

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPITULO	02

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2017		
				2014	2015	2016	2017		
Gestión Financiera del seguro	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t Enfoque de Género: No	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t/Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t)*100	%	83 (1101870 /1325889)*100	85 (1215475506 /1425232322)*100	95 (1452334 /1535578)*100	99 (1661005 /1674300)*100	98 (1837139 /1874632)*100	100,0%
	Porcentaje de encuestados que perciben que FONASA ha mejorado Enfoque de Género: Si	(N° de encuestados que sienten que FONASA ha mejorado el servicio entregado en el año/N° total de encuestados en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	63 (342 /543)*100 H: 13 (70 /543)*100 M: 50 (272 /543)*100	58 (325 /561)*100 H: 12 (65 /561)*100 M: 46 (260 /561)*100	55 (974 /1765)*100 H: 0 (0 /0)*100 M: 0 (0 /0)*100	49 (998 /2037)*100 H: 49 (484 /987)*100 M: 49 (514 /1050)*100	58 (986 /1700)*100 H: 12 (197 /1700)*100 M: 46 (788 /1700)*100	84,5%
	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t Enfoque de Género: Si	(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t/Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t)*100 Hombres: Mujeres	%	98.71 (4957.00 /5022.00)*100 H: 98.95 (1980.00 /2001.00)*100 M: 98.54 (2977.00 /3021.00)*100	97.64 (6630.00 /6790.00)*100 H: 97.63 (2554.00 /2616.00)*100 M: 97.65 (4076.00 /4174.00)*100	99.01 (7993.00 /8073.00)*100 H: 98.72 (2851.00 /2888.00)*100 M: 99.17 (5142.00 /5185.00)*100	99.19 (8774.00 /8846.00)*100 H: 99.43 (3128.00 /3146.00)*100 M: 99.05 (5646.00 /5700.00)*100	98.00 (7242.00 /7390.00)*100 H: 99.81 (2686.00 /2691.00)*100 M: 96.96 (4556.00 /4699.00)*100	100,0%

Atención al asegurado	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t	(Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t/Número total de reclamos recibidos, por conceptos Servicios FONASA, en el año t)*100	86.8 (2362.0 /2722.0)*100	94.0 (2858.0 /3040.0)*100	0.0	98.7 (3126.0 /3168.0)*100	94.0 (2914.0 /3100.0)*100	100,0%
		Hombres:	H: 85.1 (891.0 /1047.0)*100	H: 93.7 (1283.0 /1369.0)*100	H: 0.0	H: 98.9 (1133.0 /1146.0)*100	H: 94.0 (1311.0 /1395.0)*100	
		Mujeres:	M: 87.8 (1471.0 /1675.0)*100	M: 94.3 (1575.0 /1671.0)*100	M: 0.0	M: 98.6 (1993.0 /2022.0)*100	M: 94.0 (1603.0 /1705.0)*100	
		Enfoque de Género: Si						
Atención al asegurado	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	(Numero de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100	83 (9542 /11533)*100	84 (12405 /14705)*100	0	92 (16149 /17476)*100	84 (12600 /15000)*100	100,0%
		Hombres:	H: 79 (4103 /5190)*100	H: 81 (5334 /6617)*100	H: 0	H: 92 (5847 /6325)*100	H: 80 (5418 /6750)*100	
		Mujeres:	M: 86 (5439 /6343)*100	M: 87 (7071 /8088)*100	M: 0	M: 92 (10302 /11151)*100	M: 87 (7182 /8250)*100	
		Enfoque de Género: Si						

Resultado Global Año 2017	96,9
----------------------------------	-------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.