

**DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS**

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			MEDIANA	6,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			ALTA	15,00%
	Evaluación de Desempeño				○			MEDIANA	6,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○	ALTA	15,00%
	Gobierno Electrónico		○					ALTA	15,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	ALTA	15,00%
	Auditoría Interna				○			MEDIANA	6,00%
	Gestión Territorial Integrada	○						MEDIANA	6,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable					○		MEDIANA	6,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			○				MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	00

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			MEDIANA	10,00%
	Evaluación de Desempeño				○			ALTA	15,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○	MEDIANA	6,00%
	Gobierno Electrónico	○						MENOR	5,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	ALTA	15,00%
	Auditoría Interna				○			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	○						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	7,00%
	Administración Financiero-Contable					○		MEDIANA	7,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	CAPITULO	00

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			MEDIANA	8,00%
	Evaluación de Desempeño				○			ALTA	15,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○	MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico		○					MENOR	5,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	ALTA	15,00%
	Auditoría Interna				○			MEDIANA	7,00%
	Gestión Territorial Integrada		○					MEDIANA	7,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	8,00%
	Administración Financiero-Contable					○		ALTA	15,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se excluye. El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.