

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	09

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2017		
				2014	2015	2016	2017		
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	(Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/Nº total de clientes encuestados el año t)*100	%	90 (4413 /4900)*100	91 (4489 /4911)*100	96 (4921 /5148)*100	95 (4363 /4606)*100	88 (4458 /5065)*100	
				H: 91 (1824 /2001)*100	H: 91 (1400 /1545)*100	H: 96 (1550 /1618)*100	H: 95 (1448 /1530)*100	H: 88 (1775 /2017)*100	100,0%
				M: 89 (2589 /2899)*100	M: 92 (3089 /3366)*100	M: 95 (3371 /3530)*100	M: 95 (2915 /3076)*100	M: 88 (2683 /3048)*100	
				Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres	
Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres					
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/Nº total de personas atendidas en el año t)*100	%	88 (4747254 /5387615)*100	91 (4608088 /5053151)*100	93 (4254421 /4590155)*100	93 (4473651 /4814965)*100	89 (5024041 /5664340)*100	
				H: 89 (1810527 /2045267)*100	H: 92 (1767727 /1930333)*100	H: 93 (1578282 /1698118)*100	H: 93 (1682056 /1802842)*100	H: 89 (1860387 /2099823)*100	100,0%
				M: 88 (2936727 /3342348)*100	M: 91 (2840361 /3122818)*100	M: 93 (2676139 /2892037)*100	M: 93 (2791595 /3012123)*100	M: 89 (3163654 /3564517)*100	
				Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres	
Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres					
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	(Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t/Nº total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t)*100	%	97 (152017 /156464)*100	97 (138577 /142577)*100	97 (137981 /141969)*100	97 (150953 /155317)*100	97 (135834 /140020)*100	
				H: 98 (58774 /60149)*100	H: 98 (53933 /55269)*100	H: 98 (52418 /53617)*100	H: 98 (59393 /60853)*100	H: 97 (50914 /52412)*100	100,0%
				M: 97 (93243 /96315)*100	M: 97 (84644 /87308)*100	M: 97 (85563 /88352)*100	M: 97 (91560 /94464)*100	M: 97 (84920 /87608)*100	
				Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres	
Enfoque de Género: Si		Hombres:		Mujeres					

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y régimenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	( Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	85 (52095 /60944)*100	89 (52081 /58462)*100	87 (40918 /47298)*100	89 (41932 /47367)*100	86 (38700 /45000)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y régimenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100	%	86.73 (43387.00 /50025.00)*100	94.62 (54510.00 /57610.00)*100	0.00	96.43 (65703.00 /68132.00)*100	95.00 (56554.00 /59531.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2017</b>	100,0
----------------------------------	-------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.