



**REPORTE DE EVALUACIÓN EX ANTE DE PROGRAMAS PÚBLICOS  
FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA 2019**

**MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO  
SUBSECRETARÍA DE TURISMO**

**DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA  
DIVISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA  
DIPRES**

**2018**

# Reporte Evaluación Ex Ante de Diseño 2019

## Desarrollo Turístico Sustentable

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

Reformulado

## I.- ANTECEDENTES

### 1. Descripción

Este programa tiene como objetivo mejorar la posición competitiva de Chile mediante la implementación de acciones que impulsen el desarrollo sustentable del sector, las que están focalizadas en 89 destinos turísticos priorizados y que permitan el reconocimiento interno como sector económico relevante e incrementar el número de turistas, su permanencia promedio o el gasto promedio diario individual, variables que inciden en los ingresos por turismo.

Para el logro de este objetivo, se financian acciones para la diversificación de experiencias, para la promoción turística nacional e internacional, proyectos de desarrollo de destinos, así como también financiamiento para fortalecer la calidad y el capital humano.

## II.- DISEÑO DEL PROGRAMA

### 1. Propósito

Mejorar la posición competitiva de Chile mediante acciones en 89 destinos que buscan incrementar al menos el número de llegadas de turistas, la permanencia promedio o el gasto promedio diario individual, variables que inciden en los ingresos por turismo.

### 2. Componentes

Componente	Unidad de medida de Producción	Gasto estimado 2019 (Miles de \$ (2018))	Producción estimada 2019 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2019 (Miles de \$ (2018))
Financiamiento de acciones promocionales	Acciones promocionales	714.624	10	71.462
Financiamiento de acciones para la diversificación de experiencias	Acciones para la diversificación de experiencias	983.620	9	109.291

Financiamiento de proyectos de desarrollo de destinos	Proyectos de desarrollo de destinos	841.060	5	168.212
Financiamiento para mejorar la calidad de los servicios turísticos, la formación y la capacitación del capital humano	Acciones de certificación de calidad, capacitación, articulación de las necesidades de la industria	520.000	6	86.667
Gasto Administrativo		740.456		
<b>Total</b>		<b>3.799.760</b>		
Porcentaje gasto administrativo		<b>20%</b>		

### 3. Población

#### I. Descripción y cuantificación de la población potencial

La población potencial se estimó en 97 destinos turísticos a partir del “Informe de Áreas Turísticas Prioritarias de Chile, 2018” de la Subdirección de Estudios de SERNATUR, mediante a una categorización de los destinos turísticos, los cuales debían contar con: tener atractivos turísticos; actividades turísticas o posibilidad para su desarrollo; rutas de acceso hacia los lugares turísticos existentes y; contar con centros o localidades de servicio.

#### II. Criterios de focalización para determinar población objetivo

Variable	Criterio
Índice de Intensidad Turística (IIT)	Modelo bajo una perspectiva multidimensional incluye diversos factores que influyen en el desempeño del destino turístico, los que se obtienen al realizar un análisis multivariado mediante la técnica de componentes principales.
Destino priorizado	Cruce ponderado entre el IIT y lineamientos regionales que permiten redefinir los destinos turísticos en conjunto con las Direcciones Regionales de Sernatur, para finalmente generar un mapa de Focalización Territorial Turística que cuenta con todas las capas de información que se utilizan en la planificación y gestión del Turismo.

#### III. Población y cobertura

Concepto	2019	2020	2021	2022
Población Objetivo	89	89	89	89
Población Beneficiaria	15	20	15	20
Cobertura (Beneficiaria/Potencial)	15%	21%	15%	21%
Cobertura (Beneficiaria/Objetivo)	17%	22%	17%	22%

4. Seguimiento (indicador de propósito y fórmula de cálculo)

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2017 (Efectivo)	2018 (Estimado)	2019 (Estimado)
Incremento en ingreso total por turismo nacional e internacional	$\left( \frac{\text{Ingreso total por turismo nacional e internacional (expresado en millones de dólares) año } t}{\text{Ingreso total por turismo nacional e internacional (expresado en millones de dólares) año } t-1} - 1 \right) * 100$	15%	-6%	4%

## III.- EVALUACIÓN EX ANTE (OBSERVACIONES DIPRES)

Calificación final:		Recomendado Favorablemente
Pilar evaluado	Revisión	Cumple con mínimo del pilar
Comentario General	El Programa identifica el problema central y desarrolla satisfactoriamente los elementos del diseño, sin embargo, se deben seguir perfeccionando algunos elementos tales como: los criterios de focalización y de egreso en la sección Población; y la Estrategia de intervención.	
Diagnóstico del problema	El programa identifica adecuadamente el problema principal que busca resolver, sin embargo identifica sólo algunas de las causas de manera adecuada.	S
Población	El programa identifica y cuantifica adecuadamente su población potencial. Presenta criterios de focalización objetivos, sin embargo, los criterios no se especifican adecuadamente, se deben perfeccionar. Si bien se presentan criterios de priorización adecuados, no se especifican adecuadamente de modo que puedan ser verificados por un tercero. No obstante el programa aplica criterios de egreso, estos no son consistentes con el resultado perseguido por el mismo.	S
Objetivos y seguimiento	El propósito del programa se plantea como un cambio o efecto directo en la población objetivo y el propósito es medible, sin embargo, la metodología utilizada para definir la situación actual y proyectada con la reformulación, no permite validar los valores del indicador presentados.	S
Estrategia y componentes	La estrategia de intervención descrita puede ser perfeccionada. En general, identifica correctamente los componentes (bienes y/o servicios) que provee; y aborda las causas identificadas en el diagnóstico.	S
<b>Calificación diseño</b>		<b>RF</b>

I: Insuficiente, S: Suficiente, RF: Recomendado Favorablemente, OT: Objetado Técnicamente.

Versión<sup>1</sup>

N°2

<sup>1</sup> Este dato indica el número de iteraciones con el Servicio proponente para lograr esta calificación.