

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

|            |                                |          |    |
|------------|--------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR        | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA | CAPITULO | 04 |

### II. CUMPLIMIENTO PMG

| Áreas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |                |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |                |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | ○  |   |    | ALTA      | 13%        | ✓              |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | ○  |   |    | ALTA      | 12%        | ✓              |
|   | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | ○  |   |    | ALTA      | 10%        | ✓              |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    |   | ○  | MEDIANA   | 8%         | ✓              |
|   | Gobierno Electrónico                                     |  | ○  |     |    |   |    | MENOR     | 5%         | ✓              |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     |    |   | ○  | MEDIANA   | 7%         | ✗              |
|   | Auditoría Interna  |  |    |     | ○  |   |    | ALTA      | 15%        | ✓              |
|   | Gestión Territorial Integrada                            |  |    | ○   |    |   |    | MENOR     | 5%         | ✓              |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    |   | ○  | MEDIANA   | 7%         | ✗              |
|   | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     |    |   | ○  | ALTA      | 10%        | ✗              |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    |     | ○  |   |    | MEDIANA   | 8%         | ✓              |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas  | Justificación   |
|---|---|
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | Se modifica: El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias |