

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores			Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2017
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	
Ejecución de la fiscalización.	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t Enfoque de Género: No	Número de fiscalizaciones realizadas a los casinos de juego en el año t /Número de casinos de juego en operación en el año t	número	22.3 356.0 /16.0	27.3 437.0 /16.0	29.0 475.0 /16.4	30.0 517.0 /17.3	29.8 515.0 /17.3	100,0%
Ejecución de la fiscalización.	Porcentaje de informes de operación mensual de casinos de juego, revisados en un tiempo menor o igual a 15 días desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el año t Enfoque de Género: No	(N° de informes de operación mensual de casinos de juego revisados en un tiempo menor o igual a 15 días, desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el año t /N° total de informes de operación mensual de casinos de juego recepcionados por la Superintendencia, en el año t)*100	%	99 (191 /192)*100	100 (192 /192)*100	99 (194 /195)*100	100 (205 /206)*100	99 (206 /208)*100	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia.	%	75 (129 /171)*100 H: 75 (76 /101)*100 M: 76 (53 /70)*100	44 (56 /127)*100 H: 44 (42 /95)*100 M: 44 (14 /32)*100	0 H: 0 M: 0	91 (145 /160)*100 H: 93 (99 /107)*100 M: 87 (46 /53)*100	90 (225 /250)*100 H: 90 (135 /150)*100 M: 90 (90 /100)*100	100,0%

		respondidas en el año t)*100								
		Hombres: Mujeres								
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t	(N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 80 días o menos, en el año t/N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t)*100	64 (23 /36)*100	64 (18 /28)*100	0	89 (42 /47)*100	85 (34 /40)*100			
		%	H: 63 (19 /30)*100 M: 67 (4 /6)*100	H: 60 (15 /25)*100 M: 100 (3 /3)*100	H: 0 M: 0	H: 93 (26 /28)*100 M: 84 (16 /19)*100	H: 85 (22 /26)*100 M: 86 (12 /14)*100			100,0%
	Enfoque de Género: Si									
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 35 días, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 35 días, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	75 (3 /4)*100	67 (10 /15)*100	0	94 (15 /16)*100	90 (34 /38)*100			
		%								
	Enfoque de Género: No									
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	83 (34 /41)*100	60 (15 /25)*100	0	90 (54 /60)*100	90 (20 /23)*100			
		%								
	Enfoque de Género: No									

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 85 días, en el año t.	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 85 días, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	%	95 (37 /39)*100	89 (8 /9)*100	0	95 (18 /19)*100	90 (36 /40)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2017	100,0
----------------------------------	-------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.