

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	8,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MENOR	5,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	ALTA	10,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	15,00%
	Auditoria Interna				Υ			MEDIANA	7,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	ALTA	15,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	8,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			ALTA	10,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>modifica</u> . El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias