

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CASA DE MONEDA DE CHILE	CAPITULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	20,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			ALTA	20,00%
	Evaluación de Desempeño				○			MEDIANA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico			○				MEDIANA	10,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						○	MEDIANA	10,00%
	Auditoría Interna				○			ALTA	20,00%
	Gestión Territorial Integrada								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						○	MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial Integrada	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con unidades regionales y como está establecido en el PMG 2003 el servicio no cuenta con usuarios finales.