

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA | CAPÍTULO | 07 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2014 | Efectivo 2015 | Efectivo 2016 | Efectivo a Junio 2017 | Meta 2018 | Medios de Verificación | Notas |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------|---|-------|
| •Sistema de Compras Públicas | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((N° de Licitaciones adjudicadas con 3 o más ofertas (año t)/N° de licitaciones adjudicadas en www.mercadopublico.cl (año t))*100) | 78.0 % | 78.0 % | 77.0 % | 79.2 % | 77.4 % | <u>Reportes/Informes</u> Informe de Licitaciones Exitosas | 1 |
| •Sistema de Compras Públicas | <u>Economía/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((Monto de Ahorro Estimado año t (MM USD)/Monto Total Transado año t (MM USD))*100) | 6.8 % | 6.9 % | 6.7 % | 6.5 % | 6.7 % | <u>Reportes/Informes</u> Informe de Ahorro por Precio en Mercado Público | 2 |
| •Observatorio ChileCompra | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((N° Procesos mayores a 1000 UTM monitoreados en el año t/N° Procesos mayores a 1000 UTM generados el año t)*100) | 47.3 % | 41.4 % | 42.3 % | 41.6 % | 42.0 % | <u>Reportes/Informes</u> Informe Cobertura del Observatorio | 3 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2014 | Efectivo 2015 | Efectivo 2016 | Efectivo a Junio 2017 | Meta 2018 | Medios de Verificación | No-tas |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------|--|--------|
| •Convenios Marco | <u>Economía/Resultado Intermedio</u> Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((Monto ahorrado por mejores precios en convenios marco año t (MM USD)/Monto total transado en convenios marco año t (MM USD))*100) | 8.6 % | 11.8 % | 19.5 % | 23.8 % | 16.0 % | Reportes/Informe Informe de Ahorro por Precio en Convenio Marco | 4 |
| •Servicios a Usuarios | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((Número de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t/Número de reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t)*100) | 63.2 % | 72.9 % | 64.4 % | 70.5 % | 67.0 % | Reportes/Informe Informe del Departamento de Observatorio | 5 |
| •Servicios a Usuarios | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((N° usuarios compradores activos con acreditación vigente en el año t/N° usuarios compradores activos acreditables en el año t)*100) | 63.0 % | 66.0 % | 64.0 % | 70.0 % | 66.0 % | Reportes/Informe Informe Departamento Compradores | 6 |
| •Sistema de Compras Públicas | <u>Calidad/Producto</u> Uptime Sistema de Compras Públicas (año t) Aplica Desagregación por Sexo: NO | ((Segundos Disponibles Sistema de Compras Públicas (año t)/Segundos Totales del año t)*100) | 99.80 % | 100.00 % | 99.79 % | 100.00 % | 98.50 % | Reportes/Informe Informe Uptime Sistema de Compras Públicas | 7 |

Notas:

1.-Se entiende por licitaciones exitosas a aquellas que reciben 3 o más ofertas al momento de su adjudicación. Los procesos licitatorios considerados para este indicador corresponden a aquellos realizados por los Organismos Públicos obligados por Ley a utilizar el portal Mercado Público, así como aquellas instituciones que voluntariamente adhieren a él, excluyendo aquellos realizados por obras públicas

2.-El ahorro se calcula comparando el precio adjudicado en cada licitación con el precio promedio de las ofertas recibidas a través de www.mercadopublico.cl (mercado interno). De este modo, el ahorro total por precios corresponde a la suma de los ahorros calculados para cada licitación, resultado que posteriormente se expande a todo el Sistema de Compras Públicas. Los procesos licitatorios considerados para este indicador corresponden a aquellos realizados por los Organismos Públicos obligados por Ley a utilizar el portal Mercado Público, así como aquellas instituciones que voluntariamente adhieren a él, excluyendo aquellos realizados por obras públicas.

3.-La cobertura del Observatorio ChileCompra contempla el monitoreo de los procesos de compra mayores a 1000 UTM que sean realizados por un grupo acotado de aproximadamente 190 servicios.

4.-El ahorro en Convenio Marco considera la eficiencia producto de menores precios de una canasta representativa, la cual es comparada con precios en el mercado externo, consiguiendo un índice aplicable al volumen total de transacciones vía este mecanismo de compra. Es importante destacar que los ponderadores para los productos que componen la canasta se actualizan cada seis meses, mientras que los productos que componen la canasta se verifican mensualmente en función de su volumen de transacción en la Tienda ChileCompra Express.

5.-De acuerdo a lo establecido en el artículo 79 bis del Reglamento de la Ley de Compras Públicas se señala que el pago a los proveedores deberá realizarse dentro de los treinta días corridos siguientes a la recepción conforme del instrumento de cobro. De este modo, se entiende como pago no oportuno a un incumplimiento de esta normativa, con excepción de los casos en que se haya establecido un plazo mayor, el cual esté debidamente formalizado en el contrato, y para los servicios del sector salud, que tienen un plazo para realizar sus pagos de hasta 45 días corridos de la recepción conforme del instrumento de cobro. El indicador considera todos los reclamos por pago no oportuno que se ingresan a través de la plataforma de reclamos de www.mercadopublico.cl, los que pueden aludir a todos los Organismos Públicos obligados por Ley a transar en el portal www.mercadopublico.cl y aquellos que lo utilizan de manera voluntaria. Por su parte, se define como respuesta a reclamo a aquellos con el estado "Finalizado por Organismo Público" y aquellos que posteriormente son modificados a los estados "Respuesta corregida OOPP" y "Respuesta objetada DCCP" en la plataforma de reclamos.

6.-Este indicador es transaccional, por tanto dependerá del día y la hora que se efectúe la consulta a la base de datos. Considera como usuario activos acreditables, aquellos usuarios compradores que cumplan con las siguientes condiciones: 1. Que tengan alguno de los siguientes perfiles auditor, abogado, administrador, operador y supervisor que obligatoriamente deben rendir prueba. 2. Que no pertenezca al perfil CGR, perfil observador, gestor de reclamos y jefes de servicio. 3. Que el usuario se encuentre activo al momento de la consulta.

7.-Esta medición apunta a la disponibilidad de la plataforma www.mercadopublico.cl en régimen 24 hrs y 7 días a la semana, sin contabilizar como caída de sistema los periodos en que se estén realizando trabajos programados sobre la plataforma. La medición del Tiempo Disponible del Sistema es realizada en segundos.