

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2017

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO
ESCOLAR Y BECAS

Marzo 2018
Monjitas #565, Piso 6 – Mesa Central: 22630 0521
www.junaeb.cl

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del ramo | 4 |
| 2. Resumen Ejecutivo Servicio | 6 |
| 3. Resultados de la Gestión año 2017 | 8 |
| 4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022 | 35 |
| 5. Anexos..... | 39 |
| Anexo 1: Identificación de la Institución | 40 |
| a) Definiciones Estratégicas 2014-2018..... | 40 |
| b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio | 43 |
| c) Principales Autoridades..... | 44 |
| Anexo 2: Recursos Humanos..... | 46 |
| Anexo 3: Recursos Financieros..... | 55 |
| Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2014 -2017 | 71 |
| Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2014 - 2017 | 74 |
| Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2014-2017) | 74 |
| Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017) | 75 |
| Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2017 | 78 |
| Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2014-2017 | 83 |
| Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género y descentralización / desconcentración 2014 - 2017. | 87 |
| Anexo 10: Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2017..... | 96 |
| Anexo 11a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2014-2018..... | 97 |
| Anexo 11b: Leyes Promulgadas durante 2014- 2018 | 97 |
| Anexo 12: Premios o Reconocimientos Institucionales 2014 - 2017 | 97 |

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del ramo

El Ministerio de Educación es la Secretaría de Estado responsable de fomentar el desarrollo de la educación en todos los niveles y modalidades, propendiendo a asegurar la calidad y la equidad del sistema educativo; promover la educación parvularia y garantizar el acceso gratuito y el financiamiento fiscal al primer y segundo nivel de transición de la educación parvularia; financiar un sistema gratuito destinado a garantizar el acceso de toda la población a la educación básica y media, generando las condiciones para la permanencia en las mismas de conformidad a la ley; promover el estudio y conocimiento de los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana; fomentar una cultura de la paz, y de estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística, la práctica del deporte y la protección y conservación del patrimonio cultural.

Este Ministerio concentró sus esfuerzos desde el año 2014 en impulsar e implementar la Reforma Educacional comprometida por la Presidenta Michelle Bachelet en su Programa de Gobierno. Esta reforma tiene el objetivo de garantizar el derecho a una educación de calidad, que genere oportunidades para todas y todos los estudiantes y sus familias. En cumplimiento de aquel objetivo, entre los años 2014 y 2017, esta Secretaría de Estado ha impulsado 29 leyes sobre educación, cuya promulgación e implementación están entre los logros más importantes del período. Entre los logros del período también destacan los compromisos abordados por las instituciones del sector, como la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).

La JUNAEB tiene por misión “favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica y/o biológica, entregando para ello programas y servicios integrales de calidad, que contribuyan hacer efectiva la igualdad de oportunidades, desarrollo humano y movilidad social”. Para ello, la institución tiene presencia a nivel nacional a través de sus 15 Direcciones Regionales, 23 Direcciones Provinciales y la Dirección Nacional, la que complementa con una amplia red colaboradora, constituida principalmente por directores, sostenedores, profesores, coordinadores comunales e Instituciones de Educación Superior, que participan activamente en la gestión e implementación de los programas institucionales.

Durante el año 2017, el Servicio contó con un presupuesto inicial de M\$997.315.922, que finalmente alcanzó los M\$1.111.802.877, con una ejecución total de M\$1.100.514.316, lo que se debe principalmente a medidas asociadas al Plan contra la Obesidad Estudiantil (Contrapeso), el Eje de Modernización y las nuevas acciones en los más de 50 Programas que administra JUNAEB.

En el mensaje presidencial del 21 de mayo de 2014, la Presidenta Michelle Bachelet, anunció el reforzamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) para entregar servicios de alimentación a 100% de los/as estudiantes de los tres primeros quintiles de ingresos per cápita matriculados en los establecimientos educacionales adscritos al Programa. En este contexto, la oferta de los servicios de alimentación se encuentra disponible al 100% de los estudiantes.

En el contexto de la mejora de la aceptabilidad del Programa de Alimentación Escolar (PAE) y en el marco de las 50 medidas del Plan contra la Obesidad Estudiantil (Contrapeso), a contar de junio de 2017 se dio inicio al Laboratorio Gastronómico JUNAEB, el cual tiene como principal objetivo trabajar en las recetas de las actuales

preparaciones del PAE con la finalidad de mejorar su aspecto, sabor y olor. Para esto el Laboratorio gestionó la participación de connotados chefs y la comunidad escolar en su totalidad. Como resultado del primer año de trabajo, el Laboratorio editó un libro con las primeras 15 recetas adecuadas y probadas entre los estudiantes.

Otro compromiso presidencial corresponde a la entrega de equipos computacionales a todos los estudiantes de 7° año básico de la educación pública, con una meta de alrededor de 300 mil estudiantes hacia el final del periodo de gobierno. En este contexto, durante 2014 - 2017 se realizó la entrega de computadores portátiles con conectividad a un total de 264.731 estudiantes de 7° año básico de establecimientos educacionales del sector público, alcanzando un 98% en relación a la matrícula efectiva.

Un hito significativo de la gestión 2017 de JUNAEB es la implementación del Eje de Equidad e Inclusión, el cual busca incorporar a estudiantes en condición de discapacidad, migrantes y otros grupos que se encuentran con desventaja en el acceso a los beneficios que entrega el Servicio. En este contexto, se han adaptado bienes y servicios de la oferta programática de JUNAEB con la finalidad de acompañar y apoyar a los estudiantes según el ciclo educacional. Un ejemplo de ello es “Me Conecto para Aprender” que entregará a estudiantes de educación especial con discapacidad auditiva, intelectual y/o visual, un computador portátil con un año de acceso de conexión a internet, proporcionándoles además equipamiento tecnológico acorde a sus necesidades educativas.

En el ámbito de los programas de Salud del Estudiante manejados por JUNAEB, cabe señalar que nuevamente la Escuela de Psiquiatría de la Universidad de Harvard, destacó el trabajo desarrollado por Habilidades para la Vida (HpV), modelo de intervención psicosocial que detecta y previene los riesgos, promueve estrategias de autocuidado y desarrolla las capacidades de la comunidad escolar para la convivencia de todos sus integrantes. En su estudio, el Harvard Review of Psychiatry relevó que de las ocho iniciativas a nivel internacional, HpV fuera la única de un país de ingresos medios y fuera el quinto en magnitud, considerando que se implementa a nivel nacional.

Por todo lo anteriormente expuesto, deseo expresar unas palabras de gratitud y reconocimiento, tanto a los/as funcionarios/as de JUNAEB, como a la Red Colaboradora, quienes son la prueba de que el trabajo conjunto permite lograr avances significativos y grandes triunfos, los que, sin duda, seguirán impulsando nuestro quehacer.

Para finalizar, quisiera dirigirme a los/as estudiantes de nuestro país: su educación es el compromiso de este Ministerio; como institución nos honra y engrandece trabajar para que niños, niñas y jóvenes se mantengan con éxito en el sistema educativo, transformándolo en una real herramienta de movilidad social, cumpliendo así con el mandato de la Presidenta Michelle Bachelet: crear una sociedad más justa y con igualdad de oportunidades, suprimiendo discriminaciones y marginaciones, y al mismo tiempo, impulsando nuestro desarrollo como personas y como país.



Adriana Delpiano Puelma
Ministra de Educación

2. Resumen Ejecutivo Servicio

La misión de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), es la de “favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica y/o biológica, entregando para ello programas y servicios integrales de calidad, que contribuyan hacer efectiva la igualdad de oportunidades, desarrollo humano y movilidad social”. Para esto, la institución tiene presencia a nivel nacional a través de sus 15 Direcciones Regionales, 23 Direcciones Provinciales y la Dirección Nacional, en ella se desempeñaron a diciembre del 2017, 894 funcionarios, 107 de ellos en calidad de Planta y 787 en calidad de Contrata. Además JUNAEB complementa su quehacer con una amplia red colaboradora, constituida principalmente por directores, sostenedores, profesores, coordinadores comunales e Instituciones de Educación Superior, entre otros, que participan activamente en la gestión e implementación de los programas institucionales.

Durante el año 2017, el Servicio contó con un presupuesto inicial de M\$997.315.922.-, que finalmente alcanzó los M\$1.111.802.877, logrando un 99% de ejecución lo que equivale a M\$1.100.514.316.-, esto se debe principalmente a medidas asociadas al Plan Contra la Obesidad Estudiantil (Contrapeso), el Eje de Modernización y las nuevas acciones en los más de 50 Programas que administra JUNAEB.

En el mensaje presidencial del 21 de mayo de 2014, la Presidenta Michelle Bachelet anunció el reforzamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) para entregar alimentos al 100% de los estudiantes de los tres primeros quintiles de ingresos per cápita en los establecimientos educacionales adscritos al Programa, particularmente a los/as estudiantes focalizados/as y aquellos/as de continuidad que tenían asignado previamente el beneficio y que se encuentren matriculados/as en establecimientos adscritos al PAE en los niveles de pre-kínder, kínder, básica y media. Durante el periodo 2014 – 2017 el compromiso alcanzó un estimado de 1 millón 573 mil 397 estudiantes, encontrándose esta oferta disponible al 100% de los estudiantes.

Además el Programa de Alimentación Escolar ha incorporado una serie de iniciativas para mejorar la aceptabilidad de los servicios de alimentación entregados y aportar a la implementación de las medidas del Plan Nacional Contra la Obesidad Estudiantil – Contrapeso, entre las que destacan:

- El proyecto de Laboratorio Gastronómico de JUNAEB, iniciativa que incorpora a profesionales de gastronomía (chefs) que aportan con sus conocimientos para mejorar el sabor y la presentación de las preparaciones del PAE, para aumentar los índices de aceptabilidad por parte de los estudiantes. Como resultado del primer año de trabajo, el Laboratorio editó un libro con las primeras 15 recetas adecuadas y probadas entre los estudiantes.
- Incorporación en las bases de licitación las Compras a proveedores locales, lo que para el año 2017 entró en vigencia a partir del segundo semestre en las regiones de O’Higgins y Biobío.

Otro compromiso presidencial corresponde a la entrega de alrededor de 300 mil equipos computacionales a los estudiantes de séptimo básico de los establecimientos educacionales del sector

municipal a través del Me Conecto para Aprender (MCPA). Durante 2017 alcanzó un total de 95.427 estudiantes beneficiados que incluyen 2.264 de estudiantes Educación para personas Jóvenes y Adultas homologados a séptimo básico; que a nivel del periodo 2014-2017 corresponden a 264.731 equipos entregados, alcanzando un 98% en relación a la matrícula efectiva. La entrega de equipos computacionales, además de la conectividad para apoyar el proceso educativo, el año 2017 incorporó una pulsera inteligente o smartband, la que tenía como propósito de promover de forma innovadora el movimiento y revertir la asociación del uso de computadores con el sedentarismo.

Por otro parte, destaca como otro hito significativo de la gestión 2017 de JUNAEB el diseño y la implementación del denominado Eje de Equidad e Inclusión, que busca incorporar a estudiantes en condición de discapacidad, migrantes y otros grupos que se encuentran con desventaja en el acceso a los beneficios que entrega el Servicio. En este contexto, se han adaptado bienes y servicios de la oferta programática de JUNAEB con la finalidad de acompañar y apoyar a los estudiantes según el ciclo educacional. Un ejemplo de ello es "Me Conecto para Aprender" que entregará a estudiantes de educación especial con discapacidad auditiva, intelectual y/o visual, un computador portátil con un año de acceso de conexión a internet, proporcionándoles además equipamiento tecnológico acorde a sus necesidades educativas.

En el ámbito de los programas de Salud del Estudiante manejados por JUNAEB, cabe señalar que nuevamente la Escuela de Psiquiatría de la Universidad de Harvard, destacó el trabajo desarrollado por Habilidades para la Vida (HPV), modelo de intervención psicosocial que detecta y previene los riesgos, promueve estrategias de autocuidado y desarrolla las capacidades de la comunidad escolar para la convivencia de todos sus integrantes. Como también se destaca el Programa Servicios Médicos de JUNAEB, que durante el año 2017 gestionó un total de 13 cirugías para beneficiarios de implantes cocleares en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Araucanía, Metropolitana y Los Lagos.

Finalmente hemos avanzado en el cumplimiento de los objetivos institucionales gracias al trabajo de los/las funcionarios/as de JUNAEB como a la Red Colaboradora, quienes son la prueba de que el trabajo conjunto permite lograr avances significativos y grandes triunfos, los que sin duda, seguirán impulsando nuestro quehacer, por esto mi gratitud y reconocimiento para con ellos. De esta forma hemos cumplido con el mandato de la Presidenta Michelle Bachelet: crear una sociedad más justa y con igualdad de oportunidades, suprimiendo discriminaciones y marginaciones, y al mismo tiempo, impulsando nuestro desarrollo como personas y como país.



JAIME TOHÁ LAVANDEROS
SECRETARIO GENERAL



JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

3. Resultados de la Gestión año 2017

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio.

En el mensaje presidencial del 21 de mayo de 2014, la Presidenta Michelle Bachelet anunció el reforzamiento del Programa de Alimentación Escolar para entregar alimentos al 100% de los estudiantes de los tres primeros quintiles de ingresos per cápita en los establecimientos educacionales adscritos al Programa, particularmente a los/as estudiantes focalizados/as y aquellos/as de continuidad que tenían asignado previamente el beneficio y que se encuentren matriculados/as en establecimientos adscritos al PAE en los niveles de pre-kínder, kínder, básica y media. Durante el periodo 2014 – 2017 el compromiso alcanzó un estimado de 1 millón 573 mil 397 estudiantes.

Durante el periodo 2017, JUNAEB, con la finalidad de fortalecer el Programa de Alimentación Escolar, se trabajó en mejorar la aceptabilidad del Programa por medio de la implementación de diferentes iniciativas, entre ellas, el Laboratorio Gastronómico de JUNAEB que busca mejorar las recetas a través de la experiencia de profesionales (chefs), la incorporación de productos locales a las preparaciones, incorporación de requisitos asociados a la Ley de Etiquetado de Alimentos en las bases de licitación del Programa, además de un importante trabajo con la Comunidad Escolar por medio de acciones en el contexto del Plan Nacional Contra la Obesidad – Contrapeso.

Respecto a la entrega de equipos computacionales a los estudiantes de séptimo básico de los establecimientos educacionales del sector municipal a través del Me Conecto para Aprender (MCPA), durante 2017 alcanzó un total de 95.427 estudiantes beneficiados que incluyen 2.264 de estudiantes Educación para personas Jóvenes y Adultas homologados a séptimo básico; que a nivel del periodo 2014-2017 corresponden a 265.670 equipos entregados.

La entrega de equipos computacionales, además de la conectividad para apoyar el proceso educativo, incorporó una pulsera inteligente o smartband, la que tenía como propósito de promover de forma innovadora el movimiento y revertir la asociación del uso de computadores con el sedentarismo. Estos dispositivos que reportan diariamente al usuario sus pasos recorridos, calorías gastadas y horas de sueño, fueron entregados junto a los computados del Me Conecto para Aprender y el Programa Yo Elijo Mi PC.

Otro compromiso presidencial asociado a JUNAEB, corresponde a los estudiantes beneficiados con los implantes cocleares del Programa Servicios Médicos de JUNAEB, el que durante 2017 alcanzó un total de 13 cirugías para beneficiarios de las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Araucanía, Metropolitana y Los Lagos.

Además, durante el año 2017 el Programa Habilidades para la Vida (HPV) desarrolló la intervención de apoyo a comunidades afectadas por situaciones de emergencias y desastres, en las regiones del Maule y Biobío (relacionada con los incendios forestales de enero y febrero) y en la Región de Atacama (relacionada con el aluvión de mayo). Esta intervención consistió en el despliegue de apoyo psicosocial

a las comunidades educativas, situado en la fase de recuperación post emergencia, que se implementó en comunas que contaban con el Programa, mediante los equipos ejecutores HPV. Esta intervención consideró el despliegue de una estrategia propia del Programa, fundamentada en las orientaciones de intervención en emergencia y primeros apoyos psicológicos y contempló la adecuación de las actividades regulares del programa, dentro del período especial de intervención. La cobertura alcanzada en las regiones de Maule y Bío Bío alcanzó a 12 comunas, con una cobertura de 114 escuelas, que abarcó 113 Directivos, 424 profesores/as, 4.362 estudiantes y 3.889 apoderados beneficiados con material informativo asociado a la situación de emergencia. Por otra parte, la intervención desarrollada en la región de Atacama se desarrolló en las comunas de Chañaral, Alto del Carmen y Copiapó, en un total de 43 escuelas, alcanzando una cobertura de 86 Directivos, 441 profesores/as, 910 estudiantes que participaron en las distintas actividades implementadas en la intervención desplegada. En tanto, se logró una cobertura de 3.200 apoderados beneficiados con material informativo asociado a la situación de emergencia. Como proyección del apoyo psicosocial a comunas afectadas por emergencias, se priorizó el criterio de afectación por emergencia en el crecimiento de nuevas comunas 2017, logrando así iniciar la instalación del Programa en las comunidades educativas con alto impacto emocional.

Finalmente, en relación a los desafíos 2017 establecidos en el BGI 2016 destaca la habilitación de plataforma online, Portal Becas, que permitió a los estudiantes renovar y postular a las becas de forma simple y rápida.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

En el marco de su misión, JUNAEB implementa programas en tres áreas: alimentación; salud; becas y asistencialidad estudiantil. A continuación se dará cuenta de sus resultados.

3.2.1 PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESTUDIANTIL

Programa de Alimentación Escolar

El Programa de Alimentación Escolar (PAE) busca contribuir a la igualdad de oportunidades de los estudiantes de los niveles de pre-kínder, kínder, básica, media y adultos en condición de vulnerabilidad, frente al sistema educacional, con el propósito de aportar con los nutrientes necesarios que les permitan asimilar los contenidos básicos, incidiendo positivamente en el desempeño y así mejorar su asistencia a clases y evitar la deserción escolar. Este beneficio cubre tanto actividades curriculares como actividades extracurriculares, durante el año lectivo y en vacaciones de invierno y verano. Acceden al PAE los/as alumnos/as de familias que pertenecen al 60% más vulnerable o con mayor desventaja socioeconómica, según Registro Social de Hogares, que asisten a establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados del país adscritos al programa.

La cantidad diaria de raciones entregadas durante el año escolar 2017 a nivel nacional fue de un total de 3.665.753, equivalente a 1.573.709 estudiantes, distribuidos en los diversos servicios de alimentación del programa (desayuno, almuerzo, onces y tercer servicio), alcanzando una inversión total de M\$495.758.376.

| REGIÓN | TOTAL RACIONES DIARIAS 2017 | | | | | | TOTAL BENEFICIARIOS |
|--------------|-----------------------------|----------------|------------------|----------------|---------------|------------------|---------------------|
| | PRE-KINDER | KINDER | BÁSICA | MEDIA | ADULTOS | TOTAL | |
| I | 6.608 | 7.373 | 41.411 | 16.005 | 1.501 | 72.898 | 30.186 |
| II | 5.364 | 4.597 | 52.544 | 21.252 | 805 | 84.562 | 38.265 |
| III | 3.378 | 5.109 | 42.664 | 13.882 | 933 | 65.966 | 25.893 |
| IV | 8.889 | 11.430 | 118.935 | 41.736 | 1.514 | 182.504 | 80.446 |
| V | 17.350 | 20.105 | 196.970 | 75.903 | 4.117 | 314.445 | 140.957 |
| VI | 11.461 | 15.521 | 134.737 | 49.949 | 3.432 | 215.100 | 95.160 |
| VII | 15.998 | 20.545 | 211.158 | 97.959 | 2.001 | 347.661 | 143.862 |
| VIII | 26.280 | 38.156 | 310.428 | 117.236 | 5.091 | 497.191 | 195.027 |
| IX | 13.606 | 18.950 | 209.838 | 64.842 | 2.544 | 309.780 | 133.718 |
| X | 13.689 | 17.509 | 169.143 | 60.076 | 3.028 | 263.445 | 118.101 |
| XI | 2.225 | 2.965 | 16.713 | 4.651 | 189 | 26.743 | 12.285 |
| XII | 1.114 | 1.619 | 19.635 | 8.220 | 249 | 30.837 | 17.155 |
| XIII | 47.599 | 59.444 | 685.673 | 271.343 | 10.728 | 1.074.787 | 466.437 |
| XIV | 9.020 | 10.547 | 78.571 | 25.499 | 1.385 | 125.022 | 52.940 |
| XV | 3.620 | 4.705 | 33.345 | 12.604 | 538 | 54.812 | 23.277 |
| TOTAL | 186.201 | 238.755 | 2.321.765 | 881.157 | 38.055 | 3.665.753 | 1.573.709 |

Fuente: Maestros Programa de Alimentación Escolar Marzo - Diciembre 2017. Departamento de Alimentación Escolar

Aceptabilidad del Programa de Alimentación Escolar.

El Programa de Alimentación Escolar ha incorporado una serie de iniciativas para mejorar la aceptabilidad de los servicios de alimentación entregados y aportar a la implementación de las medidas del Plan Nacional Contra la Obesidad Estudiantil – Contrapeso, entre ellas encontramos:

A. Mejorar la aceptabilidad de los servicios de alimentación del Programa de Alimentación Escolar.

En el año 2017 se trabaja con el proyecto de Laboratorio Gastronómico de JUNAEB, iniciativa que incorpora a profesionales de gastronomía (chefs) que aportan con sus conocimientos para mejorar el sabor y la presentación de las preparaciones del PAE, para aumentar los índices de aceptabilidad por parte de los estudiantes.

Esta medida se ha desarrollado en base a los resultados de aceptabilidad de las preparaciones, enfocando los esfuerzos en aquellas de menor aceptabilidad por parte de los estudiantes. Finalmente fueron 10 recetas a las que se le incorporaron modificaciones donde se consideraron, entre otros aspectos, la calidad de materias primas, tiempos de cocción, cortes, entre otros. Las recetas

modificadas fueron probadas en escuela básica República de Uruguay de la comuna de Santiago la que fue definida como Piloto para el Laboratorio.

B. Compras a proveedores locales.

Incorporada dentro de todas las bases de licitación 50/2016 y 15/2017 dentro del Título II. Requisitos Alimentarios y Nutricionales del Programa de Alimentación JUNAE, el año 2017 correspondió su entrada en vigencia a partir del segundo semestre y solo en las regiones de O'Higgins y Biobío, cabe señalar que aplica no solo a frutas y verduras.

El año 2017 se ha trabajado en coordinación con INDAP tanto a nivel central como regional, lo que ha tenido como resultado la compra de productos como por ejemplo: naranja, limón, cebolla de guarda, papas, zapallo, tomates, betarragas, zanahorias, acelgas.

C. Preparaciones del Programa de Alimentación Escolar con alimentos locales.

Esta iniciativa se encuentra directamente relacionada con las acciones mencionadas anteriormente, esto en el contexto de que tiene un efecto directo sobre la aceptabilidad de las preparaciones y el desarrollo local.

Denominada en las bases de licitación como "Promoción de costumbre alimentarias", esta iniciativa tiene como objetivo principal incorporar productos de origen regional, como el cochuayo, choritos y verduras, en las preparaciones del PAE; para que los estudiantes identifiquen en sus platos productos que conocen, mejorando al mismo tiempo la calidad sensorial de las preparaciones, obteniendo productos frescos y con mejor calidad.

D. Entrega de alimentos sin sellos negros.

En el contexto de la Ley de Etiquetado de Alimentos del Ministerio de Salud y el compromiso del Programa de Alimentación Escolar para reducir los índices de obesidad presentes en los estudiantes, se incorporó en las bases de licitación la exigencia para hacer entrega de alimentos sin sellos negros, los que implican un total de 3 millones 837 mil raciones.

Supervisión del Programa de Alimentación Escolar

A. Publicación de Minutas

La publicación de las minutas en línea comenzó a regir a partir del mes de marzo de 2017, mediante el envío de las instrucciones y manual de carga de minutas a las empresas prestadoras y a las Direcciones Regionales. Asimismo, de un total de 168 minutas mensuales que debían ser cargadas en el sistema, se cumplió con el 100% de lo programado, asegurando de esta forma la calidad

nutricional de las preparaciones que consumirán los niños en el mes calendario en las diferentes regiones.

B. Supervisión masiva del Programa de Alimentación Escolar.

La supervisión masiva del Programa corresponde a una iniciativa implementada por primera vez en los meses de julio y agosto de 2017, que tuvo como resultado la supervisión de más de mil 130 cocinas, en 20 aspectos, por más de 400 funcionarios/as de JUNAEB. Esta iniciativa tuvo como objeto aumentar la supervisión que se existe actualmente y mejorar el estándar del servicio entregado a más de un millón y medio de estudiantes.

De los 320 establecimientos revisados en la Región Metropolitana, se detectó 713 incumplimientos, lo que equivale a un promedio de 2,2 incumplimientos por establecimiento supervisado.

Beca de Alimentación de Alimentación para la Educación Superior (BAES)

La BAES es un subsidio de alimentación cuyo objetivo es apoyar la permanencia y egreso de la Educación Superior de los estudiantes vulnerables, que consiste en la entrega de \$1.600 por 20 días (equivalente a \$32.000 pesos mensuales) durante 10 meses al año en todo el país (excepto en la XII región cuyo monto es de \$1.700), a través de una tarjeta electrónica, que es posible utilizar diariamente en una red de locales especializados en la venta de productos alimenticios y supermercados.

La BAES durante el año 2017 consideró un total de 583.369 estudiantes de educación superior beneficiados, los que fueron informados por DIVESUP; alcanzando un total de M\$153.421.197.

COBERTURA BAES 2017

| REGIÓN | BENEFICIARIOS |
|--------------------|----------------------|
| Tarapacá | 8.211 |
| Antofagasta | 12.104 |
| Atacama | 5.336 |
| Coquimbo | 22.644 |
| Valparaíso | 69.717 |
| O'Higgins | 16.641 |
| Maule | 38.097 |
| Biobío | 94.817 |
| Araucanía | 37.556 |
| Los Lagos | 27.400 |
| Aysén | 1.134 |
| Magallanes | 4.059 |
| Metropolitana | 221.411 |
| Los Ríos | 13.420 |
| Arica y Parinacota | 10.822 |
| TOTAL PAÍS | 583.369 |

Fuente: Beca de Alimentación para la Educación Superior. Departamento de Alimentación Escolar

Nuevos puntos de canje BAES

Al igual que el Programa de Alimentación Escolar, el Departamento de Alimentación Escolar ha desarrollado nuevas iniciativas para la BAES, incorporando nuevos puntos de canje por medio de la empresa Vegui, dedicada a la venta de alimentos saludables en formato de *auto-servicio en máquinas expendedoras*, las que durante 2017 fueron implementadas en tres centros de estudios.

3.2.2 PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR

Programa Salud Oral (PSO)

Su objetivo es mejorar la salud bucal de los y las estudiantes vulnerables, matriculados en establecimientos subvencionados, a través de acciones curativas, preventivas y educativas promocionales. Se implementa a través de dos componentes:

- **Programa de Alimentación Escolar (PAE) Fluorurado:** incorpora flúor en la leche de los desayunos entregados por JUNAEB a través de su Programa de Alimentación Escolar a estudiantes de enseñanza básica de escuelas rurales ubicadas en sectores que no cuentan con agua potable. El PAE Fluorurado se entrega en **242** Comunas de Chile, **2.861** Escuelas Rurales, a un total de **146.627** niños y niñas.

COBERTURA AÑO 2017 "PAE FLUORURADO"

| Región | Comunas | Establecimiento | Nº de Estudiantes que reciben leche fluorurada |
|-------------------|------------|-----------------|--|
| Coquimbo | 3 | 41 | 1.224 |
| Valparaíso | 24 | 120 | 7.921 |
| O'Higgins | 33 | 188 | 14.999 |
| Maule | 30 | 392 | 24.500 |
| Biobío | 51 | 536 | 30.390 |
| La Araucanía | 32 | 648 | 22.156 |
| Los Lagos | 30 | 551 | 10.081 |
| Aysén | 8 | 25 | 21.903 |
| Magallanes | 7 | 8 | 1030 |
| Metropolitana | 12 | 67 | 171 |
| Los Ríos | 12 | 285 | 12.252 |
| TOTAL PAÍS | 242 | 2861 | 146.627 |

Fuente: Programa de Salud Oral. Departamento de Salud del Estudiante

- **Atención Odontológica Integral:** dirigido a estudiantes desde el nivel parvulario a 8° básico, de establecimientos subvencionados adscritos a convenios. El programa realiza acciones promocionales, preventivas y curativas. Durante el 2017 el programa estableció convenios con 287 módulos dentales, abarcando 273 comunas con una cobertura de **183.411 estudiantes**, **227.310 atenciones** y la ejecución de **M\$ 7.945.570**.

COBERTURA E INVERSION AÑO 2017 "PROGRAMA SALUD ORAL"

| Región | Estudiantes Ingresados | Estudiantes con Control | Número de RX | Número de Urgencias | Material Educativo | Art. Dentales | Presupuesto Ejecutado M\$ |
|--------------------|------------------------|-------------------------|---------------|---------------------|--------------------|----------------|---------------------------|
| Tarapacá | 972 | 1.103 | 155 | 192 | 2.075 | 2.075 | 84.301 |
| Antofagasta | 1.625 | 1.703 | 264 | 387 | 3.328 | 3.328 | 120.063 |
| Atacama | 649 | 586 | 15 | 224 | 1.235 | 1.235 | 66.246 |
| Coquimbo | 3.383 | 5.601 | 833 | 848 | 8.984 | 8.984 | 420.806 |
| Valparaíso | 7.852 | 14.810 | 2.214 | 3.166 | 22.662 | 22.662 | 695.144 |
| O'Higgins | 3.389 | 6.335 | 1.242 | 1.316 | 9.724 | 9.724 | 420.797 |
| Maule | 5.078 | 8.294 | 571 | 1.422 | 13.372 | 13.372 | 662.481 |
| Biobío | 7.213 | 14.181 | 1.646 | 2.141 | 21.394 | 21.394 | 1.239.910 |
| La Araucanía | 3.295 | 4.640 | 416 | 830 | 7.935 | 7.935 | 439.813 |
| Los Lagos | 6.914 | 17.979 | 2.759 | 3.699 | 24.893 | 24.893 | 956.580 |
| Aysén | 871 | 1.289 | 194 | 953 | 2.160 | 2.160 | 83.294 |
| Magallanes | 848 | 1.196 | 183 | 213 | 2.044 | 2.044 | 113.533 |
| Metropolitana | 22.027 | 30.775 | 4.459 | 6.462 | 52.802 | 52.802 | 1.816.410 |
| Los Ríos | 2.955 | 6.686 | 5.488 | 1.135 | 9.641 | 9.641 | 341.892 |
| Arica y Parinacota | 889 | 218 | 385 | 17 | 1.107 | 1.107 | 50.736 |
| D. Nacional | 30 | 25 | 60 | 10 | 55 | 55 | 433.564 |
| TOTAL PAÍS | 67.990 | 115.421 | 20.884 | 23.015 | 183.411 | 183.411 | 7.945.570 |

Fuente: Programa de Salud Oral. Departamento de Salud del Estudiante

Con estos resultados, en el actual Gobierno de la Presidenta Bachelet, el Programa de Salud Oral de JUNAEB, ha realizado **689.730** prestaciones entre ingresos y controles de las comunas más vulnerables del país.

Programa Servicios Médicos (SSMM)

Constituye una oferta en el ámbito de la salud pública, de carácter masivo, destinada a estudiantes de escuelas municipales y particulares subvencionadas, que presentan alteraciones visuales, auditivas y posturales. Desarrolla para ello acciones de promoción, detección, atención y tratamiento médico especializado, resolviendo problemas de salud vinculados al desempeño e integración del escolar durante el proceso educativo, aportando con ello al acceso, permanencia y finalización de trayectorias educacionales.

El acceso al programa se inicia con la pesquisa que realiza la educadora de párvulos y el/la profesor/a jefe de los cursos focalizados. Los estudiantes pesquisados son derivados a screening (tamizaje) que es una evaluación realizada por profesionales de la salud (tecnólogos médicos, fonoaudiólogos y kinesiólogos), quienes derivan a atención médica especializada a aquellos que lo requieren. Durante el 2017 se realizaron un total de 383.111 prestaciones, beneficiando a un total de 173.861 estudiantes con atención médica, ejecutando un presupuesto de M\$ 7.021.472.

COBERTURA E INVERSION AÑO 2017 "PROGRAMA SERVICIOS MÉDICOS"

| Región | SCREENING | Total Atenciones Médicas | INVERSION M\$ |
|----------------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
| Tarapacá | 7.686 | 4.453 | 195.239 |
| Antofagasta | 5.933 | 8.922 | 279.661 |
| Atacama | 11.278 | 3.397 | 145.663 |
| Coquimbo | 5.983 | 6.315 | 272.900 |
| Valparaíso | 12.406 | 14.414 | 600.791 |
| O'Higgins | 15.642 | 10.909 | 436.333 |
| Maule | 8.611 | 9.946 | 392.570 |
| Biobío | 22.806 | 29.143 | 893.577 |
| La Araucanía | 8.956 | 14.954 | 500.354 |
| Los Lagos | 12.718 | 11.681 | 445.330 |
| Aysén | 3.571 | 2.838 | 119.109 |
| Magallanes | 2.259 | 2.086 | 102.690 |
| Metropolitana | 77.796 | 43.046 | 1.559.169 |
| Los Ríos | 7.117 | 6.641 | 255.616 |
| Arica y Parinacota | 6.488 | 5.116 | 186.848 |
| D. Nacional | 0 | 0 | 635.624 |
| TOTAL GENERAL | 209.250 | 173.861 | 7.021.472 |

Fuente: Programa Servicios Médicos. Departamento de Salud del Estudiante

Considerando el periodo 2014-2017, el Programa realizó 1.383.336 prestaciones de screening y atenciones médicas:

PRESTACIONES SERVICIOS MÉDICOS 2014 - 2017

| PRESTACIONES | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| SCREENING | 166.412 | 194.513 | 204.779 | 209.250 | 774.954 |
| ATENC MED | 142.596 | 128.955 | 162.970 | 173.861 | 608.382 |
| TOTAL | 309.008 | 323.468 | 367.749 | 383.111 | 1.383.336 |

Fuente: Programa Servicios Médicos. Departamento de Salud del Estudiante

Es importante destacar que en el área auditiva se cuenta con un programa de implantes auditivos que permitió durante 2017 que 13 estudiantes accedieran a esta prestación, 29 repararan sus procesadores y repusieran accesorios, baterías y cables y se compró 14 nuevos implantes para estudiantes que accederán a cirugía durante 2018, todo ello con una inversión de M\$484.206

Programa Habilidades para la Vida (HPV I y II)

Es un modelo de intervención promocional y preventiva de salud mental en la escuela que promueve estrategias de autocuidado y desarrolla habilidades para la convivencia de los diferentes subsistemas de la comunidad escolar.

- HPV I: se focaliza en estudiantes desde el primer nivel de transición de la educación parvularia hasta 4° año de enseñanza básica, sus padres y el equipo docente, en establecimientos subvencionados con alto índice de vulnerabilidad socioeconómica y psicosocial. Se desarrolla en todas las regiones a través de 183 proyectos locales en 179 comunas, donde participaron 441.458 niños y niñas, 353.156 padres, madres, apoderados y 17.289 profesores/as, todos pertenecientes a un total de 2.314 escuelas.
- HPV II: se focaliza en estudiantes desde 5° a 8° de enseñanza básica, sus padres y el equipo docente de establecimientos que cuentan con el HPV I. El modelo desarrolla acciones continuas y secuenciales: promoción de convivencia positiva con estudiantes, autocuidado profesional de profesores/as y directivos de las escuelas participantes, clima positivo en el aula, y de interacción positiva padres-profesor/a; detección de riesgo psicosocial; prevención para estudiantes con conductas de riesgo; derivación a atención de casos a salud mental y acciones para coordinación eficaz y regular escuela - red comunal. Durante el 2017 implementaron 84 proyectos en 82 comunas, 924 escuelas, con una cobertura de 138.443 estudiantes.

Ambas modalidades beneficiaron a 579.901 estudiantes ejecutando un presupuesto de **M\$ 8.806.183**.

COBERTURA E INVERSIÓN AÑO 2017 "HABILIDADES PARA LA VIDA I y "HABILIDADES PARA LA VIDA II"

| Región | Nº Hombres HPV I | Nº Mujeres HPV I | Total Estudiantes HPV I | Nº Hombres HPV II | Nº Mujeres HPV II | Total Estudiantes HPV II | COBERTURA EJECUTADA | INVERSIÓN TOTAL EN M\$ |
|-------------------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|
| I | 4.934 | 4.543 | 9.477 | 1.297 | 1.227 | 2.524 | 12.001 | 159.968 |
| II | 11.697 | 10.517 | 22.214 | 4.451 | 4.189 | 8.640 | 30.854 | 328.639 |
| III | 6.093 | 5.306 | 11.399 | 2.091 | 1.616 | 3.707 | 15.106 | 184.560 |
| IV | 9.353 | 9.207 | 18.560 | 2.011 | 1.824 | 3.835 | 22.395 | 274.882 |
| V | 21.610 | 20.775 | 42.385 | 11.001 | 9.687 | 20.688 | 63.073 | 1.150.694 |
| VI | 13.196 | 12.710 | 25.906 | 3.590 | 3.651 | 7.241 | 33.147 | 605.397 |
| VII | 17.208 | 15.888 | 33.096 | 6.168 | 5.361 | 11.529 | 44.625 | 831.350 |
| VIII | 25.481 | 23.972 | 49.453 | 7.208 | 6.002 | 13.210 | 62.663 | 1.038.420 |
| IX | 14.287 | 13.978 | 28.265 | 2.598 | 2.372 | 4.970 | 33.235 | 553.706 |
| X | 8.331 | 8.092 | 16.423 | 3.300 | 2.764 | 6.064 | 22.487 | 379.473 |
| XI | 1.593 | 1.387 | 2.980 | 342 | 245 | 587 | 3.567 | 80.359 |
| XII | 4.293 | 4.150 | 8.443 | 2.381 | 2.150 | 4.531 | 12.974 | 176.715 |
| XIII | 79.587 | 73.700 | 153.287 | 24.169 | 21.494 | 45.663 | 198.950 | 2.715.282 |
| XIV | 3.565 | 3.114 | 6.679 | 471 | 480 | 951 | 7.630 | 108.915 |
| XV | 6.716 | 6.175 | 12.891 | 2.289 | 2.014 | 4.303 | 17.194 | 217.823 |
| TOTAL PAÍS | 227.944 | 213.514 | 441.458 | 73.367 | 65.076 | 138.443 | 579.901 | 8.806.183 |

Fuente: Programa Habilidades para la Vida. Departamento de Salud del Estudiante

Considerando el periodo 2014-2017 la cobertura ha sido de 1.974.963 produciéndose un crecimiento importante el año 2015 en el HPV II:

| HPV | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| HPV I | 313.638 | 416.678 | 417.663 | 441.458 | 1.589.437 |
| HPV II | 24.171 | 101.495 | 121.417 | 138.443 | 385.526 |
| TOTAL | 337.809 | 518.173 | 539.080 | 579.901 | 1.974.963 |

Fuente: Programa Habilidades para la Vida. Departamento de Salud del Estudiante

Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE)

El programa tiene como objetivo propiciar herramientas psicosociales que generen factores protectores en los estudiantes con riesgo socioeducativo y/o en condición de embarazo, maternidad o paternidad, con el fin de prevenir la deserción escolar/abandono, a través de un apoyo psicosocial que desarrolle habilidades socioeducativas, promueva prácticas protectoras en los establecimientos y active redes territoriales. La intervención es de carácter preventivo y promocional y está a cargo de un equipo multidisciplinario. Se implementó en 35 proyectos, en 10 regiones y 80 establecimientos educacionales, con una cobertura de 4.883 estudiantes. El programa ejecutó un presupuesto de M\$1.209.172.

COBERTURA E INVERSIÓN AÑO 2017 "PROGRAMA DE APOYO A LA RETENCIÓN ESCOLAR"

| Región | NºEstudiantes Mujeres | NºEstudiantes Hombres | Total Estudiantes | Nº de comunas participantes | Inversión M\$ |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------|
| Tarapacá | 111 | 90 | 201 | 2 | 80.352 |
| Antofagasta | 640 | 574 | 1.214 | 2 | 131.030 |
| Valparaíso | 223 | 174 | 397 | 5 | 120.183 |
| O'Higgins | 102 | 75 | 177 | 1 | 44.556 |
| Maule | 93 | 83 | 176 | 3 | 80.352 |
| Biobío | 315 | 361 | 676 | 3 | 113.320 |
| La Araucanía | 262 | 172 | 434 | 4 | 160.704 |
| Magallanes | 70 | 41 | 111 | 1 | 44.555 |
| Metropolitana | 777 | 629 | 1.406 | 13 | 393.944 |
| Arica y Parinacota | 59 | 32 | 91 | 1 | 40.176 |
| TOTAL | 2.652 | 2.231 | 4.883 | 35 | 1.209.172 |

Fuente: Programa Habilidades para la Vida. Departamento de Salud del Estudiante

Programa Escuelas Saludables para el Aprendizaje (ESPA)

Es un programa de promoción de hábitos de vida saludables en los establecimientos educacionales del país que desarrolla acciones asociadas a tres condicionantes: alimentación y nutrición saludable;

actividad física y deporte; y salud bucal. El programa se inserta en el establecimiento educacional durante tres años, en este caso el año 2017 corresponde al segundo año de intervención.

Durante el año 2017 se implementó en 64 comunas, 327 establecimientos educacionales, con una cobertura efectiva de 92.822 estudiantes, ejecutando un 99,5% de su presupuesto (M\$ 610.946). Durante el 2017, y en función de la disponibilidad presupuestaria, se aumentaron establecimientos educacionales para el Programa ESPA, particularmente en la región de Los Lagos.

El Programa de Escuelas Saludables para el Aprendizaje, durante el Gobierno de la Presidenta Bachelet, ha beneficiado a un total de 311.445 estudiantes.

| COBERTURA E INVERSION AÑO 2017 "ESCUELAS SALUDABLES PARA EL APRENDIZAJE" | | | | | | | COBERTURA EJECUTADA (2014-2017) |
|--|---------------|---------------|----------------------|---------------|----------------|----------------|---------------------------------------|
| Región | Nº Hombres | Nº Mujeres | Total Estudiantes | Nº Comunas | Nº Estabec. | Inversión M\$ | Estudiantes |
| I | 1891 | 2130 | 4.021 | 4 | 10 | 20.538 | 17.906 |
| II | 5155 | 5651 | 10.806 | 1 | 15 | 33.004 | 34.746 |
| III | 1931 | 2260 | 4.191 | 4 | 6 | 12.101 | 11.692 |
| IV | 1817 | 1991 | 3.808 | 4 | 18 | 29.704 | 15.924 |
| V | 4646 | 4805 | 9.451 | 5 | 32 | 52.807 | 28.298 |
| VI | 3.703 | 4.082 | 7.785 | 5 | 33 | 54.457 | 27.139 |
| VII | 3125 | 3429 | 6.554 | 3 | 25 | 41.255 | 19.481 |
| VIII | 3.756 | 4.030 | 7.786 | 6 | 29 | 47.856 | 31.391 |
| IX | 1891 | 2003 | 3.894 | 5 | 24 | 39.273 | 12.197 |
| X | 4586 | 4977 | 9.563 | 10 | 38 | 83.611 | 22.410 |
| XI | 1076 | 1307 | 2.383 | 4 | 13 | 28.585 | 7.351 |
| XII | 1689 | 1591 | 3.280 | 1 | 8 | 17.587 | 9.152 |
| XIII | 4983 | 5472 | 10.455 | 6 | 31 | 51.157 | 43.912 |
| XIV | 2635 | 2930 | 5.565 | 5 | 31 | 68.209 | 19.451 |
| XV | 1532 | 1748 | 3.280 | 1 | 14 | 30.802 | 10.395 |
| TOTAL | 44.416 | 48.406 | 92.822 | 64 | 327 | 610.946 | 311.445 |

Fuente: Área de Recreación. Departamento de Salud del Estudiante

Programa Campamentos Recreativos Escolares (CRE)

La ejecución de este Programa incluye iniciativas de recreación integral para los/as estudiantes, debiendo ejecutarse a través de convenios con entidades públicas o privadas sin fines de lucro. Su objetivo es favorecer el acceso de los estudiantes a espacios de recreación, cultura y artes, potenciando la convivencia escolar. El Programa contempla cuatro modalidades.

La cobertura nacional de todos los componentes para el año 2017 alcanza a 139.277 estudiantes con una ejecución presupuestaria del 99,2% (M\$1.408.839).

- Modalidad Campamentos Recreativos: su objetivo es propiciar el acceso de estudiantes matriculados en establecimientos vulnerables a espacios de recreación integral. Se estructuran en turnos entre 3 a 7 días con un máximo de 160 beneficiarios/as por turno. Durante 2017 se llevó a cabo en 10 regiones con una cobertura de 6.096 estudiantes.
- Modalidad Escuelas Abiertas: actividades en horario diurno orientadas a fortalecer la convivencia escolar. Se estructuran en turnos con una ejecución máxima de 20 días en verano y 10 días en invierno, con una cobertura máxima de 130 estudiantes por escuela. Se desarrolló en 8 regiones, con una cobertura de 3.965 estudiantes.
- Modalidad Actividades Recreativas Culturales: las actividades se desarrollan en un día. Se ejecutó en 15 regiones, con una cobertura de 11.558 estudiantes.
- Modalidad Recreos Entretenidos: se implementó por primera vez durante 2017, en todas las regiones, con una cobertura de 117.658 estudiantes. Su objetivo es aumentar la actividad física, entretenimiento y conseguir una sana convivencia en los recreos escolares, en establecimientos municipales vulnerables.

COBERTURA E INVERSION AÑO 2017 "PROGRAMA CAMPAMENTOS RECREATIVOS ESCOLARES"

| Región | N° Estudiantes Campamentos | N° Estudiantes Escuelas Abiertas | N° Estudiantes Recreos Entretenidos | N° Estudiantes Actividades Recreativas Culturales | N° Hombres | N° Mujeres | Total Coberturas | Inversión M\$ |
|-----------------------|----------------------------------|---|--|---|---------------|---------------|---------------------|------------------|
| I | 0 | 214 | 2.012 | 465 | 1.359 | 1.332 | 2.691 | 19.087 |
| II | 0 | 461 | 7.092 | 498 | 4.225 | 3.826 | 8.051 | 33.437 |
| III | 53 | 0 | 3.924 | 429 | 2.305 | 2.101 | 4.406 | 17.027 |
| IV | 198 | 0 | 6.118 | 445 | 3.644 | 3.117 | 6.761 | 39.377 |
| V | 2.427 | 1.152 | 10.297 | 0 | 7.640 | 6.236 | 13.876 | 336.721 |
| VI | 419 | 0 | 6.452 | 416 | 3.878 | 3.409 | 7.287 | 82.645 |
| VII | 130 | 0 | 11.850 | 1.050 | 7.110 | 5.920 | 13.030 | 78.276 |
| VIII | 718 | 975 | 16.904 | 327 | 9.905 | 9.019 | 18.924 | 142.790 |
| IX | 869 | 0 | 4.764 | 248 | 3.068 | 2.813 | 5.881 | 83.288 |
| X | 0 | 895 | 5.372 | 463 | 3.200 | 3.530 | 6.730 | 44.046 |
| XI | 0 | 159 | 1.786 | 475 | 1.316 | 1.104 | 2.420 | 20.451 |
| XII | 0 | 70 | 1.928 | 604 | 1.294 | 1.308 | 2.602 | 17.197 |
| XIII | 522 | 0 | 34.214 | 5.448 | 21.530 | 18.654 | 40.184 | 398.195 |
| XIV | 585 | 0 | 3.388 | 367 | 2.007 | 2.333 | 4.340 | 67.170 |
| XV | 175 | 39 | 1.557 | 323 | 1.074 | 1.020 | 2.094 | 29.129 |
| TOTAL PAÍS | 6.096 | 3.965 | 117.658 | 11.558 | 73.555 | 65.722 | 139.277 | 1.408.839 |

Fuente: Área de Recreación. Departamento de Salud del Estudiante

El Programa Campamentos Recreativos Escolares de JUNAEB, durante el cuatrienio (2014-2017) ha beneficiado a 301.468 estudiantes.

En relación a los desafíos comprometidos por el Programa de Salud Escolar para el año 2017 se informa los compromisos establecidos y sus resultados:

- *Atención Odontológica Integral en las escuelas en convenio: inicio de la atención para finales del mes de marzo.* A fines de marzo de 2017 el 97% de las prórrogas de convenios se encontraban tramitadas con una cobertura ejecutada de 22.728 estudiantes. Al mes de abril el porcentaje aumentó a un 99,7% logrando una cobertura de 37.944 alumnos.
- *Atención Psicosocial en los liceos en convenio: atención a beneficiarios a partir del mes de abril.* En el mes de abril del año 2017, el Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE), contaba con el 88.8% de sus convenios tramitados, lo que permitió ejecutar una cobertura de 1.642 estudiantes, un 33.6% de la cobertura del año (4.833).
- *Recreos Activos, piloto que se ejecutará a partir de convenios directos de colaboración y transferencia de recursos con municipalidades, corporaciones municipales, universidades y entidades privadas sin fines de lucro. El inicio se contempla para el mes de mayo en 59 comunas y 300 establecimientos a nivel nacional con una inversión de \$625.000.000.*
El año 2017 se implementó progresivamente a partir de mayo, el piloto Recreos Entretenidos, instalándose en 280 escuelas pertenecientes a 51 comunas del país, con una cobertura efectiva de 117.658 estudiantes.
- *Atención en Promoción en las escuelas en convenio: a fines de marzo se finalizará las firmas de convenios para posterior inicio de actividades.* Durante el 2017, las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Maule, Metropolitana y Magallanes realizaron proceso licitatorio y/o concurso público para la instalación del Componente de Participación y Educación. Al 31 de marzo se habían firmado dos convenios, lo que corresponde al 22.2% del total de convenios a firmar.
- *Atención Médica en escuelas en convenio: inicio de screening a fines del mes de marzo, comenzando las atenciones desde el mes de abril.* Durante marzo se inició la prestación de screening logrando una cobertura de 9.883 estudiantes atendidos ese mes. Al mes de abril, se habían realizado 5.579 atenciones médicas.
- *Atención Promocional y Preventiva en Salud Mental en las Escuelas (HPV): comenzará a partir de los primeros días de abril. En particular en las zonas siniestradas, la atención comenzará junto con el inicio del año escolar por parte de los establecimientos en estas localidades, con apoyo especializado en razón de lo sucedido.* Durante el año 2017, el Programa Habilidades para la Vida mantiene continuidad a nivel local a partir del mes de enero en cada uno de los proyectos locales. Técnicamente la ejecución regular del programa comenzó a partir del mes de marzo con el inicio del año escolar en los Establecimientos Educativos adscritos.

3.2.3 PROGRAMA DE BECAS Y ASISTENCIALIDAD ESTUDIANTIL

Programa Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

La Tarjeta Nacional Estudiantil es un beneficio administrado por JUNAEB, que se entrega a los estudiantes que cursan estudios correspondientes al nivel de educación básica, media y superior en instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación, permitiéndoles acceder al uso del transporte público mediante el pago de una tarifa rebajada.

En el caso de educación básica y media, la TNE se entrega a todos los estudiantes entre 5° de educación básica y 4° de educación media, educación especial y educación formal de adultos de establecimientos educacionales municipalizados y particulares subvencionados. En los establecimientos educacionales particulares pagados, la población objetivo son estudiantes de los cursos señalados, en situación de desmedro socioeconómico, focalizando por ingreso familiar per cápita, cubriendo hasta el IV quintil de ingresos.

En educación superior, se entrega a estudiantes que cuentan con la condición de alumno regular de las carreras de pregrado impartidas por instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación, incluyendo Centros de Formación Técnica (CFT), Institutos Profesionales, Universidades Estatales, Universidades particulares con aporte y Universidades Privadas. Durante el año 2010, se incorporó a los estudiantes de posgrado (magister y doctorado), homologándose las mismas condiciones y procedimientos hasta el año 2017. Para el año 2018, los estudiantes de postgrado (magister y doctorado) deberán estar previamente inscritos en el registro social de hogares, para acceder a la obtención del beneficio de la Tarjeta Nacional Estudiantil.

Entrega Tarjeta Nueva

Al 31 de diciembre de 2017, JUNAEB entregó 1.705.083 tarjetas (estudiantes que obtuvieron o renovaron TNE), con un presupuesto ejecutado de \$9.240.567.000, el detalle respecto de la cobertura e inversión se presenta en la siguiente tabla:

ENTREGA TARJETAS NUEVAS 2017

| REGION | BASICA Y MEDIA | SUPERIOR | TOTAL | INVERSION |
|--------|----------------|----------|---------|--------------|
| 1 | 14.785 | 5.808 | 20.593 | \$ 119.030 |
| 2 | 22.468 | 14.949 | 37.417 | \$ 216.338 |
| 3 | 12.018 | 3.593 | 15.611 | \$ 114.453 |
| 4 | 28.751 | 17.871 | 46.622 | \$ 221.128 |
| 5 | 74.235 | 88.711 | 162.946 | \$ 1.047.017 |
| 6 | 35.470 | 10.933 | 46.403 | \$ 227.283 |
| 7 | 52.967 | 33.423 | 86.390 | \$ 378.260 |
| 8 | 105.627 | 95.863 | 201.490 | \$ 837.353 |
| 9 | 50.514 | 36.077 | 86.591 | \$ 355.348 |
| 10 | 41.403 | 20.558 | 61.961 | \$ 356.188 |

| | | | | |
|--------------|----------------|----------------|------------------|---------------------|
| 11 | 3.878 | 451 | 4.329 | \$ 47.229 |
| 12 | 6.104 | 1.438 | 7.542 | \$ 81.162 |
| 13 | 465.168 | 416.375 | 881.543 | \$ 4.976.641 |
| 14 | 19.507 | 13.913 | 33.420 | \$ 174.858 |
| 15 | 8.230 | 3.995 | 12.225 | \$ 88.279 |
| TOTAL | 941.125 | 763.958 | 1.705.083 | \$ 9.240.567 |

Fuente: Tarjeta Nacional Estudiantil. Departamento de Logística

Revalidación

Para el periodo 2017 en la educación básica 197.115 estudiantes revalidaron el beneficio de su TNE a lo largo de todo el país alcanzando un 39% del total de los estudiantes inscritos. En educación media la revalidación alcanzó 307.163 estudiantes (47%) y en educación superior 549.976 estudiantes revalidaron su TNE a lo largo de todo el país, alcanzando un 91% de revalidación.

REVALIDACIÓN POR NIVEL EDUCACIONAL 2017

| REGIÓN | INSCRITOS | | | REVALIDADOS | | | Porcentaje Revalidación | | |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|------------|------------|
| | BÁSICA | MEDIA | SUPERIOR | BÁSICA | MEDIA | SUPERIOR | BÁSICA | MEDIA | SUPERIOR |
| 1 | 9.809 | 13.098 | 4.427 | 1.889 | 3.318 | 3.141 | 19% | 25% | 71% |
| 2 | 15.786 | 21.044 | 13.047 | 2.098 | 3.659 | 9.172 | 13% | 17% | 70% |
| 3 | 8.594 | 11.570 | 3.487 | 1.591 | 2.379 | 2.143 | 19% | 21% | 61% |
| 4 | 21.176 | 29.301 | 13.041 | 2.018 | 5.718 | 10.911 | 10% | 20% | 84% |
| 5 | 51.001 | 66.734 | 72.556 | 11.642 | 22.149 | 64.211 | 23% | 33% | 88% |
| 6 | 27.166 | 35.112 | 9.491 | 3.825 | 9.022 | 5.268 | 14% | 26% | 56% |
| 7 | 31.758 | 41.729 | 27.517 | 11.168 | 15.263 | 22.161 | 35% | 37% | 81% |
| 8 | 57.428 | 79.688 | 84.056 | 19022 | 33173 | 67241 | 33% | 42% | 80% |
| 9 | 27.064 | 41.027 | 26.585 | 7.581 | 17.223 | 24.351 | 28% | 42% | 92% |
| 10 | 25.340 | 34.819 | 15.491 | 6.890 | 12.331 | 12.180 | 27% | 35% | 79% |
| 11 | 2.972 | 4.342 | 207 | 250 | 748 | 122 | 8% | 17% | 59% |
| 12 | 5.044 | 6.424 | 707 | 1.006 | 1.423 | 653 | 20% | 22% | 92% |
| 13 | 206.997 | 244.268 | 319.918 | 124.116 | 173.078 | 316.873 | 60% | 71% | 99% |
| 14 | 10.975 | 15.816 | 11.843 | 3.158 | 6.317 | 9.527 | 29% | 40% | 80% |
| 15 | 6.530 | 9.140 | 2.239 | 861 | 1.362 | 2.022 | 13% | 15% | 90% |
| TOTAL | 507.640 | 654.112 | 604.612 | 197.115 | 307.163 | 549.976 | 39% | 47% | 91% |

Fuente: Tarjeta Nacional Estudiantil. Departamento de Logística

Oficina Virtual TNE

Durante el proceso TNE del 2017 y con el objetivo de acercar la institución a los estudiantes, se diseñó e implementó la nueva oficina virtual TNE, que permitió a los estudiantes realizar trámites vinculados a la TNE tales como: toma de fotografía y solicitud de reposición. Estos trámites se realizan a través

de un dispositivo móvil o un computador conectado a internet. Esta mejora es particularmente importante para los estudiantes que trabajan, viven en zonas rurales o en ciudades donde no hay oficina TNE, permitiéndoles realizar el trámite sin desplazarse, lo que significa ahorro de tiempo y recursos.

