

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA E INFORMACIONES	CAPITULO	07

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MENOR	5,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	15,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	60,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico								
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								
	Auditoria Interna								
	Gestión Territorial Integrada								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	15,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico	<u>Justificación Eximición:</u> La eximición del Sistema de Gobierno Electrónico se debe a que este Servicio no tiene participación ciudadana y sus productos estratégicos son secretos.
Planificación / Control de Gestión	<u>Se excluye:</u> Por las características específicas del servicio esta función es confidencial.
Auditoria Interna	<u>Se excluye:</u> Por las características del servicio y por Ley, el servicio no es auditable
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> No es posible medir la aplicación de género, ya que los productos relevantes son de carácter confidencial
Gestión Territorial Integrada	<u>Justificación Eximición:</u> La Dirección de Seguridad Pública e Informaciones es un Servicio Centralizado, no tiene presencia en Regiones, por lo que no puede comprometer el Sistema de Gestión Territorial Integrada.