

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPITULO	05

II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
	Simplificación de Trámites			Υ				MENOR	5,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Auditoría Interna	Auditoría Interna			Υ				ALTA	15,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				Υ			MENOR	5,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género									

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.