en 2014, 2015 y 2016 (237 en total), de los cuales 79 proyectan el término de su contrato. De éstos, un total de 60 barrios proyectan su término de contrato durante 2016, cumpliendo de esta forma con la ejecución de los 203 barrios de la medida presidencial.

**b) Parques Urbanos**

En el año 2017, 28 parques se encontrarán en ejecución (202,3 há.); y se considera el término de 20 parques (157 há.). A su vez, se considera la conservación de 14 Parques en trece regiones. Respecto a la medida presidencial de construcción de 34 parques, para el año 2017 habrá 27 parques urbanos en ejecución, concluyéndose la ejecución de 13.

**c) Ciclovías**

El año 2017 se considera la ejecución de 166 kms. acumulados de ciclovías de alto estándar, parte del compromiso Presidencial de ejecutar 190 km de ciclovías. Los 24 kilómetros de ciclovía restantes se ejecutarán antes del término del periodo de gobierno.

**d) ELEAM**

En el marco del compromiso presidencial con los adultos mayores, el 2017 se iniciarán obras de 4 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama y Aysén. Asimismo, se finalizará el diseño del ELEAM en la región de Aysén.

**e) Política Nacional de Desarrollo Urbano**

Durante el 2017 se continuará el proceso de implementación de esta política, a través de distintos proyectos de ley y otras iniciativas.

En cuanto a las adecuaciones normativas, se consideran 10 decretos con modificaciones a la OGUC, y la priorización de la tramitación de la reforma sobre Ley de Transparencia del Mercado del Suelo e incrementos de valor por ampliaciones del límite urbano (primer trámite constitucional. Bol. 10163-14). A ello, se agrega la Modificación a la Ley de Copropiedad Inmobiliaria, que implica participación, administración y diseño urbano; y la inversión en obras urbanas con el sello de equidad, tales como parques urbanos, ciclovías, recuperación de espacios públicos y vialidad urbana.

Asimismo, se contempla elaborar una propuesta de Política Nacional de Desarrollo Rural, elaborada intersectorialmente a través de la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio.

### **3. Gestión regular del Ministerio de Vivienda y Urbanismo**

#### **a) Ámbito vivienda:**

##### **- Ampliar y diversificar el acceso a la vivienda adecuada**

El año 2017, los esfuerzos y recursos estarán focalizados en ampliar y diversificar el acceso a la vivienda y en mejorar la calidad de la vivienda existente. Esto implica la construcción de 122.144 viviendas nuevas, de las cuales 65.599 corresponden a viviendas en conjuntos habitacionales integrados. Complementariamente, se gestionará la vinculación de familias con subsidios sin aplicar a proyectos en desarrollo, y se adoptarán las medidas para resolver la situación de los proyectos paralizados por problemas de gestión o de financiamiento, beneficiando a 8.311 familias el año 2017.

Respecto del programa habitacional, se asignarán un total de 87.679 subsidios para todos los programas que subsidian la falta de una vivienda.

Del total de subsidios a asignar en 2017, 23.679 corresponden a subsidios del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV), 19.000 subsidios corresponden al Sistema Integrado de Subsidio, 12.000 subsidios corresponden al Programa de Arriendo y 1.700 correspondientes a Leasing.

La integración Social y Territorial constituye una de los lineamientos políticos estratégicos de la actual administración. En coherencia con lo anterior, hasta el año 2015 se habían formulado programas de vivienda que apuntaban a la integración social con carácter de transitorios (D.S. N°116), modificándose en 2016 con la creación del Programa de Integración Social y Territorial (D.S. N°19), el cual entró a la línea de acción regular del MINVU. Este programa considera alcanzar las 35.638 viviendas en ejecución y realizar una nueva selección durante el 2017 de 25.000 viviendas.

El Programa de Reactivación Económica e Integración Social materializará la construcción de 44.071 unidades habitacionales, correspondientes a 262 proyectos en 14 regiones. El año 2017 se considera alcanzar las 24.238 viviendas en ejecución y terminar 27.654 viviendas.

El Programa de Habitabilidad Rural destinará 6.300 subsidios durante el año 2017, correspondiente a 5.500.000 unidades de fomento, para proyectos de mejoramiento de vivienda, construcción de vivienda nueva, construcción de un nuevo dormitorio, mejoramiento del entorno inmediato y construcción de recintos complementarios que sirvan de apoyo a actividades productivas

Durante el año 2017 se gestionará el cierre de 75 campamentos que albergan un total de 4.482 familias. De estos, 20 campamentos (983 familias) serán atendidos a través de la radicación con proyecto de urbanización; en 5 campamentos (807 familias) se construirán las viviendas en el mismo terreno de emplazamiento del campamento; y en 50 campamentos (2.692 familias) se relocalizará a las familias en uno o más proyectos habitacionales o a través de la adquisición de vivienda.

Para el año 2017, se proyecta mantener la operación de los beneficios asociados a los decretos de rebaja de dividendos (Decreto Supremo N°51 del año 2009 y Decreto Supremo N°12 del año 2011), cuyo universo vigente es de 66 mil deudores. Por otra parte, continuará la implementación de la rebaja a los dividendos asociados al Decreto Supremo N°02 del año 2015, cuyo universo vigente es de 140 mil deudores. Esta implementación deberá considerar los nuevos créditos asociados al Decreto Supremo N°116 del año 2015 y al flujo del subsidio Leasing. La medida consiste en una subvención permanente por cada aporte mensual devengado que sea pagado al día. Los tramos a considerar son: Contratos hasta 500 unidades de fomentos, 20 por ciento por cada aporte mensual; Contratos de más de 500 y hasta 900 unidades de fomento, 15 por ciento por cada aporte mensual y los contratos de más de 900 hasta 1.200 unidades de fomento, 10 por ciento por cada aporte mensual.

#### - **Mejoramiento de la vivienda existente**

Respecto al mejoramiento de la vivienda existente, la focalización de los recursos se realizará en viviendas colectivas; en la disminución del severo déficit de materialidad y de superficie existente, poniendo especial foco en zonas saturadas; y en el acceso a la vivienda de adultos mayores y personas con discapacidad. Se proyecta ejecutar un total de 112.228 intervenciones, de las cuales un 14% corresponde a acondicionamiento térmico; un 61% a viviendas colectivas, ya sea en condominios sociales como en cités; y un 25% a reparaciones, ampliaciones y a adaptaciones de viviendas urbanas y rurales. Respecto del programa 2017 se asignará un total de 120.144 subsidios habitacionales.

En 2017 se focalizará el 75% de los recursos del Programa Protección Patrimonio Familiar, en las viviendas con superficie reducida, déficit de materialidad y saneamiento. Se ampliará la línea de acondicionamiento térmico en las ciudades con planes de descontaminación, así como el Programa de Mejoramiento de Viviendas Antiguas y Cités (llamado 2017). Continuaremos con el mejoramiento de viviendas en barrios del Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” y de los planes asociados al Programa Pequeñas Localidades.

Durante el 2017, se otorgarán aproximadamente 44.012 unidades de subsidios, que corresponden a 3.913.000 UF, para el mejoramiento de condominios que permitirán intervenir techumbres, fachadas, escaleras, redes sanitarias, envolvente térmico, entre otros.

Para el período 2016 – 2018 se ha definido un plan de trabajo que permitirá actualizar y elaborar más de 30 normas en las áreas de habitabilidad; elementos y componentes de la edificación; ascensores; diseño de estructuras; y sustentabilidad. En este ámbito destacan las siguientes iniciativas:

- Evaluación y propuesta normativa para el diseño estructural en madera (estudio financiado por CORFO).

- Estudios para generar un anteproyecto de norma el 2017 y documento técnico para el ataque de xilófagos.

En 2017 se proyecta finalizar 6 anteproyectos de normas en las áreas de sustentabilidad, materiales de construcción y estructurales, y los manuales de Costos de vivienda social y Reparaciones estructurales (Convenio MINVU / Instituto de la Construcción RE. 5622/2014).

En cuanto a calidad de materiales de construcción, en el marco del Convenio MINVU SERNAC (RE. 5425/2014), se continuará con el rotulado de materiales de construcción, incorporando el Acero y la Madera, más la implementación de iniciativas para verificar la declaración de calidad de los materiales de construcción.

El Plan de Gestión de Calidad MINVU 2017 focalizará el trabajo al fortalecimiento de capacidades profesionales y a la fiscalización de obras en los ámbitos de estructuras, instalaciones domiciliarias y obras de urbanización.

#### **b) Ámbito ciudad:**

##### **- Promover el desarrollo integral de ciudades y territorios**

En materia de planificación territorial, se considera la ejecución de 44 estudios de arrastre y 16 nuevos. Dentro de las cuales destacan las comunas de Curaco de Velez que por primera vez contarán con un plan regulador comunal.

En proyectos urbano habitacionales, se avanzará en la consolidación de los 13 proyectos urbano-habitacionales en 5 regiones, lo que corresponde a 1.663 viviendas y a 2 obras urbanas. Como parte de la implementación del Programa de Pequeñas Localidades, se considera la ejecución de 12 obras urbanas y habitacionales (77 viviendas nuevas y 75 mejoramientos) de Planes de Desarrollo de las 5 localidades piloto: Juan Fernández; Horcón; Curacautín; Bahía Mansa; Tiltil. Así también se considera realizar el concurso que permita seleccionar 7 nuevas localidades (intervención 2018).

Respecto al programa de Regeneración de Conjuntos de Vivienda Social, se continuará con la ejecución del Piloto Segunda Oportunidad en Puente Alto, Quilicura, Rancagua y Viña del Mar., (adquisición 300 departamentos; movilidad 700 familias y ejecución de 336 departamentos). Para los 5 nuevos conjuntos a intervenir, se considera la implementación de los Planes Maestros definidos para las comunas de Antofagasta, Puchuncaví, Talca, Valdivia y Puente Alto.

##### **- Ampliar y diversificar el acceso a bienes públicos de calidad**

En lo que respecta a Pavimentos Participativos, durante el año 2017 se ejecutarán 183 kms. de pavimentos, que benefician directamente a 24.159 hogares y 96.636 personas, que permitirá reducir en un 5% aproximadamente, el déficit de pavimentos identificado el año 2016.

Asociados a la línea de Vialidad Urbana, 43 proyectos se encontrarán en ejecución durante el año 2017, de los cuales 11 terminan. Algunos proyectos destacables que iniciarán el año 2017 son: Mejoramiento de la Interconexión Vial Eje M.Balaguer-República-Machali de la Región del O'Higgins; la Construcción de Corredor de Transporte Público Coronel, tramo Los Laboreos – Pedro Aguirre Cerda.

Asociado a la línea de Transantiago, el año 2017 se encontrarán dos obras en ejecución: Eje Dorsal en el tramo correspondiente a la comuna de Recoleta y el Eje Lo Marcoleta en el tramo correspondiente a la comuna de Quilicura. Ambas obras consideran una inversión de MM\$ 3.000 asociados a la mantención de infraestructura vial de la Región Metropolitana.

#### - **Espacios urbanos**

Con el fin de construir espacios públicos que mejoren la calidad de las ciudades, se encontrarán 82 proyectos de espacios públicos en etapa de diseño, 48 obras de espacios públicos en ejecución, de las cuales 20 obras de espacios públicos concluyen su ejecución que corresponden a 350 mil metros cuadrados llegando a 101 comunas a lo largo del país.

#### c) **Gestión interna**

Respecto a la elaboración de Instrumentos de Planificación Territorial (IPT) y de diseños de proyectos urbanos, se pondrá especial énfasis en promover las instancias de participación ciudadana relacionadas. Lo anterior, en términos de incorporar esas acciones bajo el enfoque territorial, por medio de procesos de identificación y priorización de territorios, bajo criterios de vulnerabilidad social o déficits urbano habitacionales, entre otros. Con ello se espera consolidar la implementación de los programas de intervención territorial, que se hacen cargo de vincular en los territorios los distintos instrumentos de planificación, inversión habitacional e infraestructura urbana del MINVU; de otros organismos públicos en todos los niveles de administración del Estado; y de los recursos privados que concurren a mejorar la calidad de vida y a promover el desarrollo social y económico en estos lugares. Sumado a ello, se avanzará en la construcción del Sistema de Instrumentos de Planificación Territorial (IPT) y en la implementación de los Certificados de las Direcciones de Obras de los Municipios (DOM) y del Portal DOM en Línea ([dom.gob.cl](http://dom.gob.cl)).

Realizar Proyecto de Fortalecimiento de la Descentralización. Se trata de un plan piloto en que los GORES de las regiones de O'Higgins, Magallanes y Arica y Parinacota, participarán en la selección de proyectos en los Programas Vialidad, Pavimentos Participativos y Espacios Públicos.

Durante 2017, se capacitará en temáticas asociadas a la reducción de riesgos de desastre, a las distintas instituciones del ministerio.

## 5. Anexos

### Anexo 1: Identificación de la Institución

#### a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

- Ley N° 16.391 que crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo
- Ley N° 1.305, (V. y U.), de 1975, que reestructura y regionaliza esta Secretaría de Estado.
- Ley N° 19.179 que modifica Planta Nacional de Cargos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Servicios dependientes
- D.S. N° 397 de 1976 que aprueba Reglamento Orgánico de las Secretarías Ministeriales de Vivienda y Urbanismo.

- Misión Institucional

Materializar en el territorio, las políticas, planes y normativas definidos por la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, bajo criterios de desarrollo, descentralización y participación, para posibilitar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, generando barrios y ciudades equitativas, integradas y sustentables, con el propósito que las personas, familias y comunidades, mejoren su calidad de vida y aumenten su bienestar.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2016

El Presupuesto Ley 2016 que asciende a MM\$ 1.827.396 creció un 5,3% (MM\$ 92.363) respecto a la Ley de Presupuestos 2015.

#### 1. Inversión Habitacional

En esta línea el Presupuesto 2016 contempló MM\$1.284.767, lo que representa un incremento respecto de la Ley 2015 ascendente a MM\$ 147.485 (13,0%)

##### 1.1 Viviendas + Subsidios

La Ley de Presupuestos autorizó un total de MM\$ 1.265.906, de los cuales MM\$ 178.788 están destinados a Programa de Reconstrucción (27 F, Terremoto Norte Grande, Incendio Valparaíso, Aluvión Norte Grande), MM\$ 968.576 para proyectos habitacionales de años anteriores de programas de subsidios regulares (MM\$93.887 asociados al Programa Extraordinario de Reactivación e Integración) y el inicio de Programa Nuevo de 187.155 unidades, que compromete un costo total de UF 49.834.700.

Adicionalmente, se consideró MM\$ 56.781 para Subsidios Cartera Hipotecaria y MM\$ 2.865 para viviendas adulto mayor (MM\$ 2.480 contribuyen al cumplimiento de la medida presidencial N° 13 referida a la construcción de establecimientos que acogerán a adultos mayores).

A diciembre de 2016 se ejecutó MM\$ 1.254.230, correspondientes a un 99,9% respecto del presupuesto vigente de cierre.

## **1.2) Complemento Habitacional:**

Se consideraron MM\$ 18.861. Los recursos para la ejecución de proyectos de arrastre ascienden a MM\$12.633 lo que permitirá continuar la ejecución de proyectos de Infraestructura Sanitaria y Saneamiento de Poblaciones, y MM\$1.295 para el pago de subsidios indirectos (Subsidio Originación para créditos de bajo monto, Seguro Remate y Subsidio para cubrir diferencia por venta de letras).

Para obra nueva se contemplan MM\$ 4.933, para financiar proyectos de Infraestructura Sanitaria referidos construcción, conservación y/o mejoramiento de colectores de aguas lluvias, y MM\$ 2.098 para iniciar proyectos de Saneamiento de Poblaciones asociados a “Construcción Muros de Contención” en viviendas sociales y “Conservación de Viviendas SERVIU”.

Respecto de la ejecución 2016, asciende a MM\$ 18.749 que corresponde a un 99,2% del presupuesto vigente de cierre.

## **2. Inversión en Desarrollo Urbano**

### **2.1 Desarrollo Urbano:**

#### **Vialidad**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$175.040. Los recursos para arrastre ascienden a MM\$ 166.165 para arrastres de 49 proyectos de vialidad regional (1 de los cuales pertenece al Plan de Reconstrucción y rehabilitación urbana de Valparaíso – “Mejoramiento y Prolongación Av. Alemania, Valparaíso” – etapa diseño), 6 proyectos de vialidad Transantiago y costos de explotación de 3 obras concesionadas y 15 proyectos referidos a construcción de 190 Km de vías de alto estándar (medida presidencial N° 28).

Para obra nueva se contempló MM\$ 8.875, de los cuales MM\$ 4.977 para iniciar 37 proyectos regionales y para el inicio de 16 proyectos de ciclovías de alto estándar, dando cumplimiento a lo estipulado en medida presidencial N° 18.

Respecto de la ejecución 2016, esta línea ejecutó MM\$ 159.275, un 99,2% del presupuesto vigente de cierre.

#### **Proyectos de Reconstrucción Estratégico Sustentable (PRES)**

La Ley de Presupuestos 2016 consideró MM\$12.162 para inversión en este programa, recursos que consideran MM\$10.707 para arrastres de 7 proyectos iniciados durante los años 2011 y 2014. Para obra nueva se contemplan MM\$1.455 (7 proyectos de ejecución en el marco del plan de obras definidas por el MINVU post 27F).

Respecto de la ejecución 2016, los Proyectos de Reconstrucción Estratégico Sustentable ejecutaron un total de MM\$10.136, que equivale a un 99% del presupuesto vigente de cierre.

## **Proyectos de Regeneración Urbana (PRU)**

La Ley de Presupuestos 2016 consideró MM\$15.516 para inversión en este programa, recursos que consideran MM\$14.360 para arrastres de 29 proyectos, los cuales permiten orientar la reconstrucción armónica de 110 localidades afectadas por el terremoto de 2010. Para obra nueva se contemplan MM\$1.156 (9 proyectos de ejecución en el marco del plan de obras definidas por el MINVU post 27F).

Respecto de la ejecución 2016, los Proyectos de Regeneración Urbana ejecutaron un total de MM\$16.687, que equivale a un 99,2% del presupuesto vigente de cierre.

**Programa Recuperación de Barrios:** La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$ 49.956 entre los cuales se incluyen MM\$ 47.565 para arrastres de los barrios iniciados en 2012 y 2013, 74 barrios iniciados en 2014 y 99 iniciados en 2015. Para obra nueva contempló MM\$2.391, para gasto de primer año de los últimos 30 barrios a iniciar en 2016, para gasto de primer año de la medida presidencial N° 27 referida al inicio de 200 nuevos barrios. Durante el año 2016 se ejecutaron MM\$47.745 un 99,4% del presupuesto vigente de cierre.

## **Programa Condominios Sociales “Blocks”**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$ 2.087, recursos que permitirán la adquisición de terreno en el SERVIU Región de Los Ríos y la expropiación de Edificios en los SERVIU Región de Valparaíso y O'Higgins, asociados al Programa Regeneración de Condominios Sociales (2da. Oportunidad).

Durante el año 2016 se ejecutó MM\$4.593 un 100% del presupuesto vigente de cierre.

## **Programa Campamentos**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$ 12.884, recursos que permitirán el cierre de 60 campamentos (MM\$ 1.345), 14 proyectos de cierre posteriores que permitirán transformar el territorio ocupado por campamentos (MM\$2.906) y 13 proyectos de cierre vía urbanización de campamentos (MM\$ 4.048). Adicionalmente, se contempló recursos para 57 proyectos de diseño de urbanizaciones y 160 proyectos de diseño en terrenos fiscales (MM\$2.442), 36 estudios de factibilización técnica y social para radicar un campamento (MM\$374), 120 estudios de nuevos terrenos para desarrollar proyectos habitacionales (MM\$1.246) y 5 proyectos que permitirán factibilizar terrenos donde posteriormente se desarrollarán proyectos habitacionales con familias de campamentos (MM\$ 523). Durante el año 2016 se ejecutó MM\$10.729 un 100% del presupuesto vigente de cierre.

## **Mantenimiento y Proyecto del Parque**

La Ley de presupuestos 2016 contempló recursos por un total de MM\$ 15.377, de los cuales MM\$11.202, corresponden a la conservación de 20 parques. Para inversión de proyectos del Parque Metropolitano se contemplan MM\$4.175 recursos que financiarán 7 proyectos referidos a conservación de infraestructura y de senderos al interior del PMS. Durante el año 2016 se ejecutó MM\$16.092 un 99.9% del presupuesto vigente de cierre.

## **Mantenimiento Parques Urbanos Regiones**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$2.075, entre los cuales se contemplaron MM\$970, recursos que permiten continuar la conservación del Parque Urbano Cerro Caracol de Concepción y MM\$ 1.105 para iniciar la conservación de 7 nuevos parques urbanos en distintas regiones. Durante el año 2016 se ejecutó MM\$881 un 93,2% del presupuesto vigente de cierre.

## **Construcción Parques Urbanos**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$28.578, de los cuales MM\$ 24.862 están destinados a 18 proyectos de arrastre y para obra nueva se contemplaron MM\$ 3.716, recursos que permitieron financiar el inicio de 14 proyectos en el marco del cumplimiento de la medida presidencial N° 26 referida al plan de construcción de parques en 30 comunas.

Durante el año 2016 se ejecutó MM\$ 26.768 un 96,1% del presupuesto vigente de cierre.

## **Planes Urbanos Estratégicos**

La Ley de presupuestos 2016 contempló MM\$1.205, para 2 proyectos de arrastres (MM\$893) y para iniciar la ejecución de 1 proyecto nuevo referido a mejoramiento borde costero (MM\$311). Durante el año 2016 se ejecutó MM\$1.150 un 100% del presupuesto vigente de cierre.

## **2.2. Programas Concursables**

### **Pavimentos Participativos**

La Ley de Presupuestos 2016 se contempló recursos por un monto total de MM\$53.358, destinados a arrastres del 24° llamado por MM\$37.550, cuyas obras se iniciaron en 2015, y el inicio de un programa similar al contemplado en la Ley 2015 (Costo Total de MM\$60.567) con un gasto el primer año de MM\$15.808. El Nuevo Programa propuesto, permite pavimentar aproximadamente 224 km lineales. Respecto a la ejecución 2016, ésta alcanzó MM\$62.750, un 99,2% del presupuesto vigente de cierre.

### **Rehabilitación de Espacios Públicos**

La Ley de Presupuestos 2016 se contempló recursos por un monto total de MM\$22.428, de los cuales MM\$ 17.557 son para 74 proyectos de arrastres y MM\$4.870 para el inicio de 71 proyectos con presencia en todas las regiones del país, nivel similar al incorporado en Ley 2015. Respecto a la ejecución 2016, ésta alcanzó MM\$20.373, un 96% del presupuesto vigente de cierre.

## **2.3. Proyectos Urbanos Integrales**

La Ley de Presupuestos 2016 consideró MM\$ 20.901. De este monto se incluyen MM\$20.070 correspondiente a arrastres de 18 proyectos de Iquique, Polimetales Arica, Plan Valparaíso, Guacamayo, Ribera Norte entre otros (3 proyectos contemplados para el año 2015 pertenecen al Plan de Reconstrucción y Rehabilitación Urbana de Valparaíso). Para obra nueva se consideró MM\$830 para el inicio de 2 proyectos correspondientes al Plan de Reconstrucción y Rehabilitación Urbana de Valparaíso.

Respecto a la ejecución 2016 ésta alcanzó MM\$20.373, que equivale a un 96% del presupuesto vigente de cierre.

### **3. Otras Inversiones**

En la Ley de Presupuestos del año 2016 se contempló MM\$ 17.438, de los cuales MM\$4.353 para financiar la adquisición de activos no financieros (vehículos, mobiliario, máquinas y equipos y programas informáticos), MM\$ 10.266 para continuar con la ejecución de 3 proyectos referidos a inversión en edificios y oficinas MINVU y MM\$2.819 para IVA Transantiago y convenios MINVU.

Respecto a la ejecución 2016 ésta alcanzó MM\$ 15.768, que equivale a un 98,5% del presupuesto vigente de cierre.

### **4. Gasto Corriente**

#### **4.1 Personal**

La Ley de Presupuestos 2016 considera un decremento de MM\$278 respecto a la Ley 2015, explicado por los siguientes conceptos:

Traspaso de honorarios a la contrata en el marco del acuerdo ANEF, MM\$ -1.148.

Pago asignación profesional, tope imponible, antigüedad y asignación de zona extremas, MM\$714.

Incremento por viáticos nacionales por aumento de actividades asociadas a supervisión y fiscalización de obras en regiones con catástrofes, MM\$ 109

Horas extras en los SERVIU con reconstrucción producto de gestión social en terreno, MM\$47

En el año 2016 la ejecución del gasto correspondiente a personal ascendió a MM\$96.132, que equivale a un 99,8% del presupuesto vigente de cierre.

#### **4.2 Bienes y Servicios de Consumo**

La Ley de Presupuestos 2016 considera MM\$ 22.453, con un incremento de MM\$1.228 respecto a la Ley 2015, producto de:

Menores gastos transitorios asociados a Terremoto Norte Grande e Incendio Valparaíso incorporados en Ley 2016 MM\$ -521

Realización de 20 estudios de riesgo, actualización y formulación de Planes Reguladores Comunes (PRC) en zonas afectadas por Aluvión de Marzo de 2015, MM\$1.082.

Gastos de funcionamiento asociados a Aluvión Norte Grande, MM\$263

Mayores costos asociados a licitaciones de contratos de aseo y vigilancia MM\$ 120.

Operación de nuevas dependencias por catástrofes en Tarapacá, Atacama, Valparaíso y funcionamiento edificio institucional SERVIU O'Higgins, MM\$191

Funcionamiento Consejo Nacional de Desarrollo Urbano, MM\$93.

Respecto de la ejecución, en 2016 se alcanzó una cifra de MM\$21.442, que equivale a un 98,8% del presupuesto vigente de cierre.

#### 4.3 Otros Gastos Corrientes:

La Ley de Presupuestos 2016 incluyó recursos por MM\$1.004 para gastos asociados a transferencias corrientes, integros al fisco y compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad. La ejecución, en 2016 se alcanzó una cifra de MM\$6.497, que equivale a un 236,8% del presupuesto vigente de cierre.

#### - Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción   |
|--------|---|
| 1      | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación.  |
| 2      | Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. |
| 3      | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente.   |
| 4      | Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.   |

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

| Número | Nombre - Descripción   | Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula |
|--------|--|--|
| 1      | <p>Programas y Proyectos de Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa Habitacional               <ul style="list-style-type: none"> <li>*Subsidios Fondo Solidario de Vivienda (DS 174)</li> <li>*Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS 49)</li> <li>*Programa de Asentamientos Precarios</li> <li>*Programa de Vivienda Adulto Mayor (Viviendas Tuteladas y Centros de Larga Estadía)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>*Programa de Habitabilidad Rural</li> <li>*Programa de acción directa SERVIU (Glosa Ley de Presupuesto)</li> <li>*Subsidio Habitacional (DS 40)</li> <li>*Sistema Integrado Subsidio (DS 01) Titulo 0, I y II</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>*Programa de Reactivación Económica e Integración Social (DS 116)</li> <li>*Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar (DS 255)</li> <li>*Programa de Mejoramiento de Vivienda y Barrio (DS 107)</li> <li>*Subsidio Leasing (DS 120)</li> <li>*Subsidio al Arriendo (DS52)</li> <li>*Subsidio Aislamiento Térmico</li> <li>*Inversión Complementaria de Viviendas</li> <li>*Saneamiento de Títulos</li> <li>*Saneamiento Poblaciones</li> <li>*Gestión de Calidad de las viviendas</li> </ul> <p>Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.</p> | 1 y 4  |
| 2      | <p>Programas y Proyectos de Barrios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa de Condominios Sociales               <ul style="list-style-type: none"> <li>*Programa Recuperación Condominios Sociales Segunda Oportunidad</li> <li>*Programa Regeneración de Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>-Programa de Recuperación de Barrios</li> <li>-Programa de Pavimentos Participativos</li> <li>-Programas Reconstrucción</li> </ul> <p>Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Barrios.</p>   | 2, 3 y 4                                       |
| 3      | <p>Programas y Proyectos de Ciudad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Instrumentos de Gestión Urbana               <ul style="list-style-type: none"> <li>*Planes Urbanos Estratégicos (PUE)</li> <li>*Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU)</li> <li>*Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES)</li> </ul> </li> <li>-Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>-Programa de Vialidad</li> <li>-Programa Mantención Vial Urbana</li> <li>-Programa de Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>-Infraestructura Sanitaria y Aguas Lluvias</li> </ul>   | 1, 2,3 y 4                                     |

- Programa Construcción Parques Urbanos
- Programa Conservación Parques Urbanos
- Fiscalización de Obras de Ciudad
  - \*Obras de Pavimentación y Aguas Lluvias
  - \*Obras Menores de Rotura y Reposición de Pavimentos
- Programa Pequeñas Localidades
- Programa Barrios Comerciales
- Programa reconstrucción

Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Ciudad.

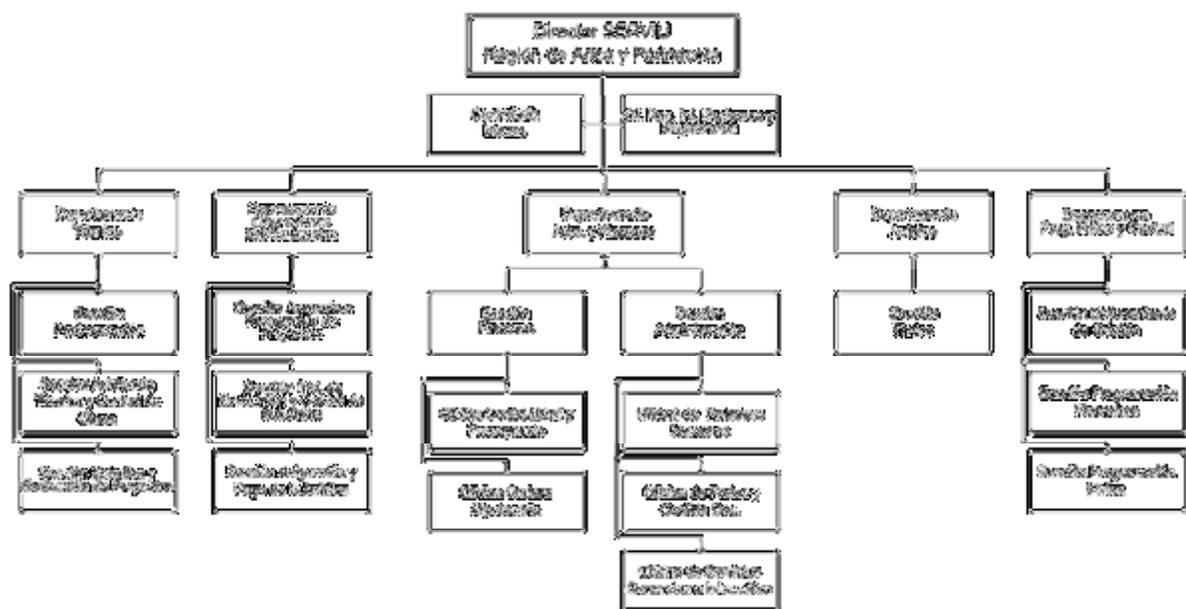
#### - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

| Número | Nombre  |
|--------|---|
| 1      | Clientes demandantes y/o Reguladores: Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, Mideplan, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente. |
| 2      | Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector.  |
| 3      | Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector.  |
| 4      | Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector.   |
| 5      | Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector.   |
| 6      | Familias que viven en aldeas y campamentos.   |
| 7      | Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector.  |
| 8      | Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social.   |
| 9      | Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.  |

### Organigrama del Servicio y Principales Autoridades

#### Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

#### b) Organigrama



**c) Principales Autoridades**

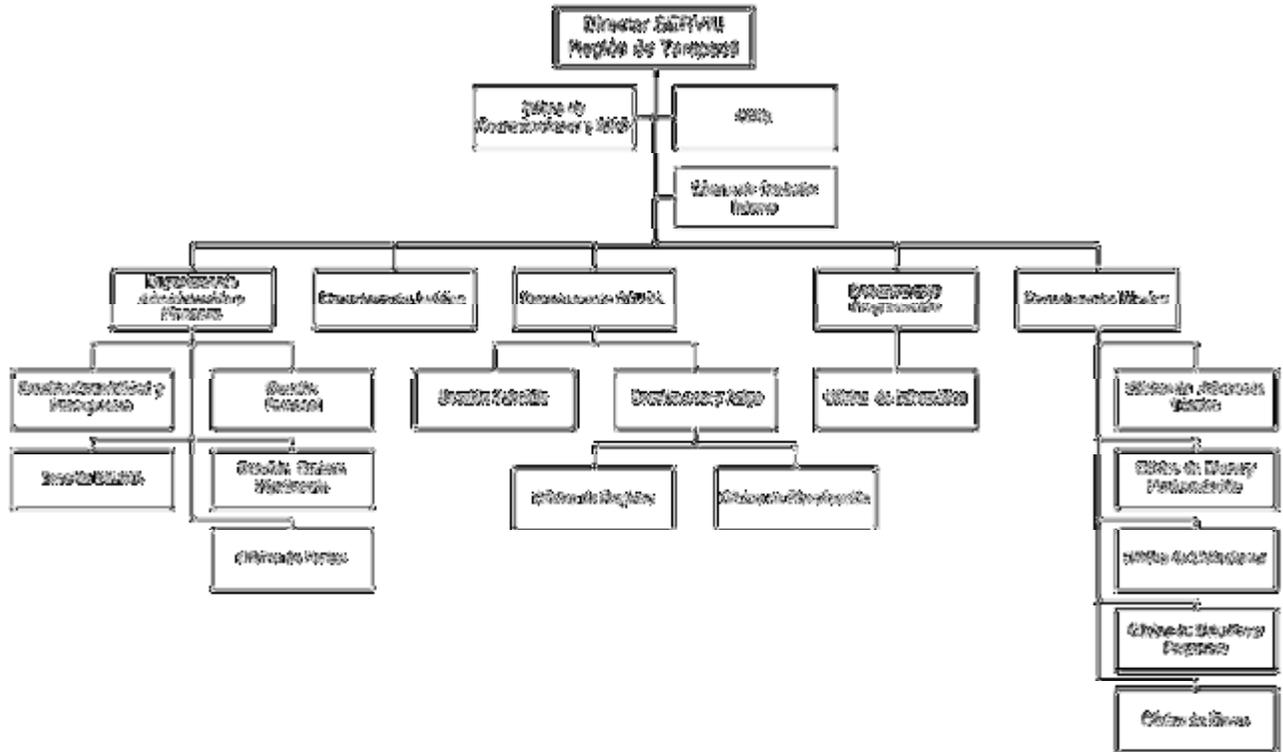
| Cargo  | Nombre                         |
|--|--------------------------------|
| Director SERVIU Región de Arica y Parinacota           | Juan Arcaya Puente             |
| * Encargada Departamento Programación Física y Control | Lorena Tapia Domínguez         |
| Encargado Departamento Técnico                         | Eduardo Cabrera Ortiz          |
| Encargada Departamento Operaciones Habitacionales      | Nancy Araya Caceres            |
| Encargado Departamento Jurídico                        | Maria Alvarez Miranda          |
| Encargado Departamento Administración y Finanzas       | David Alvarado Olmos           |
| Encargada Contraloría Interna                          | Pía Montero Meza               |
| Encargada Oirs   | Jacqueline Olivares Petrucelli |

Nota: Se informa que la ex funcionaria Sra. Lorena Tapia Domínguez, dejó de pertenecer al servicio como Encargada Departamento Programación Física y Control a partir del 12-12-2016, por Res, Tra N° 40, 06-12-2016.

La funcionaria Sra. Adelina Gallardo Godoy , toma el cargo como Encargada Departamento Programación Física y Control a partir del 01-01-2017, por Res, Tra N° 11, 06-02-2017.

## Servicio de Vivienda y Urbanización | Región de Tarapacá

### b) Organigrama

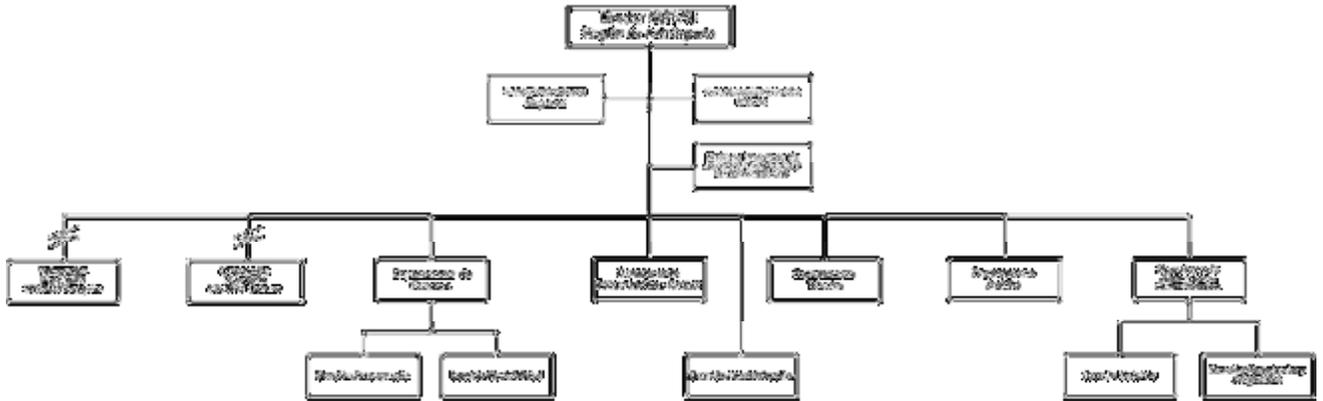


### c) Principales Autoridades

| Cargo   | Nombre                             |
|---|------------------------------------|
| Directora SERVIU   Región de Tarapacá           | Mariana Alejandra Toledo Rivera    |
| Jefe Departamento Programación Física y Control | Paula Alejandra Marabolí Novoa     |
| Jefe Departamento Técnico (Suplente)            | Karla Valeska Jaramillo Manquez    |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas     | Miryam Jacqueline Balcazar Pastén  |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales    | Karina Andrea Berenguela Astudillo |
| Jefe Departamento Jurídico                      | Ana Maria Vargas Vásquez           |

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

### b) Organigrama

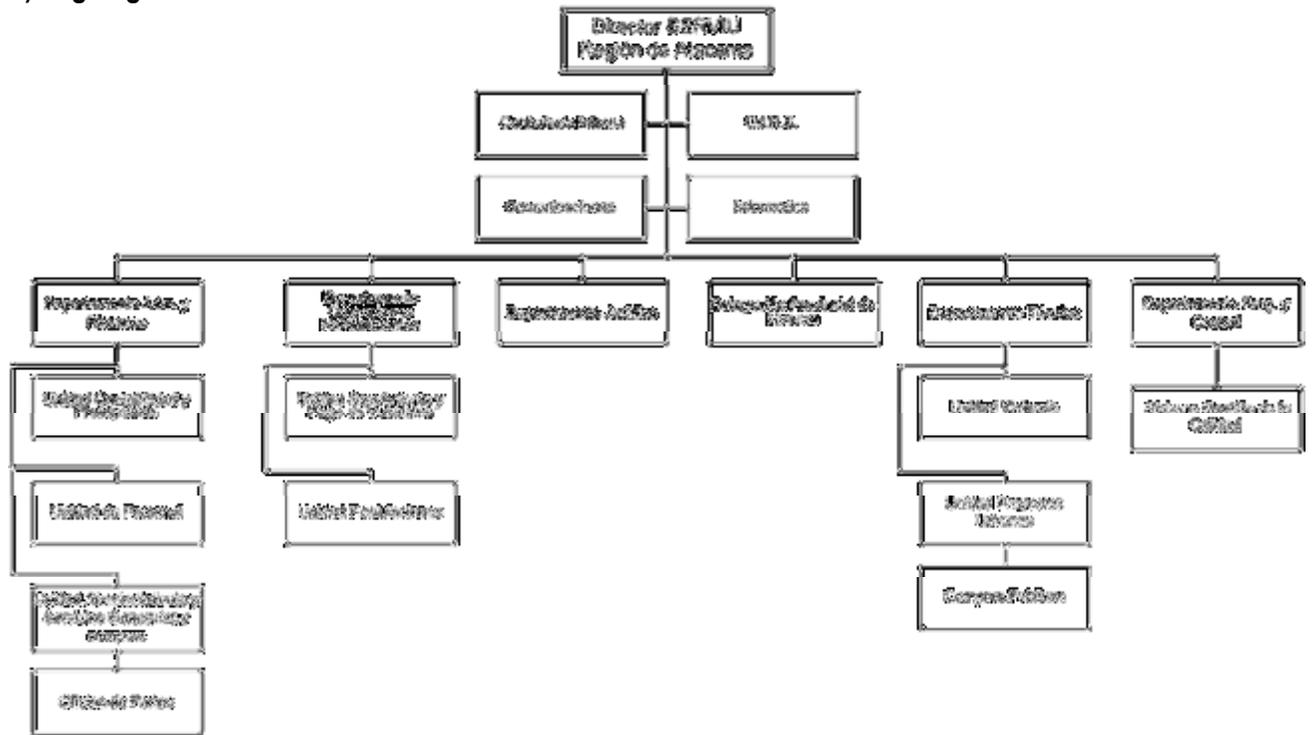


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre  |
|--|---|
| Director SERVIU Región de Antofagasta        | Isabel Verónica de la Vega Morales                    |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Christian Gabriel Flores Chavez                       |
| Jefe Departamento Programación y Control     | Gabriel Eduardo Aldana Domange                        |
| Jefe Departamento Finanzas                   | Carlos Enrique Flores Diaz                            |
| Jefe Departamento Técnico                    | Cargo vacante – Robinson Espejo Chepillo (subrogante) |
| Jefe Departamento Jurídico                   | Cargo vacante – Paulina Vallejo Rojas (subrogante)    |
| Director SERVIU Región de Antofagasta        | Isabel Verónica de la Vega Morales                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

### b) Organigrama

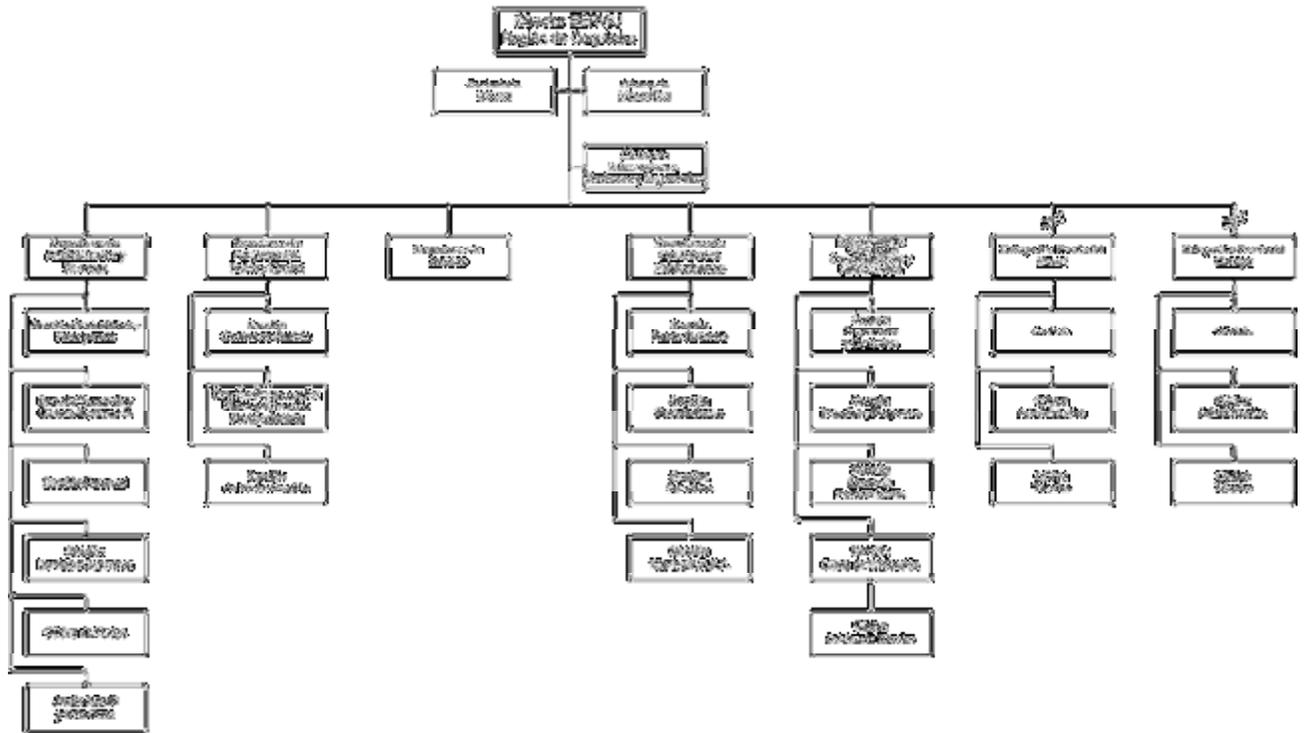


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                  |
|--|-------------------------|
| Director de Servicio                         | Patricio Escobar Urzúa  |
| Jefe Dpto. Adm. y Finanzas                   | Patricio Godoy Rojas    |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Marta Contreras Rojas   |
| Jefe Departamento Jurídica                   | Nora Astorga Ramos      |
| Jefe Departamento Técnico                    | Ivan Alquinta Donders   |
| Jefe Departamento Programación y Control     | Cristian Torres Rivera  |
| Delegado Provincial del Huasco               | Rodrigo Herrera Velazco |
| Contralor Interno                            | Jorge Matta Pizarro     |

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

### b) Organigrama

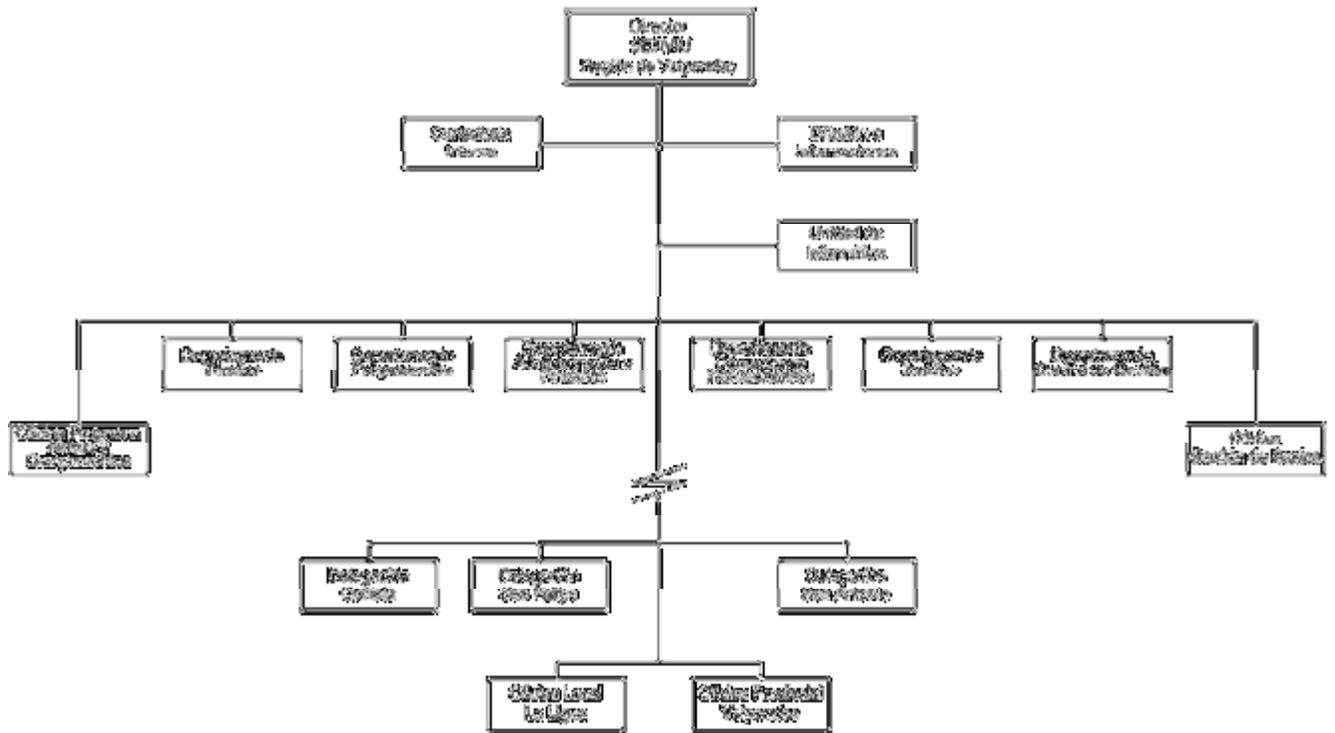


### c) Principales Autoridades

| Cargo   | Nombre                        |
|---|-------------------------------|
| Director SERVIU IV Región De Coquimbo           | Angelo Montaña Espejo         |
| Jefe Departamento Administración Y Finanzas (S) | Marta Velasquez Llanos        |
| Jefe Departamento Programación Y Control        | Luis Claudio Prieto Carbonell |
| Jefe Departamento Técnico                       | Eduardo Gay Pasche            |
| Jefe Departamento Jurídico                      | Veronica Ibacache Parraguez   |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales    | Sandra Camposano Leyton       |
| Jefe Delegación Provincial de Limarí            | Luis Vega Navarro             |
| Jefe Delegación Provincial de Choapa            | Cristian Carriel Castillo     |

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

### b) Organigrama

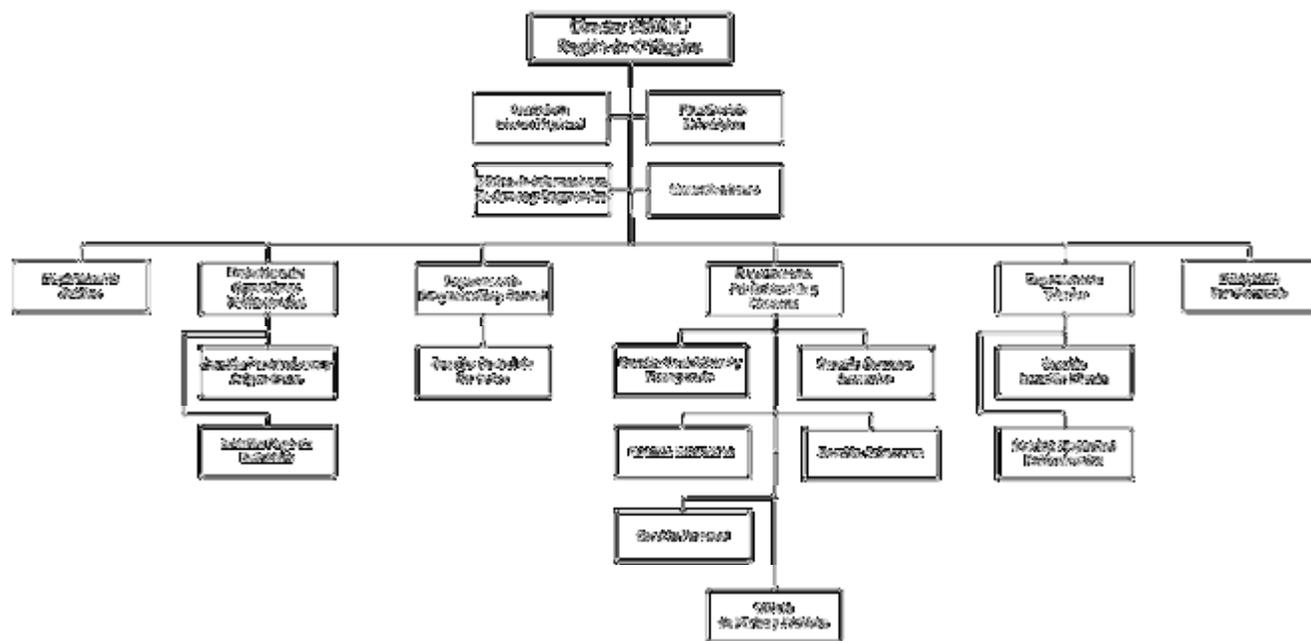


### c) Principales Autoridades

| Cargo   | Nombre                      |
|---|-----------------------------|
| Director SERVIU V Región de Valparaíso        | Carlos Contador Casanova    |
| Jefa Departamento Administración y Finanzas   | Claudia Caballero Díaz      |
| Jefe Departamento Técnico (S)                 | Miguel Angel Mujica Pizarro |
| Jefe Departamento Programación (S)            | Mireya Soto Almuna          |
| Jefa Departamento Control de Gestión          | Carmen Zepeda Cañete        |
| Jefa Departamento Jurídico (S)                | Marcos Haro Low             |
| Jefa Departamento Operaciones Habitacionales  | Verónica Suazo Cornejo      |
| Jefe Delegación Provincial De Quillota        | Johnny Piraino Meneses      |
| Jefa Delegación Provincial De San Antonio (S) | Gladys Fernández Arancibia  |
| Jefa Delegación Provincial De San Felipe (S)  | Patricia Natalia Ríos Rojas |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

### b) Organigrama

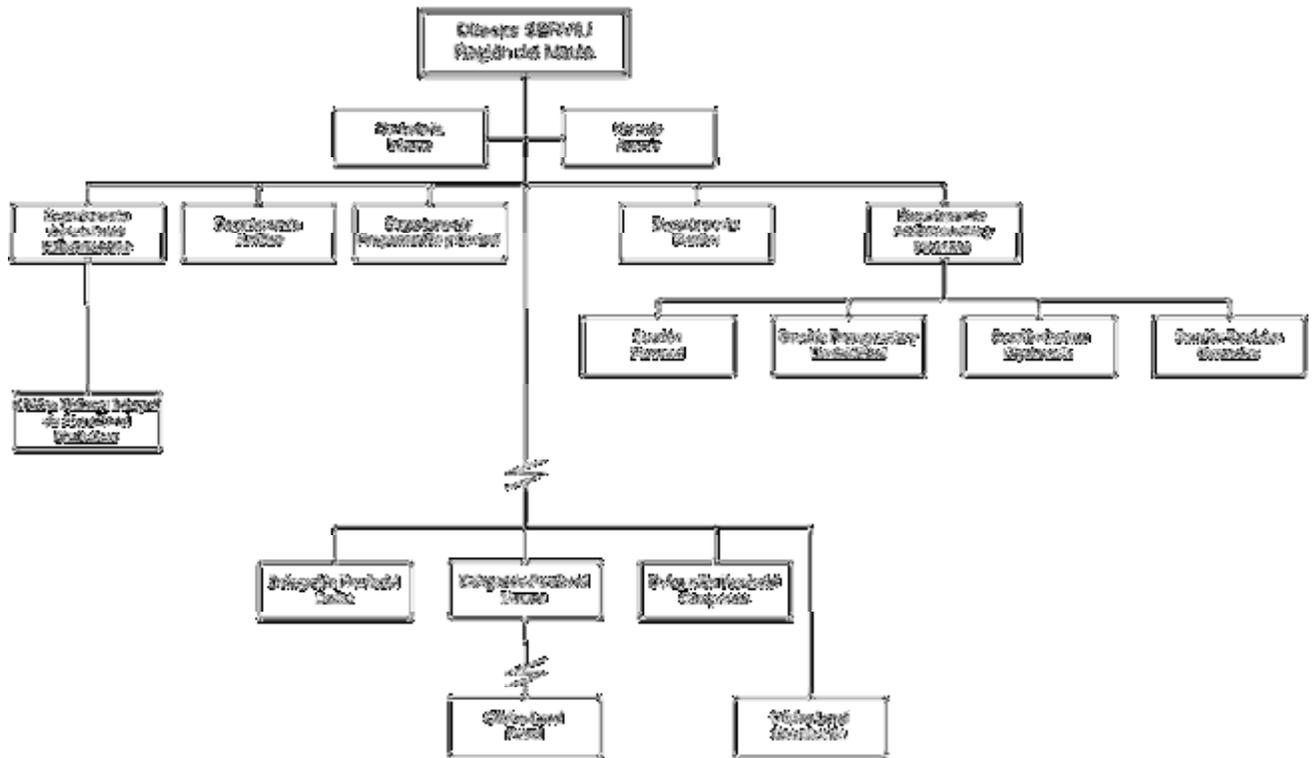


### c) Principales Autoridades

| Cargo                                 | Nombre                        |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Director Regional                     | Victor Cárdenas Valenzuela    |
| Jefe Dpto. Jurídico                   | Ricardo Figueroa Fuentes      |
| Jefe Dpto. Técnico                    | Ricardo Gonzalez Campos       |
| Jefe Dpto. Administración Y Finanzas  | Margarita Gonzalez Gorigoitia |
| Jefe Dpto. Operaciones Habitacionales | Gabriela Villalon Alfaro      |
| Jefe Dpto. Programación y Control     | Esteban Zamora Chavez         |
| Delegada Provincial de Colchagua      | Andrea Rozas Guajardo         |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### b) Organigrama

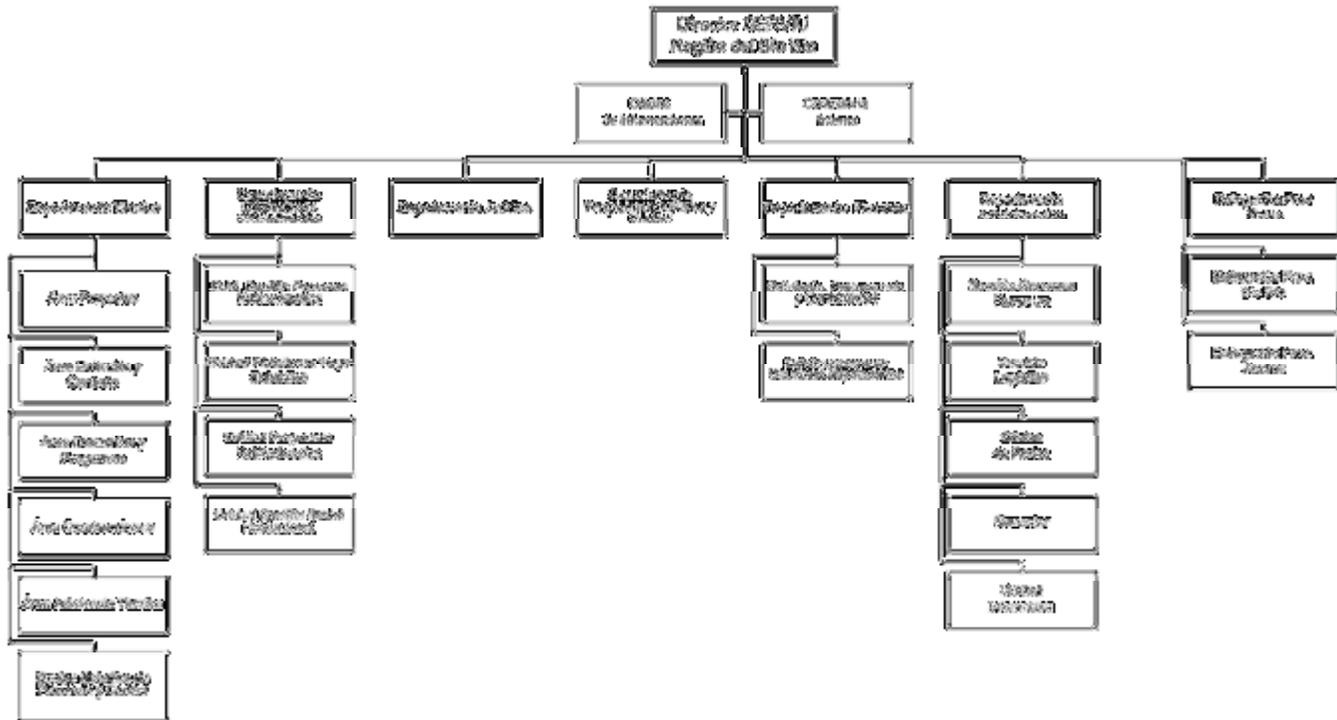


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                   |
|--|--------------------------|
| Director SERVIU VII Región del Maule         | Omar Gutierrez Mesina    |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas  | Juan Ordenes Daziano     |
| Jefe Departamento Programación y Control     | Claudio Daneck Muñoz     |
| Jefe Departamento Técnico                    | Ruth Ceroni Castillo     |
| Jefe (S) Departamento Jurídico               | Fernando Soto Ramirez    |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Eduardo Vasquez Araya    |
| Contralor Interno                            | Jorge Olave Robert       |
| Delegado Provincial de Cauquenes             | Carla Alvarez Yañez      |
| Delegado (S) Provincial de Curicó            | Luzmira Albornoz Jimenez |
| Delegado (S) Provincial de Linares           | Rafael Viguera Gonzalez  |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bió Bío

### b) Organigrama

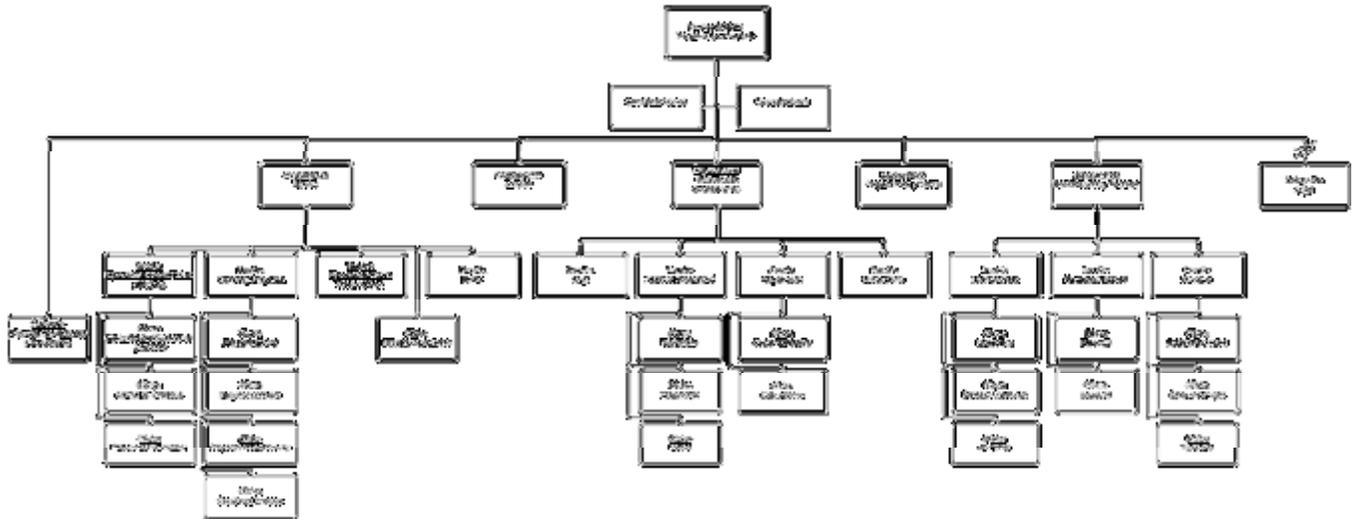


### c) Principales Autoridades

| Cargo   | Nombre                     |
|---|----------------------------|
| Directora SERVIU Región del Biobío              | María Luz Gajardo Salazar  |
| Jefe Departamento Administración                | Paulina Cartes Montory     |
| Jefe Departamento Finanzas                      | Víctor Jara Sepúlveda      |
| Jefe Departamento Programación Física y Control | Marcelo López Otarola      |
| Jefe Departamento Técnico                       | Johann Schweitzer Delaunoy |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales    | Eduardo Arriagada Vázquez  |
| Delegado Provincial SERVIU Arauco               | Silva Prieto Gómez         |
| Delegado Provincial SERVIU Biobío               | Eugenia Guzmán Gutiérrez   |
| Delegado Provincial SERVIU Ñuble                | Óscar Crisóstomo Llanos    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

### b) Organigrama

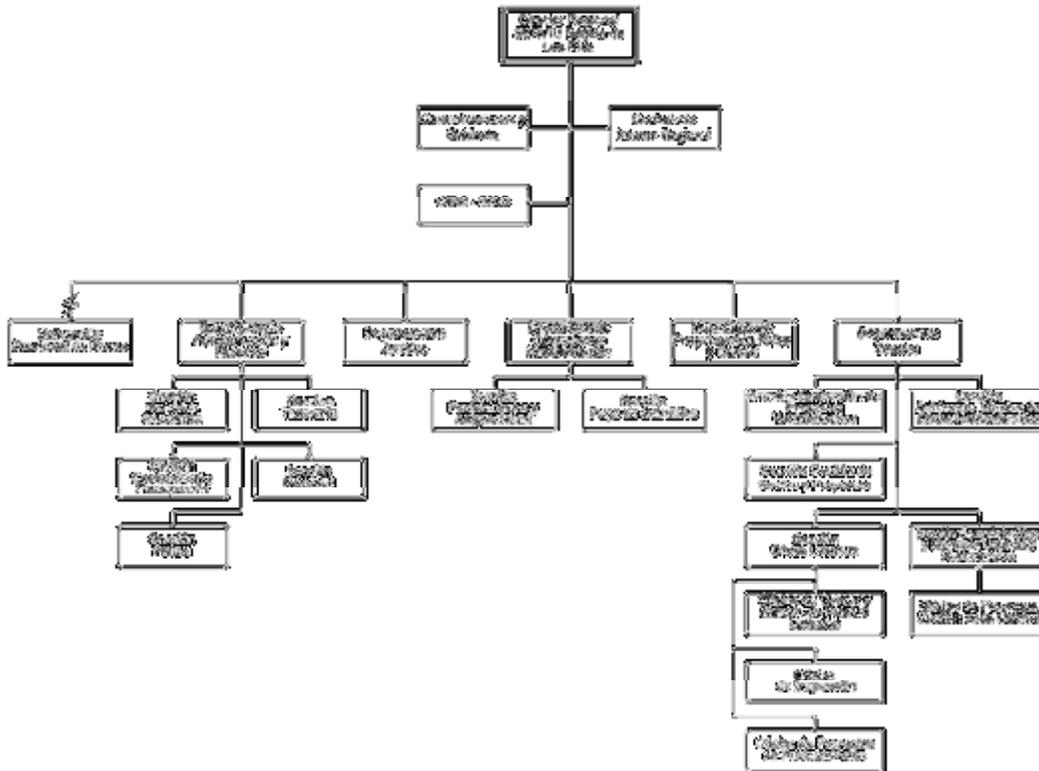


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                            |
|--|-----------------------------------|
| Director   | Pablo Andrés Campos Banus (S)     |
| Encargado Departamento Técnico                   | Soledad Fuentes Barrientos        |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales     | Yelens Roxana Esparza Petres      |
| Jefe Departamento Programación y Control         | Hilda Eliana Gonzalez Soto        |
| Encargado Departamento Jurídico                  | Rodrigo Andrés Urrea Escobar      |
| Encargado Departamento Administración y Finanzas | Antonio Waldemar Gajardo Carrasco |
| Contralor  | Maria Melis Otonel                |
| Encargado Delegación Provincial Angol            | Gonzalo Muñoz Salvo               |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### b) Organigrama

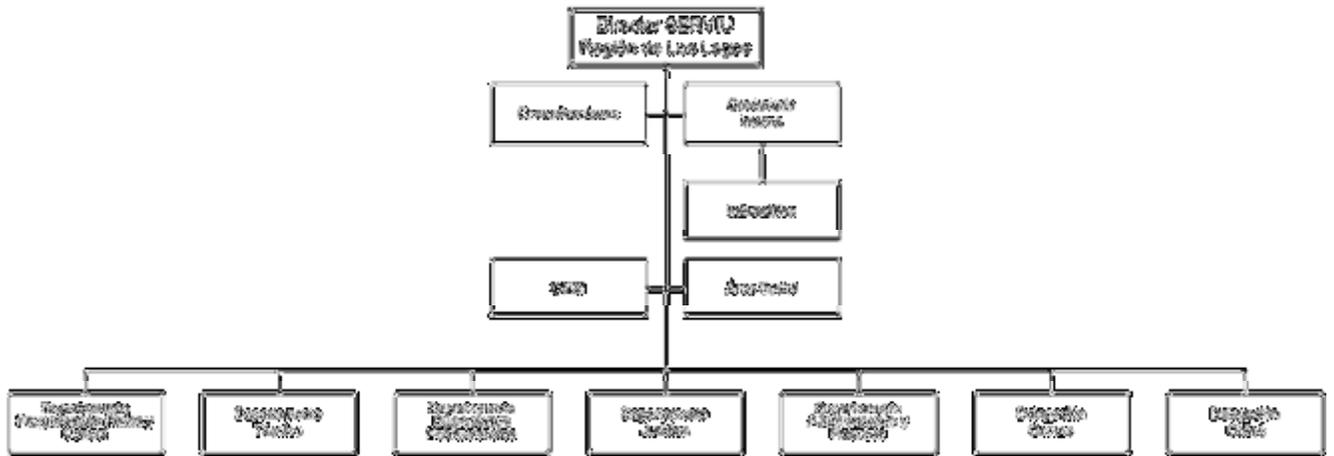


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                            |
|--|-----------------------------------|
| Director SERVIU XIV Región de los Ríos             | Alejandro Alberto Larsen Hoetz    |
| Jefa de Departamento Administración y Finanzas     | Patricia Angelica Lagos Harvez    |
| Jefa de Departamento Técnico                       | Jorge Hernan Hervia Zamudio       |
| Jefe de Departamento Programación Física y Control | Fernando Arturo Salgado Contreras |
| Jefa de Departamento Operaciones Habitacionales    | Cristian Helmut Pizarro Froese    |
| Jefe de Departamento Jurídico                      | Pablo Javier Carrasco Fuentes     |
| Jefe de Recursos Humanos                           | Olga Carolina Venegas Abarzúa     |
| Contralor Interno                                  | Rodolfo Antonio Valdivia Paredes  |
| Jefe Delegación Provincial del Ranco               | Eduardo Andres Quijon Quijon      |

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

### b) Organigrama

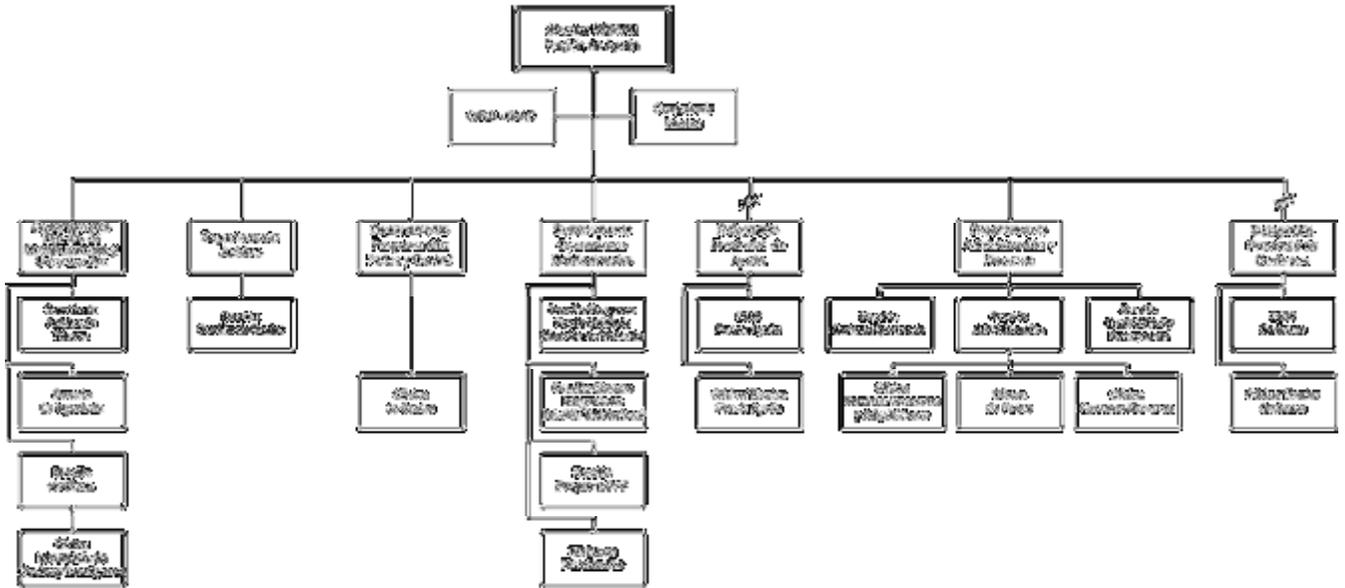


### c) Principales Autoridades

| Cargo                                      | Nombre                       |
|--|------------------------------|
| Director Regional                          | Hardy Grandjean Rettig       |
| Jefa Depto. Programación Física Y Control  | Carmen Godoy Paz             |
| Jefa Departamento Técnico                  | Mercedes Avendaño Inostroza  |
| Jefe Depto. Administración Y Finanzas      | Julio Villarroel Haro        |
| Jefa (S) Depto. Operaciones Habitacionales | Tatiana Gallardo Covarrubias |
| Jefe (S) Departamento Jurídico             | Marcelo Vega Diaz            |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### b) Organigrama

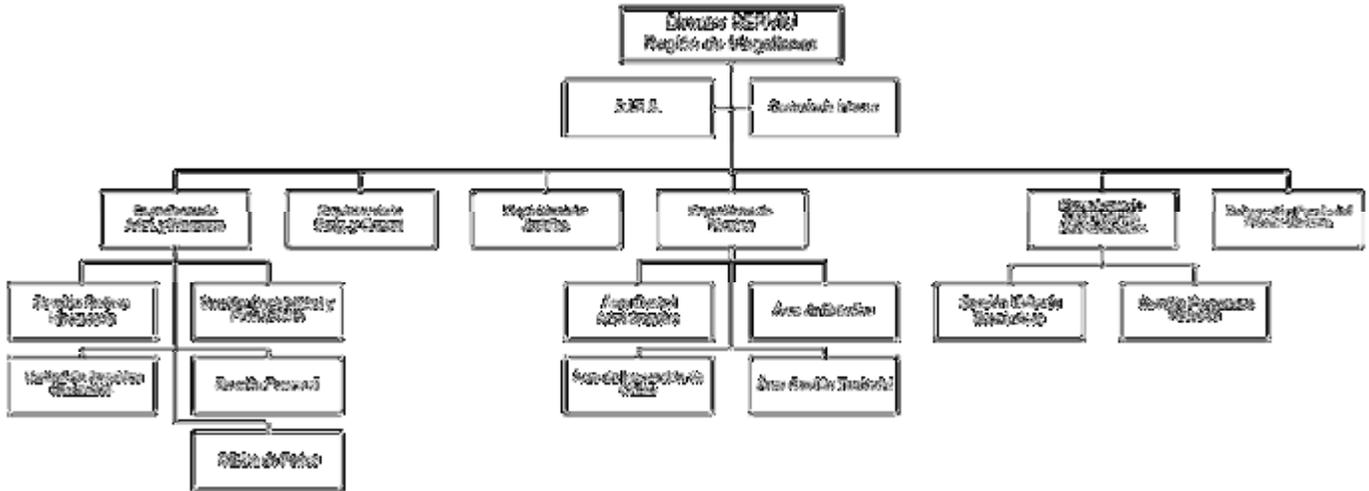


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                     |
|--|----------------------------|
| Director SERVIU Región Aysén                               | Pedro Durán Branchi        |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas                | Marcelo Gonzalez Andrade   |
| Jefe Departamento Programación Física y Control (S)        | Carolina Monsalve Reiñanco |
| Jefe Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización | Luis Guerrero Cocio        |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales               | Verónica Monrroy López     |
| Jefe Departamento Jurídico                                 | Evelyn González Hormazabal |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

### b) Organigrama

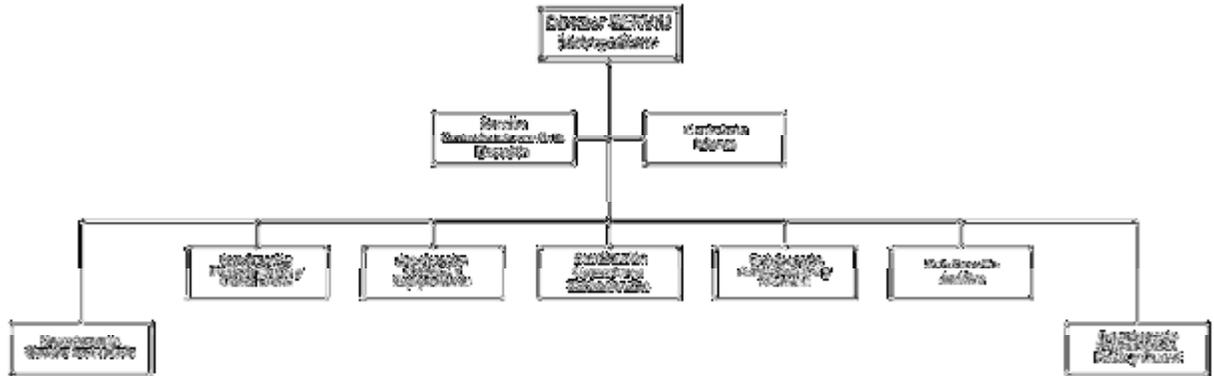


### c) Principales Autoridades

| Cargo  | Nombre                        |
|--|-------------------------------|
| Directora Regional SERVIU Región de Magallanes y Antártica Chilena | Hina Carabantes Hernández     |
| Jefe Departamento Programación y Control                           | Jorge Negrón Castro           |
| Jefe Departamento Técnico  | Clotilde Céspedes Rodríguez   |
| Jefe Departamento Jurídico   | Rolando Lizana Hartgen        |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas                        | José Camelio Thomsen          |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales                       | María Angélica Vivar Guerrero |
| Delegado Provincial SERVIU Puerto Natales                          | Juan Manuel Vera Aburto       |

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### b) Organigrama



### c) Principales Autoridades

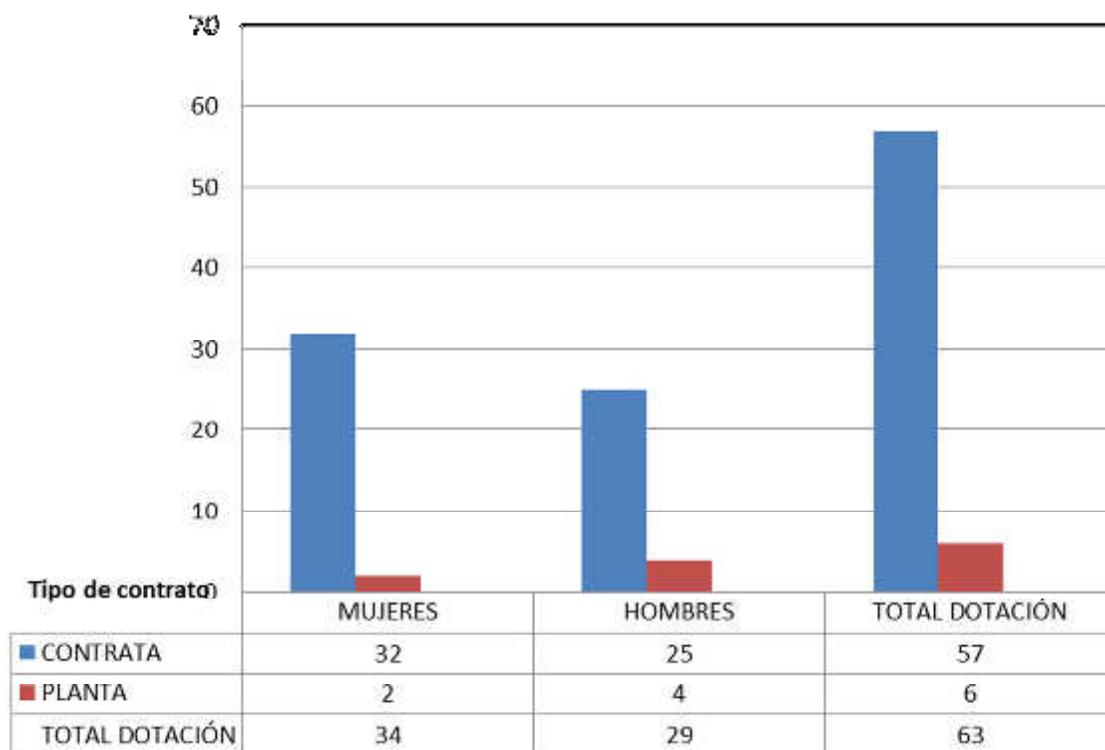
| Cargo  | Nombre                            |
|--|-----------------------------------|
| Director SERVIU Región Metropolitana                 | Luis Alberto Pizarro Saldías      |
| Subdirector de Pavimentación y Obras Viales (S)      | Orlando Sebastián Zuñiga Vallejos |
| Subdirector de Vivienda y Equipamiento               | Roberto Alejandro Araya Andaur    |
| Subdirector de Administración y Finanzas             | Luis Felipe Hormazábal Acevedo    |
| Subdirector de Operaciones Habitacionales            | Nestor Felipe Marín Bravo         |
| Subdirector Jurídico                                 | Aaron Rodrigo Vega Sanchez        |
| Encargada Departamento Programación Física y Control | Karina Alejandra Morales Santos   |
| Jefe Departamento Gestión Inmobiliaria               | Eduardo Marcelo Zenteno Latorre   |
| Contralora Interna Regional (S)                      | Nurys Ana Ramirez Tapia           |

## Anexo 2: Recursos Humanos

### Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

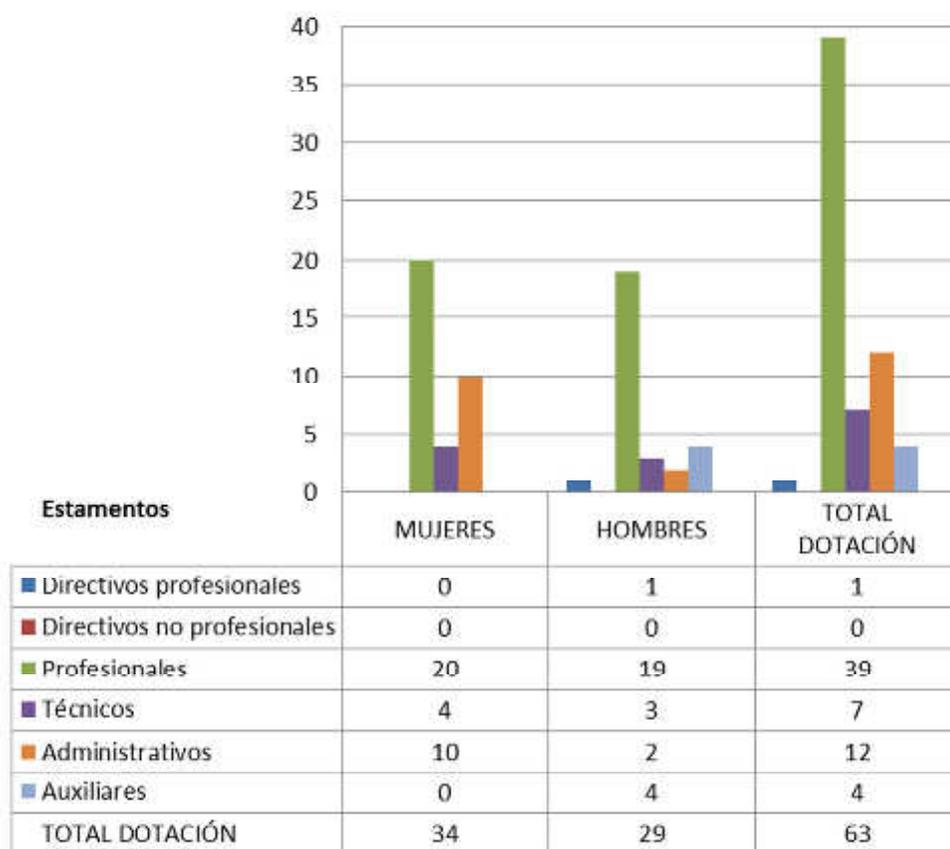
#### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>4</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

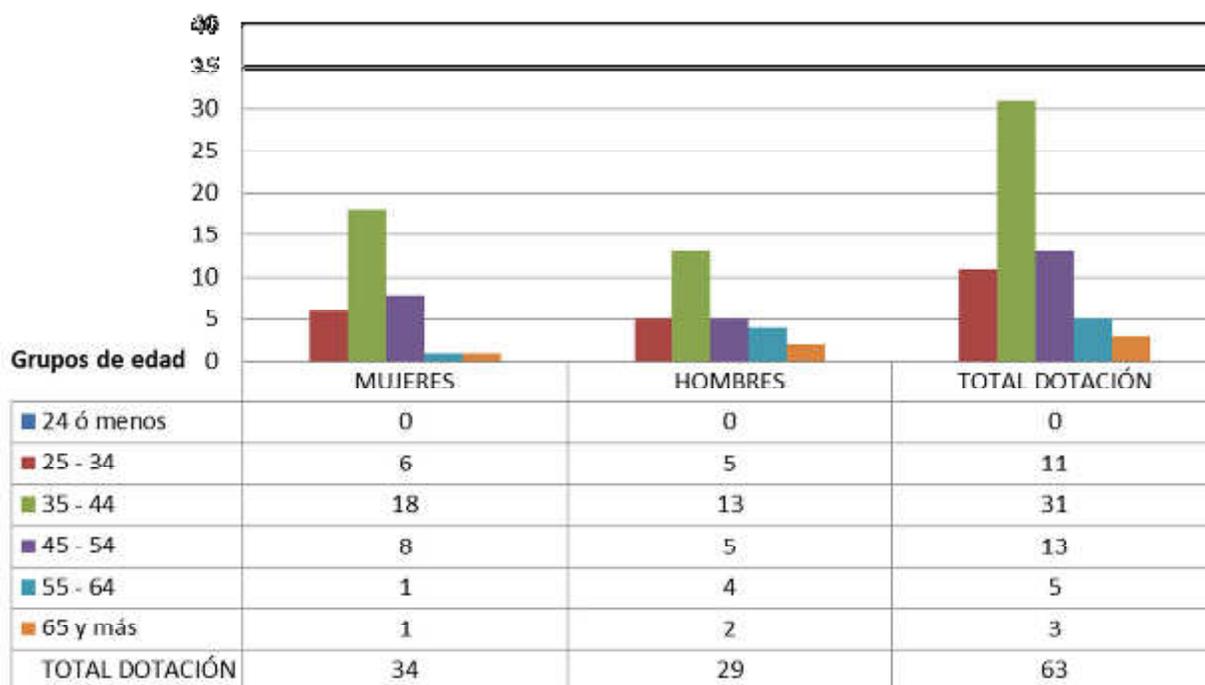


4 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

## Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

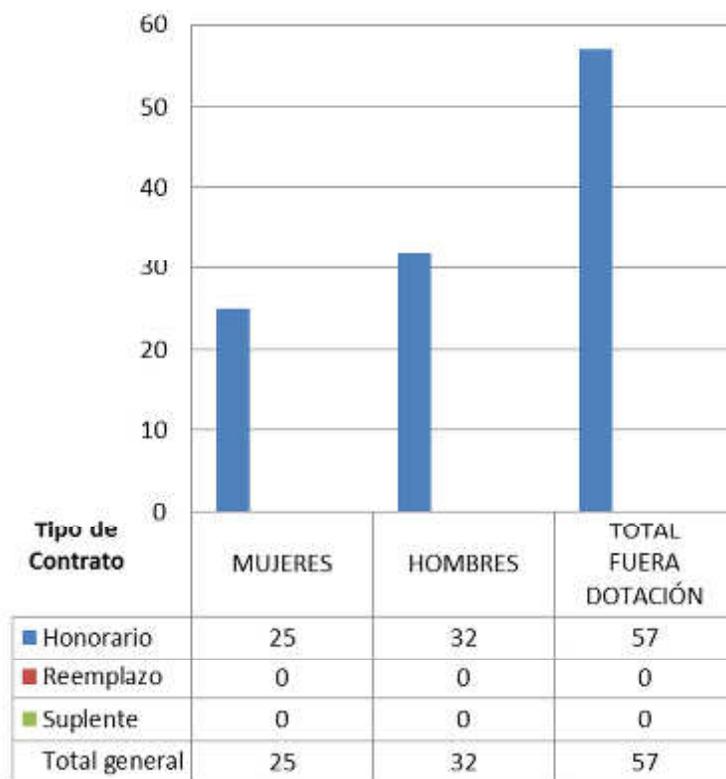


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



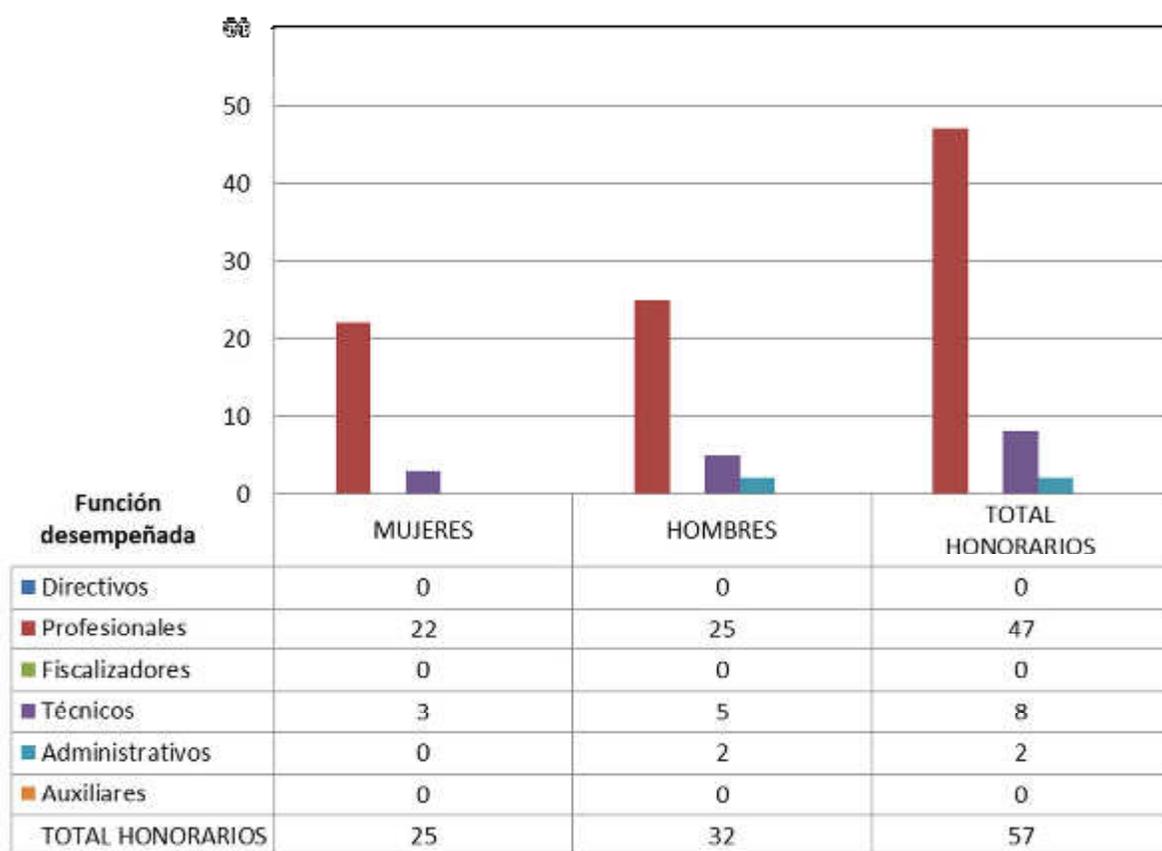
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>5</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

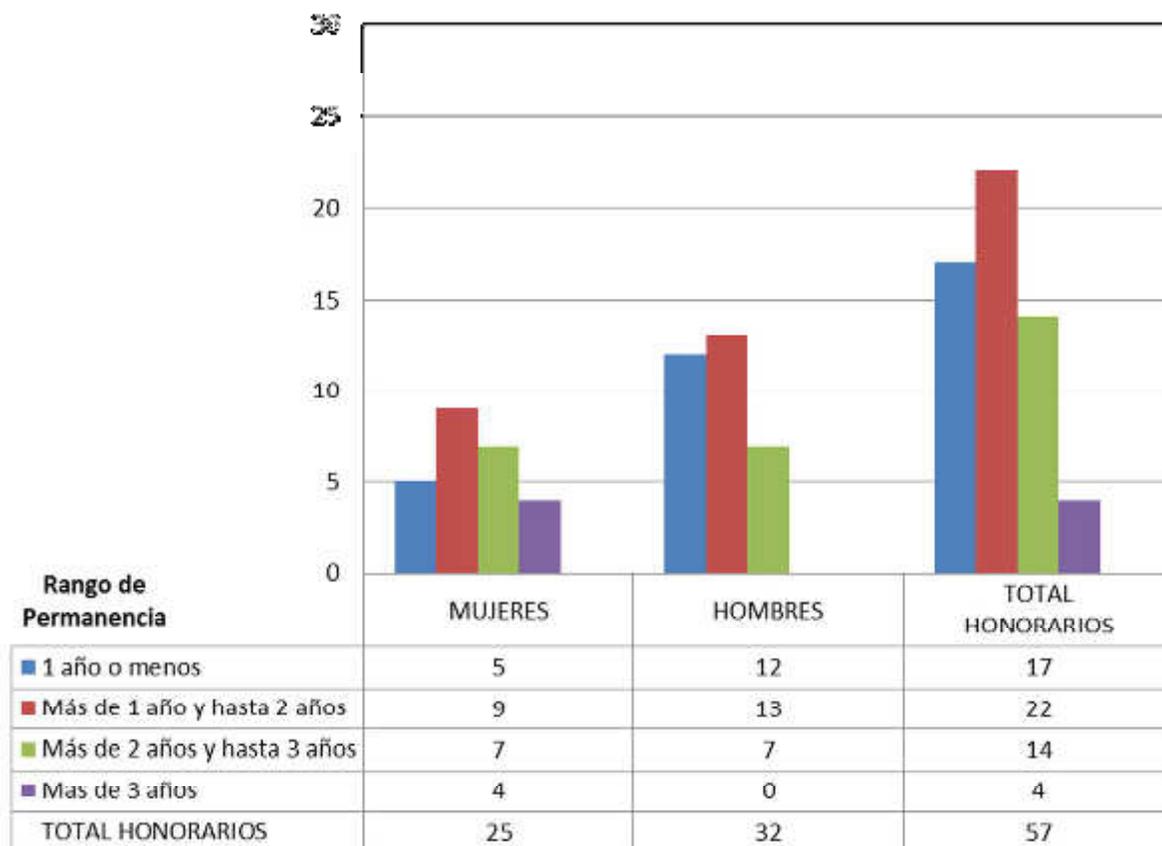


<sup>5</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| <b>Cuadro 1</b>  |   |                         |       |                     |             |
|--|---|-------------------------|-------|---------------------|-------------|
| <b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>   |   |                         |       |                     |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>6</sup> |       | Avance <sup>7</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                    | 2016  |                     |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                         |       |                     |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>8</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>9</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 0                       | 17    | ---                 | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 0                       | 100   | ---                 | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                         |       |                     |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 15,38                   | 11,11 | ---                 | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                         |       |                     |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 4,62                    | 0     | -                   | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | -                       | 1,59  |                     | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                         |       |                     |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 4,62                    | 0     | -                   | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 4,62                    | 0     | ---                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 6,15                    | 0     | ---                 | Descendente |

6 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

7 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

8 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

9 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>6</sup> |       | Avance <sup>7</sup> | Notas       |
|--|--|-------------------------|-------|---------------------|-------------|
|  |  | 2015                    | 2016  |                     |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 130                     | 85,7  | 151,7               | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                         |       |                     |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 0                       | 0     | ---                 | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 8,47                    | 11,11 | 131,1               | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                         |       |                     |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 18,46                   | 95,23 | 515,7               | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 18,13                   | 8,51  | 46,9                | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>10</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 16,67                   | 100   | 599,9               | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>11</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                       | 0     | ---                 | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                         |       |                     |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                         |       |                     |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,14                    | 0,81  | 17,5                | Descendente |

10 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

11 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>6</sup> |       | Avance <sup>7</sup> | Notas       |
|--|---|-------------------------|-------|---------------------|-------------|
|  |   | 2015                    | 2016  |                     |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>12</sup>   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,003                   | 0,005 | ---                 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,012                   | 0,025 | ---                 | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                         |       |                     |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 4,28                    | 4,51  | 95,1                | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>13</sup></b>  |   |                         |       |                     |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                     | 100   | 100,0               | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                       | 0     | ---                 | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                       | 0     | ---                 | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                       | 0     | ---                 | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>14</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                      | SI    |                     |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                         |       |                     |             |

<sup>12</sup> No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

<sup>13</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

<sup>14</sup> Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

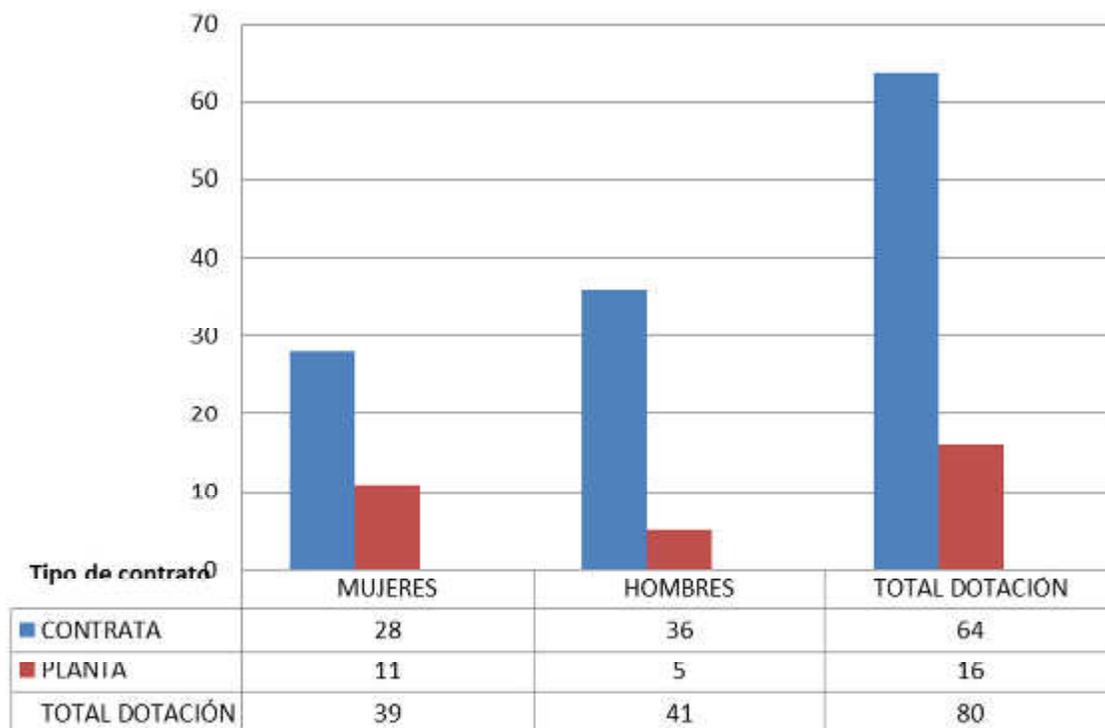
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>6</sup> |      | Avance <sup>7</sup> | Notas  |
|--|---|-------------------------|------|---------------------|--|
|  |   | 2015                    | 2016 |                     |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>15</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                      | SI   |                     | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                         |      |                     |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 58,3                    | 50   | 116,6               | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 23,3                    | 5,1  | 21,9                | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 103,3                   | 97   | 106,5               | Descendente  |

<sup>15</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

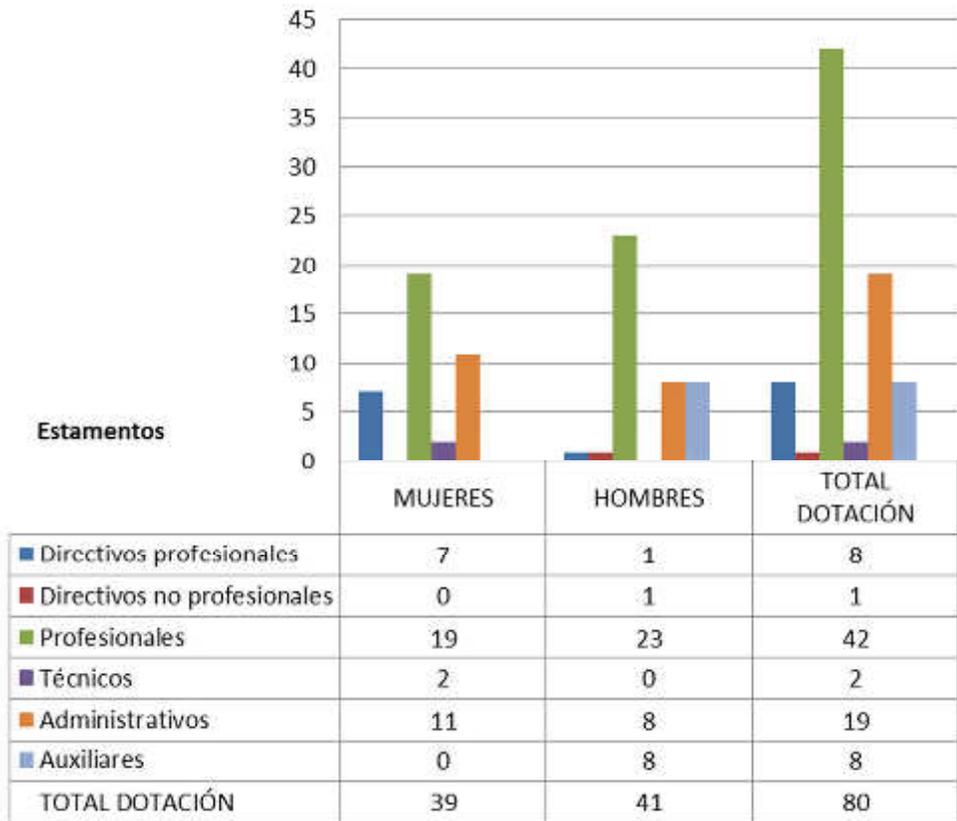
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>16</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

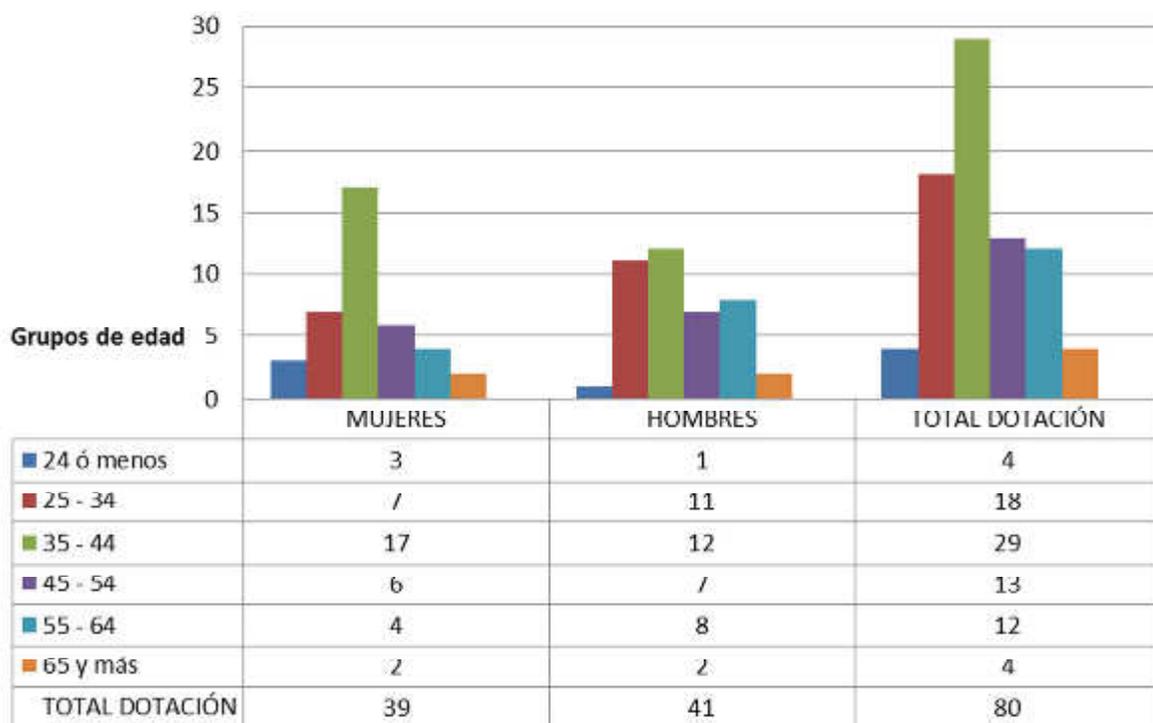


#### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

<sup>16</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

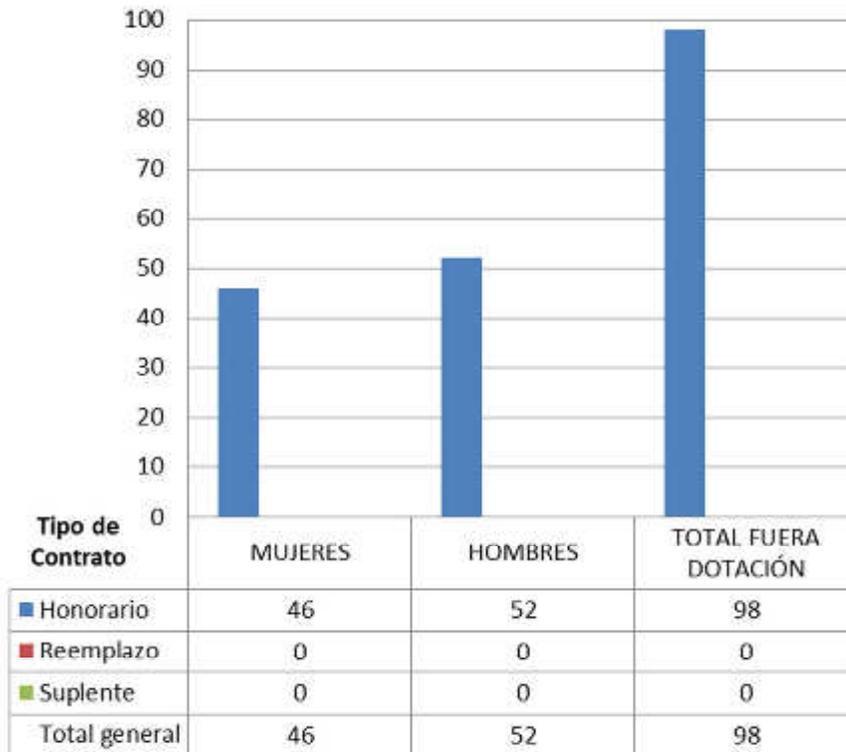


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



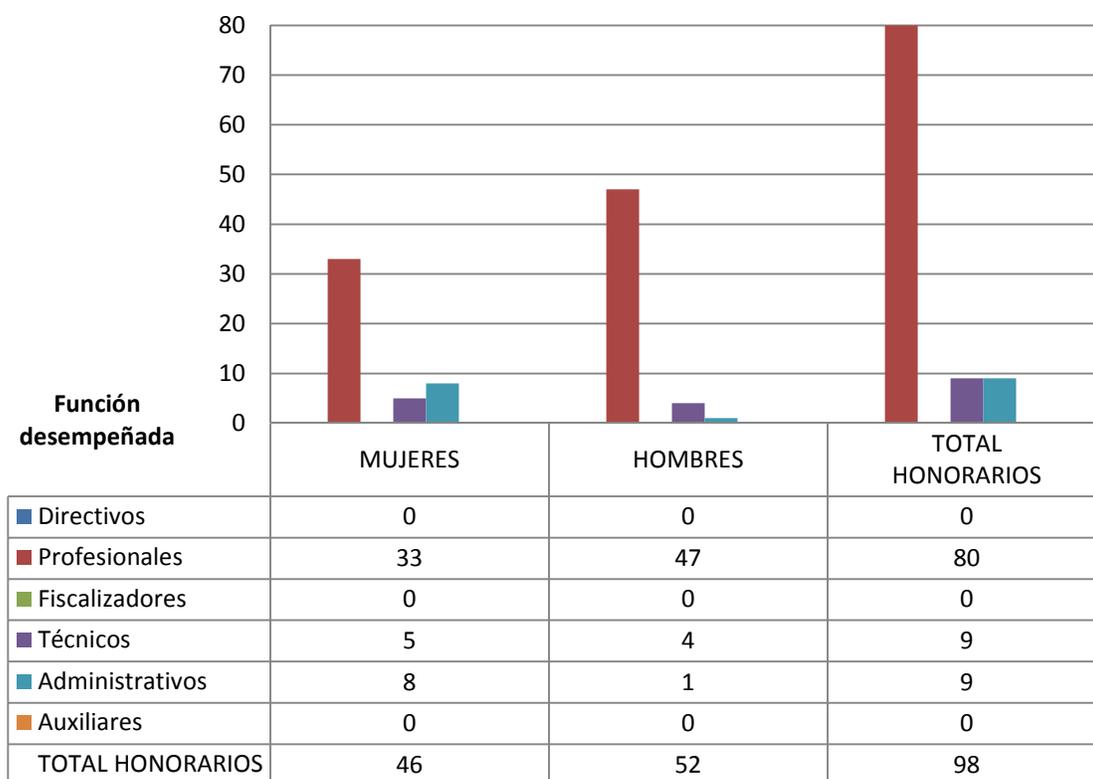
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>17</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

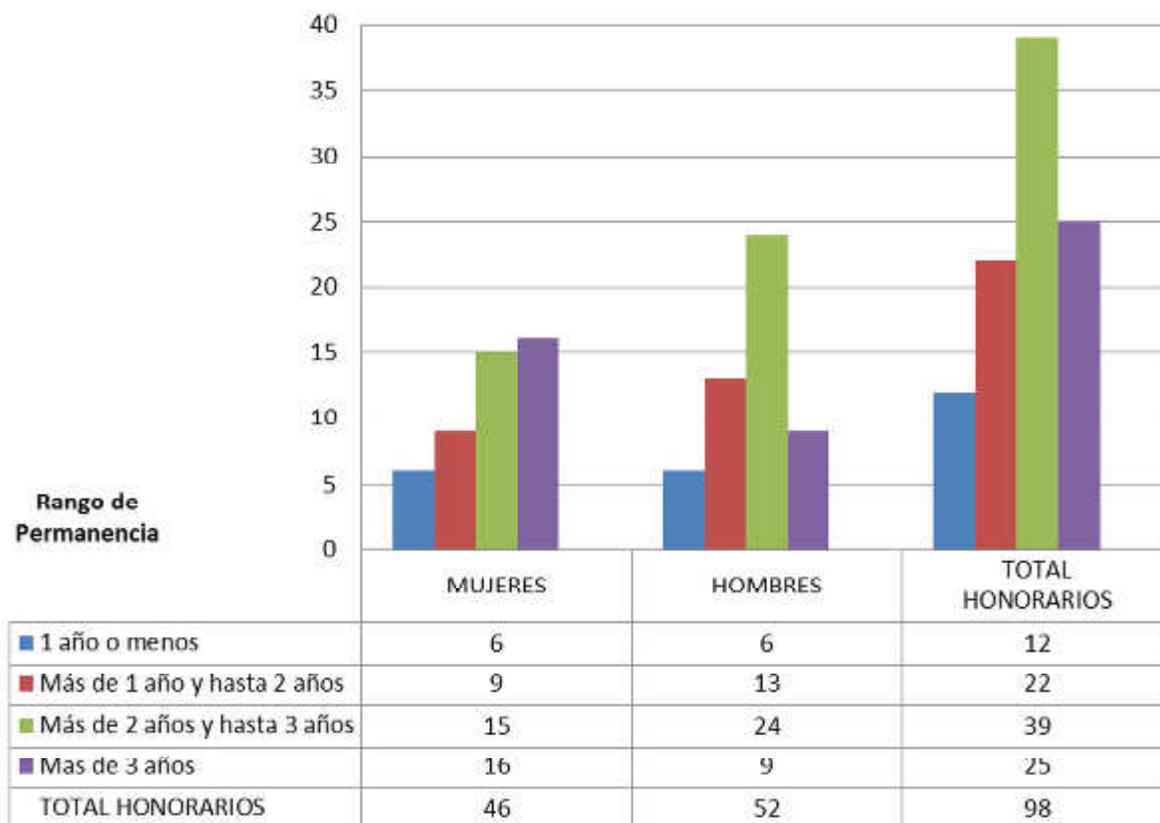


<sup>17</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

### Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



## c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |  |                          |       |                      |             |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |  |                          |       |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>18</sup> |       | Avance <sup>19</sup> | Notas       |
|  |  | 2015                     | 2016  |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>20</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>21</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$  | 40,0                     | 33,3  | 83,3                 | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1} / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0                    | 100,0 | 100,0                | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |  |                          |       |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$   | 7,6                      | 6,3   | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |  |                          |       |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$   | 3,8                      | -     | -                    | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$  | -                        | -     | -                    | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |  |                          |       |                      |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$   | 3,8                      | -     | -                    | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$  | 3,8                      | 6,3   | 60,2                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$  | -                        | -     | ---                  | Descendente |

18 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

19 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

20 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

21 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>18</sup> |       | Avance <sup>19</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016  |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 166,6                    | 120,0 | 138,8                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 5,9                      | -     | -                    | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 11,3                     | 1,5   | 13,3                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 141,4                    | 215,0 | 152,1                | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 3,9                      | 3,8   | 96,4                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>22</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 77,7                     | 9,1   | 11,7                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>23</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 10,1                     | 10,0  | 98,8                 | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |       |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |       |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,0                      | 0,9   | 105,6                | Descendente |

22 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

23 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                          |       |                      |             |  |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |       |                      |             |  |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>18</sup> |       | Avance <sup>19</sup> | Notas       |  |
|  |   | 2015                     | 2016  |                      |             |  |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>24</sup>   | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al } 1, \text{ año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$                                  | 0,8                      | 0,3   | 276,7                | Descendente |  |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | $(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$   | -                        | 0,0   | ---                  | Descendente |  |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |       |                      |             |  |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | $(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/ \text{Dotación efectiva año } t$  | 3,9                      | 3,0   | 130,7                | Descendente |  |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>25</sup></b>  |   |                          |       |                      |             |  |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 1 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 100,0                    | 100,0 | 100,0                | Descendente |  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 2 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | -     | ---                  | Ascendente  |  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 3 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | -     | ---                  | Ascendente  |  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 4 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | -     | ---                  | Ascendente  |  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>26</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI    |                      |             |  |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |       |                      |             |  |

<sup>24</sup> No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

<sup>25</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

<sup>26</sup> Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

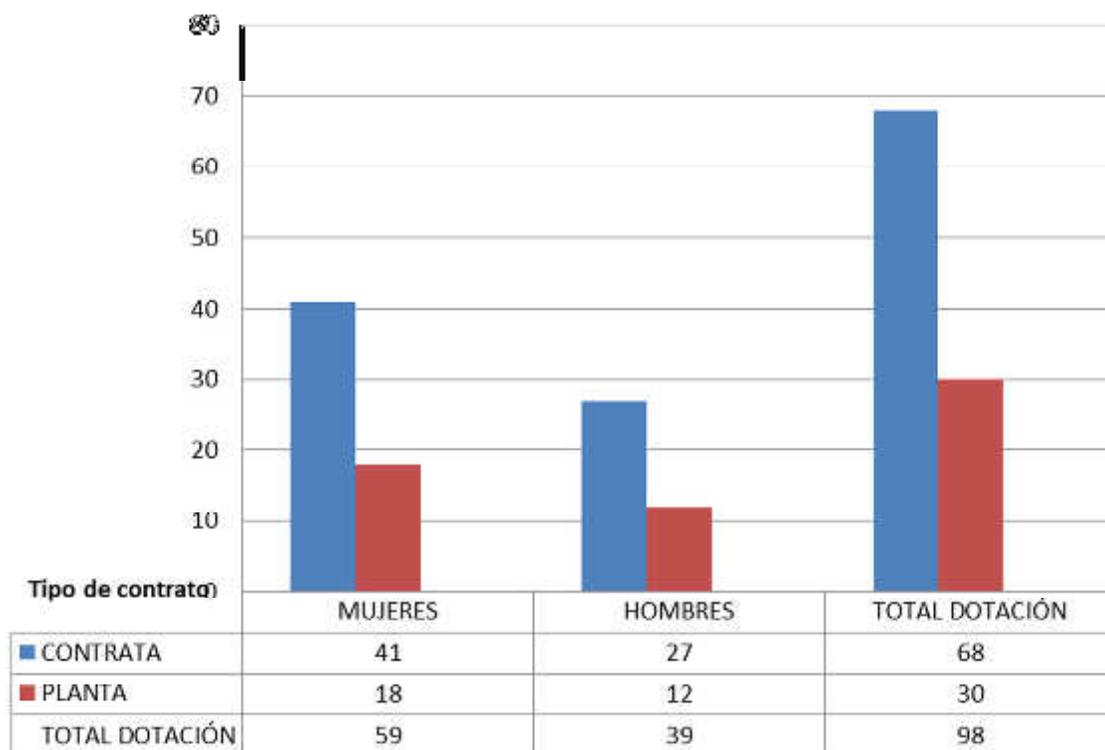
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>18</sup> |      | Avance <sup>19</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>27</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 50,0                     | 50,0 | 100,0                | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 16,1                     | 2,8  | 17,4                 | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 231,2                    | 78,0 | 296,4                | Descendente  |

<sup>27</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

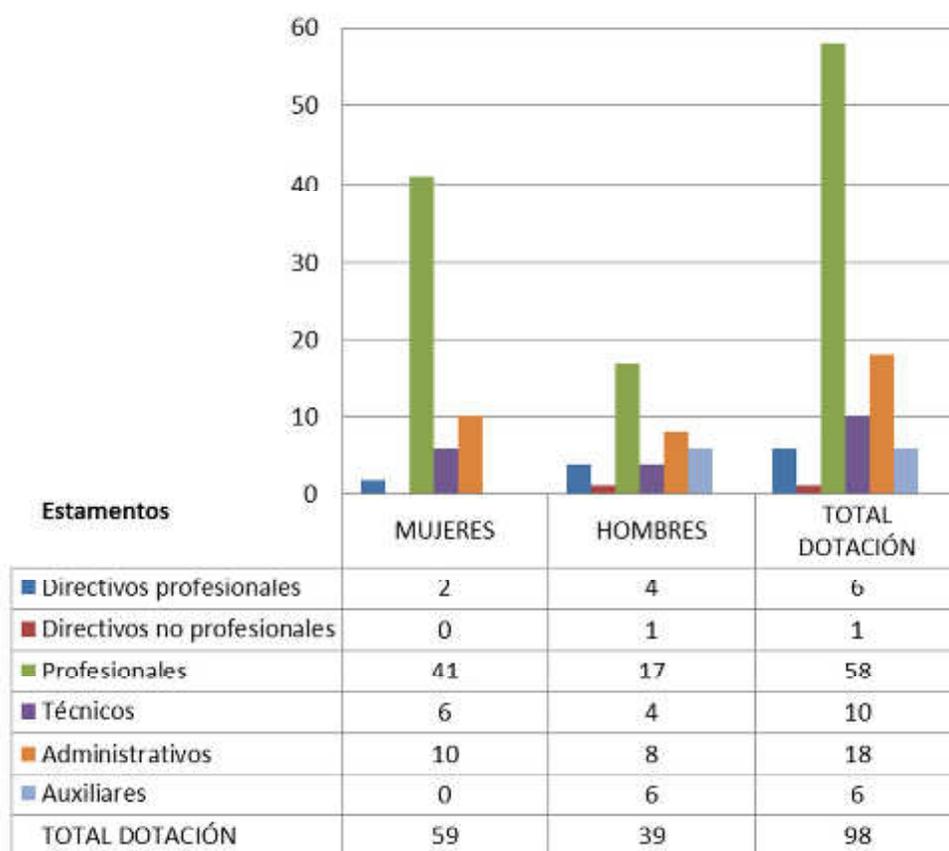
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>28</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

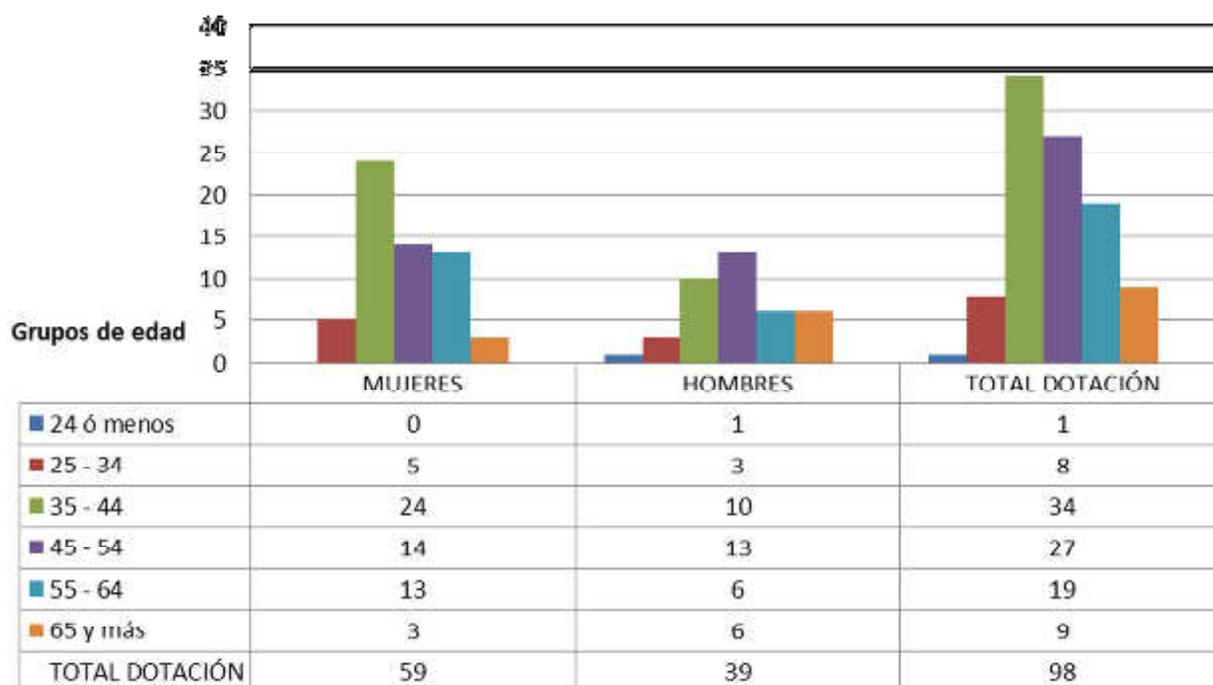


28 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

## Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

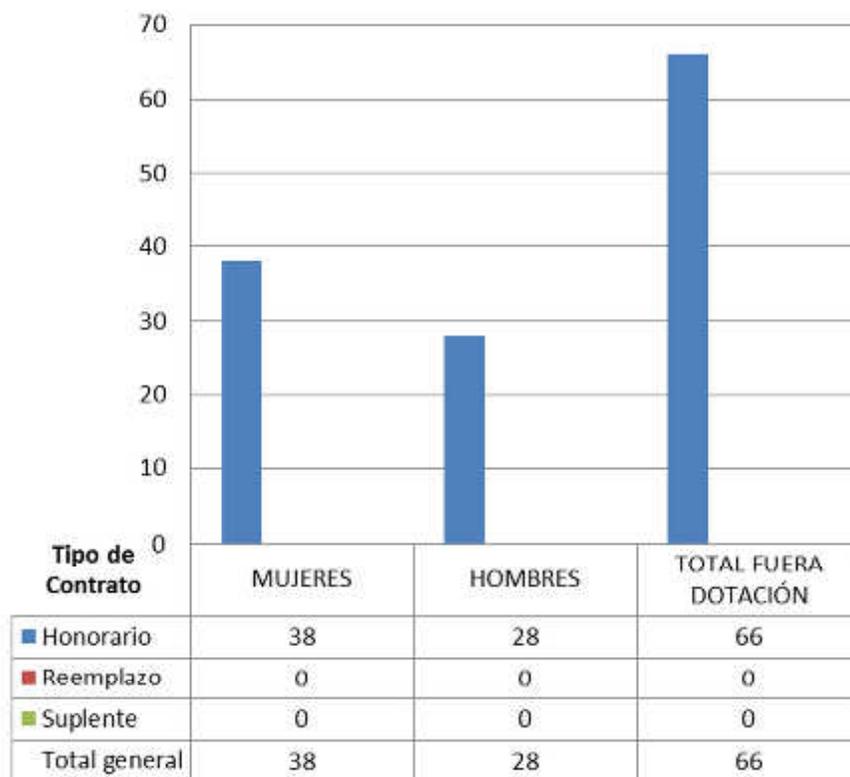


## Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



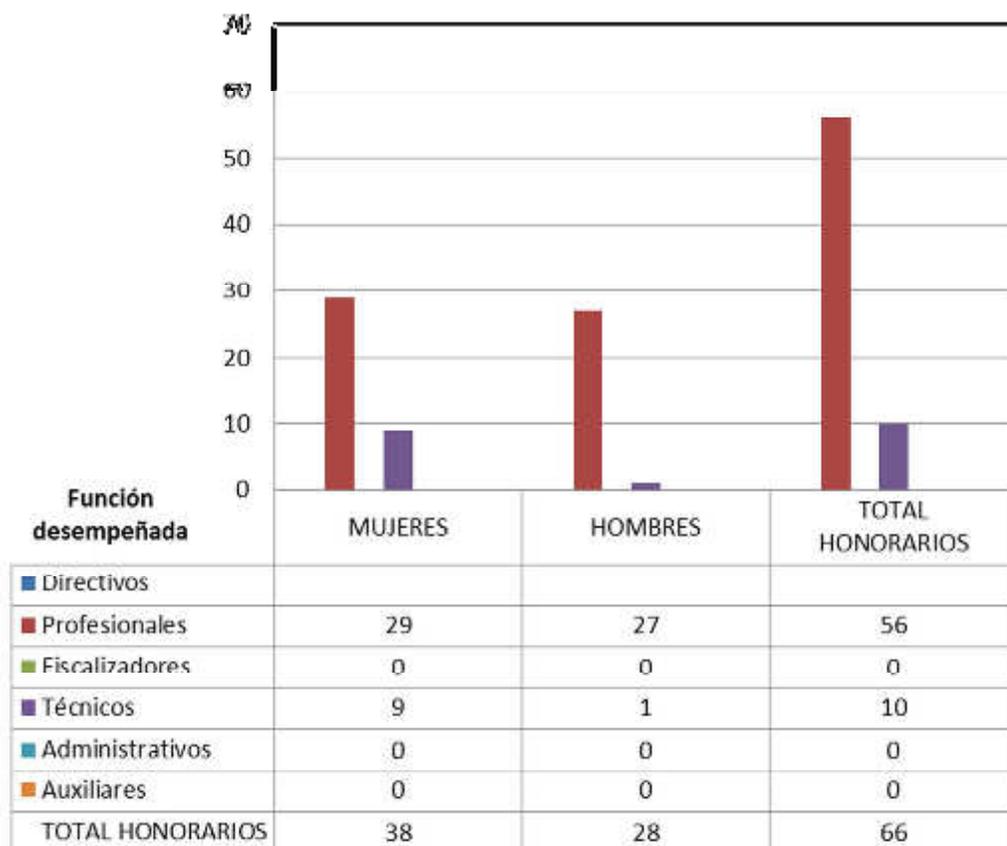
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>29</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

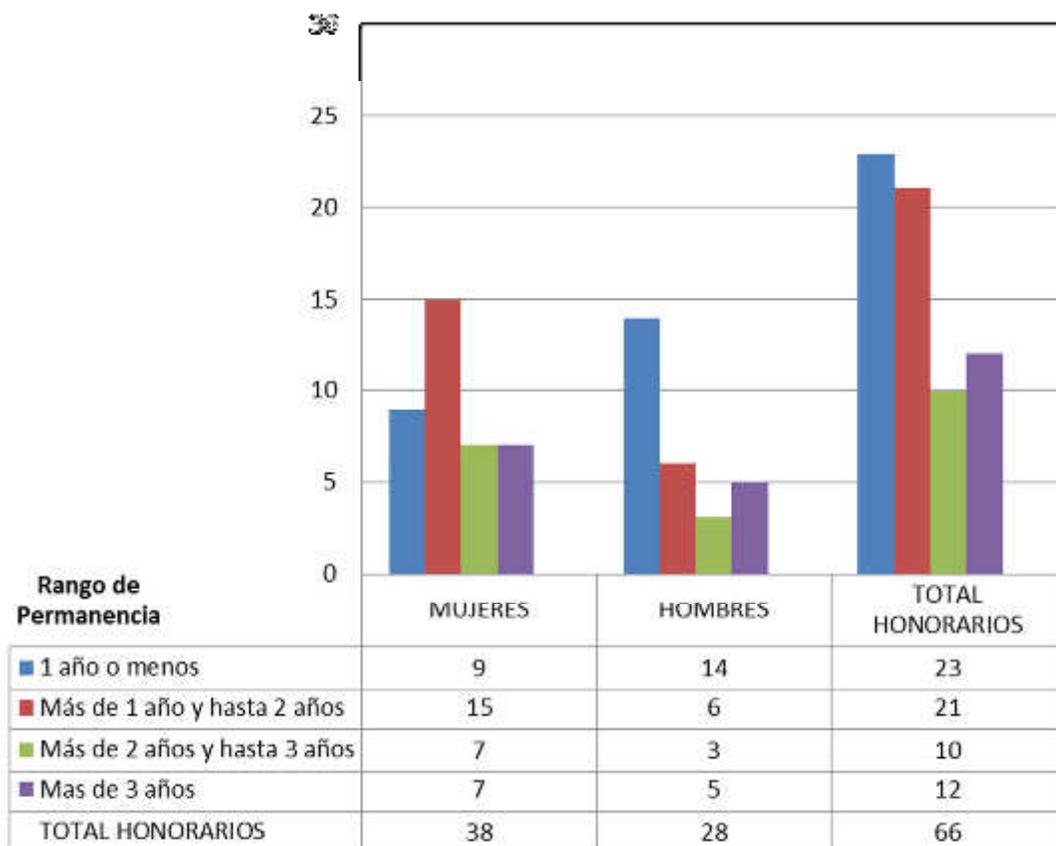


<sup>29</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

**Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)**



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



## c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| <b>Cuadro 1</b>  |   |                          |       |                      |             |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| <b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>   |   |                          |       |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>30</sup> |       | Avance <sup>31</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016  |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |       |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>32</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>33</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 100,0                    | 75,0  | 75,0                 | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 91,0                     | 100,0 | 109,9                | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |       |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 11,6                     | 6,1   | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |       |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | -                        | 1,0   | ---                  | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 1,9                      | 1,0   |                      | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |       |                      |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 3,9                      | 1,0   | 25,8                 | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 3,9                      | 2,0   | 194,0                | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | -                        | 2,0   | ---                  | Descendente |

30 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

31 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

32 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

33 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>30</sup> |      | Avance <sup>31</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016 |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 91,7                     | 50,0 | 183,3                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 3,9                      | 1,0  | 25,8                 | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 13,6                     | -    | -                    | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 85,4                     | 74,4 | 87,1                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 44,4                     | 9,2  | 20,7                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>34</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 11,8                     | 9,1  | 77,4                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>35</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                        | 10,0 | ---                  | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |      |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |      |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,0                      | 1,6  | 60,0                 | Descendente |

34 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

35 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>30</sup> |      | Avance <sup>31</sup> | Notas       |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas de otro tipo<sup>36</sup></li> </ul>                    | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,5                      | 0,1  | 490,0                | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,5                      | 0,1  | 510,0                | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 1,9                      | 1,7  | 110,6                | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>37</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 92,2                     | 98,9 | 93,3                 | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 1,0                      | 1,1  | 113,4                | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 1,9                      | -    | -                    | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>38</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |

36 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

37 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

38 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

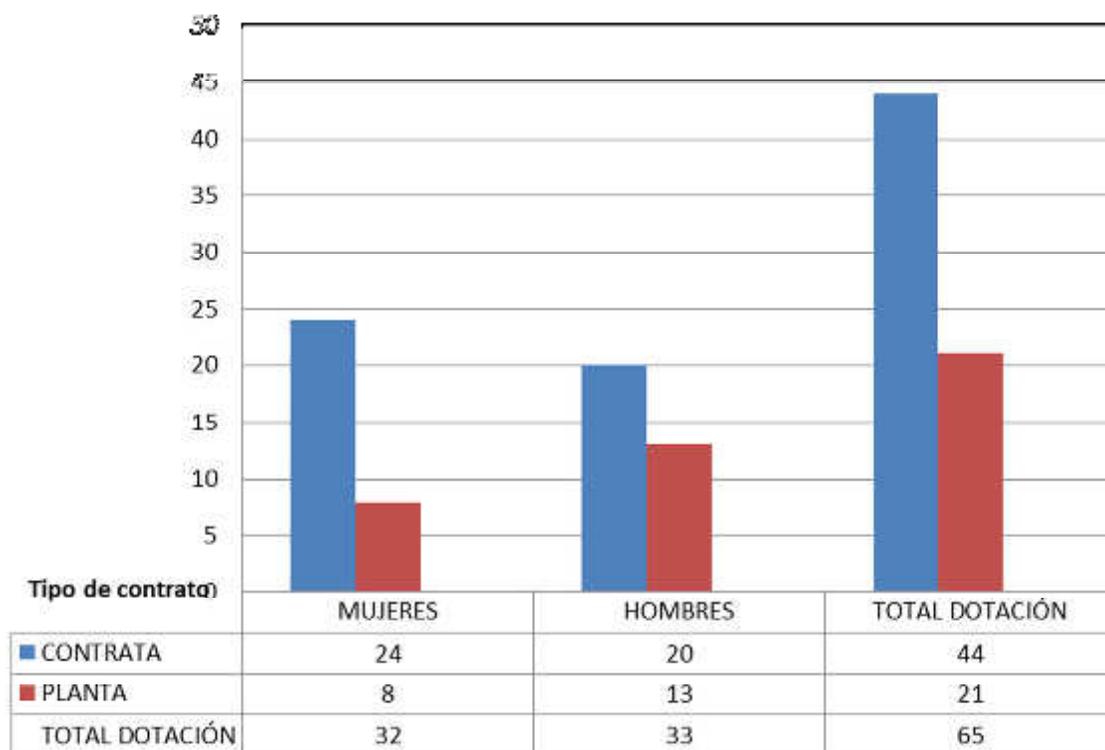
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>30</sup> |      | Avance <sup>31</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>39</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 81,6                     | 25,0 | 326,4                | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 25,1                     | 6,6  | 26,3                 | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 83,2                     | 75,0 | 110,9                | Descendente  |

<sup>39</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

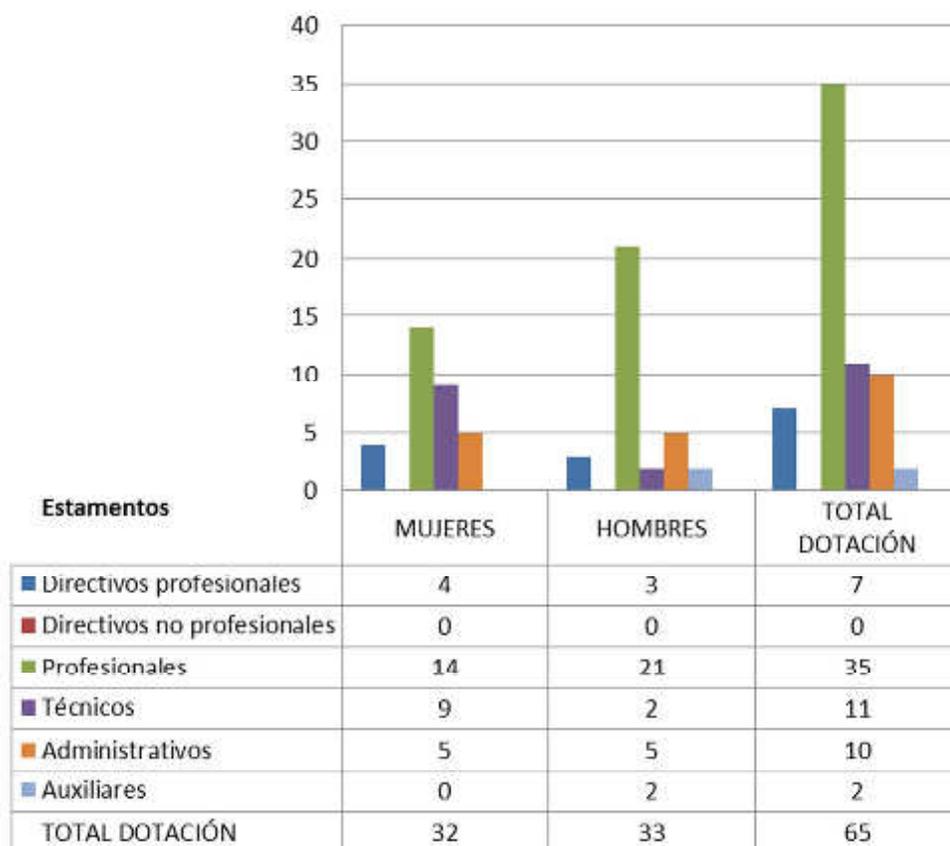
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>40</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

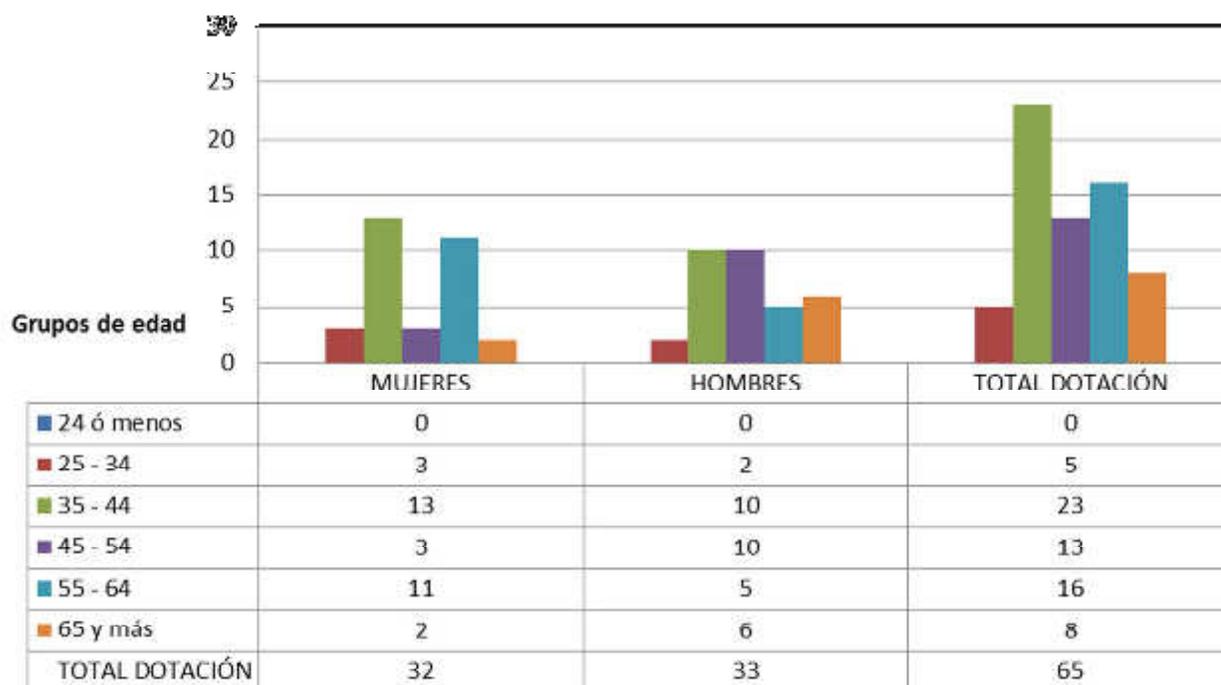


40 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

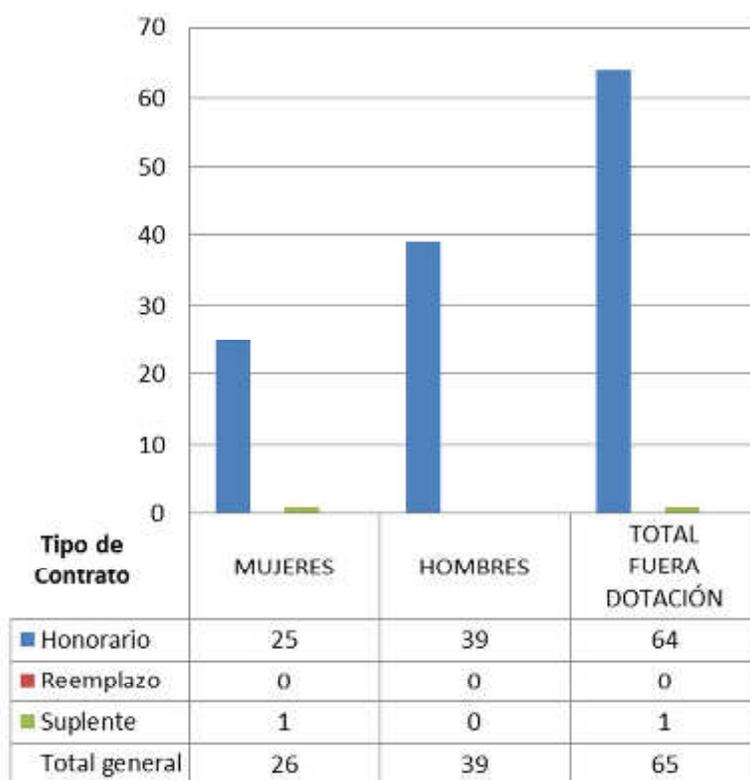


## Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



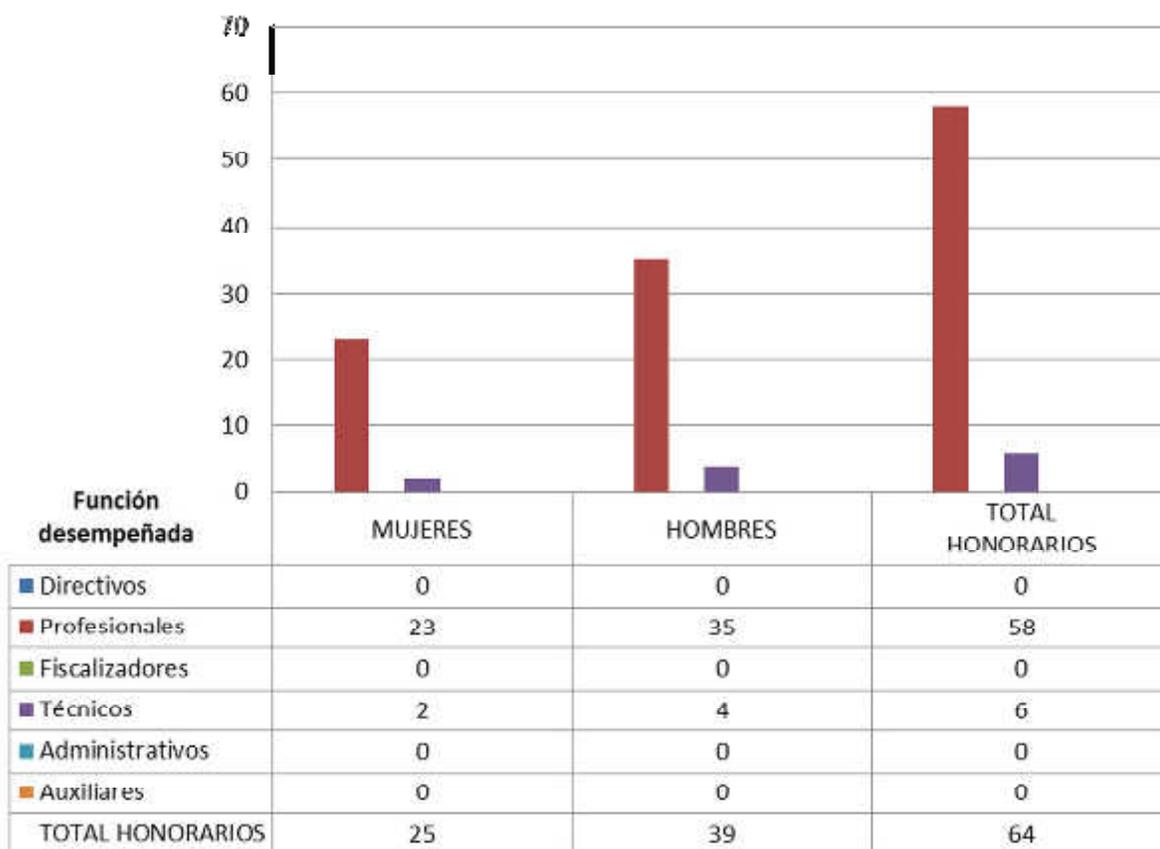
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>41</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

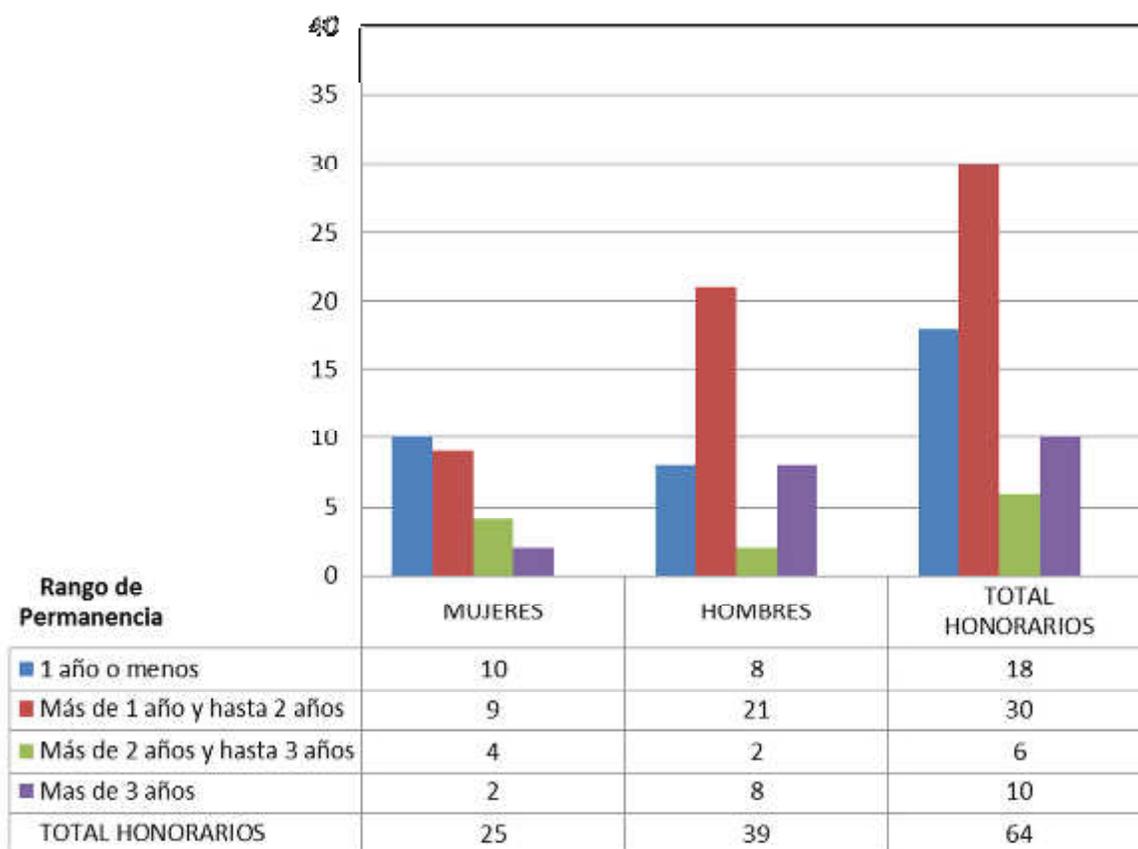


<sup>41</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



## c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                          |       |                      |       |             |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |       |                      |       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>42</sup> |       | Avance <sup>43</sup> | Notas |             |
|  |   | 2015                     | 2016  |                      |       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |       |                      |       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>44</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>45</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 28,5                     | 100,0 | 350,9                |       | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0                    | 100,0 | 100,0                |       | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |       |                      |       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 16,9                     | 3,1   | ---                  |       | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |       |                      |       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 3,1                      | -     | -                    |       | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | -                        | -     | -                    |       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |       |                      |       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | -                        | -     | ---                  |       | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 4,6                      | 3,1   | 148,7                |       | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 4,6                      | -     | ---                  |       | Descendente |

42 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

43 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

44 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

45 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>42</sup> |      | Avance <sup>43</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016 |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 84,6                     | 66,6 | 127,0                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 4,6                      | -    | -                    | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 16,6                     | 1,5  | 9,0                  | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 155,0                    | 39,4 | 25,4                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 3,3                      | 7,0  | 212,1                | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>46</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 20,0                     | 33,3 | 166,5                | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>47</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |      |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |      |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,9                      | 2,1  | 88,1                 | Descendente |

46 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

47 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>42</sup> |      | Avance <sup>43</sup> | Notas       |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>48</sup>   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,0                      | 0,0  | ---                  | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,3                      | 0,1  | 290,0                | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 42,4                     | 3,4  | 1.247,1              | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>49</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 1,0                      | 1,0  | 100,0                | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>50</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |

48 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

49 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

50 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

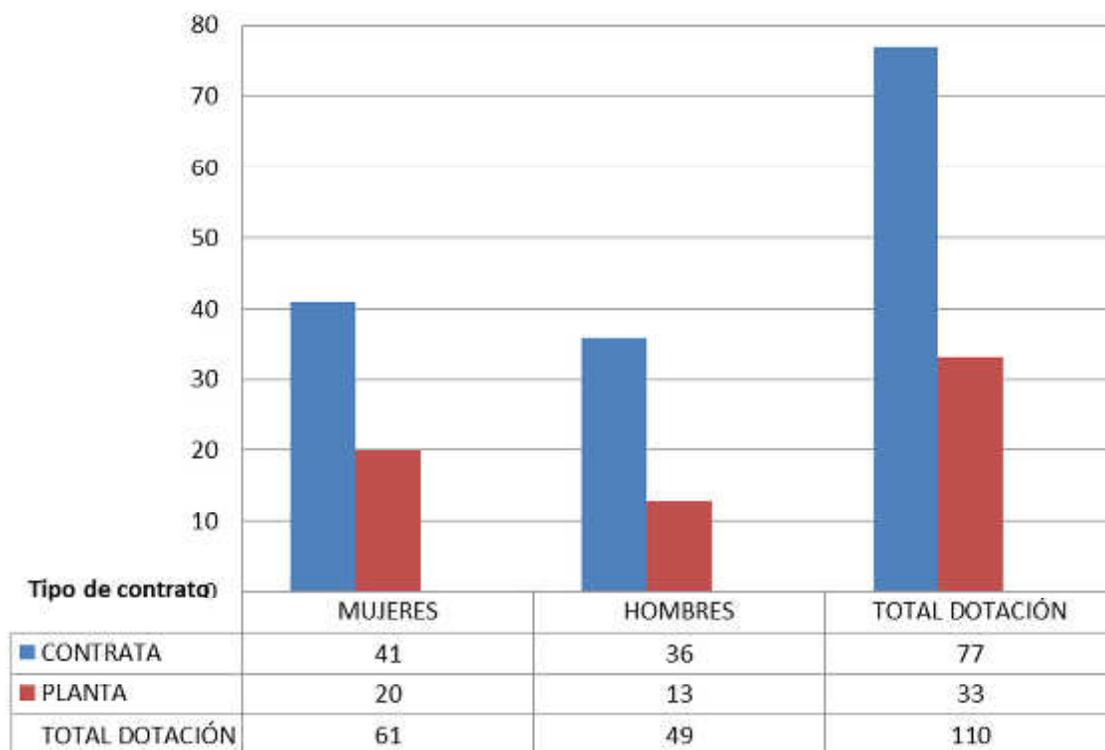
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>42</sup> |      | Avance <sup>43</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>51</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 0,5                      | -    | ---                  | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 11,1                     | -    | -                    | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 120,0                    | 88,8 | 135,1                | Descendente  |

51 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

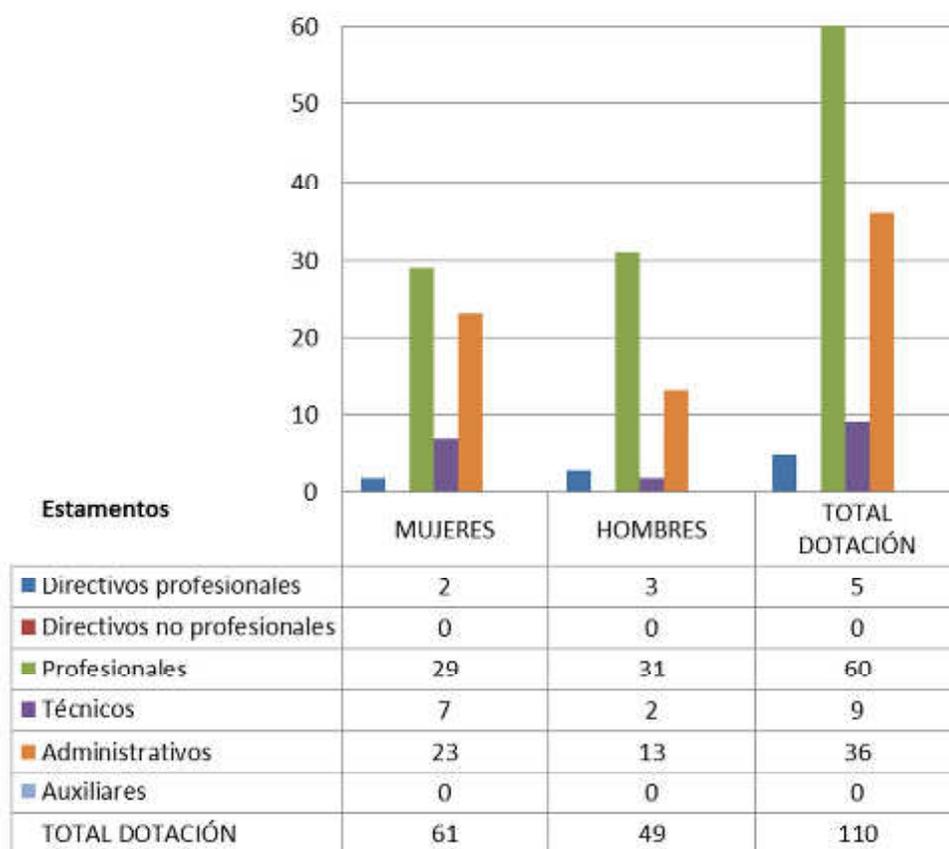
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>52</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

