

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPITULO	04

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Evaluación de Desempeño		Υ					ALTA	15,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				Υ			MEDIANA	7,00%	Π
	Simplificación de Trámites				Υ			MENOR	5,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	8,00%	○
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	7,00%	○
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				Υ			MEDIANA	8,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			ALTA	15,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 85%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se modifica: El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias