

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
	Evaluación de Desempeño			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				Υ			ALTA	12,00%	Π
	Simplificación de Trámites					Υ		ALTA	12,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	12,00%	Π
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			ALTA	12,00%	Π
	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%	Π
Administración Financiera	Administración Financiero-Contable				Υ			MENOR	5,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					ALTA	12,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación