

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Estimado 2017	Meta 2018	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Atención a Usuarios	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>1 Nivel de disponibilidad de sistema de emisión de informe de deuda en oficina de atención de público de SBIF durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de segundos hábiles del sistema de informe de deuda en Oficina de Atención de Público en el año t/N° total de segundos hábiles Oficina de Atención de Público del año t)*100</p>	97.84 % (4385088.00/448200.00)*100	99.20 % (4464180.00/450000.00)*100	100.00 % (4536000.00/453600.00)*100	100.00 % (2286000.00/2286000.00)*100	99.50 % (4441680.00/4464000.00)*100	99.50 % (4387950.00/441000.00)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe con resumen mensual de fallas del sistema de emisión de informe de deuda</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de monitoreo de disponibilidad del sistema de informe de deuda realizado a la Oficina de Atención de Público de la SBIF</p>	1
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° instituciones bancarias fiscalizadas en visita inspectiva año t/N° de entidades bancarias bajo fiscalización de SBIF año t)*100</p>	100 % (23/23)*100	100 % (24/24)*100	100 % (23/23)*100	75 % (15/20)*100	100 % (20/20)*100	100 % (20/20)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte del sistema de correspondencia que indica la fecha de las cartas de ingreso a visitas emitidas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Carta de Ingreso a Visita por Institucion.</p>	2
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Nivel de oportunidad en la</p>	<p>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la</p>	12 días 144/12	13 días 150/12	14 días 168/12	13 días 75/6	14 días 165/12	14 días 168/12	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles</p>	3

	publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	fecha de publicación de la información/N° de reportes generados año t								trascurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Reportes/Informes</u> Publicación en la Web institucional del reporte	
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<u>Calidad/Producto</u> 4 Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información/N° de reportes generados año t	13 días 156/12	14 días 165/12	14 días 168/12	14 días 85/6	14 días 165/12	14 días 168/12	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Reportes/Informes</u> Publicación en la Web institucional del reporte	4
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de activos de instituciones no bancarias fiscalizadas durante el año t, respecto del total de instituciones no bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Monto total de activos de entidades no bancarias bajo fiscalización de SBIF año t, fiscalizados en visita inspectiva año t/Monto total de activos de entidades no bancarias bajo fiscalización de SBIF año t)*100	75.66 % (3369717.00/4453905.00)*100	47.15 % (2173992.00/4610859.00)*100	91.16 % (3799407.00/4167835.00)*100	39.23 % (1794301.00/4573592.00)*100	78.75 % (3601829.00/4573592.00)*100	70.00 % (3201514.00/4573592.00)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta de ingreso a visita a entidades no bancarias fiscalizadas durante el año t <u>Reportes/Informes</u> Estados financieros de las entidades no bancarias fiscalizadas durante el año t <u>Reportes/Informes</u> Cuadro resumen de los estados financieros de las entidades no bancarias fiscalizadas durante el año t	5

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Se considera segundos hábiles en horario de atención de oficina de atención de publico SBIF de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.

- 2 Para efectos de la medición del indicador al 31 de diciembre del año t, el universo de Instituciones bancarias fiscalizadas (definidas según Art. 2 de la Ley General de Bancos), se determinará con base a las instituciones bajo fiscalización de la SBIF al 30 de noviembre del año t. El objetivo es poder medir la cobertura en términos de fiscalización que se logra cada año.

- 3 Se considera fecha de corte, a partir del 9no día hábil del mes siguiente a que está referida la información.
Se considera fecha de publicación de la informacion, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web www.sbif.cl
El objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas

- 4 Se considera fecha de corte, a partir del 7mo día hábil del mes siguiente a que está referida la información.
Se considera fecha de publicación de la informacion, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web www.sbif.cl
El objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de los Bancos.

- 5 Instituciones no bancarias bajo fiscalización de SBIF considera Cooperativas de Ahorro y Crédito y Emisores de Tarjeta de Crédito no Bancaria. Para el cálculo del indicador se considera como monto total de activos año t, el monto total de activos declarado en los estados financieros con fecha corte a diciembre de año t-1, expresados en M\$.