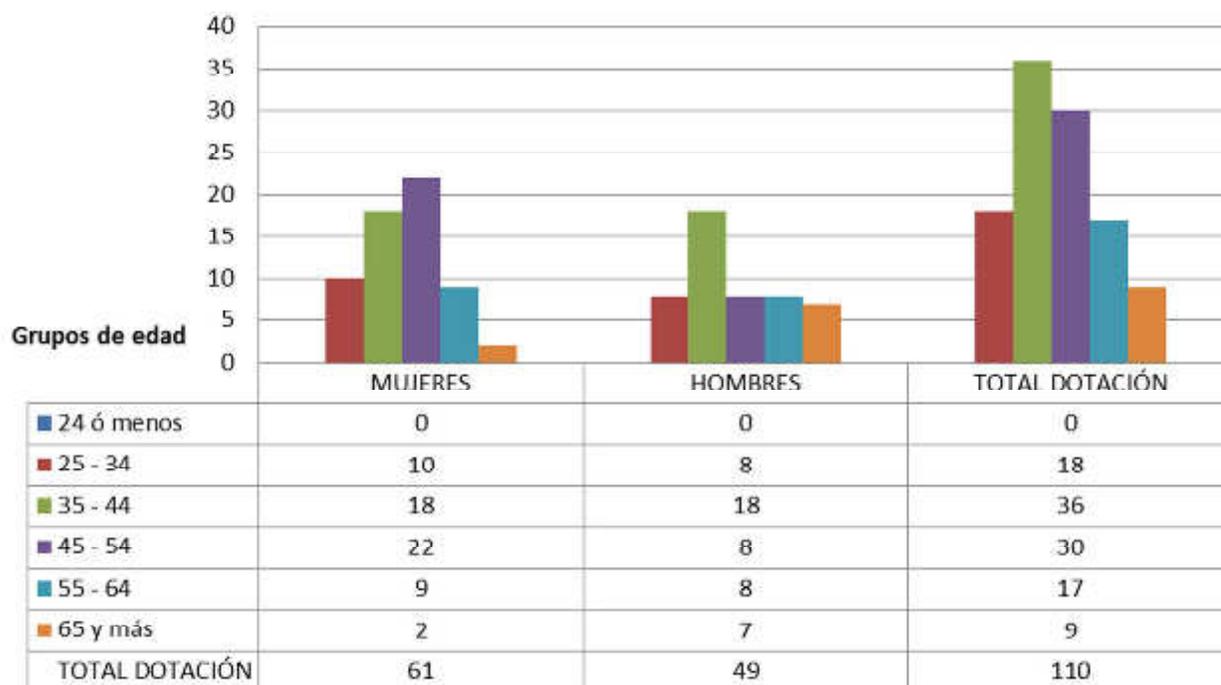


52 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

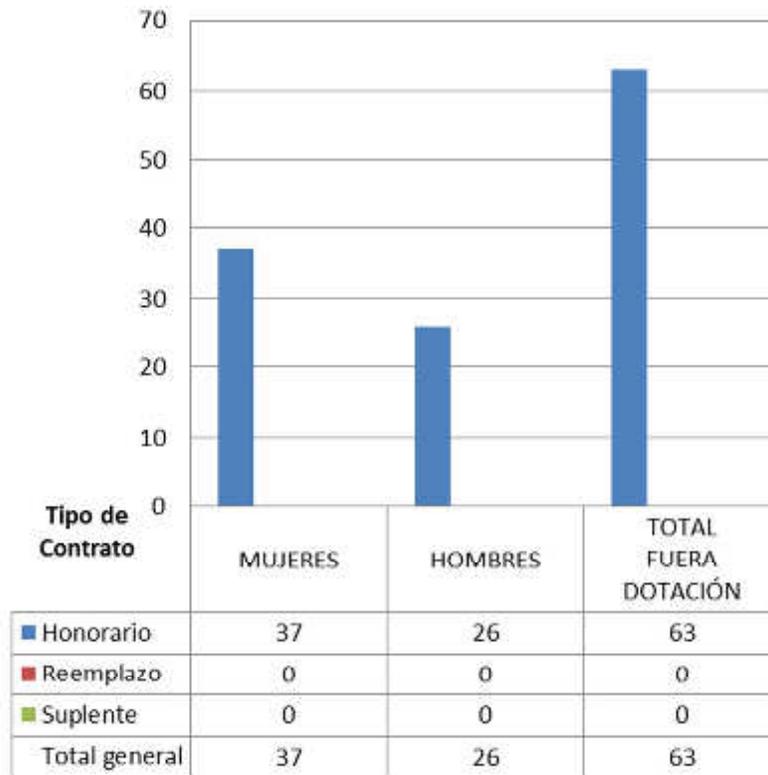


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



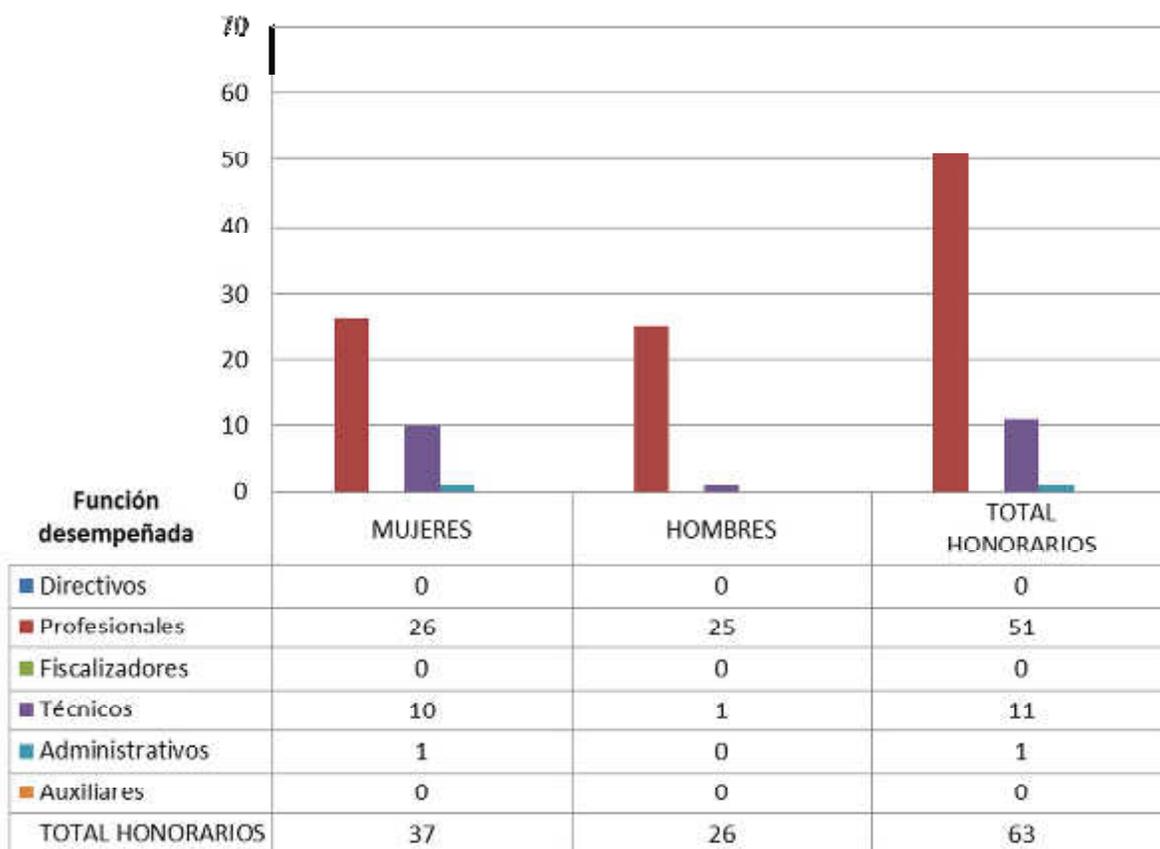
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>53</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

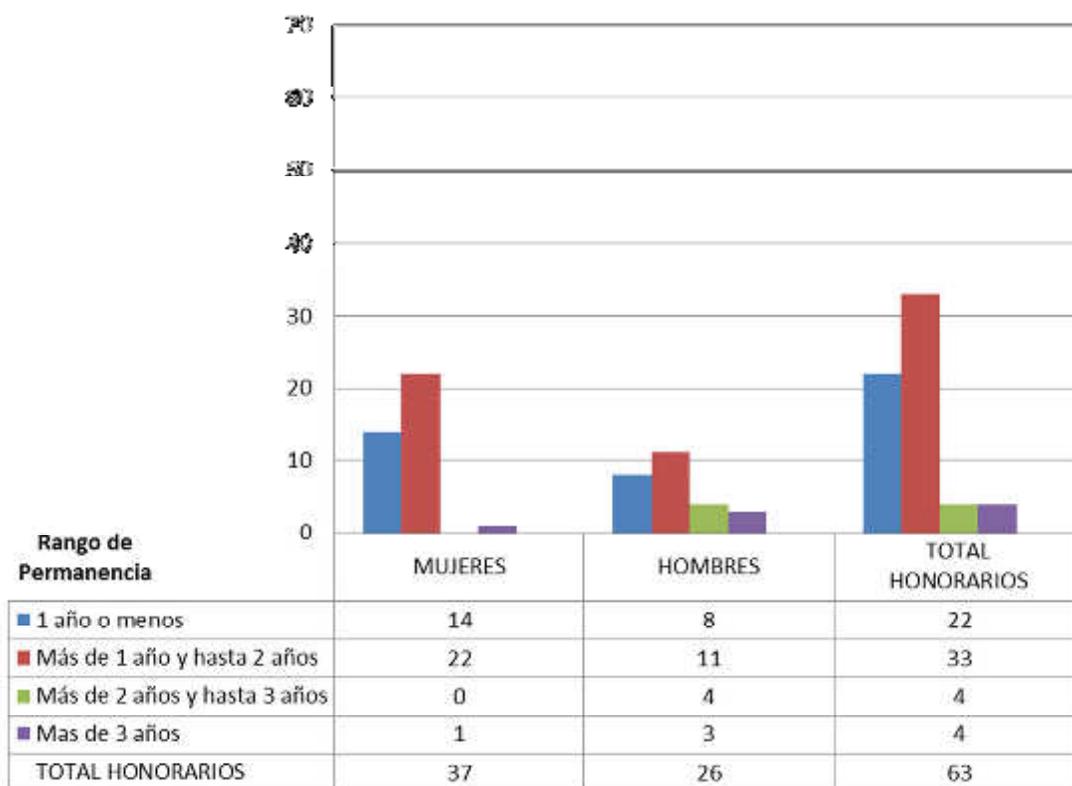


<sup>53</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



## c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>54</sup> |      | Avance <sup>55</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |      |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>56</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>57</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 16,66                    | 100  | 600,2                | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 133,3<br>3               | 200  | 150,0                | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |      |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 12,28                    | 5,45 | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |      |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 6,26                     | ---  | ---                  | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   |                          | ---- |                      | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |      |                      |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  |                          | ---- | ---                  | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   |                          | 2,73 | ---                  | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   |                          | 2,73 | ---                  | Descendente |

54 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

55 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

56 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

57 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>54</sup> |       | Avance <sup>55</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016  |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 128,6                    | 16,67 | 770,1                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | -                        | -     | ---                  | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 23,53                    | 1,3   | 5,52                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 100                      | 100   | 100,0                | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 0,27                     | 75,3  | 27.888,9             | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>58</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 7,4                      | 13,64 | 183,8                | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>59</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                        | -     | ---                  | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |       |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |       |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 63,01                    | 0,85  | 7.001,1              | Descendente |

58 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

59 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |  |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>54</sup> |      | Avance <sup>55</sup> | Notas       |  |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |  |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>60</sup>   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,24                     | 0,32 | 80,0                 | Descendente |  |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,1                      | 0,12 | 100,0                | Descendente |  |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |  |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 2,82                     | 0,77 | 352,5                | Descendente |  |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>61</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |  |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                      | 100  | 100                  | Descendente |  |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>62</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |  |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |  |

60 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

61 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

62 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

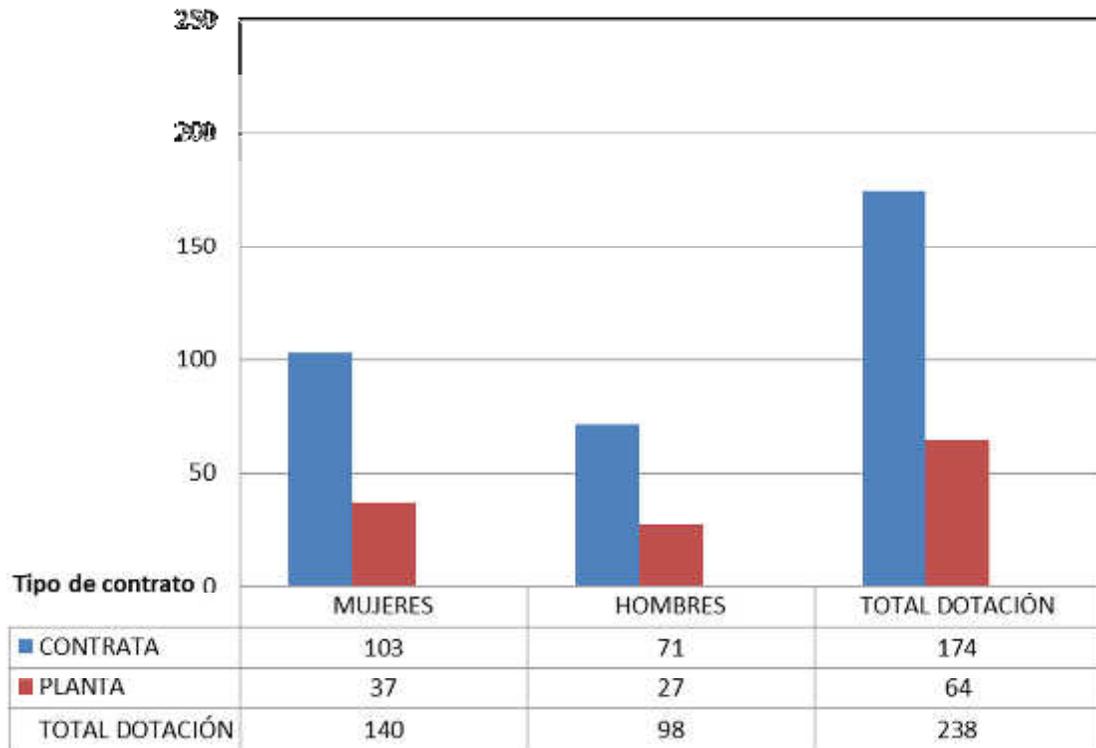
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>54</sup> |      | Avance <sup>55</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>63</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 72,12                    | ---  | ---                  | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 76,47                    | ---  | ---                  | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 41,17                    | ---  | ---                  | Descendente  |

63 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

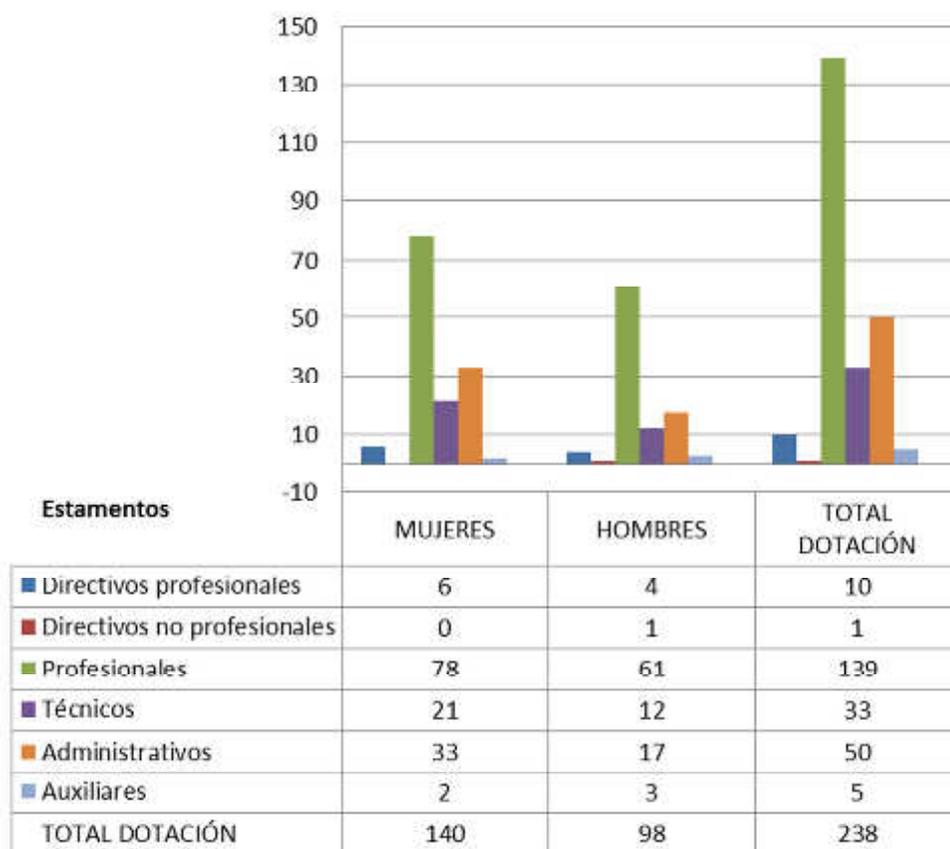
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>64</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

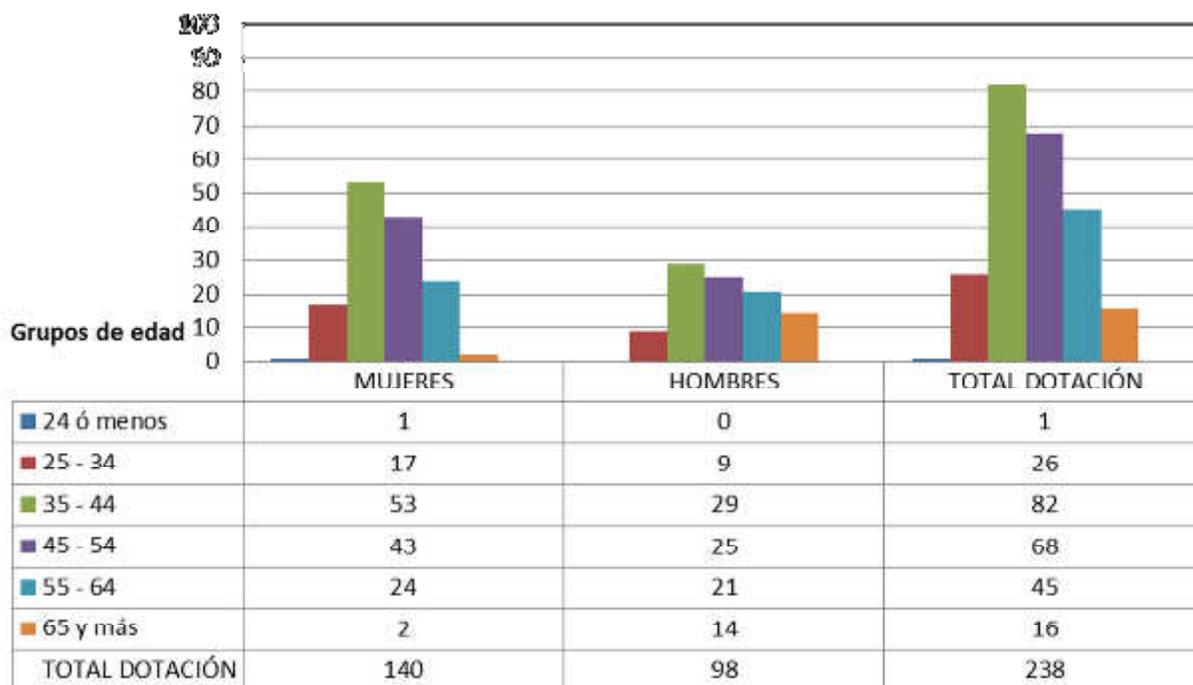


64 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

## Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

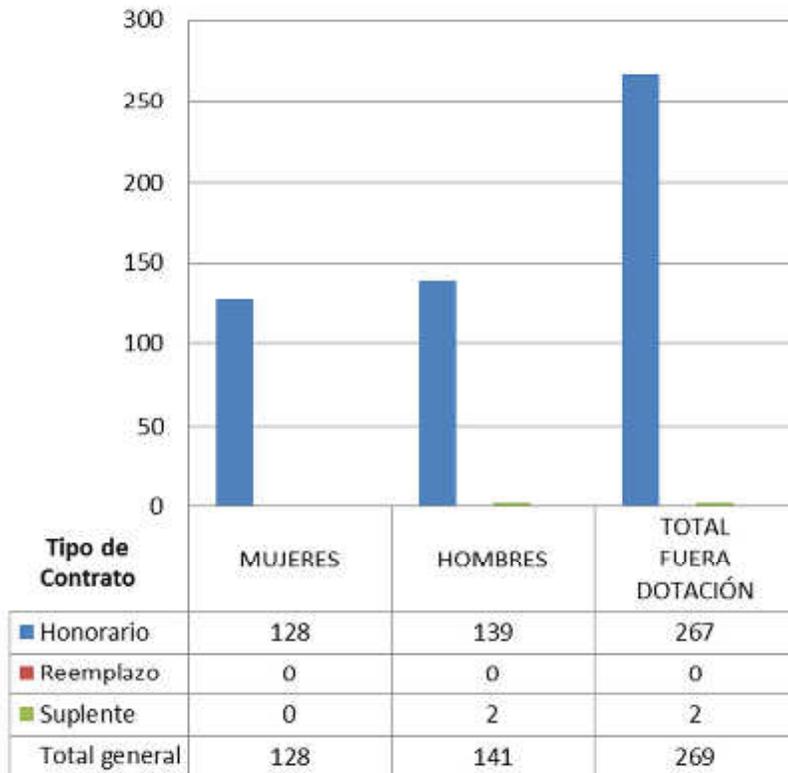


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



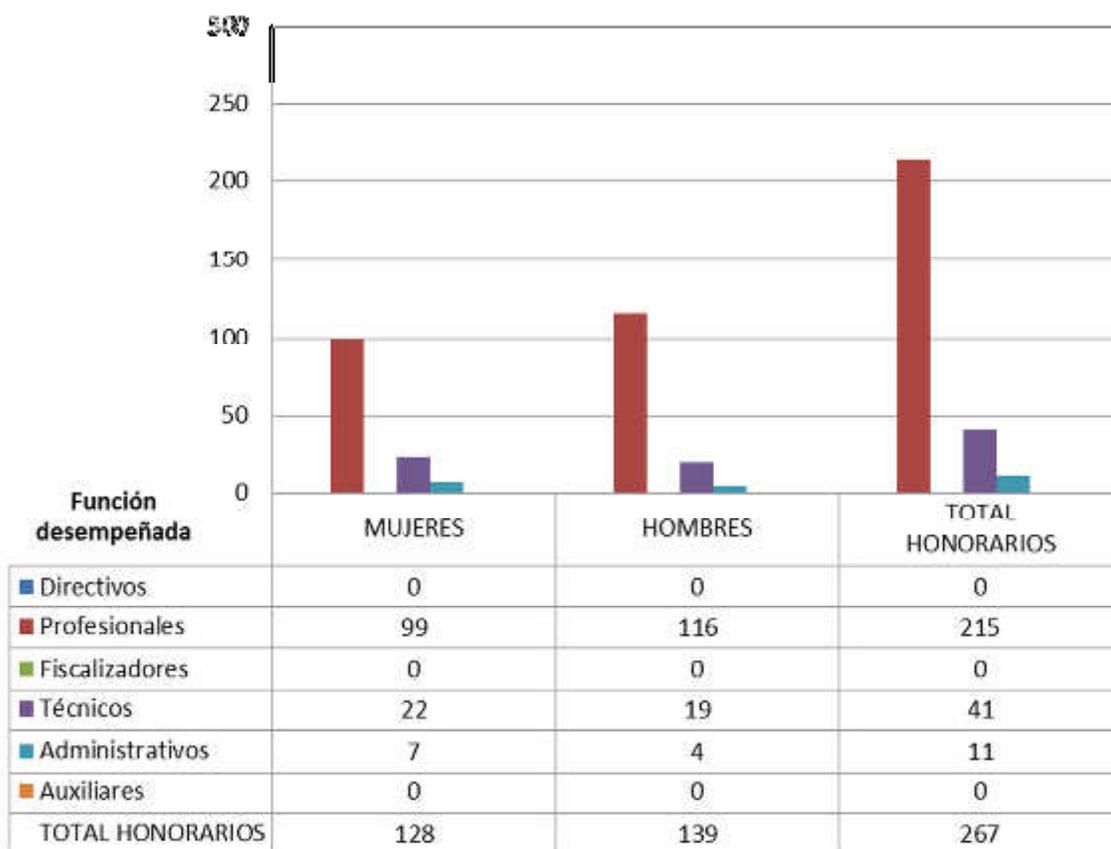
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>65</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

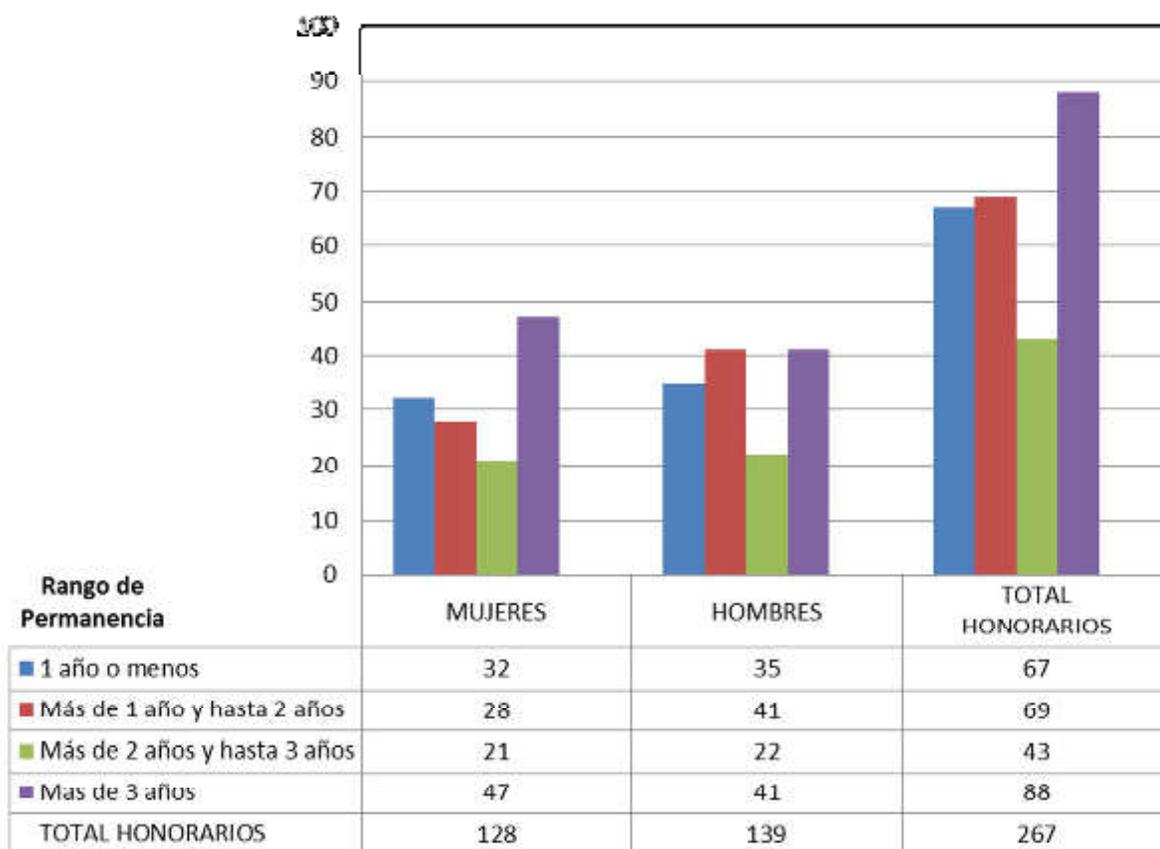


<sup>65</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>66</sup> |      | Avance <sup>67</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |      |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>68</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>69</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 24,2                     | 100  | 413,2                | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 87,5                     | 100  | 114,3                | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |      |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 9                        | 6,3  | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |      |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | -                        | -    | --                   | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0,4                      | 0,8  |                      | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |      |                      |             |
| ○ con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 4,9                      | 1,2  | 24,5                 | Ascendente  |
| ○ otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 2,5                      | 0,4  | 625,0                | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,6                      | 2,5  | 64,0                 | Descendente |

66 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

67 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

68 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

69 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>66</sup> |      | Avance <sup>67</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016 |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 159                      | 26,6 | 597,7                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 23,0                     | 0,05 | 0,4                  | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 23,53                    | 0,02 | -                    | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 30,7                     | 59,6 | 30,7                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 21,7                     | 14,1 | 21,7                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>70</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 22,2                     | 23,7 | 22,2                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>71</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                        | -    | -                    | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |      |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |      |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,9                      | 1    | 90,0                 | Descendente |

70 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

71 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |  |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>66</sup> |      | Avance <sup>67</sup> | Notas       |  |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |  |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>72</sup>   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,5                      | 0,2  | 250,0                | Descendente |  |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,4                      | 0,1  | 400,0                | Descendente |  |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |  |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 4,3                      | 9,7  | 44,3                 | Descendente |  |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>73</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |  |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                      | 100  | 100                  | Descendente |  |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>74</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |  |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |  |

72 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

73 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

74 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

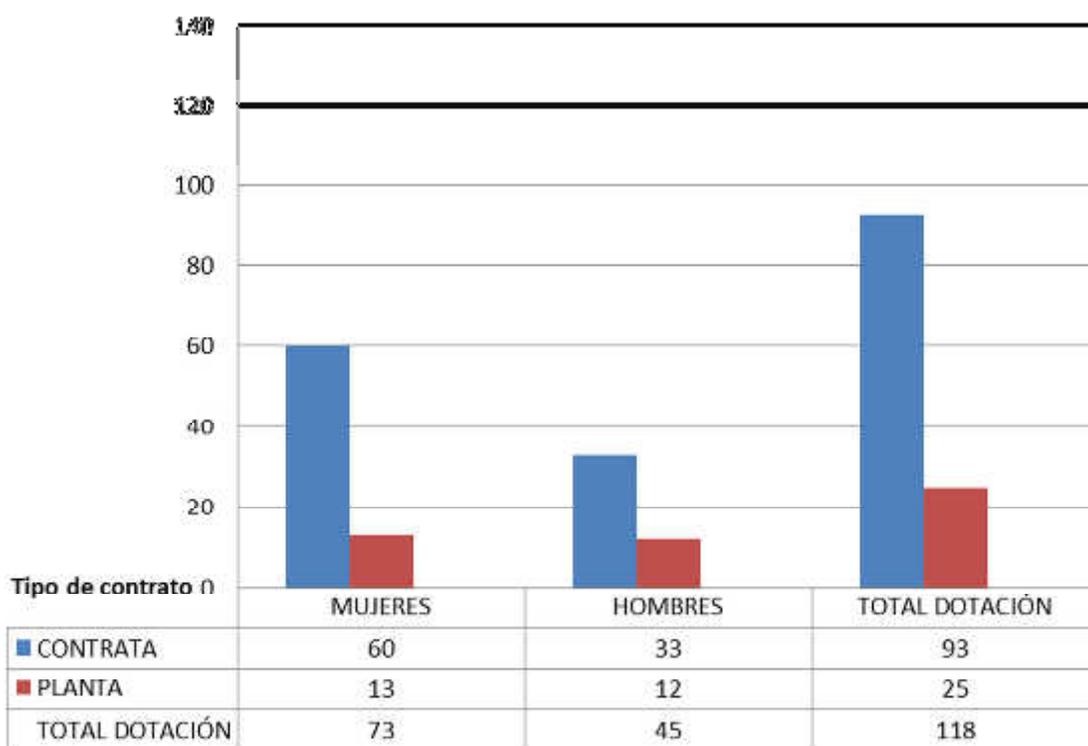
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>66</sup> |      | Avance <sup>67</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>75</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 21,2                     | 75   | 28,3                 | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 5,3                      | 1,4  | 26,4                 | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 129                      | 120  | 107,5                | Descendente  |

<sup>75</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L.B. O'Higgins

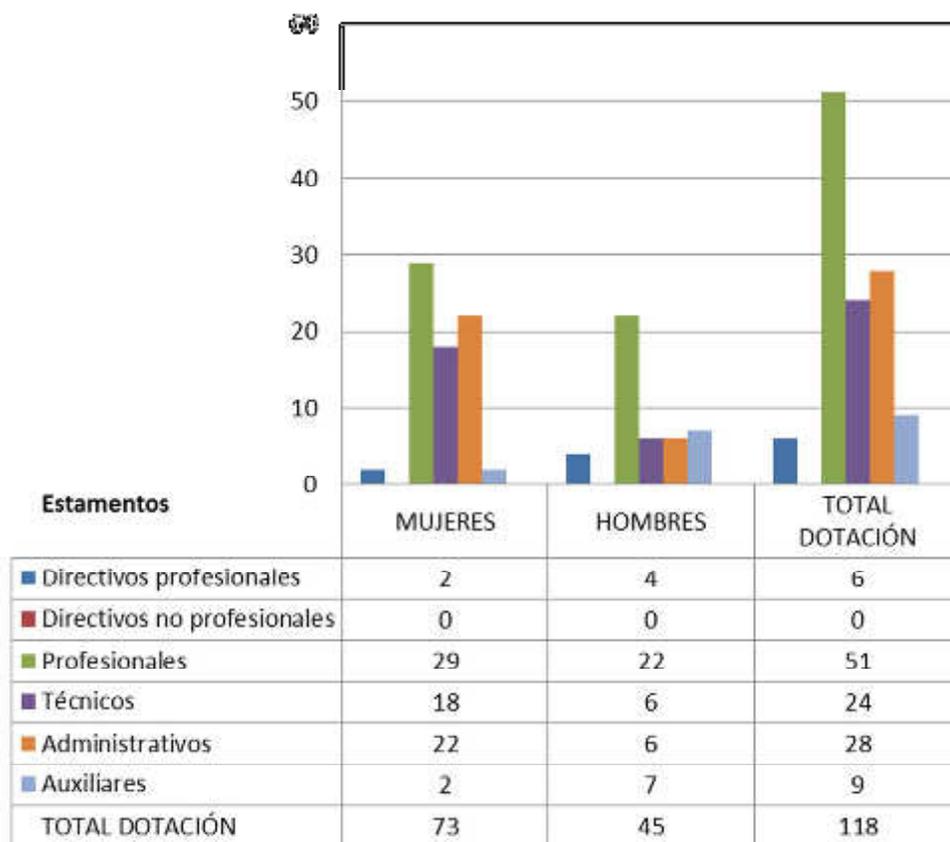
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>76</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

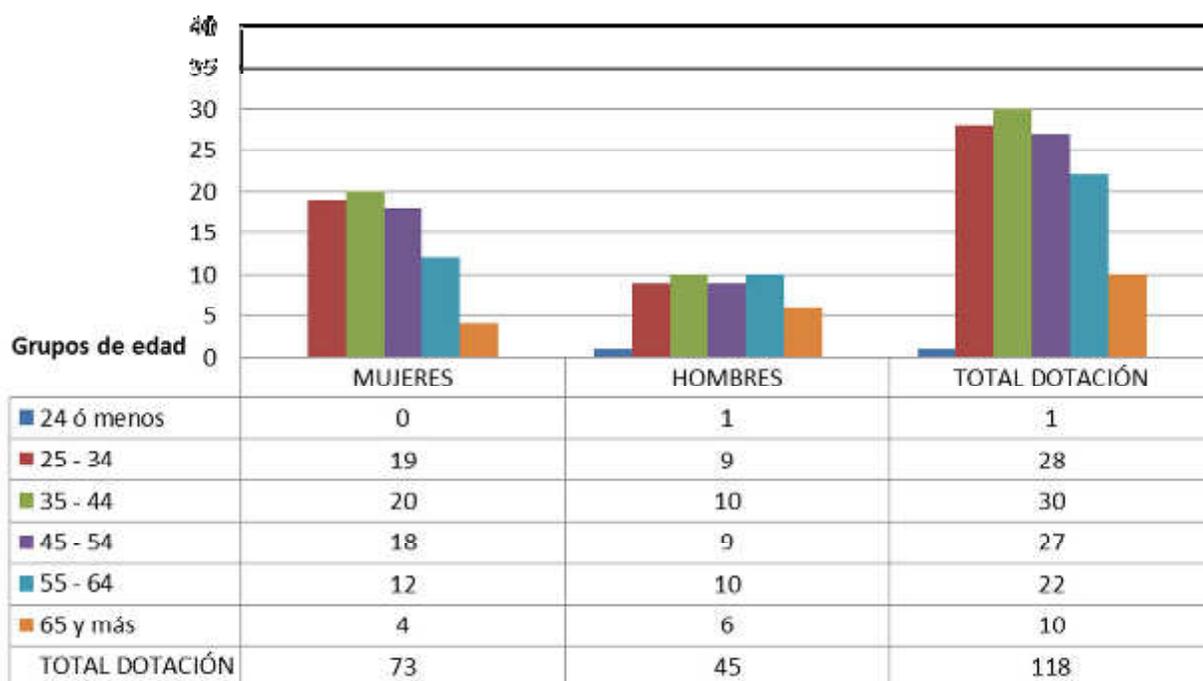


76 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

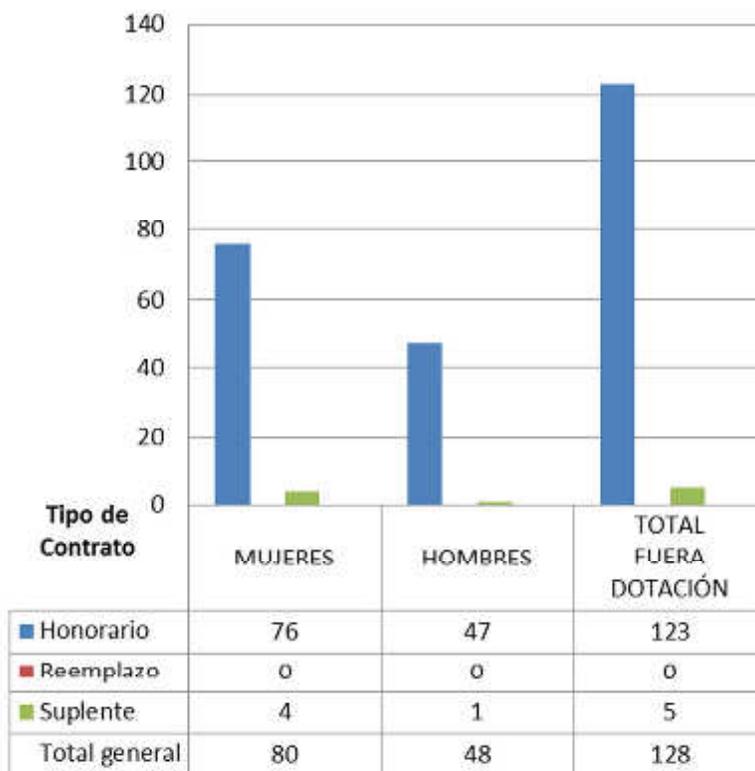


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



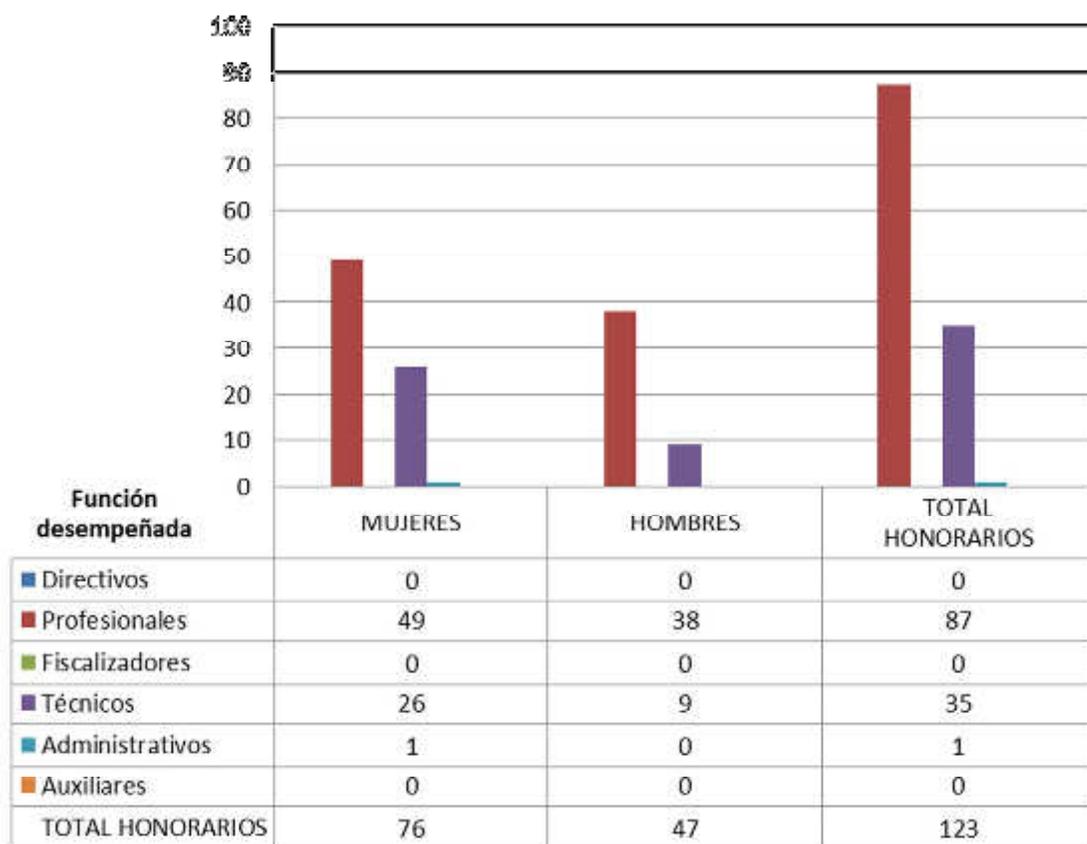
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>77</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

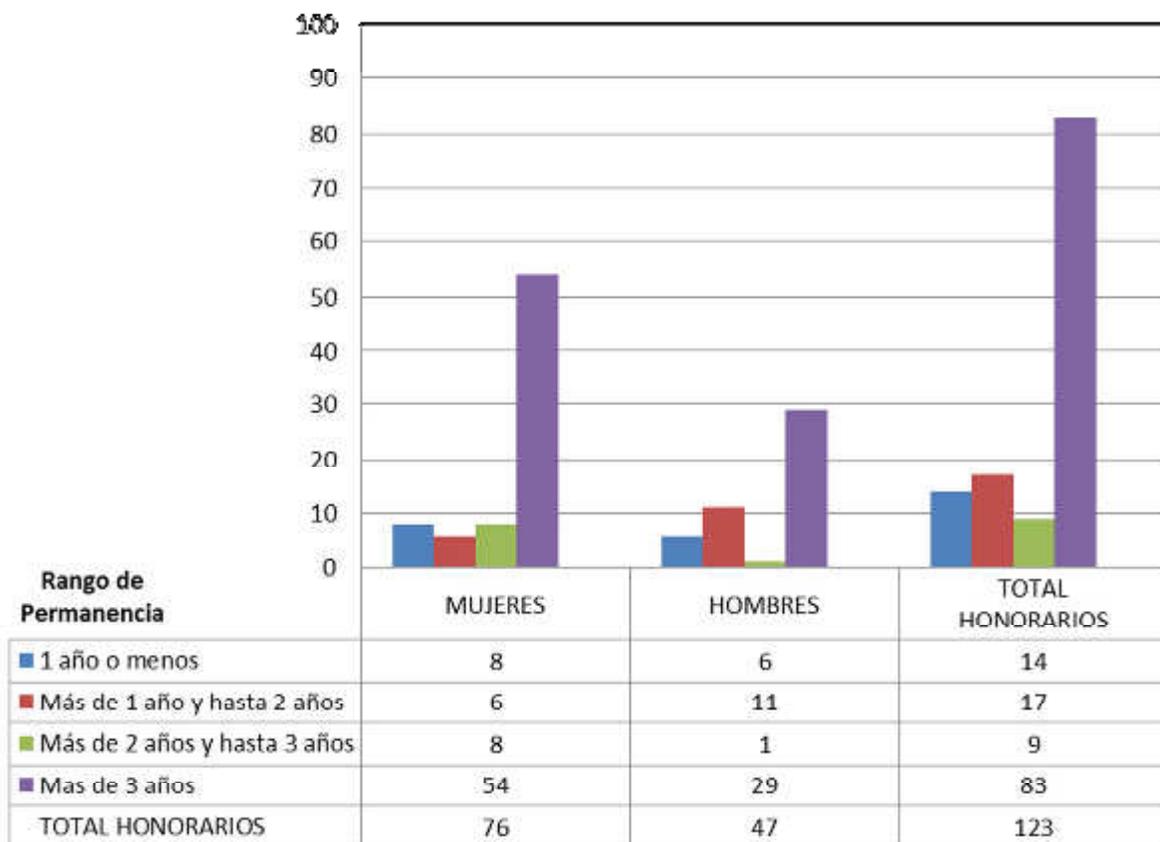


<sup>77</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| <b>Cuadro 1</b>  |   |                          |      |                      |             |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| <b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>   |   |                          |      |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>78</sup> |      | Avance <sup>79</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |      |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>80</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>81</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 50                       | 67   | 134,0                | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100                      | 80   | 80,0                 | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |      |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 4.2                      | 5.7  | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |      |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 0                        | 2.3  | ---                  | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                        | 0.8  |                      | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |      |                      |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 2,5                      | 5,4  | 216,0                | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,7                      | 2,4  | 70,8                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 0                        | 0    | ---                  | Descendente |

78 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

79 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

80 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

81 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>78</sup> |       | Avance <sup>79</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016  |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 280                      | 71    | 394,4                | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 6,4                      | 0     | -                    | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 3,48                     | 0     | 5,52                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |       |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 53,8                     | 72    | 133,8                | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 38                       | 9,5   | 25,0                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>82</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 6,66                     | 14,28 | 214,7                | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>83</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                        | 0     | ---                  | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |       |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |       |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,6                      | 0,2   | 800,0                | Descendente |

82 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

83 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>78</sup> |      | Avance <sup>79</sup> | Notas       |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>84</sup>   | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al } 1, \text{ año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$                                  | 5,9                      | 0,2  | 2.950,0              | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | $(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$   | 0,7                      | 0,05 | 700,0                | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | $(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/ \text{Dotación efectiva año } t$  | 3,4                      | 1,79 | 188,9                | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>85</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 1 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 100                      | 99   | 100                  | Descendente |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 2 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | 1,0  | ---                  | Ascendente  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 3 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 4 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | -                        | -    | ---                  | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>86</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |

84 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

85 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

86 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

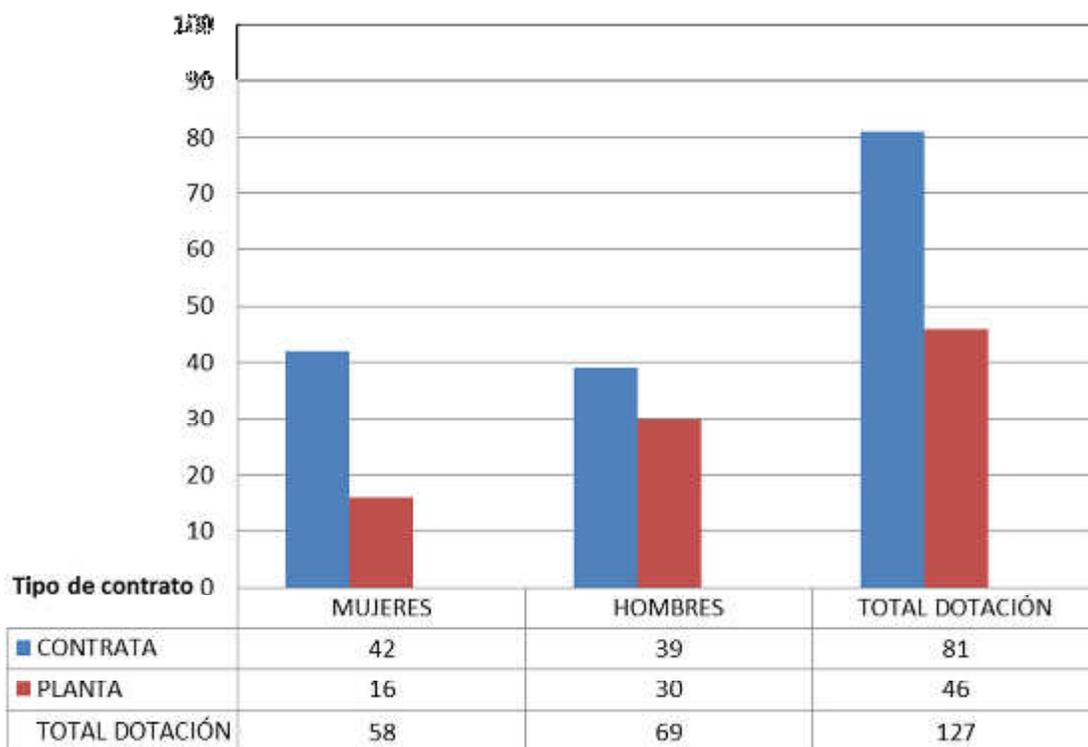
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>78</sup> |      | Avance <sup>79</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>87</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI   |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |      |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 45,4                     | 83   | 54,7                 | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 5,15                     | 4    | 77,7                 | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 96                       | 106  | 90,6                 | Descendente  |

<sup>87</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

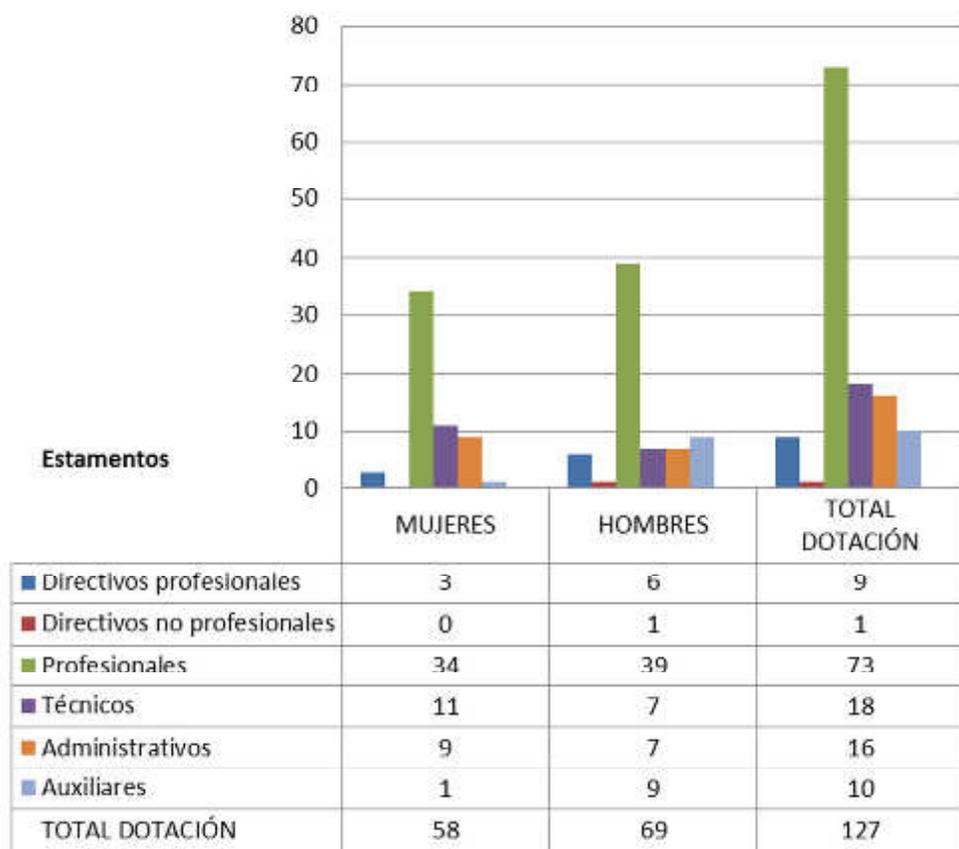
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>88</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

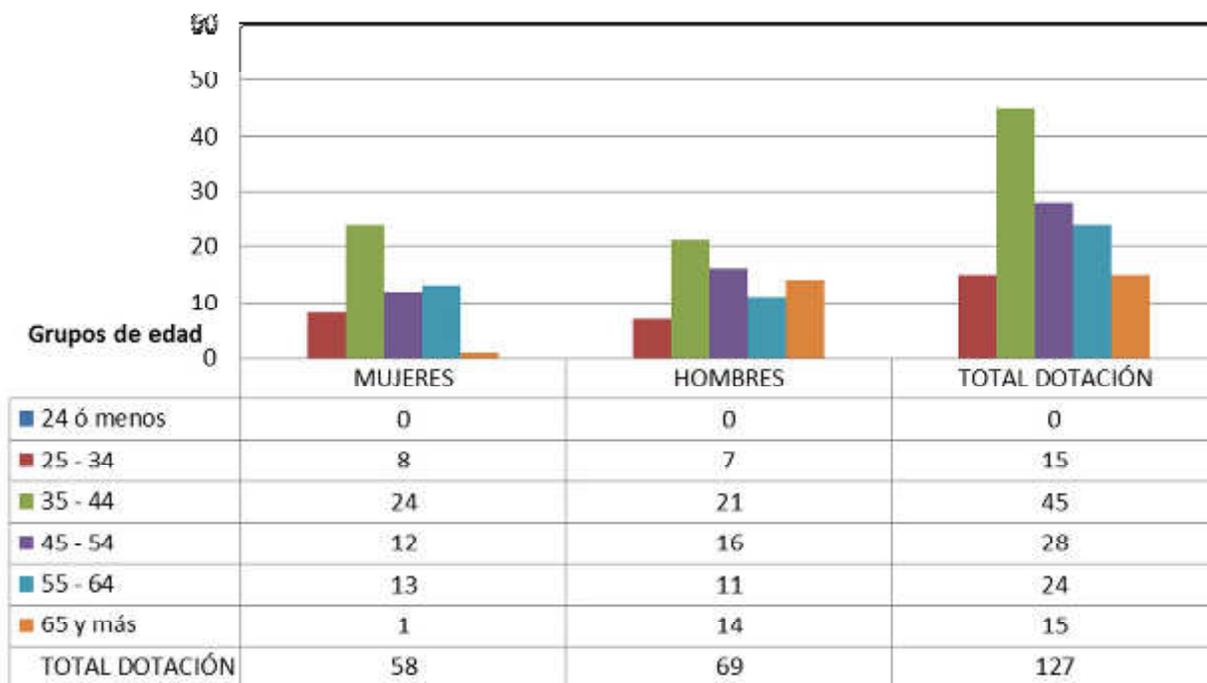


88 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

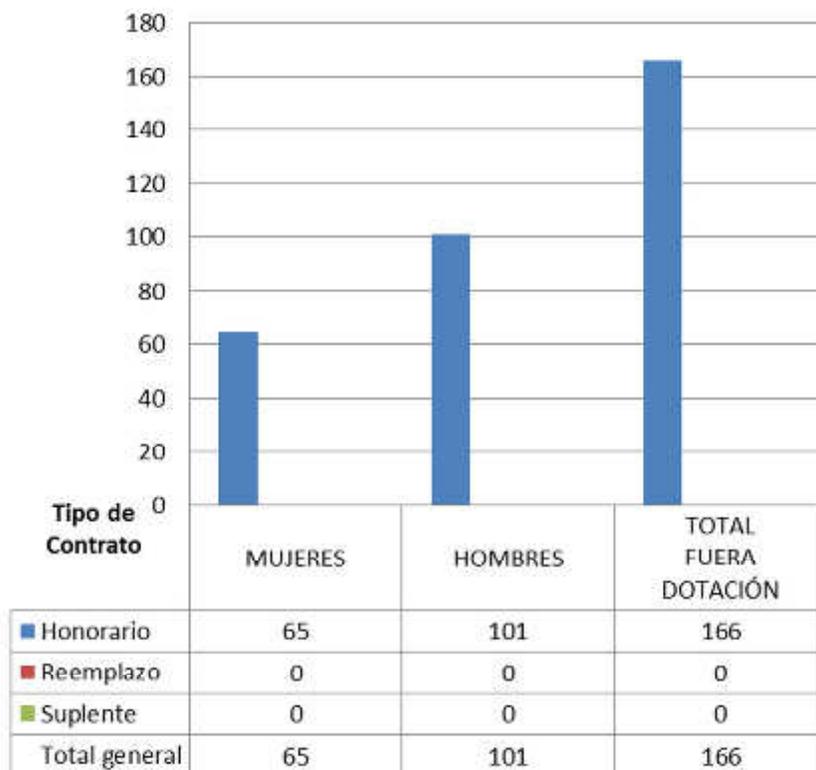


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



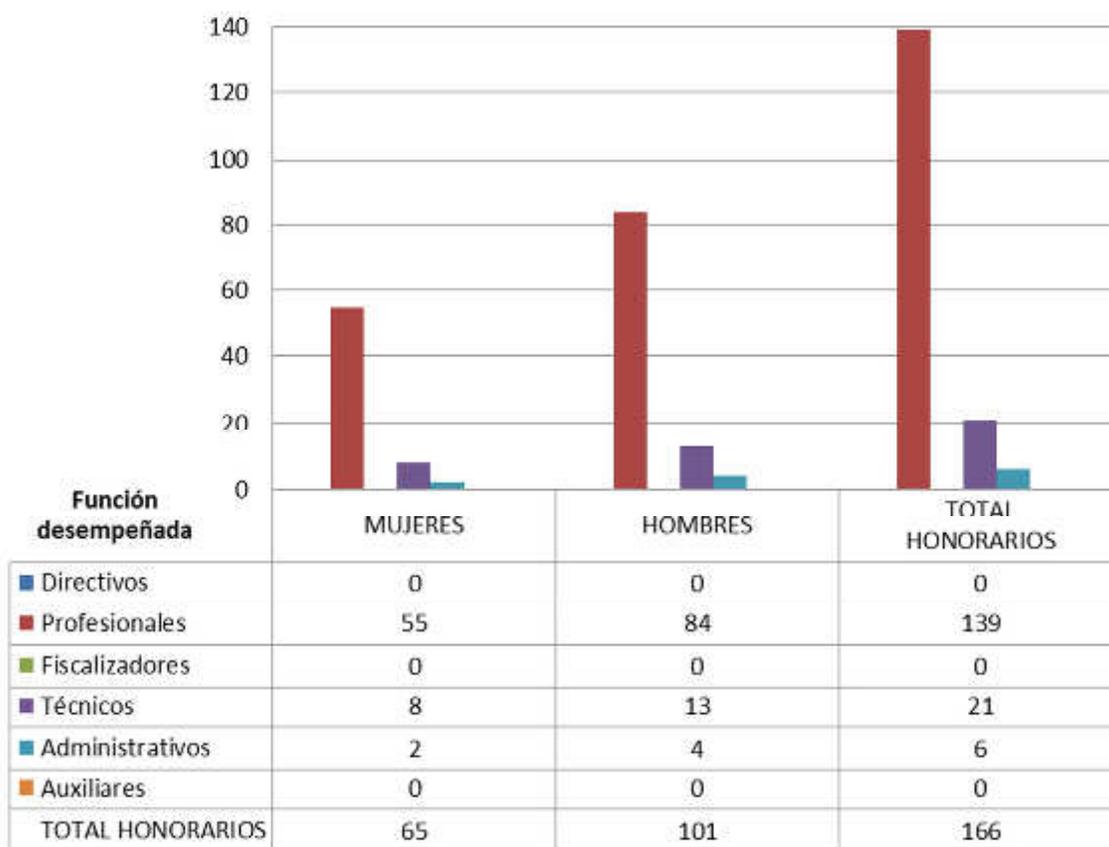
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>89</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

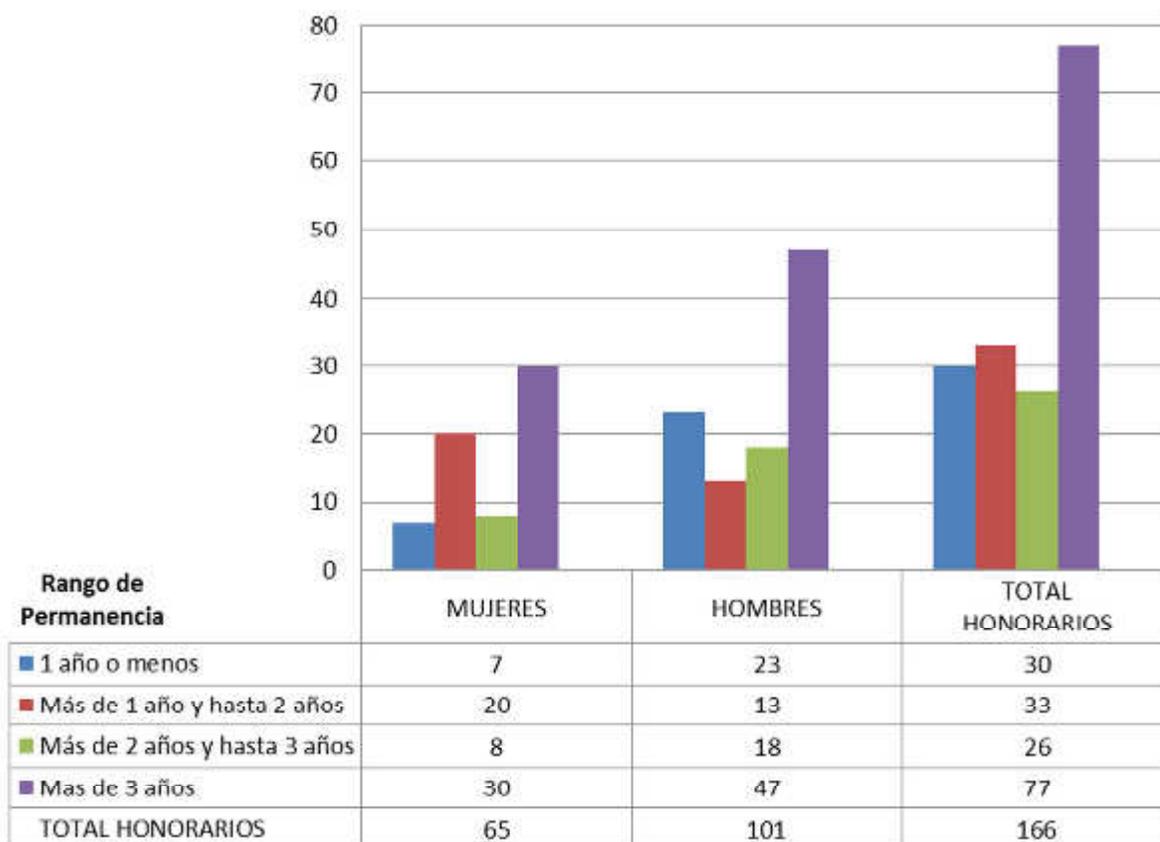


<sup>89</sup> Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

**Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)**



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>90</sup> |      | Avance <sup>91</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                          |      |                      |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>92</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>93</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 0,1                      | 0    | -                    | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100                      | 0    | -                    | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                          |      |                      |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 7,1                      | 6,3  | ---                  | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                          |      |                      |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 4,7                      | 6,3  | 134,0                | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                        | 0    |                      | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                          |      |                      |             |
| ○ con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 4,7                      | 6,3  | 134,0                | Ascendente  |
| ○ otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,6                      | 0    | ---                  | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 0,8                      | 0    | ---                  | Descendente |

90 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

91 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

92 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

93 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>90</sup> |      | Avance <sup>91</sup> | Notas       |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
|  |  | 2015                     | 2016 |                      |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 300                      | 0    | ---                  | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 17,4                     | 0    | -                    | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 13,6                     | 0    | 5,52                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                          |      |                      |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 183,5                    | 83,6 | 45,6                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 5,5                      | 19,7 | 358,2                | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>94</sup>                          | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 10                       | 8,7  | 87,0                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>95</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                     | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                        | 0    | ---                  | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                          |      |                      |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                          |      |                      |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,7                      | 0,7  | 100,0                | Descendente |

94 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

95 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                          |      |                      |             |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                          |      |                      |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>90</sup> |      | Avance <sup>91</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                     | 2016 |                      |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>96</sup>   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,1                      | 0,06 | 100,0                | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,1                      | 0    | ---                  | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                          |      |                      |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 3,1                      | 5,6  | 55,4                 | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>97</sup></b>  |   |                          |      |                      |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 1                        | 0,99 | 100                  | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                        | 0,01 | ---                  | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                        | 0    | ---                  | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                        | 0    | ---                  | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>98</sup> implementado                                 | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                       | SI   |                      |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                          |      |                      |             |

96 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

97 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

98 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

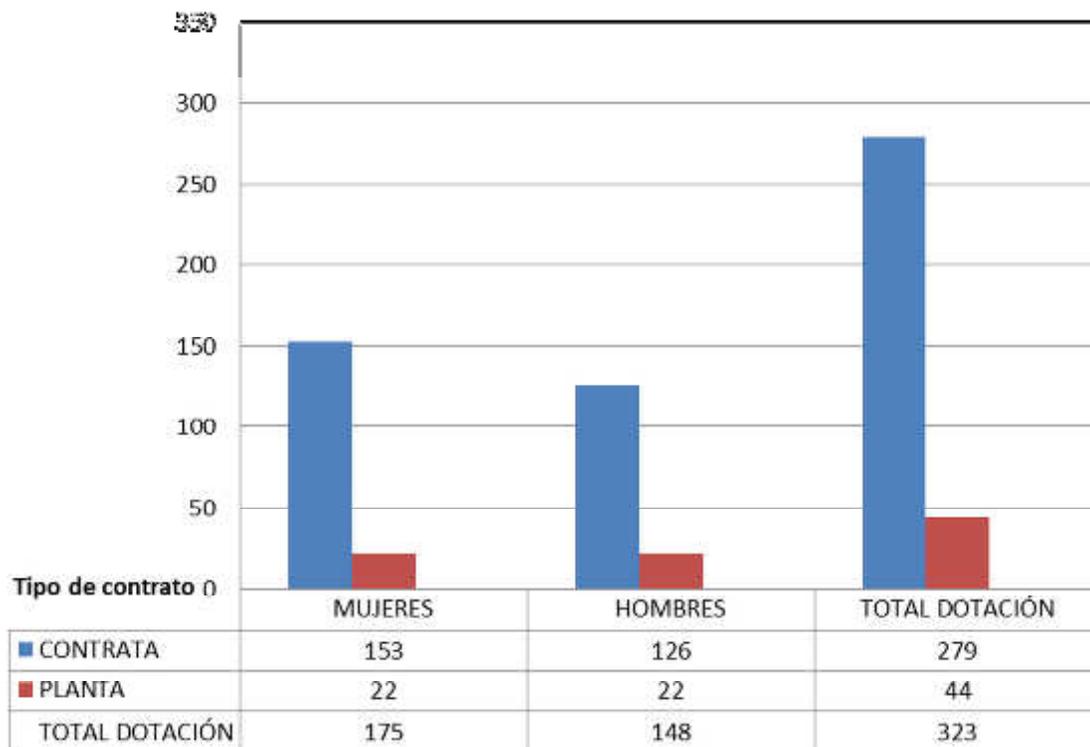
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>90</sup> |       | Avance <sup>91</sup> | Notas  |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|--|
|  |   | 2015                     | 2016  |                      |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>99</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                       | SI    |                      | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>   |   |                          |       |                      |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                     | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 63                       | 0     | ---                  | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 15,9                     | 0     | -                    | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables   | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 108,4                    | 111,5 | 97,2                 | Descendente  |

<sup>99</sup> Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío – Bío

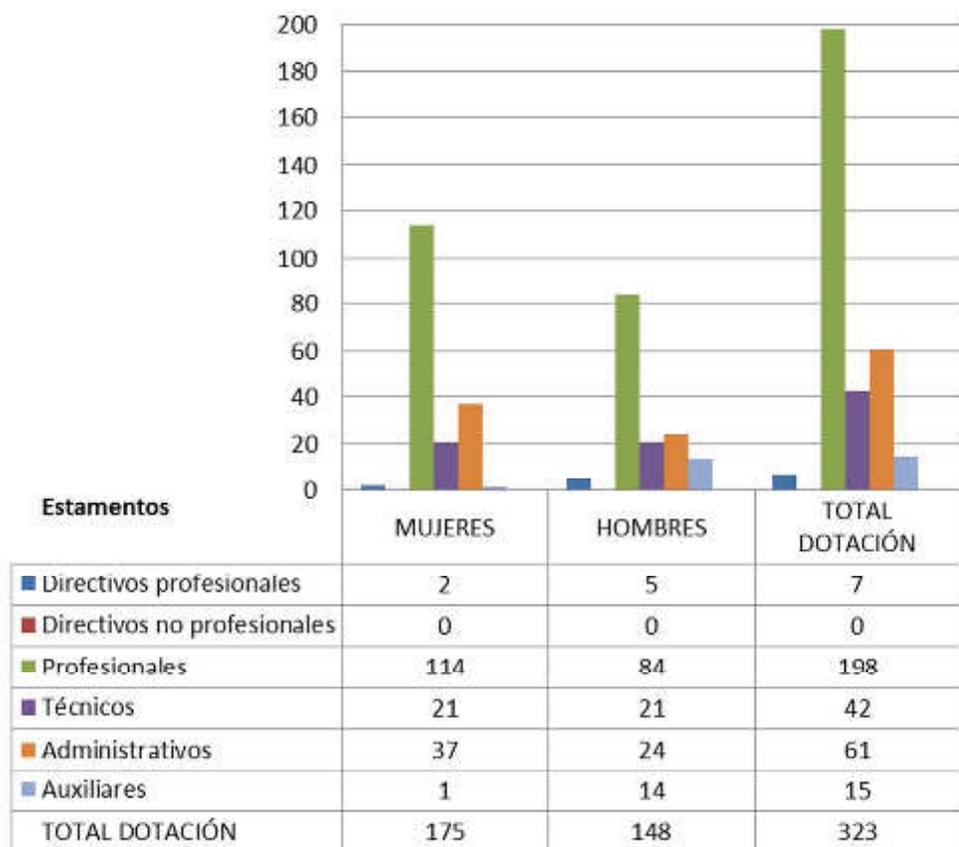
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>100</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

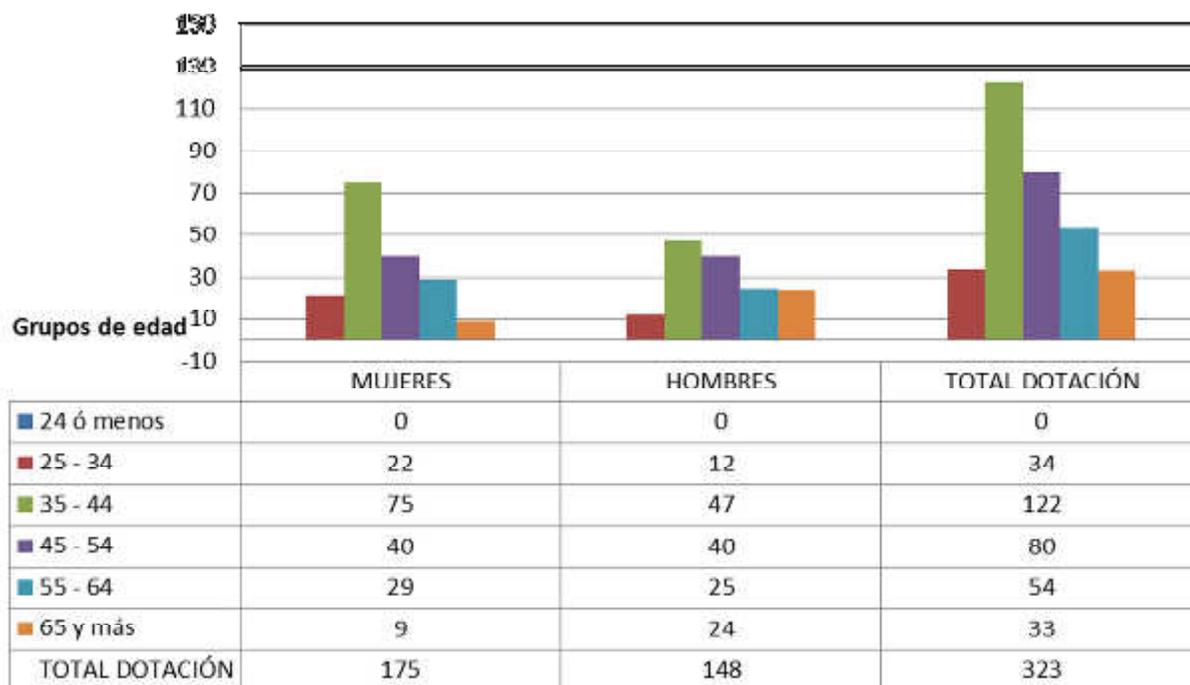


100 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

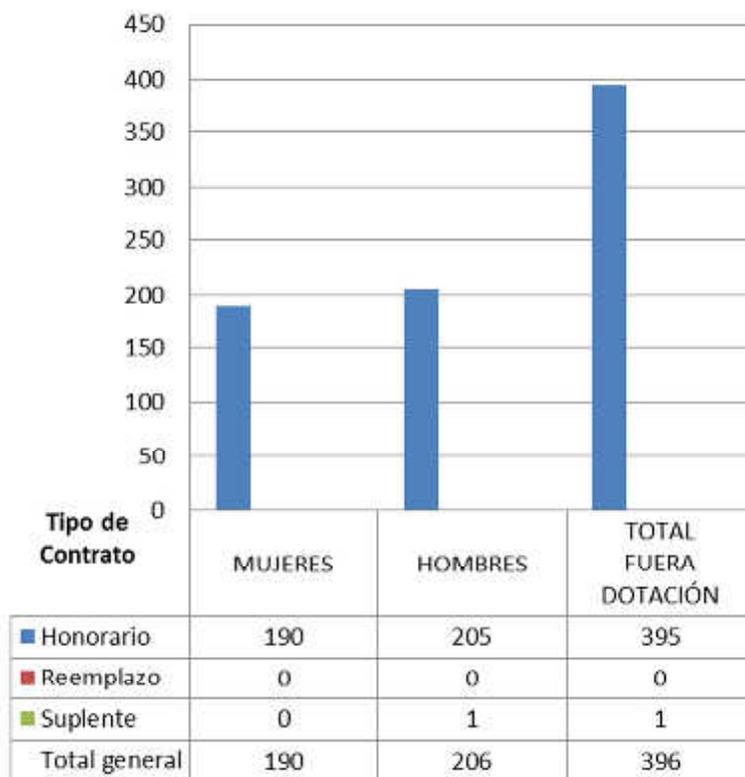


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



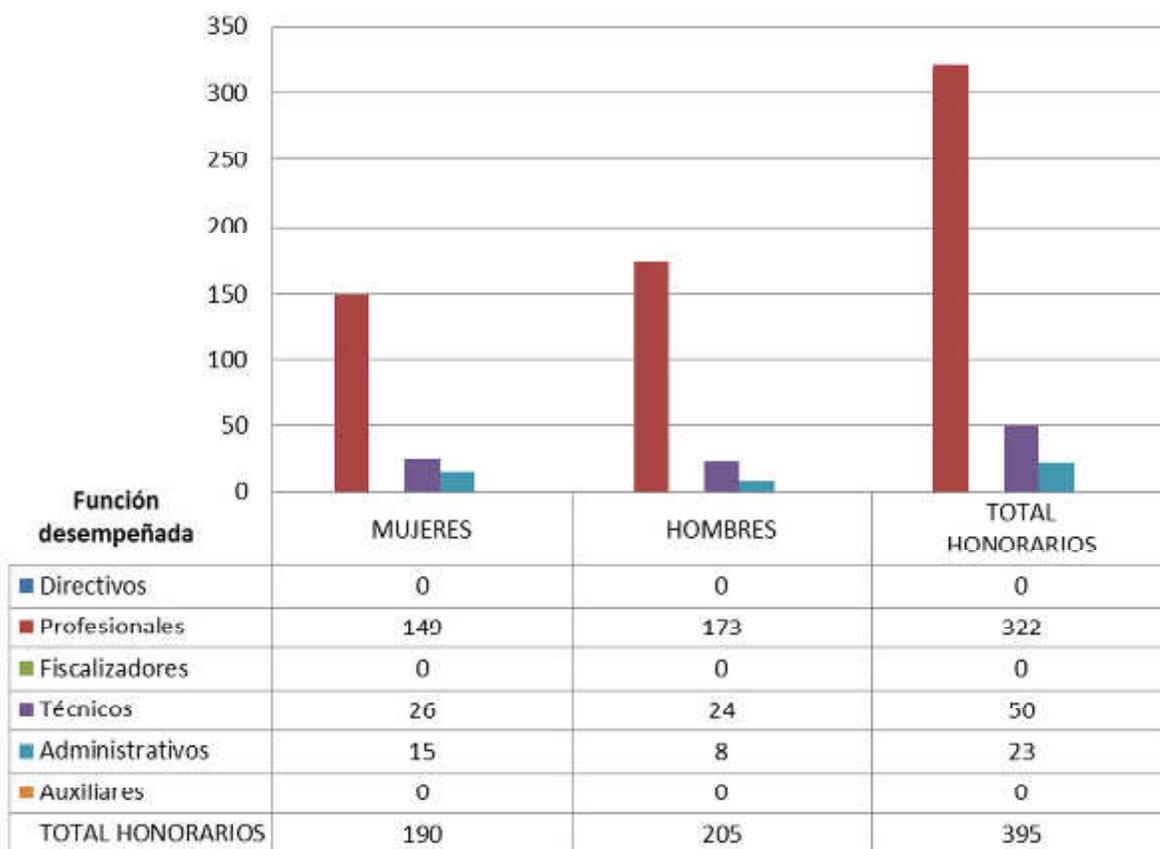
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>101</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

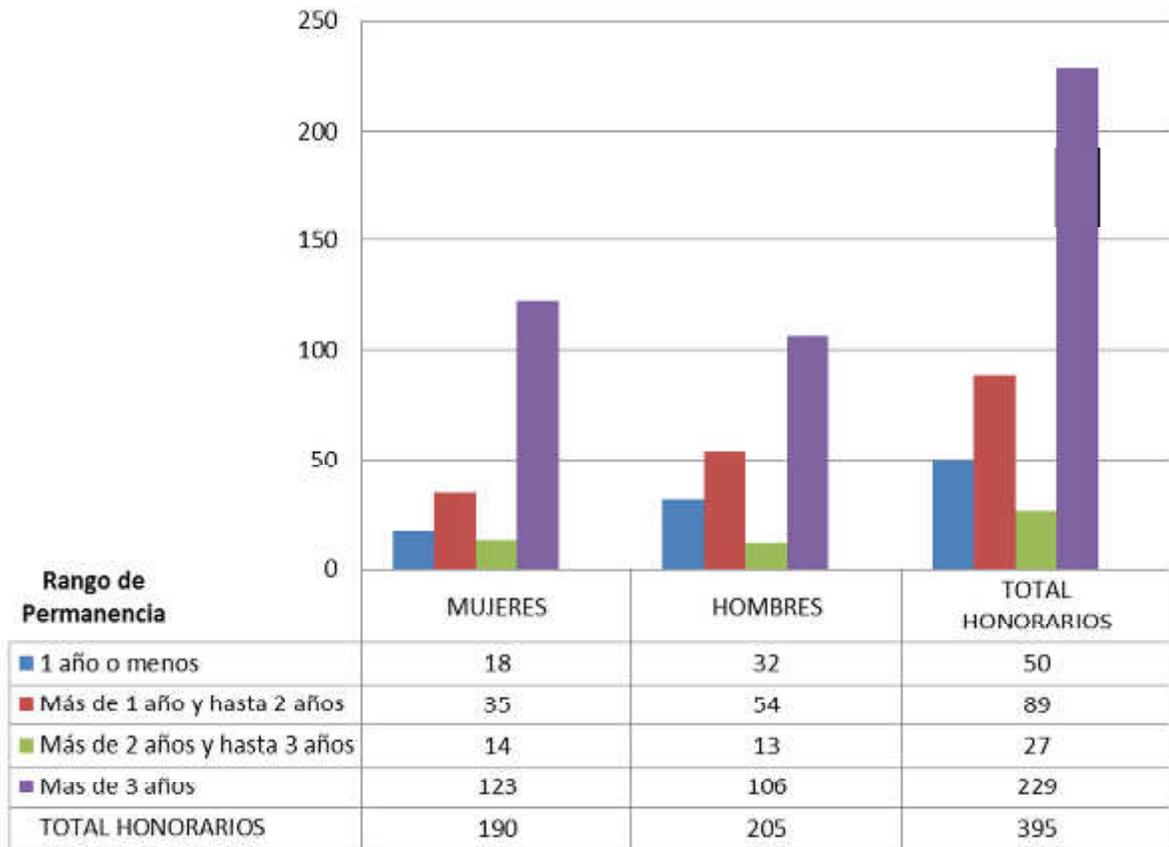


101 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

**Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)**



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| <b>Cuadro 1</b>  |  |                           |      |                       |             |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| <b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>   |  |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>102</sup> |      | Avance <sup>103</sup> | Notas       |
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>104</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>105</sup> | (N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100   | 112                       | 40   | 35,7                  | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | (N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100 | 100                       | 100  | 100,0                 | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | (N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100   | 5                         | 0,93 | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |  |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | (N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100  | 1,53                      | 0,31 | 19,6                  | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | (N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100   | 0,31                      | 0,14 |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |  |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | (N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100  | 1,55                      | 0,31 | 19,4                  | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | (N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100   | 1,24                      | 0,31 | 413,3                 | Descendente |
| • Otros  | (N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100   | 0,31                      | 0,31 | 103,3                 | Descendente |

102 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

103 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

104 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

105 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>102</sup> |      | Avance <sup>103</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 2154                      | 167  | 1.289,8               | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 13,8                      | 0    | -                     | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 19,9                      | 1,55 | 5,52                  | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 57                        | 67   | 117,5                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 20                        | 14   | 70,0                  | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>106</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 14                        | 12   | 85,7                  | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>107</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |      |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,99                      | 1,4  | 70,7                  | Descendente |

