

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	26

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	12,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	12,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	12,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MEDIANA	7,50%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,50%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	MEDIANA	7,50%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			ALTA	12,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------