

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación			Υ				ALTA	20,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
	Evaluación de Desempeño			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									
	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			ALTA	20,00%	○
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			MENOR	5,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	10,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			ALTA	20,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 80%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.