106 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

107 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>102</sup> |      | Avance <sup>103</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>108</sup>  | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 2,2                       | 0,37 | 550,0                 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,06                      | 0,03 | ---                   | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |      |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 2,56                      | 2,94 | 88,3                  | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>109</sup></b>   |   |                           |      |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 99,6                      | 99,7 | 100,1                 | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0,3  | 100,3                 | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0,4                       | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>110</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI   |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |      |                       |             |

108 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

109 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

110 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

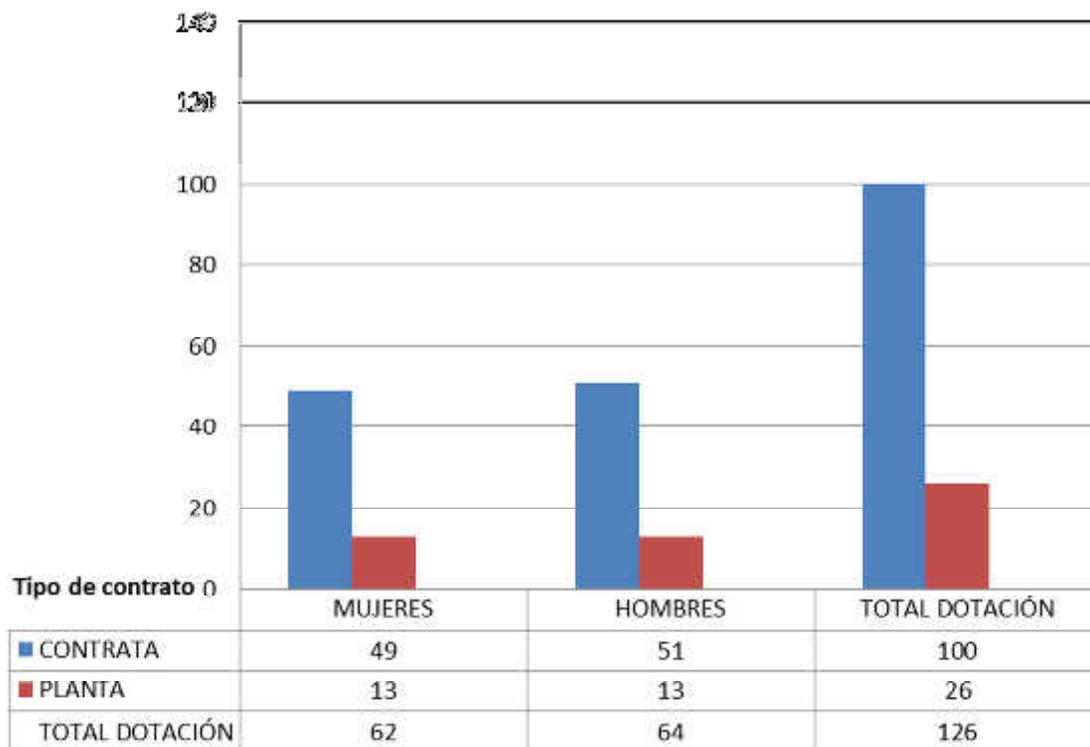
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>102</sup> |      | Avance <sup>103</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016 |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>111</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI   |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |      |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 81,6                      | 0    | ---                   | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 25,8                      | 0    | -                     | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 83,2                      | 0    | ---                   | Descendente  |

111 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

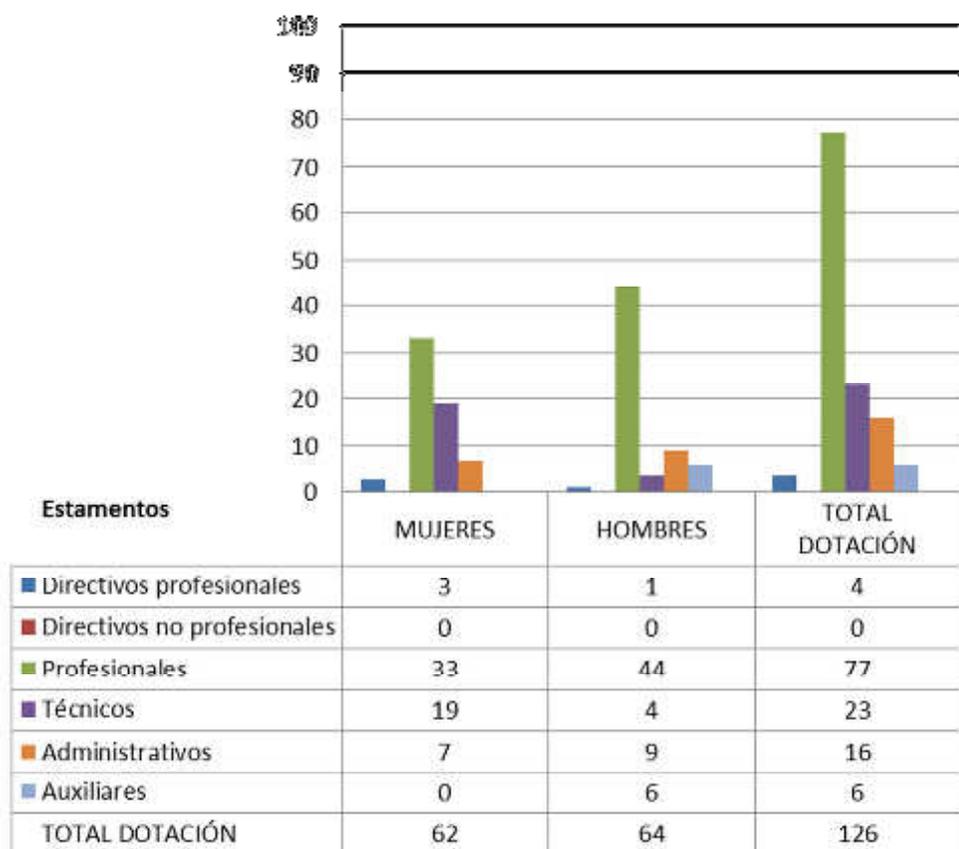
### a) Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2016<sup>112</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

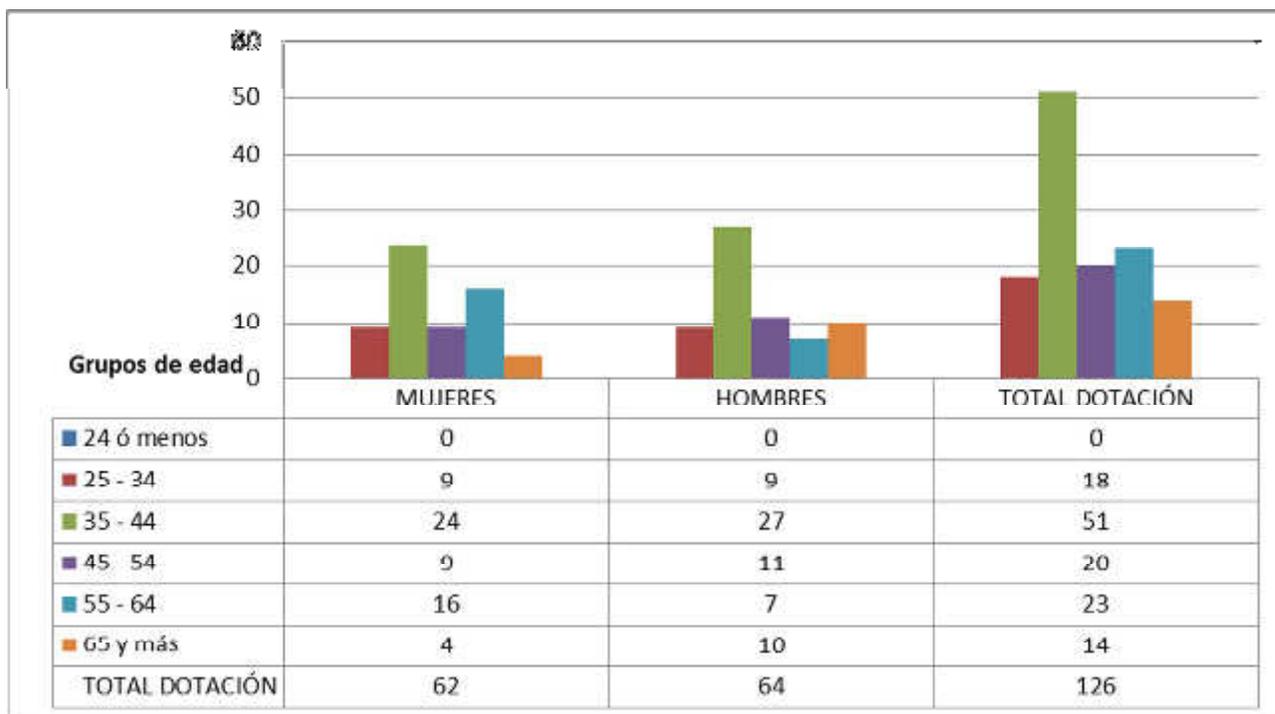


112 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

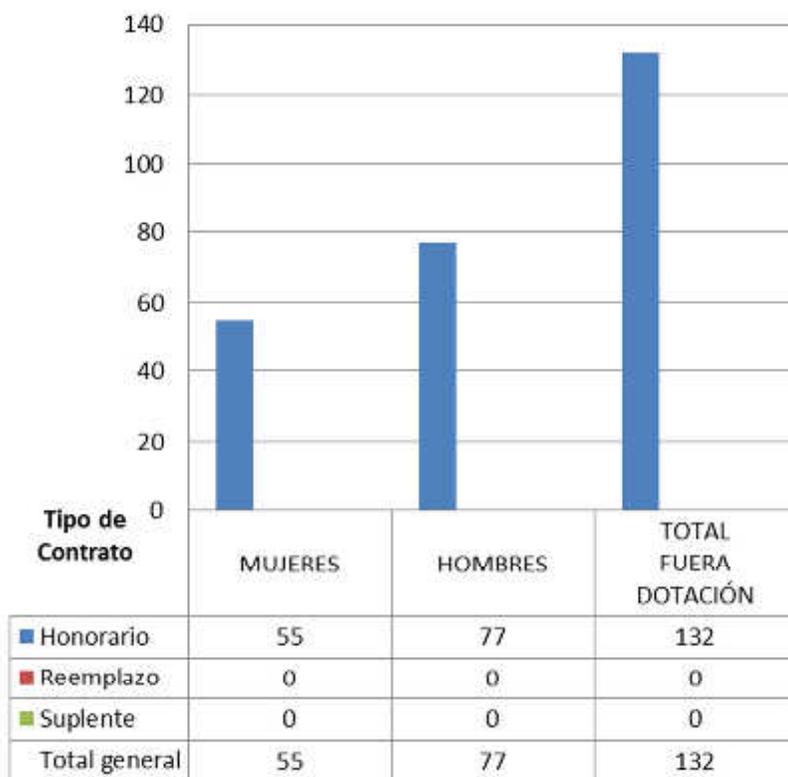


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



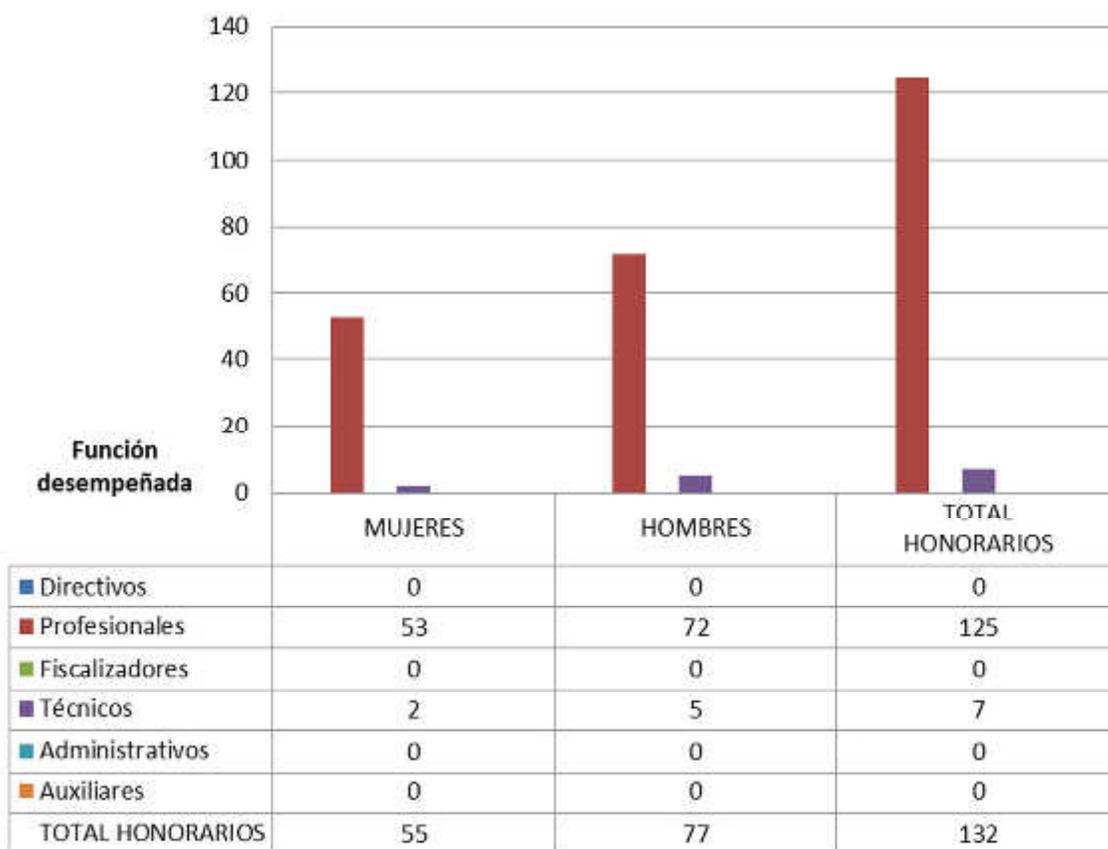
## b) Personal fuera de dotación

### Personal fuera de dotación año 2016<sup>113</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

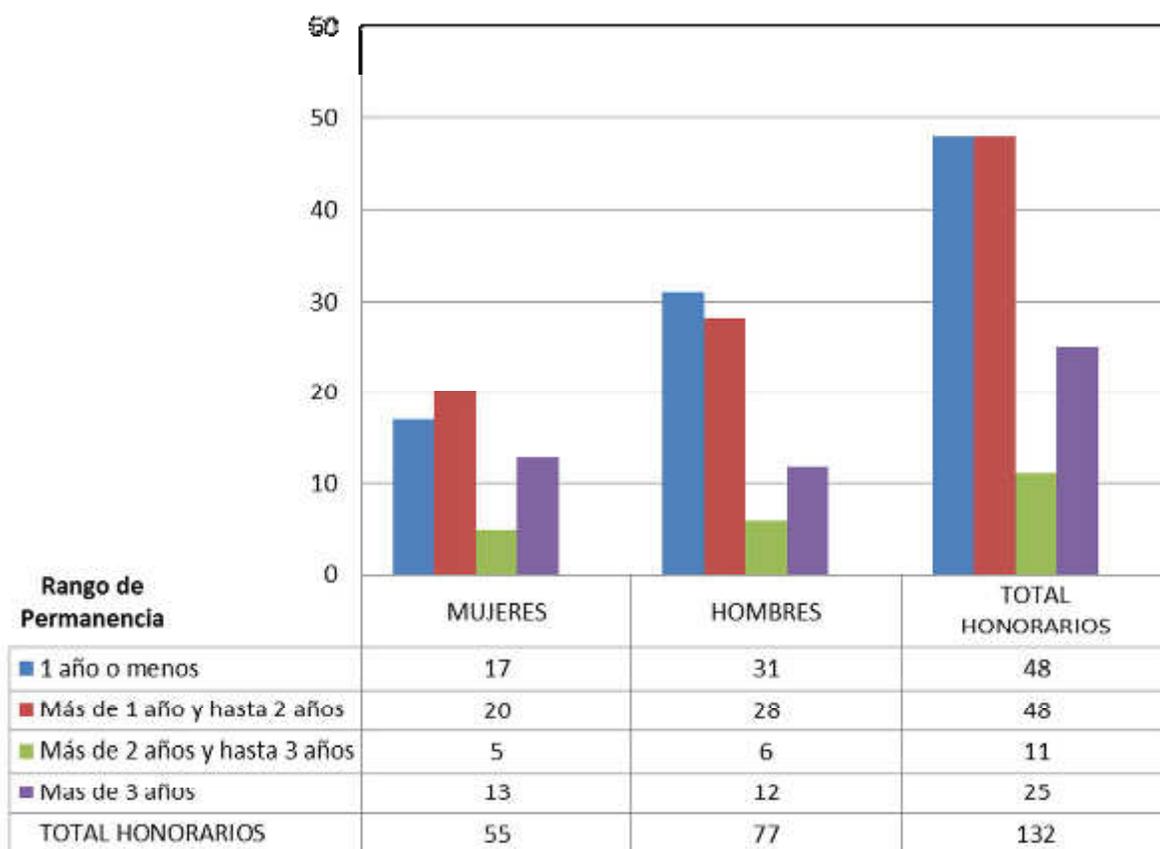


113 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

**Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)**



Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>114</sup> |      | Avance <sup>115</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>116</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>117</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 14,8                      | 7,1  | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 5,5                       | 2,4  | 43,6                  | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 5,5                       | 2,4  | 43,6                  | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 3,9                       | 2,4  | 162,5                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 5,5                       | 2,4  | 229,2                 | Descendente |

114 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

115 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

116 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

117 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>114</sup> |      | Avance <sup>115</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 142,1                     | 44,4 | 320,0                 | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 30,5                      | 0    | -                     | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 21,9                      | 0    | 0                     | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 48,5                      | 87,3 | 180,0                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 45                        | 110  | 244,4                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>118</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 27,3                      | 44,4 | 162,6                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>119</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |      |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,4                       | 1,3  | 107,7                 | Descendente |

118 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

119 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>114</sup> |      | Avance <sup>115</sup> | Notas       |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>120</sup>  | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al } 1, \text{ año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$                                  | 0,2                       | 0,2  | 100,0                 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | $(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$   | 0,3                       | 0,1  | 300,0                 | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |      |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | $(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/ \text{Dotación efectiva año } t$  | 2,2                       | 4,9  | 44,9                  | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>121</sup></b>   |   |                           |      |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 1 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 1                         | 1    | 100                   | Descendente |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 2 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 3 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios en lista 4 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>122</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI   |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |      |                       |             |

120 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

121 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

122 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

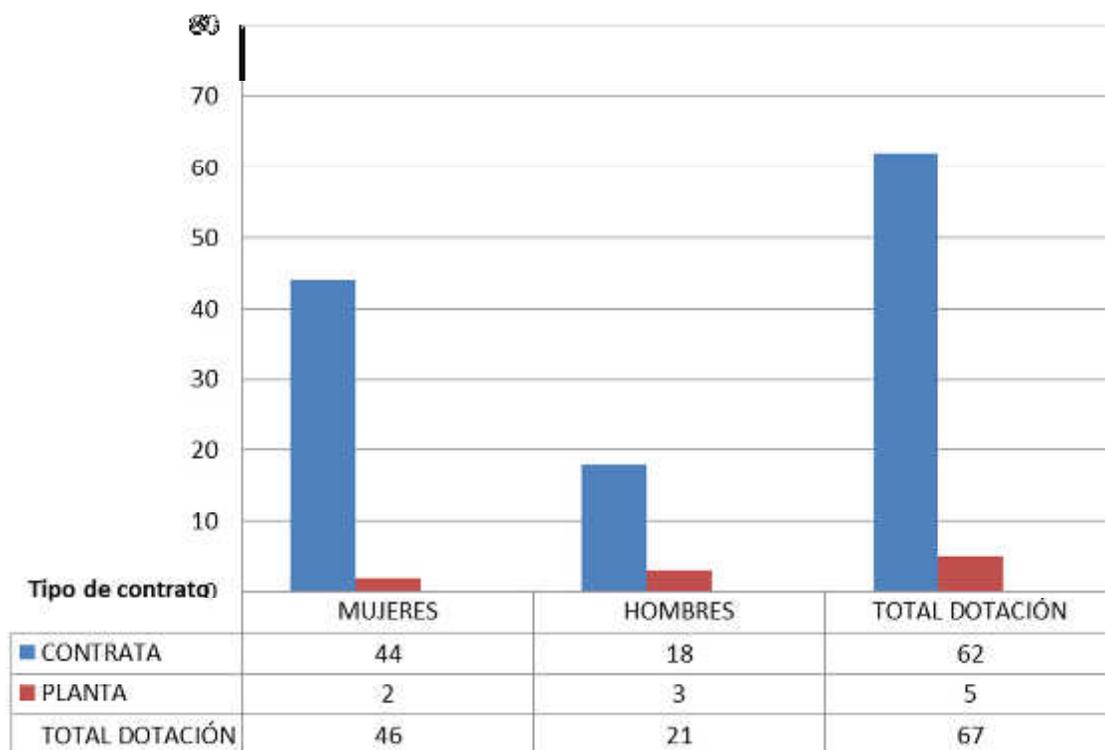
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>114</sup> |       | Avance <sup>115</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|-------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016  |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>123</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI    |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |       |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 48,5                      | 75    | 64,7                  | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 433,3                     | 4,6   | 1,1                   | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 200                       | 116,9 | 171,1                 | Descendente  |

123 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

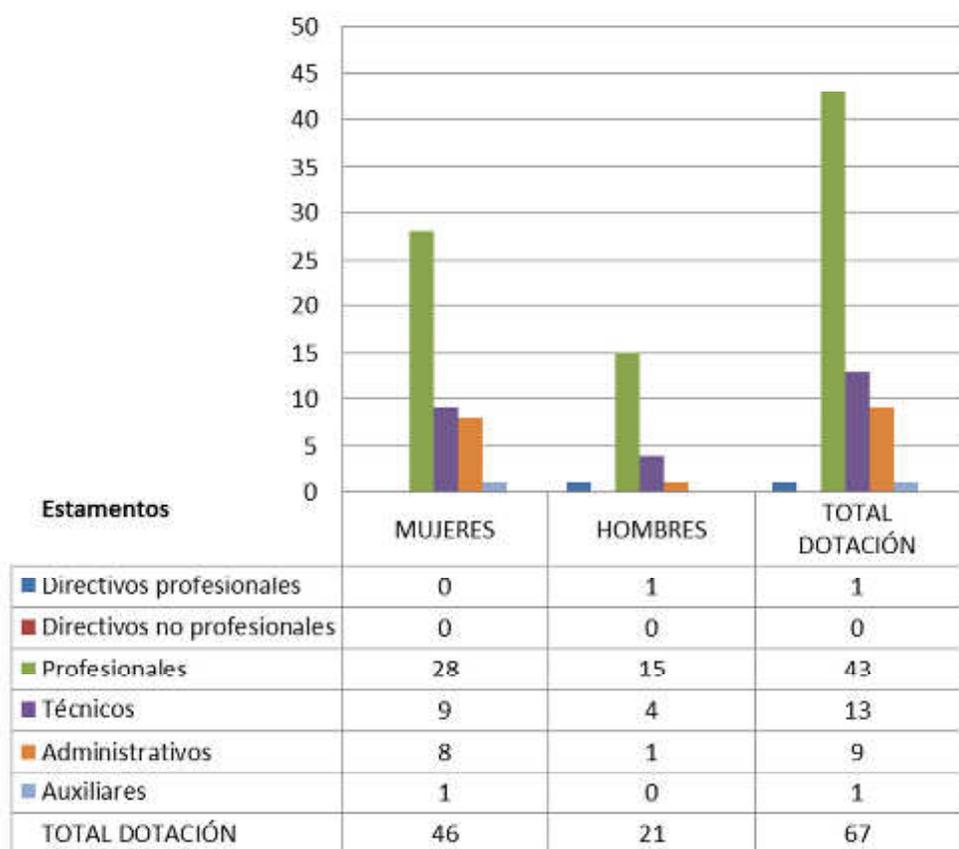
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>124</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

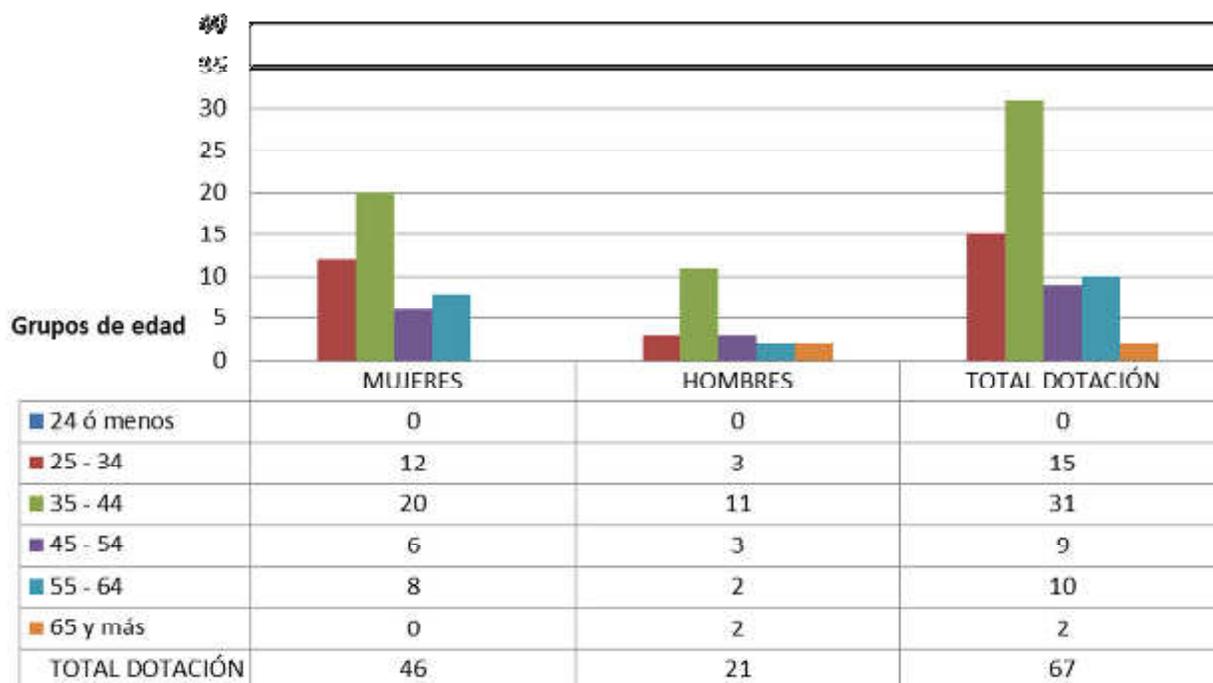


124 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

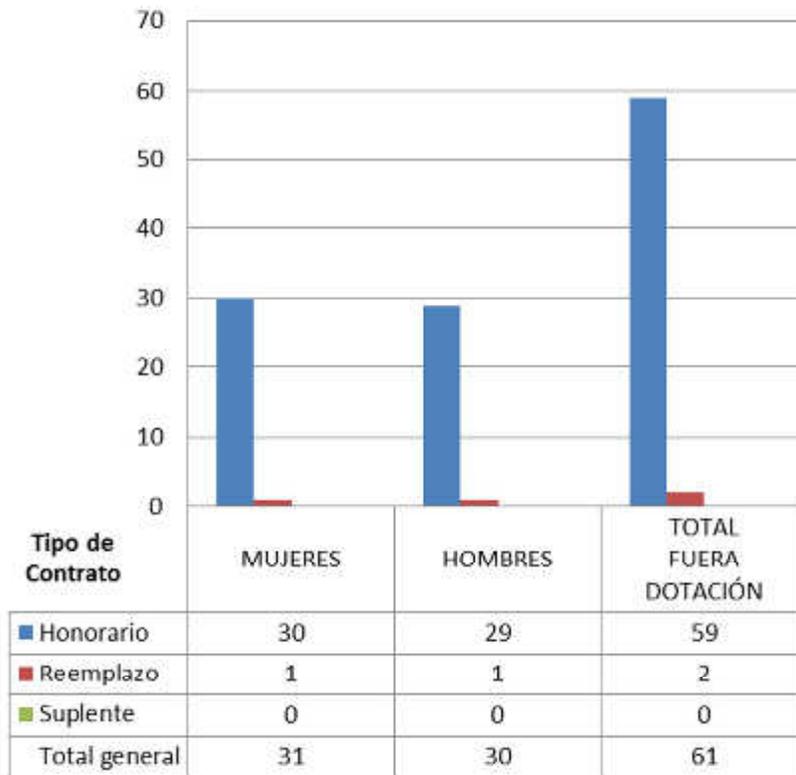


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



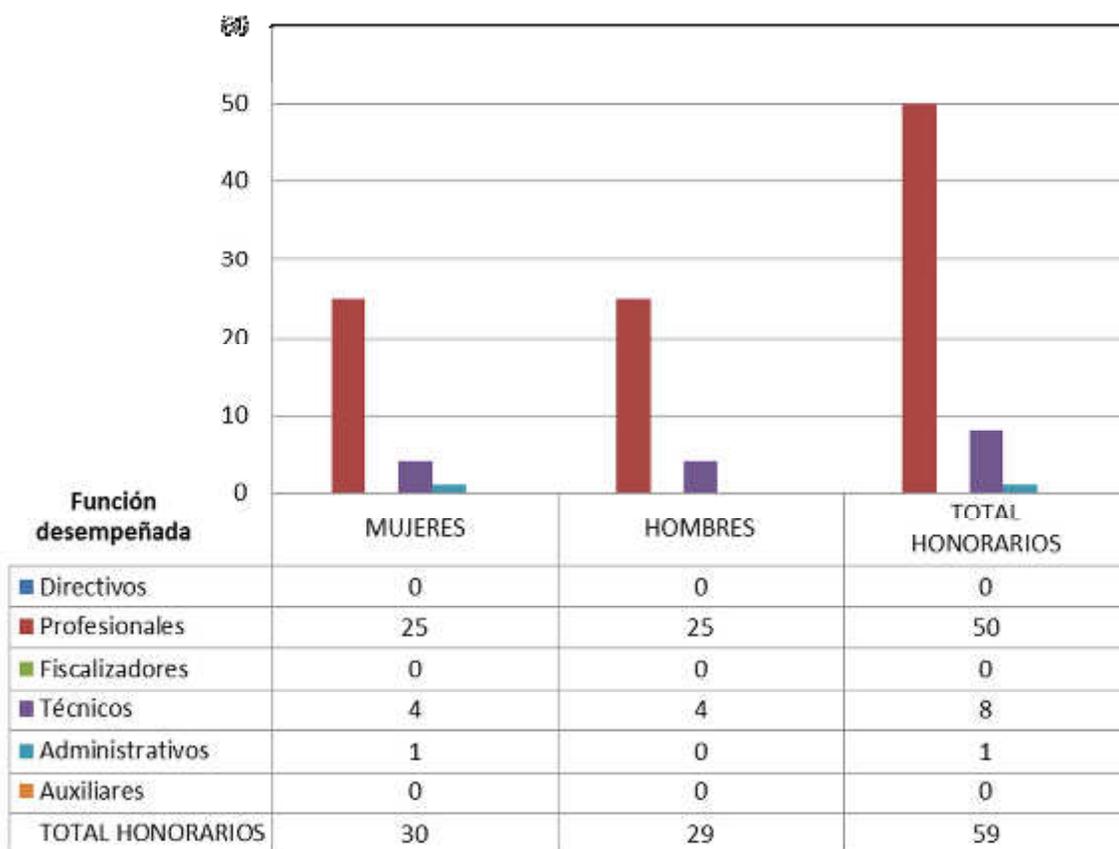
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>125</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

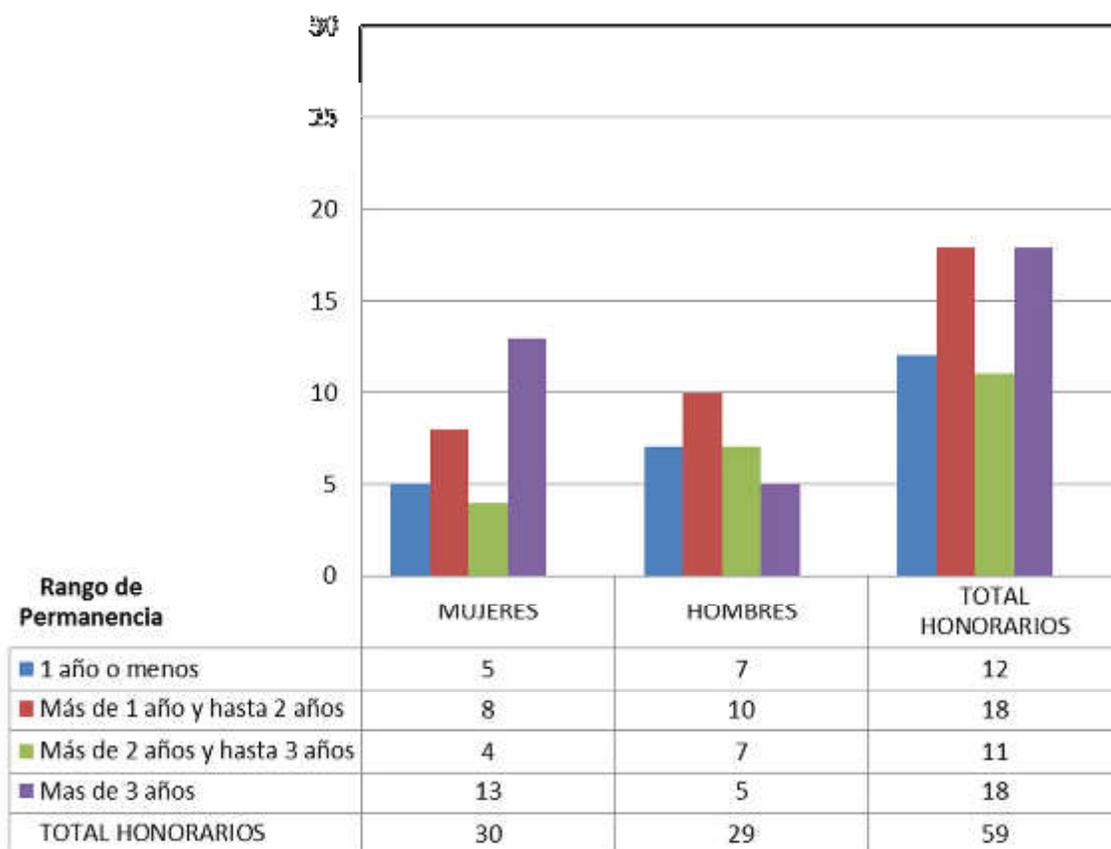


125 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>126</sup> |      | Avance <sup>127</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>128</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>129</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 100                       | 50   | 50,0                  | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100                       | 50   | 50,0                  | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 7,1                       | 11   | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 2,8                       | 0    | -                     | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 4,3                       | 0    | ---                   | Descendente |

126 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

127 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

128 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

129 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>126</sup> |      | Avance <sup>127</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 11                        | 0    | ---                   | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 2,8                       | 0    | -                     | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 50                        | 50   | 100,0                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 100                       | 68   | 68,0                  | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 88                        | 96   | 109,1                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>130</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 50                        | 75   | 150,0                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>131</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |      |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,125                     | 0,39 | 31,3                  | Descendente |

130 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

131 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>126</sup> |      | Avance <sup>127</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>132</sup>  | $(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al } 1, \text{ año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$                                       | 0,4                       | 0,87 | 44,4                  | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | $(N^{\circ} \text{ de días de permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,2                       | 0    | ---                   | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |      |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | $(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t/12)/ \text{Dotación efectiva año } t$   | 3,33                      | 4    | 83,3                  | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>133</sup></b>   |   |                           |      |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | $N^{\circ} \text{ de funcionarios en lista 1 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$  | 1                         | 1    | 100,0                 | Descendente |
|  | $N^{\circ} \text{ de funcionarios en lista 2 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | $N^{\circ} \text{ de funcionarios en lista 3 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | $N^{\circ} \text{ de funcionarios en lista 4 año } t / \text{Total funcionarios evaluados en el proceso año } t$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>134</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI   |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |      |                       |             |

132 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

133 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

134 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

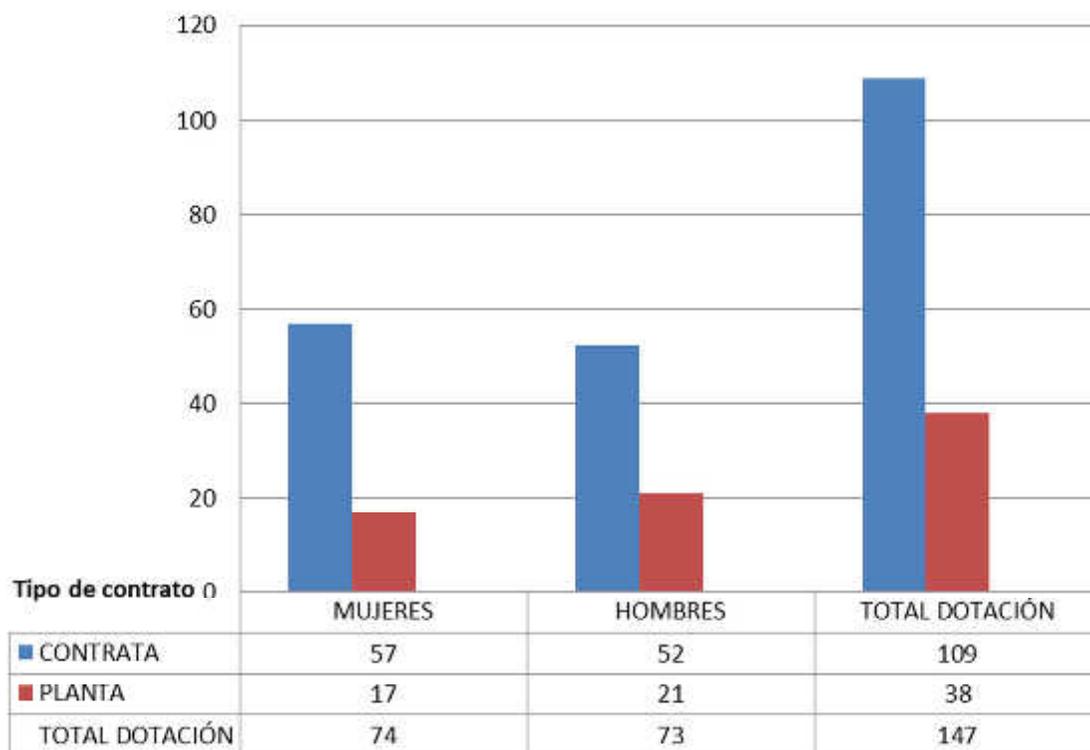
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>126</sup> |      | Avance <sup>127</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016 |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>135</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI   |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |      |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 0                         | 0    | ---                   | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                    | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                               | 0                         | 0    | ---                   | Descendente  |

135 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

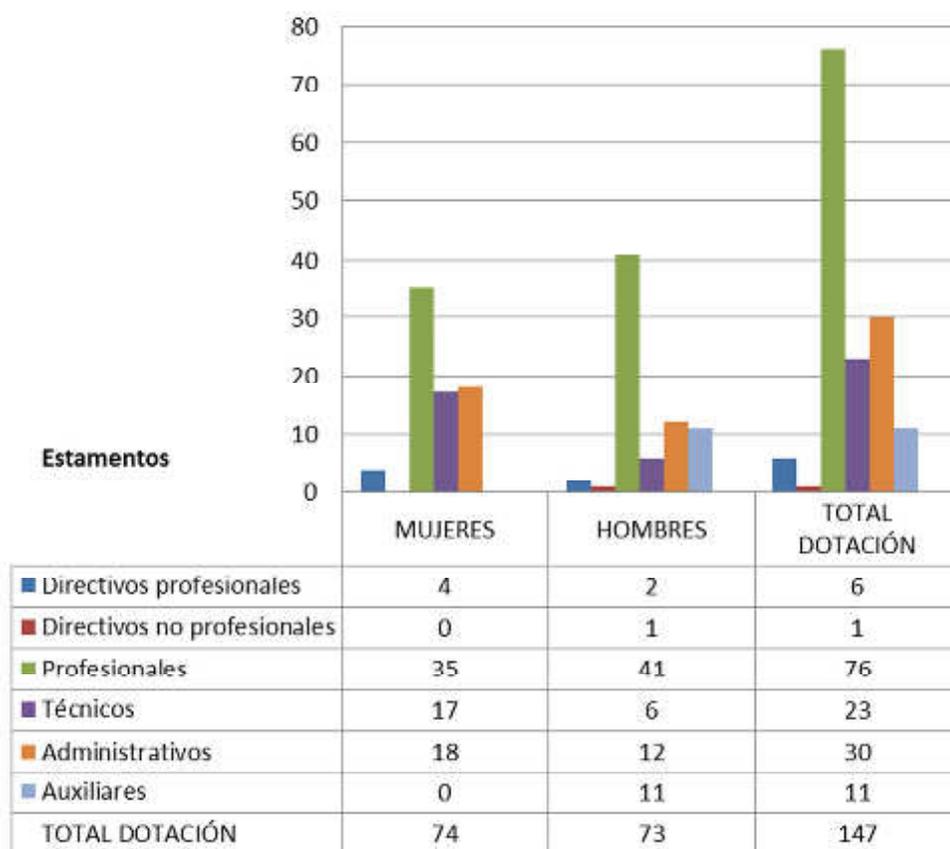
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>136</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

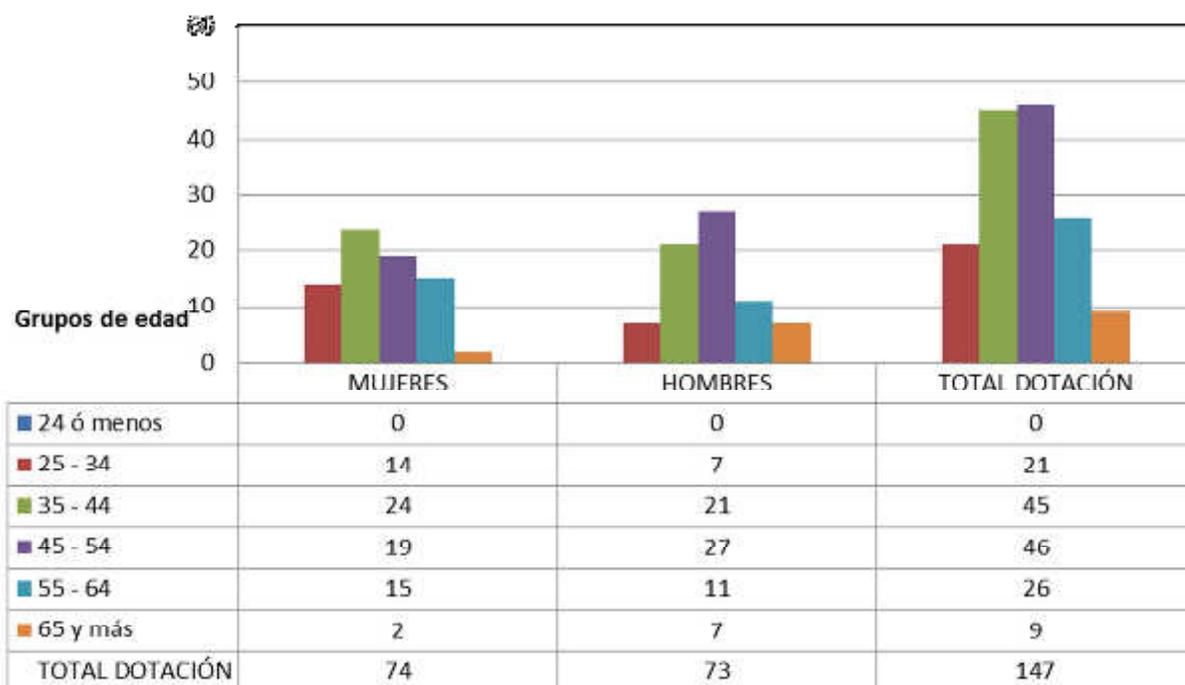


136 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

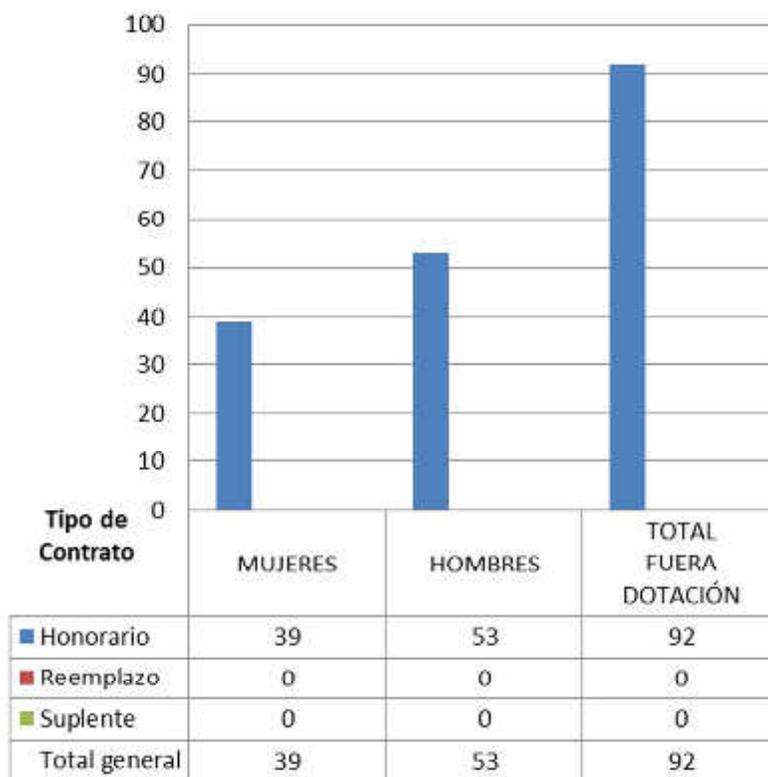


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



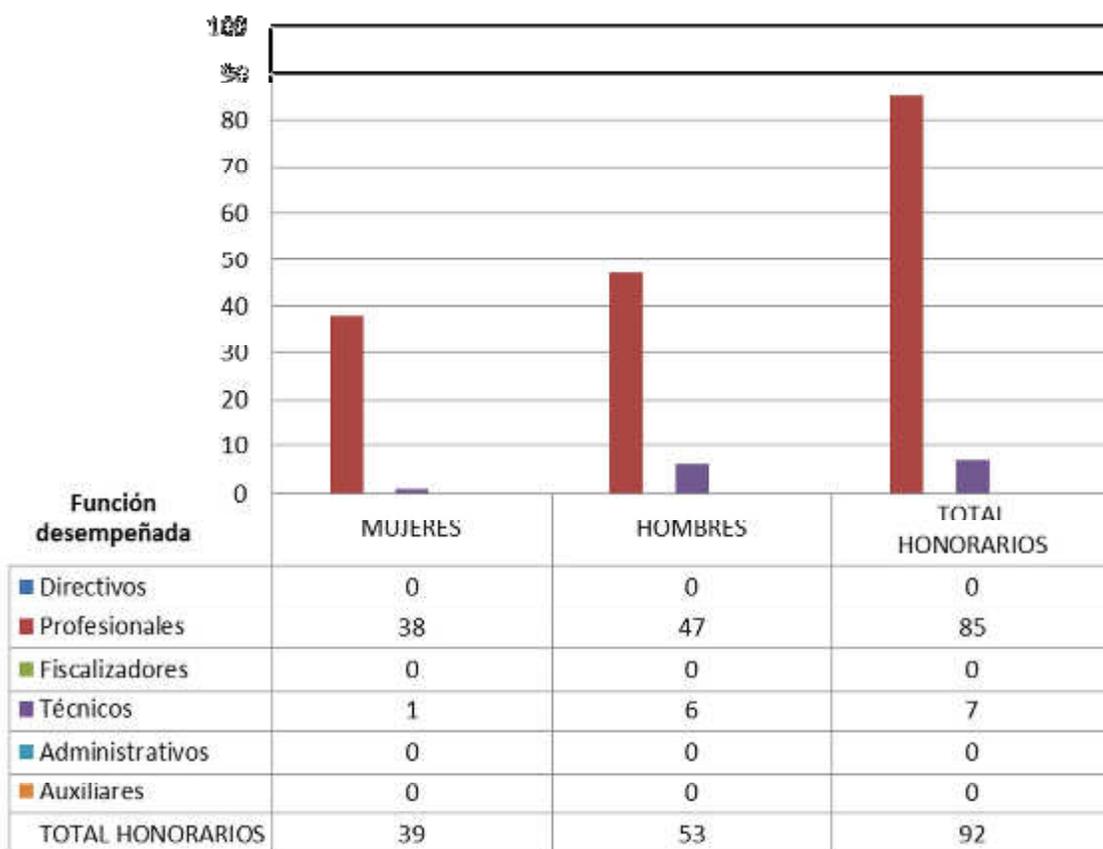
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>137</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

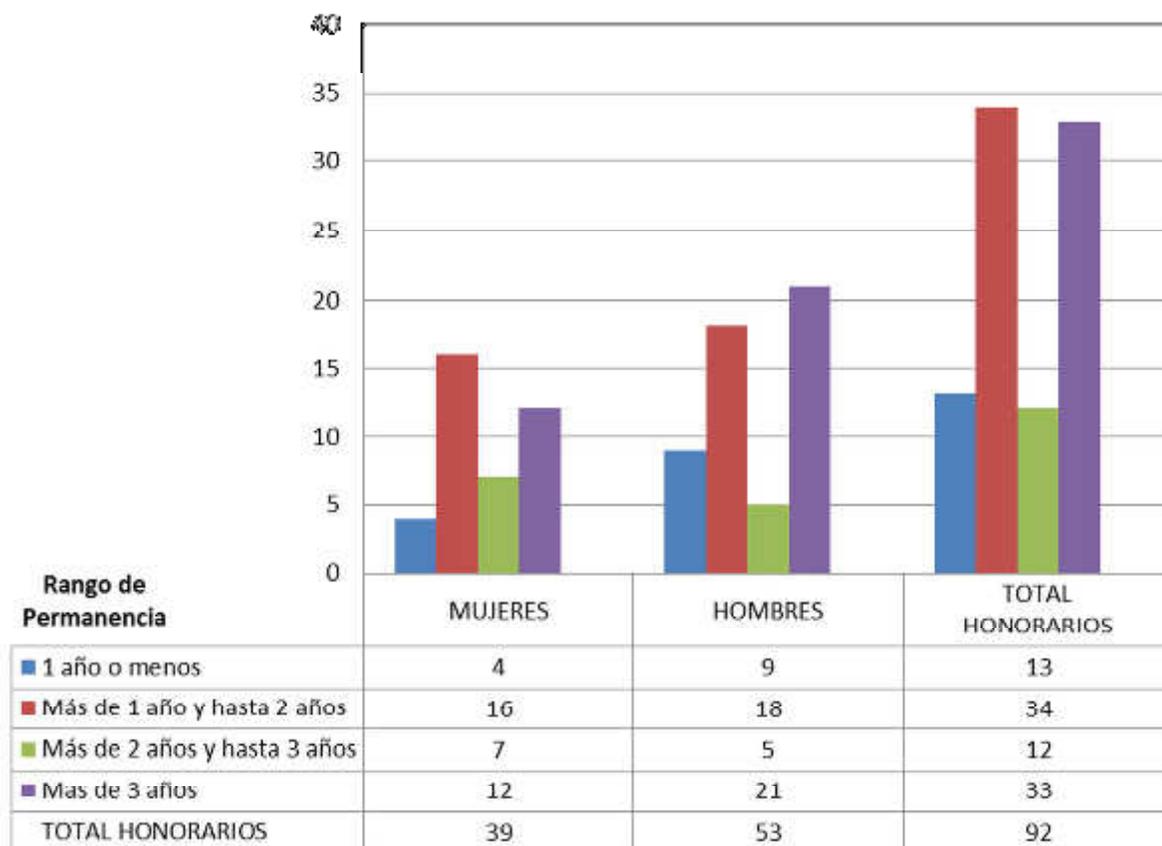


137 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>138</sup> |      | Avance <sup>139</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>140</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>141</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 5,9                       | 6    | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 2,2                       | 4,1  | 186,4                 | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 2,2                       | 4,1  | 186,4                 | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 3,7                       | 0,7  | 528,6                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 1,1  | ---                   | Descendente |

138 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

139 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

140 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

141 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>138</sup> |       | Avance <sup>139</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016  |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 112,5                     | 222,2 | 50,6                  | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |       |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 8,9                       | 25,6  | 287,6                 | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 3,7                       | 43,1  | 1.164,9               | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |       |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 89                        | 63,5  | 71,3                  | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1                         | 7,1   | 710,0                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>142</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | -                         | 2,3   | ---                   | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>143</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                         | -     | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |       |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |       |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 0,9                       | 0,6   | 150,0                 | Descendente |

142 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

143 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>138</sup> |      | Avance <sup>139</sup> | Notas       |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas de otro tipo<sup>144</sup></li> </ul>                   | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,3                       | 0,3  | 100,0                 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,2                       | 0,1  | 200,0                 | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |      |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 1,8                       | 2,6  | 69,2                  | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>145</sup></b>   |   |                           |      |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                       | 99,2 | 100,8                 | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0,8  | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>146</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI   |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |      |                       |             |

144 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

145 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

146 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

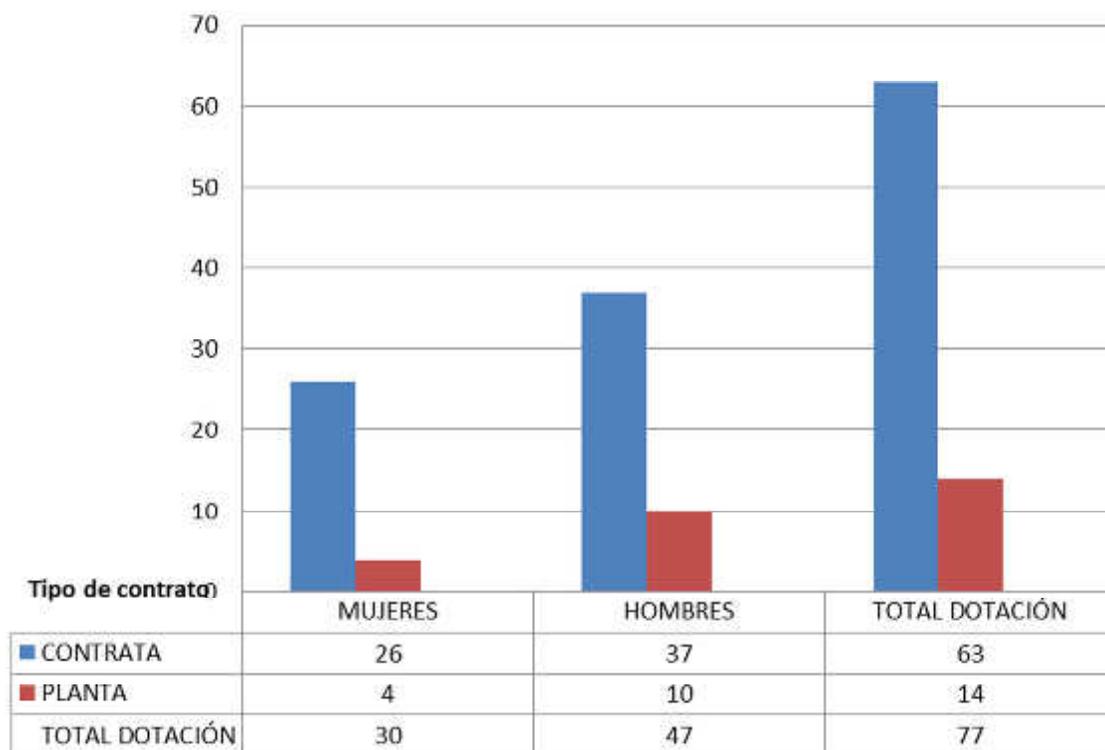
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>138</sup> |       | Avance <sup>139</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|-------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016  |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>147</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI    |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |       |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 0,7                       | 6,1   | 11,5                  | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | -                         | 20,5  | ---                   | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | -                         | 109,1 | ---                   | Descendente  |

147 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Región de Aysén

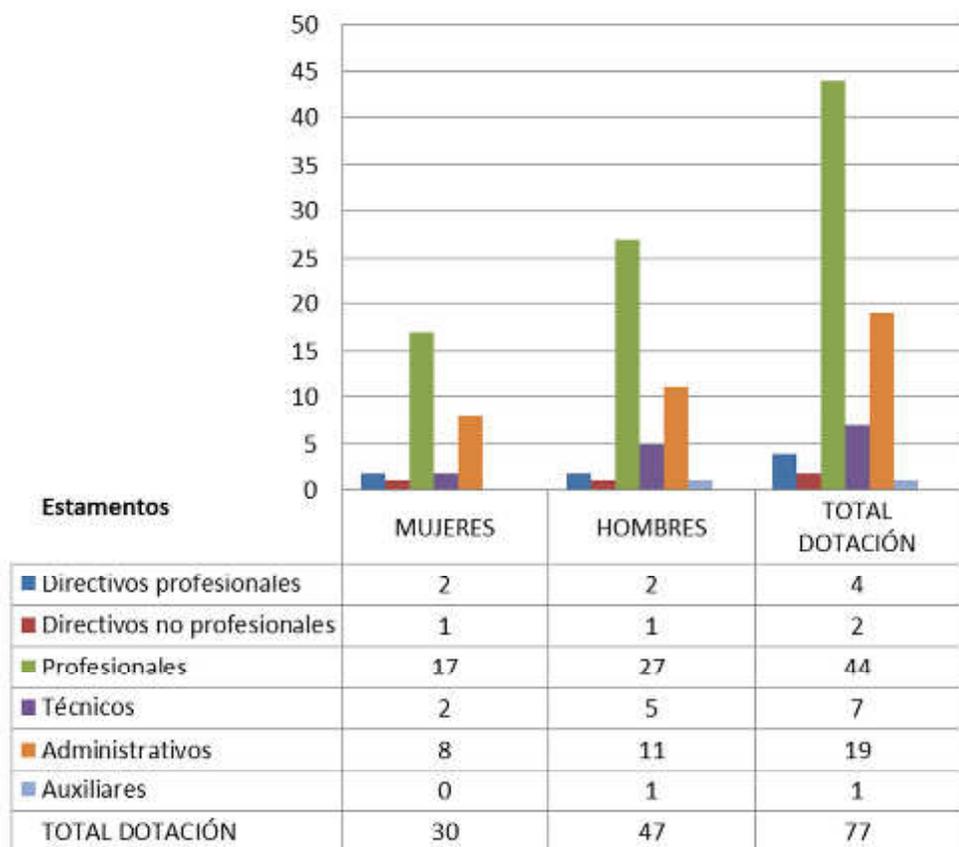
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>148</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

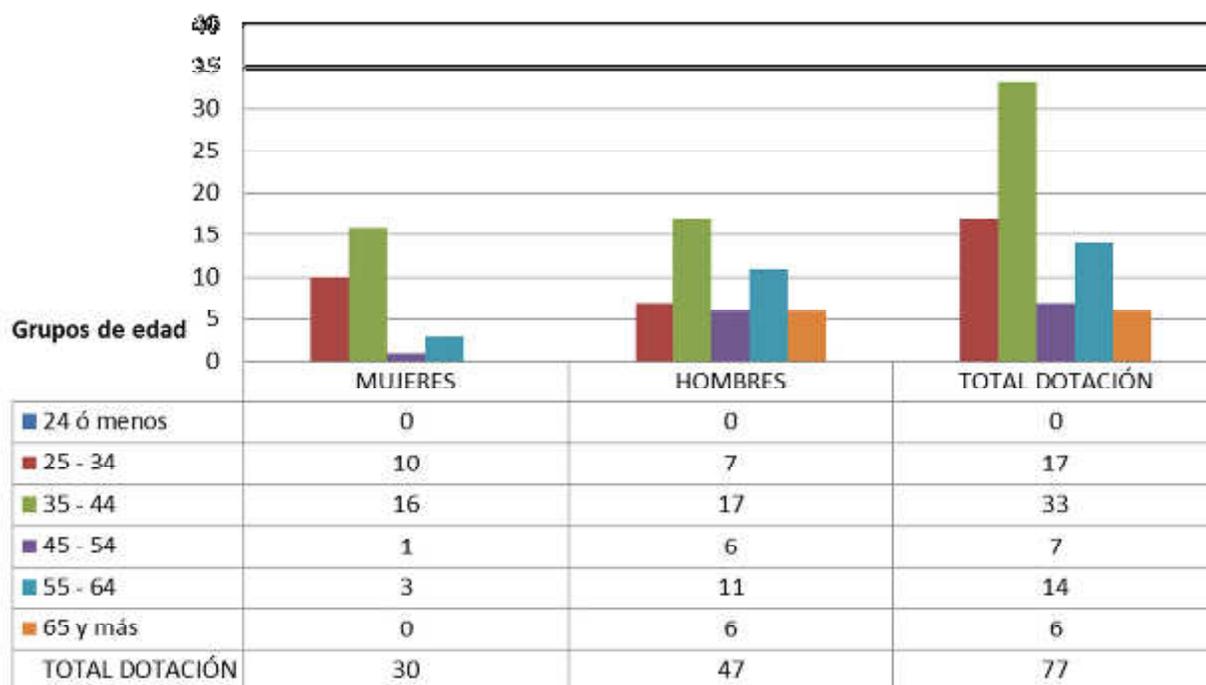


148 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

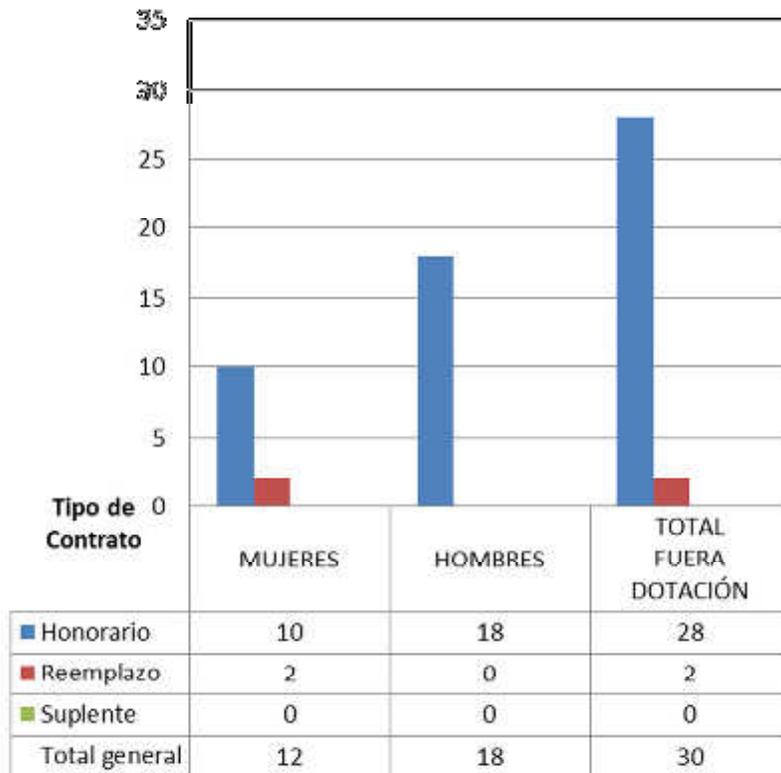


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



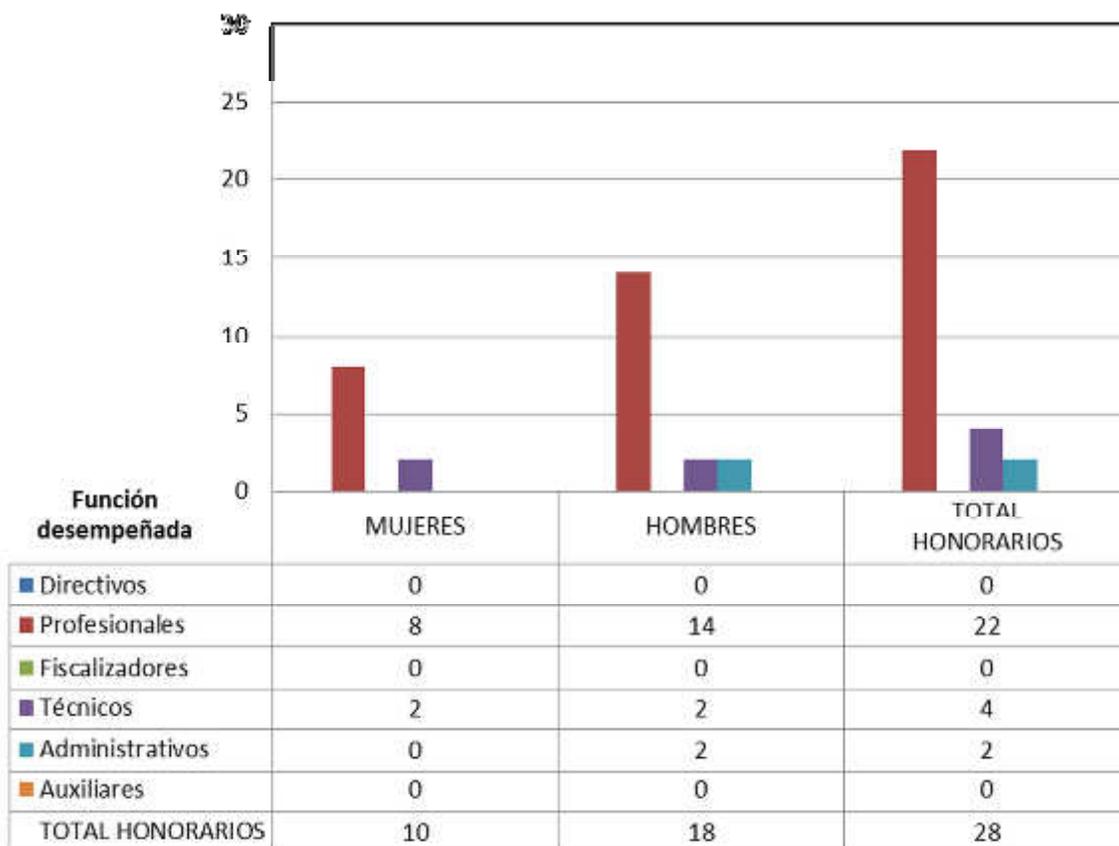
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>149</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

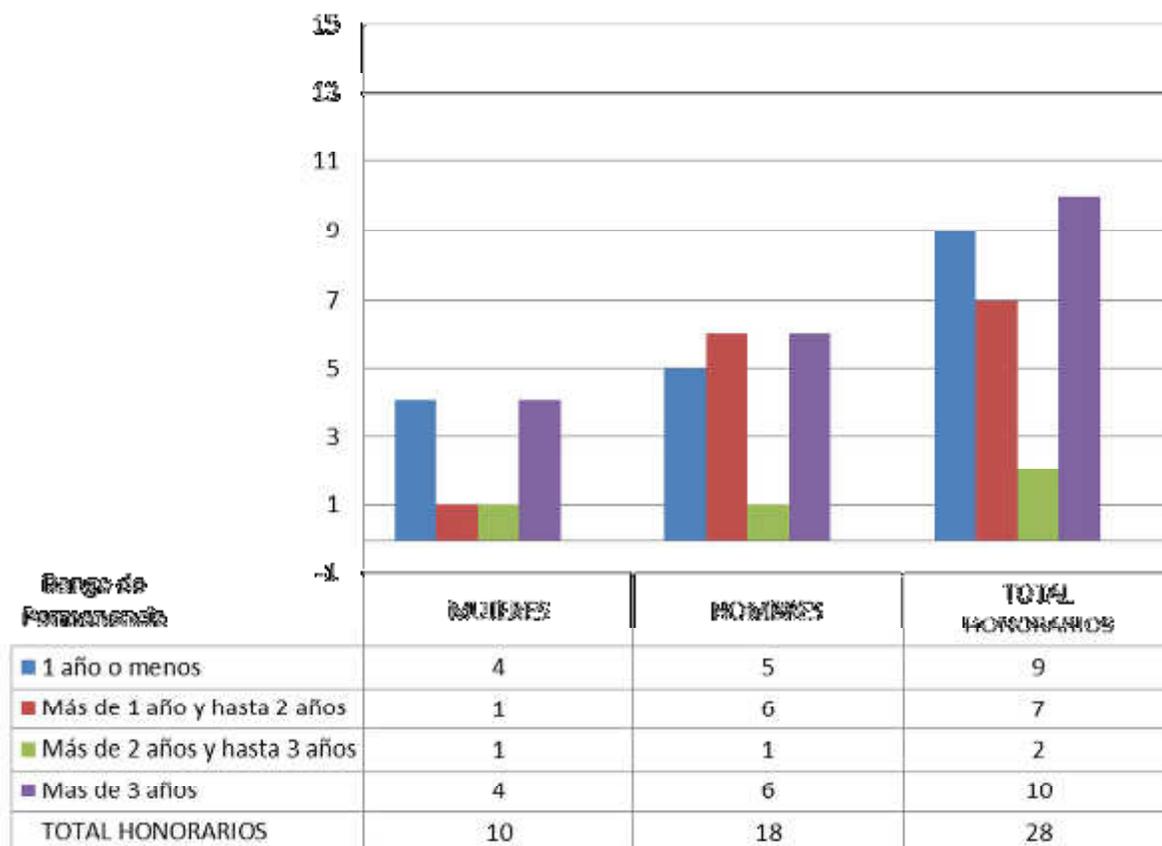


149 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>150</sup> |      | Avance <sup>151</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>152</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>153</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 11,6                      | 2,53 | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |   |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | 6,4                       | 0    | -                     | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,2                       | 0    | ---                   | Descendente |

150 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

151 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

152 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

153 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>150</sup> |      | Avance <sup>151</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 233                       | 200  | 116,5                 | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 7,7                       | 3,8  | 49,4                  | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 22,2                      | 33,3 | 150,0                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 29,9                      | 44,3 | 148,2                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 48                        | 60   | 125,0                 | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>154</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 0,5                       | 100  | 20.000,0              | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>155</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | -                         | 8,86 | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |      |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,1                       | 0,7  | 157,1                 | Descendente |

154 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

155 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                           |       |                       |             |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |       |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>150</sup> |       | Avance <sup>151</sup> | Notas       |
|  |   | 2015                      | 2016  |                       |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>156</sup>  | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 3,9                       | 0,3   | 1.300,0               | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 1,7                       | 0,002 | ---                   | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |       |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 27,9                      | 0,68  | 3.985,7               | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>157</sup></b>   |   |                           |       |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                       | 100   | 100,0                 | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0     | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0     | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0                         | 0     | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>158</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI    |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |       |                       |             |

156 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

157 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

158 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

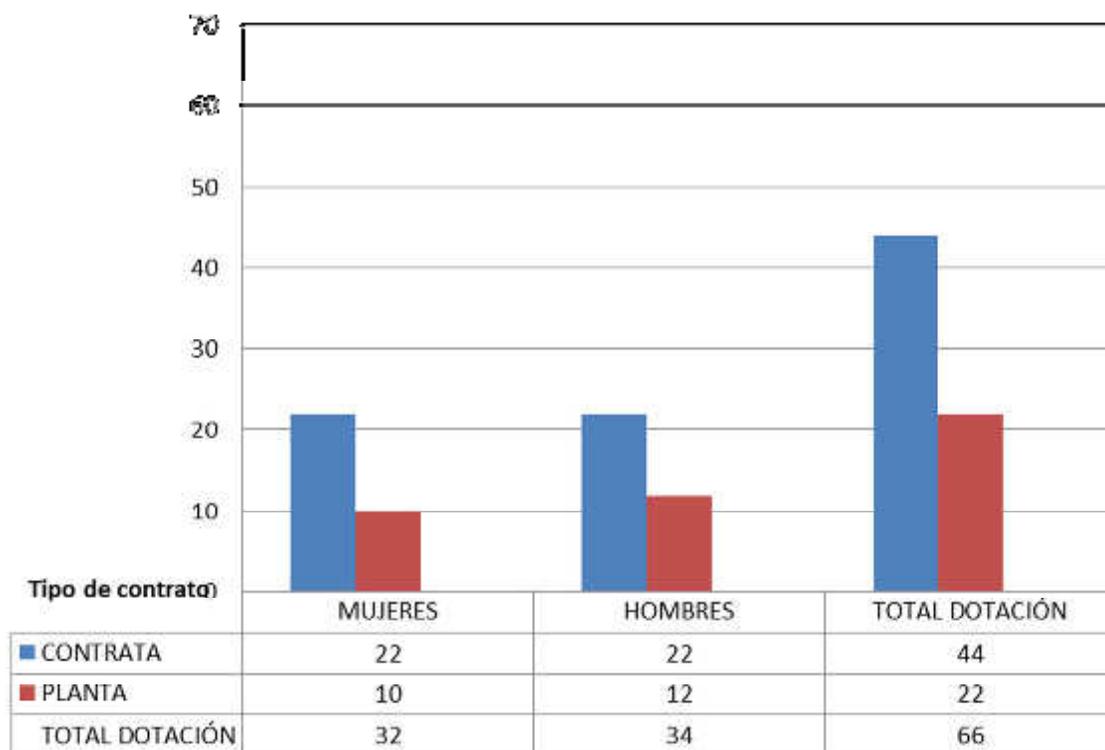
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>150</sup> |       | Avance <sup>151</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|-------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016  |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>159</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI    |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |       |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | -                         | 75    | ---                   | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | -                         | 11,11 | ---                   | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | -                         | 103,7 | ---                   | Descendente  |

159 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

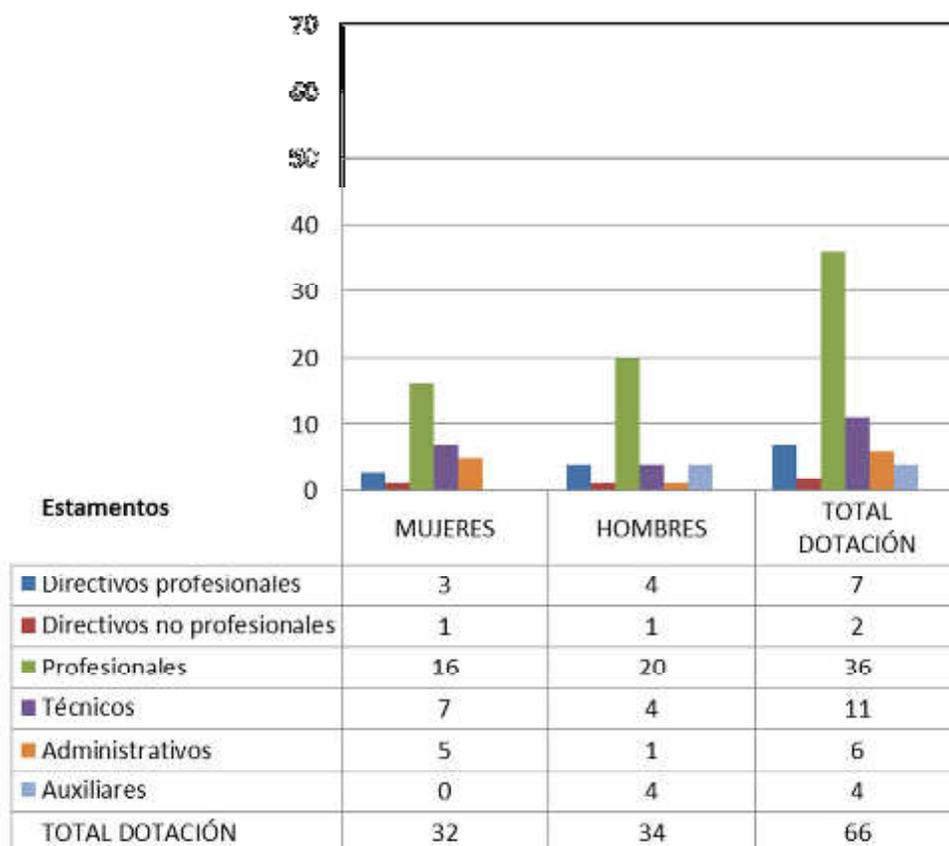
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>160</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