Apertura de nuevos canales de comunicación – Facebook y Centro de Ayuda.

En el marco del proceso TNE 2017 se diseñaron y ejecutaron nuevos canales de comunicación entre JUNAEB y los estudiantes, utilizando las diferentes redes sociales de la institución, además se implementó el Centro de Ayuda “TNE”, que permitió resolver inquietudes y aclarar consultas de los estudiantes que utilizan el beneficio de la TNE de forma óptima, disminuyendo los tiempos de respuesta y generando mayor interacción entre JUNAEB y los estudiantes.

Resultados Desafíos 2017

Entrega de TNE de Básica y Media para los alumnos inscritos y con fotografía capturada al 17 de abril será entregada al 31 de mayo.

Del total de alumnos de básica y media inscritos y con fotografía capturada al 17 de abril, se entregó el 96.80% al 31 de mayo de 2017.

ENTREGA CAPTURA NORMAL BÁSICA Y MEDIA

| REGION | CAPTURA NORMAL | ENTREGA | % ENTREGA |
|--------------|----------------|----------------|---------------|
| 1 | 7.363 | 7.331 | 99,60% |
| 2 | 13.531 | 13.487 | 99,70% |
| 3 | 6.639 | 6.328 | 95,30% |
| 4 | 17.708 | 17.562 | 99,20% |
| 5 | 37.009 | 36.093 | 97,50% |
| 6 | 19.442 | 19.139 | 98,40% |
| 7 | 24.837 | 24.338 | 98,00% |
| 8 | 46.722 | 45.690 | 97,80% |
| 9 | 22.333 | 20.752 | 92,90% |
| 10 | 19.364 | 18.894 | 97,60% |
| 11 | 2.556 | 2.537 | 99,30% |
| 12 | 3.363 | 3.336 | 99,20% |
| 13 | 134.443 | 128.234 | 95,40% |
| 14 | 8.981 | 8.926 | 99,40% |
| 15 | 5.349 | 5.207 | 97,30% |
| TOTAL | 369.639 | 357.854 | 96,80% |

Fuente: Tarjeta Nacional Estudiantil. Departamento de Logística

Entrega de TNE superior para los alumnos con fotografía capturada al 31 de enero.

JUNAEB asumió el compromiso de que los estudiantes que ingresaban por primera vez a la educación superior, que se tomaran la fotografía y fuesen inscritos por su institución en el sistema web TNE al 31 de enero, recibirían la tarjeta antes del 31 de marzo. Esto se cumplió en un 100%, como lo muestra la siguiente tabla:

| REGIÓN | CAPTURA FOTOGRAFICA 31 DE ENERO | TARJETA ENTREGADA 31 DE MARZO | PORCENTAJE DE ENTREGA |
|--------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1 | 1.130 | 1.130 | 100% |
| 2 | 2.082 | 2.082 | 100% |
| 3 | 631 | 631 | 100% |
| 4 | 1.689 | 1.689 | 100% |
| 5 | 11.960 | 11.960 | 100% |
| 6 | 3.304 | 3.304 | 100% |
| 7 | 7.336 | 7.336 | 100% |
| 8 | 13.017 | 13017 | 100% |
| 9 | 6.484 | 6.484 | 100% |
| 10 | 3.947 | 3.947 | 100% |
| 11 | 22 | 22 | 100% |
| 12 | 95 | 95 | 100% |
| 13 | 50.666 | 50.666 | 100% |
| 14 | 2.143 | 2.143 | 100% |
| 15 | 1.152 | 1.152 | 100% |
| TOTAL | 105.658 | 105.658 | 100% |

Fuente: Tarjeta Nacional Estudiantil. Departamento de Logística

Programa Útiles Escolares (PUE)

El Programa Útiles Escolares consiste en la entrega anual de un set de artículos escolares a los/as estudiantes entre prekinder y 4° año de enseñanza media, incluyendo educación formal de adultos, en condición de vulnerabilidad socioeconómica, ayudando a disminuir el costo asociado a la adquisición de dichos artículos, con el fin de propiciar la igualdad de oportunidades y contribuir a su permanencia en el sistema escolar. Los estudiantes beneficiados no requieren realizar postulación, se asigna desde JUNAEB. La composición del set varía de acuerdo al nivel educacional (parvulario, básica, media y adultos).

En el año 2017, el programa entregó un total de 1.757.910 sets que benefició a 1.785.876. estudiantes a nivel nacional

Las tablas presentan datos regionalizados, tanto en cantidad de sets entregados, como en cobertura. Durante el segundo semestre se entregó 22.979 Set de Libre Disposición en base a los siguientes criterios:

- Solicitudes de estudiantes que cumpliendo con los criterios de focalización, no resultaron beneficiados/as en la focalización inicial del Programa por no disponer de información suficiente del beneficiario/a al momento de la asignación.
- Situaciones excepcionales en las regiones afectadas por contingencias como desastres o siniestros.
- Solicitudes de establecimientos educacionales no asignados en la focalización del Programa, tales como: Establecimientos Educacionales Especiales, Escuelas Transitorias, Centros hospitalarios y Escuelas Cárceles.
- Solicitudes de estudiantes, que no siendo beneficiarios del Programa, pertenecen a establecimientos educacionales ubicados en sectores rurales.
- Estudiantes beneficiarios/as trasladados/as a otra región.

SET DE ÚTILES ESCOLARES 2017

| REGION | PRE BASICA | 1ER CICLO | 2DO CICLO A | 2DO CICLO B | MEDIA | ADULTO | TOTAL |
|-------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| 1 | 168 | 11.451 | 9.621 | 3.216 | 10.238 | 461 | 35.155 |
| 2 | 176 | 15.633 | 12.769 | 4.236 | 14.087 | 599 | 47.500 |
| 3 | 167 | 11.367 | 9.013 | 2.932 | 10.323 | 453 | 34.255 |
| 4 | 448 | 26.845 | 22.177 | 7.429 | 25.201 | 1.056 | 83.156 |
| 5 | 1.154 | 55.118 | 46.458 | 15.566 | 52.926 | 3.072 | 174.294 |
| 6 | 599 | 31.321 | 26.215 | 8.867 | 30.793 | 1.117 | 98.912 |
| 7 | 711 | 39.224 | 32.918 | 11.036 | 39.478 | 1.080 | 124.447 |
| 8 | 1.427 | 71.384 | 60.456 | 20.328 | 72.587 | 3.122 | 229.304 |
| 9 | 700 | 39.324 | 32.237 | 10.902 | 39.655 | 2.068 | 124.886 |
| 10 | 605 | 31.379 | 27.243 | 9.212 | 31.257 | 1.909 | 101.605 |
| 11 | 61 | 4.265 | 3.612 | 1.130 | 3.623 | 257 | 12.948 |
| 12 | 65 | 3.858 | 3.455 | 1.189 | 3.864 | 174 | 12.605 |
| 13 | 2.678 | 188.644 | 155.579 | 52.310 | 174.631 | 6.668 | 580.510 |
| 14 | 295 | 14.482 | 12.011 | 3.979 | 15.486 | 678 | 46.931 |
| 15 | 157 | 9.272 | 7.361 | 2.476 | 8.780 | 377 | 28.423 |
| Libre Disposición | 998 | 2.489 | 2.362 | 1.835 | 2.724 | 12.571 | 22.979 |
| TOTAL | 10.409 | 556.056 | 463.487 | 156.643 | 535.653 | 35.662 | 1.757.910 |

Fuente: Programa Útiles Escolares. Departamento de Logística

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS EJECUTADOS DEL PROGRAMA ÚTILES ESCOLARES 2017

| REGION | PRE BASICA | 1ER CICLO | 2DO CICLO A | 2DO CICLO B | Media | Adulto | TOTAL |
|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| 1 | 644 | 11.501 | 9.669 | 3.253 | 10.292 | 951 | 36.310 |
| 2 | 724 | 15.701 | 12.834 | 4.286 | 14.162 | 1.014 | 48.721 |
| 3 | 886 | 11.416 | 9.060 | 2.968 | 10.377 | 947 | 35.654 |
| 4 | 1.586 | 26.964 | 22.290 | 7.517 | 25.332 | 1.757 | 85.446 |
| 5 | 4.227 | 55.368 | 46.695 | 15.750 | 53.200 | 4.327 | 179.567 |
| 6 | 2.210 | 31.463 | 26.350 | 8.972 | 30.948 | 2.023 | 101.966 |
| 7 | 2.997 | 39.403 | 33.087 | 11.168 | 39.673 | 2.003 | 128.331 |
| 8 | 6.690 | 71.539 | 60.671 | 20.555 | 72.838 | 5.146 | 237.439 |
| 9 | 3.309 | 39.503 | 32.407 | 11.034 | 39.851 | 3.019 | 129.123 |
| 10 | 2.568 | 31.525 | 27.381 | 9.319 | 31.417 | 2.800 | 105.010 |
| 11 | 301 | 4.284 | 3.630 | 1.144 | 3.643 | 479 | 13.481 |
| 12 | 219 | 3.876 | 3.472 | 1.202 | 3.884 | 399 | 13.052 |
| 13 | 10.334 | 189.477 | 156.369 | 52.924 | 175.542 | 8.795 | 593.441 |
| 14 | 1.268 | 14.549 | 12.075 | 4.029 | 15.560 | 1.096 | 48.577 |
| 15 | 808 | 9.313 | 7.400 | 2.506 | 8.825 | 906 | 29.758 |
| Total general | 38.771 | 555.882 | 463.390 | 156.627 | 535.544 | 35.662 | 1.785.876 |

Fuente: Programa Útiles Escolares. Departamento de Logística

El 2015 el Programa de Útiles Escolares amplió su cobertura a los estudiantes más vulnerables del país identificados en la primera, segunda y parte de la tercera prioridad SINAE, llegando a casi el 50% más de beneficiarios que el año 2014.

Este programa no cuenta con un sistema de postulación ya que es un derecho que reciben todos los niños, niñas y jóvenes más vulnerables que pertenezcan al Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE) clasificados en las primeras prioridades. La entrega de los sets se realiza directamente en los establecimientos educacionales Municipalizados y Particulares Subvencionados del país.

Para el 2016 se incorpora la calculadora científica de 240 funciones de 12 dígitos al set del Segundo Ciclo "B" (estudiantes de 8° año básico) para que lo acompañe hasta el término del periodo escolar. Así, el set de Segundo Ciclo Básico quedaría subdividido en el Segundo Ciclo "A" (estudiantes de 5° a 7° año básico) y Segundo Ciclo "B" (estudiantes de 8° año básico).

| REGIÓN | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | Cantidad de Set | Cobertura | Cantidad de Set | Cobertura | Cantidad de Set | Cobertura |
| I | 25692 | 28761 | 36.259 | 38.887 | 36.227 | 36.275 |
| II | 31454 | 34479 | 49.881 | 52.357 | 46.862 | 47.164 |
| III | 25222 | 27763 | 57.248 | 64.252 | 35.282 | 35.498 |
| IV | 53019 | 59762 | 82.351 | 86.781 | 85.285 | 85.098 |
| V | 110263 | 126730 | 171.020 | 180.395 | 174.766 | 175.387 |

| | | | | | | |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| VI | 60611 | 69961 | 98.578 | 104.011 | 100.954 | 101.065 |
| VII | 83612 | 93688 | 125.963 | 133.352 | 128.860 | 129.480 |
| VIII | 161388 | 179989 | 234.485 | 248.129 | 237.809 | 239.774 |
| IX | 89835 | 100483 | 124.046 | 129.839 | 127.690 | 128.319 |
| X | 75833 | 84545 | 103.829 | 109.359 | 105.780 | 105.788 |
| XI | 9407 | 10408 | 12.724 | 13.367 | 13.581 | 12.635 |
| XII | 7665 | 8644 | 12.389 | 13.061 | 12.303 | 12.473 |
| R.M. | 381560 | 432435 | 582.271 | 620.540 | 596.436 | 594.416 |
| XIV | 34137 | 38141 | 47.033 | 49.499 | 47.959 | 47.391 |
| XV | 21908 | 24130 | 29.993 | 32.000 | 30.359 | 30.438 |
| LD | | | 1.303 | | 19.885 | 34.009 |
| Total | 1.196.732 | 1.319.919 | 1.769.373 | 1.875.829 | 1.797.450 | 1.817.798 |

Fuente: Programa Útiles Escolares. Departamento de Logística

Resultados Desafíos 2017

Set de útiles escolares (estudiantes educación media, adultos y educación especial): se distribuirá a cerca del 30% de establecimientos a partir de marzo.

El Programa Útiles Escolares en el año 2017 entregó al 30 de marzo un 36% de los set de útiles escolares correspondiente a 632.848 set de un 1.757.910 sets, logrando entregar el 100% al 30 de mayo. En relación a los estudiantes de educación especial se entregarán en el 2018 debido a que durante el 2017 se evaluó la composición del set a entregar.

Programa Beca de Acceso TICS Particular Subvencionados– Yo Elijo Mi PC (YEMPC)

El Programa Beca Acceso para estudiantes de 7° Básico con excelencia de establecimientos de Educación Particular Subvencionados, Yo Elijo Mi PC, es una iniciativa que busca aumentar los niveles de equidad, disminuir la brecha digital, potenciar las habilidades de comunicación y de uso de la tecnología, y favorecer a estudiantes en condición de vulnerabilidad que se encuentren cursando el 7° básico de establecimientos particulares subvencionados y que se destacan por sus altas calificaciones escolares, mediante la entrega de un computador personal. Estos computadores se asignaron a los alumnos de mejor rendimiento escolar, que se encuentren dentro del 40% de los alumnos más vulnerables determinados por JUNAEB.

La entrega de este programa ha permitido instalar el concepto de la “elegibilidad” dentro de las políticas públicas. Esto dado que los/as estudiantes beneficiarios/as pueden elegir el equipo de su preferencia, dentro de 3 modelos de notebook y cuatro colores, a través de la página web www.yoelijomipc.cl.

El año 2017, con un presupuesto ejecutado de M\$ 9.317.091, 29.185 estudiantes recibieron el computador de su elección.

La glosa presupuestaria establece la asignación de 30.000 equipos a entregar a los estudiantes vulnerables de mejor rendimiento, que cursen 7° Básico y matriculados en un establecimiento subvencionado en marzo de 2017. La ejecución regionalizada es la siguiente:

| REGIÓN | TOTAL COBERTURA 2017 |
|--------|----------------------|
| I | 879 |
| II | 437 |
| III | 345 |
| IV | 1.300 |
| V | 3.170 |
| VI | 1.269 |
| VII | 1.427 |
| VIII | 3.609 |
| IX | 2.466 |
| X | 1.491 |
| XI | 196 |
| XII | 127 |
| XIII | 10.946 |
| XIV | 688 |
| XV | 835 |
| TOTAL | 29.185 |

Fuente: Yo Elijo Mi PC. Departamento de Logística

Se destaca que al día 31 de diciembre de 2017 se cumplió con la entrega del 97,28% de la cobertura programada.

Resultados Desafíos 2017

Becas acceso TICS: entrega de equipos de “Me Conecto Para Aprender” y “Yo Elijo Mi Pc”, a partir del mes de marzo.

Los Programas de Becas Acceso Tics, iniciaron las entregas masivas comunales el 19 de mayo de 2017. Las entregas regulares finalizaron el pasado 18 de Agosto y luego comenzó la entrega a estudiantes rezagados (alumnos ausentes de los eventos regulares), proceso que terminó el 15 de septiembre. A partir de esa fecha, las Direcciones Regionales realizan la entrega de los computadores pendientes.

Programa Beca de Acceso TICS Municipales – Me Conecto para Aprender (MCPA)

El Me Conecto para Aprender, es una iniciativa presidencial que tiene como objetivo acortar la brecha de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y apoyar los aprendizajes de los estudiantes que asisten a la educación pública, a través de la entrega de un computador portátil, banda ancha móvil (BAM) por un año y recursos educativos digitales a cada uno de más de 100.000 mil estudiantes que cursa 7° año de enseñanza básica, de todos los establecimientos públicos del país (administrados por municipalidades o corporaciones municipales).

El programa también contempla la entrega de sugerencias pedagógicas para los profesores y equipos técnicos directivos con orientaciones curriculares y apoyo para el desarrollo de actividades pedagógicas vinculadas al uso del computador.

Estos computadores se asignaron a los alumnos matriculados a marzo del 2017 en séptimo año básico y tercer nivel de educación básica adultos en establecimientos públicos municipales a nivel nacional.

La ejecución del programa se inició el día 19 de mayo y al 31 de diciembre de 2017, se había cumplido en un 95,93% la cobertura programada, alcanzado una inversión de M\$30.723.724. Durante el 2018 se desarrollarán actividades tendientes a la ubicación de los alumnos pendientes de entrega.

| REGIÓN | TOTAL COBERTURA 2017 |
|--------|----------------------|
| I | 1.554 |
| II | 4.742 |
| III | 2.892 |
| IV | 4.389 |
| V | 8.217 |
| VI | 6.795 |
| VII | 8.250 |
| VIII | 13.756 |
| IX | 5.917 |
| X | 6.403 |
| XI | 735 |
| XII | 1.131 |
| XIII | 27.202 |
| XIV | 2.804 |
| XV | 1.139 |
| TOTAL | 95.926 |

Fuente: Me Conecto para Aprender. Departamento de Logística

Respecto del control de calidad, proceso similar al de Beca Acceso Tic's YEMPC, durante 2017 se auditaron 2.747 computadores, logrando un 100% de cumplimiento.

Resultados de Desafíos 2017

Entrega de computador de educación adulta.

Es importante destacar que desde noviembre del 2016 se extendió la entrega de los equipos computacionales a estudiantes que se encuentren cursando tercer nivel de educación básica de adultos el cual homologa la enseñanza básica de Séptimo Básico.

Durante 2017, la entrega de equipos del Me Conecto para Aprender Adulto alcanzó un total de 2.264 estudiantes de una cobertura programada de 3.275, es decir, un 69%.

Programa Becas Indígenas:

El programa se compone de: Beca Indígena, Beca Residencia Indígena y Hogares Indígenas.

a) Beca Indígena (BI): Aporte monetario de libre disposición, destinado a apoyar el financiamiento de los gastos que genera el estudio para niños/as y jóvenes indígenas del país que cursan educación básica, media y superior.

b) Beca Residencia Indígena (BRI): Aporte monetario destinado a solventar el arriendo de pieza o pensión, para estudiantes indígenas vulnerables que estudian en una comuna diferente a su residencia familiar. Beneficio destinado para los/as estudiantes de las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Valparaíso, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos y Los Ríos, Magallanes y Antártica Chilena.

c) Hogares Indígenas (HI): Beca que ofrece alojamiento y alimentación a estudiantes en situación de vulnerabilidad de zonas aisladas o que no cuentan con oferta académica de su interés.

Programa Residencia Familiar Estudiantil (PRFE): Entrega alojamiento, alimentación, afecto y cuidados que favorezcan el desarrollo integral de estudiantes en condición de vulnerabilidad, que no cuentan con oferta educacional completa y/o de su interés en sus lugares de residencia a través de familias tutoras.

Beca Integración Territorial (BIT): Beca que consiste en un aporte económico mensual y asignación anual de traslado, según lugar de residencia (zonas aisladas) a los/as estudiantes que cursan educación básica, media y superior.

Beca Presidente de la República (BPR): Consiste en apoyo económico a estudiantes, que cursan educación media y superior, en condición de vulnerabilidad socioeconómica y rendimiento académico sobresaliente

Beca JUNAEB para la Prueba de Selección Universitaria (PSU): Beca que financia el pago del arancel de la Prueba de Selección Universitaria para los alumnos de 4° medio.

Becas de Mantención para la Educación Superior (BMES): El objetivo principal de las Becas de Mantención es apoyar la continuidad de estudios de educación superior de los/las estudiantes más vulnerables del país y que presentan excelente rendimiento académico, entregándoles dinero de libre disposición, para que puedan cubrir las necesidades derivadas de sus estudios.

Las Becas de Mantención son: Beca de Mantención para la Educación Superior, Beca Vocación de Profesor, Beca Patagonia Aysén, Beca Magallanes, Beca Aysén y Beca de Apoyo para Estudiantes de la Universidad del Mar.

a) Beca de Mantención para la Educación Superior (BMES): Beca que consiste en la entrega de dinero de libre disposición, pagadero en diez cuotas distribuidas entre los meses de marzo y diciembre, orientado a cubrir las necesidades derivadas de los estudios.

b) Beca Vocación de Profesor (BVP): Beca que se constituye como un aporte monetario complementario pagado en diez cuotas, esta beca es otorgada por Mineduc.

c) Beca Patagonia Aysén (BPA): Beneficio que contempla beca de mantención, alimentación y traslado para estudiantes de la región de Aysén que estudian fuera de ella.

d) Beca Magallanes (BM): Aporte monetario de libre disposición, para los estudiantes de educación superior que residan y estudien en la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

e) Beca Aysén (BA): Consiste en un aporte monetario de libre disposición, para los estudiantes que residen y estudian en la región de Aysén.

f) Beca de Apoyo para Estudiantes de la Universidad del Mar (BUMAR): Aporte económico de libre disposición otorgado a los/as estudiantes de la Universidad del Mar, afectados por el cierre de la institución.

Beca Práctica Técnico Profesional (BPTP): Beneficio económico que se entrega a los alumnos de educación media técnico-profesional al realizar su práctica.

Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE): Aporte económico, destinado a estudiantes en riesgo de deserción del sistema escolar.

Beca Chaitén (BCH): Beca destinada a estudiantes de educación superior, pertenecientes a familias desplazadas de la comuna de Chaitén debido a la emergencia ocurrida en dicha localidad.

Programa Beca Polimetales de Arica (BPOL): Beneficio que se otorga a los estudiantes que cursan 8° básico en 2016 y 1° medio en 2017 acreditados como beneficiarios/as del Programa de Intervención con presencia de Polimetales en la comuna de Arica.

Beca de Apoyo al Norte Grande y Cerros de Valparaíso (BANV): Beca destinada a estudiantes de educación superior, provenientes de las familias afectadas por el terremoto de Arica y Parinacota y Tarapacá, incendios en los cerros de Valparaíso y/o por el alud de las regiones de Antofagasta y Atacama.

Hogares Insulares V Región (HIns): El beneficio cubre alojamiento, apoyo pedagógico y psicosocial, alimentación y cuota de traslado para estudiantes provenientes de Isla de Pascua y Juan Fernández de la Región de Valparaíso, de educación básica, media y superior.

Hogares JUNAEB:

El Programa consiste en la administración de Hogares que albergan a estudiantes de Educación Básica y Media que provienen de localidades donde no existe oferta educacional o la oferta académica existente no responde a los intereses del estudiante. JUNAEB cuenta con 6 hogares, estos se encuentran en las regiones de Tarapacá, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule y Araucanía.

A continuación se presentan cifras de cobertura regionalizada y presupuesto global ejecutado por el Programa de Becas:

| COBERTURA REGIONAL 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|----------------|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|----------|--------------|------------|------------|------------|-----------------|
| BECAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Región | BI | BRI | HOGAR IND | PRFE | BIT | BPR | PSU | BMES | BVP | BUMAR | BA | BPA | BM | BPTP | BARE | BCH | BPOL | BANV | HINS | HJUNAEB | TOTAL COBERTURA |
| 1 | 3.529 | 116 | 57 | 182 | | 1.080 | 3.874 | 813 | 1 | 323 | | | | 1.049 | 411 | | | | | - | 11.435 |
| 2 | 1.902 | 55 | 44 | 99 | | 950 | 6.121 | 1.414 | 4 | 133 | | | | 1.082 | 557 | | | | | - | 12.361 |
| 3 | 2.417 | 59 | - | 152 | | 1.382 | 3.239 | 663 | 2 | 186 | | | | 694 | 447 | | | 510 | | 19 | 9.770 |
| 4 | 1.224 | - | - | 523 | | 3.435 | 9.039 | 3.181 | 13 | 188 | | | | 1.919 | 1.388 | | | | | 379 | 21.289 |
| 5 | 3.056 | 67 | - | 511 | 298 | 7.122 | 20.179 | 12.034 | 67 | 130 | | | | 3.757 | 1.985 | | | | 278 | - | 49.484 |
| 6 | 1.773 | - | - | 333 | | 4.806 | 10.157 | 820 | 24 | 84 | | | | 2.398 | 1.817 | | | | | 56 | 22.268 |
| 7 | 2.286 | 58 | - | 507 | | 7.281 | 11.020 | 6.628 | 30 | 371 | | | | 3.797 | 2.717 | | | | | 65 | 34.760 |
| 8 | 7.715 | 161 | 105 | 1.835 | | 15.996 | 23.196 | 16.696 | 57 | - | | | | 6.222 | 5.259 | | | | | - | 77.242 |
| 9 | 24.358 | 531 | 324 | 1.255 | | 4.778 | 10.919 | 5.761 | 19 | 44 | | | | 3.443 | 2.813 | | | | | 113 | 54.358 |
| 10 | 11.789 | 405 | - | 1.716 | 653 | 3.323 | 8.879 | 2.789 | 25 | - | | | | 2.914 | 1.493 | 5 | | | | - | 33.991 |
| 11 | 1.613 | - | - | 541 | 1.073 | 245 | 1.317 | 13 | 1 | - | 1.641 | 2.245 | | 149 | 143 | | | | | - | 8.981 |
| 12 | 1.830 | 64 | - | 51 | 838 | 480 | 1.597 | 143 | 1 | 73 | | | 1.726 | 397 | 136 | | | | | - | 7.336 |
| 13 | 12.627 | - | 40 | 111 | | 14.246 | 69.625 | 35.873 | 394 | 21 | | | | 14.762 | 5.224 | | | | | - | 152.923 |
| 14 | 4.901 | 199 | 29 | 471 | | 2.070 | 4.411 | 2.572 | 6 | - | | | | 1.341 | 730 | | | | | - | 16.730 |
| 15 | 3.883 | 97 | 44 | 212 | | 1.464 | 2.852 | 1.014 | 3 | 50 | | | | 679 | 222 | | 1.638 | | | - | 12.158 |
| TOTAL GENERAL | 84.903 | 1.812 | 643 | 8.499 | 2.862 | 68.658 | 186.425 | 90.414 | 647 | 1.603 | 1.641 | 2.245 | 1.726 | 44.603 | 25.342 | 5 | 1.638 | 510 | 278 | 632 | 525.086 |

Fuente: Elaborado por el Departamento de Becas

Postulación de Becas Online

En el marco de los Ejes Estratégicos de Modernización y Fortalecimiento Institucional y Oportunidad en la Prestación de los Servicios, para el proceso 2017 se llevó a cabo el proyecto de Postulación Online de Becas el cual incluyó a diferentes actores en el proceso, siendo las Direcciones Regionales y la Red Colaboradora en más de 300 municipios, quienes levantaron las necesidades en gestión, reducción de papel y acceso de los estudiantes. El proyecto contó con la participación de los Departamentos de Informática, Becas y Planificación, claves en su elaboración, desarrollo y concreción como el ícono del eje de Modernización Institucional. Su objetivo era generar una asignación oportuna de los beneficios, simplificar los procesos, minimizar la gestión documental, mejorar la precisión en la focalización y los niveles de transparencia en la asignación de recursos del Estado.

Resultados Desafíos 2017

Publicación resultados Básica y Media (Becas de Mantención): durante el mes de marzo se comenzará la entrega de resultados.

De un total de 65.758 postulantes becados durante el año 2017 de las becas de mantención (BI, BRI, BIT, BPR, BPA, BA, BM, BARE), 53.754 estudiantes pertenecían al nivel básico y media, mientras que 12.004 eran de educación superior. De ellos, 22.295 estudiantes de básica y media fueron asignados y pagados en el mes de marzo (41,4%) mientras que 5.980 estudiantes de superior fueron asignados y pagados durante el mes de abril (49,81%).

Habilitación Plataforma de postulación SIB (BARE): se tiene previsto la habilitación de la plataforma en la primera semana de marzo.

La plataforma de postulación SIB para la Beca de Apoyo a la Retención Escolar estuvo disponible en la fecha comprometida y no presentó problemas.

Publicación resultados Básica y Media – Superior (Becas Complementarias): PRF, Hogares JUNAEB e Insulares, Beca Apoyo al Norte Grande y Beca Universidad del Mar.

La publicación de resultados del PRFE, Hogares JUNAEB y Hogares Insulares año 2017 se realiza en la página web <https://sinab.junaeb.cl/web/index.php/publicacion/resultados/> el 24 de febrero 2017. En BANV y BUMEAR se publican los resultados de asignación en la página web de JUNAEB www.JUNAEB.cl con fecha 31 de marzo de 2017.

Programa Residencia Familiar Estudiantil: asignación y pago durante mes de marzo.

La primera asignación del PRFE se realizó en el sistema informático, post-comisiones regionales, hasta el 17 de Febrero 2017. El 24 de Febrero se realizó la publicación de resultados.

En el mes de marzo se le realizó el pago del aporte de las familias tutoras por concepto de 6466 estudiantes beneficiarios del programa año 2017 (reporte 112, estudiantes becados, validados técnica y financieramente en las planillas de pago).

Beca Apoyo Norte Grande y Valparaíso: publicación e inicio de pago desde el 31 de marzo.

Con fecha 31 de marzo de 2017 se publican los resultados y se paga el beneficio a 384 estudiantes en su componente de mantención, mientras que la segunda cuota del componente de alimentación fue liberada con fecha 01 de abril de 2017 a 403 estudiantes.

Beca Universidad del Mar: publicación e inicio de pago desde el 31 de marzo.

Con fecha 31 de marzo de 2017 se publican los resultados y se paga el beneficio a 1.219 estudiantes.

Becas Online

Evaluación de la plataforma online que permitió, desde el mes de diciembre de 2016, a los/as estudiantes renovar becas y postular a los beneficios, en un mismo lugar de manera simple y rápida.

Mejorar procesos de año 2017 y etapas de postulación a Becas en base a los resultados obtenidos.

El proceso regular de postulación y renovación para las becas 2017, se extendió desde el 05 de diciembre del 2016 hasta el 31 de enero del año 2017. Para estos efectos, se creó el Portal Becas formulario OnLine, plataforma cuyo objetivo fue facilitar el acceso a las Becas JUNAEB. Concluido el plazo regular, se ingresaron un total de 258.287 solicitudes, de las cuales un 93% accedieron directamente mediante el Portal Becas. Complementariamente, el proceso de postulación y renovación de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar, comenzó el 01 de marzo y terminó el 22 del mismo mes, logrando a dicha fecha, un total de 68.223 formulario ingresados, de los cuales un 88,43% fue ingresado utilizando el Portal Becas formulario on line.

Como parte de la mejora continua, durante el año 2017 se establecen mejoras en la coordinación para obtener las fuentes de información secundaria, anticipando y formalizando la solicitud mediante oficio en el mes de noviembre (MDS) y realizando reuniones de trabajo (DIVESUP). Adicionalmente, se genera un calendario único para el ingreso de formularios de los programas de Becas (salvo PSU, HIND, BUM, BCH, BPTP por la naturaleza y temporalidad de los beneficios).

4. Desafíos para el período de Gobierno 2018 - 2022

4.1 ALIMENTACIÓN ESCOLAR

A. ISO 22.000 Y HACCP

Seguimiento y control de la implementación en el Programa de Alimentación Escolar en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Araucanía, Magallanes y un tercio de la Región Metropolitana de certificación en ISO 22.000 del 100% de las bodegas centrales y zonales.

Implementación HACCP en el 100% de los establecimientos educacionales y la certificación bajo esta norma de calidad en un porcentaje de establecimientos.

B. REUNIONES TÉCNICAS DE TRABAJO

Desarrollo de reuniones técnicas de trabajo entre el Programa de Alimentación Escolar, las empresas prestadoras y los colaboradores, con la finalidad de fortalecer diferentes procesos respecto a la implementación del Programa.

i) JUNAEB con empresas certificadoras en ISO 22.000 y HACCP, que serán las que certificarán el cumplimiento de los compromisos de certificación e implementación.

ii) JUNAEB con organizaciones relacionadas con materias de alimentación como Chipia, INN, Ministerio de Salud, INDAP, entre otras, que permitan analizar el programa desde distintas perspectivas con el objeto de reforzar procedimientos, alianza e incorporar innovaciones pertinentes a las bases de licitación futura.

C. EDUCACIÓN HÁBITOS ALIMENTARIOS

i) Análisis y elaboración de un informe respecto de la instalación de las pantallas que transmiten mensajes de educación saludable en los comedores de los establecimientos educacionales, con el objetivo de verificar el impacto de la instalación de pantallas. Este informe deberá contener datos del funcionamiento, de los mensajes, que estos correspondan a la edad de los alumnos, de la recepción de estos mensajes, entre otros y los ámbitos de mejoras para iniciativa cumpla con los objetivos planteados.

ii) Seguimiento de la implementación de salad bar en la Región Metropolitana, elaborando un informe final que permita retroalimentar la puesta en marcha en las regiones de Atacama, O'Higgins y Biobío durante el año 2018.

D. MANUAL DE PROCESOS PAE-BAES

Durante el año 2017, se levantaron y documentaron procesos que desarrolla el Departamento de Alimentación, estos han sido validados y aprobados por un grupo de profesionales que se desempeñan en distintas áreas del departamento y en regiones. Para el 2018 se terminará el levantamiento y se elaborará un Manual de Procesos PAE-BAES, el que se aprobará por Resolución exenta. Este Manual será difundido, capacitando a los equipos de la Dirección Nacional y/o de las Direcciones Regionales, realizando un seguimiento de su aplicación durante el segundo semestre.

4.2 SALUD DEL ESTUDIANTE

A. INCORPORACIÓN ENFOQUE DE INCLUSIÓN PROGRAMA SALUD ORAL

Fomentar la coordinación y cooperación entre actores claves a través de la incorporación del enfoque de inclusión en los Términos de Referencia de las modalidades Campamentos Recreativos, Escuelas Abiertas y Actividades Recreativas Culturales y la participación regular a reuniones de Mesa Intersectorial de Salud Bucal con énfasis en la coordinación con el Programa Cero de MINSAL que permita dar continuidad de atención de estudiantes que son parte del Programa de Salud Oral de JUNAEB.

B. ORIENTACIONES TÉCNICAS Y NORMATIVAS DEL PROGRAMA SERVICIOS MÉDICOS

Fortalecer el desarrollo de competencias técnicas en los equipos técnicos que implementan los programas de Salud Escolar, a través de la entrega y difusión de la Actualización de Normativas Técnicas en Oftalmología y Otorrino a la Red de Prestadores del Programa Servicios Médicos, entrega del Nuevo Manual de Salud Escolar a redes regionales y el Manual de Talleres preventivos para HPV.

C. NUEVO DISEÑO DEL PARE – ENRIQUECIMIENTO A LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

Avanzar en la elaboración de instrumentos de sistematización y retroalimentación de los equipos técnicos que implementan los Programas de Salud Escolar por medio de la elaboración de un Informe de caracterización Estudiantil año 2017 y definición de una estrategia de monitoreo y evaluación del Programa de Apoyo a la Retención Escolar: “Enriquecimiento a la Experiencia Educativa”, adaptado al nuevo diseño.

D. AUMENTO COBERTURA DEL PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA

Mejorar el acceso de estudiantes, aumentado la cobertura de los Programas HPV- PARE PeeE, mediante la incorporación de nuevas escuelas y nuevas comunas en HPV II y mediante la puesta en marcha de nuevos proyectos PARE PeeE basados en el nuevo modelo técnico programático rediseñado.

4.3 BECAS Y ASISTENCIALIDAD

A. ENTREGA DE TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL

Para el proceso de obtención captura fotográfica todos los alumnos de básica y media inscritos con foto al 15 de abril su TNE será entregada a más tardar el 31 de mayo. Para los estudiantes de educación superior inscritos con foto al 7 febrero su TNE será entregada a más tardar el 31 de marzo.

B. AUMENTAR LA CAPTURA FOTOGRÁFICA Y LA INSCRIPCIÓN AL 31 DE ENERO PARA TNE EDUCACIÓN SUPERIOR

Para el proceso TNE 2018, se aumentará en un 5% la cantidad de estudiantes que se tomarán la fotografía y serán inscritos por su institución en el sistema web TNE antes del 31 de enero.

C. ENTREGA SETS ÚTILES ESCOLARES

Entrega del 85% de los set de útiles escolares al 31 de Marzo y el 15% restante será entregado al 13 de abril 2018.

Entrega de set de artes y taller Laboral a estudiantes de Necesidades educativas especiales y la entrega de 4.293 Kit de programación y un accesorio Robótico para los estudiantes de 7mo Básico de los establecimientos públicos de los servicios locales de educación vigentes durante el año 2018.

D. ME CONECTO PARA APRENDER EDUCACIÓN ESPECIAL

Entrega de Ayudas Técnicas en conjunto con el equipo computacional para el programa Me Conecto para Aprender a estudiantes de Necesidades Educativas Especiales de discapacidad Intelectual, Visual y Auditiva.

E. ELABORAR Y EJECUTAR UN PLAN DE CONTROL PREVENTIVO Y AUDITORÍA DEL DEPARTAMENTO DE BECAS, EL CUAL PERMITIRÁ LLEVAR CONTROL DE LOS PROGRAMAS CON MAYOR RIESGO EN SU GESTIÓN.

Según el Plan de Control Preventivo y Auditoría, se abordará aquellos programas con un mayor nivel de riesgo y que requieren de un seguimiento continuo. Para el plan de auditoría se considerará aquellos programas que no han sido considerados por Auditoría Interna (Institucional), y por aquellos que requieren un control exhaustivo más periódico.

H. IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE PAGOS DE BECAS.

Realizar gestiones para la correcta implementación del sistema de pagos de becas.

I. GENERAR ACTIVIDADES PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE ASIGNACIÓN MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA EXTERNA, QUE ASESORE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONJUNTO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y SISTEMÁTICAS APLICADAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

El aseguramiento de la calidad, se puede definir como el esfuerzo total para plantear, organizar, dirigir y controlar la calidad en un sistema de producción con el objetivo de dar al cliente productos con la calidad adecuada. Es simplemente asegurar que la calidad sea lo que debe ser, en ese sentido, lo

que busca el Departamento es la mejora continua, y resguardar el aseguramiento de la calidad en todos los programas de Becas.

J. SEGÚN DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA, LEVANTAR UN PROCESO DE LICITACIÓN PARA REALIZAR UN ESTUDIO DE SATISFACCIÓN USUARIA BARE.

Elaborar, aplicar y procesar una encuesta de satisfacción de los usuarios del programa BARE.

K. IMPLEMENTAR MÓDULO DE BECAS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO SIB, CON DATOS DE AQUELLOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA HOGARES INDÍGENAS.

Generar acciones que permitan la puesta en marcha de la utilización del sistema informático SIB para el año 2018.

5. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución.
- Anexo 2: Recursos Humanos.
- Anexo 3: Recursos Financieros.
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2014-2017.
- Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2014 - 2017.
- Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas. Pendiente
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2017
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2014-2017
- Anexo 9. Resultados en materia de Implementación de medidas de Género y de descentralización / desconcentración 2014-2017
- Anexo 10: Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2017.
- Anexo 11: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional y Leyes Promulgadas durante 2014-2018
- Anexo 12: Premios y Reconocimientos Institucionales 2014-2017

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2014-2018

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

- ley N° 15.720 del 1° de octubre de 1964, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.
- DL N° 180 del 10 de diciembre de 1973, que declara en reorganización de JUNAEB.
- DFL N° 2 del 20 de junio de 1990, que adecua plantas y escalafones de JUNAEB al artículo 5° de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo.
- Ley N° 19.056 del 08 de abril 1991, que modifica requisitos en plantas y cargos de organismos que señala y dispone otras normas complementarias, de administración financiera y de incidencia presupuestaria.
- Ley N° 19.184 del 05 de diciembre de 1992, sustituye planta del personal de JUNAEB.
- DFL N° 7 del 05 de noviembre de 2003, crea cargos de carrera que indica en JUNAEB.
- DFL N° 12 del 02 de octubre de 2007, crea cargos directivos en planta de personal en JUNAEB.
- DFL N° 8 del 02 de octubre de 2007, crea cargos directivos en planta de personal en JUNAEB.
- Ley N° 20.981 de Presupuestos del Sector Público para el año 2017.

- Misión Institucional

Favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica y/o biológica, entregando para ello programas y servicios integrales de calidad, que contribuyan hacer efectiva la igualdad de oportunidades, desarrollo humano y movilidad social.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2017

| ASPECTO | DESCRIPCIÓN |
|-----------------------------|---|
| PAE KÍNDER Y PRÉKINDER | El incremento respecto al año 2016 es de \$966.812 miles y se explica principalmente por el aumento de cobertura de niños. M\$ 56.896.395 |
| PAE JUNJI | Se consideran recursos para atender el incremento de niños que se incorporan a la institución, producto del aumento de cobertura. M\$90.931.601 |
| RECURSOS EDUCATIVOS | Se consideran computadores para alumnos de 7° Básico con excelencia de Establecimientos Particulares Subvencionados. |
| AYUDAS EN ESCUELAS Y LICEOS | En torno al 80% de estos recursos corresponden al Programa de Alimentación Escolar, PAE, que abarca a los niveles de educación básica, media y otros menores como PAE adultos, PAE vacaciones, refuerzo educativo y actividades extraescolares en liceos. También contiene el Programa de Salud Escolar, con atenciones de Salud Bucal para niños de pre-kinder a 8° básico; servicios médicos en oftalmología, otorrino y traumatología para niños |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>desde pre-kinder a educación media y el Programa de Habilidades para la Vida y Escuelas Saludables.</p> <p>Finalmente, están variadas becas asistenciales y otras ayudas que se otorgan a los alumnos, así como el financiamiento para la TNE asociada al uso de la misma los 365 días del año</p> <p>Ayudas en Escuelas y Liceos M\$ 562.336.004.</p> |
| EDUCACIÓN SUPERIOR | Respecto a las Becas de Mantención para Educación Superior, en el proyecto de Presupuestos 2017 de la JUNAEB, se consideran los recursos para este beneficio de los alumnos que reciben las distintas ayudas para el financiamiento de sus estudios, ya sea gratuidad, becas o crédito. |

- Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción |
|--------|---|
| 1 | Asegurar la disponibilidad del servicio de alimentación escolar en establecimientos educacionales subvencionados por el Ministerio de Educación, para todos los estudiantes provenientes de las familias con bajos ingresos económicos según metodología de focalización del Ministerio de Desarrollo Social. |
| 2 | Contribuir a la reducción de la desigualdad en la población estudiantil del sistema educativo, a través de la entrega de bienes y servicios, que faciliten el acceso y mantención de las y los estudiantes que cumplan con los requisitos establecidos de cada uno de ellos. |
| 3 | Contribuir a la inclusión de la población estudiantil en situación de discapacidad, en todos los niveles educacionales, de establecimientos subvencionados por el Ministerio de Educación, a través de los programas administrados por JUNAEB. |
| 4 | Fortalecer la red de apoyo y la coordinación con otras entidades público/privada de los programas institucionales, mediante la colaboración mutua, la creación de espacios de participación, capacitación, comunicación, entre otros. |
| 5 | Asistir a las y los estudiantes afectados por catástrofes a través de la entrega de bienes, servicios y/o beneficios de JUNAEB disponibles para ello con la finalidad de reducir el impacto sufrido. |
| 6 | Retroalimentar a los distintos organismos del Estado respecto los resultados de la medición de la condición de vulnerabilidad de los alumnos del Sistema educacional, con el objetivo de contribuir a la planificación y diseño de Políticas Públicas y construir una base de información que permita el seguimiento de la Trayectoria Educativa de los estudiantes en Chile. |
| 7 | Fortalecer los procesos de control a través de la supervisión y monitoreo permanentemente de los beneficios, servicios y programas proporcionados por JUNAEB. |
| 8 | Diseñar, desarrollar e implementar un Programa de Fortalecimiento y Modernización Institucional a modo de responder adecuadamente a las exigencias del entorno dinámico en que se desarrolla el que hacer de JUNAEB y que aporte a la disminuir los riesgos en la gestión. |

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

| Número | Nombre - Descripción | Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula |
|---------------------------------------|---|--|
| Programas de Alimentación Estudiantil | El Programa de Alimentación Escolar entrega servicios diferenciados de alimentación según las necesidades nutricionales de las y los estudiantes de pre-kinder a cuarto medio y adultos, de establecimientos educacionales subvencionados por el Ministerio de Educación, pertenecientes a las familias con bajo ingreso económico, según metodología de focalización del Ministerio de Desarrollo Social. Asimismo, el Programa incluye la entrega | 1 |

diaria de alimentación en jardines infantiles JUNJI y aquellos de administración delegada de dicha institución. Para educación superior, contempla la entrega de la Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES).

| | | |
|--|--|------------------------|
| Programas de Salud Escolar | Los Programas de Salud Escolar entregan servicios, atenciones y tratamientos a estudiantes de establecimientos educacionales subvencionados por MINEDUC, en tres áreas Servicios Médicos, Salud Oral y Apoyo Psicosocial: i) Programa de Servicios Médicos con atención en las áreas de oftalmología, otorrino y traumatología y acciones de participación y educación, de pre-kínder a cuarto medio. ii) Programa de Salud Oral de pre-kínder a octavo básico. iii) Programa Habilidades para la Vida un modelo de intervención psicosocial de detección, prevención y promoción del autocuidado de la salud mental. Finalmente, el área psicosocial también considera Campamentos Recreativos y Escuelas Saludables, además del Programa Apoyo a la Retención Escolar para estudiantes en riesgo socioeducativo para que finalicen su ciclo educacional obligatorio. | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil | Este Programa está constituido por un conjunto de beneficios que constituyen y subsidios para gastos de mantención, residencia, transporte y otros beneficios y materiales para el apoyo de los estudiantes que tienen como objetivo principal apoyar la permanencia en el sistema educacional de estudiantes vulnerables de educación pre-básica, básica y media de establecimientos del sistema subvencionado y estudiantes vulnerables de educación superior. | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

| Número | Nombre |
|--------|---|
| 1 | Estudiantes matriculados(as) en establecimientos subvencionados, en el nivel educacional Pre Kínder, cuya situación social, económica, contextual, biológica, psicológica y/o emocional, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educacional. |
| 2 | Estudiantes matriculados(as) en establecimientos subvencionados, en el nivel educacional Kínder (K), cuya situación social, económica, contextual, biológica, psicológica y/o emocional, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educacional. |
| 3 | Estudiantes matriculados(as) en establecimientos subvencionados, en el nivel educacional Enseñanza Básica (EB), en jornada diurna y vespertina, cuya situación social, económica, contextual, biológica, psicológica y/o emocional, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educacional. |
| 4 | Estudiantes matriculados(as) en establecimientos subvencionados, en el nivel educacional Enseñanza Media (EM), en jornada diurna y vespertina, cuya situación social, económica, contextual, biológica, psicológica y/o emocional, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educacional. |

5 Estudiantes matriculados(as) en Instituciones de Educación Superior (ES), cuya situación social, económica, contextual, biológica y/o emocional, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educación Superior.

6 Niños y niñas de 3 meses a 4 años que son atendidos con programas educativos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)

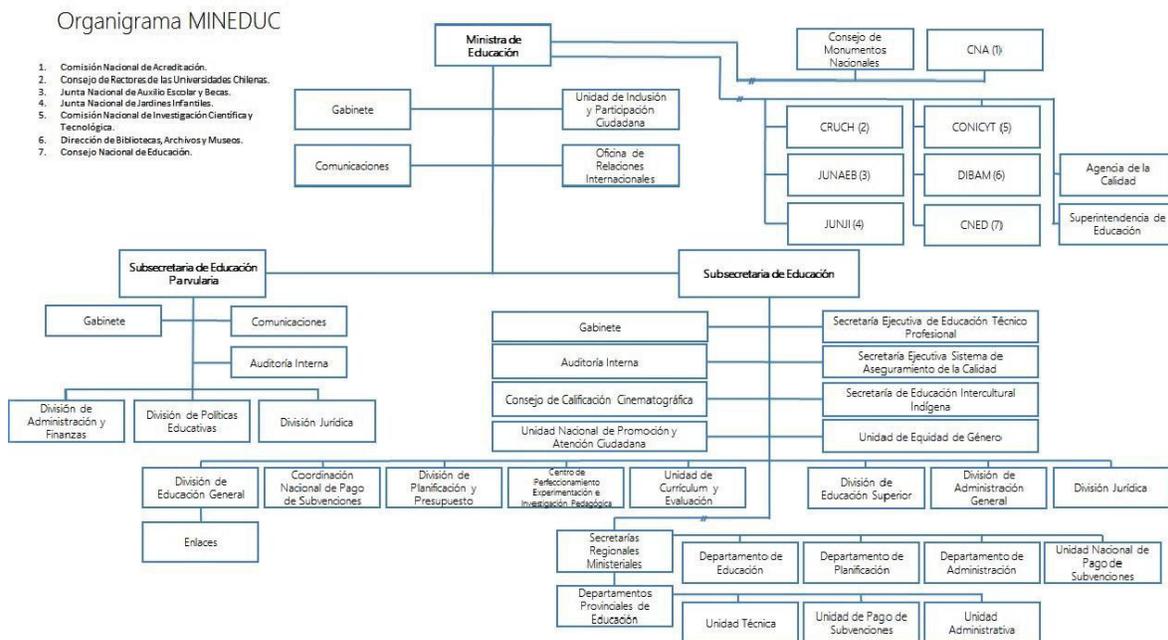
7 Estudiantes matriculados(as) en establecimientos subvencionados, en el nivel educacional Enseñanza Adulta, en jornada vespertina, cuya situación social, económica, biológica y contextual, los(as) sitúa en un estado de vulnerabilidad y desigual acceso para garantizar el derecho a educación y su continuidad y permanencia en el sistema educacional.

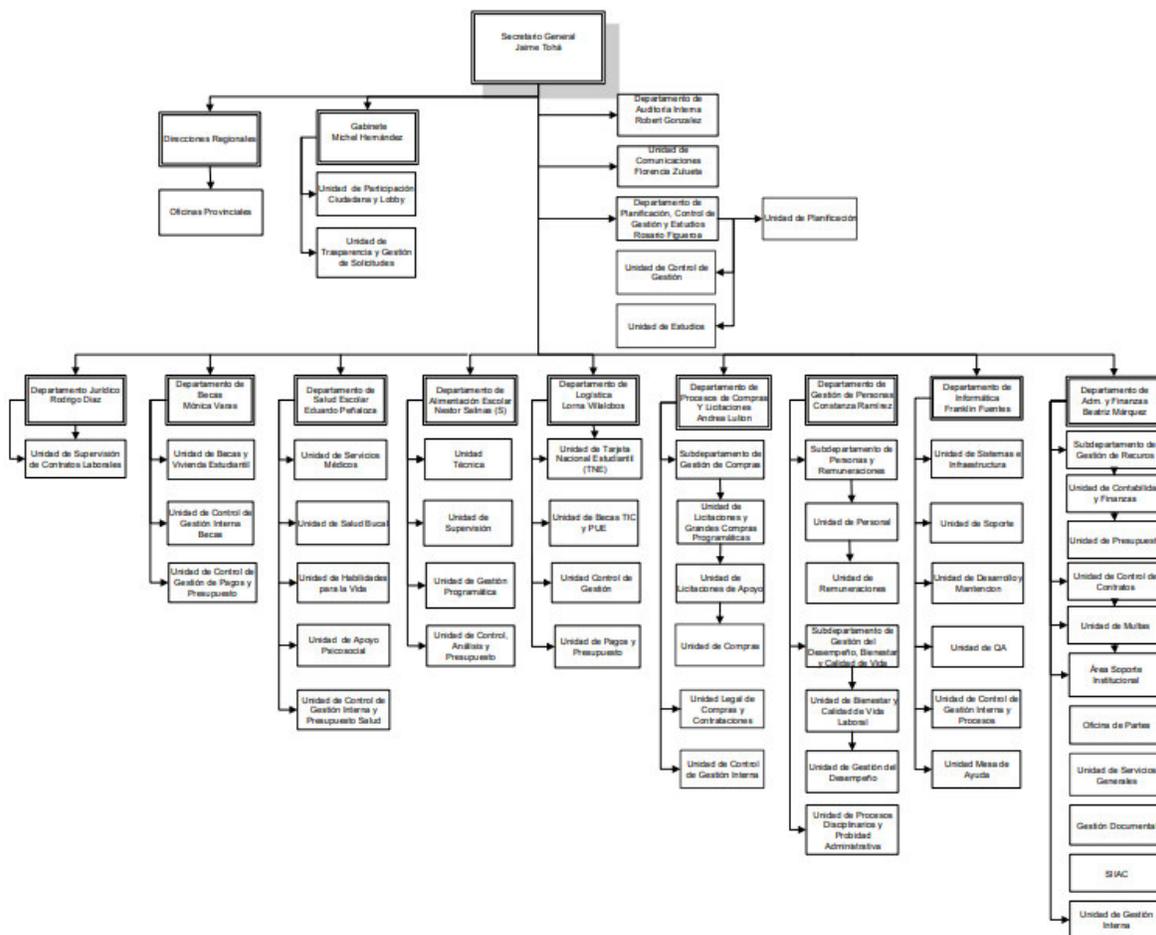
8 Establecimientos educacionales, Instituciones de Educación Superior y otras unidades educativas asociadas reconocidos por el Ministerio de Educación

9 Municipalidades, Corporaciones Municipales, Fundaciones y/u otras organizaciones.

10 Padres, apoderados y/o tutores, profesores, docentes y educadores, comunidad escolar en general.

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio





c) Principales Autoridades

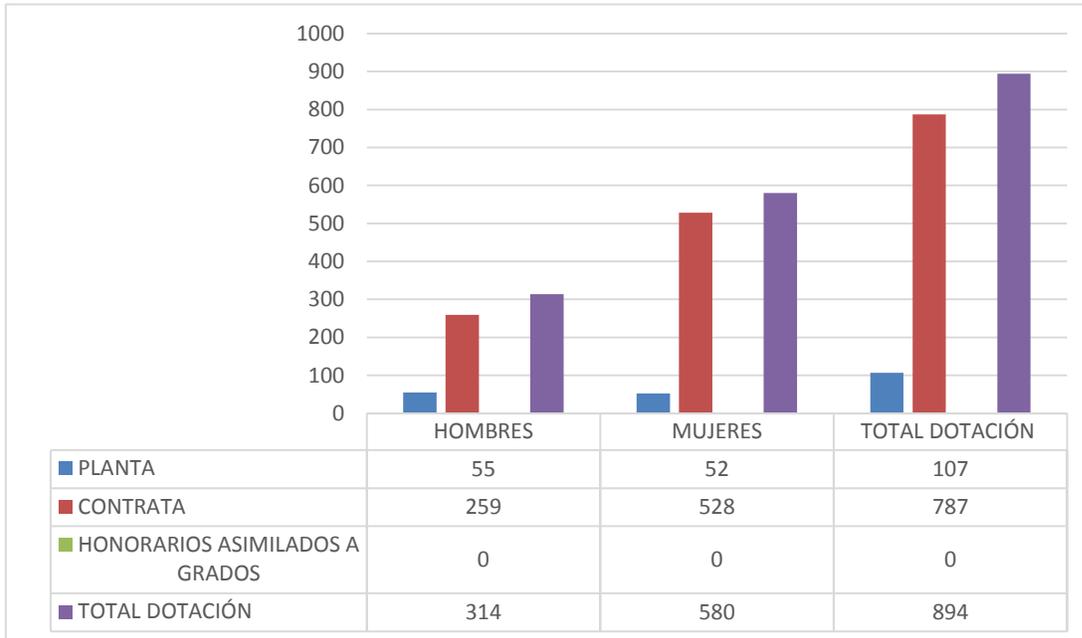
| Cargo | Nombre |
|---|----------------------------|
| Secretario/a General (S) | Jaime Tohá Lavanderos |
| Jefe/a de Gabinete | Michel Hernández Miranda |
| Jefe/a Departamento de Auditoría Interna | Robert González Caro |
| Jefe/a Unidad de Comunicaciones | Florencia Zulueta Yáñez |
| Jefe/a Departamento de Planificación, Control de Gestión y Estudios | Rosario Figueroa Vera |
| Jefe/a Departamento Jurídico | Rodrigo Díaz Madariaga |
| Jefe/a Departamento de Gestión de Personas | Constanza Ramírez Cárcamo |
| Jefe/a Departamento de Administración y Finanzas | Beatriz Márquez Illanes |
| Jefe/a Departamento de Informática | Franklin Fuentes Rojas |
| Jefe/a Departamento de Procesos de Compras y Licitaciones | Andrea Lulion Valdés |
| Jefe/a Departamento de Becas | Mónica Varas Castillo |
| Jefe/a Departamento de Logística | Lorna Villalobos Grandon |
| Jefe/a Departamento de Alimentación Escolar (S) | Néstor Salinas Cabello |
| Jefe/a Departamento de Salud Escolar | Eduardo Peñaloza Acevedo |
| Director/a Regional de Tarapacá | Claudia Camacho Villalobos |
| Director/a Regional de Antofagasta | Yolanda Tabilo Narbona |
| Director/a Regional de Atacama | Walter Muñoz Godoy |

| | |
|---|------------------------------|
| Director/a Regional de Coquimbo | John Cortés Ibacache |
| Director/a Regional de Valparaíso | Marcelo Góngora Carvajal |
| Director/a Regional de O'Higgins | Iván Acevedo Silva |
| Director/a Regional del Maule | Alex Soto Andrade |
| Director/a Regional del Biobío | Karina Silva Fernández |
| Director/a Regional de la Araucanía | Carola Rodríguez Ferrada |
| Director/a Regional de Los Lagos | Alicia Coronado Cárdenas |
| Director/a Regional de Aysén | María Luisa Vargas Pellet |
| Director/a Regional de Magallanes | Pablo Oyarzun Contreras |
| Director/a Regional Metropolitana (S) | Alejandro Almonacid Sandoval |
| Director/a Regional de Los Ríos | Marco Poblete Muñoz |
| Director/a Regional de Arica y Parinacota | Víctor Contreras Oyarzo |

