

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MENOR	5,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MEDIANA	8,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	8,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						ALTA	10,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	7,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			ALTA	10,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------