

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPITULO	07

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro ¹ 2017
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempos de respuesta de calificaciones de invalidez evaluadas en período t /N° de calificaciones de invalidez evaluadas en el mismo período t	días	58 3030008 /52133	93 5074126 /54584	69 3974038 /57722	62 3502865 /56250	70 4280080 /61144	100,0%
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF) realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t Enfoque de Género: No	Fiscalizaciones estándares realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t /N° de regulados en el año t	unidades	197 1577 /8	201 1609 /8	207 1658 /8	213 1703 /8	209 1673 /8	100,0%
Fiscalización de las AFP, de la AFC, del IPS, de las Comisiones Médicas, de los Fondos de Pensiones, de los Fondos de Seguro de Cesantía, del funcionamiento del Sistema de Consultas	Promedio de Unidades Estándares de Fiscalización (UEF-CM) realizadas a las Subcomisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos, en el año t	N° de Unidades Estándares de Fiscalización realizadas a las Subcomisiones Médicas en los ámbitos técnicos y administrativos en el año t/N° de	unidades	18.5 908.0 /49.0	17.4 852.0 /49.0	20.2 992.0 /49.0	21.3 1042.0 /49.0	20.6 1009.0 /49.0	100,0%

y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP) y de los asesores previsionales.		Enfoque de Género: No	Subcomisiones Médicas en el año t							
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Índice de satisfacción con la atención usuaria en el año t		Sumatoria de las notas de cada encuestado en el año t / N° de encuestados en el año t	número	8.0 5314.0 / 656.0	0.0 0.0 / 0.0	7.9 5219.0 / 664.0	8.0 3651.0 / 456.0	8.0 4800.0 / 600.0	100,0%
	Enfoque de Género: No									
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.		Sumatoria de tiempos de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el año t / N° de consultas respondidas por internet, canal postal y presencial en el año t	días	10 278964 / 27111	10 305214 / 30464	0	0 0 / 0	11 390891 / 35536	
		Enfoque de Género: Si			H: 0	H: 0	H: 0	H: 10	H: 0	0,0%
			Hombres: Mujeres	M: 0	M: 0	M: 0	M: 9	M: 0		
								145704 / 13982 87530 / 9384		
Atención y educación previsional a los usuarios del sistema y el público en general.	Porcentaje de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t		(N° de usuarios que esperan menos de 10 minutos para ser atendidos en la oficina de Santiago en el año t / N° de usuarios atendidos en la oficina de Santiago en el año t) * 100	%	NM	76.2 (17519.0 / 22979.0) * 100	0.0	71.8 (14722.0 / 20500.0) * 100	70.0 (14770.0 / 21100.0) * 100	100,0%
		Enfoque de Género: Si			H: 0.0	H: 0.0	H: 0.0	H: 71.8 (8455.0 / 11773.0) * 100	H: 0.0	
		Hombres: Mujeres	M: 0.0	M: 0.0	M: 0.0	M: 71.8 (6267.0 / 8727.0) * 100	M: 0.0			
Resultado Global Año 2017										83,3

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.