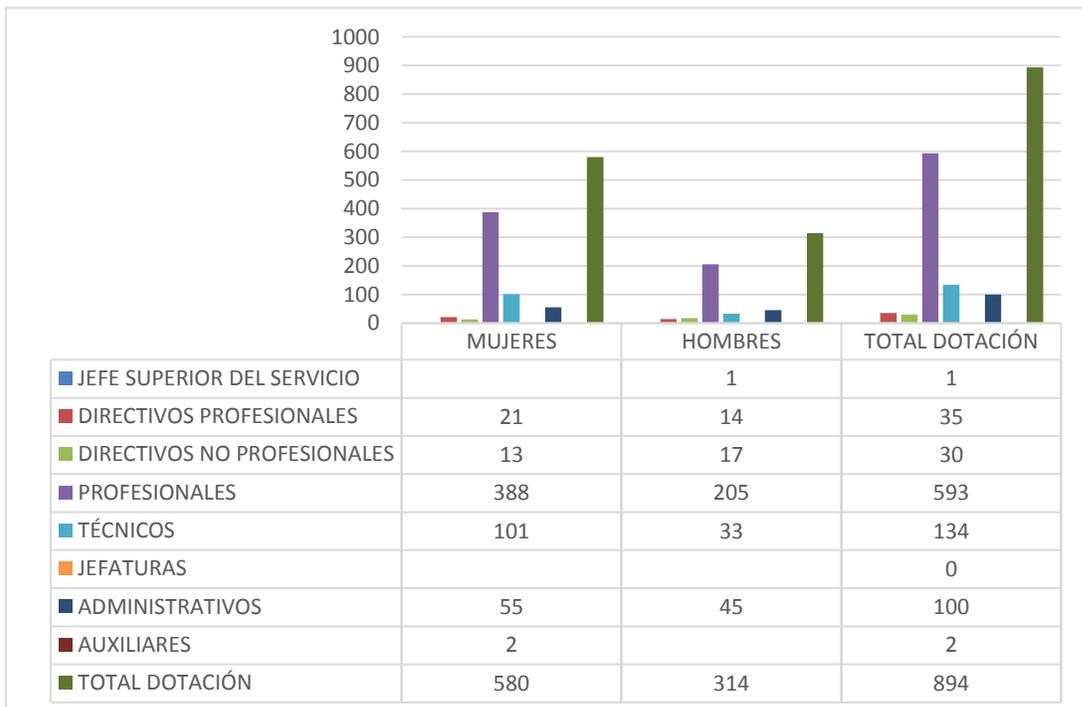
Anexo 2: Recursos Humanos

a) Dotación de Personal

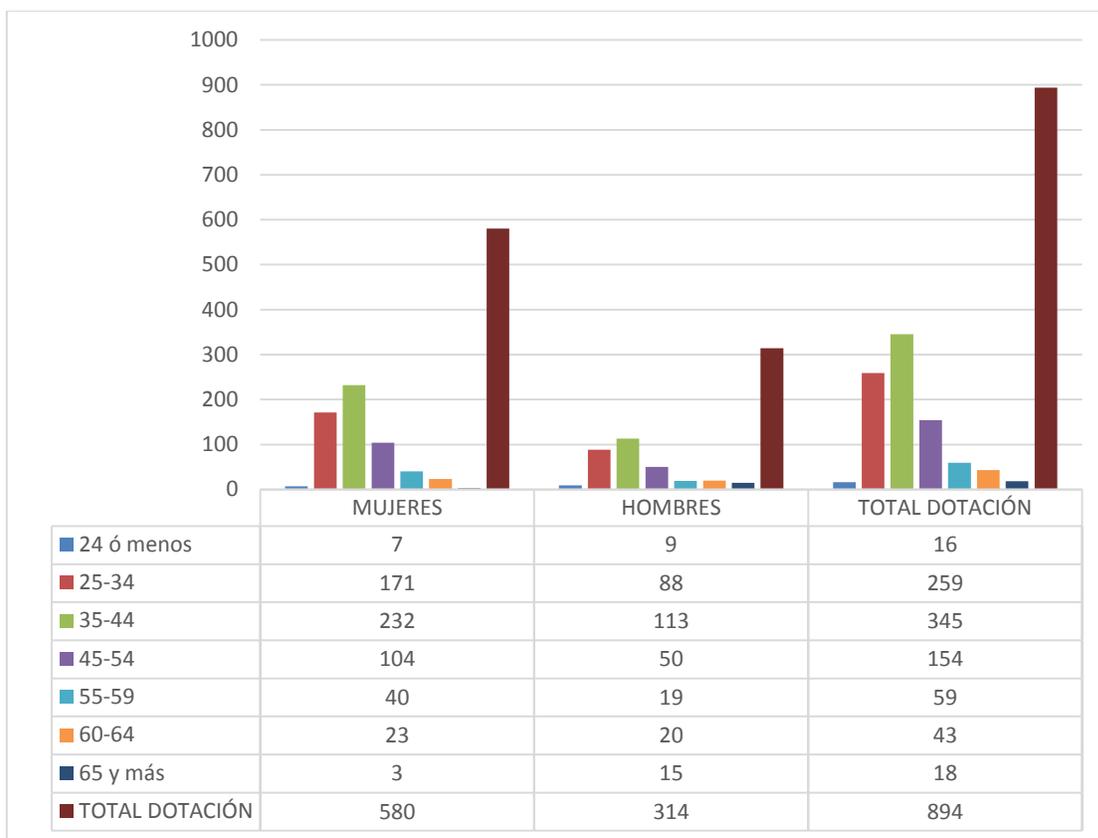
Dotación Efectiva año 2017 por tipo de contrato.



Dotación Efectiva año 2017 por estamento.

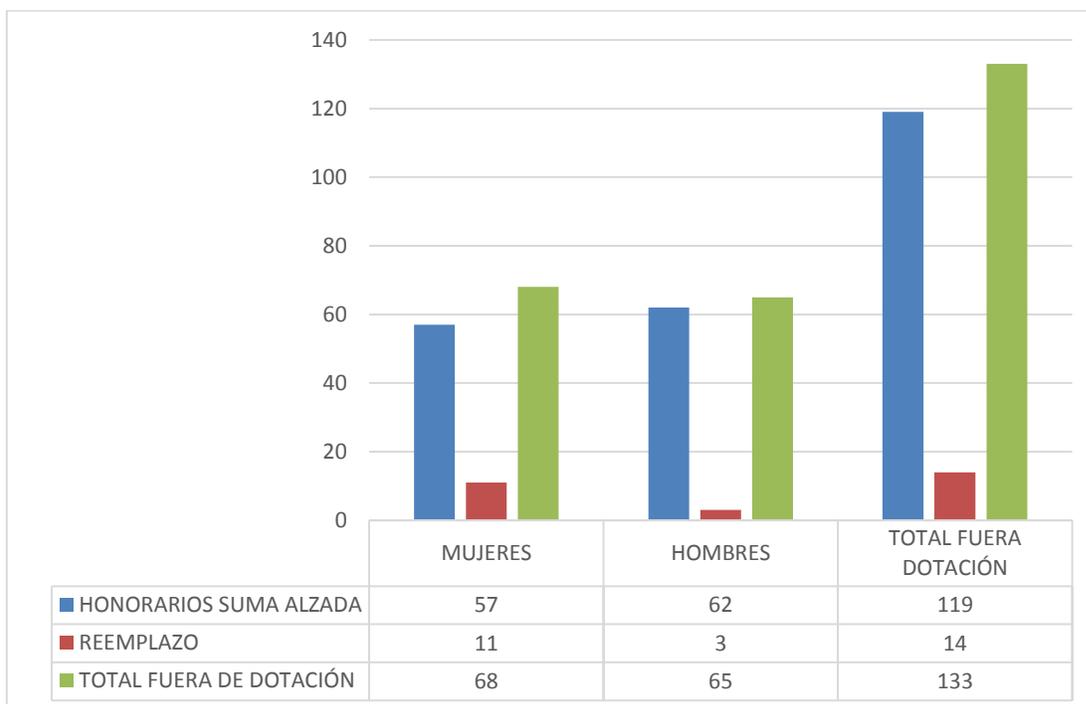


Dotación Efectiva año 2017 distribuida por grupos de edad.

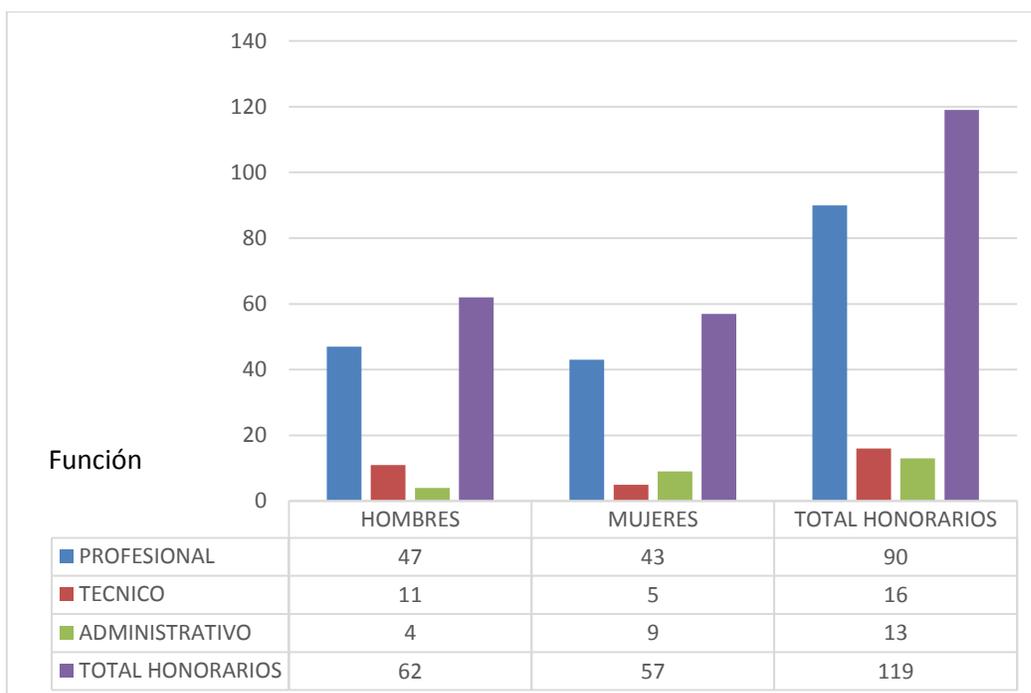


b) Personal fuera de dotación

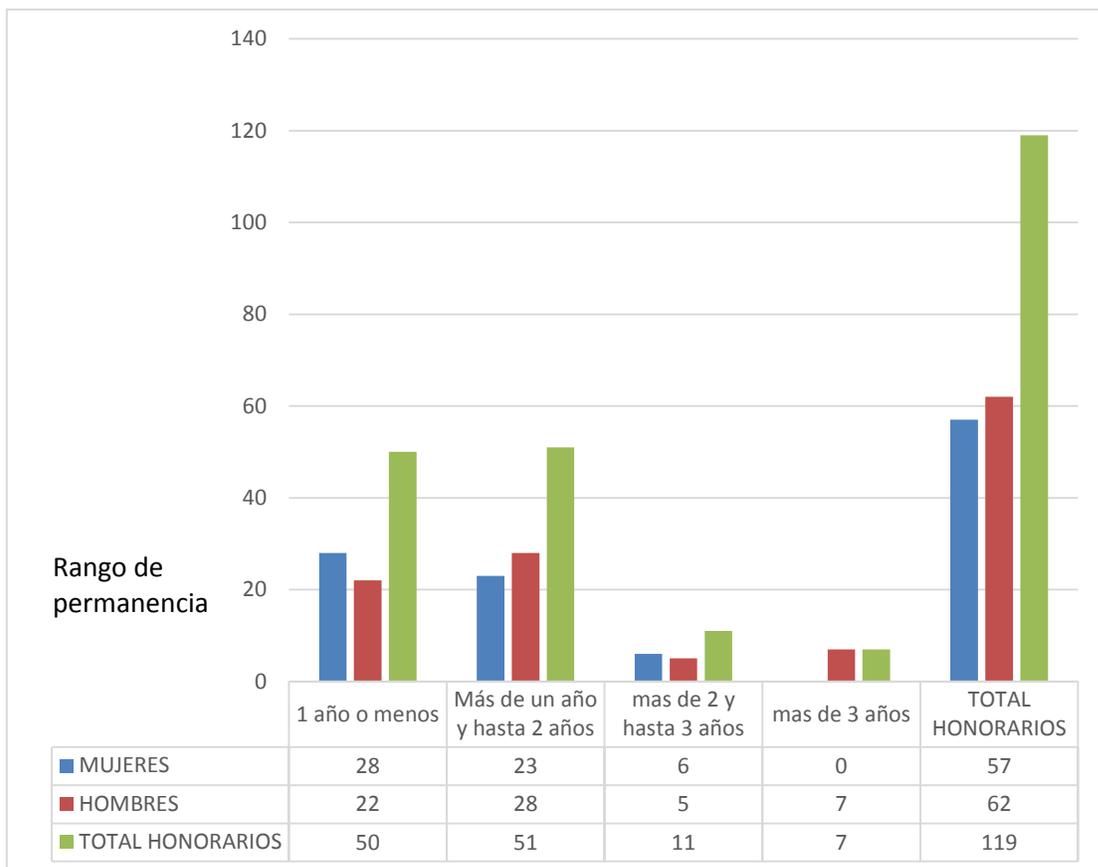
Personal fuera de dotación año 2017 por tipo de contrato (mujeres y hombres).



Personal contratado sobre la base de honorarios a suma alzada año 2017 según función y sexo.



Personal a honorarios año 2017 distribuido según permanencia (mujeres y hombres).



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------|------|------|------|---------------------------|-------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹ | | | | Avance ² desde | | Notas |
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2013-2016 | 2016 | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ³ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁴ | (N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100 | 46,3 | 53,4 | 63,9 | 44,7 | 96,5 | 69,9 | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | (N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100 | 100 | 93,4 | 87,2 | 62,8 | 62,8 | 72,0 | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | (N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100 | 26,7 | 24,1 | 12,3 | 7,4 | 360,8 | 166,2 | Descendente |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | | | |
| - Funcionarios jubilados | (N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100 | 1,7 | 3,8 | 0,3 | 1,3 | 76,5 | 433,3 | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | (N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | --- |
| - Retiros voluntarios | | | | | | | | |

1 La información corresponde a los períodos que van de Enero a Diciembre de cada año, según corresponda.

2 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

3 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 12 de la ley de presupuesto de 2014, artículo 10 de la ley de presupuestos de 2015, artículo 9 de la ley de presupuestos 2016 y artículo 10 de la ley de presupuestos de 2017.

4 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹ | | | | Avance ² desde | | Notas |
|--|--|-------------------------|------|-------|-------|---------------------------|-------|-------------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2013-2016 | 2016 | |
| ○ con incentivo al retiro | $(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,7 | 3,8 | 0,3 | 1,3 | 76,5 | 433,3 | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 9,4 | 8,4 | 4,3 | 8,5 | 110,6 | 50,6 | Descendente |
| ● Otros | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 15,7 | 12,3 | 7,9 | 11,5 | 136,5 | 68,7 | Descendente |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 54,0 | 79,5 | 105,7 | 325,3 | 16,6 | 32,5 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 0 | 0 | 0 | 14,9 | 100 | 100 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 22,4 | 35,3 | 39,4 | 49,3 | 220,1 | 125,1 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 65,3 | 94,9 | 67,4 | 60,0 | 91,9 | 89,0 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t$ | 2,7 | 11,9 | 11,7 | 14,4 | 533,3 | 123,1 | Ascendente |

| Cuadro 1 | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------|------|------|------|---------------------------|-------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹ | | | | Avance ² desde | | Notas |
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2013-2016 | 2016 | |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁵ | (N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100 | 0 | 5,5 | 11,4 | 12,8 | 100 | 112,3 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁶ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100 | 0 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | | | | |
| • Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | (N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 1,4 | 0,9 | 1,1 | 0,8 | 175,0 | 137,5 | Descendente |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁷ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,8 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 116,7 | 85,7 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,3 | 0,02 | 0,03 | 0,1 | 300,0 | 30,0 | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 3,4 | 2,8 | 4,2 | 2,5 | 136,0 | 168,0 | Descendente |

5 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

6 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

7 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1

Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹ | | | | Avance ² desde | | Notas |
|--|--|-------------------------|------|------|------|---------------------------|------|-------------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2013-2016 | 2016 | |
| 7. Evaluación del Desempeño⁸ | | | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 98,1 | 97,1 | 98,2 | 96,4 | 98,3 | 98,2 | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,6 | 2,9 | 1,6 | 3,6 | 16,7 | 44,4 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,2 | 0 | 0,2 | 0 | 0 | 0 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Descendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁹ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | SI | SI | N/A | N/A | N/A |
| | NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | | | | | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | | | |
| Política de Gestión de Personas ¹⁰ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | SI | SI | N/A | N/A | N/A |
| | NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | | | | | | | |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | | | | |

8 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

9 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

10 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Cuadro 1

Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹ | | | | Avance ² desde | | Notas |
|--|--|-------------------------|------|------|-------|---------------------------|-------|------------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2013-2016 | 2016 | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 31,1 | 28,6 | 26,2 | 14,6 | 46,9 | 55,7 | Ascendente |
| 9.2 Efectividad regularización proceso | $(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | 39,7 | 23,4 | 44,4 | 179,5 | 452,1 | 404,3 | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | 168,9 | 69,7 | 84,2 | 112,3 | 66,5 | 118,7 | Ascendente |

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

| Cuadro 2 | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2016 – 2017 | | | |
| Denominación | Monto Año 2016 M\$ ¹¹ | Monto Año 2017 M\$ | Notas |
| INGRESOS | 963.903.075 | 965.433.740 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 9.947.959 | 10.012.551 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 10.508.550 | 9.849.134 | |
| APORTE FISCAL | 941.664.201 | 944.454.650 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 14.971 | 10.958 | |
| RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS | 1.767.394 | 1.106.447 | |
| GASTOS | 1.079.637.637 | 1.100.514.316 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 15.717.621 | 17.775.617 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 5.387.437 | 5.349.378 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 395.367 | 387.322 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 877.464.024 | 906.177.749 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 11.500.003 | 0 | |
| ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.400.503 | 1.634.304 | |
| INICIATIVAS DE INVERSIÓN | 164.963 | 14.983 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 42.678.176 | 40.040.815 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 124.929.543 | 129.134.148 | |
| RESULTADO | -115.734.562 | -135.080.576 | |

a.1) Resultados de la Gestión Financiera Programa 01

| Cuadro 2 | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2016 – 2017 | | | |
| Denominación | Monto Año 2016 M\$ ¹² | Monto Año 2017 M\$ | Notas |
| INGRESOS | 608.225.134 | 584.727.770 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 7.576.513 | 7.637.120 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 7.961.445 | 6.843.315 | |
| APORTE FISCAL | 590.904.811 | 569.129.930 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 14.971 | 10.958 | |
| RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS | 1.767.394 | 1.106.447 | |
| GASTOS | 721.172.720 | 728.646.432 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 13.728.659 | 15.671.776 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 5.083.954 | 5.073.594 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 395.367 | 387.322 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 574.961.840 | 594.353.166 | |

¹¹ La cifras están expresadas en M\$ del año 2017. El factor de actualización de las cifras del año 2016 es 1,021826

¹² La cifras están expresadas en M\$ del año 2017. El factor de actualización de las cifras del año 2016 es 1,021826

| | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 11.500.003 | |
| ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.400.503 | 1.634.304 |
| INICIATIVAS DE INVERSIÓN | 164.963 | 14.983 |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 113.937.431 | 111.511.287 |
| RESULTADO | -112.947.586 | -143.918.662 |

a.2) Resultados de la Gestión Financiera Programa 02

| Cuadro 2 | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2016 – 2017 | | | |
| Denominación | Monto Año 2016 M\$ ¹³ | Monto Año 2017 M\$ | Notas |
| INGRESOS | 27.039.051 | 30.348.214 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 1.336.221 | 1.331.871 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 257.301 | 191.623 | |
| APORTE FISCAL | 25.445.529 | 28.824.720 | |
| GASTOS | 30.089.024 | 30.045.948 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.988.962 | 2.103.841 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 303.483 | 275.784 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 24.233.639 | 25.753.458 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 3.562.940 | 1.912.865 | |
| RESULTADO | -3.049.973 | 302.266 | |

a.3) Resultados de la Gestión Financiera Programa 03

| Cuadro 2 | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2016 – 2017 | | | |
| Denominación | Monto Año 2016 M\$ ¹⁴ | Monto Año 2017 M\$ | Notas |
| INGRESOS | 328.638.890 | 350.357.756 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 1.035.225 | 1.043.560 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 2.289.804 | 2.814.196 | |
| APORTE FISCAL | 325.313.861 | 346.500.000 | |
| GASTOS | 328.375.893 | 341.821.936 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 278.268.545 | 286.071.125 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 42.678.176 | 40.040.815 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 7.429.172 | 15.709.996 | |
| RESULTADO | 262.997 | 8.535.820 | |

¹³ La cifras están expresadas en M\$ del año 2017. El factor de actualización de las cifras del año 2016 es 1,021826

¹⁴ La cifras están expresadas en M\$ del año 2017. El factor de actualización de las cifras del año 2016 es 1,021826

b) Comportamiento Presupuestario año 2017

b.1) Comportamiento Presupuestario año 2017. Programa 01

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|-------|---|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2017 | | | | | | | | |
| Subt. | Item | Asig. | Denominación | Presupuesto Inicial ¹⁵ (M\$) | Presupuesto Final ¹⁶ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengados (M\$) | Diferencia ¹⁷ (M\$) | Notas ¹⁸ |
| | | | INGRESOS | 622.492.605 | 617.553.092 | 584.727.770 | 32.825.322 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 7.637.121 | 7.637.121 | 7.637.120 | 1 | |
| | 02 | | Del Gobierno Central | 7.637.121 | 7.637.121 | 7.637.120 | 1 | |
| | | 005 | Ley N° 20.595 y Sistema Chile Solidario | 7.637.121 | 7.637.121 | 7.637.120 | 1 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 5.208.735 | 5.208.735 | 6.843.315 | -1.634.580 | |
| | 01 | | Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas | 197.600 | 197.600 | 795.421 | -597.821 | Recuperación de licencias médicas, desde el 2012 |
| | 02 | | Multas y Sanciones Pecuniarias | 2.111.552 | 2.111.552 | 3.074.423 | -962.871 | Cobro de multas PAE licitación ID 85-16-LP12 |
| | 99 | | Otros | 2.899.583 | 2.899.583 | 2.973.471 | -73.888 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 609.571.614 | 604.632.101 | 569.129.930 | 35.502.171 | |
| | 01 | | Libre | 609.571.614 | 604.632.101 | 569.129.930 | 35.502.171 | Al ingresar los decretos en SIGFE, se dejaron MM\$35.000 sin aplicar o asignar al requerimiento de ingreso correspondiente. |
| 10 | | | VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10.940 | 10.940 | 10.958 | -18 | |
| | 03 | | Vehículos | 10.940 | 10.940 | 10.958 | -18 | |
| 12 | | | RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS | 64.195 | 64.195 | 1.106.447 | -1.042.252 | |

15 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

16 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2017.

17 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

18 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

| | | | | | | | |
|----|-----|--|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|
| | 10 | Ingresos por Percibir | 64.195 | 64.195 | 1.106.447 | -1.042.252 | Ingreso percibido no planificado |
| | | GASTOS | 622.492.605 | 729.882.426 | 728.646.432 | 1.235.994 | |
| 21 | | GASTOS EN PERSONAL | 14.402.448 | 15.677.121 | 15.671.776 | 5.345 | |
| 22 | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 5.313.020 | 5.137.787 | 5.073.594 | 64.193 | |
| 23 | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 400.547 | 400.547 | 387.322 | 13.225 | |
| | 03 | Prestaciones Sociales del Empleador | 400.547 | 400.547 | 387.322 | 13.225 | |
| 24 | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 600.948.520 | 595.501.663 | 594.353.166 | 1.148.497 | |
| | 01 | Al Sector Privado | 600.948.520 | 595.501.663 | 594.353.166 | 1.148.497 | |
| | 190 | Programa de Alimentación JUNJI | 90.931.601 | 89.871.801 | 89.834.412 | 37.389 | |
| | 230 | Aporte a Instituciones Colaboradoras | 427.097 | 427.097 | 373.564 | 53.533 | |
| | 231 | Programa de Alimentación para Educación Básica | 311.934.415 | 314.709.415 | 314.522.268 | 187.147 | |
| | 234 | Capacitación a Terceros | 272.259 | 272.259 | 270.009 | 2.250 | |
| | 239 | Control Programas de la JUNAEB | 3.897.584 | 3.888.654 | 3.692.117 | 196.537 | |
| | 240 | Programa de Alimentación de Vacaciones | 3.120.645 | 3.120.645 | 3.115.656 | 4.989 | |
| | 242 | Programa de Alimentación para Kinder | 30.316.951 | 29.434.951 | 29.434.952 | -1 | |
| | 243 | Programa de Alimentación Enseñanza Media | 123.532.542 | 124.719.042 | 124.683.989 | 35.053 | |
| | 244 | Programa de Alimentación para Refuerzo Educativo | 301.135 | 301.135 | 167.310 | 133.825 | |
| | 246 | Programa de Alimentación para Prekinder | 26.579.444 | 23.143.317 | 23.099.918 | 43.399 | |
| | 248 | Programa de Alimentación Especial para Estudiantes Adultos | 8.209.473 | 4.187.973 | 4.017.249 | 170.724 | |
| | 249 | Programa Alimentación para Actividades Extraescolares en liceos | 172.414 | 172.414 | 91.742 | 80.672 | |
| | 258 | Programa de Alimentación Reescolarización plan 12 años escolaridad | 200.351 | 200.351 | 8.877 | 191.474 | |
| | 290 | Bono manipuladoras de alimentos | 1.052.609 | 1.052.609 | 1.041.103 | 11.506 | |
| 29 | | ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.412.086 | 1.639.037 | 1.634.304 | 4.733 | |
| | 03 | Vehículos | 153.882 | 153.882 | 153.800 | 82 | |
| | 04 | Mobiliario y Otros | 100.049 | 327.000 | 324.988 | 2.012 | |
| | 05 | Máquinas y Equipos | 10.300 | 10.300 | 9.997 | 303 | |
| | 06 | Equipos Informáticos | 363.101 | 363.101 | 360.765 | 2.336 | |
| | 07 | Programas Informáticos | 784.754 | 784.754 | 784.754 | - | |
| 31 | | INICIATIVAS DE INVERSIÓN | 14.984 | 14.984 | 14.983 | 1 | |

| | | | | | | |
|----|----|----------------------|--------|---------------------|---------------------|-------------------|
| | 02 | Proyectos | 14.984 | 14.984 | 14.983 | 1 |
| 34 | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 111.511.287 | 111.511.287 | - |
| | 07 | Deuda Flotante | 1.000 | 111.511.287 | 111.511.287 | - |
| | | RESULTADO | | -112.329.334 | -143.918.662 | 31.589.328 |

b.2) Comportamiento Presupuestario año 2017. Programa 02

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|-------|--|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2017 | | | | | | | | |
| Subt. | Item | Asig. | Denominación | Presupuesto Inicial ¹⁹ (M\$) | Presupuesto Final ²⁰ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengados (M\$) | Diferencia ²¹ (M\$) | Notas ²² |
| | | | INGRESOS | 28.565.108 | 28.685.778 | 30.348.214 | -1.662.436 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 1.348.006 | 1.348.006 | 1.331.871 | 16.135 | |
| | 02 | | Del Gobierno Central | 1.348.006 | 1.348.006 | 1.331.871 | 16.135 | |
| | | 001 | Ley N° 20.595 y Sistema Chile Solidario Habilidades para la vida y escuelas saludables | 972.294 | 972.294 | 972.294 | - | |
| | | 002 | Ley N° 20.595 y Sistema Chile Solidario Salud Oral | 375.712 | 375.712 | 359.577 | 16.135 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 135.836 | 135.836 | 191.623 | -55.787 | |
| | 99 | | Otros | 135.836 | 135.836 | 191.623 | -55.787 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 27.081.266 | 27.201.936 | 28.824.720 | -1.622.784 | |
| | 01 | | Libre | 27.081.266 | 27.201.936 | 28.824.720 | -1.622.784 | El aporte fiscal enviado por DIPRES en el año 2017, excede lo autorizado por ley. |
| | | | GASTOS | 28.565.108 | 30.699.519 | 30.045.948 | 653.571 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.804.689 | 2.110.948 | 2.103.841 | 7.107 | |

19 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

20 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2017.

