

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como la responsabilización e inclusión social de jóvenes infractores de ley a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por SENAME y sus Organismo Colaboradores.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Programas de prevención, protección y restitución de derechos para niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos	2	0	2	0
2	Prestaciones de protección residencial	0	0	0	0
3	Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente	1	1	0	0
4	Supervisión a proyectos y programas	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	3	2	1	0
<b>Total Indicadores</b>		6	3	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	50%	50%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### Indicadores Transversales

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales desinternados oportunamente con familias en el año t respecto del total de niños/as de menos de 6 años atendidos en centros residenciales en el año t	16,3 %	17,1 %	17,9 %	18,0 %	18,0 %
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales egresados oportunamente con familias en el año t</i>	375,0	381,0	401,0	572,0	405,0
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad atendidos en centros residenciales en el año t</i>	2.302,0	2.231,0	2.245,0	3.186,0	2.245,0

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
---------------------	------	------	------	---------------	-----------

Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	81,2 %	80,4 %	79,3 %	81,6 %	82,0 %
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al egreso</i>	27.049,0	28.875,0	32.998,0	30.153,0	32.700,0
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo</i>	33.311,0	35.913,0	41.597,0	36.940,0	39.860,0

#### **Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de jóvenes condenados egresados de Programa de Libertad Asistida Especial (PLE) en año t con Plan de Intervención (PII) logrado	60,1 %	51,4 %	62,8 %	61,5 %	61,5 %
<i>Número de jóvenes condenados egresados de PLE en año t con PII logrado</i>	1.568,0	1.346,0	1.529,0	1.244,0	1.469,0
<i>Total de jóvenes condenados egresados de PLE en año t</i>	2.609,0	2.619,0	2.436,0	2.022,0	2.388,0

#### **Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

##### **Indicadores Transversales**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles.	80,3 %	79,9 %	88,1 %	78,3 %	84,9 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles</i>	261,0	266,0	355,0	260,0	444,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y respondidas en el año t</i>	325,0	333,0	403,0	332,0	523,0

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t	52,5 %	52,6 %	51,6 %	54,0 %	53,0 %
<i>N° de diagnósticos realizados por los DAM en año t en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal</i>	<i>29.747,0</i>	<i>31.613,0</i>	<i>29.650,0</i>	<i>34.320,0</i>	<i>27.803,0</i>
<i>N° total de diagnósticos realizados por los DAM en año t</i>	<i>56.620,0</i>	<i>60.064,0</i>	<i>57.469,0</i>	<i>63.608,0</i>	<i>52.422,0</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.