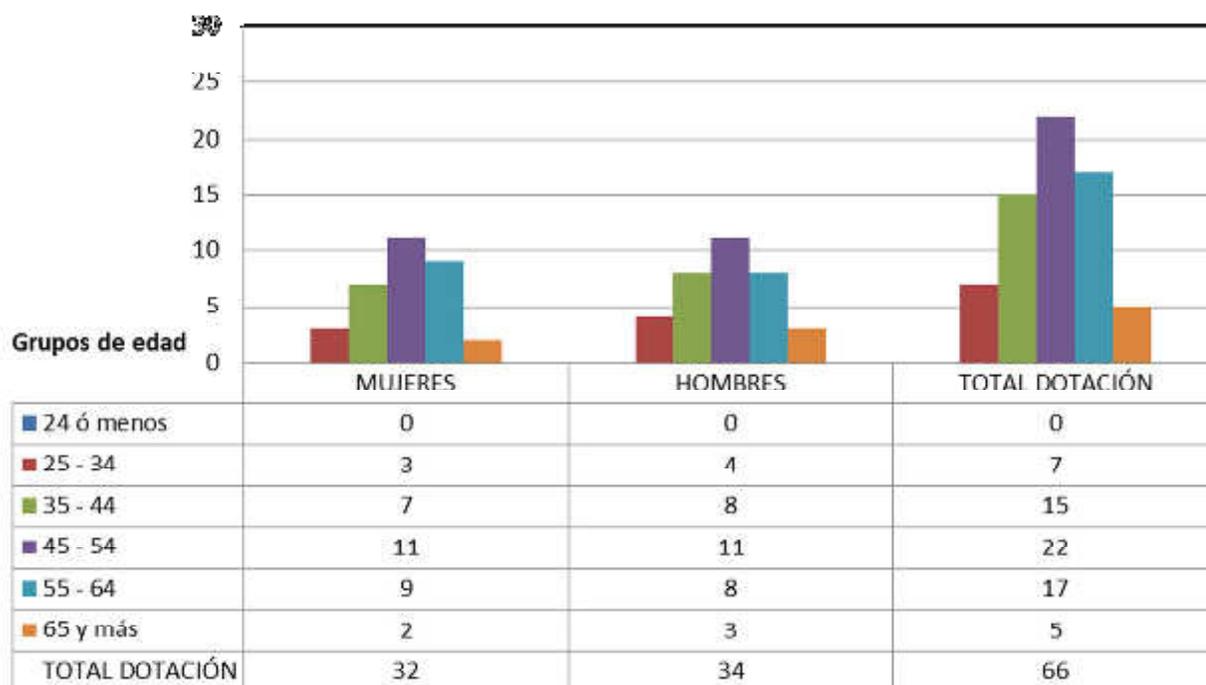


160 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

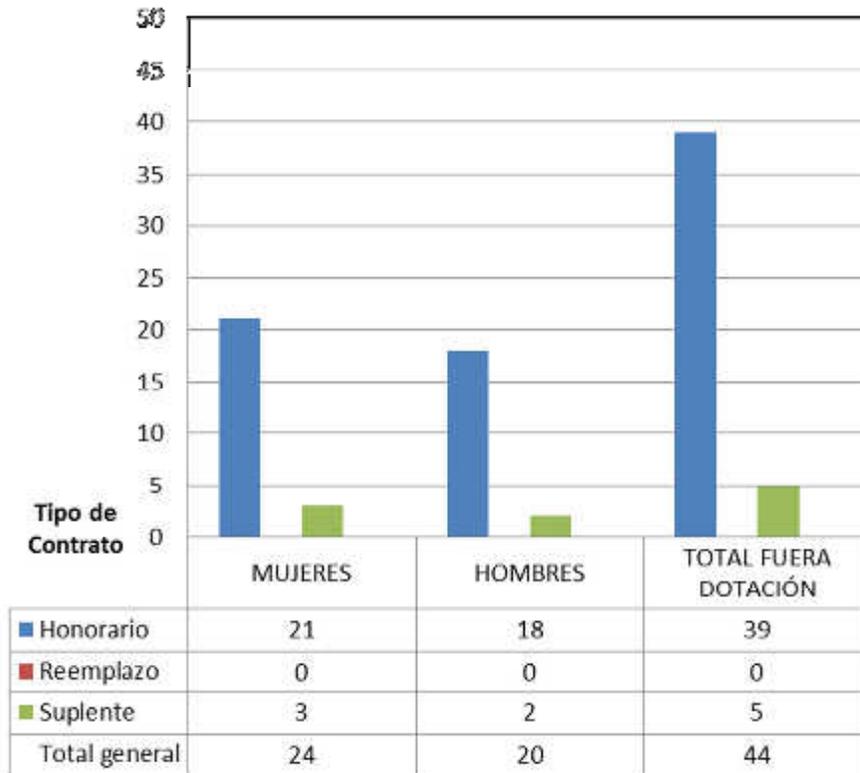


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



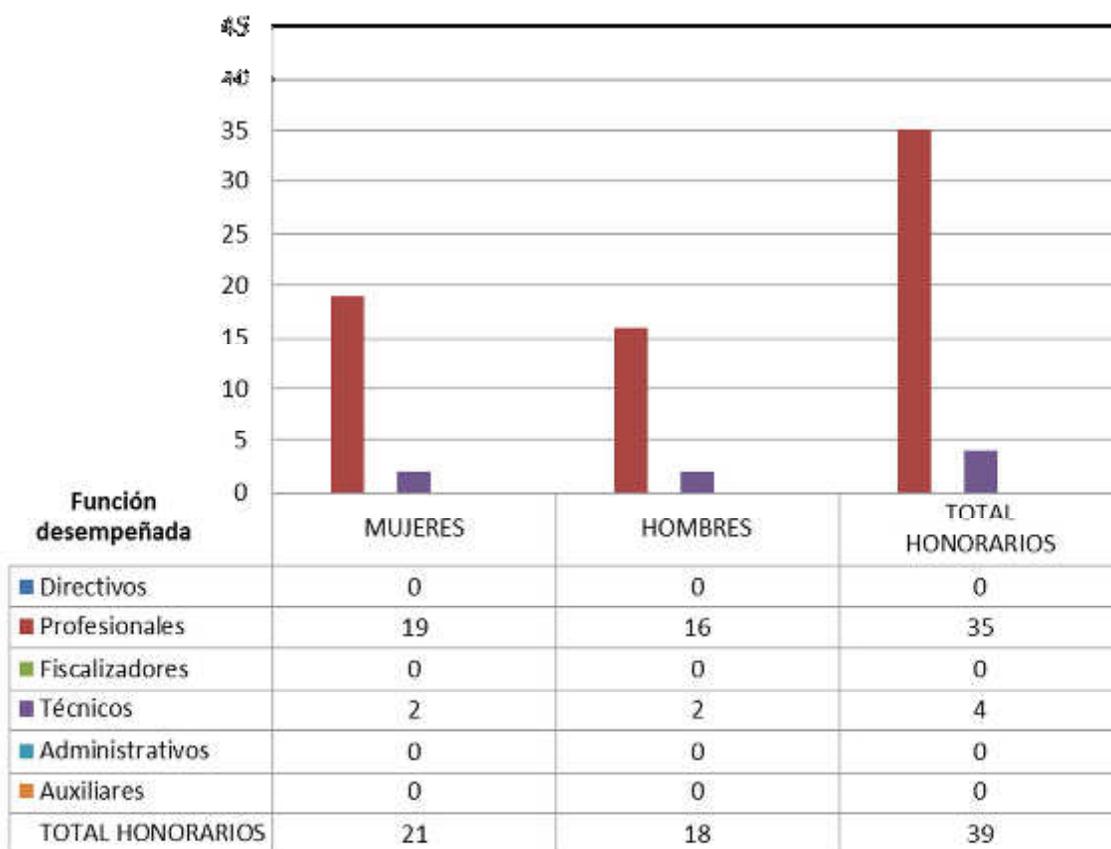
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>161</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

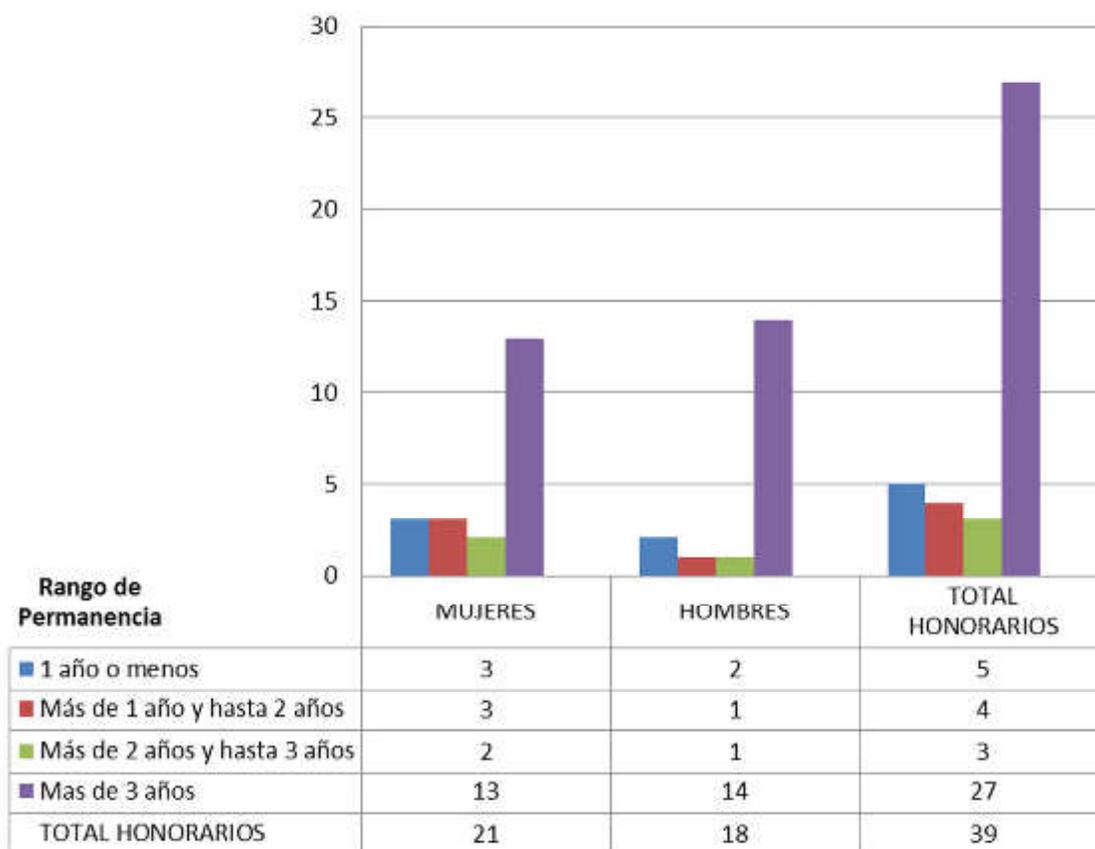


161 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |  |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |  |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>162</sup> |      | Avance <sup>163</sup> | Notas       |  |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |  |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |   |                           |      |                       |             |  |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>164</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>165</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$   | 50                        | 0    | -                     | Ascendente  |  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100                       | 0    | -                     | Ascendente  |  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |   |                           |      |                       |             |  |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | 2,9                       | 2,9  | ---                   | Neutro      |  |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |   |                           |      |                       |             |  |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$  | ---                       | 1,47 | ---                   | Ascendente  |  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$   | ---                       | ---  | ---                   | Neutro      |  |
| - Retiros voluntarios  |   | ---                       | ---  |                       |             |  |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$  | ---                       | ---  | ---                   | Ascendente  |  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,44                      | 1,47 | 96,0                  | Descendente |  |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 1,44                      | 0    | ---                   | Descendente |  |

162 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

163 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

164 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

165 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>162</sup> |       | Avance <sup>163</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016  |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 150                       | 0     | ---                   | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |       |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 21,73                     | ---   | ---                   | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 13,04                     | 20,45 | 157,2                 | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |       |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 85,5                      | 77,94 | 91,1                  | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 76                        | 72    | 94,7                  | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>166</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 14,28                     | 33    | 231,1                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>167</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | ---                       | ---   | ---                   | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |       |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |       |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 10,57                     | 1,46  | 704,7                 | Descendente |

166 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

167 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

## Cuadro 1

### Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>162</sup> |       | Avance <sup>163</sup> | Notas       |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
|  |   | 2015                      | 2016  |                       |             |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>168</sup>  | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 2,94                      | ---   | ---                   | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 2,48                      | 0,12  | 2.480,0               | Descendente |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |       |                       |             |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 29,8                      | 34,14 | 87,4                  | Descendente |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>169</sup></b>   |   |                           |       |                       |             |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 100                       | 100   | 100,0                 | Descendente |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | ---                       | ---   | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | ---                       | ---   | ---                   | Ascendente  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | ---                       | ---   | ---                   | Ascendente  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>170</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI    |                       |             |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |       |                       |             |

168 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

169 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

170 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

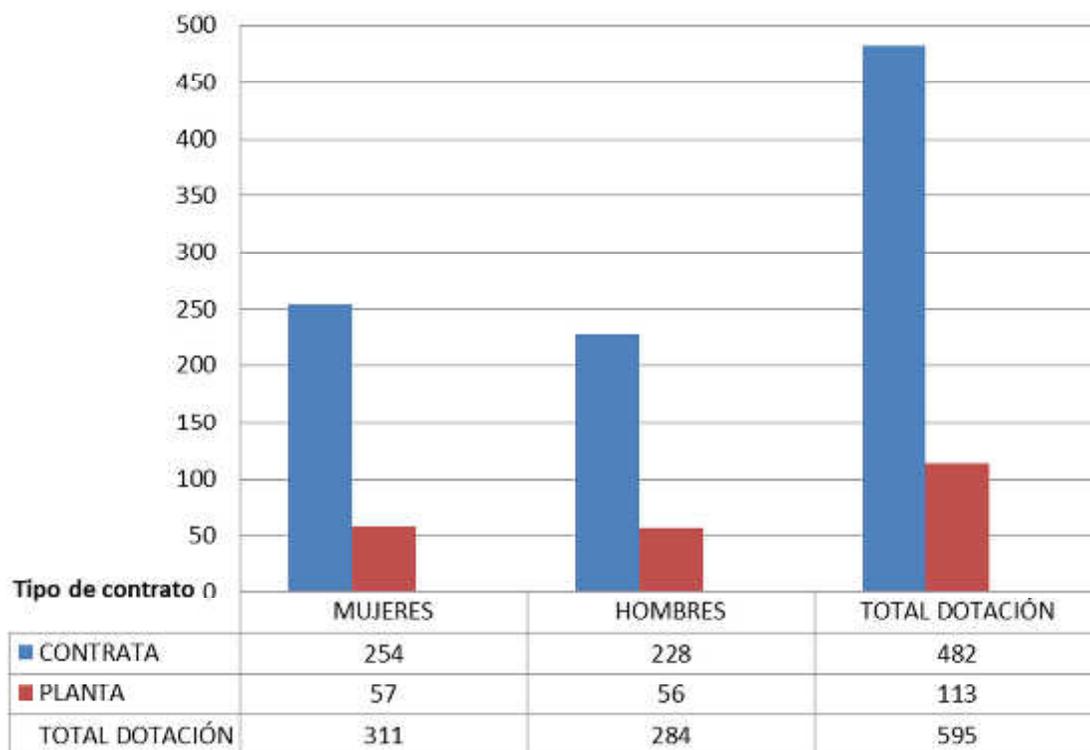
| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>162</sup> |      | Avance <sup>163</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016 |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>171</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI   |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |      |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 33,3                      | 0    | ---                   | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 2,56                      | 0    | -                     | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 87,1                      | 97,2 | 89,6                  | Descendente  |

171 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIII Región Metropolitana

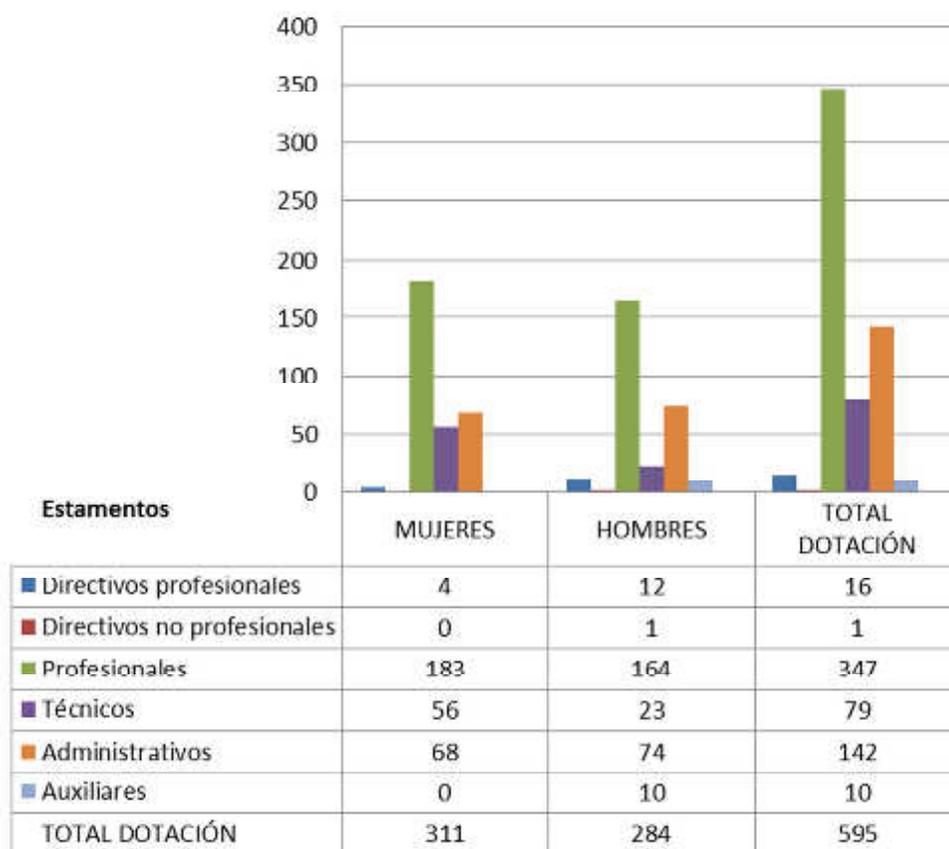
### a) Dotación de Personal

#### Dotación Efectiva año 2016<sup>172</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

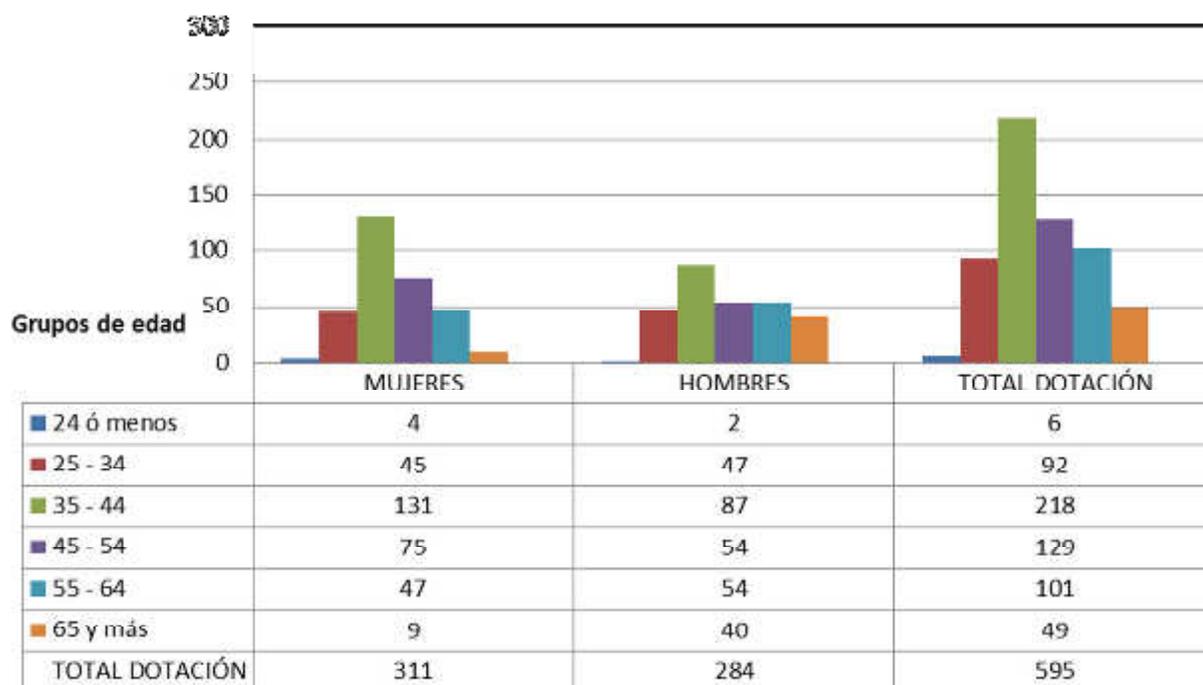


172 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

### Dotación Efectiva año 2016 por Estamento (mujeres y hombres)

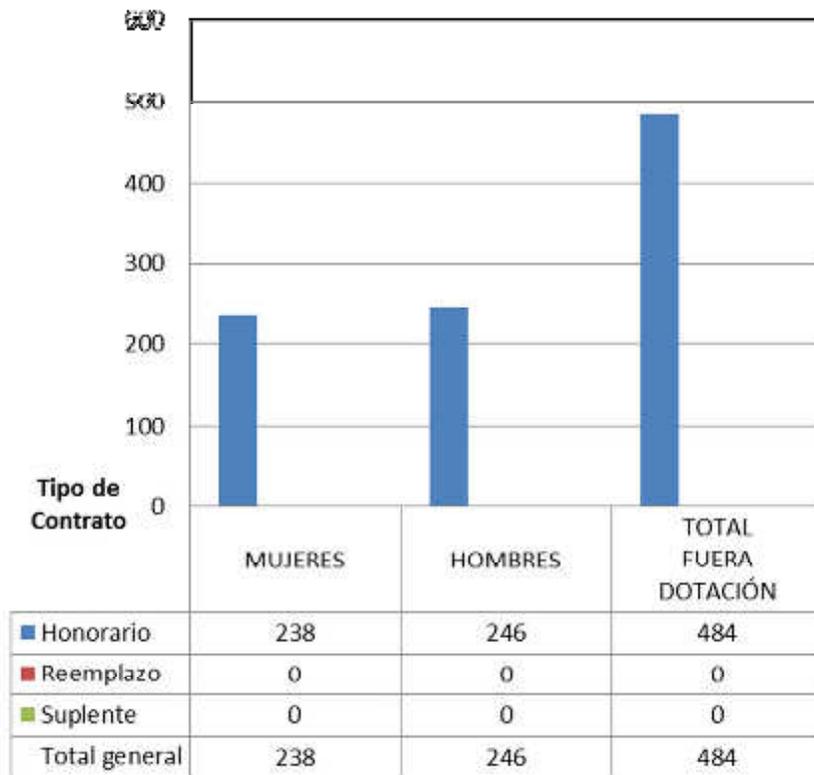


### Dotación Efectiva año 2016 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



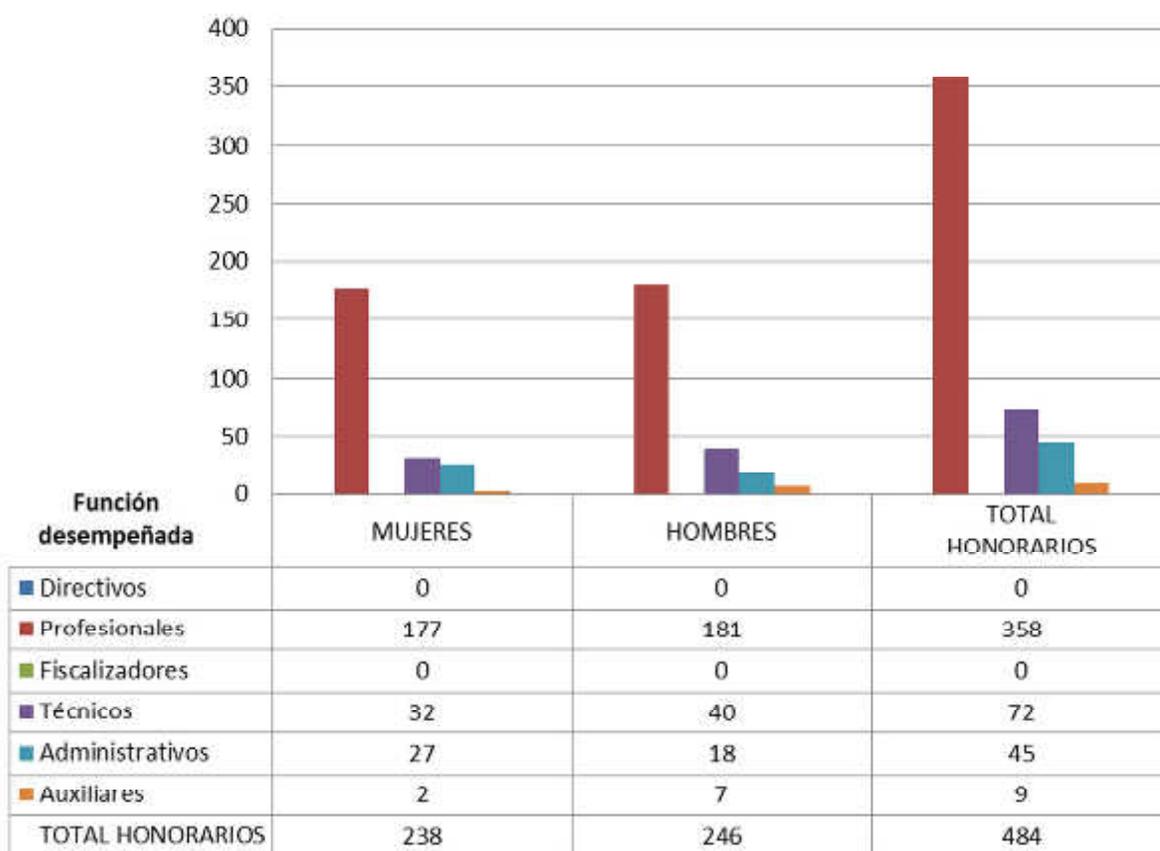
b) Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2016<sup>173</sup>, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

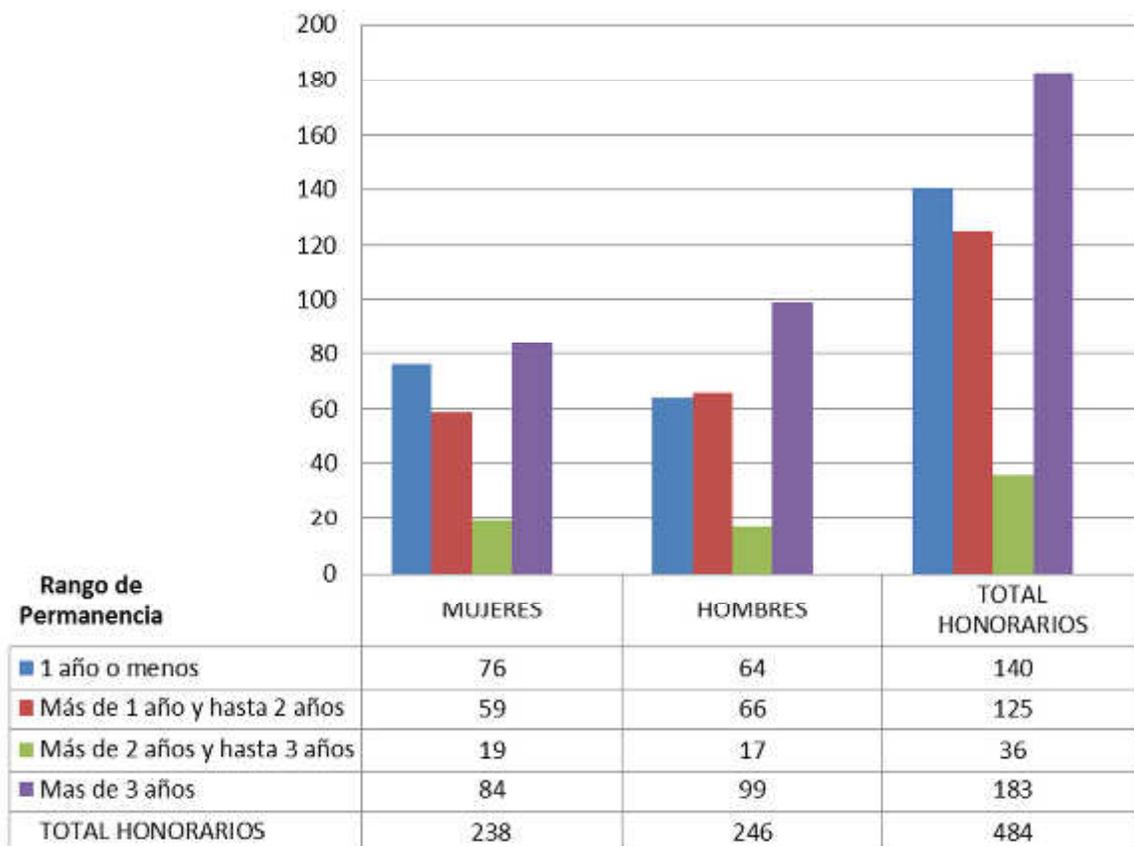


173 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2016.

Personal a honorarios año 2016 según función desempeñada (mujeres y hombres)



**Personal a honorarios año 2016 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)**



### c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1   |  |                           |      |                       |             |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |  |                           |      |                       |             |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>174</sup> |      | Avance <sup>175</sup> | Notas       |
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| <b>1. Reclutamiento y Selección</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata <sup>176</sup> cubiertos por procesos de reclutamiento y selección <sup>177</sup> | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$  | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| 1.2 Efectividad de la selección  | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1} / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100                       | 0    | -                     | Ascendente  |
| <b>2. Rotación de Personal</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$   | 9,2                       | 7,7  | ---                   | Neutro      |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.  |  |                           |      |                       |             |
| - Funcionarios jubilados   | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$   | 0                         | 0    | ---                   | Ascendente  |
| • Funcionarios fallecidos  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$  | 0,3                       | -    |                       | Neutro      |
| - Retiros voluntarios  |  |                           |      |                       |             |
| o con incentivo al retiro  | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$   | 3,9                       | 2,5  | 64,1                  | Ascendente  |
| o otros retiros voluntarios  | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$  | 3,8                       | 3,5  | 108,6                 | Descendente |
| • Otros  | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$  | 1,1                       | 1,3  | 84,6                  | Descendente |

174 La información corresponde al período Enero 2016 - Diciembre 2016 y Enero 2015 - Diciembre 2015, según corresponda.

175 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

176 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 9 de la ley de presupuestos 2016.

177 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores  | Fórmula de Cálculo   | Resultados <sup>174</sup> |      | Avance <sup>175</sup> | Notas       |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
|  |  | 2015                      | 2016 |                       |             |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios   | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$   | 215,5                     | 31,8 | 677,7                 | Descendente |
| <b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.         | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$  | 15,4                      | 11,5 | 74,7                  | Ascendente  |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$   | 75,3                      | 3,7  | 4,9                   | Ascendente  |
| <b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>  |  |                           |      |                       |             |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.                               | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$   | 47,4                      | 97,8 | 206,3                 | Ascendente  |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.   | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 10,4                      | 104  | 1.000,0               | Ascendente  |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia <sup>178</sup>                         | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$                             | 4,8                       | 10   | 208,3                 | Ascendente  |
| 4.4 Porcentaje de becas <sup>179</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.                                    | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$   | 0,2                       | 0,8  | 400,0                 | Ascendente  |
| <b>5. Días No Trabajados</b>   |  |                           |      |                       |             |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.           |  |                           |      |                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).</li> </ul>       | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$  | 1,1                       | 1,2  | 91,7                  | Descendente |

178 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

179 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1   |   |                           |      |                       |             |  |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos  |   |                           |      |                       |             |  |
| Indicadores  | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>174</sup> |      | Avance <sup>175</sup> | Notas       |  |
|  |   | 2015                      | 2016 |                       |             |  |
| • Licencias médicas de otro tipo <sup>180</sup>  | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,4                       | 1,2  | 33,3                  | Descendente |  |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t  | 0,2                       | 0,1  | 200,0                 | Descendente |  |
| <b>6. Grado de Extensión de la Jornada</b>   |   |                           |      |                       |             |  |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.  | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t   | 12,7                      | 8,1  | 156,8                 | Descendente |  |
| <b>7. Evaluación del Desempeño<sup>181</sup></b>   |   |                           |      |                       |             |  |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.                                 | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 99,4                      | 99,8 | 99,6                  | Descendente |  |
|  | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0,2                       | 0,2  | 100                   | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0,2                       | 0    | 0                     | Ascendente  |  |
|  | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t  | 0,2                       | 0    | 0                     | Ascendente  |  |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño <sup>182</sup> implementado                                | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.<br>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI                        | SI   |                       |             |  |
| <b>8. Política de Gestión de Personas</b>  |   |                           |      |                       |             |  |

180 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

181 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

182 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

| Indicadores   | Fórmula de Cálculo  | Resultados <sup>174</sup> |      | Avance <sup>175</sup> | Notas  |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
|   |   | 2015                      | 2016 |                       |  |
| Política de Gestión de Personas <sup>183</sup><br>formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.<br><br>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | Si                        | SI   |                       | Resolución Exenta 9509 del 26/12/2013 que deroga Rex 2918/2002 y Aprueba Política de Gestión de Personas para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. |
| <b>9. Regularización de Honorarios</b>  |   |                           |      |                       |  |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata                                      | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$  | 71                        | 12,5 | 568,0                 | Descendente  |
| 9.2 Efectividad proceso regularización  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                        | 5,2                       | 0,3  | 5,8                   | Ascendente   |
| 9.3 Índice honorarios regularizables  | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$                                   | 0                         | 0    | ---                   | Descendente  |

183 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

## Anexo 3: Recursos Financieros

### a) Resultados de la Gestión Financiera

#### SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>40.761.133</b> | <b>47.813.384</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 26.196            | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 6.186             | 23.780            |              |
| Ingresos de Operación                              | 13.832            | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 79.114            | 381.457           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 36.000.878        | 33.706.218        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                 | 1.120.917         |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 13.514            | 389.784           |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 4.621.412         | 12.191.228        |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>41.197.000</b> | <b>47.824.518</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 1.597.566         | 1.620.770         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 464.040           | 335.645           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 85.590            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 2.140.096         | 0                 |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 3.938.638         | 203.224           |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 8.001.868         | 9.324.467         |              |
| Préstamos  | 2.042.784         | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 22.926.418        | 35.923.043        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 417.370           |              |

## SERVIU REGIÓN DE TARAPACA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>75.986.058</b> | <b>87.354.183</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 19.223            | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 7.867             | 0                 |              |
| Ingresos de Operación                              | 53.619            | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 123.810           | 309.495           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 75.781.539        | 87.044.688        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                 | 0                 |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                 | 0                 |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 0                 | 0                 |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>75.917.652</b> | <b>87.185.314</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 1.816.242         | 1.836.398         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 406.142           | 352.414           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 45.787            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 0                 | 294.879           |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 11.723.792        | 8.790.872         |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 22.181.895        | 20.648.322        |              |
| Préstamos  | 0                 | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 39.743.796        | 55.179.758        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 82.670            |              |

## SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>46.432.072</b> | <b>55.330.455</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 33.992            | 9.595             |              |
| Renta de la Propiedad                              | 26.883            | 46.611            |              |
| Ingresos de Operación                              | 56.287            | 73.827            |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 417.892           | 259.789           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 40.232.105        | 42.181.678        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 272.411           | 23.070            |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                 | 0                 |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 5.392.502         | 12.735.886        |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>47.967.189</b> | <b>54.909.996</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.518.728         | 2.615.754         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 279.766           | 370.145           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 107.536           | 17.590            |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 4.796.165         | 97.427            |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 16.449            | 10.033            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 15.855.169        | 23.727.109        |              |
| Préstamos  | 574.939           | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 23.818.437        | 26.592.739        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 1.479.198         |              |

## SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>26.821.436</b> | <b>54.231.178</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 16.651            | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 4.898             | 4.795             |              |
| Ingresos de Operación                              | 12.506            | 12.478            |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 426.333           | 237.818           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 25.735.209        | 52.115.468        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                 | 28.795            |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                 | 1.416.825         |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 625.839           | 415.000           |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>26.787.624</b> | <b>53.918.505</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 1.739.693         | 1.815.743         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 594.907           | 511.934           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 52.376            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 12.898            | 0                 |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 13.765            | 354.179           |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 4.149.989         | 14.268.542        |              |
| Préstamos  | 4.058.538         | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 16.165.458        | 36.968.107        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 0                 |              |

## SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>64.119.779</b> | <b>76.906.554</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 67.093            | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 0                 | 0                 |              |
| Ingresos de Operación                              | 29.781            | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 331.573           | 463.858           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 63.521.829        | 73.650.462        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                 | 1.869.267         |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                 | 914.438           |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 169.503           | 8.530             |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>64.123.640</b> | <b>77.729.493</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.415.378         | 2.491.430         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 381.790           | 378.397           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 183.660           | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 255.834           | 572.726           |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 1.416.490         | 2.264.790         |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 13.464.355        | 17.901.097        |              |
| Préstamos  | 6.126.115         | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 39.470.020        | 54.121.053        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 409.996           | 0                 |              |

## SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                    |              |
|--|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                    |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b>  | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$                |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>168.675.985</b> | <b>158.294.223</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 97.870             | 0                  |              |
| Renta de la Propiedad                              | 0                  | 0                  |              |
| Ingresos de Operación                              | 626.948            | 457.116            |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 1.135.594          | 758.620            |              |
| Aporte Fiscal                                      | 164.121.246        | 156.098.990        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 780.545            | 225.920            |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 133.465            | 0                  |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 1.780.317          | 753.577            |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>169.080.134</b> | <b>157.765.530</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 4.849.686          | 5.040.085          |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 955.843            | 999.352            |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 354.215            | 0                  |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                  |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                  |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 265.849            | 215.652            |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 1.035.355          | 2.284.441          |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 36.141.559         | 29.886.005         |              |
| Préstamos  | 21.020.667         | 7.525.581          |              |
| Transferencias de Capital                          | 104.456.959        | 111.426.770        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 387.644            |              |

## SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                   |              |
|--|--------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>114.781.650</b> | <b>94.844.179</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 34.081             | 9.848             |              |
| Renta de la Propiedad                              | 2.393              | 1.937             |              |
| Ingresos de Operación                              | 7.247              | 7.706             |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 510.641            | 469.320           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 108.458.685        | 90.205.460        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 5.570.026          | 2.072.703         |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 63.781             | 1.937.877         |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 134.796            | 139.328           |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>115.367.949</b> | <b>95.249.783</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.245.821          | 2.391.693         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 517.668            | 528.255           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 108.126            | 21.292            |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 30.717             | 0                 |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 3.399.524          | 4.434.071         |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 18.470.626         | 13.373.806        |              |
| Préstamos  | 19.308.190         | 440.568           |              |
| Transferencias de Capital                          | 71.287.277         | 74.060.097        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                 |              |

## SERVIU REGIÓN DEL MAULE

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                    |              |
|--|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                    |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b>  | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$                |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>167.851.488</b> | <b>154.711.530</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 42.576             | 0                  |              |
| Renta de la Propiedad                              | 0                  | 68.000             |              |
| Ingresos de Operación                              | 0                  | 0                  |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 333.752            | 759.294            |              |
| Aporte Fiscal                                      | 167.081.584        | 150.145.059        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 154.753            | 21.528             |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                  | 3.483.303          |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 238.822            | 234.346            |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>168.278.911</b> | <b>154.364.367</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.597.352          | 2.757.025          |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 872.139            | 981.073            |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 150.205            | 0                  |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                  |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                  |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 86.243             | 1.045.588          |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 25.344             | 156.605            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 23.082.299         | 24.953.817         |              |
| Préstamos  | 21.300.529         | 4.133.853          |              |
| Transferencias de Capital                          | 120.164.800        | 120.336.406        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                  |              |

## SERVIU REGIÓN DE BIOBIO

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                    |              |
|--|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                    |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b>  | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$                |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>281.336.433</b> | <b>247.625.003</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 39.363             | 3.223              |              |
| Renta de la Propiedad                              | 78.726             | 115.140            |              |
| Ingresos de Operación                              | 182.845            | 186.686            |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 1.557.779          | 1.208.705          |              |
| Aporte Fiscal                                      | 278.865.495        | 239.507.675        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                  | 4.431.533          |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 22.470             | 1.703.227          |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 589.755            | 468.815            |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>282.016.344</b> | <b>246.686.168</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 7.304.712          | 7.491.370          |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 990.870            | 1.087.518          |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 123.881            | 7.253              |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                  |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                  |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 1.842.638          | 989.380            |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 774.394            | 651.913            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 54.698.787         | 47.680.473         |              |
| Préstamos  | 35.985.375         | 1.506.716          |              |
| Transferencias de Capital                          | 180.295.687        | 187.271.546        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                  |              |

## SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                    |              |
|--|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                    |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b>  | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$                |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>147.532.973</b> | <b>156.334.381</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 52.539             | 0                  |              |
| Renta de la Propiedad                              | 0                  | 0                  |              |
| Ingresos de Operación                              | 78.872             | 97.907             |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 219.723            | 281.517            |              |
| Aporte Fiscal                                      | 146.267.867        | 153.409.744        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 604.908            | 0                  |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 5.109              | 2.044.718          |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 303.954            | 500.494            |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>147.538.386</b> | <b>156.192.254</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.773.728          | 2.943.860          |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 606.074            | 596.507            |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 173.239            | 0                  |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                  |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                  |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 383.980            | 60.166             |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 104.682            | 241.995            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 32.802.102         | 42.090.081         |              |
| Préstamos  | 19.134.176         | 1.983.939          |              |
| Transferencias de Capital                          | 91.560.404         | 108.275.706        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                  |              |

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>39.439.838</b> | <b>42.388.364</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 9.791             | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 284               | 0                 |              |
| Ingresos de Operación                              | 0                 | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 233.917           | 261.096           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 38.609.827        | 41.002.297        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 311.283           | 517.928           |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 522               | 324.255           |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 274.214           | 282.788           |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>39.520.287</b> | <b>42.967.162</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 1.474.520         | 1.497.671         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 355.069           | 355.028           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 39.161            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 282.777           | 144.897           |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 11.954            | 636.907           |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 11.573.947        | 10.761.815        |              |
| Préstamos  | 1.738.147         | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 24.044.712        | 29.490.342        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 80.501            |              |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                   |              |
|--|--------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>108.512.610</b> | <b>97.892.784</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 43.131             | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 5.003              | 9.254             |              |
| Ingresos de Operación                              | 3.381              | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 372.054            | 391.032           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 104.073.347        | 92.429.087        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 1.347.280          | 936.486           |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                  | 3.071.012         |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 2.668.414          | 1.055.913         |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>108.451.151</b> | <b>98.102.604</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 3.096.998          | 3.204.692         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 387.022            | 345.229           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 130.693            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 680.388            | 0                 |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 12.481             | 816.477           |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 22.226.097         | 21.404.870        |              |
| Préstamos  | 18.319.965         | 3.010.928         |              |
| Transferencias de Capital                          | 63.597.507         | 69.320.408        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                 |              |

## SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>23.478.814</b> | <b>31.222.948</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 35.396            | 0                 |              |
| Renta de la Propiedad                              | 0                 | 0                 |              |
| Ingresos de Operación                              | 4.787             | 1.575             |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 156.842           | 125.196           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 19.492.903        | 22.757.610        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 519.714           | 0                 |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                 | 0                 |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 3.269.172         | 8.338.568         |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>23.579.809</b> | <b>31.474.406</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.056.184         | 2.223.033         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 279.449           | 270.305           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 97.730            | 0                 |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 1.477             | 0                 |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 16.584            | 31.593            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 2.598.506         | 5.287.513         |              |
| Préstamos  | 0                 | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 18.319.345        | 23.547.586        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 210.533           | 114.377           |              |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                   |                   |              |
|--|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                   |                   |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b> | <b>Monto 2016</b> | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup> | M\$               |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>36.430.759</b> | <b>28.553.599</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 5.020             |              |
| Renta de la Propiedad                              | 14.919            | 9.691             |              |
| Ingresos de Operación                              | 0                 | 0                 |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 466.987           | 202.265           |              |
| Aporte Fiscal                                      | 31.093.278        | 28.116.176        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 0                 | 0                 |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 16.602            | 11.355            |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 4.838.974         | 209.091           |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>36.737.301</b> | <b>29.553.146</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 2.003.351         | 2.035.606         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 235.972           | 242.140           |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 0                 | 9.203             |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                 | 0                 |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                 | 0                 |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 61.698            | 3.752             |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 4.587.550         | 36.645            |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 7.570.102         | 6.987.363         |              |
| Préstamos  | 1.222.210         | 0                 |              |
| Transferencias de Capital                          | 21.056.417        | 19.948.498        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                 | 289.939           |              |

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| <b>Cuadro 2</b>                                    |                    |                    |              |
|--|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Ingresos y Gastos devengados años 2015-2016</b> |                    |                    |              |
| <b>Denominación</b>                                | <b>Monto 2015</b>  | <b>Monto 2016</b>  | <b>Notas</b> |
|  | M\$ <sup>13</sup>  | M\$                |              |
| <b>Ingresos</b>                                    | <b>423.515.538</b> | <b>317.360.247</b> |              |
| Transferencias Corrientes                          | 252.446            | 0                  |              |
| Renta de la Propiedad                              | 272.602            | 246.890            |              |
| Ingresos de Operación                              | 2.104.138          | 2.323.339          |              |
| Otros Ingresos Corrientes                          | 2.532.041          | 6.364.527          |              |
| Aporte Fiscal                                      | 415.090.900        | 304.772.087        |              |
| Venta de Activos No Financieros                    | 1.345.631          | 1.604.150          |              |
| Recuperación de Préstamos                          | 0                  | 0                  |              |
| Transferencias para Gastos de Capital              | 1.917.780          | 2.049.254          |              |
| <b>Gastos</b>                                      | <b>420.575.977</b> | <b>318.439.341</b> |              |
| Gasto en Personal                                  | 12.930.237         | 13.548.340         |              |
| Bienes y Servicios de Consumo                      | 2.761.200          | 2.614.188          |              |
| Prestaciones de Seguridad Social                   | 816.570            | 0                  |              |
| Transferencias Corrientes                          | 0                  | 0                  |              |
| Integros al Fisco                                  | 0                  | 0                  |              |
| Otros Gastos Corrientes                            | 1.081.713          | 1.962.863          |              |
| Adquisiciones de Activos No Financieros            | 14.503.783         | 1.859.306          |              |
| Iniciativas de Inversión                           | 80.388.435         | 61.458.964         |              |
| Préstamos  | 42.468.149         | 1.106.579          |              |
| Transferencias de Capital                          | 265.625.891        | 235.889.099        |              |
| Servicio de la Deuda                               | 0                  | 0                  |              |

b) Comportamiento Presupuestario año 2016

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
|   |      | <b>INGRESOS</b>                                  | <b>44.622.886</b>                          | <b>48.250.478</b>                        | <b>47.908.509</b>                     | <b>341.969</b>                    |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 10.220                                     | 18.999                                   | 23.780                                | -4.781                            |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 83.040                                     | 113.944                                  | 381.457                               | -267.513                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 42.471.635                                 | 33.706.218                               | 33.706.218                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 9.342                                      | 133.680                                  | 1.120.917                             | -987.237                          |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 1.991.284                                  | 1.991.284                                | 389.784                               | 1.601.500                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 34.365                                     | 12.191.228                               | 12.191.228                            | 0                                 |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 95.125                                   | 95.125                                | 0                                 |                     |
|   |      | <b>GASTOS</b>                                    | <b>44.622.886</b>                          | <b>48.250.478</b>                        | <b>47.907.313</b>                     | <b>364.960</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.553.376                                  | 1.624.578                                | 1.620.770                             | 3.808                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 193.783                                    | 336.115                                  | 335.645                               | 470                               |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 23.431                                     | 214.280                                  | 203.224                               | 11.056                            |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 7.118.243                                  | 9.419.196                                | 9.324.467                             | 94.729                            |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 35.733.043                                 | 36.177.929                               | 35.923.043                            | 254.886                           |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 1.000                                      | 417.370                                  | 417.370                               | 0                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 61.000                                   | 82.795                                |                                   |                     |

DEUDA FLOTANTE SIGFE 9.730  
 INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE -10.926

## SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>95.621.087</b>                          | <b>89.996.102</b>                        | <b>87.632.905</b>                     | <b>2.363.197</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 31.150                                     | 292.045                                  | 309.495                               | -17.450                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 95.566.927                                 | 89.425.326                               | 87.044.688                            | 2.380.638                         |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 278.721                                  | 278.722                               | -1                                |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>95.621.087</b>                          | <b>89.996.102</b>                        | <b>88.255.384</b>                     | <b>164.088</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.738.872                                  | 1.840.165                                | 1.836.398                             | 3.767                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 208.274                                    | 352.414                                  | 352.414                               | 0                                 |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 7.337                                    | 294.879                               | -287.542                          |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 14.630                                     | 8.790.900                                | 8.790.872                             | 28                                |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 20.753.826                                 | 21.082.046                               | 20.648.322                            | 433.724                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 72.904.850                                 | 55.193.869                               | 55.179.758                            | 14.111                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 625  | 82.671                                   | 82.670                                | 1                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 2.646.700                                | 1.070.071                             |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 622.480                               |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

## SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>44.576.677</b>                          | <b>55.386.136</b>                        | <b>55.331.108</b>                     | <b>55.028</b>                     |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 9.595                                    | 9.595                                 | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 21.562                                     | 38.912                                   | 46.611                                | -7.699                            |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 36.615                                     | 58.073                                   | 73.827                                | -15.754                           |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 41.530                                     | 195.590                                  | 259.789                               | -64.199                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 44.035.726                                 | 42.181.678                               | 42.181.678                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 204.111                                    | 223.402                                  | 23.070                                | 200.332                           |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 214.133                                    | 12.655.886                               | 12.735.886                            | -80.000                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 653                                   | 22.347                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>44.576.677</b>                          | <b>55.386.136</b>                        | <b>55.331.108</b>                     | <b>476.140</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.432.344                                  | 2.621.813                                | 2.615.754                             | 6.059                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 319.398                                    | 370.145                                  | 370.145                               | 0                                 |                     |
| 23  |      |  | 0  | 17.590                                   | 17.590                                | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 97.437                                   | 97.427                                | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 10.165                                     | 10.165                                   | 10.033                                | 132                               |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 17.751.422                                 | 24.193.416                               | 23.727.109                            | 466.307                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 24.062.875                                 | 26.596.371                               | 26.592.739                            | 3.632                             |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 463  | 1.479.199                                | 1.479.198                             | 1                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 421.112                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>47.857.222</b>                          | <b>55.362.365</b>                        | <b>54.308.410</b>                     | <b>1.053.955</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 926  | 4.901                                    | 4.795                                 | 106                               |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 31   | 12.095                                   | 12.478                                | -383                              |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 655.336                                    | 183.856                                  | 237.818                               | -53.962                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 46.538.658                                 | 54.635.414                               | 52.115.468                            | 2.519.946                         |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 0  | 28.795                                   | 28.795                                | 0                                 |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 5.072                                      | 5.072                                    | 1.416.825                             | -1.411.753                        |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 634.199                                    | 415.000                                  | 415.000                               | 0                                 |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 77.232                                   | 77.232                                | 0                                 |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>47.857.222</b>                          | <b>55.362.365</b>                        | <b>54.308.410</b>                     | <b>1.443.860</b>                  |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.543.897                                  | 1.825.543                                | 1.815.743                             | 9.800                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 388.723                                    | 512.763                                  | 511.934                               | 829                               |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 15.315                                     | 354.259                                  | 354.179                               | 80                                |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 7.956.960                                  | 14.433.260                               | 14.268.542                            | 164.718                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 1.242.463                                | 0                                     | 1.242.463                         |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 37.951.186                                 | 36.992.936                               | 36.968.107                            | 24.829                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 1.131                                      | 1.131                                    | 0                                     | 1.131                             |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 389.905                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| Cuadro 3  |      |  |   |                                       |                                    |                                |                     |
|---|------|--|---|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |   |                                       |                                    |                                |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup> (M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup> (M\$) | Ingresos y Gastos Devengados (M\$) | Diferencia <sup>16</sup> (M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>80.872.087</b>                       | <b>77.374.059</b>                     | <b>76.906.554</b>                  | <b>467.505</b>                 |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 36.330                                  | 360.942                               | 463.858                            | -102.916                       |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 77.464.315                              | 73.650.462                            | 73.650.462                         | 0                              |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 848.163                                 | 842.020                               | 1.869.267                          | -1.027.247                     |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 2.489.105                               | 2.489.105                             | 914.438                            | 1.574.667                      |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 11.174                                  | 8.530                                 | 8.530                              | 0                              |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                  | 23.000                                | 0                                  | 23.000                         |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>80.872.087</b>                       | <b>77.374.059</b>                     | <b>77.516.897</b>                  | <b>-355.434</b>                |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.293.233                               | 2.492.422                             | 2.491.430                          | 992                            |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 328.378                                 | 378.398                               | 378.397                            | 1                              |                     |
| 23  |      |  | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10                                      | 10                                    | 572.726                            | -572.716                       |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 16.233                                  | 2.291.726                             | 2.264.790                          | 26.936                         |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 18.570.059                              | 18.073.209                            | 17.901.097                         | 172.112                        |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0                                       | 0                                     | 0                                  | 0                              |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 59.663.790                              | 54.137.910                            | 54.121.053                         | 16.857                         |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 384                                     | 384                                   | 0                                  | 384                            |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0                                       | 0                                     | -212.596                           |                                |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |   |                                       | 610.343                            |                                |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |   |                                       | 0                                  |                                |                     |

SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>149.276.795</b>                         | <b>159.653.571</b>                       | <b>158.294.223</b>                    | <b>1.359.348</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 1.121                                      | 1.121                                    | 0                                     | 1.121                             |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 384.917                                    | 383.153                                  | 457.116                               | -73.963                           |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 600.416                                    | 537.435                                  | 758.620                               | -221.185                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 145.173.942                                | 157.763.255                              | 156.098.990                           | 1.664.265                         |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 1.557.000                                  | 226.000                                  | 225.920                               | 80                                |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 1.536.399                                  | 719.607                                  | 753.577                               | -33.970                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 0                                     | 23.000                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>149.276.795</b>                         | <b>159.653.571</b>                       | <b>158.176.447</b>                    | <b>235.791</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 4.605.233                                  | 5.043.303                                | 5.040.085                             | 3.218                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 632.780                                    | 999.353                                  | 999.352                               | 1                                 |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 37.246                                   | 215.652                               | -178.406                          |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 572.264                                    | 2.284.764                                | 2.284.441                             | 323                               |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 32.958.542                                 | 30.142.222                               | 29.886.005                            | 256.217                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 7.666.459                                | 7.525.581                             | 140.878                           |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 110.507.630                                | 111.440.330                              | 111.426.770                           | 13.560                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 336  | 387.644                                  | 387.644                               | 0                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 1.652.250                                | 410.917                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | -117.776                              |                                   |                     |

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>91.465.890</b>                          | <b>99.107.305</b>                        | <b>94.896.360</b>                     | <b>4.210.945</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 9.848                                    | 9.848                                 | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 0  | 1.980                                    | 1.937                                 | 43                                |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 7.500                                    | 7.706                                 | -206                              |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 83.050                                     | 405.652                                  | 469.320                               | -63.668                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 81.435.226                                 | 90.205.460                               | 90.205.460                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 3.362.477                                  | 1.745.494                                | 2.072.703                             | -327.209                          |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 6.417.412                                  | 6.493.220                                | 1.937.877                             | 4.555.343                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 144.725                                    | 185.970                                  | 139.328                               | 46.642                            |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 52.181                                   | 52.181                                | 0                                 |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>91.465.890</b>                          | <b>99.107.305</b>                        | <b>95.331.312</b>                     | <b>3.857.522</b>                  |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.255.207                                  | 2.392.214                                | 2.391.693                             | 521                               |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 414.379                                    | 528.284                                  | 528.255                               | 29                                |                     |
| 23  |      |  | 0  | 21.293                                   | 21.292                                | 1                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 945.905                                    | 4.468.585                                | 4.434.071                             | 34.514                            |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 16.417.514                                 | 13.977.385                               | 13.373.806                            | 603.579                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 3.635.330                                | 440.568                               | 3.194.762                         |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 71.432.638                                 | 74.083.967                               | 74.060.097                            | 23.870                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 237  | 237                                      | 0                                     | 237                               |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 81.529                                |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 514.072                               |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | -79.120                               |                                   |                     |

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>138.749.801</b>                         | <b>156.808.839</b>                       | <b>154.711.530</b>                    | <b>2.097.309</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 92   | 68.092                                   | 68.000                                | 92                                |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 46.720                                     | 403.982                                  | 759.294                               | -355.312                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 132.449.789                                | 150.145.059                              | 150.145.059                           | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 42.909                                     | 21.528                                   | 21.528                                | 0                                 |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 5.879.286                                  | 5.880.075                                | 3.483.303                             | 2.396.772                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 308.005                                    | 267.103                                  | 234.346                               | 32.757                            |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 0                                     | 23.000                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>138.749.801</b>                         | <b>156.808.839</b>                       | <b>154.711.530</b>                    | <b>2.444.472</b>                  |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.539.256                                  | 2.757.718                                | 2.757.025                             | 693                               |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 516.418                                    | 981.101                                  | 981.073                               | 28                                |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 721.226                                  | 1.045.588                             | -324.362                          |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 25.151                                     | 160.526                                  | 156.605                               | 3.921                             |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 27.091.258                                 | 25.497.404                               | 24.953.817                            | 543.587                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 6.312.181                                | 4.133.853                             | 2.178.328                         |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 108.577.051                                | 120.378.026                              | 120.336.406                           | 41.620                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 657  | 657                                      | 0                                     | 657                               |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 347.164                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

**SERVIU REGIÓN DE BIOBIO**

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>222.935.167</b>                         | <b>252.688.749</b>                       | <b>247.895.410</b>                    | <b>4.793.339</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 3.224                                    | 3.223                                 | 1                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 29.929                                     | 108.220                                  | 115.140                               | -6.920                            |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 171.719                                    | 171.719                                  | 186.686                               | -14.967                           |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 477.480                                    | 657.207                                  | 1.208.705                             | -551.498                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 209.906.523                                | 239.507.675                              | 239.507.675                           | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 456.116                                    | 299.536                                  | 4.431.533                             | -4.131.997                        |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 11.355.438                                 | 11.348.802                               | 1.703.227                             | 9.645.575                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 514.962                                    | 321.962                                  | 468.815                               | -146.853                          |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 270.404                                  | 270.407                               | -3                                |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>222.935.167</b>                         | <b>252.688.749</b>                       | <b>247.895.410</b>                    | <b>6.002.581</b>                  |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 6.871.662                                  | 7.496.975                                | 7.491.370                             | 5.605                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 702.021                                    | 1.088.074                                | 1.087.518                             | 556                               |                     |
| 23  |      |  | 0  | 7.253                                    | 7.253                                 | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 641.158                                  | 989.380                               | -348.222                          |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 34.397                                     | 899.900                                  | 651.913                               | 247.987                           |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 51.886.359                                 | 48.151.520                               | 47.680.473                            | 471.047                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 6.906.555                                | 1.506.716                             | 5.399.839                         |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 163.439.440                                | 187.496.036                              | 187.271.546                           | 224.490                           |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 1.278                                      | 1.278                                    | 0                                     | 1.278                             |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 1.209.243                             |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>129.588.720</b>                         | <b>170.571.017</b>                       | <b>156.335.041</b>                    | <b>14.235.976</b>                 |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 67.464                                     | 85.092                                   | 97.907                                | -12.815                           |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 110.028                                    | 178.159                                  | 281.517                               | -103.358                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 128.105.272                                | 168.747.519                              | 153.409.744                           | 15.337.775                        |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 15.793                                     | 15.793                                   | 0                                     | 15.793                            |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 1.015.555                                  | 1.015.555                                | 2.044.718                             | -1.029.163                        |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 251.608                                    | 505.899                                  | 500.494                               | 5.405                             |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 660                                   | 22.340                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>129.588.720</b>                         | <b>170.571.017</b>                       | <b>156.335.041</b>                    | <b>14.378.763</b>                 |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.643.685                                  | 2.944.776                                | 2.943.860                             | 916                               |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 458.840                                    | 596.507                                  | 596.507                               | 0                                 |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 69.802                                   | 60.166                                | 9.636                             |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 22.950                                     | 243.899                                  | 241.995                               | 1.904                             |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 36.934.807                                 | 42.244.358                               | 42.090.081                            | 154.277                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 16.169.090                               | 1.983.939                             | 14.185.151                        |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 89.528.181                                 | 108.302.338                              | 108.275.706                           | 26.632                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 247  | 247                                      | 0                                     | 247                               |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 142.787                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>39.788.852</b>                          | <b>43.327.705</b>                        | <b>42.413.327</b>                     | <b>914.378</b>                    |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 41.530                                     | 148.194                                  | 261.096                               | -112.902                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 37.597.650                                 | 41.002.297                               | 41.002.297                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 251.293                                    | 243.926                                  | 517.928                               | -274.002                          |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 1.657.744                                  | 1.657.744                                | 324.255                               | 1.333.489                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 217.635                                    | 250.582                                  | 282.788                               | -32.206                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 24.962                                   | 24.963                                | -1                                |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>39.788.852</b>                          | <b>43.327.705</b>                        | <b>42.969.540</b>                     | <b>360.543</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.356.510                                  | 1.499.169                                | 1.497.671                             | 1.498                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 203.571                                    | 355.083                                  | 355.028                               | 55                                |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 144.897                               | -144.887                          |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 635.947                                    | 636.947                                  | 636.907                               | 40                                |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 8.772.648                                  | 11.015.955                               | 10.761.815                            | 254.140                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 28.819.166                                 | 29.740.039                               | 29.490.342                            | 249.697                           |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 1.000                                      | 80.502                                   | 80.501                                | 1                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 2.378                                 |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 556.213                               |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>83.574.565</b>                          | <b>98.667.813</b>                        | <b>98.052.538</b>                     | <b>615.275</b>                    |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 0  | 5.000                                    | 9.254                                 | -4.254                            |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 46.720                                     | 210.847                                  | 391.032                               | -180.185                          |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 77.455.640                                 | 92.429.087                               | 92.429.087                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 1.047.234                                  | 6.133                                    | 936.486                               | -930.353                          |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 4.843.797                                  | 4.843.797                                | 3.071.012                             | 1.772.785                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 158.174                                    | 1.013.195                                | 1.055.913                             | -42.718                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 159.754                                  | 159.754                               | 0                                 |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>83.574.565</b>                          | <b>98.667.813</b>                        | <b>98.104.591</b>                     | <b>565.209</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.956.456                                  | 3.211.043                                | 3.204.692                             | 6.351                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 289.387                                    | 349.322                                  | 345.229                               | 4.093                             |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 14.050                                     | 875.093                                  | 816.477                               | 58.616                            |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 15.586.123                                 | 21.852.843                               | 21.404.870                            | 447.973                           |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 3.010.928                                | 3.010.928                             | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 64.727.693                                 | 69.367.728                               | 69.320.408                            | 47.320                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 846  | 846                                      | 0                                     | 846                               |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 1.987                                 |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 52.053                                |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

**SERVIU REGIÓN DE AYSÉN**

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>19.398.717</b>                          | <b>31.582.836</b>                        | <b>31.223.009</b>                     | <b>359.827</b>                    |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 477  | 477                                      | 0                                     | 477                               |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 3.404                                      | 2.067                                    | 1.575                                 | 492                               |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 430.770                                    | 485.129                                  | 125.196                               | 359.933                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 18.716.967                                 | 22.757.610                               | 22.757.610                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 3.114                                      | 3.114                                    | 0                                     | 3.114                             |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 220.985                                    | 8.311.439                                | 8.338.568                             | -27.129                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 61                                    | 22.939                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>19.398.717</b>                          | <b>31.582.836</b>                        | <b>31.477.924</b>                     | <b>108.430</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.126.085                                  | 2.228.366                                | 2.223.033                             | 5.333                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 225.940                                    | 270.305                                  | 270.305                               | 0                                 |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 10                                       | 0                                     | 10                                |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 17.793                                     | 31.593                                   | 31.593                                | 0                                 |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 3.539.833                                  | 5.372.703                                | 5.287.513                             | 85.190                            |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 13.488.471                                 | 23.565.482                               | 23.547.586                            | 17.896                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 585  | 114.377                                  | 114.377                               | 0                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | 3.518                                 |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 254.915                               |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | 0                                     |                                   |                     |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| Cuadro 3  |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>                                     |      |  | <b>30.909.892</b>                          | <b>29.705.014</b>                        | <b>28.553.599</b>                     | <b>1.151.415</b>                  |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 5.020                                    | 5.020                                 | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 3.052                                      | 9.098                                    | 9.691                                 | -593                              |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 486  | 486                                      | 0                                     | 486                               |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 46.726                                     | 177.700                                  | 202.265                               | -24.565                           |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 28.268.593                                 | 28.116.176                               | 28.116.176                            | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 1.116.195                                  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 1.169.443                                  | 1.169.443                                | 11.355                                | 1.158.088                         |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 282.397                                    | 204.091                                  | 209.091                               | -5.000                            |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 23.000                                     | 23.000                                   | 0                                     | 23.000                            |                     |
| <b>GASTOS</b>                                       |      |  | <b>30.909.892</b>                          | <b>29.705.014</b>                        | <b>29.533.018</b>                     | <b>151.868</b>                    |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.919.518                                  | 2.042.831                                | 2.035.606                             | 7.225                             |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 197.315                                    | 242.166                                  | 242.140                               | 26                                |                     |
| 23  |      |  | 0  | 9.203                                    | 9.203                                 | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 5.403                                    | 3.752                                 | 1.651                             |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 16.140                                     | 109.820                                  | 36.645                                | 73.175                            |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 8.177.486                                  | 6.998.201                                | 6.987.363                             | 10.838                            |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 20.599.186                                 | 20.007.451                               | 19.948.498                            | 58.953                            |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 237  | 289.939                                  | 289.939                               | 0                                 |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 0  | -20.128                               |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 990.336                               |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | -10.917                               |                                   |                     |

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| Cuadro 3<br>Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2016 |      |  |  |  |                                       |                                   |                     |
|---|------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Subt.   | Item | Denominación                                     | Presupuesto Inicial <sup>14</sup><br>(M\$) | Presupuesto Final <sup>15</sup><br>(M\$) | Ingresos y Gastos Devengados<br>(M\$) | Diferencia <sup>16</sup><br>(M\$) | Notas <sup>17</sup> |
| <b>INGRESOS</b>   |      |  | <b>365.614.141</b>                         | <b>319.128.211</b>                       | <b>320.823.360</b>                    | <b>-1.695.149</b>                 |                     |
| 05  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 06  |      | RENTAS DE LA PROPIEDAD                           | 266.448                                    | 188.727                                  | 246.890                               | -58.163                           |                     |
| 07  |      | INGRESOS DE OPERACIÓN                            | 1.679.272                                  | 1.881.159                                | 2.323.339                             | -442.180                          |                     |
| 08  |      | OTROS INGRESOS CORRIENTES                        | 2.941.682                                  | 5.043.217                                | 6.364.527                             | -1.321.310                        |                     |
| 09  |      | APORTE FISCAL                                    | 357.825.886                                | 304.772.087                              | 304.772.087                           | 0                                 |                     |
| 10  |      | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                  | 1.137.731                                  | 1.603.110                                | 1.604.150                             | -1.040                            |                     |
| 12  |      | RECUPERACION DE PRESTAMOS                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 13  |      | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL            | 1.739.122                                  | 2.176.800                                | 2.049.254                             | 127.546                           |                     |
| 15  |      | SALDO INICIAL DE CAJA                            | 24.000                                     | 3.463.111                                | 3.463.113                             | -2                                |                     |
| <b>GASTOS</b>   |      |  | <b>365.614.141</b>                         | <b>319.128.211</b>                       | <b>320.485.876</b>                    | <b>-136.422</b>                   |                     |
| 21  |      | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 12.434.117                                 | 13.548.340                               | 13.548.340                            | 0                                 |                     |
| 22  |      | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                 | 2.030.212                                  | 2.614.228                                | 2.614.188                             | 40                                |                     |
| 23  |      |  | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 24  |      | TRANSFERENCIAS CORRIENTES                        | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 25  |      | INTEGROS AL FISCO                                | 0  | 0  | 0                                     | 0                                 |                     |
| 26  |      | OTROS GASTOS CORRIENTES                          | 10   | 43.866                                   | 1.962.863                             | -1.918.997                        |                     |
| 29  |      | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS            | 106.766                                    | 1.861.003                                | 1.859.306                             | 1.697                             |                     |
| 31  |      | INICIATIVAS DE INVERSION                         | 60.602.895                                 | 62.651.641                               | 61.458.964                            | 1.192.677                         |                     |
| 32  |      | PRESTAMOS  | 0  | 1.341.545                                | 1.106.579                             | 234.966                           |                     |
| 33  |      | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                        | 290.438.181                                | 236.240.336                              | 235.889.099                           | 351.237                           |                     |
| 34  |      | SERVICIO DE LA DEUDA                             | 1.960                                      | 1.960                                    | 0                                     | 1.960                             |                     |
| 35  |      | SALDO FINAL DE CAJA                              | 0  | 825.292                                  | 2.046.534                             |                                   |                     |
|   |      | DEUDA FLOTANTE SIGFE                             |  |  | 0                                     |                                   |                     |
|   |      | INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE                      |  |  | -337.484                              |                                   |                     |

### c) Indicadores Financieros

#### SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |      |        |                                   |       |
|---|---|---------------------|------------------------|------|--------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |        | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016   |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 0,67                   | 1,05 | 1,26   | 120,3%                            |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 3,91                   | 0,17 | 0,15   | 88,0%                             |       |
|   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,89                   | 1,00 | 1,00   | 100,3%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,23                   | 5,81 | 6,62   | 113,9%                            |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00 | 0,00   | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos] |                     | 0,0%                   | 0,0% | 483,5% | 0,0%                              |       |

#### SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |      |       |                                   |       |
|---|---|---------------------|------------------------|------|-------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |       | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016  |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 1,09                   | 0,69 | 1,07  | 154,8%                            |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 6,83                   | 1,71 | 0,10  | 5,9%                              |       |
|   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 1,01                   | 1,81 | 1,00  | 55,3%                             |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,15                   | 1,05 | 9,93  | 941,7%                            |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00 | 0,00  | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos] |                     | 0,0%                   | 0,0% | 29,7% | 0,0%                              |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial

## SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| Indicadores de Gestión Financiera           |   |                  |      |                                |           |                                   |       |
|---|---|------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                            | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | 2014 | Efectivo <sup>18</sup><br>2015 | 2016      | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 0,94 | 0,74                           | 1,04      | 141,9%                            |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 1,70 | 0,66                           | 0,04      | 6,0%                              |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 0,99 | 0,99                           | 1,00      | 101,2%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 0,58 | 1,50                           | 25,39     | 1686,9%                           |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00 | 0,00                           | 0,00      | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                  | 0,0% | 0,0%                           | 226273,0% | 0,0%                              |       |

## SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                  |      |                                |      |                                   |       |
|---|---|------------------|------|--------------------------------|------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | 2014 | Efectivo <sup>18</sup><br>2015 | 2016 | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 0,70 | 0,76                           | 0,85 | 111,9%                            |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 1,07 | 1,78                           | 0,61 | 34,5%                             |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 1,00 | 0,99                           | 1,00 | 100,6%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 0,93 | 0,56                           | 1,63 | 292,0%                            |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00 | 0,00                           | 0,00 | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                  | 0,0% | 0,3%                           | 0,0% | 0,0%                              |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| Indicadores de Gestión Financiera           |   |                  |                        |          |        |                                   |       |
|---|---|------------------|------------------------|----------|--------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                            | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | Efectivo <sup>18</sup> |          |        | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                  | 2014                   | 2015     | 2016   |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 1,02                   | 0,96     | 1,05   | 109,2%                            |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 0,36                   | 0,82     | 1,04   | 126,2%                            |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 0,94                   | 1,11     | 1,00   | 90,2%                             |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 2,65                   | 1,35     | 0,96   | 71,5%                             |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00                   | 0,00     | -23,01 | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                  | 0,0%                   | -2300,5% | 0,0%   | 0,0%                              |       |

## SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

| Indicadores de Gestión Financiera           |   |                  |                        |      |         |                                   |       |
|---|---|------------------|------------------------|------|---------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                            | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |         | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                  | 2014                   | 2015 | 2016    |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 0,99                   | 1,03 | 0,92    | 89,4%                             |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 0,91                   | 1,14 | 1,96    | 172,4%                            |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 0,95                   | 0,96 | 1,00    | 104,1%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 1,04                   | 0,84 | 0,51    | 60,4%                             |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00                   | 0,00 | 0,00    | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                  | 0,0%                   | 0,0% | -246,4% | -1680657084262390000,0%           |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |      |      |                      |       |
|---|---|---------------------|------------------------|------|------|----------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |      | Avance <sup>19</sup> | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016 | 2016/2015            |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 0,90                   | 0,79 | 0,90 | 113,9%               |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 1,16                   | 0,46 | 2,19 | 475,2%               |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,70                   | 1,00 | 1,00 | 100,1%               |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,60                   | 2,16 | 0,46 | 21,1%                |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,29                   | 0,00 | 0,00 | 0,0%                 |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                     | 220,4%                 | 0,0% | 0,0% | 0,0%                 |       |

## SERVIU REGIÓN DEL MAULE

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |      |      |                      |       |
|---|---|---------------------|------------------------|------|------|----------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |      | Avance <sup>19</sup> | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016 | 2016/2015            |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 0,88                   | 0,70 | 0,88 | 125,2%               |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 0,54                   | 3,11 | 1,37 | 44,1%                |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,99                   | 0,94 | 1,00 | 106,3%               |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 1,82                   | 0,30 | 0,73 | 240,8%               |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00 | 0,00 | 0,0%                 |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                     | 0,0%                   | 0,0% | 0,0% | 0,0%                 |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |      |      |                      |       |
|---|---|---------------------|------------------------|------|------|----------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |      | Avance <sup>19</sup> | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016 | 2016/2015            |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 0,94                   | 0,80 | 0,88 | 109,1%               |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 1,31                   | 0,89 | 1,60 | 179,7%               |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,92                   | 0,96 | 1,00 | 104,0%               |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,70                   | 1,08 | 0,62 | 57,9%                |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00 | 0,00 | 0,0%                 |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                     | 0,0%                   | 0,0% | 0,0% | 0,0%                 |       |

## SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera |   |                     |                        |        |          |                      |       |
|---|---|---------------------|------------------------|--------|----------|----------------------|-------|
| Nombre Indicador                              | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |        |          | Avance <sup>19</sup> | Notas |
|   |   |                     | 2014                   | 2015   | 2016     | 2016/2015            |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)         | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                     | 0,91                   | 0,86   | 0,76     | 88,6%                |       |
|   | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 0,59                   | 0,48   | 0,50     | 105,0%               |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)   | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,96                   | 0,93   | 1,02     | 109,3%               |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 1,61                   | 1,96   | 2,04     | 104,1%               |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)      | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00   | 0,00     | 0,0%                 |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) |                     | 245,1%                 | 487,5% | 15905,1% | 3262,8%              |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| Cuadro 4                                    |   |                  |                        |      |        |                                   |       |
|---|---|------------------|------------------------|------|--------|-----------------------------------|-------|
| Indicadores de Gestión Financiera           |   |                  |                        |      |        |                                   |       |
| Nombre Indicador                            | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |        | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                  | 2014                   | 2015 | 2016   |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 0,79                   | 1,19 | 0,92   | 77,0%                             |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 1,59                   | 1,36 | 1,56   | 115,1%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 1,15                   | 0,86 | 1,00   | 116,2%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 0,72                   | 0,63 | 0,64   | 100,9%                            |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00                   | 2,69 | 0,00   | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos] |                  | 273,5%                 | 0,0% | 374,9% | -1371917548593720000,0%           |       |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| Cuadro 4                                    |   |                  |                        |      |      |                                   |       |
|---|---|------------------|------------------------|------|------|-----------------------------------|-------|
| Indicadores de Gestión Financiera           |   |                  |                        |      |      |                                   |       |
| Nombre Indicador                            | Fórmula Indicador   | Unidad de medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |      | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|   |   |                  | 2014                   | 2015 | 2016 |                                   |       |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                       |                  | 0,70                   | 0,80 | 0,84 | 105,3%                            |       |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP ley inicial / IP devengados]  |                  | 2,22                   | 0,43 | 1,12 | 260,2%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP devengados]   |                  | 0,95                   | 1,00 | 1,00 | 100,1%                            |       |
|   | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                  | 0,43                   | 2,33 | 0,90 | 38,5%                             |       |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                  | 0,00                   | 0,00 | 0,00 | 0,0%                              |       |
|   | (DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos] |                  | 0,0%                   | 0,0% | 0,0% | 0,0%                              |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera  |   |                     |                        |         |          |                                   |       |
|--|---|---------------------|------------------------|---------|----------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                               | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |         |          | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|  |   |                     | 2014                   | 2015    | 2016     |                                   |       |
| Comportamiento del<br>Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente -<br>Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                          |                     | 1,02                   | 1,12    | 0,82     | 73,4%                             |       |
|  | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 1,47                   | 0,60    | 0,08     | 13,0%                             |       |
| Comportamiento de los<br>Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 0,81                   | 1,00    | 1,00     | 100,2%                            |       |
|  | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,55                   | 1,67    | 12,85    | 770,9%                            |       |
| Comportamiento de la<br>Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00    | 76,51    | -2199868212,0%                    |       |
|  | (DF+ compromiso cierto no<br>devengados) / (Saldo final de caja +<br>ingresos devengados no percibidos] |                     | 0,3%                   | 7656,0% | -1256,9% | -16,4%                            |       |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera  |   |                     |                        |      |         |                                   |       |
|--|---|---------------------|------------------------|------|---------|-----------------------------------|-------|
| Nombre Indicador                               | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |      |         | Avance <sup>19</sup><br>2016/2015 | Notas |
|  |   |                     | 2014                   | 2015 | 2016    |                                   |       |
| Comportamiento del<br>Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente -<br>Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                          |                     | 1,09                   | 0,91 | 1,01    | 110,7%                            |       |
|  | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 1,69                   | 0,34 | 6,14    | 1799,6%                           |       |
| Comportamiento de los<br>Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 1,05                   | 0,95 | 1,00    | 105,4%                            |       |
|  | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 0,62                   | 2,78 | 0,16    | 5,9%                              |       |
| Comportamiento de la<br>Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00 | 0,00    | 0,0%                              |       |
|  | (DF+ compromiso cierto no<br>devengados) / (Saldo final de caja +<br>ingresos devengados no percibidos] |                     | 0,0%                   | 0,0% | -687,3% | 0,0%                              |       |

1 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2016. Los factores de actualización de las cifras de los años 2014 y 2015 son 1,08295 y 1,03782 respectivamente.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| Cuadro 4<br>Indicadores de Gestión Financiera  |   |                     |                        |       |       |                      |       |
|--|---|---------------------|------------------------|-------|-------|----------------------|-------|
| Nombre Indicador                               | Fórmula<br>Indicador  | Unidad de<br>medida | Efectivo <sup>18</sup> |       |       | Avance <sup>19</sup> | Notas |
|  |   |                     | 2014                   | 2015  | 2016  | 2016/2015            |       |
| Comportamiento del<br>Aporte Fiscal (AF)       | AF Ley inicial / (AF Ley vigente -<br>Políticas Presidenciales <sup>20</sup> )                          |                     | 0,96                   | 0,83  | 1,17  | 141,0%               |       |
|  | [IP ley inicial / IP devengados]  |                     | 0,54                   | 1,08  | 0,63  | 58,7%                |       |
| Comportamiento de los<br>Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados]   |                     | 1,00                   | 1,02  | 1,00  | 98,0%                |       |
|  | [IP percibidos / IP Ley inicial]  |                     | 1,84                   | 0,94  | 1,58  | 167,1%               |       |
| Comportamiento de la<br>Deuda Flotante (DF)    | [DF / Saldo final de caja]  |                     | 0,00                   | 0,00  | 0,00  | 0,0%                 |       |
|  | (DF+ compromiso cierto no<br>devengados) / (Saldo final de caja +<br>ingresos devengados no percibidos] |                     | 59,1%                  | 95,0% | 21,7% | 22,8%                |       |

## d) Fuente y Uso de Fondos

### SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| Cuadro 5                                   |                                     |                 |                   |                   |
|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                 |                   |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial   | Flujo Neto        | Saldo Final       |
| Serviu XV                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>95,125</b>   | <b>-11,135</b>    | <b>83,990</b>     |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>        | <b>1,195</b>      | <b>1,195</b>      |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0               | 10,926            | 10,926            |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0               | -9,730            | -9,730            |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>228,244</b>  | <b>2,478,478</b>  | <b>2,706,722</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 228,244         | 2,478,478         | 2,706,722         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-133,119</b> | <b>-2,490,808</b> | <b>-2,623,927</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 429             | -339              | 90                |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0               | 0                 | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                 | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -115,970        | -2,499,226        | -2,615,195        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -17,578         | 8,756             | -8,822            |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                 | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

| Cuadro 5                                   |                                     |                 |                  |                   |
|--|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                 |                  |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial   | Flujo Neto       | Saldo Final       |
| Serviu I                                   | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>278,722</b>  | <b>168,868</b>   | <b>447,590</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>        | <b>-622,480</b>  | <b>-622,480</b>   |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0               | 0                | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0               | -622,480         | -622,480          |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>948,997</b>  | <b>1,306,891</b> | <b>2,255,888</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 948,997         | 1,306,891        | 2,255,888         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-670,275</b> | <b>-515,543</b>  | <b>-1,185,818</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 81,562          | -24,273          | 57,288            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 90              | 0                | 90                |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -691,012        | -330,932         | -1,021,944        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -60,914         | -160,337         | -221,252          |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE ANTOGASTA