21 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

22 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

| | | | | | | | | |
|----|----|-----|--|------------|-------------------|----------------|-------------------|--|
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 350.760 | 288.147 | 275.784 | 12.363 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 26.408.659 | 26.387.559 | 25.753.458 | 634.101 | |
| | 03 | | A Otras Entidades Públicas | 26.408.659 | 26.387.559 | 25.753.458 | 634.101 | |
| | | 167 | Salud oral | 8.240.855 | 8.240.855 | 7.945.570 | 295.285 | |
| | | 168 | Asistencia médica prebásica,básica,media | 7.270.931 | 7.270.931 | 7.021.473 | 249.458 | |
| | | 169 | Habilidades para la vida y escuelas saludables | 10.896.873 | 10.875.773 | 10.786.415 | 89.358 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 1.912.865 | 1.912.865 | - | |
| | 07 | | Deuda Flotante | 1.000 | 1.912.865 | 1.912.865 | - | |
| | | | RESULTADO | | -2.013.741 | 302.266 | -2.316.007 | |

b.3) Comportamiento Presupuestario año 2017. Programa 03

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|-------|---|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2017 | | | | | | | | |
| Subt. | Item | Asig. | Denominación | Presupuesto Inicial ²³ (M\$) | Presupuesto Final ²⁴ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengados (M\$) | Diferencia ²⁵ (M\$) | Notas ²⁶ |
| | | | INGRESOS | 346.255.209 | 335.508.936 | 350.357.756 | -14.848.820 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 1.043.566 | 1.043.566 | 1.043.560 | 6 | |
| | 02 | | Del Gobierno Central | 1.043.566 | 1.043.566 | 1.043.560 | 6 | |
| | | 008 | Ley N° 20.595 y Sistema Chile Solidario | 1.043.566 | 1.043.566 | 1.043.560 | 6 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 3.749.730 | 3.749.730 | 2.814.196 | 935.534 | |
| | 99 | | Otros | 3.749.730 | 3.749.730 | 2.814.196 | 935.534 | Se registró un menor ingreso de lo planificado |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 341.461.913 | 330.715.640 | 346.500.000 | -15.784.360 | |
| | 01 | | Libre | 341.461.913 | 330.715.640 | 346.500.000 | -15.784.360 | El aporte fiscal |

23 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

24 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2017.

25 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

26 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

| | | | | | | |
|----|-----|--|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | | | | enviado por DIPRES en el año 2017 excede lo autorizado por ley. |
| | | GASTOS | 346.255.209 | 351.217.932 | 341.821.936 | 9.395.996 |
| 24 | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 300.416.409 | 294.784.136 | 286.071.125 | 8.713.011 |
| | 01 | Al Sector Privado | 300.061.727 | 294.430.112 | 285.745.329 | 8.684.783 |
| | 189 | Programa de Becas Indígenas | 27.727.844 | 27.719.950 | 27.098.253 | 621.697 |
| | 232 | Programa de Campamentos Recreativos para Escolares | 1.421.347 | 1.421.347 | 1.408.839 | 12.508 |
| | 235 | Programa Especial de Útiles Escolares | 7.643.187 | 7.674.891 | 7.669.466 | 5.425 |
| | 236 | Residencia Familiar Estudiantil | 7.962.774 | 7.724.894 | 6.994.869 | 730.025 |
| | 238 | Programa Especial de Becas Art.56 Ley N° 18.681 | 4.997.038 | 3.627.038 | 3.143.773 | 483.265 |
| | 250 | Programa de Becas Presidente de la República | 26.854.830 | 28.910.286 | 27.696.392 | 1.213.894 |
| | 251 | Subsidio para la Prueba de Selección Universitaria | 5.815.185 | 5.815.185 | 5.771.718 | 43.467 |
| | 252 | Becas de Mantención para Educación Superior | 195.978.596 | 191.941.466 | 187.171.978 | 4.769.488 |
| | | | | | | Ejecución histórica por no renovación y/o suspensión y/o pérdida de beca. |
| | | | | | | Estudiantes que no hicieron uso del beneficio. Dinámica de egresos del Programa. |
| | | | | | | Ejecución histórica por no renovación y/o suspensión y/o pérdida de beca. |
| | | | | | | División de Ed. |

| | | | | | | | |
|----|----|-----|--|------------|------------|--|--|
| | | | | | | Superior de MINEDUC programó becar a un mayor número de estudiantes en relación a lo efectivamente ejecutado | |
| | | 257 | Tarjeta Nacional del Estudiante | 8.755.000 | 9.258.911 | 9.240.567 | 18.344 |
| | | 259 | Bonificación de Prácticas Profesionales, Educación Media Técnico Profesional | 3.781.989 | 3.041.327 | 2.929.490 | 111.837 |
| | | 260 | Becas de Apoyo y Retención Escolar | 4.856.911 | 4.856.911 | 4.727.421 | 129.490 |
| | | 266 | Asistencialidad Educación Superior Chaitén | 76.046 | 76.046 | 16.402 | 59.644 |
| | | 267 | Beca Polimetales de Arica, Ley N° 20.590 | 1.060.487 | 1.060.487 | 698.130 | 362.357 |
| | | 268 | Beca de Apoyo al Norte Grande y Cerros de Valparaíso | 3.130.493 | 1.130.493 | 1.007.151 | 123.342 |
| | | 269 | Beca Incendios | - | 170.880 | 170.880 | - |
| | 03 | | A Otras Entidades Públicas | 354.682 | 354.024 | 325.796 | 28.228 |
| | | 174 | Hogares insulares V Región | 354.682 | 354.024 | 325.796 | 28.228 |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 45.837.800 | 40.723.800 | 40.040.815 | 682.985 |
| | 01 | | Al Sector Privado | 45.837.800 | 40.723.800 | 40.040.815 | 682.985 |
| | | 001 | Beca Acceso a TIC's para Estudiantes de 7° Básico con excelencia, de Establecimientos de Educación Particular Subvencionados | 10.763.550 | 9.426.550 | 9.317.091 | 109.459 |
| | | 002 | Beca Acceso a TIC's para Estudiantes de 7° Básico, de Establecimientos de Educación del Sector Municipal | 35.074.250 | 31.297.250 | 30.723.724 | 573.526 |
| | | | | | | | Diferencia entre el precio de dólar de la emisión de la OC y el cambio efectivo del pago, favoreciendo a la institución. |
| | | | | | | | Diferencia entre el precio de dólar de la emisión de la OC y el cambio |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------------|-------|--------------------|------------------|--------------------|--|
| 34 | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 15.709.996 | 15.709.996 | - | efectivo del pago, favoreciendo a la institución |
| | 07 | Deuda Flotante | 1.000 | 15.709.996 | 15.709.996 | - | |
| | | RESULTADO | | -15.708.996 | 8.535.820 | -24.244.816 | |

c) Indicadores Financieros

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|------------------------|-------|-------|------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁷ | | | Avance ²⁸ 2017/ 2016 | Notas |
| | | | 2015 | 2016 | 2017 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁹) | % | 1,002 | 1,961 | 1,268 | 0,646 | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | $\frac{[IP \text{ Ley inicial} / IP \text{ devengados}]}{[IP \text{ percibidos} / IP \text{ devengados}]}$ $\frac{[IP \text{ percibidos} / Ley \text{ inicial}]}{[IP \text{ percibidos} / Ley \text{ inicial}]}$ | | No Aplica | | | | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | $\frac{[DF/ Saldo \text{ final de caja}]}{(DF + compromisos \text{ cierto no devengados}) / (Saldo \text{ final de caja} + ingresos \text{ devengados no percibidos})}$ | N° | 0,485 | 0,857 | 0,723 | 0,844 | |
| | | N° | 0,479 | 0,852 | 0,780 | 0,915 | |

d) Fuente y Uso de Fondos

| Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2017 ³⁰ | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| | FUENTES Y USOS | 142.593.888 | -135.080.539 | 7.513.349 |
| | Carteras Netas | | -171.011.727 | -171.011.727 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | | 1.480.497 | 1.480.497 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | | -172.492.224 | -172.492.224 |
| | Disponibilidad Neta | 152.160.171 | 28.083.653 | 180.243.824 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 152.160.171 | 28.083.653 | 180.243.824 |

27 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2017. Los factores de actualización de las cifras de los años 2015 y 2016 son 1,060521 y 1,021826 respectivamente.

28 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

29 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

30 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

| | | | | |
|-----|---------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Extrapresupuestario neto | -9.566.283 | 7.847.535 | -1.718.748 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 3.246.255 | 6.440.656 | 9.686.911 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | | 37.481.813 | 37.481.813 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -9.759.512 | -532.313 | -10.291.825 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -3.053.026 | 1.939.195 | -1.113.831 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | | -37.481.816 | -37.481.816 |

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

e.1) Cumplimiento Compromisos Programáticos Programa 01

| Cuadro 6 | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2017 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial | Presupuesto Final | Devengado | Observaciones |
| UNIDAD GESTIÓN DE ALIMENTACIÓN | 600.948.520 | 595.501.663 | 594.353.166 | |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN ESCOLAR | 311.934.415 | 314.709.415 | 314.522.268 | |
| PROGRAMA REGULAR | 256.909.027 | 276.894.127 | 276.875.716 | |
| PROGRAMA CHILE SOLIDARIO | 34.376.628 | 36.187.628 | 36.187.115 | |
| ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES | 330.000 | 330.000 | 259.705 | |
| ALIMENTACION PROGRAMA 4 A 7 | 845.120 | 845.120 | 753.795 | |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE BÁSIC | 19.473.640 | 452.540 | 445.936 | |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN VACACIONES | 3.120.645 | 3.120.645 | 3.115.656 | |
| PROGRAMA REGULAR | 1.186.786 | 1.314.319 | 1.314.319 | |
| PAGO PROFESORES | 30.000 | 23.326 | 21.728 | |
| TEMPORERAS SERNAM | 580.833 | 626.695 | 624.110 | |
| ALIMENTACIÓN PROGRAMAS RECREATIVOS | 647.964 | 571.964 | 571.964 | |
| PAE VACACIONES | 0 | 4.478 | 3.672 | Compromiso Programático nuevo |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE VACAC | 25.416 | 2.486 | 2.486 | Compromiso Programático nuevo |
| ALIMENTACIÓN ESCUELAS ABIERTAS | 353.217 | 209.470 | 209.470 | |
| TRABAJOS VOLUNTARIOS | 209.358 | 295.767 | 295.767 | |
| INGLÉS ABRE PUERTAS | 87.070 | 72.140 | 72.140 | |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN KINDER | 30.316.951 | 29.434.951 | 29.434.952 | |
| PROGRAMA REGULAR | 24.680.252 | 26.001.152 | 26.001.153 | |
| PROGRAMA CHILE SOLIDARIO | 2.059.093 | 2.146.081 | 2.146.081 | |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE KINDE | 2.400.561 | 32.790 | 32.790 | |
| EXTRA ESCOLAR KINDER | 21.500 | 4.943 | 4.943 | |
| KINDER JECD | 1.155.545 | 1.249.984 | 1.249.984 | |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN MEDIA | 123.532.542 | 124.719.042 | 124.683.989 | |
| PROGRAMA REGULAR | 104.891.396 | 109.810.896 | 109.810.709 | |
| PROGRAMA CHILE SOLIDARIO | 13.831.769 | 14.644.769 | 14.644.396 | |

| | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE MEDIA | 4.637.377 | 201.377 | 169.756 |
| EXTRA ESCOLAR MEDIA | 172.000 | 62.000 | 59.128 |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN REFUERZO EDUCATIVO | 301.135 | 301.135 | 167.310 |
| PROGRAMA REGULAR | 301.135 | 301.135 | 167.310 |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN PREKINDER | 26.579.444 | 23.143.317 | 23.099.918 |
| PROGRAMA REGULAR | 19.895.895 | 20.914.495 | 20.913.764 |
| PROGRAMA CHILE SOLIDARIO | 1.145.174 | 1.145.174 | 1.138.836 |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE PREKI | 4.611.513 | 44.486 | 26.501 |
| EXTRA ESCOLAR PREKINDER | 21.500 | 21.500 | 3.798 |
| PREKINDER JECD | 905.362 | 1.017.662 | 1.017.019 |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN ESPECIAL PARA ESTUDIANTES ADULTOS | 8.209.473 | 4.187.973 | 4.017.249 |
| PROGRAMA REGULAR | 4.504.811 | 4.182.535 | 4.011.870 |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE ADULT | 3.704.662 | 5.438 | 5.379 |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN LICEOS | 172.414 | 172.414 | 91.742 |
| PROGRAMA REGULAR | 172.414 | 172.414 | 91.742 |
| PROGRAMA ALIMENTACION REESCOLARIZACION PLAN 12 AÑOS DE ESCOLARIDAD | 200.351 | 200.351 | 8.877 |
| PROGRAMA REGULAR | 200.351 | 200.351 | 8.877 |
| APORTE INSTITUCIONES COLABORADORAS | 427.097 | 427.097 | 373.564 |
| HOGAR DE CRISTO | 153.755 | 153.755 | 129.596 |
| SOCIEDAD DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN | 205.007 | 205.007 | 201.773 |
| FUNDACIÓN CRISTO JOVEN | 68.335 | 68.335 | 42.195 |
| PROGRAMA ALIMENTACIÓN JUNJI | 90.931.601 | 89.871.801 | 89.834.412 |
| SALA CUNA JUNJI | 6.267.040 | 7.384.040 | 7.383.106 |
| SALA CUNA TRANSFERENCIA | 16.360.174 | 17.182.174 | 17.181.249 |
| NIVEL MEDIO JUNJI | 14.130.054 | 16.245.054 | 16.244.722 |
| NIVEL MEDIO TRANSFERENCIA | 31.443.011 | 32.809.011 | 32.808.722 |
| JARDINES ALTERNATIVOS | 1.793.018 | 1.852.018 | 1.851.717 |
| JARDINES ESTACIONALES | 38.027 | 20.027 | 19.787 |
| RACIONES PERSONAL JUNJI | 10.864.785 | 11.953.785 | 11.952.897 |
| OTROS PROGRAMAS (CECY, PMI, CASH) | 1.821.045 | 1.447.045 | 1.446.177 |
| COSTOS FINANCIEROS POR AJUSTES PAE JUNJI | 8.214.447 | 978.647 | 946.035 |
| BONO MANIPULADORAS DE ALIMENTOS | 1.052.609 | 1.052.609 | 1.041.103 |
| BONO MANIPULADORAS DE ALIMENTOS | 1.052.609 | 1.052.609 | 1.041.103 |
| CAPACITACIÓN A TERCEROS | 272.259 | 272.259 | 270.009 |

| | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Capacitación a Terceros-PAE | 78.064 | 99.627 | 99.037 |
| Capacitación a Terceros-SALUD | 82.931 | 93.916 | 92.339 |
| Capacitación a Terceros-BECAS | 27.102 | 46.393 | 46.310 |
| Capacitación a Terceros-ADMINISTRACION | 84.162 | 32.324 | 32.324 |
| CONTROL DE PROGRAMAS | 3.897.584 | 3.888.654 | 3.692.117 |
| CONTROL DE PROGRAMAS PAE | 1.937.942 | 1.717.939 | 1.603.440 |
| DIFERENCIA SIGFE | 0 | 278.578 | 277.781 |
| CONTROL DE PROGRAMAS PERSONAL | 1.959.642 | 1.892.137 | 1.810.896 |

e.2) Cumplimiento Compromisos Programáticos Programa 02

| Cuadro 6 | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2017 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial | Presupuesto Final | Devengado | Observaciones |
| UNIDAD DE SALUD DEL ESTUDIANTE | 26.408.659 | 26.387.559 | 25.753.458 | |
| SALUD BUCAL | 8.240.855 | 8.240.855 | 7.945.570 | |
| INGRESOS | 3.287.452 | 3.181.430 | 3.090.316 | |
| CONTROLES | 3.683.197 | 3.773.250 | 3.637.638 | |
| MATERIAL EDUCATIVO | 66.770 | 145.136 | 143.928 | |
| CHILE SOLIDARIO | 375.712 | 375.712 | 359.916 | |
| ARTÍCULOS DENTALES | 434.732 | 370.716 | 369.849 | |
| RADIOGRAFÍAS | 74.061 | 75.612 | 62.547 | |
| URGENCIAS | 318.930 | 318.999 | 281.378 | |
| ASISTENCIA MÉDICA PREBÁSICA, BÁSICA Y ME | 7.270.931 | 7.270.931 | 7.021.473 | |
| ATENCIÓN MÉDICA OFTALMOLOGÍA | 1.597.569 | 1.637.005 | 1.627.662 | |
| ATENCIÓN MÉDICA OTORRINO | 277.799 | 252.816 | 250.673 | |
| ATENCIÓN MÉDICA TRAUMATOLOGÍA | 230.137 | 225.062 | 204.004 | |
| CIRUGÍAS | 140.692 | 72.016 | 68.243 | |
| MEDICAMENTOS | 84.770 | 30.360 | 28.633 | |
| AUDÍFONOS | 634.835 | 801.704 | 776.478 | |
| SCREENING OFTALMOLOGÍA | 243.535 | 234.046 | 233.081 | |
| LENTES ÓPTICOS Y DE CONTACTO | 1.866.587 | 1.810.794 | 1.767.177 | |
| EJERCICIO ORTÓPTICOS | 8.347 | 0 | 0 | |
| SCREENING OTORRINO | 112.509 | 105.471 | 105.328 | |
| IMPEDANCIOMETRÍAS Y AUDIOMETRÍAS | 0 | 0 | 10.245 | |
| IMPLANTES COCLEARES | 183.049 | 507.624 | 484.206 | |
| SCREENING TRAUMATOLOGÍA | 221.634 | 172.613 | 169.127 | |
| ATENCIÓN ESPECIALIZADA COLUMNA (FIACS) | 110.905 | 75.812 | 74.814 | |
| CORSÉ Y REALCE | 124.752 | 145.914 | 133.763 | |
| OTROS OTORRINO | 183.461 | 157.998 | 138.657 | |
| OTROS COLUMNA | 203.504 | 170.371 | 164.508 | |

| | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| PROMOCION EN SALUD | 931.500 | 862.057 | 775.606 |
| BAJA VISION | 115.346 | 9.269 | 9.269 |
| HABILIDADES PARA LA VIDA | 10.896.873 | 10.875.773 | 10.786.415 |
| HABILIDADES PARA LA VIDA I | 5.546.478 | 5.467.919 | 5.410.184 |
| ESCUELAS SALUDABLES | 614.981 | 613.759 | 610.946 |
| CHILE SOLIDARIO HABILIDADES PARA LA VIDA | 972.294 | 974.769 | 972.433 |
| HABILIDADES PARA LA VIDA II | 2.371.358 | 2.427.564 | 2.423.566 |
| PROGRAMA DE APOYO A LA RETENCIÓN ESCOLAR | 1.231.649 | 1.231.649 | 1.209.172 |
| GASTOS OPERACIÓN ELIGE VIVIR SANO | 160.113 | 160.113 | 160.113 |

e.3) Cumplimiento Compromisos Programáticos Programa 03

| Cuadro 6 | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2017 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial | Presupuesto Final | Devengado | Observaciones |
| BECAS Y ASISTENCIALIDAD | 346.254.209 | 335.507.936 | 326.111.940 | |
| PROGRAMA CAMPAMENTOS ESCOLARES | 1.421.347 | 1.421.347 | 1.408.839 | |
| CAMPAMENTOS RECREATIVOS | 654.944 | 545.194 | 544.214 | |
| ESCUELAS ABIERTAS | 133.403 | 121.298 | 120.706 | |
| ACTIVIDADES RECREATIVAS CULTURALES | 633.000 | 754.854 | 743.918 | |
| PROGRAMA ÚTILES ESCOLARES | 7.643.187 | 7.674.891 | 7.669.466 | |
| COMPRA ÚTILES ESCOLARES | 7.643.187 | 7.674.891 | 7.669.466 | |
| RESIDENCIA FAMILIAR | 7.962.774 | 7.724.894 | 6.994.869 | Diferencias por requerimientos de ingreso mal asociados a productos estratégicos |
| FAMILIAS TUTORAS BÁSICA Y MEDIA | 4.991.136 | 4.506.362 | 4.345.828 | |
| ENTIDADES EJECUTORAS BÁSICA Y MEDIA | 614.382 | 560.986 | 515.085 | |
| PRÁCTICAS ESTIVALES | 62.045 | 40.012 | 38.289 | |
| FAMILIAS TUTORAS ED. SUPERIOR | 2.046.194 | 2.369.174 | 1.868.478 | |
| ENTIDADES EJECUTORAS ED. SUPERIOR | 249.017 | 248.360 | 227.189 | |
| PROGRAMA ESPECIAL DE BECAS | 4.997.038 | 3.627.038 | 3.143.773 | |
| CUOTA DE MANTENCIÓN EDUCACIÓN MEDIA | 527.037 | 537.037 | 533.084 | |
| CUOTA DE MANTENCIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR | 3.176.454 | 1.796.454 | 1.784.004 | |
| CUOTA DE TRASLADO EDUCACIÓN MEDIA | 162.960 | 162.960 | 105.043 | |
| CUOTA DE TRASLADO EDUCACIÓN SUPERIOR | 1.130.586 | 1.130.586 | 721.642 | |
| BECA INDÍGENA | 27.727.844 | 27.719.950 | 27.098.253 | |

| | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|---|
| BECA ENSEÑANZA BÁSICA | 3.215.478 | 3.215.478 | 3.210.235 | |
| BECA ENSEÑANZA MEDIA | 5.988.906 | 5.988.906 | 5.977.977 | |
| BECA ENSEÑANZA EDUCACIÓN SUPERIOR | 14.612.114 | 14.612.114 | 14.384.157 | |
| HOGARES INDÍGENAS | 1.090.210 | 1.275.792 | 1.099.173 | |
| BECA RESIDENCIA INDÍGENA | 1.857.557 | 1.857.557 | 1.711.947 | |
| PERSONAL HOGARES INDÍGENAS | 198.460 | 185.196 | 177.931 | |
| INVERSIÓN MOBILIARIO Y OTROS HOGARES | 57.700 | 77.251 | 53.995 | |
| OTROS GASTOS BNS. Y SERVICIOS HOGARES | 707.420 | 507.656 | 482.838 | |
| BECA PRESIDENTE DE LA REPUBLICA | 26.854.830 | 28.910.286 | 27.696.392 | |
| ENSEÑANZA MEDIA | 12.004.491 | 12.349.318 | 11.992.082 | |
| ENSEÑANZA SUPERIOR | 14.476.342 | 16.186.971 | 15.425.853 | |
| PROGRAMAS ESPECIALES BPR | 347.997 | 347.997 | 258.362 | |
| ARANCEL Y MATRÍCULA BECA REPARACIÓN (RET | 26.000 | 26.000 | 20.095 | |
| SUBSIDIO PSU | 5.815.185 | 5.815.185 | 5.771.718 | |
| BECAS DE MANTENCIÓN PARA EDUCACIÓN SUPER | 195.978.596 | 191.941.466 | 187.171.978 | |
| BECA DE ALIMENTACION - VALES | 162.272.023 | 153.529.234 | 153.421.197 | Asignación corresponde a tarjetas, el producto estratégico se encuentra mal registrado en SIGFE |
| BECAS DE MANTENCIÓN | 22.269.375 | 18.168.121 | 14.788.031 | |
| CONVENIO CON UNIVERSIDADES | 342.542 | 9.966.427 | 9.907.019 | |
| BECA VOCACIÓN PROFESOR | 590.512 | 590.512 | 484.800 | |
| BECA PATAGONIA AYSÉN | 5.458.795 | 5.344.322 | 4.640.955 | |
| BENEFICIO MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA | 1.380.800 | 1.380.800 | 1.297.477 | |
| BECA AYSÉN | 2.067.910 | 2.165.410 | 1.931.816 | |
| BECA UNIVERSIDAD DEL MAR | 1.596.640 | 796.640 | 700.683 | |
| HOGARES INSULARES | 354.682 | 354.024 | 325.796 | |
| PERSONAL HOGARES INSULARES | 43.995 | 43.337 | 34.625 | |
| HOGAR JUAN FERNÁNDEZ | 48.250 | 54.789 | 53.761 | |
| HOGAR PASCUENSE | 50.198 | 50.198 | 50.116 | |
| RESIDENCIA FAMILIAR E INSULAR JUAN FERNÁ | 38.700 | 38.700 | 32.940 | |
| RESIDENCIA FAMILIAR E INSULAR PASCUENSE | 166.500 | 166.500 | 154.170 | |
| CUOTA DE TRASLADO JUAN FERNÁNDEZ | 2.000 | 0 | 0 | |
| CUOTA DE TRASLADO PASCUENSE | 5.039 | 500 | 183 | |
| TARJETA NACIONAL DEL ESTUDIANTE | 8.755.000 | 9.258.911 | 9.240.567 | |
| CAPTURA FOTOGRÁFICA (RM Y REGIONES) | 415.581 | 831.315 | 831.315 | |
| FABRICACIÓN DE TARJETAS (RM Y REGIONES) | 3.982.613 | 4.425.365 | 4.407.021 | |
| REVALIDACIÓN (RM Y REGIONES) | 689.802 | 668.343 | 668.343 | |

| | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|
| DISTRIBUCIÓN DE TARJETAS (RM Y REGIONES) | 739.181 | 821.745 | 821.745 | |
| ATENCIÓN DE PÚBLICO | 2.550.349 | 2.479.855 | 2.479.855 | |
| CHILE ATIENDE | 377.474 | 0 | 0 | |
| Proceso de destrucción de la Tarjeta Nac | 0 | 32.287 | 32.287 | Compromiso Programático nuevo |
| BECA APOYO RETENCIÓN ESCOLAR | 4.856.911 | 4.856.911 | 4.727.421 | |
| BECA APOYO RETENCIÓN ESCOLAR REGULAR | 3.813.375 | 3.813.345 | 3.683.861 | |
| BECA APOYO RETENCIÓN ESCOLAR CHILE SOLID | 1.043.536 | 1.043.566 | 1.043.560 | |
| ASISTENCIALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR CHAIT | 76.046 | 76.046 | 16.402 | |
| BECA CHAITÉN ALIMENTACIÓN | 8.960 | 8.960 | 1.465 | |
| BECA CHAITÉN MANTENCIÓN | 12.600 | 12.600 | 1.575 | |
| BECA CHAITÉN ARANCELES | 39.086 | 39.086 | 12.042 | |
| BECA CHAITÉN ALOJAMIENTO Y TRASLADO MÁS | 15.400 | 15.400 | 1.320 | |
| BECA PRACTICA TECNICO PROFESIONAL | 3.781.989 | 3.041.327 | 2.929.490 | |
| BPTP | 3.763.955 | 3.023.293 | 2.911.610 | |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS BPTP | 18.034 | 18.034 | 17.880 | |
| BECA POLIMETALES DE ARICA | 1.060.487 | 1.060.487 | 698.130 | |
| BECA POLIMETALES NIVEL SUPERIOR | 750.364 | 709.028 | 376.881 | |
| BECA POLIMETALES NIVEL MEDIO | 310.123 | 351.459 | 321.249 | |
| Beca Apoyo al Norte Grande y Cerros de V | 3.130.493 | 1.130.493 | 1.007.151 | |
| BECA MANTENCION BANV | 240.500 | 80.531 | 80.512 | |
| BECA ALIMENTACION BANV | 416.000 | 240.550 | 148.626 | |
| BECA ARANCEL BANV | 2.473.993 | 809.412 | 778.013 | |
| BECA INCENDIOS | 0 | 170.880 | 170.880 | |
| BECA INCENDIOS | 0 | 170.880 | 170.880 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 45.837.800 | 40.723.800 | 40.040.815 | |
| BECAS ACCESO A TIC'S PARA ESTUDIANTES 7° BÁSICO CON EXCELENCIA | 10.763.550 | 9.426.550 | 9.317.091 | |
| BECA TIC'S A ESTUDI 7° BÁSICO E. EDUCACIO SECT MUNICIPAL, NO BENEFICIADO CON OTRA BECA TIC.S | 35.074.250 | 31.297.250 | 30.723.724 | |

f) Transferencias³¹

| Cuadro 7 | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|--------------------------|-------|
| Transferencias Corrientes | | | | | |
| Descripción | Presupuesto Inicial 2017 ³² (M\$) | Presupuesto Final 2017 ³³ (M\$) | Gasto Devengado (M\$) | Diferencia ³⁴ | Notas |
| TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO | 901.010.247 | 889.931.775 | 880.098.495 | 9.833.280 | |
| Gastos en Personal | 2.158.102 | 2.077.333 | 1.988.827 | 88.506 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 1.815.663 | 1.801.482 | 1.599.891 | 201.591 | |
| Inversión Real | 896.978.782 | 885.975.709 | 876.455.782 | 9.519.927 | |
| Otros | 57.700 | 77.251 | 53.995 | 23.256 | |
| TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS | 26.763.341 | 26.741.583 | 26.079.254 | 662.329 | |
| Gastos en Personal | 43.995 | 43.337 | 34.625 | 8.712 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 98.448 | 104.987 | 103.877 | 1.110 | |
| Inversión Real | 26.620.898 | 26.593.259 | 25.940.752 | 652.507 | |
| Otros ³⁵ | - | - | - | - | |
| TOTAL TRANSFERENCIAS | 927.773.588 | 916.673.358 | 906.177.749 | 10.495.609 | |

g) Inversiones³⁶

| Cuadro 8 | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2017 | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷ | Ejecución Acumulada al año 2017 ³⁸ | % Avance al Año 2016 | Presupuesto Final Año 2017 ³⁹ | Ejecución Año 2017 ⁴⁰ | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (7) = (4) - (5) | |
| Conservación | | | | | | | |
| Hogar Masculino JUNAEB Angol | 14.984 | 14.983 | 99,99% | 14.984 | 14.983 | 1 | |

31 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

32 Corresponde al aprobado en el Congreso.

33 Corresponde al vigente al 31.12.2017

34 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.

