

## FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

### II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					MEDIANA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MENOR	
	Evaluación de Desempeño					○				ALTA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			ALTA	
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	
	Auditoría Interna		○							ALTA	
	Gestión Territorial Integrada			○						MENOR	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MEDIANA	
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género										

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.