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                  |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                  |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto       | Saldo Final       |
| Serviu II                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>653</b>        | <b>420,459</b>   | <b>421,112</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0                | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | 0                | 0                 |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>2,200,329</b>  | <b>1,074,580</b> | <b>3,274,909</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2,200,329         | 1,074,580        | 3,274,909         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-2,199,677</b> | <b>-654,121</b>  | <b>-2,853,798</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 1,313,565         | -499,650         | 813,915           |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0                | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0                | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -3,474,525        | -164,755         | -3,639,279        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -38,717           | 10,284           | -28,433           |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0                | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| Cuadro 5                                   |                                     |                  |                 |                  |
|--|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                  |                 |                  |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial    | Flujo Neto      | Saldo Final      |
| Serviu III                                 | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>77,232</b>    | <b>312,673</b>  | <b>389,905</b>   |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>0</b>         |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                | 0               | 0                |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                | 0               | 0                |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>687,6.252</b> | <b>655,928</b>  | <b>1,343,580</b> |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 687,652          | 655,928         | 1,343,580        |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-610,420</b>  | <b>-343,255</b> | <b>-953,675</b>  |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 254,237          | -3,301          | 250,936          |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                | 0               | 0                |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                | 0               | 0                |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -856,508         | -334,187        | -1,190,695       |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -8,149           | -5,767          | -13,915          |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                | 0               | 0                |

## SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                 |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto      | Saldo Final       |
| Serviu IV                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>-20,893</b>    | <b>-822,939</b> | <b>-843,833</b>   |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>-610,343</b> | <b>-610,343</b>   |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0               | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | -610,343        | -610,343          |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>1,196,290</b>  | <b>682,463</b>  | <b>1,878,752</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 1,196,290         | 682,463         | 1,878,752         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-1,217,183</b> | <b>-895,059</b> | <b>-2,112,242</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 132,471           | -96,475         | 35,996            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0               | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0               | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -1,305,571        | -790,953        | -2,096,523        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -44,083           | -7,631          | -51,714           |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0               | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto     | Saldo Final       |
| Serviu V                                   | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>-39,817</b>    | <b>528,693</b> | <b>488,876</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>117,776</b> | <b>117,776</b>    |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 117,776        | 117,776           |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | 0              | 0                 |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>2,694,692</b>  | <b>173,135</b> | <b>2,867,827</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2,694,692         | 173,135        | 2,867,827         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-2,734,509</b> | <b>237,782</b> | <b>-2,496,727</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 761,764           | -46,375        | 715,389           |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0              | 0                 |
| 119  | Traspasos Interdependencias         | 0                 | 0              | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -2,431,012        | -664,584       | -3,095,596        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -1,065,262        | 948,742        | -116,520          |
| 219  | Traspasos Interdependencias         | 0                 | 0              | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                 |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto      | Saldo Final       |
| Serviu VI                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>52,181</b>     | <b>-405,603</b> | <b>-353,422</b>   |
|  | <b> Carteras Netas</b>              | <b>0</b>          | <b>-434,952</b> | <b>-434,952</b>   |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 79,120          | 79,120            |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | -514,072        | -514,072          |
|  | <b> Disponibilidad Neta</b>         | <b>4,091,515</b>  | <b>608,945</b>  | <b>4,700,460</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 4,091,515         | 608,945         | 4,700,460         |
|  | <b> Extrapresupuestario neto</b>    | <b>-4,039,334</b> | <b>-579,597</b> | <b>-4,618,930</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 28,814            | 6,537           | 35,351            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 410               | 7,710           | 8,120             |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0               | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -3,897,520        | -580,974        | -4,478,494        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -171,039          | -12,869         | -183,907          |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0               | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DEL MAULE

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto     | Saldo Final       |
| Serviu VII                                 | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>-104,036</b>   | <b>347,164</b> | <b>243,128</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>       | <b>0</b>          |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0              | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | 0              | 0                 |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>1,938,099</b>  | <b>248,874</b> | <b>2,186,973</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 1,938,099         | 248,874        | 2,186,973         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-2,042,135</b> | <b>98,290</b>  | <b>-1,943,845</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 276,960           | -57,338        | 219,621           |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0              | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0              | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -1,988,487        | -110,904       | -2,099,391        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -330,607          | 266,532        | -64,075           |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0              | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE BIOBIO

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                  |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                  |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto       | Saldo Final       |
| Serviu VIII                                | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>270,407</b>    | <b>938,835</b>   | <b>1,209,242</b>  |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0                | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | 0                | 0                 |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>8,272,391</b>  | <b>1,920,973</b> | <b>10,193,364</b> |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 8,272,391         | 1,920,973        | 10,193,364        |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-8,001,985</b> | <b>-982,138</b>  | <b>-8,984,122</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 125,715           | -49,039          | 76,676            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          |                   | 0                | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0                | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -7,848,532        | -743,746         | -8,592,279        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -279,168          | -189,352         | -468,520          |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 0                | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE ARAUCANIA

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                 |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto      | Saldo Final       |
| Serviu IX                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>660</b>        | <b>142,127</b>  | <b>142,786</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>0</b>        | <b>0</b>          |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0               | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | 0               | 0                 |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>4,169,306</b>  | <b>376,817</b>  | <b>4,546,123</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 4,169,306         | 376,817         | 4,546,123         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-4,168,646</b> | <b>-234,690</b> | <b>-4,403,337</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 4,841             | 180             | 5,021             |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0               | 0                 |
| 119  | Traspos Interdependencias           | 0                 | 0               | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -4,007,449        | -279,108        | -4,286,557        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -166,039          | 44,238          | -121,801          |
| 219  | Traspos Interdependencias           | 0                 | 0               | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| Cuadro 5                                   |                                     |                 |                   |                   |
|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                 |                   |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial   | Flujo Neto        | Saldo Final       |
| Serviu XIV                                 | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>24,963</b>   | <b>-578,798</b>   | <b>-553,836</b>   |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>        | <b>-556,213</b>   | <b>-556,213</b>   |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0               | 0                 | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0               | -556,213          | -556,213          |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>216,651</b>  | <b>1,642,030</b>  | <b>1,858,681</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 216,651         | 1,642,030         | 1,858,681         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-191,688</b> | <b>-1,664,615</b> | <b>-1,856,304</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 10,776          | 253               | 11,029            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0               | 0                 | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                 | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -160,640        | -1,668,059        | -1,828,699        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -41,824         | 3,191             | -38,633           |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0                 | 0                 |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| Cuadro 5                                   |                                     |                   |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                   |                 |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial     | Flujo Neto      | Saldo Final       |
| Serviu X                                   | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>159,754</b>    | <b>-209,823</b> | <b>-50,070</b>    |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>          | <b>-52,053</b>  | <b>-52,053</b>    |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                 | 0               | 0                 |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                 | -52,053         | -52,053           |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>3,029,833</b>  | <b>-185,725</b> | <b>2,844,108</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 3,029,833         | -185,725        | 2,844,108         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-2,870,079</b> | <b>27,955</b>   | <b>-2,842,124</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 3,232,150         | -2,424,056      | 808,093           |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0                 | 0               | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | 18,960,105      | 18,960,105        |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -6,037,235        | 2,441,839       | -3,595,396        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -64,994           | 10,172          | -54,822           |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                 | -18,960,105     | -18,960,105       |

## SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

| Cuadro 5                                   |                                     |                 |                 |                 |
|--|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                 |                 |                 |
|  | Descripción                         | Saldo Inicial   | Flujo Neto      | Saldo Final     |
| Serviu XI                                  | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>61</b>       | <b>-251,459</b> | <b>-251,398</b> |
|  | <b> Carteras Netas</b>              | <b>0</b>        | <b>-254,915</b> | <b>-254,915</b> |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0               | 0               | 0               |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0               | -254,915        | -254,915        |
|  | <b> Disponibilidad Neta</b>         | <b>593,766</b>  | <b>122,512</b>  | <b>716,278</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 593,766         | 122,512         | 716,278         |
|  | <b> Extrapresupuestario neto</b>    | <b>-593,705</b> | <b>-119,057</b> | <b>-712,762</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 37,992          | -9,898          | 28,094          |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0               | 0               | 0               |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0               | 0               |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -441,256        | -140,590        | -581,845        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -190,441        | 31,431          | -159,011        |
| 219  | Trasposos Interdependencias         |                 | 0               | 0               |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| Cuadro 5                                   |                                     |                 |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                 |                 |                   |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial   | Flujo Neto      | Saldo Final       |
| Serviu XII                                 | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>-20,909</b>  | <b>-999,548</b> | <b>-1,020,457</b> |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>        | <b>-979,419</b> | <b>-979,419</b>   |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0               | 10,917          | 10,917            |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0               | -990,336        | -990,336          |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>206,312</b>  | <b>457,808</b>  | <b>664,121</b>    |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 206,312         | 457,808         | 664,121           |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-227,221</b> | <b>-477,937</b> | <b>-705,159</b>   |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 3,697           | 7,116           | 10,813            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 0               | 0               | 0                 |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0               | 0                 |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -229,344        | 122,158         | -107,186          |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -1,575          | -607,211        | -608,786          |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0               | 0               | 0                 |

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| Cuadro 5                                   |                                     |                    |                   |                    |
|--|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2016 |                                     |                    |                   |                    |
| Código                                     | Descripción                         | Saldo Inicial      | Flujo Neto        | Saldo Final        |
| Serviu XIII                                | <b>FUENTES Y USOS</b>               | <b>3,463,113</b>   | <b>-1,079,094</b> | <b>2,384,019</b>   |
|  | <b>Carteras Netas</b>               | <b>0</b>           | <b>337,484</b>    | <b>337,484</b>     |
| 115  | Deudores Presupuestarios            | 0                  | 337,484           | 337,484            |
| 215  | Acreedores Presupuestarios          | 0                  | 0                 | 0                  |
|  | <b>Disponibilidad Neta</b>          | <b>28,745,637</b>  | <b>-7,864,302</b> | <b>20,881,335</b>  |
| 111  | Disponibilidades en Moneda Nacional | 28,745,637         | -7,864,302        | 20,881,335         |
|  | <b>Extrapresupuestario neto</b>     | <b>-25,282,524</b> | <b>6,447,724</b>  | <b>-18,834,799</b> |
| 114  | Anticipo y Aplicación de Fondos     | 85,411             | 65,237            | 150,648            |
| 116  | Ajustes a Disponibilidades          | 1,172              | 3,197             | 4,369              |
| 119  | Trasposos Interdependencias         | 0                  | 0                 | 0                  |
| 214  | Depósitos a Terceros                | -15,250,079        | 3,818,552         | -11,431,527        |
| 216  | Ajustes a Disponibilidades          | -10,119,028        | 2,560,739         | -7,558,290         |
| 219  | Trasposos Interdependencias         | 0                  | 0                 | 0                  |

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>44.622.886</b> | <b>48.250.478</b> | <b>47.908.509</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 10.220            | 18.999            | 23.780            |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 83.040            | 113.944           | 381.457           |               |
| APORTE FISCAL  | 42.471.635        | 33.706.218        | 33.706.218        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 9.342             | 133.680           | 1.120.917         |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 1.991.284         | 1.991.284         | 389.784           |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 34.365            | 12.191.228        | 12.191.228        |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 95.125            | 95.125            |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>44.622.886</b> | <b>48.189.478</b> | <b>47.824.518</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 1.553.376         | 1.624.578         | 1.620.770         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 193.783           | 336.115           | 335.645           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 10                | 0                 |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 23.431            | 214.280           | 203.224           |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 7.118.243         | 9.419.196         | 9.324.467         |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 35.733.043        | 36.177.929        | 35.923.043        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 1.000             | 417.370           | 417.370           |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 61.000            | 82.795            |               |

## SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>95.621.087</b> | <b>89.996.102</b> | <b>87.632.905</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 10                | 10                | 0                 |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 31.150            | 292.045           | 309.495           |               |
| APORTE FISCAL  | 95.566.927        | 89.425.326        | 87.044.688        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 278.721           | 278.722           |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>95.621.087</b> | <b>87.349.402</b> | <b>87.185.314</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 1.738.872         | 1.840.165         | 1.836.398         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 208.274           | 352.414           | 352.414           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 7.337             | 294.879           |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 14.630            | 8.790.900         | 8.790.872         |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 20.753.826        | 21.082.046        | 20.648.322        |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 72.904.850        | 55.193.869        | 55.179.758        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 625               | 82.671            | 82.670            |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 2.646.700         | 1.070.071         |               |

## SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>44.576.677</b> | <b>55.386.136</b> | <b>55.331.108</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 9.595             | 9.595             |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 21.562            | 38.912            | 46.611            |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 36.615            | 58.073            | 73.827            |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 41.530            | 195.590           | 259.789           |               |
| APORTE FISCAL  | 44.035.726        | 42.181.678        | 42.181.678        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 204.111           | 223.402           | 23.070            |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 214.133           | 12.655.886        | 12.735.886        |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 23.000            | 653               |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>44.576.677</b> | <b>55.386.136</b> | <b>54.909.996</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 2.432.344         | 2.621.813         | 2.615.754         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 319.398           | 370.145           | 370.145           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 17.590            | 17.590            |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 97.437            | 97.427            |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 10.165            | 10.165            | 10.033            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 17.751.422        | 24.193.416        | 23.727.109        |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 24.062.875        | 26.596.371        | 26.592.739        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 463               | 1.479.199         | 1.479.198         |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 0                 | 421.112           |               |

## SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>47.857.222</b> | <b>55.362.365</b> | <b>54.308.410</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 926               | 4.901             | 4.795             |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 31                | 12.095            | 12.478            |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 655.336           | 183.856           | 237.818           |               |
| APORTE FISCAL  | 46.538.658        | 54.635.414        | 52.115.468        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 0                 | 28.795            | 28.795            |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 5.072             | 5.072             | 1.416.825         |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 634.199           | 415.000           | 415.000           |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 77.232            | 77.232            |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>47.857.222</b> | <b>55.362.365</b> | <b>53.918.505</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 1.543.897         | 1.825.543         | 1.815.743         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 388.723           | 512.763           | 511.934           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 10                | 0                 |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 15.315            | 354.259           | 354.179           |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 7.956.960         | 14.433.260        | 14.268.542        |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 1.242.463         | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 37.951.186        | 36.992.936        | 36.968.107        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 1.131             | 1.131             | 0                 |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 0                 | 389.905           |               |

## SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>80.872.087</b> | <b>77.374.059</b> | <b>76.906.554</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 36.330            | 360.942           | 463.858           |               |
| APORTE FISCAL  | 77.464.315        | 73.650.462        | 73.650.462        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 848.163           | 842.020           | 1.869.267         |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 2.489.105         | 2.489.105         | 914.438           |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 11.174            | 8.530             | 8.530             |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 23.000            | 0                 |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>80.872.087</b> | <b>77.374.059</b> | <b>77.729.493</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 2.293.233         | 2.492.422         | 2.491.430         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 328.378           | 378.398           | 378.397           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 10                | 572.726           |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 16.233            | 2.291.726         | 2.264.790         |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 18.570.059        | 18.073.209        | 17.901.097        |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 59.663.790        | 54.137.910        | 54.121.053        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 384               | 384               | 0                 |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 0                 | -212.596          |               |

## SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO

| Cuadro 6   |                    |                    |                    |               |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                    |                    |                    |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$)  | Presupuesto Final  | Devengado          | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>149.276.795</b> | <b>159.653.571</b> | <b>158.294.223</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 1.121              | 1.121              | 0                  |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 384.917            | 383.153            | 457.116            |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 600.416            | 537.435            | 758.620            |               |
| APORTE FISCAL  | 145.173.942        | 157.763.255        | 156.098.990        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 1.557.000          | 226.000            | 225.920            |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 1.536.399          | 719.607            | 753.577            |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000             | 23.000             | 0                  |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>149.276.795</b> | <b>158.001.321</b> | <b>157.765.530</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 4.605.233          | 5.043.303          | 5.040.085          |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 632.780            | 999.353            | 999.352            |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                 | 37.246             | 215.652            |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 572.264            | 2.284.764          | 2.284.441          |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 32.958.542         | 30.142.222         | 29.886.005         |               |
| PRESTAMOS  | 0                  | 7.666.459          | 7.525.581          |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 110.507.630        | 111.440.330        | 111.426.770        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 336                | 387.644            | 387.644            |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                  | 1.652.250          | 410.917            |               |

## SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| <b>Cuadro 6</b>   |                   |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                   |                   |                   |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>91.465.890</b> | <b>99.107.305</b> | <b>94.896.360</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 9.848             | 9.848             |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 0                 | 1.980             | 1.937             |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 0                 | 7.500             | 7.706             |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 83.050            | 405.652           | 469.320           |               |
| APORTE FISCAL   | 81.435.226        | 90.205.460        | 90.205.460        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 3.362.477         | 1.745.494         | 2.072.703         |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 6.417.412         | 6.493.220         | 1.937.877         |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 144.725           | 185.970           | 139.328           |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000            | 52.181            | 52.181            |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>91.465.890</b> | <b>99.107.305</b> | <b>95.249.783</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 2.255.207         | 2.392.214         | 2.391.693         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 414.379           | 528.284           | 528.255           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                 | 21.293            | 21.292            |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                | 10                | 0                 |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 945.905           | 4.468.585         | 4.434.071         |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 16.417.514        | 13.977.385        | 13.373.806        |               |
| PRESTAMOS   | 0                 | 3.635.330         | 440.568           |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 71.432.638        | 74.083.967        | 74.060.097        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 237               | 237               | 0                 |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                 | 0                 | 81.529            |               |

## SERVIU REGIÓN DEL MAULE

| Cuadro 6   |                    |                    |                    |               |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                    |                    |                    |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$)  | Presupuesto Final  | Devengado          | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>138.749.801</b> | <b>156.808.839</b> | <b>154.711.530</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 92                 | 68.092             | 68.000             |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 46.720             | 403.982            | 759.294            |               |
| APORTE FISCAL  | 132.449.789        | 150.145.059        | 150.145.059        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 42.909             | 21.528             | 21.528             |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 5.879.286          | 5.880.075          | 3.483.303          |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 308.005            | 267.103            | 234.346            |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000             | 23.000             | 0                  |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>138.749.801</b> | <b>156.808.839</b> | <b>154.364.367</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 2.539.256          | 2.757.718          | 2.757.025          |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 516.418            | 981.101            | 981.073            |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                 | 721.226            | 1.045.588          |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 25.151             | 160.526            | 156.605            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 27.091.258         | 25.497.404         | 24.953.817         |               |
| PRESTAMOS  | 0                  | 6.312.181          | 4.133.853          |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 108.577.051        | 120.378.026        | 120.336.406        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 657                | 657                | 0                  |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                  | 0                  | 347.164            |               |

## SERVIU REGIÓN DE BIOBIO

| <b>Cuadro 6</b>   |                    |                    |                    |               |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                    |                    |                    |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$)  | Presupuesto Final  | Devengado          | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>222.935.167</b> | <b>252.688.749</b> | <b>247.895.410</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                  | 3.224              | 3.223              |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 29.929             | 108.220            | 115.140            |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 171.719            | 171.719            | 186.686            |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 477.480            | 657.207            | 1.208.705          |               |
| APORTE FISCAL   | 209.906.523        | 239.507.675        | 239.507.675        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 456.116            | 299.536            | 4.431.533          |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 11.355.438         | 11.348.802         | 1.703.227          |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 514.962            | 321.962            | 468.815            |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000             | 270.404            | 270.407            |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>222.935.167</b> | <b>252.688.749</b> | <b>246.686.168</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 6.871.662          | 7.496.975          | 7.491.370          |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 702.021            | 1.088.074          | 1.087.518          |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                  | 7.253              | 7.253              |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                 | 641.158            | 989.380            |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 34.397             | 899.900            | 651.913            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 51.886.359         | 48.151.520         | 47.680.473         |               |
| PRESTAMOS   | 0                  | 6.906.555          | 1.506.716          |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 163.439.440        | 187.496.036        | 187.271.546        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 1.278              | 1.278              | 0                  |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                  | 0                  | 1.209.243          |               |

## SERVIU REGIÓN DE ARAUCANIA

| <b>Cuadro 6</b>   |                    |                    |                    |               |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                    |                    |                    |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$)  | Presupuesto Final  | Devengado          | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>129.588.720</b> | <b>170.571.017</b> | <b>156.335.041</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 67.464             | 85.092             | 97.907             |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 110.028            | 178.159            | 281.517            |               |
| APORTE FISCAL   | 128.105.272        | 168.747.519        | 153.409.744        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 15.793             | 15.793             | 0                  |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 1.015.555          | 1.015.555          | 2.044.718          |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 251.608            | 505.899            | 500.494            |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000             | 23.000             | 660                |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>129.588.720</b> | <b>170.571.017</b> | <b>156.192.254</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 2.643.685          | 2.944.776          | 2.943.860          |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 458.840            | 596.507            | 596.507            |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                 | 69.802             | 60.166             |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 22.950             | 243.899            | 241.995            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 36.934.807         | 42.244.358         | 42.090.081         |               |
| PRESTAMOS   | 0                  | 16.169.090         | 1.983.939          |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 89.528.181         | 108.302.338        | 108.275.706        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 247                | 247                | 0                  |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                  | 0                  | 142.787            |               |

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| <b>Cuadro 6</b>   |                   |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                   |                   |                   |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>39.788.852</b> | <b>43.327.705</b> | <b>42.413.327</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 41.530            | 148.194           | 261.096           |               |
| APORTE FISCAL   | 37.597.650        | 41.002.297        | 41.002.297        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 251.293           | 243.926           | 517.928           |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 1.657.744         | 1.657.744         | 324.255           |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 217.635           | 250.582           | 282.788           |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000            | 24.962            | 24.963            |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>39.788.852</b> | <b>43.327.705</b> | <b>42.967.162</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 1.356.510         | 1.499.169         | 1.497.671         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 203.571           | 355.083           | 355.028           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                | 10                | 144.897           |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 635.947           | 636.947           | 636.907           |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 8.772.648         | 11.015.955        | 10.761.815        |               |
| PRESTAMOS   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 28.819.166        | 29.740.039        | 29.490.342        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 1.000             | 80.502            | 80.501            |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                 | 0                 | 2.378             |               |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| <b>Cuadro 6</b>   |                   |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                   |                   |                   |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>83.574.565</b> | <b>98.667.813</b> | <b>98.052.538</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 0                 | 5.000             | 9.254             |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 46.720            | 210.847           | 391.032           |               |
| APORTE FISCAL   | 77.455.640        | 92.429.087        | 92.429.087        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 1.047.234         | 6.133             | 936.486           |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 4.843.797         | 4.843.797         | 3.071.012         |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 158.174           | 1.013.195         | 1.055.913         |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000            | 159.754           | 159.754           |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>83.574.565</b> | <b>98.667.813</b> | <b>98.102.604</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 2.956.456         | 3.211.043         | 3.204.692         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 289.387           | 349.322           | 345.229           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                | 10                | 0                 |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 14.050            | 875.093           | 816.477           |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 15.586.123        | 21.852.843        | 21.404.870        |               |
| PRESTAMOS   | 0                 | 3.010.928         | 3.010.928         |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 64.727.693        | 69.367.728        | 69.320.408        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 846               | 846               | 0                 |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                 | 0                 | 1.987             |               |

## SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

| Cuadro 6   |                   |                   |                   |               |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                   |                   |                   |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>19.398.717</b> | <b>31.582.836</b> | <b>31.223.009</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 477               | 477               | 0                 |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 3.404             | 2.067             | 1.575             |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 430.770           | 485.129           | 125.196           |               |
| APORTE FISCAL  | 18.716.967        | 22.757.610        | 22.757.610        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 3.114             | 3.114             | 0                 |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 220.985           | 8.311.439         | 8.338.568         |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 23.000            | 23.000            | 61                |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>19.398.717</b> | <b>31.582.836</b> | <b>31.474.406</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 2.126.085         | 2.228.366         | 2.223.033         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 225.940           | 270.305           | 270.305           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                | 10                | 0                 |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 17.793            | 31.593            | 31.593            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 3.539.833         | 5.372.703         | 5.287.513         |               |
| PRESTAMOS  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 13.488.471        | 23.565.482        | 23.547.586        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 585               | 114.377           | 114.377           |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                 | 0                 | 3.518             |               |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| <b>Cuadro 6</b>   |                   |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016</b> |                   |                   |                   |               |
| Denominación  | Ley Inicial (M\$) | Presupuesto Final | Devengado         | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>   | <b>30.909.892</b> | <b>29.705.014</b> | <b>28.553.599</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 5.020             | 5.020             |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD  | 3.052             | 9.098             | 9.691             |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN   | 486               | 486               | 0                 |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES   | 46.726            | 177.700           | 202.265           |               |
| APORTE FISCAL   | 28.268.593        | 28.116.176        | 28.116.176        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS   | 1.116.195         | 0                 | 0                 |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS   | 1.169.443         | 1.169.443         | 11.355            |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                                     | 282.397           | 204.091           | 209.091           |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA   | 23.000            | 23.000            | 0                 |               |
| <b>GASTOS</b>   | <b>30.909.892</b> | <b>29.705.014</b> | <b>29.553.146</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL  | 1.919.518         | 2.042.831         | 2.035.606         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO   | 197.315           | 242.166           | 242.140           |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL  | 0                 | 9.203             | 9.203             |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| INTEGROS AL FISCO   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES   | 10                | 5.403             | 3.752             |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                     | 16.140            | 109.820           | 36.645            |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION  | 8.177.486         | 6.998.201         | 6.987.363         |               |
| PRESTAMOS   | 0                 | 0                 | 0                 |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL   | 20.599.186        | 20.007.451        | 19.948.498        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA  | 237               | 289.939           | 289.939           |               |
| SALDO FINAL DE CAJA   | 0                 | 0                 | -20.128           |               |

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| Cuadro 6   |                    |                    |                    |               |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2016 |                    |                    |                    |               |
| Denominación   | Ley Inicial (M\$)  | Presupuesto Final  | Devengado          | Observaciones |
| <b>INGRESOS</b>  | <b>365.614.141</b> | <b>319.128.211</b> | <b>320.823.360</b> |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD   | 266.448            | 188.727            | 246.890            |               |
| INGRESOS DE OPERACIÓN  | 1.679.272          | 1.881.159          | 2.323.339          |               |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES  | 2.941.682          | 5.043.217          | 6.364.527          |               |
| APORTE FISCAL  | 357.825.886        | 304.772.087        | 304.772.087        |               |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                    | 1.137.731          | 1.603.110          | 1.604.150          |               |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL                              | 1.739.122          | 2.176.800          | 2.049.254          |               |
| SALDO INICIAL DE CAJA  | 24.000             | 3.463.111          | 3.463.113          |               |
| <b>GASTOS</b>  | <b>365.614.141</b> | <b>318.302.919</b> | <b>318.439.341</b> |               |
| GASTOS EN PERSONAL   | 12.434.117         | 13.548.340         | 13.548.340         |               |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO                                      | 2.030.212          | 2.614.228          | 2.614.188          |               |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL                                   | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| INTEGROS AL FISCO  | 0                  | 0                  | 0                  |               |
| OTROS GASTOS CORRIENTES  | 10                 | 43.866             | 1.962.863          |               |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                              | 106.766            | 1.861.003          | 1.859.306          |               |
| INICIATIVAS DE INVERSION   | 60.602.895         | 62.651.641         | 61.458.964         |               |
| PRESTAMOS  | 0                  | 1.341.545          | 1.106.579          |               |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL  | 290.438.181        | 236.240.336        | 235.889.099        |               |
| SERVICIO DE LA DEUDA   | 1.960              | 1.960              | 0                  |               |
| SALDO FINAL DE CAJA  | 0                  | 825.292            | 2.046.534          |               |

### f) Transferencias<sup>184</sup>

Esta información no aplica para los SERVIU.

<sup>184</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones<sup>185</sup>

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

| Cuadro 8   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016                     |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Nudo Tucapel - Luis Valente y empalmes, Arica                                 | 5.182.444                          | 5.182.444                                     | 100%                 | 11.463                                   | 11.460                           | 3                  |       |
| Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra                   | 4.615.470                          | 4.035.186                                     | 87%                  | 761.633                                  | 754.374                          | 7.259              |       |
| Reposición Plaza Localidad De Cobija, Comuna De Camarones                                  | 757.768                            | 151.867                                       | 20%                  | 150.736                                  | 150.735                          | 1                  |       |
| Construcción Plaza Publica De Caquena, Putre   | 732.668                            | 16.578  | 2%                   | 2.400                                    | -                                | 2.400              |       |
| Construcción Equip. Social y Areas Verdes Macroloteo Pla. Norte, Arica                     | 3.599.773                          | 3.599.773                                     | 100%                 | 854.111                                  | 852.311                          | 1.800              |       |
| Construcción Condominio de Viviendas Tuteladas   | 19.866                             | 19.866  | 100%                 | 2.888                                    | 2.887                            | 1                  |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 24° Llamado, Arica Y Parinacota                     | 604.239                            | 604.239                                       | 100%                 | 440.200                                  | 440.200                          | -                  |       |
| Normalización Y Mejoram. Perfil Maipú - 18 De Septiem. Y Conex.,Aric -- Tramo Redefinido-- | 2.785.869                          | 1.050.960                                     | 38%                  | 619.651                                  | 578.437                          | 41.214             |       |
| Mejoramiento Par Vial Juan Noé - Chacabuco, Arica  | 178.606                            | 75.356  | 42%                  | 21.000                                   | 21.000                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Ciclovía Avda. Santa Maria, Arica                                     | 2.368.315                          | 2.368.315                                     | 100%                 | 2.194.847                                | 2.183.599                        | 11.248             |       |
| Construcción Plaza Integrada Santiago Arata  | 42.815                             | 42.815  | 100%                 | 29.400                                   | 25.200                           | 4.200              |       |
| Construcción Plaza Integrada Llacolen  | 37.210                             | 37.210  | 100%                 | 29.400                                   | 25.200                           | 4.200              |       |
| Ampliación Déposito Quebrada Encantada Arica   | 1.991.300                          | 681.792                                       | 34%                  | 371.493                                  | 371.493                          | -                  |       |
| Mejoramiento Parque Tupungato, Area 2 Polimetales  | 951.305                            | 951.305                                       | 100%                 | 927.364                                  | 927.364                          | -                  |       |
| Mejoramiento Avda.Alejandro Azola Entre La Paz Y Av.Capitán Avalos                         | 1.086.419                          | 1.086.419                                     | 100%                 | 1.084.428                                | 1.083.046                        | 1.382              |       |
| Mejoramiento EE PP Avda. Renato Rocca, Area 1Polimetales, Arica                            | 3.489.675                          | 846.506                                       | 24%                  | 842.049                                  | 842.048                          | 1                  |       |
| (PCV) - Construcción Red Ciclovía Etapa II (Eje R. Rocca Y A. Neghme),Arica                | 376.079                            | 376.079                                       | 100%                 | 379.595                                  | 376.079                          | 3.516              |       |
| Construcción Pavimentos Participativos, 25 Llamado, Arica Y Parinacota                     | 1.997.752                          | 591.112                                       | 30%                  | 594.274                                  | 591.112                          | 3.162              |       |
| Mejoramiento Plazas IV y V Ampliación Chile, Arica   | 50.581                             | 13.403  | 26%                  | 13.403                                   | 13.403                           | -                  |       |
| Mejoramiento Plazas XI y XIV Población Chile, Arica  | 52.661                             | 16.189  | 31%                  | 16.189                                   | 16.189                           | -                  |       |
| Construcción Plaza Segura Poconchile Urbano  | 56.153                             | 2.299   | 4%                   | 8.283                                    | 2.299                            | 5.984              |       |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2016, Arica y Parinacota                        | 31.187                             | 31.187  | 100%                 | 36.061                                   | 31.187                           | 4.874              |       |
| Conservación Parque Punta Norte  | 404.964                            | 24.843  | 6%                   | 28.328                                   | 24.843                           | 3.485              |       |

185 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en el subtítulo 31 del presupuesto.

## SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 24 Llamado, Region De Tarapaca              | 431.671                            | 431.289                                       | 100%                 | 431.671                                  | 431.289                          | 382                |       |
| (VCC) - Mejoramiento Avenida Las Parcelas, Alto Hospicio                           | 18.130.696                         | 2.775.434                                     | 15%                  | 3.095.524                                | 2.775.434                        | 320.090            |       |
| Construcción Parque Gómez Carreño  | 25.083                             | 25.083  | 100%                 | 25.083                                   | 25.083                           | -                  |       |
| Mejoramiento Plaza Belén. Comuna   | 42.406                             | 42.406  | 100%                 | 42.406                                   | 42.406                           | -                  |       |
| Construcción Circuito Turístico Mercado Barrio El Morro Iquique 1 Region.          | 1.928.938                          | 209.344                                       | 11%                  | 209.344                                  | 209.344                          | 0                  |       |
| Construcción Par Vial Juan Martínez - Arturo Fernández, Iquique                    | 6.004.313                          | 199.804                                       | 3%                   | 199.804                                  | 199.804                          | -                  |       |
| (VCC) - Mejoramiento Par Vial Sotomayor - Esmeralda, Iquique, I Region             | 4.016.503                          | 1.002.620                                     | 25%                  | 1.005.563                                | 1.002.620                        | 2.943              |       |
| (VCC) - Mejoramiento Par Vial O'Higgins-Bulnes, Iquique                            | 10.086.915                         | 7.825.455                                     | 78%                  | 7.886.915                                | 7.825.455                        | 61.460             |       |
| Construcción Parque Sur Oriente Sector Santa Rosa, A. Hospicio                     | 2.998.174                          | 1.220.414                                     | 41%                  | 1.221.417                                | 1.220.414                        | 1.003              |       |
| Conservación Muros de Contención afectados post-SISMO 1 y 2 abril 2014, Iquique    | 13.412.914                         | 10.215.257                                    | 76%                  | 3.905.513                                | 3.904.815                        | 698                |       |
| Construcción Parque Oriente La Tirana, Pozo Almonte                                | 54.273                             | 14.686  | 27%                  | 21.018                                   | 13.793                           | 7.225              |       |
| Conservación Muros Contencion Viviendas Post Sismo 2014, A.Hosp.                   | 2.086.425                          | 2.086.183                                     | 100%                 | 850.426                                  | 850.184                          | 242                |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estadia, Pozo Almonte                 | 155.000                            | 155.000                                       | 100%                 | 155.000                                  | 155.000                          | -                  |       |
| Construcción Parque Parapente, Alto Molle - A.Hospicio Reg. Tarapacá               | 1.611.603                          | 1.611.603                                     | 100%                 | 394.726                                  | 394.726                          | 0                  |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras               | 2.961.076                          | 789.884                                       | 27%                  | 493.945                                  | 493.850                          | 95                 |       |
| Construcción Pavimentos Participativo 25 Llamado Región Tarapaca                   | 1.083.020                          | 824.901                                       | 76%                  | 824.906                                  | 824.901                          | 5                  |       |
| Reposición Plaza Mirador Sur   | 44.470                             | 7.946   | 18%                  | 7.945                                    | 7.946                            | -                  | 1     |
| Construcción Plazas C.H. Hijos De La Tierra  | 54.120                             | 9.390   | 17%                  | 9.394                                    | 9.390                            | 4                  |       |
| Mejoramiento Plaza Brasil  | 46.972                             | 8.311   | 18%                  | 8.322                                    | 8.311                            | 11                 |       |
| Conservación Viviendas SERVIU para Adultos Mayores Región de Tarapacá              | 58.624                             | 58.624  | 100%                 | 58.624                                   | 58.624                           | -                  |       |
| Conservación Parque de los Niños en Sector La Pampa de Alto Hospicio               | 234.500                            | 194.933                                       | 83%                  | 234.500                                  | 194.933                          | 39.567             |       |

## SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016       |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 24° Llamado Region Antofagasta        | 2.599.773                          | 2.599.772                                     | 100%                 | 1.588.627                                | 1.588.626                        | 1                  |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclo Rutas Para La Ciudad Antofagasta           | 1.109.804                          | 1.109.803                                     | 100%                 | 785.348                                  | 785.347                          | 1                  |       |
| Construcción Paseo Mirador Teniente Merino                                   | 687.844                            | 629.666                                       | 92%                  | 418.012                                  | 418.013                          | -                  | 1     |
| Mejoramiento Eje Balmaceda Calama, II Etapa                                  | 8.319.865                          | 5.634.067                                     | 68%                  | 2.772.174                                | 2.762.202                        | 9.972              |       |
| Mejoramiento Av. Ejército Entre H. Ávila Y Ruta 28, Antofagasta              | 182.989                            | 181.132                                       | 99%                  | 49.857                                   | 48.000                           | 1.857              |       |
| Construcción Av. Circunvalación, Antofagasta                                 | 1.611.182                          | 1.475.973                                     | 92%                  | 358.234                                  | 358.235                          | -                  | 1     |
| Reposición Plazas Villa Exotica Calama                                       | 44.121                             | 44.109  | 100%                 | 26.350                                   | 26.338                           | 12                 |       |
| Construcción Plaza Acceso Y Obras Complementarias Localidad                  | 34.252                             | 34.252  | 100%                 | 11.252                                   | 11.252                           | -                  |       |
| (VCC) - Mejoramiento Interconexión Ejes Grau - Prat, Calama                  | 1.865.644                          | 1.306.158                                     | 70%                  | 772.344                                  | 772.345                          | -                  | 1     |
| Construcción Edificio Institucional MINVU-SERVIU Antofagasta                 | 9.634.110                          | 6.663.127                                     | 69%                  | 4.331.530                                | 4.331.430                        | 100                |       |
| Mejoramiento Borde Costero Y Parque Urbano Cerro La Virgen, Taltal - (PCHAV) | 329.178                            | 179.897                                       | 55%                  | 37.862                                   | 37.862                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Ciclo Rutas Urbanas, Calama                             | 85.117                             | 85.117  | 100%                 | 40.750                                   | 40.750                           | -                  |       |
| Construcción Condominio de Vivienda Tuteladas Region Antofagasta             | 30.198                             | 30.198  | 100%                 | 9.335                                    | 9.335                            | -                  |       |
| Conservación Espacio Público y muro de contención Tocopilla                  | 2.622.745                          | 495.793                                       | 19%                  | 530.913                                  | 483.913                          | 47.000             |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras         | 11.786.218                         | 8.273.872                                     | 70%                  | 1.067.958                                | 1.009.344                        | 58.614             |       |
| Conservación plurianual de vías urbanas región de Antofagasta                | 8.541.250                          | 8.541.228                                     | 100%                 | 8.541.250                                | 8.541.228                        | 22                 |       |
| Reposición A., Verdes y Circulaciones Peatonales Calle A. Mook G. Vía        | 6.900                              | 6.884   | 100%                 | 6.900                                    | 6.884                            | 16                 |       |
| Mejoramiento Borde Costero Y Parque Urbano Cerro La Virgen, Taltal - (PCHAV) | 429.997                            | 44.000  | 10%                  | 44.000                                   | 44.000                           | -                  |       |
| Construcción Parque Comunitario Rene Schneider Antofagasta (PCHAV)           | 1.544.725                          | 79.888  | 5%                   | 80.375                                   | 79.888                           | 487                |       |
| Construcción Obras De Vialidad Conexión Topaler-Eje Balmaceda Calama         | 155.700                            | 51.900  | 33%                  | 51.900                                   | 51.900                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Ciclo Rutas Antofagasta II Etapa                        | 1.119.330                          | 228.266                                       | 20%                  | 228.266                                  | 228.266                          | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Ciclo Rutas Urbanas, Calama                             | 1.191.755                          | 2.980   | 0%                   | 102.980                                  | 2.980                            | 100.000            |       |
| Construcción Pavimentación Participativa 25° Llamado Region Antofagasta      | 3.797.930                          | 1.786.024                                     | 47%                  | 1.786.024                                | 1.786.024                        | -                  | 0     |
| Construcción Geoparque Mirador   | 57.600                             | 41.063  | 71%                  | 41.063                                   | 41.063                           | -                  | 0     |
| Construcción Plaza De Juegos Sector La Exploradora                           | 25.650                             | 7.759   | 30%                  | 7.785                                    | 7.759                            | 26                 |       |
| Mejoramiento Plaza De La Cultura Sector Ex-Ferrocarril Taltal                | 786.385                            | 60.385  | 8%                   | 60.385                                   | 60.385                           | 0                  |       |
| Construcción Plazas Diversos Sectores Mejillones                             | 809.640                            | 10.385  | 1%                   | 242.892                                  | 10.385                           | 232.507            |       |
| Programa Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2016                     | 83.040                             | 67.347  | 81%                  | 83.040                                   | 67.347                           | 15.693             |       |
| Conservación Parque Recreacional y Deportivo Villa Esperanza                 | 604.184                            | 101.476                                       | 17%                  | 101.478                                  | 101.476                          | 2                  |       |
| Construcción Paseo Peatonal Independencia Calama                             | 83.200                             | 14.532  | 17%                  | 14.532                                   | 14.532                           | -                  |       |

## SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

| Cuadro 8   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Obras de Urbanización Campamento Vista Al Valle   | 2.152.695                          | 502.580                                       | 23%                  | 470.900                                  | 469.609                          | 1.291              |       |
| Construcción Obras de Urbanización Campamento Villa el Cerro   | 1.969.362                          | 1.969.362                                     | 100%                 | 501.765                                  | 501.765                          | -                  |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI  | 6.843.330                          | 6.166.567                                     | 90%                  | 903.845                                  | 903.244                          | 601                |       |
| Mejoramiento Paseo San Francisco, Altiplano Sur, Freirina  | 42.295                             | 42.294  | 100%                 | 16.080                                   | 16.079                           | 1                  |       |
| Construcción Parque Urbano Kaukari, 2° Etapa, Copiapó  | 15.351.348                         | 7.315.404                                     | 48%                  | 5.495.635                                | 5.495.629                        | 6                  |       |
| Construcción Espacio Público Sector Fiesta Cruz De Mayo, Vallenar  | 1.550.674                          | 164.609                                       | 11%                  | 148.571                                  | 148.533                          | 38                 |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 24° Llamado Atacama   | 511.463                            | 506.832                                       | 99%                  | 506.332                                  | 501.701                          | 4.631              |       |
| Construcción Paseo Monseñor Ariztía - (PCHAV)  | 4.527.286                          | 596.158                                       | 13%                  | 583.500                                  | 582.961                          | 539                |       |
| Construcción Paseo De Borde Quebrada Agua Salada   | 736.184                            | 133.814                                       | 18%                  | 118.251                                  | 118.250                          | 1                  |       |
| Diseño Macrourbанизación Sector Torreblanca  | 136.817                            | 120.386                                       | 88%                  | 83.200                                   | 83.200                           | -                  |       |
| Construcción Macrourbанизación Sector 26 de Octubre, Chañaral  | 124.853                            | 108.968                                       | 87%                  | 75.000                                   | 75.000                           | -                  |       |
| Construcción Parque Esmeralda, Copiapó   | 53.132                             | 53.112  | 100%                 | 36.775                                   | 36.755                           | 20                 |       |
| Construcción Espacio Público Canal Buena Esperanza, Vallenar   | 26.086                             | 22.986  | 88%                  | 10.000                                   | 6.900                            | 3.100              |       |
| Reparación y Conservación Parque Kaukari 1° Schneider, Paipote 2   | 3.959.396                          | 1.349.229                                     | 34%                  | 1.041.514                                | 1.036.501                        | 5.013              |       |
| Conservación y Reposición Red de Ciclovías de corto plazo, Copiapó - (PCV)   | 780.723                            | 199.500                                       | 26%                  | 198.878                                  | 198.877                          | 1                  |       |
| Conservación y Reposición de Vías y Entorno, Región de Atacama   | 19.383.965                         | 3.618.798                                     | 19%                  | 2.586.829                                | 2.552.240                        | 34.589             |       |
| Conservación y Reparación EEPP Henriquez, Matía y Plazas (ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadia Adulto mayor Conián | 5.710.241                          | 1.406.999                                     | 25%                  | 1.303.915                                | 1.265.425                        | 38.490             |       |
| Mejoramiento Conexión Sector Diego De Almagro Con El Palomar, Copiapó  | 259.500                            | 1.013   | 0%                   | 12.975                                   | 1.013                            | 11.962             |       |
| (PCV) - Construcción Ciclovía Av. El Palomar, Copiapo  | 630.509                            | 10.962  | 2%                   | 10.962                                   | 10.962                           | -                  |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 25° Llamado Atacama   | 667.334                            | 68.936  | 10%                  | 101.723                                  | 68.936                           | 32.787             |       |
| Mejoramiento Espacio Público Río De Janeiro, Freirina  | 33.736                             | 600   | 2%                   | 3.914                                    | 600                              | 3.314              |       |
| Mejoramiento Red Peatonal Alto La Luna, Vallenar   | 56.942                             | 6.279   | 11%                  | 6.280                                    | 6.279                            | 1                  |       |
| Construcción Parque Río De Oro, Población Canto Del Agua Y Victoria, Huasco  | 41.430                             | 4.683   | 11%                  | 4.683                                    | 4.683                            | -                  |       |
| Conservación de Viviendas Adulto Mayor Región de Atacama 2016  | 25.950                             | 25.895  | 100%                 | 25.950                                   | 25.895                           | 55                 |       |
| Construcción Prolongación Doble Vía Avda. el Palomar, Copiapó  | 80.101                             | 10.620  | 13%                  | 16.516                                   | 10.620                           | 5.896              |       |
| Construcción Conexión Ines de Suarez, Paipote, Copiapo   | 223.353                            | 1.000   | 0%                   | 12.168                                   | 1.000                            | 11.168             |       |
| Construcción Macrourbанизación 26 de Octubre etapa 1, Chañaral   | 1.670.000                          | 7.645   | 0%                   | 13.100                                   | 7.645                            | 5.455              |       |

## SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016                            |                                    |   |                      |  |                                  |                    |         |
|---|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|---------|
| Iniciativas de Inversión  | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas   |
|   | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |         |
| Mejoramiento Interconexión Sector Alto - Centro de Coquimbo   | 27.421.752                         | 22.448.097                                    | 82%                  | 1.212.354                                | 1.212.355                        | -                  | 1       |
| Mejoramiento Escaleras Céntricas  | 783.342                            | 783.318                                       | 100%                 | 506.675                                  | 506.651                          |                    | 24      |
| Construcción Av. Juan Cisternas - Las Torres - Accs Norte Coqui   | 29.455.679                         | 23.312.815                                    | 79%                  | 8.322.178                                | 8.321.935                        |                    | 243     |
| Mejoramiento Plaza De Diaguitas, Comuna De Vicuña   | 12.673                             | 12.424  | 98%                  | 6.822                                    | 6.573                            |                    | 249     |
| Mejoramiento A. Alessandri - Guacolda Conexión o y P de Coquimbo  | 178.083                            | 178.083                                       | 100%                 | 86.490                                   | 86.490                           |                    | -       |
| Mejoramiento Pavimentos Participativos Llamado 24°, Iv Región.  | 3.966.606                          | 3.126.066                                     | 79%                  | 2.479.681                                | 2.369.768                        |                    | 109.913 |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías En La Serena, Primera Etapa   | 3.853.990                          | 906.338                                       | 24%                  | 822.154                                  | 822.153                          |                    | 1       |
| Construcción Plaza Avenida La Paz, La Higuera   | 521.987                            | 518.139                                       | 99%                  | 521.775                                  | 517.927                          |                    | 3.848   |
| Construcción Paseo Beltrán Amenábar   | 632.375                            | 632.372                                       | 100%                 | 578.463                                  | 578.460                          |                    | 3       |
| Recuperación Del Entorno Plaza De Armas, Combarbalá   | 40.737                             | 40.805  | 100%                 | 22.000                                   | 22.068                           | -                  | 68      |
| Construcción Parque Lambert, Etapa 3,4 Y5 - (PCHAV)   | 810.010                            | 336.569                                       | 42%                  | 299.825                                  | 299.726                          |                    | 99      |
| Reposición Plaza Localidad de Tulahuen, Comuna Monte Patria   | 443.164                            | 443.160                                       | 100%                 | 322.884                                  | 322.880                          |                    | 4       |
| Construcción Edificio Institucional SEREMI - SERVIU Reg de Coquimbo   | 240.319                            | 183.360                                       | 76%                  | 115.127                                  | 115.127                          |                    | -       |
| Conservación Colector de Aguas Lluvias Pampa Baja   | 292.108                            | 292.208                                       | 100%                 | 28.502                                   | 28.602                           | -                  | 100     |
| Mejoramiento Avda. S. Allende Sector Sur Los Vilos  | 392.301                            | 392.301                                       | 100%                 | 240.599                                  | 240.599                          | -                  | 0       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras  | 1.555.697                          | 70.929  | 5%                   | 62.300                                   | 62.211                           |                    | 89      |
| Construcción Parque La Pampilla Vicuña  | 1.718.630                          | 379.537                                       | 22%                  | 379.547                                  | 379.537                          |                    | 10      |
| Mejoramiento Avenida Cuatro Esquinas, La Serena   | 274.415                            | 70.521  | 26%                  | 70.521                                   | 70.521                           |                    | -       |
| Mejoramiento Avdas. Pedro Pablo Muñoz, El Santo, Las Garzas, Ls.-Coo  | 404.540                            | 38.866  | 10%                  | 39.236                                   | 38.866                           |                    | 370     |
| Mejoramiento Y Ampliación Del Eje Av. La Paz ¿ San Luis, Ovalle   | 183.316                            | 18.456  | 10%                  | 18.756                                   | 18.456                           |                    | 300     |
| Conservación Colector Aguas Lluvias Vicuña  | 759.363                            | 148.099                                       | 20%                  | 148.100                                  | 148.099                          |                    | 1       |
| Mejoramiento Pavimentos Participativos 25 Llamado   | 3.171.899                          | 1.001.670                                     | 32%                  | 1.011.519                                | 1.001.670                        |                    | 9.849   |
| Mejoramiento Plaza De Barraza   | 40.647                             | 17.495  | 43%                  | 17.496                                   | 17.495                           |                    | 1       |
| Mejoramiento Integral Plaza De Quebrada De Paihuano   | 23.587                             | 4.826   | 20%                  | 5.121                                    | 4.826                            |                    | 295     |
| Construcción Parque Urbano Sector El Bosque, Los Vilos  | 30.362                             | 14.885  | 49%                  | 15.181                                   | 14.885                           |                    | 296     |
| Mejoramiento Plaza Pública De Quilitapia  | 302.779                            | 22.297  | 7%                   | 22.350                                   | 22.297                           |                    | 53      |
| Conservación Parque Lambert Etapa 1 Y 2   | 257.388                            | 15.950  | 6%                   | 15.950                                   | 15.950                           |                    | -       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, La Serena. | 3.809.595                          | 68.836  | 2%                   | 72.088                                   | 68.836                           |                    | 3.252   |
| Conservación Viviendas adulto mayor Coquimbo  | 62.280                             | 62.266  | 100%                 | 62.280                                   | 62.266                           |                    | 14      |
| Conservación mantención y seguridad Parque Deportivo Los Llanos   | 1.248.900                          | 1.383   | 0%                   | 3.300                                    | 1.383                            |                    | 1.917   |
| Construcción Puente Nuevo La Serena La Compañía   | 310.786                            | 21.505  | 7%                   | 21.505                                   | 21.505                           |                    | -       |
| Mejoramiento Vías de Evacuación Localidades Costeras Región Coquimbo  | 202.347                            | 26.250  | 13%                  | 26.250                                   | 26.250                           |                    | -       |
| Conservación de Muros de Plataforma Vial Region de Coquimbo   | 2.085.435                          | 474.230                                       | 23%                  | 474.230                                  | 474.230                          |                    | -       |
| Conservación Muros Interviviendas Provincia del Choapa  | 800.000                            | 250   | 0%                   | 30.000                                   | 250                              |                    | 29.750  |
| Mejoramiento Plaza de Armas de Combarbalá   | 710.508                            | -   | 0%                   | 6.950                                    | -                                |                    | 6.950   |
| Reposición Avenida Costanera de Coquimb   | 156.121                            | 250   | 0%                   | 5.000                                    | 250                              |                    | 4.750   |

## SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas, Centro De San Antonio                                 | 727.414                            | 727.336                                       | 100%                 | 479.414                                  | 479.337                          | 77                 |       |
| Construccion 20 Viviendas Adulto Mayor Sector El Bajo, Quillota                    | 625.642                            | 399.714                                       | 64%                  | 383.209                                  | 382.258                          | 951                |       |
| Mejoramiento Plazas y Pasajes Conjunto Corvi Quillota                              | 728.008                            | 727.564                                       | 100%                 | 119.102                                  | 118.658                          | 444                |       |
| Mejoramiento circuito peatonal, espacios públicos del centro Nogales               | 729.087                            | 728.639                                       | 100%                 | 126.338                                  | 125.890                          | 448                |       |
| Construccion 20 Viviendas Adulto Mayor Sector las Cruces, El Tabo                  | 587.204                            | 327.501                                       | 56%                  | 316.143                                  | 313.367                          | 2.776              |       |
| Mejoramiento Via PIV Etapa 2, Reñaca, Viña del Mar                                 | 2.571.882                          | 1.576.199                                     | 61%                  | 331.725                                  | 331.725                          | 0                  |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras               | 37.803.547                         | 32.136.036                                    | 85%                  | 4.677.489                                | 4.670.582                        | 6.907              |       |
| Construcción Boulevard Avenida Laborre, La Calera                                  | 48.008                             | 48.007  | 100%                 | 24.759                                   | 24.758                           | 1                  |       |
| Mejoramiento y Prolongación Av. Alemania, Valparaíso                               | 765.640                            | 765.599                                       | 100%                 | 333.124                                  | 333.083                          | 41                 |       |
| Construcción Evacuacion Aguas Lluvias Calle P De Valdivia, La Calera               | 233.996                            | 233.015                                       | 100%                 | 55.885                                   | 54.904                           | 981                |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estadía Adulto Mayor Valparaíso       | 165.034                            | 165.034                                       | 100%                 | 55.313                                   | 55.313                           | -                  |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estadía Adulto Mayor Valparaíso       | 2.604.804                          | 110.000                                       | 4%                   | 118.000                                  | 110.000                          | 8.000              |       |
| Mejoramiento Feria Libre Quintero  | 951.644                            | 951.594                                       | 100%                 | 185.236                                  | 185.185                          | 51                 |       |
| Parque Borde Estero San Felipe Etapa 2 - 3 Y 4 - (PCHAV)                           | 94.750                             | 91.798  | 97%                  | 56.045                                   | 53.093                           | 2.952              |       |
| Construccion Parque Deportivo El Álamo Villa Alemana - (PCHAV)                     | 117.127                            | 117.126                                       | 100%                 | 68.228                                   | 68.227                           | 1                  |       |
| Mejoramiento Plaza Manuel Montt de Villa Alemana                                   | 33.446                             | 33.446  | 100%                 | 7.500                                    | 7.500                            | -                  |       |
| Mejoramiento Plaza Vicente Huidobro de Cartagena                                   | 46.665                             | 27.496  | 59%                  | 19.169                                   | -                                | 19.169             |       |
| Mejoramiento Parque Canelo Canelillo comuna de Algarrobo                           | 50.679                             | 43.896  | 87%                  | 15.205                                   | 8.422                            | 6.783              |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas Comuna de Quintero                                     | 45.039                             | 44.099  | 98%                  | 25.472                                   | 24.532                           | 940                |       |
| Mejoramiento Parque Estero Los Loros comuna de Llay Llay                           | 31.579                             | 31.538  | 100%                 | 30.541                                   | 30.500                           | 41                 |       |

| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016                   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Coservación Sistema Secundarios de Aguas Lluvias Año 2015 VR                             | 768.305                            | 767.584                                       | 100%                 | 461.918                                  | 461.197                          | 721                |       |
| Construcción 24° Llamado Progr. Pavimentos Participativos                                | 5.597.865                          | 5.496.091                                     | 98%                  | 2.610.285                                | 2.568.511                        | 41.774             |       |
| Construcción Camino del Agua y Transversales, Valparaíso                                 | 938.887                            | 803.316                                       | 86%                  | 408.769                                  | 408.685                          | 84                 |       |
| Conservación De Pavimentos Muros Y Otros En Zona Incendio Valparaíso                     | 8.729.905                          | 4.983.491                                     | 57%                  | 2.828.312                                | 2.793.999                        | 34.313             |       |
| Conservación Conectividad de los Barrios Afectados Por Incendio Abri                     | 4.790.448                          | 1.903.363                                     | 40%                  | 1.555.878                                | 1.543.052                        | 12.826             |       |
| Conservación el Almendral Pjes y Escaleras Secbr Hontaneda Valpo                         | 1.246.241                          | 681.495                                       | 55%                  | 628.566                                  | 628.566                          | -                  | 0     |
| Mejoramiento Nudo Vial Av España / Pelle, Valparaíso                                     | 4.109.099                          | 3.953.515                                     | 96%                  | 735.373                                  | 679.789                          | 55.584             |       |
| (PCV) - Construcción ciclovías etapa I gestión de tránsito, San Felipe                   | 5.013.236                          | 873.418                                       | 17%                  | 862.657                                  | 862.123                          | 534                |       |
| (PCV) - Construcción ciclovías etapa I gestión de tránsito, La Calera                    | 8.907.203                          | 2.207.810                                     | 25%                  | 2.199.294                                | 2.199.033                        | 261                |       |
| Conservación Muros Para Estabilizar Terrenos Zona Incendio Valpo                         | 7.004.672                          | 3.096.564                                     | 44%                  | 2.508.967                                | 2.492.978                        | 15.989             |       |
| Construcción Parque Lineal Cal Y Cantb   | 22.561                             | 22.560  | 100%                 | 22.561                                   | 22.560                           | 1                  |       |
| Construcción Parque Deportivo El Álamo Villa Alemana - (Pchav)                           | 1.839.688                          | 475.332                                       | 26%                  | 479.000                                  | 475.332                          | 3.668              |       |
| Construcción Pte Oriente Estero Reñaca Vía Piv Etapa 3, V Del Mar                        | 200.290                            | 83.040  | 41%                  | 83.040                                   | 83.040                           | -                  |       |
| Mejoramiento Camino Costero Reñaca Concon  | 207.600                            | 51.900  | 25%                  | 51.900                                   | 51.900                           | -                  |       |
| Conservación Sistemas Secundarios De Aall Año 2016, Vr                                   | 622.800                            | 406.886                                       | 65%                  | 406.910                                  | 406.886                          | 24                 |       |
| Construcción 25° Llamado Progr. Pavimentos Participativos                                | 5.749.789                          | 4.443.665                                     | 77%                  | 4.454.937                                | 4.443.665                        | 11.272             |       |
| Reposición Plaza Borde Activo Roque Esteban Scarpa                                       | 35.594                             | 13.838  | 39%                  | 13.838                                   | 13.838                           | -                  |       |
| Construcción Circuito Peatonal Y Espacios Públicos, Distrito El Melón, Comuna De Nogales | 47.235                             | 18.028  | 38%                  | 18.029                                   | 18.028                           | 1                  |       |
| Construcción Paseo Peatonal Pedro Aguirre Cerda  | 46.657                             | 17.820  | 38%                  | 17.821                                   | 17.820                           | 1                  |       |
| Construcción Boulevard Negra Ester Centro De San Antonio                                 | 502.919                            | 335.473                                       | 67%                  | 336.671                                  | 335.473                          | 1.198              |       |
| Mejoramiento Tramos B Y R, Etapa 1 Avda Alemania, Valparaíso                             | 5.500.853                          | 198.082                                       | 4%                   | 210.088                                  | 198.082                          | 12.006             |       |
| Conservación Viviendas SERVIU año 2016 Región de Valparaíso                              | 105.435                            | 104.411                                       | 99%                  | 105.435                                  | 104.411                          | 1.024              |       |
| Conservación Pavimentación de Calle Baquedano Zona Incendio y Otros                      | 3.176.298                          | 1.532.841                                     | 48%                  | 1.544.076                                | 1.532.841                        | 11.235             |       |
| Conservación Jardín Infantil SERVIU V Región   | 60.000                             | 59.794  | 100%                 | 60.000                                   | 59.794                           | 206                |       |
| Mejoramiento Vía Piv Etapa 5, Avda Aconcagua, Concon                                     | 3.561.600                          | 105.115                                       | 3%                   | 110.000                                  | 105.115                          | 4.885              |       |

## SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

| Cuadro 8   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016                                   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| (PRU) - Mejoramiento Red Vial Sector Centro Pichilemu  | 2.296.440                          | 2.145.558                                     | 93%                  | 306.820                                  | 306.821                          | -                  | 1     |
| Mejoramiento Red Vial Sector Av. O'Higgins-Manso Velasco   | 7.433.039                          | 6.865.167                                     | 92%                  | 1.389.834                                | 1.172.602                        | 217.232            |       |
| Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramirez-Camino A Machali Tramo Poniente                                     | 5.793.285                          | 5.793.285                                     | 100%                 | 281.325                                  | 281.325                          | -                  |       |
| Mejoramiento Eje Vial Avda. Riquelme - Rengo   | 12.670.196                         | 11.001.565                                    | 87%                  | 2.508.350                                | 2.500.194                        | 8.156              |       |
| Construcción Edificio Serviu - Seremi VI Región  | 6.066.935                          | 6.066.933                                     | 100%                 | 4.254                                    | 4.252                            | 2                  |       |
| Construcción 25 Viviendas Tuteladas Rancagua   | 647.303                            | 618.227                                       | 96%                  | 29.076                                   | 29.075                           | 1                  |       |
| Construcción 25 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Marchigüe   | 1.121.549                          | 799.535                                       | 71%                  | 448.380                                  | 392.348                          | 56.032             |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras                                     | 5.626.823                          | 4.299.048                                     | 76%                  | 188.758                                  | 138.071                          | 50.687             |       |
| (PRU) - Mejoramiento Espacios Públicos Sector Centro Palmilla  | 1.597.588                          | 1.597.589                                     | 100%                 | 752.884                                  | 752.884                          | -                  | 0     |
| Construcción Programa Pavim. Participativa 24° Llamado Region Vi   | 1.367.169                          | 1.363.803                                     | 100%                 | 820.779                                  | 817.412                          | 3.367              |       |
| Mejoramiento Interconexión Vial Eje M.E. Balaguer- Republica- Machali                                    | 227.076                            | 137.076                                       | 60%                  | 135.000                                  | 135.000                          | -                  |       |
| Ampliación Avenida Baquedano, Rancagua   | 213.836                            | 129.132                                       | 60%                  | 127.056                                  | 127.056                          | -                  |       |
| (PCV) - Red De Ciclovías Santa Cruz  | 1.533.812                          | 744.703                                       | 49%                  | 746.355                                  | 733.711                          | 12.644             |       |
| (PCV) - Red De Ciclovías San Vicente   | 1.402.709                          | 1.299.573                                     | 93%                  | 1.342.248                                | 1.282.449                        | 59.799             |       |
| (PCV) - Red De Ciclovías Rancagua  | 1.222.180                          | 888.390                                       | 73%                  | 876.455                                  | 876.455                          | -                  | 0     |
| Mejoramiento Plaza De Armas Y Calle Irrarrazabal   | 649.239                            | 649.237                                       | 100%                 | 478.104                                  | 478.101                          | 3                  |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Rengo   | 770.270                            | 770.270                                       | 100%                 | 450.206                                  | 450.206                          | -                  |       |
| Mejoramiento Avenida Pedro Aguirre Cerda, Lo Miranda   | 31.952                             | 31.952  | 100%                 | 21.756                                   | 21.756                           | -                  |       |
| Mejoramiento Bosque Municipal De Pichilemu   | 72.122                             | 61.772  | 86%                  | 17.250                                   | 17.250                           | -                  |       |
| (PRU) - Mejoramiento Calle Hermanos Carrera - Litueche   | 636.911                            | 636.526                                       | 100%                 | 467.374                                  | 466.989                          | 385                |       |
| Construcción Parque La Paz - (PCHAV)   | 80.112                             | 80.112  | 100%                 | 55.090                                   | 55.090                           | -                  |       |
| (PRU) - Mejoramiento Sectores Patrimoniales De Santa Cruz  | 468.957                            | 468.958                                       | 100%                 | 92.208                                   | 92.208                           | -                  | 0     |
| Construcción Parque Oriente Rengo - (PCHAV)  | 83.586                             | 52.374  | 63%                  | 54.621                                   | 23.409                           | 31.212             |       |
| Mejoramiento Plaza Orlando Letelier de Codegua   | 31.149                             | 31.149  | 100%                 | 11.980                                   | 11.980                           | -                  |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estada en Rengo   | 182.744                            | 182.744                                       | 100%                 | 127.000                                  | 127.000                          | -                  |       |
| Construcción Parque La Paz   | 1.138.341                          | 1.000   | 0%                   | 11.000                                   | 1.000                            | 10.000             |       |
| Construcción Parque Oriente  | 3.401.346                          | 32.213  | 1%                   | 41.000                                   | 32.213                           | 8.787              |       |
| Mejoramiento Eje Kennedy - España - San Martín, Tramo 4, Rancagua  | 11.506.160                         | 392.019                                       | 3%                   | 399.560                                  | 392.019                          | 7.541              |       |
| Construcción Eje Transversal Av. Cahuil Y Av. Comercio, Pichilemu  | 205.900                            | 51.900  | 25%                  | 51.900                                   | 51.900                           | -                  |       |
| Construcción Programa Pavim. Participativa 25° Llamado Region Vi   | 1.786.954                          | 672.992                                       | 38%                  | 676.086                                  | 672.992                          | 3.094              |       |
| Reposición Veredas Centro Doñihue  | 62.038                             | 19.719  | 32%                  | 19.719                                   | 19.719                           | -                  |       |
| Mejoramiento Espacio Peatonal Av. República de Chile, Coltauco   | 62.883                             | 19.915  | 32%                  | 19.915                                   | 19.915                           | -                  |       |
| Mejoramiento Espacios Públicos Sector Los Ciruelos   | 346.523                            | 206.044                                       | 59%                  | 206.044                                  | 206.044                          | -                  |       |
| Reposición Parque Abel Bouchon   | 691.648                            | 82.533  | 12%                  | 161.708                                  | 82.533                           | 79.175             |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estada para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Rengo. | 3.672.650                          | 64.407  | 2%                   | 103.500                                  | 64.407                           | 39.093             |       |
| Conservación Stock SERVIU viviendas SERVIU adulto mayor VI Region  | 77                                 | 77  | 100%                 | 77                                       | 77                               | -                  |       |
| Conservación Parque Cordillera   | 318.149                            | 47.780  | 15%                  | 55.793                                   | 47.780                           | 8.013              |       |
| Construcción Parque Urbano de Pupuya, Comuna de Navidad  | 712.386                            | 489.560                                       | 69%                  | 496.570                                  | 489.560                          | 7.010              |       |

## SERVIU REGIÓN DE MAULE

| Cuadro 8   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Eje Maipú, J. Espinoza y Carmen de Linares                | 1.735.745                          | 1.733.942                                     | 100%                 | 493.520                                  | 491.718                          | 1.802              |       |
| (PRU) - Mejoramiento Parque Alameda De Las Delicias De Parral          | 3.829.323                          | 1.053.464                                     | 28%                  | 1.069.874                                | 1.053.464                        | 16.410             |       |
| Construcción Plaza Mirador de Hualañé                                  | 760.485                            | 760.485                                       | 100%                 | 395                                      | 395                              | -                  |       |
| Mejoramiento de Entorno y Plaza de Huerta de Maule                     | 454.064                            | 454.063                                       | 100%                 | 316.923                                  | 316.923                          | 0                  |       |
| Mejoramiento Integral Avenida Abate Molina                             | 34.577                             | 34.577  | 100%                 | 13.312                                   | 13.312                           | -                  |       |
| Habilitación Entorno Patio Casa De La Cultura De Retiro                | 892.436                            | 882.989                                       | 99%                  | 869.083                                  | 859.636                          | 9.447              |       |
| (PRES) - Construcción Parque Borde Fluvial Ciudad de Constitución      | 10.460.140                         | 6.903.843                                     | 66%                  | 2.399.323                                | 2.399.326                        | -                  | 3     |
| Habilitación Y Mejoramiento De Sistema De Paseos Semi Peatonales       | 652.536                            | 652.534                                       | 100%                 | 633.105                                  | 633.103                          | 2                  |       |
| Mejoramiento Eje Freire - Avda. Alessandri en Curico                   | 25.373.011                         | 1.446.864                                     | 6%                   | 554.674                                  | 545.786                          | 8.888              |       |
| Construcción Parque Costanera, Pelluhue                                | 2.069.212                          | 2.056.606                                     | 99%                  | 1.863.431                                | 1.850.825                        | 12.606             |       |
| Construcción Edificio Institucional MINVU Región del Maule             | 775.289                            | 775.288                                       | 100%                 | 58.530                                   | 58.529                           | 1                  |       |
| Mejoramiento aceras paseo comercial Arturo Prat Hualañé                | 26.791                             | 17.140  | 64%                  | 16.709                                   | 16.709                           | -                  |       |
| Mejoramiento Pavimento Calle 11 de Oriente de Talca                    | 1.242.601                          | 101.472                                       | 8%                   | 108.653                                  | 87.252                           | 21.401             |       |
| Mejoramiento Par Vial 1 Oriente - 2 Poniente y Red Centro en Talca     | 717.388                            | 96.663  | 13%                  | 100.000                                  | 96.663                           | 3.337              |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras   | 3.011.534                          | 825.798                                       | 27%                  | 152.778                                  | 152.683                          | 95                 |       |
| Mejoramiento Entorno y Plaza de Longaví                                | 787.717                            | 653.959                                       | 83%                  | 646.607                                  | 644.407                          | 2.200              |       |
| Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo Curico                  | 12.569.487                         | 12.433.865                                    | 99%                  | 5.647.134                                | 5.647.116                        | 18                 |       |
| Mejoramiento del EEEP Calles Adolfo Novoa y Los Aromos                 | 462.413                            | 462.412                                       | 100%                 | 34.426                                   | 34.425                           | 1                  |       |
| Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional                        | 645.057                            | 231   | 0%                   | 4.581                                    | 231                              | 4.350              |       |
| Construcción Programa Pav. Participativo 24° Llamado Reg. Del Maule.-  | 4.956.641                          | 4.938.212                                     | 100%                 | 1.052.689                                | 1.034.260                        | 18.429             |       |
| Mejoramiento Conexión Camino A Huapi                                   | 122.049                            | 62.353  | 51%                  | 44.644                                   | 44.644                           | -                  |       |
| Mejoramiento Manuel Rodríguez y Calle El Bosque, Linares               | 93.400                             | 51.886  | 56%                  | 37.151                                   | 37.151                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción De Ciclovías Ciudad De Talca 1Ra. Etapa           | 42.357                             | 27.850  | 66%                  | 31.085                                   | 16.578                           | 14.507             |       |
| Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez Balmaceda y B. Garrido de Curicó    | 110.554                            | 21.445  | 19%                  | 21.243                                   | 21.243                           | -                  |       |
| Mejoramiento Paseo Cívico Fundacional, Comuna de San Rafael            | 32.357                             | 18.056  | 56%                  | 17.693                                   | 17.693                           | -                  |       |
| Mejoramiento Integral Plaza Gabriela Mistral                           | 27.473                             | 27.473  | 100%                 | 27.400                                   | 27.400                           | -                  |       |

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |         |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|---------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas   |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |         |
| Reposición Plaza Costanera Curanipe, Pelluhue                                      | 39.553                             | 24.084  | 61%                  | 29.156                                   | 13.687                           | 15.469             |         |
| Reposición Area Verde Complejo Julio Vergara, San Clemente                         | 25.871                             | 15.735  | 61%                  | 15.527                                   | 15.527                           | -                  |         |
| (PRU) - Habilitación Paseo Av. Urcisino Opazo Sur                                  | 830.499                            | 830.498                                       | 100%                 | 491.256                                  | 491.256                          | 0                  |         |
| (PRU) - Mejoramiento Parque Gerónimo Lagos Lisboa                                  | 1.254.839                          | 1.194.739                                     | 95%                  | 698.515                                  | 698.415                          | 100                |         |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas De Sagrada Familia                             | 708.695                            | 708.695                                       | 100%                 | 196.252                                  | 196.252                          | -                  | 0       |
| (PRU) - Mejoramiento De Entorno Y Plaza De Romeral                                 | 597.835                            | 597.833                                       | 100%                 | 147.736                                  | 147.734                          |                    | 2       |
| (PRES) - Habilitación Parque Estero Piduco - (PCHAV)                               | 9.807.606                          | 4.833.498                                     | 49%                  | 4.442.106                                | 4.393.869                        |                    | 48.237  |
| (PRES) - Mejoramiento Acceso Sector Magullines, Constitución                       | 173.347                            | 173.347                                       | 100%                 | 7.533                                    | 7.533                            |                    | -       |
| (PRES) - Mejoramiento Integral De Aceras Sector 5, Talca                           | 630.020                            | 630.019                                       | 100%                 | 344.329                                  | 344.328                          |                    | 1       |
| (PRES) - Mejoramiento Integral De Aceras Sector 8, Talca                           | 770.870                            | 770.867                                       | 100%                 | 407.374                                  | 407.371                          |                    | 3       |
| (PRES) - Conservación Vías de Evacuación Calle Freire, Constitución                | 238.683                            | 238.683                                       | 100%                 | 60.078                                   | 60.078                           |                    | -       |
| (PRES) - Conservación Vías de Evacuación Calle Zañartu, Constitución               | 449.993                            | 710   | 0%                   | 2.350                                    | 350                              |                    | 2.000   |
| (PRES) - Construcción Parque Avda Canal de la Luz Talca                            | 2.658.684                          | 254.506                                       | 10%                  | 17.281                                   | 467                              |                    | 16.814  |
| (PRES) - Mejoramiento Integral Cerro Condol De Curico - (PCHAV)                    | 92.608                             | 55.361  | 60%                  | 43.575                                   | 24.900                           |                    | 18.675  |
| Habilitación Paseo Peatonal Calle Domingo Leal                                     | 32.340                             | 300   | 1%                   | 8.300                                    | 300                              |                    | 8.000   |
| Mejoramiento Eepp Av. Balmaceda  | 38.354                             | 300   | 1%                   | 9.825                                    | 300                              |                    | 9.525   |
| Reposición Acceso Oriente a Maule Centro, comuna de Maule                          | 58.165                             | 350   | 1%                   | 12.536                                   | 350                              |                    | 12.186  |
| Programa Pavimentación Participativa 25° Llamado                                   | 5.704.403                          | 1.570.859                                     | 28%                  | 1.788.702                                | 1.570.859                        |                    | 217.843 |
| Mejoramiento Ejes Av. Lircay/9 Norte Talca (Convenio MINVU GORE)                   | 2.561.217                          | 115.180                                       | 4%                   | 115.501                                  | 115.180                          |                    | 321     |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor   | 72.660                             | 72.631  | 100%                 | 72.660                                   | 72.631                           |                    | 29      |
| (PRES) - Habilitación Vías De Evacuación Pichibudis Y Los Dainer De Licanten       | 649.253                            | 1.001   | 0%                   | 52.680                                   | 1.001                            |                    | 51.679  |
| (PRU) - Habilitación Circuito De Espacios Públicos, Huerta De Mataquito            | 1.004.234                          | 27.301  | 3%                   | 28.951                                   | 27.301                           |                    | 1.650   |
| (PRU) - Mejoramiento Aceras Calle Artesanos De Villa Alegre                        | 985.018                            | 190.573                                       | 19%                  | 192.223                                  | 190.573                          |                    | 1.650   |
| (PRU) - Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda                           | 682.760                            | 28.350  | 4%                   | 30.000                                   | 28.350                           |                    | 1.650   |
| (PRU) - Mejoramiento Pasero Av. 7 Abril, Lontué                                    | 12.820                             | 3.923   | 31%                  | 6.533                                    | 3.923                            |                    | 2.610   |
| (PRU) - Construcción Parque Sector Los Olivos, Curepto                             | 15.000                             | 11.412  | 76%                  | 11.412                                   | 11.412                           |                    | -       |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza de Armas y su Entorno, Yervas Buenas                    | 498.637                            | 27.900  | 6%                   | 29.550                                   | 27.900                           |                    | 1.650   |
| (PRES) - Conservación Cerro Condol De Curico                                       | 3.928.000                          | 499   | 0%                   | 20.500                                   | 499                              |                    | 20.001  |

## SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construccion Prog. Part Pav. Región Viii Vigésimo Cuarto Llamado                   | 7.687.532                          | 7.675.481                                     | 100%                 | 2.312.251                                | 2.300.200                        | 12.051             |       |
| Construccion Costanera Mar, San Pedro De La Paz                                    | 22.112.802                         | 6.659.957                                     | 30%                  | 1.981.564                                | 1.975.129                        | 6.435              |       |
| Mejoramiento Vialidad Urbana Ciudad De Arauco                                      | 188.754                            | 95.363  | 51%                  | 46.801                                   | 46.377                           | 424                |       |
| Construccion Puente Arturo Prat, Comuna De Curanilahue                             | 50.212                             | 29.341  | 58%                  | 23.374                                   | 23.289                           | 85                 |       |
| Construccion Puente Serrano, Comuna De Curanilahue                                 | 43.485                             | 21.876  | 50%                  | 17.587                                   | 17.337                           | 250                |       |
| Mejoramiento Espacio Público Avenida Julio Hemmelmann                              | 738.827                            | 650.879                                       | 88%                  | 614.718                                  | 614.382                          | 336                |       |
| Mejoramiento Paseo Marsella, Hualpén   | 749.059                            | 695.889                                       | 93%                  | 336.246                                  | 332.245                          | 4.001              |       |
| Mejoramiento Espacios Públicos Av. La Paz y Valdivia, Santa Juana                  | 450.865                            | 450.615                                       | 100%                 | 138.461                                  | 138.211                          | 250                |       |
| Mejoramiento Y Normalización Plaza De Cobquecura                                   | 51.326                             | 51.076  | 100%                 | 35.500                                   | 35.250                           | 250                |       |
| Reposición Plaza De Armas De Quirihue  | 31.723                             | 31.416  | 99%                  | 21.770                                   | 21.463                           | 307                |       |
| Construccion Paseo Urbano Boca Maule Tramo Camilo Olavarria                        | 64.449                             | 64.241  | 100%                 | 25.550                                   | 25.342                           | 208                |       |
| Mejoramiento Sistema Aall R. Castro Y L. Soto.                                     | 246.244                            | 243.345                                       | 99%                  | 229.148                                  | 226.249                          | 2.899              |       |
| Conservación Redes Secundarias Aall Región Del Bio Bio 2015-2018                   | 3.015.481                          | 1.139.480                                     | 38%                  | 818.737                                  | 817.635                          | 1.102              |       |
| (PRU) - Construcción Ciclovías Ruta 060 Cabrero-Monteágula                         | 2.196.544                          | 175.349                                       | 8%                   | 189.232                                  | 174.623                          | 14.609             |       |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público Calle 7Mo De Línea, Cañete                    | 663.276                            | 661.714                                       | 100%                 | 433.425                                  | 431.863                          | 1.562              |       |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Publico Santa Elena                                   | 818.214                            | 815.284                                       | 100%                 | 689.662                                  | 686.732                          | 2.930              |       |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas, El Carmen                                     | 1.117.392                          | 1.117.003                                     | 100%                 | 441.852                                  | 441.463                          | 389                |       |
| (PRU) - Mejoramiento Urbano Av. Ignacio Carrera Pinto Comuna Los Álamos            | 921.228                            | 919.934                                       | 100%                 | 679.018                                  | 677.724                          | 1.294              |       |
| (PRU) - Habilitación Circuito Patrimonial Centro Urbano Pemuco                     | 439.509                            | 439.332                                       | 100%                 | 127.445                                  | 127.268                          | 177                |       |
| (PRU) - Reparación Plaza Los Conquistadores Y Su Entorno, Comuna De Penco          | 2.058.641                          | 1.606.292                                     | 78%                  | 1.343.938                                | 1.293.308                        | 50.630             |       |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas De Pinto                                       | 1.089.724                          | 1.088.417                                     | 100%                 | 963.711                                  | 962.404                          | 1.307              |       |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas Y Aceras, Comuna De Quilleco                   | 935.851                            | 935.593                                       | 100%                 | 586.838                                  | 586.580                          | 258                |       |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas, Comuna De San Fabián                          | 888.089                            | 886.940                                       | 100%                 | 802.503                                  | 801.354                          | 1.149              |       |
| (PRU) - Habilitación Paseo Laguna Rayenanu, Santa Juana                            | 672.435                            | 670.779                                       | 100%                 | 671.306                                  | 669.650                          | 1.656              |       |
| (PRU) - Construcción Parque Urbano, Comuna De Santa Bárbara                        | 1.189.405                          | 1.189.030                                     | 100%                 | 671.984                                  | 671.609                          | 375                |       |
| (PRU) - Mejoramiento Y Habilitación Espacios Públicos Plaza De Trehuaco            | 592.642                            | 592.142                                       | 100%                 | 305.059                                  | 304.559                          | 500                |       |
| Conservación Parque Metropolitano Cerro Caracol                                    | 2.376.985                          | 1.849.753                                     | 78%                  | 598.137                                  | 598.139                          | -                  | 2     |
| Mejoramiento Paso Sobre Nivel Esmeralda Y Vialidad Asociada, Concepción            | 218.313                            | 133.513                                       | 61%                  | 21.200                                   | 21.200                           | -                  |       |
| Construccion Teatro Regional Del Bio Bio   | 1.204.477                          | 1.204.476                                     | 100%                 | 494.075                                  | 494.074                          | 1                  |       |
| Construccion Corredor Transp. Publico 21 De Mayo: Alessandri-Vicuña                | 17.346.460                         | 13.432.140                                    | 77%                  | 6.350.466                                | 6.339.083                        | 11.383             |       |
| Habilitacion Corredor Transp. Publico Coronel: Los Laboreos - Lota                 | 17.757.737                         | 14.797.670                                    | 83%                  | 5.034.975                                | 5.018.343                        | 16.632             |       |

