

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | Partida | 15 |
| Servicio | SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL | Capítulo | 06 |

Misión 1

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de Seguridad Social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social, dentro del ámbito de su competencia.

| N° | Producto Estratégico | Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2 | | | |
|--|--|--|-----------|----------|---------|
| | | Total | Resultado | Producto | Proceso |
| 1 | Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos. | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Estudios e investigaciones. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Difusión de derechos y beneficios de seguridad social. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Otros Indicadores (3) | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Total Indicadores | | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Participación sobre Total Indicadores | | 100% | 50% | 25% | 25% |

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

| Indicadores Transversales | | | | | |
|--|--------|--------|--------|---------------|-----------|
| Indicador Variables | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 Estimado | 2018 Meta |
| Porcentaje de reclamaciones de Salud Laboral y Salud Común, resueltas en a lo más 90 días hábiles desde su presentación, en el año t | 79 % | 73 % | 68 % | 76 % | 80 % |
| <i>Número de reclamaciones de Salud Laboral y Salud Común, resueltas en a lo más 90 días hábiles desde su presentación, en el año t.</i> | 33.739 | 30.641 | 33.069 | 36.288 | 39.000 |
| <i>Número de reclamaciones de Salud Laboral y Salud Común resueltas en el año t.</i> | 42.730 | 41.897 | 48.672 | 47.620 | 48.500 |

Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.

| Indicador Variables | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 Estimado | 2018 Meta |
|---|-------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t. | 82,4 % | 88,9 % | 0,0 % | 83,3 % | 95,0 % |
| <i>Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t</i> | <i>14,0</i> | <i>16,0</i> | <i>0,0</i> | <i>10,0</i> | <i>19,0</i> |
| <i>Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infracciones en año t</i> | <i>17,0</i> | <i>18,0</i> | <i>0,0</i> | <i>12,0</i> | <i>20,0</i> |

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

La institución no presenta indicadores de la dimensión de calidad

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.