35 Corresponde a Aplicación de la Transferencia.

36 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en el subtítulo 31 del presupuesto.

37 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

38 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2017.

39 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2017

40 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2017.

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2014 -2017

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2017

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Valores Efectivo | | | | Meta 2017 | Porcentaje de Logro ⁴¹ 2017 |
|--|---|---|------------------|------------------|------|------|------|-----------|--|
| | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | | |
| Programas de Salud Escolar - Servicios Odontológicos (Módulos Dentales) | Porcentaje de estudiantes atendidos por el Programa de Salud Bucal de JUNAEB egresados con alta y un componente "C" del Índice COPD final igual a cero. | (N° de estudiantes egresados con alta y un componente "C" del Índice COPD final igual a cero en el año t/N° total de estudiantes atendidos por el Programa de Salud Bucal de JUNAEB en el año t)*100 | % | 99 | 99 | 99 | 98 | 98 | 100% |
| | Enfoque de Género: Si | | | | | | | | |
| Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil - Tarjeta Nacional del Estudiante | Porcentaje de estudiantes con Tarjeta Nacional del Estudiante (TNE) nueva al 31 de mayo del año t. | (N° de estudiantes de educación básica y media con TNE nueva, entregada al 31 de mayo del año t, con foto tomada entre septiembre y diciembre del año t-1/N° total de estudiantes ingresados al Sistema Web TNE al 30 de marzo del año t, con foto tomada entre septiembre y diciembre del año t-1)*100 | % | 97 | 85 | 92 | 98 | 93 | 100% |
| | Enfoque de Género: No | | | | | | | | |

41 El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Valores Efectivo | | | | Meta | Porcentaje de Logro ⁴¹ 2017 |
|--|---|---|------------------|------------------|------|------|------|------|--|
| | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2017 | |
| Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil - Becas | Porcentaje de estudiantes renovantes de Becas, con cuotas pagadas fuera de plazo en el año t. | (N° de estudiantes de enseñanza básica, media y superior renovantes de Becas con cuotas pagadas fuera del plazo establecido en el calendario de pago del año t/N° de estudiantes de enseñanza básica, media y superior renovantes de Becas del año t)*100 | % | 12 | 11 | 12 | 8 | 12 | 100% |
| | Enfoque de Género: Si | | | | | | | | |
| Programas de Salud Escolar - Habilidades para la Vida | Porcentaje de estudiantes de 1° Básico de establecimientos educacionales adscritos al Programa Habilidades para Vida (HPV) con detección de riesgo psicosocial ingresados en el Sistema HPV durante el periodo t. | (N° de estudiantes de 1° Básico de establecimientos educacionales adscritos al Programa de riesgo psicosocial ingresados en el Sistema HPV durante el periodo t/N° de estudiantes de 1° Básico de establecimiento educacionales adscritos al Programa HPV durante el periodo t)*100 | % | 80 | 74 | 91 | 91 | 84 | 100% |
| | Enfoque de Género: Si | | | | | | | | |
| Programas de Alimentación Estudiantil | Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados con visitas de seguimiento durante el segundo semestre del año t. | (N° de establecimientos educacionales con asignación del PAE controlados con al menos una visita de seguimiento durante el segundo semestre del año t /N° total de establecimientos educacionales con asignación del PAE controlados durante el primer semestre del año t)*100 | % | 23 | N.M | 98 | 99 | 85 | 100% |
| | Enfoque de Género: No | | | | | | | | |

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Valores Efectivo | | | | Meta | Porcentaje de Logro ⁴¹ 2017 |
|---|---|---|------------------|------------------|------|------|------|------|--|
| | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2017 | |
| Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil - Becas Acceso a TIC's | Porcentaje de estudiantes beneficiarios de la Beca Acceso a TICs para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal, no beneficiados con otras Becas TICs con computador entregado al 30 de Septiembre del año t. | (N° de estudiantes beneficiarios de la Beca Acceso a TICs para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal, no beneficiados con otras Becas TIC's con computador entregado al 30 de Septiembre del año t/N° total de estudiantes beneficiarios de la Beca Acceso a TICs para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal, no beneficiados con otras Becas TIC's durante el periodo t)*100 | % | N.M | 0 | 99 | 98 | 90 | 100% |
| | Enfoque de Género: Si | | | | | | | | |

Resultado Global Año 2017: 100%

Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2014 - 2017

Información que entregará SEGPRES a través de aplicación Balance de Gestión Integral 2017

CUMPLIMIENTO MEDIDAS PRESIDENCIALES JUNAEB AÑO 2014-2018

| Subsecretaría | Servicio | Compromiso | Estado de Avance entregado por el Ministerio |
|---------------|----------|--|--|
| Educación | JUNAEB | Entregar a cada estudiante del séptimo básico que asista a un colegio público, un computador que apoye su proceso de aprendizaje. 100 mil estudiantes cada año. | Cumplido. |
| | | Entregar alimentación al cien por ciento de los alumnos y alumnas provenientes de familias de los tres primeros quintiles, y no solicitar la ficha de protección social, reforzando el Programa de Alimentación Escolar. | Cumplido. |
| | | Extender la Tarjeta Nacional Estudiantil por los doce meses del año para el transporte público (Santiago y Regiones). | Cumplido. |
| | | Reforzar el programa de Beca Indígena para la educación superior. | Cumplido. |

Anexo 6A: Informe Programas / Instituciones Evaluadas (2014-2017)

| Cuadro 9 Programas e Instituciones Evaluadas (2014-2017) | | | | | |
|---|--------------------------------------|------|---------------|-------|---------------------------|
| Evaluación | Programa/Institución | Año | Estado | Monto | Evaluación Dipres (SI/NO) |
| EPG | Beca Presidente de la República | 2017 | En desarrollo | | SI |
| EPG | Programa de Salud Oral | 2017 | En desarrollo | | SI |
| EPG | Beca de Apoyo a la Retención Escolar | 2015 | En desarrollo | | SI |

Cuadro 9
Programas e Instituciones Evaluadas (2014-2017)

| Evaluación | Programa/Institución | Año | Estado | Monto | Evaluación Dipres (SI/NO) |
|------------|---------------------------------------|------|------------|-------|---------------------------|
| EPG | Beca de Integración Territorial (BIT) | 2014 | Finalizado | | SI |
| EPG | Beca Residencia Indígena | 2014 | Finalizado | | SI |
| EPG | Hogares JUNAEB | 2014 | Finalizado | | SI |
| EPG | Residencia Familiar Estudiantil | 2014 | Finalizado | | SI |
| EPG | Hogares Insulares V Región | 2014 | Finalizado | | SI |
| EPG | Hogares Indígenas | 2014 | Finalizado | | SI |

Anexo 6B: Informe Preliminar⁴² de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas⁴³ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017)

Programa / Institución: Beca de Apoyo y Retención Escolar / Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Año Evaluación: 2015

Fecha del Informe: 07-03-2017

Cuadro 11
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|---|--|
| Incorporar en la Ficha de Evaluación Ex Ante (MDS), los resultados de los estudios y revisiones legales que a la fecha de la formulación estén terminados. | En 2016, JUNAEB solicitó ampliación de plazo para informar el cumplimiento del este compromiso, recibiendo de Dipres autorización para ser informado en marzo de 2017. |
| Identificar metas para cada uno de los indicadores de la MML de la BARE a objeto de que el programa evalúe su nivel de desempeño en un horizonte determinado de tiempo. | Se identificaron las metas para cada uno de los indicadores de la MML de la BARE para evaluar su nivel de desempeño. Las metas se obtienen del análisis realizado en base a los datos disponibles y la tendencia de los indicadores desde el año 2011 al 2015. |

42 Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por DIPRES.

43 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige DIPRES.

| Cuadro 11 | |
|--|--|
| Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas | |
| Compromiso | Cumplimiento |
| Trabajar en coordinación con la División de Planificación y Presupuesto del MINEDUC; en una definición de la población potencial y objetivo por separado para cada uno de los programas evaluados, que sea posible de operativizar y cuantificar. | Se presentó Informe de Avance Población Potencial, avanzando de esta manera en la definición de población potencial de los Programas de Hogares y Residencias de JUNAEB. Para ello se han realizado reuniones de trabajo entre Mineduc y JUNAEB, revisión de Manuales, Decretos, etc. |
| Realizar un estudio a cargo del Departamento de Planificación y Estudios de JUNAEB, que: a) levante un catastro de oferta de programas de JUNAEB y de otros servicios públicos dirigidos a la misma población objetivo de cada programa evaluado; b) identifique la existencia de sinergias o posibilidades de integración; y c) proponga medidas para una mayor integración y coordinación de estos instrumentos. | Este compromiso se ha abordado en 3 etapas: 1.- Aplicando un enfoque descriptivo, ya que permite describir las características de ciertos grupos y que constituyen un importante punto de partida para las próximas etapas del estudio. 2.- Esta etapa aplicará un enfoque correlacional ya que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Además permitirá identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca de las posibles sinergias o posibilidades de integración de los seis programas evaluados por DIPRES, asimismo permitirá servir de guía para la toma de decisiones a nivel institucional. 3.- La tercera etapa considerará los antecedentes acumulativos, tanto de primera y segunda etapa, de esta manera se propondrá en el evento que corresponda las medidas para una mayor integración y coordinación de los instrumentos a fin de unificar procesos administrativos o programas para focalizar mejor la intervención pública. |
| Presentar los resultados de un estudio a cargo del Departamento de Planificación y Estudios de JUNAEB en coordinación con la División de Planificación y Presupuesto del MINEDUC, que permita definir los estándares de calidad de los servicios y los costos involucrados, de acuerdo a lo que debe entregar cada uno de los programas evaluados. | Para cumplir con este compromiso JUNAEB decidió adquirir a través de licitación pública el estudio para definir los estándares de calidad de los servicios y sus costos involucrados. |
| Revisar los instrumentos de medición de satisfacción usuaria (que han sido bien evaluados por el panel en el EPG 2014) y aplicarlos uniformemente a todos los programas evaluados. | Debe presentarse avance a partir del estudio de evaluación de la satisfacción usuaria de seis programas de hogares y becas de residencia estudiantil. |
| Generar reportes anuales sobre satisfacción usuaria de cada uno de los programas evaluados, de tal manera que facilite la comparación anual y entre programas. Primera medición. | Se realizó estudio de evaluación de la satisfacción usuaria de programas de hogares y becas de residencia estudiantil que presenta los mecanismos de evaluación para los diferentes programas de residencia y sus ámbitos de aplicación según focalización, usuarios y responsabilidad. |
| Definir e implementar una estrategia de control y supervisión que permita mejorar la gestión de las Entidades Ejecutoras y el desempeño de las familias tutoras del Programa de Residencia Familiar Estudiantil. | Se diseñó un piloto para la implementación de un plan de trabajo, en el cual se dispusieron los macro procesos referidos a la estrategia de supervisión y control. |
| Realizar una experiencia piloto para implementar la estrategia de control y supervisión que permita mejorar la | Se diseñó un piloto para la implementación de un plan de trabajo, en el cual se dispusieron los macro procesos referidos a la estrategia de supervisión y control. |

Cuadro 11
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|---|---|
| gestión de las Entidades Ejecutoras y el desempeño de las familias tutoras del Programa de Residencia Familiar Estudiantil. | |
| Implementar el Sistema informático Integral de Becas para la gestión del Programa Residencia Familiar Estudiantil, el Programa Hogares JUNAEB, Beca de Integración Territorial, Beca Residencia Indígena y Hogares Insulares en el periodo 2014-2017, compromiso que asume el Departamento de Becas y Departamento de Informática | JUNAEB implementó durante un nuevo sistema informático de Becas para a postulación u renovación de los beneficios por parte de los estudiantes. |

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2017

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2017

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE EDUCACION | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 09 |
| SERVICIO | JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 09 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados | | | |
| | | | 1 | | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 100.00% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 100.00% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|------------------------------------|--|-----------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética | Modificar | 1 | El servicio compromete los inmuebles que dispongan de las boletas de electricidad y/o gas natural, asociadas a medidores que consideren consumos de cargo del Servicio. La información se conocerá a más tardar en abril del 2017, como está señalado en el Decreto N° 290 que aprueba el Programa Marco PMG 2017. |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° |
|----|--|-------------|---|----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| | | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | Indicadores Descuento por error |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 50% | 6 | 50.00% | 6 | 0 |
| 2 | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 30% | 10 | 30.00% | 10 | No aplica |
| 3 | Cumplir Meta de Indicadores Transversales | 10% | 1 | 10.00% | 1 | No aplica |
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 10% | 4 | 10.00% | No aplica | No aplica |
| | Total | 100% | 21 | 100.00% | 17 | 0 |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS
(Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador | Meta 2017 | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados con visitas de seguimiento durante el segundo semestre del año t. | 85 | 99 | 116,47 | No | 10,00 | 10,00 |
| 2 | Porcentaje de estudiantes beneficiarios de la Beca Acceso a TICs para estudiantes de 7° Básico de establecimientos educacionales del sector municipal, no beneficiados con otras Becas TICs con computador entregado al 30 de Septiembre del año t. | 90 | 98 | 108,89 | No | 10,00 | 10,00 |
| 3 | Porcentaje de estudiantes renovantes de Becas, con cuotas pagadas fuera de plazo en el año t. | 12 | 8 | 150,00 | No | 5,00 | 5,00 |
| 4 | Porcentaje de estudiantes con Tarjeta Nacional del Estudiante (TNE) nueva al 31 de mayo del año t. | 93 | 98 | 105,38 | No | 5,00 | 5,00 |
| 5 | Porcentaje de estudiantes de 1° Básico de establecimientos educacionales adscritos al Programa Habilidades para Vida (HPV) con detección de riesgo psicosocial ingresados en el Sistema HPV durante el periodo t. | 84 | 91 | 108,33 | No | 10,00 | 10,00 |
| 6 | Porcentaje de estudiantes atendidos por el Programa de Salud Bucal de JUNAEB egresados con alta y un componente "C" del Índice COPD final igual a cero. | 98 | 99 | 101,02 | No | 10,00 | 10,00 |
| | Total: | | | | | 50.00 | 50.00 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|--|---|--|
| 1 | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | 60 | Si |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 32 | Si |
| 3 | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t | 100 | Si |
| 4 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 4,11 | Si |
| 5 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si |
| 6 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 0,63 | Si |
| 7 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. | 48,65 | Si |
| 8 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 | Si |
| 9 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 45 | Si |
| 10 | Índice de eficiencia energética. | 67,72 | Si |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2017 | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|--|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 6,96 | 4,11 | 169,34 | 10,00 | 10,0 |
| | Total: | | | | 10.00 | 10.00 |

| | |
|---|----------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | ENVIADO A COMITÉ PMG |
| Fecha de emisión: | 15-02-2018 17:41 |

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2014-2017

| Cuadro 11 | | | | |
|---|--|--|---|--|
| Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁴ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁵ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁶ |
| Dirección Regional de Tarapacá | 22 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Antofagasta | 17 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Atacama | 19 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional De Coquimbo | 35 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional De Valparaíso | 45 | 6 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de O'Higgins | 26 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional del Maule | 36 | 4 | 90% | 8% |
| Dirección Regional del Bio Bio | 48 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de La Araucanía | 56 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Lagos | 42 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Aysén | 18 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Magallanes | 15 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional Metropolitana | 47 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Ríos | 23 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Arica y Parinacota | 15 | 4 | 100% | 8% |
| Recursos Y Compras | 33 | 4 | 100% | 8% |
| Personas | 22 | 4 | 100% | 8% |
| Planif. Control De Gestión y Auditoría | 23 | 4 | 100% | 8% |
| Gabinete, Jurídica y Comunicaciones | 38 | 4 | 100% | 8% |
| Informática | 11 | 3 | 100% | 8% |
| Control y Desarrollo de Colaboradores | 9 | 5 | 100% | 8% |
| Alimentación | 15 | 4 | 100% | 8% |
| Becas | 22 | 4 | 100% | 8% |
| Logística | 11 | 3 | 100% | 8% |
| Salud | 18 | 4 | 100% | 8% |
| TOTAL | 666 | 101 | 99,60% | |

44 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

45 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

46 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 12
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015

| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁷ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁸ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁹ |
|--|--|--|---|--|
| Dirección Regional de Tarapacá | 23 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Antofagasta | 17 | 5 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Atacama | 21 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Coquimbo | 37 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Valparaíso | 45 | 8 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de O'Higgins | 30 | 6 | 100% | 8% |
| Dirección Regional del Maule | 38 | 5 | 100% | 8% |
| Dirección Regional del Bio Bio | 52 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de La Araucanía | 57 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Lagos | 44 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Aysén | 19 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Magallanes | 15 | 5 | 100% | 8% |
| Dirección Regional Metropolitana | 53 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Ríos | 25 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Arica y Parinacota | 15 | 4 | 100% | 8% |
| Programas | 76 | 8 | 100% | 8% |
| Administración, Finanzas y Tic's | 69 | 6 | 100% | 8% |
| Asesoría y Control | 70 | 4 | 100% | 8% |
| TOTAL | 706 | 87 | 100% | |

47Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

48Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

49Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 13
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016

| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁵⁰ | Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁵¹ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁵² |
|--|--|--|---|--|
| Dirección Regional de Tarapacá | 25 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Antofagasta | 18 | 5 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Atacama | 22 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Coquimbo | 37 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Valparaíso | 49 | 7 | 90% | 8,12% |
| Dirección Regional de O'Higgins | 30 | 5 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional del Maule | 39 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional del Biobío | 53 | 6 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de La Araucanía | 58 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Los Lagos | 43 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Aysén | 20 | 5 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Magallanes | 15 | 5 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional Metropolitana | 48 | 4 | 100% | 8,12% |
| Dirección Regional de Los Ríos | 24 | 4 | 75% | 4%% |
| Dirección Regional de Arica y Parinacota | 17 | 5 | 100% | 8,12% |
| Programas | 80 | 8 | 100% | 8,12% |
| Administración y Finanzas | 75 | 6 | 100% | 8,12% |
| Asesoría | 43 | 4 | 100% | 8,12% |
| Control | 25 | 4 | 100% | 8,12% |
| TOTAL | 721 | 92 | 98% | |

50 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

51 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

52 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 14
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁵³ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁵⁴ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁵⁵ |
|--|--|--|---|--|
| Dirección Regional de Tarapacá | 27 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Antofagasta | 22 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Atacama | 30 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Coquimbo | 43 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Valparaíso | 68 | 5 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de O'Higgins | 42 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional del Maule | 40 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional del Biobío | 65 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de La Araucanía | 68 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Lagos | 51 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Aysén | 27 | 3 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Magallanes | 21 | 3 | 100% | 8% |
| Dirección Regional Metropolitana | 62 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Los Ríos | 27 | 4 | 100% | 8% |
| Dirección Regional de Arica y Parinacota | 26 | 4 | 100% | 8% |
| Asesoría | 78 | 4 | 100% | 8% |
| Administración y Finanzas | 61 | 4 | 100% | 8% |
| Programas | 104 | 8 | 100% | 8% |
| Planificación y TIC's | 51 | 4 | 100% | 8% |
| TOTAL | 913 | 79 | 100% | |

53 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

54 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

55 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género y descentralización / desconcentración 2014 - 2017.

- Género

| AÑO | Nº MEDIDA | MEDIDA DE GÉNERO | RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIDA |
|------|-----------|--|--|
| 2014 | 1 | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año. | CUMPLIDO. Durante el periodo 2014, JUNAEB incorporó en su Programa de Mejoramiento de Gestión el indicador <i>Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año</i> , alcanzando un 93% de cumplimiento, es decir, 70 funcionarios/as capacitados durante el año respectivo. |
| 2015 | 1 | Revisión técnica del Registro de Padres, Madres y Embarazadas (PME) | CUMPLIDO. La revisión técnica del Registro de Padres, Madres y Embarazadas (PME) fue realizada por el Departamento de Planificación y Estudios (DEPLAE) de JUNAEB con el fin de determinar líneas de acción para aplicar mejoras al instrumento que se viene aplicando desde el año 2007 y que tiene como finalidad aportar con información necesaria para el desarrollo de políticas públicas sobre equidad de género y protección social. La revisión técnica del Registro constó de cuatro focos de análisis: i) construcción de un marco teórico, ii) revisión del instrumento, iii) diagnóstico acerca del funcionamiento de la plataforma informática y iv) uso correcto y difusión de los resultados de los datos del Registro de PME. Cada uno de estos focos será un insumo relevante para el análisis global del Registro y la preparación del instrumento 2016 y su correspondiente aplicación. |
| 2015 | 2 | Incorporar en los sistemas de información que administra el Servicio, datos desagregados por sexo y estadísticas que permitan realizar análisis de género. | CUMPLIDO. En el mes de octubre del año 2014, JUNAEB presentó un informe con los sistemas y bases de datos que dan cuenta de los datos desagregados por sexo de los datos institucionales y así solicitó eximirse de esta medida. El 12 de noviembre del 2014, JUNAEB quedó eximido del compromiso. No obstante, se presentó como verificador el Informe sobre Desagregación por Sexo en los Sistemas de Información de JUNAEB, el mismo documento que fue presentado a SERNAM durante el proceso de formulación PMG 2015. |
| 2015 | 3 | Diseñar indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género que corresponda. | En junio de 2015 se aplicó una Encuesta Nacional sobre Equidad de Género, la cual fue respondida por 393 funcionarios/as. Este instrumento permitió la elaboración de un diagnóstico y levantamiento de las principales inequidades, brechas y/o barreras de la institución. Con la información obtenida de este diagnóstico y levantamiento, se formuló un indicador asociado a la inducción del personal en temáticas de género. |
| 2015 | 4 | Elaborar, formalizar y difundir una Política Institucional de Género. | Para la elaboración de la Política Institucional de Género se estableció como primera acción la creación de un Comité de Género, el que fue formalizado mediante la Resolución Exenta N°1.699 del 18 de agosto del 2015. La principal función de este Comité será identificar brechas, barreras e inequidades de género asociadas a la gestión institucional y generar, dentro de la normativa, acciones que permitan subsanar dichas situaciones y crear y/o fortalecer redes que ayuden a la superación de estas. Este Comité, previo a su conformación, impulsó la aplicación de la Encuesta Nacional sobre Equidad de Género de la cual se levantaron diferentes temáticas que fueron base para la elaboración de la Política de Género de JUNAEB, la cual fue formalizada por medio de la Resolución Exenta N°2.409 del 26 de noviembre de 2015. |

| | | | |
|------|-----|--|--|
| | | | <p>La Política de Género de JUNAEB es parte integrante de la Resolución aprobatoria y se encuentra publicada en la intranet de JUNAEB para el acceso de todos/as los funcionarios/as. Asimismo, fue remitida a todas las Jefaturas de Departamento y a los/as Directores/as Regionales.</p> <p>Respecto a las temáticas que aborda la política se estableció como prioritario el compromiso de JUNAEB de identificar barreras, brechas e inequidades de género a nivel programático, pero también a nivel administrativo, para que de esta forma, se puedan establecer líneas de acción que permitan avanzar en la equidad de género en nuestra institución.</p> |
| 2015 | 5 | Realizar capacitaciones en análisis de género a los/as funcionarios/as de JUNAEB. | CUMPLIDO. Durante el transcurso del mes de diciembre se desarrollaron cuatro actividades de capacitación en temáticas de género. Estas actividades fueron organizadas en conjunto por la Unidad de Capacitación del Departamento de Gestión de Personas y el Encargado de Género de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Control de Gestión, se esperaba contar con la participación de la Dirección Nacional y todas las Direcciones Regionales. No obstante, por limitación de recursos, sólo se contó con la participación de funcionarios/as de la Dirección Nacional y las Direcciones Regionales de Valparaíso, O'Higgins, Maule y Metropolitana. |
| 2016 | 1.1 | Actualización de diagnóstico institucional y formulación de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras. | CUMPLIDO. Se elaboró un diagnóstico institucional que incorporó la totalidad de los programas institucionales, esto de acuerdo a las características propias de cada uno de ellos (requisitos de postulación, por ejemplo). |
| 2016 | 2.1 | Porcentaje de funcionarias/os JUNAEB con inducción inicial sobre temáticas de género en el año t | CUMPLIDO. Se realizaron inducciones específicas de género a los/as funcionarios/as que ingresan al servicio, independiente de su calidad jurídica. Se realizan tres instancias de inducción durante el periodo. |
| 2016 | 3.1 | Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios. | CUMPLIDO. Se elaboró un informe por parte del Servicio en donde se da cuenta de los datos desagregados por sexo en los sistemas asociados a programas, a excepción de SISPAE, PAE Online y SIGPAE; todos ellos asociados a la emisión de datos y reporte por establecimientos. Asimismo, se dio cuenta que la documentación oficial de coberturas de programas (informes, estudios, BGI, etc.) dan cuenta de datos desagregados por género. |
| 2016 | 4.1 | Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio | CUMPLIDO. Se realizaron capacitaciones de género gestionadas internamente por el Servicio, alcanzando un 95% de acumulativo de acuerdo al indicador. Para el periodo 2016, se capacitó un total de 103 funcionarios/as de una dotación efectiva de 708 funcionarios/a en calidad de planta y contrata. |
| 2016 | 5.1 | Diseño del "Banner de Género" para el sitio web de JUNAEB | CUMPLIDO. Se elaboró el diseño del Banner de Género en coordinación con la Unidad de Comunicaciones. Se emitió Informe Ejecutivo que se dio cuenta de las principales temáticas que deberían ser incorporadas en esta sección de www.junaeb.cl ; estas fueron: i) Compromisos PMG, Estadísticas, Informes de condición de maternidad, paternidad y embarazo y otros. |
| 2016 | 5.2 | Cruzar la base de datos del Registro de Padres, Madres y Embarazadas con la base de datos de otra institución. | CUMPLIDO. Se realizó el cruce del Registro Padres, Madres y Embarazadas 2015 (base de datos) con el SIGE (matrícula) de octubre de 2016, teniendo como gran conclusión que más de 10 mil estudiantes en condición de embarazo, madre o padre se mantuvieron matriculados durante el periodo. Además del cruce, se elaboró un Informe Ejecutivo por parte de la Unidad de Estudios del Departamento de Planificación, Control de Gestión y Estudios con los principales resultados del cruce. |