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016  |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|---|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión  | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|   | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Corredor Transp. Publico Colon: Perales - Alessandri   | 14.996.954                         | 11.895.251                                    | 79%                  | 5.634.875                                | 5.584.614                        | 50.261             |       |
| Construcción Parque Estero Quilque, Los Angeles   | 188.352                            | 188.351                                       | 100%                 | 146.066                                  | 146.065                          | 1                  |       |
| Construcción Plan Maestro Humedal Los Baños, San Pedro De La Paz  | 200.140                            | 134.447                                       | 67%                  | 134.059                                  | 133.166                          | 893                |       |
| Mejoramiento Acceso (Avda. Alemania) Ciudad De Los Ángeles  | 11.498.763                         | 11.498.347                                    | 100%                 | 1.846.561                                | 1.846.145                        | 416                |       |
| (PRU) - Remodelación Calle 1 Sur Y Calle Victoria, Entre Avenida Costanera Interior Y Calle Progreso, San Pedro De La Paz | 165.105                            | 64.305  | 39%                  | 860                                      | 510                              | 350                |       |
| (PRU) - Construcción Etapa 1 Parque Urbano Cerro La Virgen, Yumbel  | 1.680.597                          | 1.601.954                                     | 95%                  | 1.133.845                                | 1.131.515                        | 2.330              |       |
| Mejoramiento Acceso Norte, Comuna De Mulchen  | 86.877                             | 72.827  | 84%                  | 71.300                                   | 71.050                           | 250                |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Coronel   | 638.654                            | 142.449                                       | 22%                  | 140.500                                  | 140.218                          | 282                |       |
| Construcción Espacios Públicos Sector Las Canoas, Mulchen   | 34.102                             | 20.128  | 59%                  | 10.246                                   | 10.000                           | 246                |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Cañete   | 45.457                             | 27.647  | 61%                  | 31.230                                   | 13.420                           | 17.810             |       |
| Mejoramiento Avenida Diagonal Las Termas, Chillan   | 65.170                             | 46.567  | 71%                  | 22.750                                   | 22.408                           | 342                |       |
| Mejoramiento Av. Ercilla, Los Ángeles   | 108.743                            | 91.693  | 84%                  | 66.400                                   | 66.150                           | 250                |       |
| Mejoramiento Centro Civico Plaza De Huepil, Comuna De Tucapel   | 34.103                             | 33.867  | 99%                  | 13.600                                   | 13.364                           | 236                |       |
| Mejoramiento Interconexión Vial San Pedro De La Paz   | 629.792                            | 197.378                                       | 31%                  | 195.168                                  | 194.639                          | 529                |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Hualpen   | 1.492.357                          | 446.112                                       | 30%                  | 286.422                                  | 284.348                          | 2.074              |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Talcahuano  | 1.714.118                          | 234.824                                       | 14%                  | 237.772                                  | 232.281                          | 5.491              |       |
| Construcción Borde Río Sur Lebu, Sector Jose Miguel Carrera, Lebu   | 28.958                             | 28.207  | 97%                  | 20.168                                   | 19.417                           | 751                |       |
| Construcción Edificio Servicios Públicos, Barrio Civico Concepción  | 9.017.017                          | 3.333.430                                     | 37%                  | 2.929.718                                | 2.925.061                        | 4.657              |       |
| Construcción Prog. Part. Pav. Región VIII Vigésimo Tercer Llamado   | 17.891.401                         | 17.856.336                                    | 100%                 | 635.606                                  | 600.541                          | 35.065             |       |
| (PRU) - Construcción Parque Costanera Río Vergara, Nacimiento (PCHAV)   | 169.200                            | 161.985                                       | 96%                  | 141.996                                  | 134.781                          | 7.215              |       |
| (PRU) - Construcción Parque Humedal Boca Maule, Coronel   | 81.604                             | 53.051  | 65%                  | 22.610                                   | 22.610                           | -                  |       |
| (PRU) - Construcción Parque Central 11 De Septiembre, San Carlos  | 29.582                             | 29.582  | 100%                 | 11.240                                   | 11.240                           | -                  |       |
| Mejoramiento Red Centro De Lota Y Vialidad Asociada   | 193.472                            | 193.472                                       | 100%                 | 43.500                                   | 43.500                           | -                  |       |
| Mejoramiento Par Vial Collao / General Novoa, Concepcion  | 267.778                            | 267.778                                       | 100%                 | 92.000                                   | 92.000                           | -                  |       |
| (PRES) - Construcción Costanera Oriente Puel Mapu de Tirua  | 1.441.465                          | 1.439.980                                     | 100%                 | 210.802                                  | 209.317                          | 1.485              |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras  | 13.524.773                         | 10.055.448                                    | 74%                  | 381.311                                  | 379.345                          | 1.966              |       |
| Mejoramiento Accesos Gabriela Mistral y Los Carreras Los Angeles  | 6.310.146                          | 6.299.154                                     | 100%                 | 187.156                                  | 176.164                          | 10.992             |       |
| Construcción Espacio Público Acceso Puente Viejo, H. Brañas Trehuaco  | 29.222                             | 18.222  | 62%                  | 11.000                                   | -                                | 11.000             |       |
| (PRES) - Mejoramiento Camino al Piure Localidad de Lico, Arauco   | 906.445                            | 906.433                                       | 100%                 | 36.000                                   | 35.988                           | 12                 |       |
| Mejoramiento sistema de aguas lluvias Villa Las Garzas, Concepción  | 11.847                             | 11.847  | 100%                 | 4.444                                    | 4.444                            | -                  |       |
| Mejoramiento Sist. All Valle Las Rosas Y Calle Las Ilusiones  | 8.037                              | 8.037   | 100%                 | 3.052                                    | 3.052                            | -                  |       |
| Mejoramiento Sist. A. Ll. Calles Las Vertientes Y Tehualda, Chillan   | 8.544                              | 8.544   | 100%                 | 3.240                                    | 3.240                            | -                  |       |
| Mejoramiento Sist. All Los Aromos Y Alrededores, Thno   | 7.481                              | 4.681   | 63%                  | 2.800                                    | -                                | 2.800              |       |
| Mejoramiento Sist. Aguas Lluvias La Pampa Con La Candelaria, Chillan  | 8.975                              | 8.975   | 100%                 | 3.240                                    | 3.240                            | -                  |       |
| Construcción Sist. All Los Alerces Y Otras, Hualpen   | 9.868                              | 9.868   | 100%                 | 3.760                                    | 3.760                            | -                  |       |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor Region del Biobio   | 75.062                             | 75.050  | 100%                 | 30.743                                   | 30.731                           | 12                 |       |
| Mejoramiento Infraestructura A.Lluvias Pob. Simon Bolivar, Concepcion   | 41.421                             | 4.397   | 11%                  | 7.897                                    | 4.397                            | 3.500              |       |
| (PRES) - Mejoramiento Costanera Comuna de Tirua   | 1.403.749                          | 1.401.790                                     | 100%                 | 125.590                                  | 123.631                          | 1.959              |       |
| (PRES) - Construcción Parque de Mitigación de Dichab, Tome  | 6.262.970                          | 6.112.660                                     | 98%                  | 130.000                                  | 129.060                          | 940                |       |
| Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Vigésimo Segundo Llamado  | 19.757.123                         | 19.757.123                                    | 100%                 | 173.265                                  | 173.265                          | -                  |       |

**Cuadro 8**  
**Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016**

| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Costanera Quitque Oriente, Los Angeles                          | 139.900                            | 42.379  | 30%                  | 41.070                                   | 40.729                           | 341                |       |
| Mejoramiento Avenida Huambali, Chillan                                       | 104.826                            | 26.672  | 25%                  | 25.400                                   | 25.400                           | 0                  |       |
| (PRU) - Construcción Eje Cívico Calle Freire Y E. Público Av Balmaceda, Laja | 789.887                            | 229.649                                       | 29%                  | 229.794                                  | 228.789                          | 1.005              |       |
| Mejoramiento Calle Valdivia, Talcahuano                                      | 169.198                            | 34.677  | 20%                  | 35.013                                   | 34.677                           | 336                |       |
| Mejoramiento Diego Portales - Francisco Ramirez, Chillan                     | 147.000                            | 927   | 1%                   | 1.000                                    | 927                              | 73                 |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Concepcion                         | 2.797.310                          | 23.559  | 1%                   | 23.800                                   | 23.559                           | 241                |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclo Rutas Los Angeles                          | 2.522.515                          | 127.453                                       | 5%                   | 127.500                                  | 127.453                          | 47                 |       |
| Conservación Redes Sec. All Region Del Biobio 2016-2018                      | 2.902.275                          | 296.234                                       | 10%                  | 297.000                                  | 296.234                          | 766                |       |
| Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Vigésimo Quinto Llamado            | 8.825.560                          | 3.633.101                                     | 41%                  | 3.636.990                                | 3.633.101                        | 3.889              |       |
| Mejoramiento Y Reposición Plaza De Armas De Lota                             | 40.274                             | 11.564  | 29%                  | 11.960                                   | 11.564                           | 396                |       |
| Reposición Avda Prat Y Construcción Boulevard San Martín, Quirihue           | 29.430                             | 9.141   | 31%                  | 9.529                                    | 9.141                            | 388                |       |
| Construcción Parque Urbano Cerro La Virgen De Yumbel, Etapa II               | 41.762                             | 12.127  | 29%                  | 12.160                                   | 12.127                           | 33                 |       |
| Construcción Plaza De Armas, Comuna De Los Álamos.                           | 675.572                            | 1.089   | 0%                   | 11.557                                   | 1.089                            | 10.468             |       |
| Reposición Espacio Público Plaza Monte Águila, Cabrero                       | 731.941                            | 219.102                                       | 30%                  | 219.227                                  | 219.102                          | 125                |       |
| (PRU) - Construcción Parque Costanera Rio Vergara, Nacimiento (PCHAV)        | 2.081.713                          | 3.685   | 0%                   | 16.000                                   | 3.685                            | 12.315             |       |
| (PRU) - Construcción Parque Lo Galindo, Etapa I                              | 1.933.477                          | 730   | 0%                   | 12.602                                   | 730                              | 11.872             |       |
| (PRU) - Construcción Parque Recreativo Sector Ultraestación                  | 1.636.096                          | 376.714                                       | 23%                  | 395.811                                  | 376.714                          | 19.097             |       |
| (PRU) - Construcción Parque Ribera Rio Bio Bio, Los Heroes- Las Condes       | 1.962.308                          | 81.973  | 4%                   | 82.500                                   | 81.973                           | 527                |       |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público Calles Arturo Prat Y Portales, Quilaco  | 832.125                            | 83.857  | 10%                  | 84.533                                   | 83.857                           | 676                |       |
| (PRES) - Construcción Eje Zona Típica Calle Independencia, Cobquecura        | 569.391                            | 56.643  | 10%                  | 56.645                                   | 56.643                           | 2                  |       |
| (PRES) - Construcción Parque Estero Dichato, Tome                            | 1.962.708                          | 81.051  | 4%                   | 81.050                                   | 81.051                           | -                  | 1     |
| Construcción muros de contención población Carlos Mahns, Tomé                | 62.190                             | 62.116  | 100%                 | 62.190                                   | 62.116                           | 74                 |       |
| Reposición muros de contención ciudad de Lebu                                | 29.698                             | 2.216   | 7%                   | 2.500                                    | 2.216                            | 284                |       |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor Region del Biobio                        | 103.800                            | 99.425  | 96%                  | 103.800                                  | 99.425                           | 4.375              |       |
| Conservación Parque El Carbón de Lebu  | 940.656                            | 5.469   | 1%                   | 8.535                                    | 5.469                            | 3.066              |       |
| Mejoramiento Camino a Nonguen, Concepción                                    | 164.650                            | 704   | 0%                   | 750                                      | 704                              | 46                 |       |
| Mejoramiento Av. España - Av. Central, Chillan                               | 149.750                            | 750   | 1%                   | 750                                      | 750                              | -                  |       |
| Mejoramiento Sist. ALL I. Morales y 12 de Febrero San Pedro de al Paz        | 146.850                            | 99.328  | 68%                  | 100.366                                  | 99.328                           | 1.038              |       |
| Reposición Plaza de Armas Localidad de San Rafael, Comuna de Tomé            | 34.824                             | 9.632   | 28%                  | 10.100                                   | 9.632                            | 468                |       |
| Habilitación Circuito Acceso Cerro Colocolo, Arauco                          | 39.541                             | 11.795  | 30%                  | 12.177                                   | 11.795                           | 382                |       |
| Reposición Calle Sargento Aldea Comuna de Bulnes                             | 37.494                             | 10.246  | 27%                  | 11.712                                   | 10.246                           | 1.466              |       |
| Construcción y Mejoramiento espacios Públicos Paseos Los Pinos, Penco        | 741.939                            | 957   | 0%                   | 11.787                                   | 957                              | 10.830             |       |
| Reposición Puente Tucapel, Cañete  | 62.934                             | 12.414  | 20%                  | 12.787                                   | 12.414                           | 373                |       |
| Construcción Puente Leiva, Cañete  | 33.560                             | 6.841   | 20%                  | 7.212                                    | 6.841                            | 371                |       |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, El Carmen             | 531.185                            | 12.264  | 2%                   | 17.392                                   | 12.264                           | 5.128              |       |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Quillón               | 498.535                            | 11.997  | 2%                   | 17.392                                   | 11.997                           | 5.395              |       |
| Construcción 15 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Nacimiento            | 464.439                            | 11.926  | 3%                   | 43.204                                   | 11.926                           | 31.278             |       |
| Mejoramiento Sist. A. LI. Calles Las Verientes Y Tehualda, Chillan           | 277.187                            | 81.624  | 29%                  | 82.400                                   | 81.624                           | 776                |       |
| Construcción Parque Estero Quitque, Los Angeles (PCHAV)                      | 10.537.161                         | 458   | 0%                   | 46.000                                   | 458                              | 45.542             |       |

## SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016    |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|---|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión  | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|   | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Explanada Civica Teodoro Schmidt   | 752.885                            | 752.400                                       | 100%                 | 514.733                                  | 514.248                          | 485                |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Cunco  | 737.008                            | 736.707                                       | 100%                 | 619.249                                  | 618.948                          | 301                |       |
| (PRU) - Construcción Circuito Patrimonial, Puren                                      | 1.011.752                          | 963.493                                       | 95%                  | 850.298                                  | 850.297                          | 1                  |       |
| Mejoramiento Canal de Aall Sector Nahuelco  | 563.852                            | 563.852                                       | 100%                 | 54.544                                   | 54.544                           | -                  |       |
| Construcción Muros Contención y Sistema de A. Lluvias, Población Nahuelbuta           | 583.032                            | 583.032                                       | 100%                 | 104.193                                  | 104.193                          | -                  | 0     |
| Mejoramiento Interconexion Vial Temuco - Padre Las Casas                              | 68.822.089                         | 48.085.059                                    | 70%                  | 15.877.520                               | 15.855.589                       | 21.931             |       |
| Construcción Parque Urbano Isla Cautín, Temuco  | 217.037                            | 217.036                                       | 100%                 | 29.417                                   | 29.416                           | 1                  |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras                  | 7.674.069                          | 6.492.784                                     | 85%                  | 2.518.743                                | 2.518.713                        | 30                 |       |
| Reposición Bandejonas Avenida Manuel Rodriguez, Curacautín                            | 769.748                            | 769.749                                       | 100%                 | 651.121                                  | 651.122                          | -                  | 1     |
| Reposicion Integral Sector Balneario Rio Renaico, Renaico                             | 533.434                            | 533.433                                       | 100%                 | 501.262                                  | 501.261                          | 1                  |       |
| Construcción Espacios Públicos Entre Barrios Los Caciques, Los Araucanos Y Mankemalén | 30.949                             | 30.949  | 100%                 | 11.490                                   | 11.490                           | -                  |       |
| Mejoramiento Plaza Labranza   | 32.638                             | 32.638  | 100%                 | 8.266                                    | 8.266                            | -                  |       |
| Mejoramiento Eje Constitución, Plaza Y Puente Cherquenco                              | 34.577                             | 34.577  | 100%                 | 25.598                                   | 25.598                           | -                  |       |
| Reposicion Plaza Y Explanada Curarrehue   | 855.028                            | 716.671                                       | 84%                  | 557.889                                  | 557.887                          | 2                  |       |
| Construccion Parque Berta Mella, Los Sauces   | 718.197                            | 718.028                                       | 100%                 | 681.936                                  | 681.766                          | 170                |       |
| Construcción Circuito Vehicular Patrimonial   | 709.432                            | 709.432                                       | 100%                 | 708.362                                  | 708.362                          | 0                  |       |
| Mejoramiento Avenida Perez Cantó, Curacautín  | 40.723                             | 40.723  | 100%                 | 27.490                                   | 27.490                           | -                  |       |
| Reposición Veredas Sector Centro, Nueva Imperial                                      | 30.906                             | 30.906  | 100%                 | 10.150                                   | 10.150                           | -                  |       |
| Conservación Red Secundaria A. Lluvias Temuco y P. Las Casas Etapa 2                  | 701.626                            | 701.626                                       | 100%                 | 234.607                                  | 234.607                          | 0                  |       |
| Conservación Red Secundaria A. Lluvias Varias Comunas Etapa 2                         | 720.597                            | 720.596                                       | 100%                 | 258.526                                  | 258.526                          | 0                  |       |
| Mejoramiento Canal 21 de mayo, Puerto Saavedra  | 908.647                            | 908.594                                       | 100%                 | 855.542                                  | 855.488                          | 54                 |       |
| Construcción 24° Llamado, Pavimentos Participativos, De La Araucania                  | 5.462.226                          | 5.462.226                                     | 100%                 | 2.752.343                                | 2.752.343                        | 0                  |       |
| Construcción Plaza Wuenú Mapu, Icalma Lonquimay                                       | 993.589                            | 916.106                                       | 92%                  | 862.559                                  | 862.559                          | -                  | 0     |
| Const. Muros de Contención y Drenes AA.LL. Etapa 2, Pob. Nahuelbuta                   | 16.689                             | 16.688  | 100%                 | 3.868                                    | 3.867                            | 1                  |       |
| (VCC) - Construcción Interconexion Circunvalacion Sur , Angol                         | 6.725.200                          | 6.143.955                                     | 91%                  | 5.639.037                                | 5.634.438                        | 4.599              |       |

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016     |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Interconexión Vial Centro Poniente Temuco                                 | 1.416.216                          | 534.551                                       | 38%                  | 427.656                                  | 427.656                          | 0                  |       |
| (PCV) - Construcción Red de Ciclovías comuna de Victoria                               | 966.817                            | 730.914                                       | 76%                  | 620.448                                  | 619.577                          | 871                |       |
| (PCV) - Construcción Red de Ciclovías de Villarrica                                    | 1.116.494                          | 462.891                                       | 41%                  | 353.632                                  | 353.190                          | 442                |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías calles Gabriela Mistral, P. Neruda y Hochstetter | 2.179.554                          | 2.177.445                                     | 100%                 | 1.862.764                                | 1.860.655                        | 2.109              |       |
| Mejoramiento Av. P. De Valdivia Entre Av. El Orbital Y Prieto Norte                    | 21.615.628                         | 306.907                                       | 1%                   | 311.400                                  | 306.907                          | 4.493              |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclorutas Temuco Padre Las Casas - Etapa 1                | 7.577.400                          | 171.450                                       | 2%                   | 173.900                                  | 171.450                          | 2.450              |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías Comuna De Angol                                  | 1.160.762                          | 7.501   | 1%                   | 7.701                                    | 7.501                            | 200                |       |
| Conservación Red Secundaria A. Lluvias Varias Comunas Etapa 3                          | 619.240                            | 250.739                                       | 40%                  | 254.940                                  | 250.739                          | 4.201              |       |
| Construcción Pavimentos Participativos, 25° Proceso, De La Araucanía                   | 4.781.972                          | 2.575.733                                     | 54%                  | 2.576.058                                | 2.575.733                        | 325                |       |
| Mejoramiento Sistema De Espacios Públicos  | 43.596                             | 21.798  | 50%                  | 21.798                                   | 21.798                           | -                  |       |
| Mejoramiento Bandejes Avda. Suiza  | 30.346                             | 15.174  | 50%                  | 15.173                                   | 15.174                           | -                  | 1     |
| Reposición Plaza De Los Héroes   | 34.032                             | 27.947  | 82%                  | 27.947                                   | 27.947                           | -                  |       |
| Construcción Plaza Recreativa Sur Oriente, Loncoche                                    | 615.130                            | 193.068                                       | 31%                  | 193.068                                  | 193.068                          | 0                  |       |
| Conservación Viviendas Serviu Adulto Mayor   | 82.040                             | 82.039  | 100%                 | 82.040                                   | 82.039                           | 1                  |       |
| Conservación Parque Santa Lucía, Collipulli  | 767.378                            | 95.690  | 12%                  | 95.690                                   | 95.690                           | -                  |       |
| (PRU) - Construcción Parque Costanera de Puerto Saavedra                               | 5.959.011                          | 408.208                                       | 7%                   | 519.819                                  | 408.208                          | 111.611            |       |
| Conservación Red Secundaria ALLuvias Temuco y P. Las Casas Etapa 3                     | 678.363                            | 228.989                                       | 34%                  | 228.988                                  | 228.989                          | -                  | 1     |
| (PRU) - Mejoramiento Calle Aviador Acevedo, Villarrica                                 | 982.814                            | 112.593                                       | 11%                  | 112.593                                  | 112.593                          | -                  |       |

## SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016                           |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 24° Llamado, Región De Los Ríos                                       | 1.682.291                          | 1.663.297                                     | 99%                  | 817.905                                  | 816.911                          | 994                |       |
| Construcción Áreas Verdes Inés De Suarez Los Jazmines, Valdivia  | 685.182                            | 684.682                                       | 100%                 | 316.073                                  | 315.573                          | 500                |       |
| Reposición Plaza Bernardo O'Higgin Panguipulli   | 739.021                            | 719.299                                       | 97%                  | 548.054                                  | 528.332                          | 19.722             |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Río Bueno   | 32.544                             | 32.544  | 100%                 | 17.610                                   | 17.610                           | -                  |       |
| Mejoramiento Calle Santiago, Lanco.  | 39.678                             | 39.678  | 100%                 | 21.751                                   | 21.751                           | -                  |       |
| Ampliación Mejoramiento Costanera Lago Ranco   | 707.334                            | 707.333                                       | 100%                 | 679.980                                  | 679.979                          | 1                  |       |
| Construcción Avenida Simpson De Valdivia, Tramo I  | 1.548.495                          | 581.353                                       | 38%                  | 340.000                                  | 340.000                          | -                  |       |
| Construcción Parque Urbano Sección Longitudinal Sur - Valdivia (PCHAV)                                       | 4.339.698                          | 3.737.651                                     | 86%                  | 1.207.601                                | 1.000.303                        | 207.298            |       |
| Construcción Parque Urbano Sección Oriente - Valdivia  | 136.408                            | 136.408                                       | 100%                 | 71.025                                   | 71.025                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías Urbanas - Ciudad De Valdivia   | 91.648                             | 91.195  | 100%                 | 58.853                                   | 58.400                           | 453                |       |
| Construcción Sistema De Evacuación De Aguas Lluvias 8 Comunas Región De Los Ríos                             | 2.891.967                          | 2.891.608                                     | 100%                 | 2.758.569                                | 2.758.210                        | 359                |       |
| Construcción Etapa 2 Red Agua Potable Guacamayo Valdivia   | 63.466                             | 62.227  | 98%                  | 37.778                                   | 36.539                           | 1.239              |       |
| Construcción Etapa 2 Red De Alcantarillado Guacamayo, Valdivia   | 597.129                            | 592.185                                       | 99%                  | 494.268                                  | 489.324                          | 4.944              |       |
| Conservación Diversas Áreas Verdes En Sector Guacamayo - Valdivia  | 709.125                            | 703.670                                       | 99%                  | 690.962                                  | 685.507                          | 5.455              |       |
| (ELEAM) - Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Valdivia.              | 144.737                            | 144.737                                       | 100%                 | 112.860                                  | 112.860                          | -                  |       |
| Construcción Avenida Circunvalación Sector Guacamayo Valdivia  | 10.769.746                         | 10.769.444                                    | 100%                 | 438.696                                  | 438.394                          | 302                |       |
| Conservación De Sistemas De Aguas Lluvia Región De Los Ríos  | 158.543                            | 158.087                                       | 100%                 | 137.833                                  | 137.377                          | 456                |       |
| Construcción 2° Puente De Acceso Valdivia Centro - Isla Teja (Los Pelues)                                    | 679.117                            | 500.916                                       | 74%                  | 48.508                                   | 48.307                           | 201                |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras   | 3.390.791                          | 787.069                                       | 23%                  | 401.944                                  | 400.804                          | 1.140              |       |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 23° Llamado Región de Los Ríos  | 4.114.982                          | 4.114.197                                     | 100%                 | 62.000                                   | 61.215                           | 785                |       |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 22° Llamado Región de Los Ríos  | 2.950.444                          | 2.949.638                                     | 100%                 | 17.000                                   | 16.194                           | 806                |       |
| Mejoramiento Red Centro Ciudad De Valdivia   | 3.114.000                          | 22.092  | 1%                   | 22.092                                   | 22.092                           | -                  |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías Urbanas - Ciudad De Valdivia   | 585.164                            | 15.500  | 3%                   | 15.500                                   | 15.500                           | -                  |       |
| Conservación Sistemas De Aguas Lluvias   | 207.600                            | 28.734  | 14%                  | 29.000                                   | 28.734                           | 266                |       |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 25° Llamado Región De Los Ríos  | 1.761.776                          | 1.035.794                                     | 59%                  | 1.037.330                                | 1.035.794                        | 1.536              |       |
| Construcción Espacio Público Los Castaños  | 43.596                             | 21.798  | 50%                  | 21.798                                   | 21.798                           | -                  |       |
| Reposición Diversas De Áreas Verdes Sector Norte   | 38.406                             | 19.203  | 50%                  | 19.203                                   | 19.203                           | -                  |       |
| Construcción Espacio Público Costanera Choshuenco  | 69.546                             | 34.774  | 50%                  | 34.773                                   | 34.774                           | -                  | 1     |
| Construcción Del Área Pública Acceso Fuerte Sn. Carlos - Corral  | 532.660                            | 138.077                                       | 26%                  | 138.873                                  | 138.077                          | 796                |       |
| Construcción Cordón Verde, Población Menzel - Valdivia   | 740.783                            | 17.000  | 2%                   | 17.000                                   | 17.000                           | -                  |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Valdivia. | 2.661.861                          | 17.000  | 1%                   | 20.000                                   | 17.000                           | 3.000              |       |
| (PCV) - Construcción Red De Ciclovías Urbanas - Ciudad de La Unión   | 255.432                            | 253.789                                       | 99%                  | 253.363                                  | 251.720                          | 1.643              |       |
| Construcción Del Área Pública Acceso Fuerte Sn. Luis De Alba - Corral  | 466.012                            | 125.013                                       | 27%                  | 126.253                                  | 125.013                          | 1.240              |       |
| (PCV) - Construcción Ciclovías Avenida Simpson - Valdivia  | 1.073.870                          | 495   | 0%                   | 1.500                                    | 495                              | 1.005              |       |

## SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Programa Pavimentación Participativa X Región 24 Llamado              | 5.491.499                          | 5.469.540                                     | 100%                 | 4.206.812                                | 4.206.453                        | 359                |       |
| (VCC) - Mejoramiento Calle Regimiento, Financiamiento Minvu - Gore                 | 1.753.909                          | 1.251.359                                     | 71%                  | 819.244                                  | 813.568                          | 5.676              |       |
| Construcción Avenida Alessandri Puerto Montt, Tramo Mackenna-Godoy                 | 105.256                            | 105.256                                       | 100%                 | 76.275                                   | 76.275                           | -                  |       |
| Construcción Circuitos Peatonales Y Mej. Esp. Públicos, Quellon.                   | 497.292                            | 1.638   | 0%                   | 166.504                                  | 600                              | 165.904            |       |
| Mejoramiento Plaza De Armas Hornopiren   | 405.822                            | 405.821                                       | 100%                 | 210.822                                  | 210.821                          | 1                  |       |
| Construcción Costanera Chaiten Como Espacio Publico Integral                       | 62.224                             | 62.224  | 100%                 | 42.350                                   | 42.350                           | -                  |       |
| Conservación Redes Secundarias Aall Región De Los Lagos                            | 210.264                            | 210.263                                       | 100%                 | 64.206                                   | 64.205                           | 1                  |       |
| Construcción Parque Río Negro, Alerce, Comuna De Puerto Montt                      | 132.554                            | 132.554                                       | 100%                 | 92.620                                   | 92.620                           | -                  |       |
| (VCC) - Mejoramiento Interconexion Vial, Alerce - Puerto Montt                     | 10.991.070                         | 10.770.403                                    | 98%                  | 4.384.718                                | 4.384.051                        | 667                |       |
| Mejoramiento Avda. Juan Mackenna De Osorno.  | 21.829.553                         | 21.391.975                                    | 98%                  | 6.654.905                                | 6.552.327                        | 102.578            |       |
| (PCV) - Construcción Red Ciclovías Osorno  | 50.511                             | 50.511  | 100%                 | 24.000                                   | 24.000                           | -                  |       |
| Conservación Vías Urbanas Región de Los Lagos 2015 - 2016                          | 1.489.728                          | 1.489.623                                     | 100%                 | 440.000                                  | 439.895                          | 105                |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras               | 11.931.315                         | 9.766.021                                     | 82%                  | 1.674.653                                | 1.648.260                        | 26.393             |       |
| Construcción Parque Hott de Osorno   | 120.262                            | 110.562                                       | 92%                  | 9.700                                    | -                                | 9.700              |       |
| (VCC) - Mejoramiento Avda. Pdtte. Ibañez. 1era. Etapa, Tramo: Ejército - Austral   | 7.300.426                          | 7.258.161                                     | 99%                  | 112.122                                  | 69.857                           | 42.265             |       |
| Construcción 20 viviendas adulto mayor Comuna de Quellón                           | 607.530                            | 3.547   | 1%                   | 2.000                                    | 1.470                            | 530                |       |
| Construcción 20 viviendas adulto mayor Comuna de Castro                            | 544.638                            | 4.076   | 1%                   | 2.000                                    | 2.000                            | -                  |       |
| Mejoramiento Avenida Galvarino Riveros De Castro                                   | 511.500                            | 44.401  | 9%                   | 44.400                                   | 44.401                           | -                  | 1     |
| Mejoramiento Avda. Pte Ibañez De Pto Montt, Tramo Cardonal-Industria               | 17.127.000                         | 305.296                                       | 2%                   | 311.400                                  | 305.296                          | 6.104              |       |
| Mejoramiento Accesibilidad Sector Rahue Alto, Osorno                               | 207.600                            | 42.960  | 21%                  | 43.000                                   | 42.960                           | 40                 |       |
| (PCV) - Construcción Red Ciclovías Osorno  | 3.632.348                          | 153.733                                       | 4%                   | 153.733                                  | 153.733                          | -                  |       |
| Conservación Redes Secundarias De Aguas Lluvias 2016 Reg Los Lagos                 | 207.600                            | 101.147                                       | 49%                  | 103.800                                  | 101.147                          | 2.653              |       |
| Construcción 25° Llamado Programa Pav. Participativa X Región                      | 3.352.871                          | 1.802.733                                     | 54%                  | 1.805.861                                | 1.802.733                        | 3.128              |       |
| Reposición Plaza Y Reposición Av. Vicente Pérez Rosales                            | 54.432                             | 27.216  | 50%                  | 27.216                                   | 27.216                           | -                  |       |
| Construcción Parque De Las Esculturas  | 28.240                             | 14.120  | 50%                  | 14.120                                   | 14.120                           | -                  |       |
| Reposición Acceso A Carelmapu  | 36.138                             | 18.119  | 50%                  | 18.119                                   | 18.119                           | -                  |       |
| Plaza De Armas De Chaitén  | 555.953                            | 2.092   | 0%                   | 20.786                                   | 2.092                            | 18.694             |       |
| Construcción Plazolela Los Leones, Ancud   | 134.006                            | 101.202                                       | 76%                  | 105.202                                  | 101.202                          | 4.000              |       |
| Construcción Parque Río Negro, Alerce, Comuna De Puerto Montt                      | 4.619.100                          | 2.647   | 0%                   | 11.900                                   | 2.647                            | 9.253              |       |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor Serviu Región de Los Lagos 2016                | 103.800                            | 103.138                                       | 99%                  | 103.800                                  | 103.138                          | 662                |       |
| Conservación Parque Municipal  | 1.144.575                          | 6.549   | 1%                   | 54.675                                   | 6.549                            | 48.126             |       |
| Mejoramiento Avda. Ejército, Tramo Yuraszeck-Seminario, Puerto Montt               | 275.394                            | 50.765  | 18%                  | 51.900                                   | 50.765                           | 1.135              |       |

## SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Programa Pav. Participativos 22° Llamado   | 4.987.039                          | 4.987.039                                     | 100%                 | 491.396                                  | 491.376                          | 20                 |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras               | 1.975.975                          | 244.375                                       | 12%                  | 139.150                                  | 138.909                          | 241                |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 23° Llamado Región De Aysén                 | 2.699.306                          | 2.692.319                                     | 100%                 | 1.368.450                                | 1.365.895                        | 2.555              |       |
| Construcción Plaza De Puerto Aguirre   | 199.129                            | 199.129                                       | 100%                 | 7.611                                    | 7.611                            | 0                  |       |
| Construcción Plaza Cívica Pto. Gala, Comuna De Cisnes                              | 99.668                             | 99.668  | 100%                 | 99.452                                   | 99.451                           | 1                  |       |
| Construcción Pavimentos Participativos 24 Llamado Region Aysen                     | 2.234.503                          | 2.177.116                                     | 97%                  | 1.940.774                                | 1.940.774                        | 0                  |       |
| Construcción Parque Los Artesanos, Puerto Chacabuco - (PCHAV)                      | 1.070.527                          | 296.076                                       | 28%                  | 306.711                                  | 295.862                          | 10.849             |       |
| Conservación Vías Urbanas, Plan Regional de Aysen                                  | 995.877                            | 995.877                                       | 100%                 | 294.660                                  | 294.660                          | -                  |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estada 70 a. m. Coyhaique             | 171.057                            | 137.157                                       | 80%                  | 135.600                                  | 135.600                          | 0                  |       |
| Construcción Circunvalación Oriente Poniente, Coyhaique                            | 124.260                            | -   | 0%                   | 300                                      | -                                | 300                |       |
| Construcción 25° Llamado Pavimentos Participativos                                 | 1.092.146                          | 131.553                                       | 12%                  | 134.501                                  | 131.553                          | 2.948              |       |
| Construcción muros de contención Coyhaique 2016                                    | 379.381                            | 299   | 0%                   | 59.816                                   | 299                              | 59.517             |       |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor, Coyhaique                                     | 22.396                             | 12.296  | 55%                  | 21.040                                   | 12.296                           | 8.744              |       |
| (PCV) - Construcción Red de Ciclovías Puerto Aysén                                 | 1.459.760                          | 210.559                                       | 14%                  | 210.559                                  | 210.559                          | 0                  |       |
| Construcción Parque Costanera Rio Simpson, Coyhaique - (PCHAV)                     | 886.187                            | 162.667                                       | 18%                  | 162.683                                  | 162.667                          | 16                 |       |

## SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (7) = (4) - (5)    |       |
| Construcción Prog. De Pavimentación Participativa 23 Llamado, XII                  | 4.436.526                          | 4.412.746                                     | 99%                  | 23.580                                   | 23.473                           | 107                |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras               | 3.106.634                          | 1.708.452                                     | 55%                  | 151.092                                  | 148.066                          | 3.026              |       |
| Construcción Avda. Manantiales Poniente Primera Etapa                              | 3.867.474                          | 3.867.474                                     | 100%                 | 432.914                                  | 432.914                          | 0                  |       |
| Mejoramiento Estandar Urbano Calle 21 De Mayo (Magallanes), P. A.                  | 492.364                            | 492.363                                       | 100%                 | 492.364                                  | 492.363                          | 1                  |       |
| Construcción Plaza De Armas, Cerro Sombrero, Primavera                             | 688.016                            | 495.793                                       | 72%                  | 334.355                                  | 334.354                          | 1                  |       |
| Construcción Plaza Costanera Canal Fitz Roy  | 45.822                             | 45.822  | 100%                 | 4.331                                    | 4.331                            | 0                  |       |
| Construcción Conjunto Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Punta Arenas                | 32.806                             | 18.590  | 57%                  | 13.807                                   | 13.806                           | 1                  |       |
| Construcción Prog. De Pavimentación Participativa 24 Llamado, XII Región           | 2.424.054                          | 2.424.052                                     | 100%                 | 896.464                                  | 896.461                          | 3                  |       |
| Construcción Prolongacion Av. Manuel Rodriguez Sur                                 | 39.420                             | 39.419  | 100%                 | 18.041                                   | 18.040                           | 1                  |       |
| Construcción Conexión Mateo De Toro Y Zambrano-C. Videla, P Arenas                 | 46.948                             | 46.948  | 100%                 | 32.054                                   | 32.054                           | 0                  |       |
| Construcción Habilitacion Pedro Borquez - Monseñor Fagnano P. Arenas               | 33.819                             | 33.819  | 100%                 | 22.946                                   | 22.946                           | 0                  |       |
| Conservación Red Secundaria Aall Punta Arena 2015                                  | 588.117                            | 588.118                                       | 100%                 | 350.359                                  | 350.360                          | -                  | 1     |
| Mejoramiento Estandar Urbano C. Lautaro Navarro, Balmaceda-Av Colón                | 3.351.964                          | 1.713.291                                     | 51%                  | 1.252.759                                | 1.252.757                        | 2                  |       |
| Construcción Av. Circunvalación Sur Ramén Cañas M. Punta Arenas                    | 203.171                            | 203.169                                       | 100%                 | 171.101                                  | 171.099                          | 2                  |       |
| (PCV) - Construcción Red Ciclovía Puerto Natales                                   | 67.494                             | 67.494  | 100%                 | 26.500                                   | 26.500                           | -                  | 0     |
| (PCV) - Construcción Red Ciclovías Puerto Natales                                  | 3.227.130                          | 53.300  | 2%                   | 53.300                                   | 53.300                           | -                  |       |
| Construcción Parque Manuel De Salas, Punta Arenas                                  | 3.433.625                          | 257.601                                       | 8%                   | 257.600                                  | 257.601                          | -                  | 1     |
| Conservación Red Secundaria Aa.LI. Punta Arenas Año 2016                           | 830.400                            | 307.599                                       | 37%                  | 307.600                                  | 307.599                          | 1                  |       |
| Construcción Prog. De Pavimentación Participativa 25 Llamado, XII Region           | 1.500.000                          | 1.227.231                                     | 82%                  | 1.227.278                                | 1.227.231                        | 47                 |       |
| Construcción Plaza De Armas Y Espacios Públicos, Pampa Guanaco, Timaukel           | 69.546                             | 34.773  | 50%                  | 34.773                                   | 34.773                           | -                  |       |
| Mejoramiento Integral Circuito Cívico, Villa Punta Delgada, San Gregorio           | 37.888                             | 37.800  | 100%                 | 37.888                                   | 37.800                           | 88                 |       |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor Serviu 2016                                    | 66.000                             | 65.999  | 100%                 | 66.000                                   | 65.999                           | 1                  |       |
| (VCC) - Mejoramiento Estandar Urbano Costanera Del Estrecho P.A.                   | 2.238.429                          | 774.796                                       | 35%                  | 782.355                                  | 774.796                          | 7.559              |       |
| Construcción Parque Manuel de Salas - Rio de la Mano, Punta Arenas (PCHAV)         | 3.938.723                          | 8.740   | 0%                   | 8.740                                    | 8.740                            | -                  |       |

## SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

| Cuadro 8<br>Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016 |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI        | 61.904.291                         | 42.780.188                                    | 69%                  | 3.101.334                                | 3.021.591                        | 79.743             |       |
| Ampliacion Avda. San Martín - Quilicura  | 3.410.299                          | 3.401.356                                     | 100%                 | 50.000                                   | 41.058                           | 8.942              |       |
| Construcción de Ruta Patrimonial sector Vivaceta, Conchalí                         | 781.378                            | 773.305                                       | 99%                  | 513.845                                  | 505.772                          | 8.073              |       |
| Construcción Parque Intercomunal Río Viejo-La Hondonada, Cerro Navia               | 10.937.442                         | 10.434.331                                    | 95%                  | 4.670.741                                | 4.167.630                        | 503.111            |       |
| Construcción Eje Sargente Menadier, Comuna de Puente Alto                          | 1.887.148                          | 1.886.034                                     | 100%                 | 303.091                                  | 301.977                          | 1.114              |       |
| Habilitación Terrenos Pobl. Volcán San José II Comuna de Puente Alto               | 3.454.257                          | 3.323.307                                     | 96%                  | 579.325                                  | 448.375                          | 130.950            |       |
| Mejoramiento EPPP Plaza De Acceso Anfiteatro Municipal                             | 748.246                            | 736.346                                       | 98%                  | 561.232                                  | 549.332                          | 11.900             |       |
| Reposición Plaza Villa Las Flores  | 743.324                            | 733.648                                       | 99%                  | 689.289                                  | 679.613                          | 9.676              |       |
| Ampliacion Avda. Pedro Fontova Comuna De Huechuraba                                | 4.026.388                          | 4.025.750                                     | 100%                 | 15.000                                   | 14.362                           | 638                |       |
| Habilitación Corredor De Transporte Público Santa Rosa Sur Extensión               | 7.782.723                          | 7.782.723                                     | 100%                 | 80.000                                   | 80.000                           | -                  |       |
| Construcción Conexión vial Santa Rosa -Sierra Bella (la legua)                     | 3.757.980                          | 3.747.397                                     | 100%                 | 73.000                                   | 62.417                           | 10.583             |       |
| Reparación Teleférico Parque Metropolitano   | 10.400.266                         | 10.394.873                                    | 100%                 | 3.283.873                                | 3.278.480                        | 5.393              |       |
| Habilitación Corredor Transporte Público Avenida Dorsal Tramo 2                    | 39.820.759                         | 31.370.687                                    | 79%                  | 6.328.580                                | 6.291.016                        | 37.564             |       |
| Conservación Edificio Del Ex-Terminal Aéreo De Cerrillos                           | 1.677.696                          | 1.666.405                                     | 99%                  | 115.779                                  | 104.488                          | 11.291             |       |
| Construcción Parque Ciclopaseo Integrado Mapocho 42 K Etapa 1                      | 6.215.739                          | 5.587.918                                     | 90%                  | 528.205                                  | 528.154                          | 51                 |       |
| Construcción Eje Lo Marcoleta entre los Americanos (FFCC) y Ruta 5                 | 12.887.167                         | 12.885.953                                    | 100%                 | 2.030.946                                | 2.029.732                        | 1.214              |       |
| (VP) - Reparación Habitabilidad Interior Villa Portales Estación Central           | 2.220.816                          | 1.050.847                                     | 47%                  | 644.899                                  | 644.897                          | 2                  |       |
| Mejoramiento Plaza de Armas, Melipilla   | 699.228                            | 697.940                                       | 100%                 | 370.805                                  | 369.517                          | 1.288              |       |
| (PRU) Construcción Parque Comunal de Alhue   | 1.208.373                          | 1.208.373                                     | 100%                 | 3.016                                    | 3.016                            | -                  |       |
| Conservación Red Vial Varios Ejes Región Metropolitana                             | 11.789.012                         | 9.281.553                                     | 79%                  | 4.744.798                                | 4.737.339                        | 7.459              |       |
| (VO) - Construcción Cubiertas Villa Olímpica, Comuna de Ñuñoa                      | 2.162.606                          | 2.122.191                                     | 98%                  | 341.189                                  | 300.774                          | 40.415             |       |
| Construcción Programa Pavimentos Participativos 24° Llamado                        | 15.275.786                         | 14.657.989                                    | 96%                  | 10.407.934                               | 10.401.567                       | 6.367              |       |
| (PCV) - Construcción Red de Ciclovía comuna de Buín                                | 2.871.380                          | 1.898.517                                     | 66%                  | 1.895.260                                | 1.884.597                        | 10.663             |       |
| (PCV) - Construcción Red de Ciclovía Comuna de Talagante                           | 1.762.856                          | 1.761.623                                     | 100%                 | 1.752.237                                | 1.751.004                        | 1.233              |       |
| Reposición Eepp Degradado Bandejeón Las Torres                                     | 630.704                            | 614.952                                       | 98%                  | 383.818                                  | 368.066                          | 15.752             |       |
| Mejoramiento De Eepp Y Aceras Peatonales Acceso Poniente Pac                       | 57.721                             | 57.722  | 100%                 | 23.000                                   | 23.001                           | -                  | 1     |
| Reposición Paseo Peatonal Lo Martínez  | 70.349                             | 70.350  | 100%                 | 30.000                                   | 30.001                           | -                  | 1     |
| (PRU) - Construcción Eje Patrimonial Y Plaza De Armas, San José De Maipo           | 1.109.258                          | 522.815                                       | 47%                  | 510.980                                  | 510.968                          | 12                 |       |
| Conservación Infraestructura Sanitaria 2015 R. Metropolitana                       | 2.102.012                          | 2.099.950                                     | 100%                 | 1.950.920                                | 1.948.858                        | 2.062              |       |
| Construcción Tercera Etapa Parque André Jarlán-Pac - (PCHAV)                       | 8.330.275                          | 3.899.703                                     | 47%                  | 3.803.046                                | 3.801.574                        | 1.472              |       |
| Reposición Parque Estadio, Comuna de San Joaquín                                   | 63.883                             | 63.794  | 100%                 | 42.285                                   | 42.196                           | 89                 |       |

| Cuadro 8   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2016   |                                    |   |                      |  |                                  |                    |       |
| Iniciativas de Inversión   | Costo Total Estimado <sup>28</sup> | Ejecución Acumulada al año 2016 <sup>29</sup> | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2016 <sup>30</sup> | Ejecución Año 2016 <sup>31</sup> | Saldo por Ejecutar | Notas |
|  | (1)                                | (2)   | (3) = (2) / (1)      | (4)                                      | (5)                              | (6) = (4) - (5)    |       |
| Mejoramiento Parque San Luis de Peñalolén  | 60.483                             | 33.153  | 55%                  | 51.607                                   | 24.277                           | 27.330             |       |
| Construcción Plaza Quinta Bella Poniente, Comuna de Recoleta   | 63.553                             | 63.550  | 100%                 | 52.241                                   | 52.238                           | 3                  |       |
| Construcción Plaza Quinta Bella Oriente, Comuna de Recoleta  | 65.058                             | 64.917  | 100%                 | 52.241                                   | 52.100                           | 141                |       |
| Mejoramiento Parque G Sector Poniente Comuna de Recoleta   | 64.748                             | 64.162  | 99%                  | 53.770                                   | 53.184                           | 586                |       |
| Mejoramiento Barrio Los Carmelitos Comuna de Independencia   | 58.255                             | 56.742  | 97%                  | 53.222                                   | 51.709                           | 1.513              |       |
| Construcción Paseo Peatonal Puente Negro de Alhué  | 11.646                             | 11.636  | 100%                 | 4.540                                    | 4.530                            | 10                 |       |
| Mejoramiento Integral Plaza Pomaire comuna Melipilla   | 42.026                             | 40.526  | 96%                  | 33.746                                   | 32.246                           | 1.500              |       |
| Mejoramiento de Espacio Público Paseo Peatonal Edificio Consistorial, comuna Macul                             | 51.627                             | 21.451  | 42%                  | 41.456                                   | 11.280                           | 30.176             |       |
| Habilitación de Terrenos SERVIU R.M. 2015  | 2.101.960                          | 995.228                                       | 47%                  | 726.790                                  | 711.586                          | 15.204             |       |
| (BdM) - Habilitación de Terrenos Fco Coloane y Cerro Morado, Puente Alto,                                      | 8.373.070                          | 7.712.784                                     | 92%                  | 2.840.790                                | 2.804.164                        | 36.626             |       |
| Habilitación de Terrenos Población Parinacota Quilicura  | 5.450.063                          | 1.163.235                                     | 21%                  | 1.170.700                                | 1.095.740                        | 74.960             |       |
| Construcción Macrourbанизación el Mariscal Comuna San Bernardo   | 59.287                             | 59.011  | 100%                 | 4.000                                    | 3.724                            | 276                |       |
| Mejoramiento Bandejonés Av. Santa Ana  | 7.260                              | 7.240   | 100%                 | 7.260                                    | 7.240                            | 20                 |       |
| Mejoramiento Eje Lo Marcoleta Región Metropolitana. Ruta 5 Norte-El Salto                                      | 695.529                            | -   | 0%                   | 1.000                                    | -                                | 1.000              |       |
| Mejoramiento Parque Santiago Amengual  | 5.933.750                          | 61.483  | 1%                   | 66.198                                   | 61.483                           | 4.715              |       |
| Conservación Red Vial Ejes Región Metropolitana  | 1.553.000                          | 414.595                                       | 27%                  | 415.200                                  | 414.595                          | 605                |       |
| Mejoramiento Av. Lo Ovalle-Lo Errazuriz  | 602.500                            | 2.000   | 0%                   | 3.500                                    | 2.000                            | 1.500              |       |
| Conservación Redes De Infraestructura Sanitaria 2016 R.Met   | 2.076.000                          | 207.435                                       | 10%                  | 207.600                                  | 207.435                          | 165                |       |
| Construcción Programa Pavimentos Participativos 25° Llamado R. Met   | 18.928.891                         | 5.585.136                                     | 30%                  | 5.585.163                                | 5.585.136                        | 27                 |       |
| Mejoramiento De Espacio Público Y Aceras Peatonales Acceso Oriente Pedro Aguirre Cerda                         | 52.387                             | 22.357  | 43%                  | 26.043                                   | 22.357                           | 3.686              |       |
| Mejoramiento Espacios Públicos Calle Salvador Gutiérrez Etapa 2, Comuna De Cerro Navia                         | 30.000                             | 26.178  | 87%                  | 30.000                                   | 26.178                           | 3.822              |       |
| Reposición Parque Maihue Comuna De San Joaquín   | 54.963                             | 15.163  | 28%                  | 19.237                                   | 15.163                           | 4.074              |       |
| Mejoramiento De Av. Central, Entre Calle Plano Regulador Y Av. Cerrillos                                       | 697.691                            | 60.644  | 9%                   | 60.795                                   | 60.644                           | 151                |       |
| Construcción Eje Para Población La Manana  | 540.441                            | 7.708   | 1%                   | 9.160                                    | 7.708                            | 1.452              |       |
| (ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Huechuraba. | 2.600.843                          | 141.181                                       | 5%                   | 143.000                                  | 141.181                          | 1.819              |       |
| Conservación de Viviendas SERVIU   | 162.966                            | 157.770                                       | 97%                  | 162.966                                  | 157.770                          | 5.196              |       |
| Mejoramiento Espacio Público Plaza Roosevelt Cerro Navia   | 48.068                             | 45.736  | 95%                  | 48.068                                   | 45.736                           | 2.332              |       |
| Mejoramiento Parque República de Brasil, Comuna de la Granja   | 218.000                            | 114.000                                       | 52%                  | 114.500                                  | 114.000                          | 500                |       |
| Construcción Condominio Vivienda Tutelada Bajos de Mena, Puente Alto   | 40.000                             | 23.328  | 58%                  | 33.000                                   | 23.328                           | 9.672              |       |
| Construcción Eje Sargento Menadier, comuna de Puente Alto  | 3.060.309                          | 471.172                                       | 15%                  | 474.135                                  | 471.172                          | 2.963              |       |
| Reposición Urbanización Fco. Coloane, Etapa A, Puente Alto   | 1.476.925                          | 770   | 0%                   | 40.786                                   | 770                              | 40.016             |       |
| Construcción Macroinfraestructura El Sauzal, Peñalolén   | 150.000                            | 148.756                                       | 99%                  | 150.000                                  | 148.756                          | 1.244              |       |
| Construcción Proyecto Modelo Portal Bicentenario   | 778.218                            | 57.162  | 7%                   | 68.500                                   | 57.162                           | 11.338             |       |
| Conservación Centro Recreacional Los Vilos   | 91.000                             | 71.000  | 78%                  | 72.000                                   | 71.000                           | 1.000              |       |

## Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2016.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION | <b>CAPITULO</b> | 35 |

| N° | Producto Estratégico   | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo               |                                 |                               | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|--|--|--|------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |  |  |  |                  | 2014                   | 2015                            | 2016                          | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad: El SEVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Ciudad     | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 133%                   | 125%                            | 100%                          | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad: El SEVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Ciudad     | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                | %                | 7%                     | 8%                              | 11%                           | 10%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios: El SEVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Barrios   | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 100%                   | 100%                            | 100%                          | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda: El SEVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 18,71%<br>H: 0<br>M: 0 | 117,45%<br>H: 35,23<br>M: 82,21 | 20,63%<br>H: 9,90<br>M: 10,73 | 19,84%<br>H: 19,84<br>M: 19,84 | 100%    | 4    |

|   |   |   |  |   |        |      |        |        |      |   |
|---|---|---|--|---|--------|------|--------|--------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Ciudad: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota<br><br>Enfoque de Género: No | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares , con recepción provisoria del SERVIU , al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 02.11. del año t)*100 | % | 82,14% | 0,0% | 94,12% | 91,30% | 100% | 5 |
|---|---|---|--|---|--------|------|--------|--------|------|---|

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100,0% |
|----------------------------------|--------|

Notas:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El barrio terminado considera el término del Contrato de Barrios, esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras del Contrato de Barrio. El número de barrios priorizados a terminar en el año t, será identificado en un Oficio durante el año t-1.
- 1.El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
5. 1. Se entenderá como Recepción Provisoria SERVIU, el Informe emitido por la Unidad de Permiso de Rotura y Reposición de Pavimentos de la Subdirección de Pavimentación y Obras Viales del Servicio, quien respalda y corrobora que los trabajos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares realizados por la empresa que solicitó el permiso fueron ejecutados según indica el Código de Normas y Especificaciones Técnicas de Obras de Pavimentos del Año, el cual restituye la pavimentación en las mismas o mejores condiciones de eficiencia encontrada.  
2.- Se excluyen de la medición permisos emitidos nula o no autorizada.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION | <b>CAPITULO</b> | 21 |

| N° | Producto Estratégico             | Nombre Indicador  | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo |      |        | Meta   | Logro % | Nota |
|----|----------------------------------|---|--|------------------|----------|------|--------|--------|---------|------|
|    |                                  |   |  |                  | 2014     | 2015 | 2016   | 2016   |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No  | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos )*100   | %                | 51%      | 65%  | 71%    | 68%    | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No  | Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0%       | 100% | 100%   | 100%   | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.<br>Enfoque de Género: No | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares , con recepción provisoria del SERVIU , al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100 | %                | NM       | 0,00 | 87,80% | 90,00% | 97,6%   | 3    |

|   |   |  |  |   |                           |                         |                               |                               |       |   |
|---|---|--|--|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|---|
| 4 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidios Fondo Solidario de Vivienda (DS 174) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS 49) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidio Habitacional (DS 40) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Sistema Integrado Subsidio (DS 01) Titulo 0, I y II | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br><br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | % | 31,05%<br>H: 0,0<br>M:0,0 | 0,0%<br>H: 0,0<br>M:0,0 | 31,15%<br>H: 27,07<br>M:35,15 | 34,47%<br>H: 31,38<br>M:37,50 | 90,4% | 4 |
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No  | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100  | % | 16,67%                    | 0,00%                   | 50,00%                        | 50,00%                        | 100%  | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                      | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | % | 0%                        | 67%                     | 100%                          | 100%                          | 100%  | 6 |

Porcentaje de Logro del Servicio

98%

Nota:

1. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
2. El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
3. 1.- Se entenderá como Recepción Provisoria SERVIU, el Informe emitido por la Unidad de Permiso de Rotura y Reposición de Pavimentos de la Subdirección de Pavimentación y Obras Viales del Servicio, quien respalda y corrobora que los trabajos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares realizados por la empresa que solicitó el permiso fueron ejecutados según indica el Código de Normas y Especificaciones Técnicas de Obras de Pavimentos del Año, el cual restituye la pavimentación en las mismas o mejores condiciones de eficiencia encontrada.
- 2.- Se excluyen de la medición permisos emitidos nula o no autorizada.
4. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
5. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.
6. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION | <b>CAPITULO</b> | 22 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo                |                       |                             | Meta                    | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|--|--|------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|---------|------|
|    |                                   |  |  |                  | 2014                    | 2015                  | 2016                        | 2016                    |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 50%                     | 100%                  | 100%                        | 100%                    | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                    | %                | 21%                     | 23%                   | 26%                         | 25%                     | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | 0%                      | 100%                  | 100%                        | 100%                    | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 19,42%<br>H: 50<br>M:50 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 18,41%<br>H:5,52<br>M:12,89 | 15,75%<br>H:50<br>M: 50 | 100%    | 4    |

|   |   |   |   |   |        |       |        |        |       |   |
|---|---|---|---|---|--------|-------|--------|--------|-------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidios Fondo Solidario de Vivienda (DS 174) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS 49) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidio al Arriendo (DS52) | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br><br>Enfoque de Género: No | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100 | % | 35,71% | 0,00% | 53,57% | 57,14% | 93,8% | 5 |
|---|---|---|---|---|--------|-------|--------|--------|-------|---|

Porcentaje de Logro del Servicio

98,8%

Notas:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:  
- En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.  
- En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION | <b>CAPITULO</b> | 23 |

| N° | Producto Estratégico             | Nombre Indicador  | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo |       |        | Meta  | Logro % | Nota |
|----|----------------------------------|---|---|------------------|----------|-------|--------|-------|---------|------|
|    |                                  |   |   |                  | 2014     | 2015  | 2016   | 2016  |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t. Enfoque de Género: No           | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100                 | %                | 500%     | 100%  | 100%   | 100%  | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. Enfoque de Género: No | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | %                | 9%       | 9%    | 9%     | 9%    | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. Enfoque de Género: No                         | ((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100                             | %                | 0,00%    | 0,00% | -0,80% | 4,00% | 0,00%   | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0        | 67%   | 200%   | 100%  | 100%    | 4    |

|   |                                   |   |   |   |                        |                       |                                |                                |       |   |
|---|-----------------------------------|---|---|---|------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | % | 29,04%<br>H: 0<br>M: 0 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 28,77%<br>H: 11,22<br>M: 17,55 | 30,06%<br>H: 14,89<br>M: 15,17 | 95,7% | 5 |
|---|-----------------------------------|---|---|---|------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|---|

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 82,6% |
|----------------------------------|-------|

Notas:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- Los Programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION | <b>CAPITULO</b> | 24 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo               |                      |                                | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|--|--|------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |                                   |  |  |                  | 2014                   | 2015                 | 2016                           | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 200%                   | 100%                 | 100%                           | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                | %                | 20%                    | 22%                  | 24%                            | 23%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | NM                     | 100%                 | 100%                           | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 37,99%<br>H: 0<br>M: 0 | 0,0%<br>H: 0<br>M: 0 | 49,28%<br>H: 16,76<br>M: 32,52 | 43,99%<br>H: 21,63<br>M: 19,36 | 100%    | 4    |

|   |  |   |   |   |        |       |        |        |      |   |
|---|--|---|---|---|--------|-------|--------|--------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS 49) Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Sistema Integrado Subsidio (DS 01) Título 0, I y II | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100 | % | 42,86% | 0,00% | 65,71% | 65,71% | 100% | 5 |
|---|--|---|---|---|--------|-------|--------|--------|------|---|

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100% |
|----------------------------------|------|

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION | <b>CAPITULO</b> | 25 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo                 |                       |                                | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|--|--|------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |                                   |  |  |                  | 2014                     | 2015                  | 2016                           | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 120%                     | 100%                  | 100%                           | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                    | %                | 21%                      | 24%                   | 26%                            | 25%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | 200%                     | 100%                  | 100%                           | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 45,00%<br>H: 27<br>M: 18 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 54,90%<br>H: 18,67<br>M: 36,24 | 50,37%<br>H: 20,15<br>M: 30,22 | 100%    | 4    |

|   |   |   |  |   |        |       |        |        |      |   |
|---|---|---|--|---|--------|-------|--------|--------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Ciudad                           | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.<br>Enfoque de Género: No | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares , con recepción provisoria del SERVIU , al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100 | % | 32,20% | 0,00% | 81,55% | 50,00% | 100% | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No   | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100   | % | 9,59%  | 0,00% | 21,92% | 21,92% | 100% | 6 |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100% |
|----------------------------------|------|

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
- El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.
- El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
- La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
- Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- 1.- Se entenderá como Recepción Provisoria SERVIU, el Informe emitido por la Unidad de Permiso de Rotura y Reposición de Pavimentos de la Subdirección de Pavimentación y Obras Viales del Servicio, quien respalda y corrobora que los trabajos de Rotura y Reposición de Pavimentos

Particulares realizados por la empresa que solicitó el permiso fueron ejecutados según indica el Código de Normas y Especificaciones Técnicas de Obras de Pavimentos del Año, el cual restituye la pavimentación en las mismas o mejores condiciones de eficiencia encontrada.

2.- Se excluyen de la medición permisos emitidos nula o no autorizada.

6. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION | <b>CAPITULO</b> | 26 |

| N° | Producto Estratégico             | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo |      |      | Meta | Logro % | Nota |
|----|----------------------------------|--|--|------------------|----------|------|------|------|---------|------|
|    |                                  |  |  |                  | 2014     | 2015 | 2016 | 2016 |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t.<br>Enfoque de Género: No           | $(\text{Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año } t / \text{Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año } t) * 100$                | %                | 88%      | 100% | 100% | 100% | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No | $(\text{Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año } t / \text{Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos}) * 100$ | %                | 24%      | 28%  | 30%  | 30%  | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | $(\text{Número de barrios terminados el año } t / \text{Número total de barrios a terminar el año } t) * 100$  | %                | 100%     | 100% | 0%   | 100% | 0,0%    | 3    |

|   |                                   |   |  |   |                                 |                       |                                |                                |      |   |
|---|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------|---|
| 4 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | % | 145,52%<br>H: 14,16<br>M: 21,24 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 94,44%<br>H: 34,00<br>M: 60,44 | 83,24%<br>H: 33,30<br>M: 49,94 | 100% | 4 |
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br><br>Enfoque de Género: No   | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100   | % | 14,89%                          | 0,00%                 | 36,17%                         | 34,04%                         | 100% | 5 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 80% |
|----------------------------------|-----|

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
- El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.
- El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
- La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
- Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION | <b>CAPITULO</b> | 27 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador  | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo                        |                       |                               | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|---|---|------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |                                   |   |   |                  | 2014                            | 2015                  | 2016                          | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No   | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100   | %                | 133%                            | 100%                  | 111%                          | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No  | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100   | %                | 56%                             | 65%                   | 69%                           | 69%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No  | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0%                              | 100%                  | 1005                          | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos, respecto del total de familias hábiles para una solución habitacional del catastro de campamentos de la Región del Maule año 2011.<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos de la Región al año t/Número de familias hábiles para una solución habitacional de la Región según catastro de campamentos 2011)*100<br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 48,11%<br>H:14,86%<br>M: 33,25% | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 86,65%<br>H:28,46<br>M: 58,19 | 80,86%<br>H: 27,71<br>M: 53,15 | 100%    | 4    |

|   |                                   |   |  |   |                         |                       |                                |                                |      |   |
|---|-----------------------------------|---|--|---|-------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda | (Número de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos de la Región al año t/Número de familias hábiles para una solución habitacional de la Región según catastro de campamentos 2011)*100<br>Hombres:<br>Mujeres | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | % | 118,76%<br>H: 0<br>M: 0 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 86,32%<br>H: 30,21<br>M: 56,11 | 71,45%<br>H: 26,44<br>M: 45,01 | 100% | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No   | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100  | % | 50,00%                  | 0,00%                 | 92,86%                         | 92,86%                         | 100% | 6 |

Porcentaje de Logro del Servicio

100%

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
- Se consideran en la medición sólo las familias hábiles. Es decir, se excluyen las familias que no participan, las que se retiraron, aquellas cuyo titular ha fallecido, y las que no cumplen los requisitos para la postulación (que pudiendo calificar, en el último minuto retiran el ahorro o tienen problemas con la ficha de protección social).
- El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.
  - El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
  - La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
  - Se considerará vivienda terminada:
    - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
    - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se

notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                       | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION | <b>CAPITULO</b> | 28 |

| N° | Producto Estratégico  | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo               |                      |                                | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|---|--|--|------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |   |  |  |                  | 2014                   | 2015                 | 2016                           | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t.<br>Enfoque de Género: No                                 | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 120%                   | 0%                   | 100%                           | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos                | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                | %                | 34%                    | 39%                  | 40%                            | 40%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio  | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | NM                     | 100%                 | 100%                           | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 99,57%<br>H: 0<br>M: 0 | 0,0%<br>H: 0<br>M: 0 | 77,92%<br>H: 23,28<br>M: 54,55 | 65,51%<br>H: 19,65<br>M: 45,86 | 100%    | 4    |

|   |                                   |   |   |   |        |      |        |        |      |   |
|---|-----------------------------------|---|---|---|--------|------|--------|--------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br><br>Enfoque de Género: No | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100 | % | 12,41% | 0,00 | 26,90% | 26,90% | 100% | 5 |
|---|-----------------------------------|---|---|---|--------|------|--------|--------|------|---|

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100% |
|----------------------------------|------|

Nota:

1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.

2. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.

3. El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.

4. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.

2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.

3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.

4. Se considerará vivienda terminada:

- En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
- En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.

5. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION | <b>CAPITULO</b> | 29 |

| N° | Producto Estratégico  | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo                       |                       |                                | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|---|--|---|------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |   |  |   |                  | 2014                           | 2015                  | 2016                           | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No            | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100                                   | %                | 100%                           | 100%                  | 114%                           | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos                | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                   | %                | 31%                            | 37%                   | 40%                            | 40%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0%                             | 100%                  | 100%                           | 100%                           | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentaje de subsidios del PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico, aplicados al año t del total de subsidios otorgados en el año t-1<br>Enfoque de Género: No                | (N° de Subsidios PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico, aplicados al año t/N° total de Subsidios PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico otorgados en el año t-1)*100 | %                | 91,0%                          | 90,9%                 | 91,8%                          | 92,0%                          | 99,8%   | 4    |
| 5  | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I,                        | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles  | %                | 64,55%<br>H: 17,41<br>M: 47,14 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 91,32%<br>H: 24,66<br>M: 66,66 | 74,31%<br>H: 15,26<br>M: 59,04 | 100%    | 5    |

|   |   | II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género:<br>Si   | I, II y III de<br>Ingreso))*100<br>Hombres:<br>Mujeres  |   |        |       |        |        |      |   |
|---|---|---|---|---|--------|-------|--------|--------|------|---|
| 6 | Programas y<br>Proyectos de<br>Vivienda | Porcentajes de<br>campamentos<br>cerrados al año t,<br>respecto al catastro<br>de campamentos del<br>año 2011<br>Enfoque de Género:<br>No | (N° de<br>campamentos<br>cerrados de la<br>región al año<br>t/Número de<br>campamientos del<br>catastro 2011)*100 | % | 65,22% | 0,00% | 91,30% | 91,30% | 100% | 6 |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100% |
|----------------------------------|------|

Nota:

1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.

2. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.

3. El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.

4. Se entiende por Subsidio PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico, a los proyectos de Mejoramiento destinados al Acondicionamiento Térmico de la Vivienda conforme a lo indicado en el Artículo 6° bis del D.S. N° 255 (V. y U.) de 2006.

Se entiende por subsidio otorgado los subsidios PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico asignados a través de una resolución del MINVU. El Valor del denominador quedará determinado por el total de subsidios otorgados al 31 de diciembre del 2015, el valor informado en la formulación corresponde al estimado a otorgar.

Se entiende por subsidio aplicado, los subsidios 100% pagados, información que se obtiene del sistema que el Ministerio de la Vivienda usa para procesar los pagos de subsidios.

5. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.

2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.

3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.

4. Se considerará vivienda terminada:

- En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
- En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.

6. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION | <b>CAPITULO</b> |    |

| N° | Producto Estratégico   | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo                      |                       |                                | Meta                           | Logro % | Nota |
|----|--|--|--|------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|------|
|    |  |  |  |                  | 2014                          | 2015                  | 2016                           | 2016                           |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 89%                           | 100%                  | 100%                           | 100%                           | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                    | %                | 54%                           | 62%                   | 66%                            | 65%                            | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios   | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | 50%                           | 0%                    | 50%                            | 100%                           | 50%     | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 63,28%<br>H: 9,00<br>M: 13,60 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 85,32%<br>H: 27,30<br>M: 58,02 | 80,19%<br>H: 32,06<br>M: 48,12 | 100%    | 4    |
| 5  | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional                | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No  | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100   | %                | 38,10%                        | 0,00%                 | 61,90%                         | 61,90%                         | 100%    | 5    |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 90,0% |
|----------------------------------|-------|

Nota:

1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
2. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados
3. El barrio terminado considera el término del Contrato de Barrios, esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras del Contrato de Barrio. El número de barrios priorizados a terminar en el año t, será identificado en un Oficio durante el año t-1.
4. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
5. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION | <b>CAPITULO</b> | 30 |

| N° | Producto Estratégico             | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo |       |       | Meta  | Logro % | Nota |
|----|----------------------------------|--|---|------------------|----------|-------|-------|-------|---------|------|
|    |                                  |  |   |                  | 2014     | 2015  | 2016  | 2016  |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No            | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100                 | %                | 100%     | 100%  | 100%  | 100%  | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | %                | 21%      | 24%   | 27%   | 26%   | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Ciudad  | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.<br>Enfoque de Género: No                         | ((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100                             | %                | 0,00%    | 4,00% | 0,67% | 1,00% | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0%       | 100%  | 50%   | 100%  | 50%     | 4    |

|   |   |  |  |   |                                 |                       |                                |                                |      |   |
|---|---|--|--|---|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br><br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | % | 104,34%<br>H: 11,72<br>M: 17,59 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 91,01%<br>H: 27,31<br>M: 63,70 | 84,71%<br>H: 33,88<br>M: 50,83 | 100% | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Programa de Asentamientos Precarios | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No  | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100   | % | 21,88%                          | 0,00%                 | 43,175%                        | 43,75%                         | 100% | 6 |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 91,7% |
|----------------------------------|-------|

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Los Programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales
- El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
- La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
- Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
- En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se

notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION | <b>CAPITULO</b> | 31 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo |      |      | Meta | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|--|---|------------------|----------|------|------|------|---------|------|
|    |                                   |  |   |                  | 2014     | 2015 | 2016 | 2016 |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No            | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100                 | %                | 100%     | 100% | 100% | 100% | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | %                | 111%     | 115% | 128% | 123% | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de viviendas con Calificación Energética, respecto al total de viviendas disponibles a ser calificadas energéticamente en el año t<br>Enfoque de Género: No             | (N° de viviendas con calificación energética/N° de viviendas disponibles a ser calificada energéticamente en el año t)*100                                    | %                | NM       | 99%  | 98%  | 100% | 98%     | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 0%       | 0%   | 150% | 100% | 100%    | 4    |

|   |                                   |  |  |   |                         |                       |                                  |                                 |       |   |
|---|-----------------------------------|--|--|---|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|---|
| 5 | Programas y Proyectos de Ciudad   | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. Enfoque de Género: No  | ((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100  | % | 0,00%                   | 0,00%                 | 0,00%                            | 4,00%                           | 100%  | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) Enfoque de Género: Si  | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres   | % | 157,36%<br>H: 0<br>M: 0 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 141,69%<br>H: 41,10<br>M: 100,59 | 140,85%<br>H: 42,20<br>M: 98,64 | 100%  | 6 |
| 7 | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. Enfoque de Género: No | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100 | % | 100%                    | 0,00%                 | 98,08%                           | 100%                            | 98,1% | 7 |
| 8 | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011 Enfoque de Género: No   | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100   | % | 22%                     | 0%                    | 78%                              | 78%                             | 100%  | 8 |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 99,5% |
|----------------------------------|-------|

Nota:

1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
2. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
3. Las calificaciones deben ser realizadas por profesionales Evaluadores Energéticos acreditados.  
La calificación es un instrumento que estima el consumo y las ganancias energéticas de una vivienda a través de un cálculo estático de su arquitectura y equipos. La calificación se registra en el Sistema de Calificación Energética del MINVU.  
Se entiende por vivienda disponible a ser calificada a aquella vivienda nueva FSV o FSEV con permiso de edificación.
4. El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
5. Los Programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales.
6. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.  
2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.  
3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.  
4. Se considerará vivienda terminada:
  - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
  - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.
7. 1.- Se entenderá como Recepción Provisoria SERVIU, el Informe emitido por la Unidad de Permiso de Rotura y Reposición de Pavimentos de la Subdirección de Pavimentación y Obras Viales del Servicio, quien respalda y corrobora que los trabajos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares realizados por la empresa que solicitó el permiso fueron ejecutados según indica el Código de Normas y Especificaciones Técnicas de Obras de Pavimentos del Año, el cual restituye la pavimentación en las mismas o mejores condiciones de eficiencia encontrada.  
2.- Se excluyen de la medición permisos emitidos nula o no autorizada.
8. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION | <b>CAPITULO</b> | 32 |

| N° | Producto Estratégico              | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador  | Unidad de Medida | Efectivo                        |                       |                                 | Meta                          | Logro % | Nota |
|----|-----------------------------------|--|--|------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------|------|
|    |                                   |  |  |                  | 2014                            | 2015                  | 2016                            | 2016                          |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No                                  | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100  | %                | 100%                            | 100%                  | 100%                            | 100%                          | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No                       | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100                                | %                | 37%                             | 42%                   | 45%                             | 45%                           | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100  | %                | 100%                            | 0%                    | 100%                            | 100%                          | 100%    | 3    |
| 4  | Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br>Hombres:<br>Mujeres | %                | 121,03%<br>H: 65,81<br>M: 55,22 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 116,82%<br>H: 63,07<br>M: 53,75 | 95,84%<br>H:54,02<br>M: 45,98 | 100%    | 4    |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 100% |
|----------------------------------|------|

Nota:

- Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.
- Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.
- El barrio terminado considera el término del Contrato de Barrios, esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras del Contrato de Barrio. El número de barrios priorizados a terminar en el año t, será identificado en un Oficio durante el año t-1.
- El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.
  - El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.
  - La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.
  - Se considerará vivienda terminada:
    - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.
    - En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                         | <b>PARTIDA</b>  | 18 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO | <b>CAPITULO</b> | 33 |

| N° | Producto Estratégico   | Nombre Indicador   | Fórmula Indicador   | Unidad de Medida | Efectivo |      |      | Meta | Logro % | Nota |
|----|--|--|---|------------------|----------|------|------|------|---------|------|
|    |  |  |   |                  | 2014     | 2015 | 2016 | 2016 |         |      |
| 1  | Programas y Proyectos de Ciudad - Programa de Proyectos Urbanos Integrales | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t<br>Enfoque de Género: No            | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100                 | %                | 100%     | 100% | 114% | 100% | 100%    | 1    |
| 2  | Programas y Proyectos de Ciudad - Programa Construcción Parques Urbanos    | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.<br>Enfoque de Género: No | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | %                | 27%      | 33%  | 39%  | 38%  | 100%    | 2    |
| 3  | Programas y Proyectos de Barrios   | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100   | %                | 118%     | 82%  | 80%  | 100% | 80%     | 3    |

|   |   |   |  |   |                              |                       |                               |                               |      |   |
|---|---|---|--|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|------|---|
| 4 | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100         | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.<br>Enfoque de Género: No | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares , con recepción provisoria del SERVIU , al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100 | % | 92,62%                       | 0,00%                 | 97,76%                        | 94,01%                        | 100% | 4 |
| 5 | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)<br>Enfoque de Género: Si  | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres   | % | 32,20%<br>H: 2,85<br>M: 6,66 | 0,00%<br>H: 0<br>M: 0 | 25,44%<br>H: 6,61<br>M: 18,63 | 26,69%<br>H: 7,70<br>M: 17,97 | 100% | 5 |
| 6 | Programas y Proyectos de Vivienda   | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011<br>Enfoque de Género: No   | (N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100  | % | 40,17%                       | 0,00%                 | 58,12%                        | 56,41%                        | 100% | 6 |
| 7 | Programas y Proyectos de Vivienda - Programa Habitacional * Programa de Asentamientos Precarios | Porcentaje de proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular del año t-2 al año t<br>Enfoque de Género: No   | (Número de proyectos terminados al año t del Programa Protección al Patrimonio Familiar (D.S 255)/Número de Proyectos de la Cartera del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular año t-2)*100                                   | % | 62,03%                       | 0,00%                 | 87,19%                        | 80,06%                        | 100% | 7 |

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Porcentaje de Logro del Servicio | 97,1% |
|----------------------------------|-------|

Nota:

1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE) y Construcción Parques Urbanos. Un proyecto terminado es aquel que cuenta con el acta de recepción SERVIU, lo que significa que el proyecto queda habilitado para su uso por parte de la comunidad. Los proyectos que se estima terminar en el año t, corresponden a aquellos que inician obras o están en ejecución en el año t-1 y que de acuerdo al plazo de ejecución de las obras, su programación y grado de avance según el momento del año t en que se hace la estimación, se prevé podrán terminar. El año t-1 se elaborará un oficio con el número de proyectos a terminar el año t.

2. Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.

3. El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.

4. 1.- Se entenderá como Recepción Provisoria SERVIU, el Informe emitido por la Unidad de Permiso de Rotura y Reposición de Pavimentos de la Subdirección de Pavimentación y Obras Viales del Servicio, quien respalda y corrobora que los trabajos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares realizados por la empresa que solicitó el permiso fueron ejecutados según indica el Código de Normas y Especificaciones Técnicas de Obras de Pavimentos del Año, el cual restituye la pavimentación en las mismas o mejores condiciones de eficiencia encontrada.  
2.- Se excluyen de la medición permisos emitidos nula o no autorizada.

5. 1. El déficit habitacional se estima en base a una metodología elaborada por el MINVU y el MDS, la cual fue aplicada sobre la información de la encuesta CASEN vigente. El déficit habitacional empleado para construir este indicador, sólo considera la porción atribuible a los hogares pertenecientes a los tres primeros quintiles de ingreso.

2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II), DS 40 y DS 116. Incluye Reconstrucción.

3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año siguiente en el que se identificó el déficit.

4. Se considerará vivienda termina:

- En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.

- En el caso de las viviendas adquiridas (nueva o usada), la vivienda pagada en un 100%.

6. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención), se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada. El universo total es de 657 campamentos, ya que Tarapacá y Magallanes tienen catastrado 7 campamentos, 6 y 1 respectivamente.

7. La medición considera todos los proyectos con Resolución y Asignación de Subsidios y nómina de beneficiarios del año t-2.

Se excluyen de la medición los proyectos que soliciten aumento de recursos.

Se Entiende por proyecto terminado aquel proyecto que figure con un avance físico de 100% de las obras en trazabilidad.

Se consideran todos los proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del Programa Regular del año t - 2 al año t. Se incluyen proyectos terminados del año t-2; del año t-1 y del año t.

## Anexo 5: Compromisos de Gobierno.

| MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO Anexo 5 BGI 2016 |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| Subsecretaría                                       | Servicio                         | Compromiso  | Estado de Avance entregado por el Ministerio |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Crear nuevo programa vivienda rural   | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | En el caso del terremoto del 27 de febrero de 2010: Terminar la construcción o adquisición de once mil 422 viviendas en proceso   | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Aumentar 38 mil subsidios para sectores medios  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Aumentar este año a 41 mil subsidios para sectores vulnerables  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Iniciar la construcción 52 mil viviendas correspondientes al programa extraordinario para reactivación económica e integración social   | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Generar una solución habitacional definitiva para las familias de 60 campamentos  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Incorporar este año 78 nuevos barrios al Programa Quiero Mi Barrio  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Construir este año 8 nuevos parques urbanos, en Alto Hospicio, San Felipe, Talca, Pelluhue, Aysén, Quinta Normal, La Pintana y Arica y en el ámbito del Plan Especial, un parque en Calama.   | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Iniciar la construcción de 57 kilómetros de ciclovías con altos estándares de seguridad vial, durante el segundo semestre 2015  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Como parte del Plan Chile Accesible, revisar la normativa vigente que regula la existencia y calidad de los accesos para personas con discapacidad.   | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Reformular los manuales de diseño vial y de tránsito existentes, para materializar una redistribución de la vialidad urbana, que incorpore a ciclistas y peatones.  | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Elaborar planes de inversión multisectorial sobre la base de los déficits de calidad de vida, en que las distintas carteras se responsabilizarán del diseño y la ejecución de la inversión para reducir las brechas. Además, esta instancia coordinará las inversiones en infraestructura de transporte en la Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio. | Cumplido.                                    |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Implementar en conjunto con el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones un Plan Maestro de inversiones en Ciclovías y otros modos de transporte no motorizado, a nivel nacional, tanto para las ciudades como en zonas rurales.  | Cumplido.                                    |

| MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO Anexo 5 BGI 2016 |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| Subsecretaría                                       | Servicio                         | Compromiso  | Estado de Avance entregado por el Ministerio |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Realizar un diagnóstico del estado de la reconstrucción en las diversas zonas que han sido afectadas por desastres naturales. SISMOS ZONA NORTE 1) Plan de Reconstrucción definido. 2) Reparación de viviendas en las áreas afectadas a través del Programa de Protección del Patrimonio Familiar. 3) Entrega de subsidios para Reconstrucción Sismos Zona Norte  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Reconstrucción sector dañado por incendio en Valparaíso. 1) Entrega de subsidios que permitan reponer las viviendas dañadas. 2) Desarrollo de proyectos que mejoren la accesibilidad, el transporte y la seguridad en los barrios y cerros.   | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | En el caso de Valparaíso: Iniciar este año la construcción de soluciones habitacionales definitivas para la totalidad de las familias de Valparaíso que cuentan con un subsidio.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | En el caso de la erupción del volcán Calbuco: Apoyar a las familias con subsidios de reparación para más de 400 viviendas dañadas, así como subsidios para construcción y adquisición de viviendas nueva para 49 viviendas que presentan daños irreparables.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | En el caso del terremoto del 27 de febrero de 2010: Iniciar la construcción de las dos mil 756 viviendas pendientes   | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Terminar la ejecución de 7 parques urbanos este año.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | 1) Crear en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo el Plan "Chile Área Verde", que incorpora un Programa de Parques y Áreas Verdes. Este incluirá como una de sus principales iniciativas, la priorización de 34 comunas de intervención a lo largo de todo el país. En los primeros 100 días de Gobierno se anunciarán estas 30 comunas. 2) Parque urbanos a construirse en: Parque Punta Norte en Arica, Cerro La Virgen en Tal Tal, la Pampilla en Vicuña; Recreativo Oriente en Rengo; Costanera en Puerto Saavedra y el Parque Urbano y Deportivo Catrico en Valdivia, entre otros. 3) Continuar con la ejecución Parque Cerro Caracol de la Región del Biobío. | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Definir y anunciar los 200 barrios en donde se concretará la segunda parte del programa Quiero Mi Barrio, integrando también el Fondo Solidario Elección de Vivienda, que busca recuperar espacios públicos en zonas marcadas por el deterioro urbano y la vulnerabilidad social desde un enfoque integral.<br>2014: 72 barrios<br>2015: 79 barrios<br>2016: 52 barrios   | A tiempo en su cumplimiento.                 |

| MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO Anexo 5 BGI 2016 |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| Subsecretaría                                       | Servicio                         | Compromiso   | Estado de Avance entregado por el Ministerio |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | 1) Aplicar el Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados como beneficiarios del programa Quiero Mi Barrio. 2) Coordinar con el Programa de Recuperación de Barrios el financiamiento de la reparación y mejoramiento de las viviendas en los 203 barrios.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Avanzar en el desarrollo de 190 kilómetros más de ciclovías de alto estándar. Junto con triplicar la capacidad de estacionamientos en las estaciones del Merval, Biotrén y Metro de Santiago.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Desarrollar e implementar un Programa de Mejoramiento de Plazas, en el marco del Plan "Chile Área Verde", que permita generar un alto estándar de calidad material de estos espacios.<br>1. Elaborar Diagnóstico de requerimientos técnicos de diseño.<br>2. Elaborar una "Guía de Criterios Técnicos de Diseño" que desarrolle los requerimientos específicos de cada territorio.<br>3. Implementar el uso de esta Guía en todas las regiones del país. | A tiempo en su cumplimiento.                 |
| Subsecretaría de Vivienda                           | Servicio de Vivienda y Urbanismo | Ampliar la participación ciudadana en la planificación territorial y local.  | A tiempo en su cumplimiento.                 |

## Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas

Programa / Institución: Fondo Solidario de Vivienda I y II

Año Evaluación: 2010

Fecha del Informe: 16-03-2017, 18:13:59

### Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso   | Cumplimiento   |
|--|--|
|  | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.  |
| Elaboración de un estudio de demanda habitacional. | Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.                              |
| Fecha de Vencimiento:<br>Junio 2014                | Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES |

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de postergación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. MINVU se encuentra en proceso de diseño e implementación del nuevo sistema de información territorial de la demanda, plataforma para el registro y análisis territorial de los requerimientos habitacionales de personas y grupos a nivel nacional, regional y comunal, destinada a proveer información para la toma de decisiones de Política Habitacional (Identificar, cuantificar y caracterizar la demanda potencial y su distribución territorial) y para la programación y planificación de la gestión habitacional. El 2do semestre 2016 se programa iniciar el proceso de implementación. En atención a lo anterior, y a que el programa fue reemplazado por el DS49, se solicita postergación de este compromiso para diciembre 2017, ya que al menos se requiere 1 año de implementación de esta herramienta para poder elaborar un informe que establezca cifras concretas.

A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16

Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.

Calificación: Cancelado

Medios de Verificación:

Oficio 867 del 29.12.16

Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.

Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.

Entregar un informe de los resultados de la implementación de descentralización de operaciones.

Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES

Fecha de Vencimiento:  
Junio 2014

A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. En atención a las modificaciones que introdujo el DS 49, se debieran realizar nuevos estudios o análisis a su implementación, sobre todo si se considera

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso   | Cumplimiento   |
|--|--|
|  | <p>que se generó un cambio de enfoque donde se pasa de entregar subsidios habitacionales a construir soluciones habitacionales adecuadas, pertinentes, inclusivas e integradas. A partir de los aprendizajes obtenidos del proceso de implementación del DS 174 desde el año 2005 al 2011, se formuló el DS 49, el cual en gran medida da respuesta a las observaciones realizadas al DS 174, abordando los puntos asociados a descentralización y puntajes fueron abordados por el nuevo Decreto.</p> <p>A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.</p> <p>Calificación: Cancelado</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p>Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p>   |
| <p>Establecer el funcionamiento de mesas semestrales con actores públicos y privados que tengan relación con el proceso de construcción de vivienda social o en general con el desarrollo de la ciudad.</p> <p>Ello permitirá generar una relación fluida con estos actores, contar con información de cómo está operando el mercado y de los factores del entorno urbano que están teniendo influencia en éste.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2014</p> | <p>Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES</p> <p>A Junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. En atención a las modificaciones que introdujo el DS 49, se debieran realizar nuevos estudios o análisis a su implementación, sobre todo si se considera que se generó un cambio de enfoque donde se pasa de entregar subsidios habitacionales a construir soluciones habitacionales adecuadas, pertinentes, inclusivas e integradas. A partir de los aprendizajes obtenidos del proceso de implementación del DS 174 desde el año 2005 al 2011, se formuló el DS 49, el cual en gran medida da respuesta a las observaciones realizadas al DS 174, abordando los puntos asociados a descentralización y puntajes fueron abordados por el nuevo Decreto.</p> <p>A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del</p> |

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso   | Cumplimiento  |
|--|---|
|  | 29.12.16  |
|  | Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.  |
|  | Calificación: Cancelado   |
|  | Medios de Verificación:   |
|  | Oficio 867 del 29.12.16   |
| <p>Generación trimestral de información del mercado inmobiliario acerca de la disponibilidad del suelo y sobre proyectos inmobiliarios en ejecución.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2014</p> | <p>Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES</p> <p>A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. En atención a las modificaciones que introdujo el DS 49, se debieran realizar nuevos estudios o análisis a su implementación, sobre todo si se considera que se generó un cambio de enfoque donde se pasa de entregar subsidios habitacionales a construir soluciones habitacionales adecuadas, pertinentes, inclusivas e integradas. A partir de los aprendizajes obtenidos del proceso de implementación del DS 174 desde el año 2005 al 2011, se formuló el DS 49, el cual en gran medida da respuesta a las observaciones realizadas al DS 174, abordando los puntos asociados a descentralización y puntajes fueron abordados por el nuevo Decreto.</p> <p>A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.</p> <p>Calificación: Cancelado</p> <p>Medios de Verificación:</p> |

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso  | Cumplimiento  |
|---|---|
| <p>Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES</p> <p>A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. En atención a las modificaciones que introdujo el DS 49, se debieran realizar nuevos estudios o análisis a su implementación, sobre todo si se considera que se generó un cambio de enfoque donde se pasa de entregar subsidios habitacionales a construir soluciones habitacionales adecuadas, pertinentes, inclusivas e integradas. A partir de los aprendizajes obtenidos del proceso de implementación del DS 174 desde el año 2005 al 2011, se formuló el DS 49, el cual en gran medida da respuesta a las observaciones realizadas al DS 174, abordando los puntos asociados a descentralización y puntajes fueron abordados por el nuevo Decreto.</p> <p>A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.</p> <p>Calificación: Cancelado</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p>Oficio 867 del 29.12.16</p> | <p>Se presentará un informe con una propuesta de sistema informático que permita dar respuesta a los aspectos expuestos en la recomendación.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2014</p>  |
| <p>Se presenta un informe con el nuevo panel de control de gestión de la División.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Diciembre 2013</p>  | <p>A diciembre 2013, se realizó primer estudio de centro de costos, el que fue remitido a DIPRES en diciembre de 2013.</p> <p>Respecto al nuevo panel de control, algunos indicadores fueron incorporados a panel del informe Nacional que realiza la División de Finanzas del Ministerio de Vivienda, específicamente se incorporan en el panel del ámbito vivienda indicadores presupuestarios considerando los ajustes y modificaciones contenidos en el DS N°49 (programa que</p> |

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

### Compromiso

### Cumplimiento

sustituyó al DS 174-FSV I y II). Sin embargo, no ha sido posible aún obtener resultados de dicha medición.

A junio 2014, se adjunta planilla con encabezados de seguimiento para subsidios otorgados individualmente. Los subsidios FSV y DS 49 pueden aplicar por tres vías principales, adquirir vivienda, construir en sitio propio o adscribir a nómina. Para cada vía de aplicación se incluyen hitos de seguimiento. En este momento se está en proceso de creación de una base de beneficiados individuales identificados, con mayor precisión que RUKAN, ya que ésta última es solo un instrumento de postulación. Se pretende terminar a la brevedad y luego generar un modelo de seguimiento con los SERVIU, complementario a lo que ya estamos haciendo con los grupos. Solo una vez que eso este en funciones la planilla arrojará resultados.

A marzo de 2015, se cuenta con la base de datos de los beneficiados por subsidios otorgados individualmente, que identifica a las personas a través de su Rut y su DV.

A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. A pesa que la observación es a la implementación de antiguo Decreto, efectivamente se trabajó un panel contenido en el informe de monitoreo mensual.

A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo co

Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.

Calificación: Cancelado

Medios de Verificación:

Informe proyecto centro de costos

Informe Nacional marzo 2013 con panel de control indicadores ámbito vivienda

Panel seguimiento individuales

Oficio 867 del 29.12.16

Estudio de factibilidad de la Se realiza estudio de factibilidad de la implementación de centro de costos

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso   | Cumplimiento   |
|--|--|
| <p>implementación de Centros de Costo por programa</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2013</p>   | <p>cuya conclusión arrojó que es factible operacional y técnicamente la recomendación realizada por DIPRES, pero se requeriría de presupuesto adicional para llevarlo a cabo.</p> <p>Se adjunta como medio de verificación el oficio N°421, del 27 de junio de 2013 que contiene estudio de factibilidad.</p> <p>Observación: El presente compromiso se califica como cumplido.</p> <p>Calificación: Cumplido (junio 2013)</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p style="text-align: center;">OFICIO 421 PRESENTA ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE IMPLEMENTACION DE UN CENTRO DE COSTOS</p>  |
| <p>Determinar en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social las variables que definirán el puntaje especial para la selección de familias postulantes al Programa.</p> <p>Esto significa que como requisito de postulación se utilizara el nuevo instrumento de caracterización social elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social y para la priorización de las familias que obtendrán el subsidio habitacional se aplicará un puntaje de selección construido principalmente en base a variables de vulnerabilidad habitacional que contiene el nuevo instrumento del MDS.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Diciembre 2013</p> | <p>Avance a diciembre 2013: Se realizó plan para nueva ficha, sin embargo, se debió postergar por cambio de política de MDS. No hubo finalmente lanzamiento de nueva Ficha de caracterización social.</p> <p>A junio 2014, el DS 49 implementó en la fórmula de selección factores de carencia habitacional que en el DS 174 no existían, considerando mejores puntajes según integrantes del núcleo familiar y tipo de situación habitacional (hacinamiento, tipo de vivienda, etc.)</p> <p>A marzo 2015, se están por aprobar las modificaciones al D. S. N° 49, (V. y U.), de 2011, que reglamenta el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda. En el nuevo decreto, se reemplaza la referencia a puntajes de FPS y se adecúa a quintil, de acuerdo a indicaciones otorgadas por MDS sobre nueva ficha. Además, se agrega puntaje por permanencia del ahorro, se mejora puntaje para familias que tienen como integrantes de su núcleo a adultos mayores, y familias monoparentales; se incorpora dentro del cálculo de puntaje, puntos adicionales por cada integrante del núcleo familiar que acredite ser voluntario activo del cuerpo de bomberos y que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Bomberos Voluntarios a cargo de la Junta Nacional en el Cuerpo de Bomberos de Chile. Aumenta el puntaje para familias que viven en condición de hacinamiento. Se adjunta Propuesta contenida en modificaciones al D. S. N° 49, de 2011</p> <p>A junio 2015 se aprobaron las modificaciones al DS49. Se adjunta nuevo Decreto.</p> <p>Calificación: Cumplido (junio 2015)</p> |

**Cuadro 11  
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas**

| Compromiso   | Cumplimiento   |
|--|--|
| <p>Evaluar el comportamiento de este nuevo Puntaje, como instrumento de focalización del Programa.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Diciembre 2014</p> | <p>Medios de Verificación:</p> <p>Propuesta contenida en modificaciones al D. S. N° 49, de 2011</p> <p>Reglamento del Programa FSEV</p> <p>A diciembre 2014, no nos es posible realizar una evaluación dado que no se han aprobado las modificaciones al D. S. N° 49. Sin avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> <p>Junio 2015: Sin Avance. Se solicitará eliminar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Se contactará al analista DIPRES.</p> <p>A junio 2016 se informa que este compromiso está en proceso de cancelación, para lo cual se tomó contacto con Analista DIPRES. Ya se formuló un documento de fundamentos, el cual ha sido revisado y observado por Analista DIPRES. Las observaciones fueron aclaradas y se espera la revisión para proceder con la solicitud formal de cancelación. El nuevo decreto aborda aspectos de puntaje. Además, el nuevo registro social de hogares de MDS, sistema que reemplaza a la Ficha de Protección Social, ya se encuentra en operación.</p> <p>A dic. 2016 se solicita su cancelación de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>Observación: De acuerdo a lo expuesto en el oficio 867, se procede con lo solicitado para este compromiso.</p> <p>Calificación: Cancelado</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p>Oficio 867 del 29.12.16</p> |

Programa / Institución: Programa Recuperación de Barrios

Año Evaluación: 2010

Fecha del Informe: 16-03-2017, 18:12:23

### Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

|   |  |
|---|--|
| <p>Elaboración de Informe con los resultados de los indicadores comprometidos en la MML, con el respectivo análisis y establecimiento de metas para ser recomendadas a la ejecución del Programa Regular.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2011</p> | <p>A junio 2014, se adjunta informe con la evolución de la Matriz, en coherencia con los cambios del programa, lo cual ha impedido realizar el informe comprometido. Se adjunta además Matriz en desarrollo, la cual se espera permita elaborar un informe en el mes de diciembre 2014.</p> <p>Al 2do semestre del 2014 se trabajó en la consolidación de la MML incorporando los ajustes realizados al Programa Recuperación de Barrios, nuevo período. Este trabajo se ha realizado en conjunto entre la Secretaría de Desarrollo de Barrios y la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos del MINVU</p> <p>El MINVU tiene programado para el año 2015 licitar una evaluación de impacto del Programa Quiero mi Barrio, la cual incluirá la MML. Se estima que los resultados de la evaluación estarán para diciembre 2015.</p> <p>A junio 2015 se realizó la consolidación de la MML en un trabajo conjunto con entre la Secretaría Ejecutiva de Barrios y la CEHU, en la que se llegó a la construcción de indicadores de evaluación del Programa a partir de los instrumentos aplicados y las actividades realizadas durante el proceso de ejecución del programa en los barrios.</p> <p>A febrero 2016 este compromiso se ha retrasado ya que no se ha podido realizar la aplicación de los indicadores, en tanto su aplicación quedó enmarcado en la evaluación de impacto que será desarrollada con la DDU al estar vinculada con el estudio de estándares urbanos (compromiso Presidencial).</p> <p>A marzo 2017, el compromiso se da por cumplido. Se adjunta matriz como verificador.</p> <p>Observación: El programa actualmente se encuentra bajo un nuevo proceso evaluativo. Se esperará el cierre de la evaluación para tomar la determinación sobre el destino de este compromiso</p> <p>Calificación: Parcialmente cumplido</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p>INFORME</p> <p>ANEXOS</p> |
|---|--|

## Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso   | Cumplimiento   |
|--|--|
|  | Informe Barrios  |
|  | Minuta evolución MML 14_07_18  |
|  | Informe Nueva Matriz de Marco Lógico QMB 14_07_14  |
|  | Matriz de Marco Lógico PRB Mayo 2015   |
|  | Matriz de Marco Lógico PRB Marzo 2017  |
| Elaboración de Reportes Financieros de gestión Semestral. El primero con fecha de corte al 30 de junio del 2011, entregándose el 15 de julio 2011.   | Se adjunta en Informe capítulo que contiene Reporte Financiero.<br>Calificación: Cumplido (junio 2011)   |
| Fecha de Vencimiento:<br>Junio 2011  | Medios de Verificación:<br><br>Informe con Reporte Financiero  |
| El segundo reporte con fecha de corte al 31 de diciembre del 2011, entregándose el 15 de enero 2012.   | Se adjunta informe con reporte financiero del segundo semestre.<br>Calificación: Cumplido (diciembre 2011)   |
| Fecha de Vencimiento:<br>Diciembre 2011  | Medios de Verificación:<br><br>Reporte Financiero del 2° semestre  |
| Elaboración de Informe que deberá contener lo siguiente:   |  |
| - Análisis de bases de datos del Programa ?Piloto? de Recuperación de Barrios, respecto de costos y valores unitarios por tipología de proyectos para generar estándares de precios según tipo de obra                                 | Se adjunta Informe que contiene información respecto de costos y valores unitarios por tipología de proyectos para generar estándares de precios según tipo de obra - Instrumento y metodología de evaluación de Planes de intervención. |
| - Instrumento y metodología de evaluación de Planes de intervención, cuyo objetivo es analizar la intervención en los 45 barrios terminados 2009 en cuanto a: deterioro urbano, déficit de espacios públicos, infraestructura y otros. | Calificación: Cumplido (Junio 2011)<br>Medios de Verificación:<br><br>Informe  |
| Fecha de Vencimiento:<br>Junio 2011  |  |
| Generar sistema de seguimiento con reportes de gestión e indicadores de resultados, con el fin de que a más tardar   | Se adjunta informe.  |

**Cuadro 11**  
**Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas**

| Compromiso  | Cumplimiento   |
|---|--|
| <p>en marzo del 2011, el sistema debiese estar operativo.</p> <p>Fecha de Vencimiento:<br/>Junio 2011</p> | <p>A diciembre de 2011: Para dar cumplimiento a este compromiso la Secretaría Ejecutiva de Desarrollo de Barrios, ha generado un instrumento informático para apoyar de mejor manera, el proceso de Seguimiento y Monitoreo del Programa Recuperación de Barrios. Esto con el fin de generar información clara y focalizada en el detalle de avance de las regiones y, a través de ello, identificar los puntos críticos que pueden afectar el cumplimiento de los compromisos.</p> <p>A junio 2012: Se adjunta informe con detalle de sistema.</p> <p>Calificación: Cumplido (junio 2012)</p> <p>Medios de Verificación:</p> <p>Informe Programa Recuperación de Barrios</p> <p>Anexos</p> <p>Informe Barrios</p> <p>Informe de sistema</p> |

# Anexos

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2016

### INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - ARICA PARINACOTA

#### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 35 |

#### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  | II | III | IV |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 80%                      | 73%                  |
| Marco de la Calidad                | Gestión de la Calidad              | Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)      |  |    | O   |    | Mediana   | 20%                      | 20%                  |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |    |     |    |           |                          | 93,33%               |

**DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

| N° | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|----|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|    |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1  | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 60%         | 5                            | 60%                  | 5                        | 0                                  |   | 60%                         |
| 2  | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 15%         | 9                            | 13%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 13%                         |
| 3  | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 5%          | 1                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
|    | Total  | 80%         | 15                           | 73%                  | 13                       | 0                                  |   | 73%                         |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 10        | 11   | 110,0                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
| 3  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota | 91,30     | 94,12                                      | 103,1                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
| 4  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)  | 19,84     | 20,63                                      | 104,0                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 60                         | 60  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 43  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 11  | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 14,29   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 3,13  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 43,75   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 75  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 99  | No                       | SI       | Si       |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | % Cumplimiento<br>(resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida<br>(resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|---|--|----------------------------|--|
| 1  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 96        | 99  | 0,00   | 5,0                        | 0,0  |
|    | Total:  |           |   |  |                            | 0  |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - TARAPACÁ

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 21 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 94,60%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 94,60%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 60%         | 5                            | 59%                  | 4                        | 0                                  |   | 59%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 40%         | 9                            | 35%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 35%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 94%                  | 12                       | 0                                  |   | 94,60%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 68        | 71   | 104,4                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 3  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | 90,00     | 87,80                                      | 97,6  | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)  | 34,47     | 31,15                                      | 90,4  | No                  | 10,0                       | 9,0   |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011   | 50,00     | 50,00                                      | 100,0                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 60                         | 59  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 30  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 1   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 50  | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 4,44  | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 46,67   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 60  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 94  | No                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - ANTOFAGASTA

### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 22 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 97,47%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 97,47%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 5                            | 79%                  | 4                        | 0                                  |   | 79%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 17%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 17%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 97%                  | 12                       | 0                                  |   | 97,47%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 25,0                       | 25,0  |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 25        | 26   | 104,0                                       | No                  | 30,0                       | 30,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 15,75     | 18,41                                      | 116,9                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 57,14     | 53,57                                      | 93,8  | No                  | 5,0                        | 4,7   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 79  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 17  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 4   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 32,50   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,98  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 46,15   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 50  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 85  | No                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - ATACAMA

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 23 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 97,78%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 97,78%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 6                            | 80%                  | 6                        | 0                                  |   | 80%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 17%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 17%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 15                           | 97%                  | 14                       | 0                                  |   | 97,78%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.   | 4,00      | -0,80                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 200  | 200,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 3  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 9         | 9  | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 4  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 30,06     | 28,77                                      | 95,7  | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 6  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 40,74     | 40,74                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 80  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 40  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 3   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 44,23   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | No                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 2,84  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 46,67   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 75  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 93  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - COQUIMBO

### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 24 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 93,00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 93,00%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 5                            | 80%                  | 5                        | 0                                  |   | 80%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          | Si  | 13%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 80%                  | 5                        | 0                                  |   | 93,00%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 23        | 24   | 104,4                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 43,99     | 49,28                                      | 112,0                                       | No                  | 40,0                       | 40,0  |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 65,71     | 65,71                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 80  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 88  | SI                       | SI       | No       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 2   | SI                       | SI       | No       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | SI                       | SI       | No       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 37,50   | SI                       | SI       | No       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | SI                       | SI       | No       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,88  | SI                       | SI       | No       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 40,00   | SI                       | SI       | No       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 20  | SI                       | SI       | No       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 95  | SI                       | SI       | No       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - VALPARAISO

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 25 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 98,00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 98,00%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 60%         | 6                            | 60%                  | 6                        | 0                                  |   | 60%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 40%         | 9                            | 35%                  | 8                        | No aplica                          | Si  | 38%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 15                           | 95%                  | 14                       | 0                                  |   | 98,00%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 25        | 26   | 104,0                                       | No                  | 18,0                       | 18,0  |
| 3  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | 50,00     | 81,55                                      | 163,1                                       | No                  | 12,0                       | 12,0  |
| 4  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 11,0                       | 11,0  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)  | 50,37     | 54,90                                      | 109,0                                       | No                  | 9,0                        | 9,0   |
| 6  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011   | 21,92     | 21,92                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 60                         | 60  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 56  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 3   | No                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 34,75   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,21  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 32,43   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 61  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 – O'HIGGINS

### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 26 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 100%                 |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 100%                 |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 5                            | 80%                  | 4                        | 0                                  |   | 80%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 20%                  | 9                        | No aplica                          | No aplica                                   | 20%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 100%                 | 13                       | 0                                  |   | 100%                        |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 0  | 0,0   | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 30        | 30   | 100,0                                       | No                  | 40,0                       | 40,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 83,24     | 94,44                                      | 113,5                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 34,04     | 36,17                                      | 106,3                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 80  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 0   | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 11  | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 14,63   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,83  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 40,63   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 69  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - MAULE

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 27 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 100%                 |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 100%                 |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 70%         | 6                            | 70%                  | 6                        | 0                                  |   | 70%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 30%         | 9                            | 30%                  | 9                        | No aplica                          | No aplica                                   | 30%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 15                           | 100%                 | 15                       | 0                                  |   | 100%                        |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 69        | 69   | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t   | 100       | 111  | 111,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 4  | Porcentaje de viviendas entregadas a familias que habitan en campamentos, respecto del total de familias hábiles para una solución habitacional del catastro de campamentos de la Región del Maule año 2011. | 80,86     | 86,65                                      | 107,2                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)                              | 71,45     | 86,32                                      | 120,8                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 6  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011   | 92,86     | 92,86                                      | 100,0                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 70                         | 70  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 43  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 5   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 11,27   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,79  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 23,91   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 75  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 98  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - BIOBIO

### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                       | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 28 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 99,00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 99,00%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 70%         | 5                            | 69%                  | 5                        | 1                                  |   | 69%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 30%         | 9                            | 30%                  | 9                        | No aplica                          | No aplica                                   | 30%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 99%                  | 14                       | 1                                  |   | 99,00%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 100  | 100,0                                       | Si                  | 10,0                       | 9,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 40        | 40   | 100,0                                       | No                  | 30,0                       | 30,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 65,51     | 77,92                                      | 118,9                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 26,90     | 26,90                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 70                         | 69  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 6   | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 18  | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 6,29  | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,62  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 27,03   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 51  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - ARAUCANÍA

### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 29 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 91,11%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 91,11%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 60%         | 6                            | 60%                  | 6                        | 0                                  |   | 60%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 40%         | 9                            | 31%                  | 7                        | No aplica                          | No aplica                                   | 31%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 15                           | 91%                  | 13                       | 0                                  |   | 91,11%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 40        | 40   | 100,0                                       | No                  | 31,0                       | 31,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 114  | 114,0                                       | No                  | 7,0                        | 7,0   |
| 4  | Porcentaje de subsidios del PPPF Título II de Acondicionamiento Térmico, aplicados al año t del total de subsidios otorgados en el año t-1                                      | 92,0      | 91,8                                       | 99,8  | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 74,31     | 91,32                                      | 122,9                                       | No                  | 7,0                        | 7,0   |
| 6  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 91,30     | 91,30                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 60                         | 60  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 33  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 4   | No                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 13,66   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 75,00   | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,57  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 46,67   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 50  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 89  | No                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 – LOS RÍOS

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 34 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 96,00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 96,00%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 70%         | 5                            | 70%                  | 4                        | 0                                  |   | 70%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 30%         | 9                            | 26%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 26%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 14                           | 96%                  | 12                       | 0                                  |   | 96,00%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 50   | 50,0  | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 65        | 66   | 101,5                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 25,0                       | 25,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 80,19     | 85,32                                      | 106,4                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 5  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 61,90     | 61,90                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 70                         | 70  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 9   | No                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 2   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 20,00   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 2,90  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 42,42   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 83  | Si                       | SI       | Si       |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 – LOS LAGOS

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                    | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 30 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 99,00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 99,00%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 6                            | 80%                  | 5                        | 0                                  |   | 80%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 17%                  | 8                        | No aplica                          | Si  | 19%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 15                           | 97%                  | 13                       | 0                                  |   | 99,00%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.   | 1,00      | 0,67                                       | 149,2                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 2  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 50   | 50,0  | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 3  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 26        | 27   | 103,8                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 4  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 84,71     | 91,01                                      | 107,4                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 6  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 43,75     | 43,75                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 80  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 16  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 10  | No                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 24,21   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 0,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 37,14   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 80  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 87  | Si                       | SI       | Si       |

## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2016

### INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - AYSÉN

#### IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 31 |

#### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 100%                 |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 100%                 |

#### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|----|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|    |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1  | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 65%         | 8                            | 65%                  | 8                        | 0                                  |   | 65%                         |
| 2  | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 20%                  | 9                        | No aplica                          | No aplica                                   | 20%                         |
| 3  | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 15%         | 2                            | 15%                  | 2                        | No aplica                          |   | 15%                         |
|    | Total  | 100%        | 19                           | 100%                 | 19                       | 0                                  |   | 100%                        |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.  | 4,00      | 0,00                                       | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 2  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 150  | 150,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 3  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 123       | 128  | 104,1                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 4  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | 100,00    | 98,08                                      | 98,1  | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 5  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 6  | Porcentaje de viviendas con Calificación Energética, respecto al total de viviendas disponibles a ser calificadas energéticamente en el año t  | 100       | 98   | 98,0  | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 7  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)  | 140,85    | 141,69                                     | 100,6                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 8  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011   | 78        | 78   | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 65                         | 65  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 33  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 2   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 51,06   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,30  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 39,47   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 96  | Si                       | SI       | Si       |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | % Cumplimiento<br>(resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida<br>(resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|---|--|----------------------------|--|
| 1  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00    | 100,00  | 100,00   | 5,0                        | 5,0  |
| 2  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.      | 95        | 96  | 101,05   | 10,0                       | 10,0   |
|    | Total:   |           |   |  |                            | 15   |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - MAGALLANES

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |                         |    |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                      | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 32 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 96,67%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 96,67%               |

### DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 70%         | 4                            | 70%                  | 4                        | 0                                  |   | 70%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 30%         | 9                            | 26%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 26%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 13                           | 96%                  | 12                       | 0                                  |   | 96,67%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                       | 45        | 45   | 100,0                                       | No                  | 30,0                       | 30,0  |
| 3  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t                                  | 100       | 100  | 100,0                                       | No                  | 30,0                       | 30,0  |
| 4  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 95,84     | 116,82                                     | 121,9                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 70                         | 70  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 19  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 6   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 12,20   | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | No                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,39  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 38,89   | Si                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 60  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 87  | Si                       | SI       | Si       |

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016 - METROPOLITANA

## IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                         | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 33 |

## FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                          |                      |
|                                    |                                    |  | I  |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  | Alta      | 100%                     | 94,56%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |           |                          | 94,56%               |

## DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N°    | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Final |
|-------|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                             |
| 1     | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 7                            | 79%                  | 6                        | 0                                  |   | 79%                         |
| 2     | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 15%                  | 7                        | No aplica                          | No aplica                                   | 15%                         |
| 3     | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                          |
| Total |  | 100%        | 16                           | 94%                  | 13                       | 0                                  |   | 94,56%                      |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS  
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador  | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.  | 100       | 80   | 80,0  | No                  | 5,0                        | 4,0   |
| 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.  | 38        | 39   | 102,6                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 3  | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | 94,01     | 97,76                                      | 104,0                                       | No                  | 20,0                       | 20,0  |
| 4  | Porcentaje de proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular del año t-2 al año t   | 80,06     | 87,19                                      | 108,9                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 5  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t   | 100       | 114  | 114,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 6  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)  | 24,69     | 25,44                                      | 103,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 7  | Porcentajes de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011   | 56,41     | 58,12                                      | 103,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
|    | Total:   |           |  |   |                     | 80                         | 79  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 4   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 3,72  | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 3,69  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 26,53   | No                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 80  | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 87  | No                       | SI       | Si       |

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2016

### Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Programación Y Control        |  |  |                                     |                                    |
| Departamento Adm Y Finanzas                           | 31                                       | 6  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Jurídico                                       |  |  |                                     |                                    |
| Unidad Contraloría Interna                            |  |  |                                     |                                    |
| Dirección   |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Operaciones                   |  |  |                                     |                                    |
| Habitacionales  | 32                                       | 6  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Técnico  |  |  |                                     |                                    |
| OIRS  |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016                       |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>186</sup> | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas <sup>187</sup> | Incremento por Desempeño Colectivo <sup>188</sup> |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Operaciones Habitacionales OIRS                                  | 18  | 4  | 100%   | 8%  |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Técnico  | 16  | 4  | 98,9%  | 8%  |
| <b>Equipo 3:</b> Depto. Adm. Y Finanzas Depto. De Programación Dirección Serviu Tarapacá | 40  | 6  | 100%   | 8%  |
| <b>Equipo 4:</b> Depto. Jurídico Contraloría   | 6   | 4  | 100%   | 8%  |

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016   |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico  | 28                                       | 6  | 98,6%                               | 8%                                 |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Operaciones Habitacionales Delegación Tocopilla Delegación Calama Oficina Taltal SIAC                | 31                                       | 5  | 98,9%                               | 8%                                 |
| <b>Equipo 3:</b> Depto. De Programación Depto. Jurídico Depto. Finanzas Sección Administración Contraloría Interna Dirección | 39                                       | 5  | 100%                                | 8%                                 |

186 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

187 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

188 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Program. y control            |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Técnico  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Jurídico                                       |  |  |                                     |                                    |
| Secretaria Director                                   |  |  |                                     |                                    |
| Contraloría Interna                                   |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial de Vallenar                     |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Operaciones                   |  |  |                                     |                                    |
| Habitacionales  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Adm. Y Finanzas                                |  |  |                                     |                                    |
| SIAC  |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Jurídico                      |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Programación física y Control                  |  |  |                                     |                                    |
| Delegación de Choapa – Illapel                        |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Limari – Ovalle                            |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Técnico  |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. De Adm. Y Finanzas            |  |  |                                     |                                    |
| Contraloría Interna                                   |  |  |                                     |                                    |
| Dirección Serviu                                      |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     |  |  |                                     |                                    |
| Delegación de Choapa – Illapel                        |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Limari – Ovalle                            |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico                                    | 61                                       | 10   | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Operaciones Habitacionales                 | 63                                       |  |                                     |                                    |
| Delegación Quillota  |  | 10   | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación San Antonio   |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Local La Ligua   |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Provincial Valparaíso                                      |  |  |                                     |                                    |
| Delegación De San Felipe   |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 3:</b>   |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Adm. Y Finanzas   |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Programación  | 63                                       | 10   | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 4:</b> Dirección Regional                                |  |  |                                     |                                    |
| Departamento Control De Gestión                                    | 54                                       | 10   | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Jurídico  |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L.B. O'Higgins

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Operaciones Habitacionales                 | 64                                       | 4  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. técnico   |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial San Fernando                                 |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Dirección Regional                                |  |  |                                     |                                    |
| OIRS   |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Adm. Y Finanzas   | 64                                       | 4  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Programación Y Control                                      |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Jurídico  |  |  |                                     |                                    |
| Contraloría Interna  |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico                                    |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Curicó  | 31                                       | 8  | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación Cauquenes   |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Linares   |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Constitución   |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Operaciones Habitacionales                 |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Linares   | 46                                       | 9  | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación Cauquenes   |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Curicó  |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Constitución   |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Parral   |  |  |                                     |                                    |
| Unidad SIAC  |  |  |                                     |                                    |
| Unidad De Comunicaciones   |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 3:</b> Depto. Adm Y Finanzas                             |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Linares   | 50                                       | 7  | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación Curicó  |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Cauquenes   |  |  |                                     |                                    |
| Contraloría  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Jurídico  |  |  |                                     |                                    |
| Dirección  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Programación  |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío – Bío

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016   |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Delegación Arauco<br>Delegación Bío Bío<br>Delegación Ñuble<br>Depto. Técnico   |  |  |                                     |                                    |
|  | 227                                      | 5  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Operaciones Habitacionales<br>SIAC<br>OIRS  |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Programación<br>Dirección<br>Depto. Finanzas<br>Depto. Jurídico<br>Administración<br>Contraloría Interna<br>Unidad De Comunicaciones |  |  |                                     |                                    |
|  | 96                                       | 5  | 100%                                | 8%                                 |

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

| Cuadro 12<br>Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016  |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Equipos de Trabajo  | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico<br>Depto. Operaciones Habitacionales<br>Delegación De Angol                 |  |  |                                     |                                    |
|   | 68                                       | 9  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Programación Y<br>Control<br>Depto. Adm. Y Finanzas<br>Depto. Jurídico<br>Dirección |  |  |                                     |                                    |
|   | 56                                       | 5  | 100%                                | 8%                                 |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico                       |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     |  |  |                                     |                                    |
| Delegación La Unión                                   |  |  |                                     |                                    |
| SIAC  | 31                                       | 5  | 100%                                | 8%                                 |
| Unidad de Comunicaciones                              |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Administración Y Finanzas                      |  |  |                                     |                                    |
| Secretaria Dirección                                  |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Técnico                       |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Jurídico                                       |  |  |                                     |                                    |
| Unidad de Contraloría                                 |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     |  |  |                                     |                                    |
| Unidad de Comunicaciones                              |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Programación Física Y Control                  | 35                                       | 5  | 100%                                | 8%                                 |
| Secretaria Dirección                                  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Adm. Y Finanzas                                |  |  |                                     |                                    |
| Delegación La Unión                                   |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Técnico                       |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     | 58                                       | 3  | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación Provincial Osorno                          |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial Chiloé                          |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Ancud   |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Programación Física           |  |  |                                     |                                    |
| Y Control   | 24                                       | 3  | 100%                                | 8%                                 |
| Unidad de Contraloría Interna                         |  |  |                                     |                                    |
| OIRS  |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 3:</b> Dirección Regional                   |  |  |                                     |                                    |
| Oficina Palena  | 12                                       | 3  | 100%                                | 8%                                 |
| Oficina Ancud   |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial Chiloé                          |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial Osorno                          |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 4:</b> Depto. Jurídico                      |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Adm. Y Finanzas                                | 52                                       | 3  | 100%                                | 8%                                 |
| Delegación Provincial Osorno                          |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Provincial Chiloé                          |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Región de Aysén

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Programación Y Control        |  |  |                                     |                                    |
| Dirección   | 35                                       | 7  | 100%                                | 8%                                 |
| Depto. Técnico  |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Jurídico                                       |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Adm. Y Finanzas               |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     | 34                                       | 7  | 100%                                | 8%                                 |
| OIRS  |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Aysén                                      |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

| Cuadro 12   |  |  |                                     |                                    |
|---|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016 |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo                                    | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Depto. Programación Y Control        |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Técnico  | 23                                       | 4  | 100%                                | 8%                                 |
| Coordinación PMG–CDC                                  |  |  |                                     |                                    |
| <b>Equipo 2:</b> Depto. Adm. Y Finanzas               |  |  |                                     |                                    |
|   | 23                                       | 4  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 3:</b> Depto. Jurídico                      |  |  |                                     |                                    |
| Depto. Operaciones Habitacionales                     |  |  |                                     |                                    |
| Delegación Natales                                    |  |  |                                     |                                    |
| SIAC  | 26                                       | 4  | 100%                                | 8%                                 |
| OIRS  |  |  |                                     |                                    |
| Secretaría Dirección                                  |  |  |                                     |                                    |
| Contraloría Interna                                   |  |  |                                     |                                    |
| Coordinación Entidad Patrocinante                     |  |  |                                     |                                    |

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIII Región Metropolitana

| Cuadro 12  |  |  |                                     |                                    |
|--|--|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016  |  |  |                                     |                                    |
| Equipos de Trabajo   | Número de personas por Equipo de Trabajo | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas | Incremento por Desempeño Colectivo |
| <b>Equipo 1:</b> Direc.Serviu Metrop.<br>Sección Comunic. de la Dirección<br>Depto. Prog. Física Y Control<br>Depto. Gestión Inmobiliaria<br>Contraloría Interna | 69                                       | 6  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 2:</b> Subdirec. Pavimentación Y Obras Viales  | 93                                       | 6  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 3:</b> Subdirección Vivienda Y Equipamiento  | 84                                       | 7  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 4:</b> Subdirección de Operacionales Habitacionales  | 144                                      | 7  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 5:</b> Subdirección De Administración Finanzas   | 197                                      | 6  | 100%                                | 8%                                 |
| <b>Equipo 6:</b> Subdirección Jurídico   | 42                                       | 6  | 100%                                | 8%                                 |

## Monto total pagado en 2016

| SERVICIO                      | Subtítulo 21<br>Ley 2016 | Colectivo<br>Anual | Funcionarios | Participación<br>del Colectivo<br>en el gasto | Gasto<br>Promedio por<br>funcionario<br>Mensual M\$ | Gasto<br>Promedio<br>por<br>funcionario<br>Anual M\$ |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------|---|---|--|
| SERVIU Arica y<br>Parinacota  | 1.553.376                | 55.919             | 63           | 3,6%  | 74  | 888  |
| SERVIU Tarapacá               | 1.738.872                | 69.117             | 79           | 4,0%  | 73  | 875  |
| SERVIU Antofagasta            | 2.432.344                | 98.145             | 99           | 4,0%  | 83  | 991  |
| SERVIU Atacama                | 1.543.897                | 67.155             | 71           | 4,3%  | 79  | 946  |
| SERVIU Coquimbo               | 2.293.233                | 105.887            | 111          | 4,6%  | 79  | 954  |
| SERVIU Valparaíso             | 4.605.233                | 221.864            | 242          | 4,8%  | 76  | 917  |
| SERVIU Lib. Bdo.<br>O'Higgins | 2.255.207                | 98.987             | 115          | 4,4%  | 72  | 861  |
| SERVIU Maule                  | 2.539.256                | 119.580            | 124          | 4,7%  | 80  | 964  |
| SERVIU BíoBío                 | 6.871.662                | 322.827            | 319          | 4,7%  | 84  | 1.012  |
| SERVIU de la<br>Araucanía     | 2.643.685                | 119.099            | 124          | 4,5%  | 80  | 960  |
| SERVIU Los Ríos               | 1.356.510                | 57.682             | 68           | 4,3%  | 71  | 848  |
| SERVIU Los Lagos              | 2.956.456                | 136.102            | 146          | 4,6%  | 78  | 932  |
| SERVIU Aysén                  | 2.126.085                | 65.987             | 74           | 3,1%  | 74  | 892  |
| SERVIU Magallanes             | 1.919.518                | 72.830             | 71           | 3,8%  | 85  | 1.026  |
| SERVIU Metropolitano          | 12.434.117               | 597.144            | 625          | 4,8%  | 80  | 955  |
| <b>Total</b>                  | <b>49.269.451</b>        | <b>2.208.325</b>   | <b>2.331</b> | <b>4,5%</b>                                   | <b>78</b>   | <b>935</b>   |

Información al 31.12.2016

## Monto total a pagar en 2017

| SERVICIO                      | Subtítulo 21<br>Ley 2017 | Colectivo<br>Anual | Funcionarios | Participación<br>del Colectivo<br>en el gasto | Gasto<br>Promedio por<br>funcionario<br>Mensual M\$ | Gasto<br>Promedio<br>por<br>funcionario<br>Anual M\$ |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------|---|---|--|
| SERVIU Arica y<br>Parinacota  | 1.622.658                | 60.515             | 65           | 3,7%  | 78  | 931  |
| SERVIU Tarapacá               | 1.804.576                | 69.750             | 81           | 3,9%  | 72  | 861  |
| SERVIU Antofagasta            | 2.555.433                | 105.634            | 105          | 4,1%  | 84  | 1.006  |
| SERVIU Atacama                | 1.688.018                | 71.562             | 67           | 4,2%  | 89  | 1.068  |
| SERVIU Coquimbo               | 2.387.507                | 112.036            | 113          | 4,7%  | 83  | 991  |
| SERVIU Valparaíso             | 4.789.950                | 226.711            | 251          | 4,7%  | 75  | 903  |
| SERVIU Lib. Bdo.<br>O'Higgins | 2.359.247                | 108.772            | 123          | 4,6%  | 74  | 884  |
| SERVIU Maule                  | 2.676.968                | 125.937            | 128          | 4,7%  | 82  | 984  |
| SERVIU BioBio                 | 7.195.948                | 331.546            | 337          | 4,6%  | 82  | 984  |
| SERVIU de la<br>Araucanía     | 2.777.485                | 130.664            | 131          | 4,7%  | 83  | 997  |
| SERVIU Los Ríos               | 1.427.277                | 63.691             | 70           | 4,5%  | 76  | 910  |
| SERVIU Los Lagos              | 3.060.283                | 137.431            | 150          | 4,5%  | 76  | 916  |
| SERVIU Aysén                  | 2.196.890                | 70.617             | 79           | 3,2%  | 74  | 894  |
| SERVIU Magallanes             | 1.989.269                | 74.065             | 69           | 3,7%  | 89  | 1.073  |
| SERVIU Metropolitano          | 12.897.181               | 636.163            | 642          | 4,9%  | 83  | 991  |
| <b>Total</b>                  | <b>51.428.690</b>        | <b>2.325.095</b>   | <b>2.411</b> | <b>4,5%</b>                                   | <b>80</b>   | <b>960</b>   |

Proyección al 20.03.2017

## **Anexo 9. Resultados en materia de Implementación de medidas de Género y de descentralización / desconcentración 2016**

### **- Género**

La Agenda de Género 2016 estuvo compuesta por 5 compromisos y sus respectivos subcompromisos (17). A continuación, se describe el desarrollo y sus aportes a la disminución de inequidades, brechas y/o barreras de género.

#### **Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.**

1.- Programa de Recuperación de Barrios diseña indicadores que permitirán obtener información desagregada por género respecto de las organizaciones pertenecientes a los programas de barrios, las cuales podrán ser caracterizadas, a fin de mejorar la participación equitativa de hombres y mujeres.

2.- Se diseñan indicadores para la medición de los tiempos de tramitación del convenio Minvu-Sernameg, que nos permitirá identificar demoras en los procesos de asignación y con ello, generar medidas a fin de aumentar el porcentaje de aplicabilidad del convenio Minvu Sernameg, por medio de la apertura de las soluciones habitacionales (actualmente 48.6%).

La División de Finanzas recabó información respecto de los tiempos de tramitación del convenio y elabora el MV Línea Base Tiempo Tramitación Convenio Minvu – Sernam, que contiene información para estimar los tiempos de tramitación de los casos derivados por los Sernameg Regionales durante el 2016, construyendo una línea base de tiempos de tramitación.

3.- Se diseñan indicadores para el nuevo Programa de Habitabilidad Rural (DS N° 10/2015), que nos permitirá identificar brechas de acceso y selección del programa, identificadas para los programas DS 1 y DS 10, a través de medición de indicadores.

La División de Política Habitacional elabora el MV Registro de los Casos Programa Habitabilidad Rural, el cual incorpora un registro de los casos pilotos, que permitió diseñar indicadores relativos al Porcentaje de asignación de soluciones de habitabilidad.

Los indicadores contienen identificación de brecha, nombre del indicador, fórmula de cálculo e información requerida para su medición. Valores históricos no contempla, dado que se diseñan en año 2016.

La ejecución de la medida aporta a la construcción de la batería de indicadores que nos permitirán medir IBB y visualizar el estado de avance de la IBB identificadas.

#### **Medir Indicador(es) Diseñados en 2015**

La Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos CEHU elabora el MV Reporte CEHU, el que incorpora medición del indicador, calculado en base a los llamados realizados a junio de 2016 e incluye el efectivo a diciembre de 2016, calculado con los llamados realizados a ese corte.

Los valores de los indicadores corresponden a:

- El porcentaje de mujeres beneficiadas con subsidios habitacionales para el DS 1 tramo 1, corresponde al 7.4%
- El porcentaje de hombres beneficiados con subsidios habitacionales para el DS 1 tramo 1, corresponde al 5.9%
- El porcentaje de subsidios aplicados en el DS 1 Tramo 1 para beneficiarias mujeres respecto del total de subsidios otorgados a mujeres (t-3), corresponde a 74.3%
- El porcentaje de subsidios aplicados en el DS 1 Tramo 1 para beneficiarios hombres respecto del total de subsidios otorgados a hombres (t-3), corresponde a 73.6%
- El porcentaje de mujeres beneficiadas con subsidios habitacionales para el DS 1 tramo 2, corresponde al 20%
- El porcentaje de hombres beneficiados con subsidios habitacionales para el DS 1 tramo 2, corresponde al 18.1%
- El porcentaje de subsidios aplicados en el DS 1 Tramo 2 para beneficiarias mujeres respecto del total de subsidios otorgados a mujeres (t-3), corresponde a 74.9%
- El porcentaje de subsidios aplicados en el DS 1 Tramo 2 para beneficiarios hombres respecto del total de subsidios otorgados a hombres (t-3), corresponde a 75.1%

La ejecución de la medida aporta en la identificación de IBB y la creación de medidas que contribuyan a su disminución.

### **Velar por la trazabilidad del dato Sexo producido en los Sistemas de Información RUKAN y UMBRAL**

El MV 3.1 Minuta que Identifica las falencias que tienen los sistemas de información para la generación de estadísticas en materia de género, diseñado por la División de Finanzas, incorpora una descripción del concepto de indicadores de género y la importancia de la información desagregada por sexo, lo que demanda que la información disponible sea representativa para hombres y mujeres. Asimismo, incluye las falencias identificadas de los Sistemas Rukan y Umbral. La medida ha aportado a la visualización de acciones que nos permitan mejorar la emisión de los reportes.

### **Estudio exploratorio Mujer y trabajo en Empresas del Rubro de la Construcción inscritas en RENAC, Año 2015. Estadísticas oficiales año 2016**

El Informe de Análisis Resultados Tendiente Definir Medidas Permitan Disminuir Barreras Acceso Mano Femenina Mercado Laboral Rubro Construcción, elaborado por la División de Finanzas, contiene la siguiente información

- Visión Global del Sector Construcción
- Subsectores
- Características de las Empresas del Sector
- Características de los Trabajadores
- Características del Empleo
- Compromiso Ministerial Minvu y avances en la materia 2015 – 2016

- Principales Resultados Encuesta Incorporación de Mano de Obra Femenina en Empresas Contratistas Inscritas en RENAC- MINVU.
- Análisis de los Resultados Tendiente a Definir Medidas que Permitan Disminuir Barreras de Acceso de Mano Femenina al Mercado Laboral en el Rubro de la Construcción
- Identificación de Inequidades, Brechas y Barreras de Género.
- Definición Medidas para la incorporación de Mano de Obra Femenina en el Sector.

La medida ha aportado a identificar información desagregada, respecto a la contratación de mujeres en las empresas del sector, la que nos permitió definir medidas para contribuir a aumentar la contratación de mujeres en el sector.

### **Porcentaje de subsidios asignados en el marco del convenio VIF que se han aplicado**

La División de Informática diseñó un MV que contiene los verificadores comprometidos, Reporte de Resoluciones de Asignación Directa y Reporte de Pagos; incluyen RUN, N° de resolución, y los reportes de pago de los subsidios asignados.

Para el cálculo se considera aplicado desde la vigencia del subsidio a lo otorgado a septiembre. Los MV validan valores efectivos del indicador, cumpliendo meta con un 48.9 %.

Subsidios Asignados 595

Subsidios Aplicados 270

Subsidios Renunciados 37

Sin resolución 6

Con la implementación de la medida se visualiza un aumento de más del 16% en la aplicabilidad de los subsidios, en el marco de este Convenio.

### **Implementar el nuevo Convenio Minvu – Sernam, para favorecer la atención preferencial de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar a una solución habitacional.**

La División de Política Habitacional tramitó el MV Of N° 856 Protocolo Convenio Minvu-Sernameg que establece

- Operatoria de Solicitud de Asignación Directa.
- Requisitos particulares de cada Programa.
- Excepcionalidades.

La División de Política Habitacional diseña la PPT, y realiza la videoconferencia a nivel nacional para difusión del protocolo ajustado a cada uno de los SERVIUS, en conjunto con la División Jurídica y la División de Finanzas.

Incorpora el material trabajado con las regiones, incluye:

- Contexto de actualización convenio
- Principales modificaciones
- Delegación de facultad
- Protocolo
- Marco Normativo

La División de Finanzas recoge información a nivel nacional para el diseño del MV Registro de Casos Atendidos, el cual contiene información sobre las usuarias derivadas de Sernameg durante el 2016. El reporte incorpora los siguientes datos:

- Fechas de tramitación
- Región
- Estado Civil
- N° de hijos e hijas
- Escolaridad
- Situación laboral
- Discapacidad
- Inmigrantes
- Pueblos originarios
- Campamento
- Allegamiento
- Subsidio anterior, si hubiese.

La División de Finanzas elabora el MV Informe de caracterización socioeconómica y familiar de las beneficiarias en el marco del convenio, que considera la caracterización socioeconómica y familiar de las beneficiarias en el marco del convenio, realizada durante último trimestre del año 2016, e incluye la tabulación de las mujeres que, a esa fecha, hayan sido beneficiadas con asignación directa, a través del Convenio Minvu-Sernam actualizado al año 2015.

Con la información recogida, se logra realizar una caracterización de las usuarias, edad promedio, número de hijos e hijas, nivel educacional, y otros. Esta información nos ha permitido levantar un perfil de las mujeres que acceden al Convenio y mejorar la solución habitacional

La implementación de esta medida permitió fortalecer las coordinaciones, tanto a nivel nacional como regional entre el Sernameg y Minvu, y con ello, mejorar la identificación de soluciones habitacionales para las usuarias de este convenio.

**Diseñar una propuesta conjunta que facilite el acceso a trabajo de las mujeres calificadas en materias relacionadas con el sector vivienda. Lo anterior considera la oferta laboral generada por el sector vivienda y urbanismo**

La División de Finanzas, en conjunto con la División Técnica y la Comisión de estudios Habitacionales y urbanos, diseñan el MV Propuesta de trabajo MINVU-SERNAM-MINTRAB, que incorpora las siguientes etapas

- 1.- Coordinación con los actores claves o contrapartes técnicas para dar continuidad al trabajo del año, asimismo, establece fecha de ejecución (primer trimestre enero – marzo)
- 2.- Análisis situación laboral y brechas de acceso, descripción de los documentos utilizados para el análisis y las instancias realizadas. Se da énfasis a la identificación de brechas y/o nudos críticos de acceso de las mujeres al mundo laboral. Asimismo, establece fecha de ejecución (segundo trimestre abril – junio)

- 3.- Definición y propuesta de medidas a implementar, considera la definición de medidas con su factibilidad de aplicación, por medio de la agenda corta establecida y asimismo, levanta propuestas a las áreas identificadas para su implementación, a través de los planes trienales de acción. De igual forma, indica la fecha de ejecución (tercer trimestre julio – septiembre)
- 4.- Implementar medidas, establece fecha de ejecución (último trimestre octubre-diciembre), e incorpora el monitoreo y seguimiento de las medidas implementadas.

La División de Finanzas diseña el MV Informe de avance medidas implementadas, el que incorpora la siguiente información.

- 1.- Coordinación Actores Claves: que indica la Coordinación de la Propuesta por parte de las Autoridades y la Reunión Cámara Chilena de la Construcción (CCHC).
- 2.- Pilotaje Capacitación: que incluye número total de capacitaciones en oficio (7), las OTEC que las desarrollan (3) y a cantidad de mujeres inscritas (31)
- 3.- Feria Laboral, incluye la propuesta de fecha, lugar y número de stands, además de las coordinaciones realizadas con Sernameg y CCHC.
- 4.- Elaboración Acuerdo Público – Privado, plantea los acuerdos y desafíos concordados con Mintrab, Sence, MinMujeryEG, Sernameg y Minvu.
- 5.- Plan Acción 2017 – 2020, incluye una descripción de los objetivos planteados.

La implementación de esta medida ha permitido avanzar en mejorar las condiciones de capacitación de las mujeres que nos permita contribuir a aumentar la mano de obra femenina en el Sector.

### **Implementar experiencia piloto que consista en realizar un “Plan de Intervención para Campamentos con Enfoque de Género”, en un campamento a nivel país.**

Durante el año 2016 se implementó el Plan de Intervención en Campamentos con Enfoque de Género. Experiencia Piloto, campamento 21 de mayo palomares, Región del Bío-Bío. Acciones realizadas:

- Hito Comunicacional
- Talleres: Sexualidad y Género, Sexualidad y Generaciones, Importancia de lo colectivo en la Profundización de la Democracia, Importancia de la percepción corporal y cómo incide en la sociedad y violencia en la sociedad.
- Monitoreo y Evaluación de la experiencia Piloto dic. 2016.
- Diseño de recomendaciones y sugerencias al Plan de Trabajo. Dic 2016.

El área de Campamentos diseña el MV Implementación Plan de Trabajo con Enfoque de Género, el que incorpora la siguiente información y actividades comprometidas

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivos del Plan de Intervención
- 3.- Etapas del Plan de Intervención
  - Coordinación, en el cual se detallan las reuniones de coordinación entre los equipos de nivel central, regional y local, estableciendo un cronograma de trabajo y líneas a priorizar en la intervención.

- Implementación Plan de Trabajo, el que incluye la Definición de Campamento, las orientaciones del Nivel Central a Equipo Regional, el seguimiento y monitoreo de las acciones del Plan.
  - 4.- Evaluación del Plan de trabajo, apartado que incluye: la evaluación de la ejecución realizada por la Secretaría Ejecutiva de Campamentos con insumos aportados por el equipo regional
  - 5.- Recomendaciones y Sugerencias al Plan.
- Dentro de las acciones identificadas para 2017 se encuentra incorporar nuevo campamento a la intervención con enfoque de género.

Con la implementación de esta iniciativa se espera que los:

- Equipos regionales y del Nivel central, se encuentran coordinados para implementar el Plan de Intervención con Enfoque de Género en los campamentos.
- Lo procesos de participación social son fortalecidos con la participación social equitativa de hombres y mujeres de los campamentos atendidos por Minvu.

La medida implementada contribuyó a mejorar el acceso a información respecto de la autonomía física de las mujeres del campamento intervenido.

#### **Compromiso no cumplido**

#### **Porcentaje de cobertura de capacitación en género asociada al ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio**

Si bien la medida se realiza, por un error de omisión se incumple con la condición comprometida en Plan de Trabajo PMG Género 2016: (c) Las actividades de capacitación que se comprometan deberán estar incluidas en su Plan Anual de Capacitación, Res. Exenta 555 Aprueba Plan Anual de Capacitación 2016 no incluye capacitación en género.

**Asimismo, incumple la meta propuesta del 5.4% llegando al 3.7%. (46 funcionarios y funcionarias en calidad contractual planta y contrata de un total de 1230 funcionarios/as de la dotación efectiva, reportada por la División Administrativa).**

No obstante, la implementación de las acciones nos permitió capacitar a través del Curso presencial Incorporación del Enfoque de Género en la Política Pública dictado por FLACSO y el Curso Online Introducción de Género para el Sector Vivienda, a 84 funcionarias y funcionarios, contrata, planta y honorarios.

- **Descentralización**

A continuación, se informan los compromisos cumplidos por los Servicios:

| <b>SERVICIO</b>    | <b>INICIATIVAS EJECUTADAS</b>  |
|--------------------|--|
| Arica y Parinacota | Iniciativa N°1: Generar presencia profesional de funcionarios SERVIU en la Provincia de Parinacota >= 8 veces en el año t.<br>Iniciativa N°2: Elaboración de un Plan Bianual 2017 – 2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración   |
| Tarapacá           | Iniciativa 2:Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.   |
| Antofagasta        | Iniciativa 1: Implementar los compromisos adquiridos en el Convenio de Programación MINVU-GORE para el año 2016, realizando reuniones Trimestrales de Seguimiento con GORE, para asegurar el cumplimiento.<br>Iniciativa 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.            |
| Atacama            | Iniciativa N°1: Potenciar a la Delegación de Vallenar otorgándole responsabilidades y funciones relacionadas a la ejecución de proyectos del Programa de Protección al Patrimonio Familiar en Provincia del Huasco.<br>Iniciativa N°2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración. |
| Coquimbo           | Iniciativa N° 1: Delegar la facultad de representar al SERVIU en la firma de escrituras de alzamiento de Hipotecas y Prohibición de las Provincias del Choapa y Limarí respectivamente<br>"Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración."                           |
| Valparaíso         | Iniciativa N° 1: Suscripción de convenio de colaboración con municipios que no cuentan con oficina de vivienda, para capacitar a un funcionario municipal en materias de vivienda<br>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración                                   |
| O'Higgins          | Iniciativa N° 1: Desconcentradora: Convenir con SENAMA la elaboración de catastro de necesidades de viviendas para adulto mayor por comuna<br>Iniciativa N° 2: Elaboración Plan Bianual  |
| Maule              | "Iniciativa N° 1:(Desconcentradora)<br>Crear "Equipo Profesional Revisor Proyectos Programa Habitabilidad Rural" o "Unidad Revisora Rural", en las Delegaciones de Curicó, Linares y Cauquenes.<br>"Iniciativa N° 2:(Desconcentradora)   |

|               |   |
|---------------|---|
|               | <p>Crear "Equipo Profesional Revisor Proyecto Habitacional FSEV SP o Unidad Revisora SP" en las Delegaciones de Curicó, Linares y Cauquenes.</p> <p>"Iniciativa N° 3: SERVIU Región del Maule elaborará un Plan Bianual 2017-2018, de nuevas iniciativas desconcentradoras.</p>   |
| Biobío        | <p>Iniciativa N°1: Analizar y proponer facultades delegadas desde la región del Biobío a las oficinas provinciales de Arauco, Biobío y Ñuble.</p> <p>Iniciativa N°2:Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración para el SERVIU Región Biobío.</p>  |
| Araucanía     | <p>Iniciativa N° 1 (medida de desconcentración): Realización de un diagnóstico de las facultades, atribuciones y/o funciones del Director del Servicio y delegación de, al menos, 1 facultad, atribución y/o función del Director Regional en el Delegado Provincial SERVIU en Malleco.</p> <p>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.</p> |
| Los Ríos      | <p>Iniciativa N° 1: Elaboración y análisis de factibilidad legal y administrativo, para implementar medida desconcentración.</p> <p>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.</p>   |
| Los Lagos     | <p>Iniciativa N° 1: Desconcentradora: Desmarque del sistema Rukan de los beneficiarios de subsidios, en las Delegaciones Provinciales de Chiloé y Osorno.</p> <p>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.</p>   |
| Aysén         | <p>Iniciativa N° 1: Realizar diagnóstico para evaluar el traspaso de funciones a Delegaciones.</p> <p>Iniciativa N° 2: Elaboración de un plan bianual 2017-2018</p>   |
| Magallanes    | <p>Iniciativa N°1: Desconcentradora: Revisar, sistematizar y actualizar la delegación de facultades a la Delegación Provincial de Ultima Esperanza.</p> <p>Iniciativa N°2:Elaboración de un plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.</p>   |
| Metropolitana | <p>"INICIATIVA N° 1: Diseñar un programa de difusión, información y atención en terreno a las 10 comunas cuyos habitantes, según los registros estadísticos de atención del año 2015, presentan un menor número de atenciones en terreno por parte de nuestra Red OIR.</p> <p>"INICIATIVA N°2: Elaboración de un Plan Bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración.</p>                  |

- Iniciativas no ejecutadas:

| SERVICIO | INICIATIVA NO EJECUTADA   | MOTIVO   |
|----------|---|--|
| Tarapacá | Iniciativa 1: Realizar un diagnóstico de la presencia de la EP SERVIU Tarapacá en la Región | Se levantó el medio de verificación asociado al Informe de Gestión de la EP SERVIU, sin embargo finalizado este informe y en atención al segundo medio de verificación asociado a una Resolución que aprueba el procedimiento, este no fue elaborado toda vez que hemos detectado que no procede realizar un procedimiento sobre este diagnóstico. |

## Anexo 10: Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2016.

### Ministerio de Vivienda

#### Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo189

| N  | Nombre  | Tipo       |
|----|---|------------|
| 1  | Beneficio Deudores Habitacionales - D.S. N° 51  | Programa   |
| 2  | Beneficio Deudores Habitacionales - D.S. N°12   | Programa   |
| 3  | Beneficio Deudores Habitacionales - D.S. N°2  | Programa   |
| 4  | Campamentos   | Programa   |
| 5  | Mejoramiento de Condominios Sociales  | Programa   |
| 6  | Programa Habitacional de Integración Social (DS. 116-2014 y DS. 19-2016)                          | Programa   |
| 7  | Recuperación de Barrios   | Programa   |
| 8  | Regeneración de Condominios sociales (Recuperación de Condominios Sociales - Segunda Oportunidad) | Programa   |
| 9  | Seguro de Desempleo para Créditos Hipotecarios  | Programa   |
| 10 | Subsidio a la Originación   | Iniciativa |
| 11 | Subsidio Complementario o de Remate   | Iniciativa |
| 12 | Subsidio Implícito  | Iniciativa |
| 13 | Subsidio Leasing Habitacional   | Programa   |
| 14 | Subsidio para el Arriendo   | Programa   |
| 15 | Fondo Solidario de Vivienda Título I  | Programa   |
| 16 | Fondo Solidario de Vivienda Título II   | Programa   |
| 17 | Fondo Solidario de Vivienda Título III  | Programa   |
| 18 | Fondo Solidario de Elección de Vivienda DS49  | Programa   |
| 19 | Sistema Subsidios Habitacionales DS40   | Programa   |
| 20 | Sistema Integrado de Subsidios Habitacionales DS1   | Programa   |
| 21 | Protección al Patrimonio Familiar Mejoramiento Equipamiento Comunitario                           | Programa   |
| 22 | Protección al Patrimonio Familiar Reparación y Mejoramiento de Vivienda                           | Programa   |
| 23 | Protección al Patrimonio Familiar Ampliación de Vivienda  | Programa   |
| 24 | Reconstrucción - Construcción y Adquisición de Viviendas  | Programa   |
| 25 | Reconstrucción - Reparación de Viviendas  | Programa   |
| 26 | Rehabilitación de Espacios Públicos   | Programa   |
| 27 | Pavimentación Participativa   | Programa   |

189 Oferta Programática identificada en el Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS) del Ministerio de Desarrollo Social y ejecutada el año 2016.

## **Anexo 11: Premios y Reconocimientos Institucionales.**

Funcionarios y Funcionarias de SERVIU Región de Valparaíso conformaron un Equipo Multidisciplinario, obtuvieron el Tercer Lugar a través de su postulación al Premio Funciona (PAEI), el cual reconoce la capacidad de análisis, creatividad, innovación y mejoramiento en la gestión de los procesos desarrollados y ejecutados por funcionarios de servicios públicos. Desde pequeñas mejoras en un proceso administrativo hasta creativas innovaciones que mejoran la eficacia y eficiencia de un servicio.

La nueva aplicación, denominada “Aplicativo Móvil de Consulta Damnificados Incendio Valparaíso”, nace producto de las catástrofes ocurridas en Valparaíso, Mega Incendio, al detectarse que la información no estaba centralizada y tampoco disponible para los Servicios Públicos involucrados, contando estos con información de acuerdo a sus necesidades e intervenciones, con la aplicabilidad de logra:

- 1.- Llevar la información en línea a los cerros.
- 2.- Acotar la posibilidad de fraude y doble beneficio.
- 3.- Contar con una base de datos para todas las Instituciones.
- 4.- Entregar una imagen de Gobierno moderna y coordinada entre Instituciones Públicas.

El Equipo que presento la iniciativa, la motivación principal, es experimentar la realidad local en el Departamento de Antioquía, Municipio de Medellín, considerando que esta organización implementa y operativiza las políticas públicas en este ámbito de Gestión de Riesgo. A lo anterior se suma que Medellín en el año 2013, fue elegida como la ciudad más innovadora del mundo en el marco del concurso City of the Year, que organizan The Wall Street Journal y Citigroup, considerando el estudio previo de lo siguiente: Un desastre natural se entiende como la destrucción, parcial o total, transitoria o permanente de un ecosistema, este tipo de desastres se han incrementado en el tiempo, afectando las formas en que viven las poblaciones y sus impactos son proporcionales a la vulnerabilidad de los territorios, conformando esta interacción un desastre socio natural. Debido al crecimiento de la población, la desigualdad de algunas zonas en América latina, ha aumentado la intensidad de algunas amenazas naturales y ha incrementado la vulnerabilidad de la sociedad y el ambiente.

Frente a lo anterior y considerando que un desastre socio natural no es un evento, sino un proceso, los países han debido trabajar en la gestión del riesgo en cada una de las etapas de su ciclo; prevención, reacción y emergencia.

El equipo que presento la Iniciativa, realizando su pasantía en Colombia, para conocer el sistema que implemento a partir del año 1988 denominada Sistema Nacional para la prevención y atención de desastres (SNPAD), siendo el primer país en la región que promueve una aproximación integral al problema de los desastres. Según el Informe Mundial “La Reducción del Riesgo de Desastres: Un desafío para el Desarrollo” (PNUD, 2004), Colombia es un país altamente afectado por fenómenos naturales, con más de 11 millones de habitantes expuestos cada año a sequías, terremotos, inundaciones, y ciclones tropicales.

SERVIU Maule fue premiado por apoyo a la participación ciudadana, reconocimiento otorgado por la División de Organizaciones Sociales (DOS) de la SEGEGOB, reconoce apoyo del servicio a los dirigentes sociales vinculados con su trabajo diario. Con la entrega del premio, el Servicio de Vivienda y Urbanización del Maule se ubica dentro del selecto grupo de cinco instituciones públicas que durante 2016 destacaron por la implementación de buenas prácticas relacionadas con la participación ciudadana.

#### CERTIFICACIÓN DE NIVEL ORO

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, obtuvo por parte de la Mutual de Seguridad CChC la Certificación de Nivel Oro.

Esta certificación demandó un importante trabajo de los funcionarios y las funcionarias que integraron el anterior y el actual CPHS y a la Encargada de Prevención de Riesgos del Servicio, quienes desde el año 2014 en adelante, han desarrollado un trabajo sostenido en materia de seguridad, obteniendo las Certificaciones de Bronce, Plata, culminando con la Certificación Oro en el año 2016.

El compromiso, esmero y la especial dedicación puestos por el CPHS y por la Encargada de Prevención de Riesgos en cumplir el objetivo, posibilitaron que nuestro Servicio obtuviera en forma exitosa esta certificación, permitiéndonos contar con nuevas herramientas para la prevención de riesgos, fortaleciéndose una cultura de seguridad que promueve la participación de todas las funcionarias y todos los funcionarios y que favorecerá la disminución de los siniestros laborales.

El este significativo aporte del CPHS y de la Encargada de Prevención de Riesgos, impacta positivamente en todos los aspectos de nuestra actividad laboral y contribuye a mejorar nuestro desempeño, optimizando la gestión del Servicio.

#### CONCURSO SELLO CHILE INCLUSIVO 2016

Serviu Magallanes fue distinguido a nivel nacional, con un Galvano por alcanzar la Categoría “Accesibilidad Web”, el que fue entregado en ceremonia de Premiación, el día martes 10 de enero,

en el Auditorio del Edificio Moneda Bicentenario, Santiago. Este premio se obtuvo en el Concurso Sello Chile Inclusivo 2016, a cargo del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS

Este reconocimiento del Estado, materializado a través de SENADIS, está dirigido a empresas e instituciones públicas y privadas que han desarrollado medidas de acción positiva destinadas a potenciar la inclusión social de las personas en situación de discapacidad en nuestro país. En este contexto, cabe informarles que nuestro SERVIU fue el único Servicio del MINVU, a nivel nacional, que postuló y que obtuvo este galardón.

En relación al resultado obtenido en el Concurso, es preciso felicitar especialmente al Encargado Informático, profesional responsable de la página web del Servicio y al respecto señalar que este reconocimiento a la Categoría lograda, nos impulsa y compromete a seguir trabajando para mantener una página web actualizada, amigable y con todos los contenidos y servicios del Ministerio disponibles, de modo de informar correctamente, satisfaciendo las necesidades de las usuarias y usuarios.

## **Anexo 11a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional**

**Boletín:** 10.163 -14

**Descripción:** Proyecto de ley sobre transparencia del mercado del suelo e incrementos de valor por ampliaciones del límite urbano.

**Objetivo:** Introducir medidas para incrementar la transparencia del mercado del suelo y captar parte de las plusvalías derivadas de los incrementos de valor por ampliaciones del límite urbano a través de un nuevo impuesto

**Fecha Ingresada:** 30/06/2015

**Estado de Tramitación:** Segundo Trámite Constitucional Comisión de Vivienda y Urbanismo del SENADO.

**Beneficiarios Directos:** Todas las personas que habitan en el país.

## **Anexo 11b: Leyes Promulgadas durante 2016**

Para cada Ley promulgada señalar:

N° Ley 20917

Fecha de promulgación 22.04.2016

Fecha de entrada en Vigencia: 27.04.2017

Materia: Modifica el artículo 116 de la Ley General de Urbanismo y Construcciones.

N° Ley 20.943

Fecha de promulgación 11.08.2016

Fecha de entrada en Vigencia: 19.08.2016

Materia: Modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones para especificar el tipo de infraestructura exenta de la obligación de contar con un permiso municipal, y en cuanto a las condiciones que deben cumplir las obras de infraestructura ejecutadas por el Estado.

N° Ley 20.958

Fecha de promulgación 06.10.2016

Fecha de entrada en Vigencia: 15.10.2016 (los capítulos I, II y III del nuevo título V de la LGUC solo entran en vigencia 18 meses después de dictado el reglamento de la ley 20.958)

Materia: Establece un sistema de aportes al espacio público.

## **Anexo 12: Premios o Reconocimientos Institucionales**

SERVIU Región del Biobío recibió la máxima distinción en la categoría de Áreas Verdes y Espacios Públicos del “Premio al Aporte Urbano 2016” por el Parque Costanera Lafquenmapu de Tirúa. El Premio Aporte Urbano lo entrega la Cámara Chilena de la Construcción, en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, la Asociación de Oficinas de Arquitectos A.G., el Colegio de Arquitectos de Chile y otros organismos.

SERVIU Magallanes y Antártica Chilena recibió la certificación Nivel Oro, distinción otorgada por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción. La cual corresponde al logro máximo en materia de prevención de riesgos otorgada a un Servicio Público de la Región, lo que da cuenta de un trabajo sistemático llevado adelante por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

A su vez, SERVIU Magallanes y Antártica Chilena recibió distinción Sello Chile Inclusivo 2016 en categoría “Accesibilidad web”, otorgado por el Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS. Este reconocimiento del Estado, está dirigido a empresas e instituciones públicas y privadas que han desarrollado medidas de acción positivas destinadas a potenciar la inclusión social de las personas en situación de discapacidad en nuestro país.