| | | | |
|------|-----|--|---|
| 2016 | 5.3 | Incorporar en la Pauta de Evaluación de los Concursos de Campamentos Recreativos un porcentaje a aquellos proyectos que involucren el Enfoque de género en su propuesta técnica. | CUMPLIDO. Se incorporó en los Términos de Referencia de los Concursos de Campamentos Recreativos de Verano, en el punto "Evaluación de los Proyectos", la variable de género considerando un 5% en la tabla resumen de evaluación. |
| 2017 | 1 | Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género. | CUMPLIDO. En el contexto del Eje Equidad, correspondiente a una medida transversal dentro de la institución, uno de los componentes que se desarrolla es el Enfoque de género y diversidad sexual, donde se busca identificar aquellos aspectos asociados a tal temática que requieren ser trabajados para construir paulatinamente un lenguaje común en JUNAEB, así como también asegurar el acceso y pertinencia de los programas con iniciativas acordes a la equidad de género. Es por ello que la Unidad de Estudios realiza un diagnóstico institucional. Una vez que identificaron las brechas y/o barreras de género que se requieren subsanar, se elaboraron sugerencias para abordarlas, las cuales se presentan a continuación: i) Otorgar TNE con nombre social; ii) Entrega de Útiles Escolares con diseños unisex; iii) Entrega de PAE diferenciado para estudiantes en condición de madres y/o embarazadas, iv) Problematicar el concepto de "Manipuladora" para referirse al trabajo que se realiza en la preparación de alimentos en comedores de establecimientos, v) Instaurar como parte de las Capacitaciones a Terceros, material informativo respecto a la equidad de género. Finalmente se realizó un diseño de indicador para identificar el porcentaje de estudiantes mujeres en condición de embarazo que reciben el Programa de Alimentación Escolar (PAE) diferenciado. No obstante, no se realizó la medición del mismo durante 2017. |
| 2017 | 2.1 | Porcentaje de nuevos ingresos de JUNAEB con inducción inicial sobre temáticas de género en el año t. | CUMPLIDO. Mediante el proceso de inducción institucional, se busca orientar al nuevo personal, a fin de que empiece a comprender y aceptar los valores, normas y convicciones que existen en JUNAEB. Para ello se toma en consideración el Manual de Inducción 2016 que se encuentra vigente a la fecha. A diferencia del año 2016, este año también se realizaron inducciones a nuevos/as funcionarios/as de la Dirección Regional Metropolitana. Por lo tanto considerando los funcionarios/as de la Dirección Nacional y Dirección Regional Metropolitana, se tiene como resultado final un 48,6% (37/76) de nuevos ingresos con inducción en temáticas de género. Finalmente a fin de año en un trabajo conjunto del Departamento de Gestión de Personas, Comunicaciones e Informática, se implementó una plataforma virtual (Aula Virtual) y se habilitó un módulo de inducción transversal (entre ellas género), que permitirá que cualquier funcionario/a de JUNAEB independiente de su calidad jurídica o región pueda recibir la inducción inicial mediante la modalidad e-learning. De esta forma se eliminan las barreras (de presupuesto, de personal capacitado, de agendas, entre otros) que impedían capacitar a nuevos funcionarios/as de otras Direcciones Regionales. |
| 2017 | 3.1 | Datos desagregados por sexo en sistema de información, estadísticas y/o estudios. | CUMPLIDO. JUNAEB, en el proceso de formulación PMG 2017, presentó un anexo a la Medida 3 de Datos Desagregados por Sexo en los Sistemas de Información de JUNAEB, en el que se detallan la desagregación por sexo de sistemas, estadísticas y estudios/informes en el que se entreguen datos de personas. Asimismo se detallan sistemas en los que la información se trabaja en supervisiones, establecimientos educacionales y raciones, las que no |

| | | | |
|------|-----|--|--|
| | | | requieren la desagregación de la información. Si bien el Anexo mencionado anteriormente fue validado por la Red de Expertos en el proceso de formulación, en el informe desarrollado se presentan modificaciones según la realidad institucional, la cual también se refleja en la formulación PMG 2018. |
| 2017 | 4.1 | Capacitación a funcionarios/as. | <p>CUMPLIDO. Se realiza la aprobación del Plan Anual de Capacitación 2017 mediante la Resolución Exenta N° 88 con fecha 16 de enero de 2017. En ella se aprueba presupuesto para actividades asociadas a temáticas género.</p> <p>Se realiza una reunión con los Departamentos de Gestión de Personas, Comunicaciones e Informática para elaborar la planificación del proyecto piloto del Aula Virtual, que permitirá que cualquier funcionario/a de JUNAEB independiente de su calidad jurídica o región pueda recibir la inducción inicial mediante la modalidad e-learning.</p> <p>Se realizaron 2 capacitaciones presenciales: la primera durante el mes de julio se capacitaron 12 funcionarios/as en la temática "Presentación Reportería de Resultados Encuesta Parvularia con Enfoque de Género" en la Dirección Regional de Atacama impartida por una funcionaria de la Institución. La segunda capacitación fue durante el mes de septiembre donde 22 funcionarios/as fueron capacitados en la temática "Taller sobre temas de Género en los medios y Transparencia" impartida por la UNESCO.</p> <p>Para el levantamiento del curso virtual de Equidad de Género, JUNAEB inició un trabajo conjunto con UNESCO que se materializó en una carta de colaboración entre ambas organizaciones, de forma tal que contamos con los conocimientos de expertos en la temática de género (ONU Mujeres, por ejemplo) y posible certificación de los cursos por parte de ellos.</p> <p>A principios de noviembre, se habilita finalmente el curso de Equidad de Género en el Aula Virtual y en diciembre 39 funcionarios/as (de todas las Direcciones Regionales) terminan los 5 módulos del curso.</p> <p>Finalmente se realiza un reporte de los resultados obtenidos, donde se informa que se logra un 20,2% (165/815) de cumplimiento en el indicador de funcionarios capacitados en temáticas de género desde el 2014 al 2017 (considerando la dotación efectiva al 31.12.2017), superándose la meta propuesta de 17%.</p> |
| 2017 | 5.1 | Implementación del "Banner de Género" en el sitio web de JUNAEB. | <p>CUMPLIDO. Dentro de las contribuciones que JUNAEB fórmula para alcanzar la meta y los objetivos de igualdad de género se contempla la siguiente acción: "Generar y difundir evidencias a través del uso de datos desagregados por sexo para fundamentar la importancia de cerrar la brecha de género".</p> <p>En ese marco, durante el año 2016 se diseña un banner y logo de género; mientras que durante el transcurso del año 2017, la Unidad de Control de Gestión inició un trabajo conjunto con el Departamento de Comunicaciones para implementar un banner de Equidad de Género en el sitio web de JUNAEB que permite el acceso a contenidos relacionados a temáticas de género tanto institucionales como de otros organismos públicos.</p> <p>Dentro del Banner de Equidad de Género, se puede acceder tanto a información institucional relacionada con género (PMG de Género, Registro de Padres, Madres y Embarazadas, entre otros), como al material de género proporcionado por otros organismos (Educación para la igualdad de género del Ministerio de Educación, Guía ilustrada para una comunicación sin estereotipos de género del Ministerio Secretaría General de Gobierno).</p> <p>Finalmente podemos indicar que se logra reducir la falta de comunicación focalizada en género, facilitando información tanto a funcionarios/as de JUNAEB como a cualquier ciudadano que ingrese al banner.</p> |
| 2017 | 5.2 | Implementación de un plan piloto de "Aula Virtual" | CUMPLIDO. En el marco de una sociedad dinámica, que demanda mayores niveles de integración y participación, exige al Estado modernizar su |

| | | |
|--|--------------------------------|---|
| | en el sitio intranet de JUNAEB | <p>estructura e innovar su funcionamiento de manera permanente; las instituciones públicas por consiguiente, deben invertir en instrumentos y estrategias que provean de herramientas pedagógicas para fortalecer y potenciar el conocimiento y las competencias de sus trabajadores/as.</p> <p>El área de capacitación del Departamento de Gestión de Personas de JUNAEB ha querido avanzar en este propósito de fortalecer los conocimientos y en desarrollar habilidades de sus funcionarios/as para poder cumplir con los objetivos institucionales, para lo cual ha diseñado en conjunto con el Departamento de Planificación, Control de Gestión y Estudios, el Departamento de Comunicaciones y el Departamento de Informática, una plataforma de aprendizaje a distancia, denominada JUNAEB Capacita.</p> <p>Esta herramienta informática, permite aplicar modelos e-learning en los cuales se aprende de manera personalizada y colaborativa, interactuando a través de herramientas de estudio, información, comunicación y evaluación periódica proporcionada por la plataforma tecnológica, con docentes y compañeros/as que también participan como estudiantes.</p> <p>La puesta en marcha de esta herramienta se materializó en el mes de noviembre con dos ambientes, una para Inducción Institucional, en la cual se incluyeron contenido de Enfoque de Género, Higiene y Seguridad, Transparencia y Seguridad de la Información. El segundo ambiente es el de Capacitación, donde se generaron contenido en materia de Equidad de Género: Enfoque de Género en el contexto Sociolaboral.</p> <p>Sin duda esta herramienta permitirá alcanzar que un número mayor de funcionarios/as a lo largo de todo el territorio nacional se capacite debido a la facilidad del acceso a la plataforma.</p> |
|--|--------------------------------|---|

- Descentralización / Desconcentración

Presentar brevemente los compromisos en materia de implementar medidas de descentralización / desconcentración, y luego los resultados alcanzados en 2017 (considera solo las medidas implementadas en un 100%) con información objetiva respaldada en valores cuantitativos, o hechos específicos, y cualitativos. Precizando el efecto en los usuarios, beneficiarios, ciudadanos en los territorios.

En aquellos compromisos que no fueron posibles implementar las medidas, señalar las causas y las medidas adoptadas (si las hay) para 2018.

| AÑO | Nº MEDIDA | MEDIDA | RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIDA |
|------|-----------|--|--|
| 2014 | 1 | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año. | CUMPLIDO. Durante el periodo 2014, JUNAEB incorporó en su Programa de Mejoramiento de Gestión el indicador <i>Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año</i> , alcanzando un 98% de cumplimiento y un 100% respecto a la declaración en la plataforma. |
| 2015 | 1 | Informar al Gobierno Regional sobre la Oferta Programática de JUNAEB, su presupuesto y ejecución durante 2015. | CUMPLIDO. Durante el periodo 2015, las Direcciones Regionales de JUNAEB, apoyadas por la Dirección Nacional, hicieron una rendición de cuentas a los Gobiernos Regionales enviando por Oficio las cifras de inversión asociada a la región, la oferta programática y las actividades más importantes realizadas por el equipo regional durante todo el periodo. Durante el mes de marzo de 2015 las Direcciones Regionales de JUNAEB informaron al Gobierno Regional sobre la oferta programática de JUNAEB en |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | | <p>la región, el presupuesto 2015, la inversión ejecutada a febrero 2015 y algunas otras actividades asociadas a la gestión de cada Dirección Regional. Durante el mes de julio se realizó el envío de un segundo Reporte al Gobierno Regional en el cual se dio cuenta de la ejecución presupuestaria al 30 de junio de 2015 y se detallaron actividades asociadas a los Programas institucionales realizadas por los equipos regionales.</p> <p>Finalmente, durante el mes de Diciembre, las Direcciones Regionales dieron cuenta de la inversión acumulada al 30 de noviembre de 2015, analizando el porcentaje de ejecución y dando cuenta de las actividades más destacadas realizadas por el equipo regional y el desarrollo de los Programas en la región.</p> |
| 2015 | 2 | Distribución y traspaso del presupuesto de Capacitación a las Direcciones Regionales al 31 de Marzo de 2015. | CUMPLIDO. La distribución y traspaso del presupuesto de capacitación a las Direcciones Regionales se realizó en el plazo comprometido en el Programa de Trabajo 2015. Esta situación se debe principalmente a la coordinación entre el Departamento de Gestión de Personas y la Unidad de Presupuesto de JUNAEB. |
| 2015 | 3 | Elaboración y formalización del Plan Anual de Capacitación Regional al 31 de Marzo de 2015 | CUMPLIDO. Las Direcciones Regionales de JUNAEB cumplieron con la elaboración y formalización del Plan Anual de Capacitación Regional, considerando el Informe de Necesidades de Capacitación. La elaboración del Plan Anual de Capacitación Regional fue realizado con el apoyo del Departamento de Gestión de Personas, no obstante, para la elaboración del PAC Regional 2016 se está considerando realizar actividades que potencien el conocimiento necesario para que los equipos regionales realicen un mejor levantamiento de necesidades de capacitación. |
| 2015 | 4 | Ejecución del presupuesto asociado a las actividades de capacitación, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación de cada Dirección Regional. | <p>Al 30 de noviembre de 2015 todas las Direcciones Regionales ejecutaron los recursos disponibles en la asignación 22.11.002 Cursos de Capacitación del presupuesto regional desarrollando las actividades definidas en el Plan Anual de Capacitación Regional.</p> <p>Respecto a la ejecución del presupuesto, la mayoría de las Direcciones Regionales alcanzaron sobre un 95% y sólo Atacama, O'Higgins, Bío Bío y Aysén mostraron una menor aplicación del presupuesto, alcanzando un 94%, 80%, 94% y 63% respectivamente.</p> |
| 2015 | 5 | Informar Gasto Anual en la Plataforma ChileIndica (Enero - Septiembre) | <p>La declaración PROPIR se realizó mensualmente por parte de las Direcciones Regionales de JUNAEB, como también por parte de la Dirección Nacional (P01.22.11.001 Estudios e Investigaciones) por medio de los Fondos No Regionalizables.</p> <p>En los resultados que se presentaron no se incorporó el mes de Diciembre 2015, puesto que de acuerdo a las instrucciones emitidas por SUBDERE, el plazo máximo para ingresar la información era el 08 de Enero de 2016.</p> <p>Respecto a la declaración, existen diferencias importantes entre una y otra región, lo cual se debe principalmente a que la distribución PROPIR se realiza con la información de la distribución inicial de presupuesto situación que va cambiando durante el transcurso del periodo y que afecta el nivel de ejecución.</p> |
| 2015 | 6 | Informar ARI 2016/ PROPIR de todas las regiones a través de la Plataforma ChileIndica | La carga del ARI 2016 a la plataforma ChileIndica fue realizada por todas las Direcciones Regionales de JUNAEB antes del plazo de definido para ello. Al igual que en el caso anterior, existió una coordinación entre el Departamento de Gestión de Recursos, Control de Gestión y las Direcciones Regionales. |
| 2016 | 1 | Informar al Gobierno Regional sobre la Oferta Programática de JUNAEB, su presupuesto y ejecución durante 2016. | CUMPLIDO. Durante el periodo 2016, las Direcciones Regionales de JUNAEB, apoyadas por la Dirección Nacional, realizaron rendición de cuentas a los Gobiernos Regionales enviando por Oficio las cifras de inversión asociada a la región, la oferta programática y las actividades más importantes realizadas por el equipo regional durante todo el periodo. Durante |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | | | el mes de marzo de 2016 las Direcciones Regionales de JUNAEB informaron al Gobierno Regional sobre la oferta programática de JUNAEB en la región, el presupuesto 2016, la inversión ejecutada a febrero 2016 y algunas otras actividades asociadas a la gestión de cada Dirección Regional. Durante el mes de julio se realizó el envío de un segundo Reporte al Gobierno Regional en el cual se dio cuenta de la inversión ejecutada al 30 de junio de 2016 y se detallaron actividades asociadas a los Programas institucionales realizadas por los equipos regionales. Finalmente, durante el mes de diciembre, las Direcciones Regionales dieron cuenta de la inversión acumulada al 30 de noviembre de 2016, analizando el porcentaje de ejecución y dando cuenta de las actividades más destacadas realizadas por el equipo regional y el desarrollo de los Programas en la región. |
| 2016 | 2 | Distribución y traspaso del presupuesto de Capacitación a las Direcciones Regionales al 30 de abril del 2016. | CUMPLIDO. La distribución y traspaso del presupuesto de capacitación a las Direcciones Regionales se realizó en el plazo comprometido en el Programa de Trabajo 2016. Esta situación se debe principalmente a la coordinación entre el Departamento de Gestión de Personas y la Unidad de Presupuesto de JUNAEB. |
| 2016 | 3 | Elaboración y formalización del Plan Anual de Capacitación Regional al 30 de abril de 2016. | CUMPLIDO. Las Direcciones Regionales de JUNAEB cumplieron con la elaboración y formalización del Plan Anual de Capacitación Regional. La elaboración del Plan Anual de Capacitación Regional fue realizado con el apoyo del Departamento de Gestión de Personas, no obstante, para la elaboración del PAC Regional 2016 se consideró realizar actividades que potencien el conocimiento necesario para que los equipos regionales realicen un mejor levantamiento de necesidades de capacitación. |
| 2016 | 4 | Ejecutar el presupuesto asociado a las actividades de capacitación, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación de cada Dirección Regional. | CUMPLIDO. Todas las Direcciones Regionales ejecutaron más del 60% de los recursos disponibles en la asignación 22.11.002 "Cursos de Capacitación" del presupuesto regional desarrollando las actividades definidas en el Plan Anual de Capacitación Regional. |
| 2016 | 5 | Levantar necesidades asociadas a la gestión regional con la finalidad de definir la factibilidad sobre la elaboración de Convenios de Programación con los Gobiernos Regionales durante el periodo 2017-2018. | NO CUMPLIDO: Complejidades de coordinación con los Programas que actualmente trabajan por medio de Convenios con Municipalidades (a lo menos 270 a nivel país) para el levantamiento de la información necesaria para establecer factibilidades para Convenios de Programación con los Gobiernos Regionales; esto debido a que se priorizó la implementación de los Programas institucionales y atención de los usuarios, pero además, existe una limitada dotación de recursos humanos para destinar funciones exclusivas del levantamiento de información relevantes para un cambio en el modelo de gestión actual de los Programas que trabajan por medio de convenios. |
| 2016 | 6 | Informar Gasto Anual en la Plataforma ChileIndica. | CUMPLIDO. La declaración PROPIR se realizó mensualmente por parte de las Direcciones Regionales de JUNAEB, como también por parte de la Dirección Nacional (P01.22.11.001 Estudios e Investigaciones) por medio de los Fondos No Regionalizables. Respecto a la declaración, existen diferencias importantes entre una y otra región, lo cual se debe principalmente a que la distribución PROPIR se realizó con la información de la distribución inicial de presupuesto situación que va cambiando durante el transcurso del periodo y que afecta el nivel de ejecución. |
| 2016 | 7 | Informar ARI 2017/PROPIR inicial de todas las regiones a través | CUMPLIDO. La carga del PROPIR Inicial se realizó, por las 15 Direcciones Regionales y la Dirección Nacional antes de los plazos definidos para ello, permitiendo realizar la carga del PROPIR de los meses de enero y febrero, antes del 15 de marzo de 2016. La carga del ARI 2017 a la plataforma |

| | | | |
|------|---|---|--|
| | | de la Plataforma ChileIndica. | ChileIndica fue realizada por todas la Direcciones Regionales de JUNAEB antes de los plazos establecidos por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y los respectivos Gobiernos Regionales. |
| 2016 | 8 | Elaboración de un Plan bianual 2017-2018 de nuevas iniciativas a implementar de descentralización y/o desconcentración. | CUMPLIDO. Se elaboró el Plan Bianual 2017-2018 que incorpora dos medidas: i) Informar al Gobierno Regional sobre la Oferta Programática de JUNAEB, su presupuesto y ejecución durante 2017 y el seguimiento de la suscripción de Convenios de los Programas de Salud del Estudiante a nivel nacional. |
| 2017 | 1 | Informar al Gobierno Regional sobre la Oferta Programática de JUNAEB, su presupuesto y ejecución durante 2017. | CUMPLIDO. Durante el periodo 2017, las Direcciones Regionales de JUNAEB en coordinación con la Dirección Nacional, realizaron la rendición de cuentas a los Intendentes y otras autoridades regionales, enviando por Oficio las cifras de inversión asociada a la región, la oferta programática y las actividades más importantes realizadas por el equipo regional durante todo el periodo. En el mes de marzo de 2017 las quince Direcciones Regionales de JUNAEB informan sobre la oferta programática de JUNAEB en la región, el presupuesto 2017 (ARI), la inversión ejecutada a marzo, además de actividades asociadas a la gestión de cada Dirección Regional al primer trimestre del año. Durante el mes de julio, las quince Direcciones Regionales hacen envío de un segundo Reporte en el cual se da cuenta de la ejecución presupuestaria al 30 de junio de 2017, el ARI 2018 e informan actividades asociadas a los Programas institucionales realizadas por los equipos regionales. Finalmente, durante el mes de Diciembre, la totalidad de las Direcciones Regionales dieron cuenta de la inversión acumulada al 30 de noviembre de 2017, analizando el porcentaje de ejecución y dando cuenta de las actividades más destacadas realizadas por el equipo regional y el desarrollo de los Programas en la región. Además de lo anterior, en los envíos realizados por las Direcciones Regionales se da cuenta de otras iniciativas institucionales Es importante mencionar que la totalidad de las Dirección Regionales cumplen con el envío de los tres reportes dentro de los plazos definidos por el compromiso del PMG de Descentralización. |
| 2017 | 2 | Actualización de los Convenios de Colaboración asociados a las áreas Programáticas de Salud del Estudiantes con las Direcciones Regionales. | CUMPLIDO. Los Programas de Salud del Estudiante asociados a la medición del indicador, corresponden a: Servicios Médicos (SSMM), Salud Oral (PSO), Escuelas Abiertas (EA), Campamentos Recreativos Escolares (CRE), Escuelas Saludables para el Aprendizaje (ESPA), Actividades Recreativas Culturales (ARC), Recreos Entretenidos, Habilidades para la Vida I y II, Programa de Apoyo a la Retención Escolar. Los Convenios de Colaboración se suscriben, principalmente, con Municipios y otras entidades, a nivel nacional, esto considerando que la ejecución de los Programas de Salud del Estudiante se encuentra radicada en las Direcciones Regional, administrando los recursos disponibles, realizando la supervisión de los programas y la coordinación entre los beneficiarios y los prestadores. Durante 2017, los Programas de Salud del Estudiante cuentan con un total de 1.522 Convenios, no obstante de éstos sólo 468 corresponden a actualizaciones, es decir, actualizaciones de coberturas, valores, presupuestos, entre otros conceptos necesarios para la implementación de los programas durante el periodo de gestión. Los Convenios actualizados tienen como "año de inicio" hasta 2016 y se realiza una actualización (renovación, modificación u otro) con resolución 2017. El resto de los Convenios, tienen año de inicio en 2017 y suscripción de Convenio el mismo año. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | Respecto al cumplimiento del compromisos, se realizó la actualización del 100% de los Convenios de los Programas de Salud del Estudiante (468/ 468). |
|--|--|--|--|

Anexo 10: Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2017.

| N° | Nombre | Tipo |
|----|---|------------|
| 1 | Asistencialidad Educación Superior Chaitén | Iniciativa |
| 2 | Beca Aysen | Iniciativa |
| 3 | Beca de Alimentación para Educación Superior | Iniciativa |
| 4 | Beca de Apoyo a la Retención Escolar (Programa de Educación Media) | Programa |
| 5 | Beca de Apoyo al Norte Grande y Cerros de Valparaíso | Iniciativa |
| 6 | Beca de Apoyo para Estudiantes de la Universidad del Mar | Iniciativa |
| 7 | Beca de Apoyo Vocación Profesor | Iniciativa |
| 8 | Beca de Mantención para Educación Superior | Iniciativa |
| 9 | Beca Indígena | Programa |
| 10 | Beca Integración Territorial (Programa Especial Beca Art. 56 Ley N° 18.681) | Programa |
| 11 | Beca Magallanes | Iniciativa |
| 12 | Beca Patagonia Aysén | Iniciativa |
| 13 | Beca Polimetales Arica | Iniciativa |
| 14 | Beca Presidente de la República | Programa |
| 15 | Bonificación Prácticas Profesionales, Educación Media Técnico Profesional | Iniciativa |
| 16 | Campamentos Recreativos para Escolares | Programa |
| 17 | Escuelas Saludables para el Aprendizaje | Programa |
| 18 | Habilidades para la Vida | Programa |
| 19 | Habilidades para la Vida II | Programa |
| 20 | Hogares Insulares V Región | Programa |
| 21 | Hogares JUNAEB | Programa |
| 22 | Me conecto para aprender | Iniciativa |
| 23 | Programa de Alimentación Escolar | Programa |
| 24 | Programa de Apoyo a la Retención Escolar | Programa |
| 25 | Residencia Familiar Estudiantil | Programa |
| 26 | Salud Bucal | Programa |
| 27 | Servicios Médicos (Asistencia Médica Prebásica, Básica y Media) | Programa |
| 28 | Set de Motricidad | Iniciativa |
| 29 | Subsidio para la Prueba de Selección Universitaria (PSU) | Iniciativa |
| 30 | Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) | Iniciativa |
| 31 | Útiles Escolares | Iniciativa |
| 32 | Yo Elijo mi PC | Iniciativa |

Anexo 11a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2014-2018

No aplica para el periodo 2014 - 2018

Anexo 11b: Leyes Promulgadas durante 2014- 2018

No aplica para el periodo 2014 - 2018

Anexo 12: Premios o Reconocimientos Institucionales 2014 - 2017

1. Reconocimiento a la Reducción de la Desnutrición Infantil – FAO.

En abril de 2016, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) destacó que gracias al Programa de Alimentación Escolar (PAE) de JUNAEB, hoy Chile tiene el menor porcentaje de desnutrición crónica en menores de 5 años de toda América Latina y el Caribe, con sólo un 2%. Según las palabras de Eve Crowley, representante de la FAO en Chile “FAO quiere aprovechar esta importante ocasión para reconocer el trabajo histórico de JUNAEB, en particular, de su programa de alimentación escolar como una de las políticas públicas y programas de protección social, más importante para la erradicación del hambre de los niños y niñas de Chile”.

El reconocimiento implicó la entrega de una medalla al Secretario General de JUNAEB quien señaló “los desafíos nunca se agotan, muchas veces nuestros problemas son fruto de nuestro éxito, y si ayer teníamos problemas de mal nutrición, que tenemos que seguir combatiendo, por desnutrición, hoy día tenemos problemas de mal nutrición por obesidad, de los que debemos hacernos cargo”

(FAO reconoce a JUNAEB por su aporte en la erradicación del hambre de niños y niñas de Chile: <https://www.junaeb.cl/archivos/21247> - FAO reconoce a JUNAEB por su aporte en la erradicación del hambre de niños y niñas de Chile: <http://www.fao.org/chile/noticias/detail-events/en/c/410150/>)

2. Reconocimiento Procedimiento de Reclutamiento y Selección – Dirección Nacional del Servicio Civil.

Durante 2016, JUNAEB contó con un reconocimiento a su gestión que se enmarca en la implementación del Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales y en la destacada evaluación que realizó la Dirección Nacional del Servicio Civil al Procedimiento de Reclutamiento y Selección elaborado por nuestro Servicio: “Siendo el “Procedimiento Reclutamiento y Selección” desarrollado por la Junta Nacional de Auxilio escolar y Becas, uno de los diseños de procedimientos que valoramos y reconocemos, queremos solicitarte autorización para difundirlo a los servicios públicos, como material de referencia”.

El Procedimiento de Reclutamiento y Selección fue elaborado en una Comisión Tripartita constituida por representantes de la Dirección, del Departamento de Gestión de Personas y de la Asociación de Funcionarios de JUNAEB (AFAEB). Dos de las características del procedimiento son que su aplicación se realizará en todos los procesos de reclutamiento y selección, independiente de su calidad jurídica y temporalidad, además de los procesos de reemplazos, contrataciones transitoria y de alumnos en prácticas por medio de Prácticas Chile.

El reconocimiento fue comunicado por la Dirección Nacional del Servicio Civil directamente a la Jefa del Departamento de Gestión de Personas de ese entonces, quien lo comunica al Secretario General y al equipo directivo para su difusión.