

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro ¹ 2017
Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística. - Consultas e Información estadísticas permanente.	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	(Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas dentro de tiempo estándar, presentadas en el año t / Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t)*100	%	83 (145 /174)*100	78 (107 /137)*100	91 (69 /76)*100	88 (60 /68)*100	85 (127 /150)*100	100,0%
Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística. - Tramitación en línea de operaciones	Porcentaje de Atención de llamadas de la mesa de ayuda, que entrega soporte funcional a los Agentes de Aduana, en el año t.	(N° de llamadas contestadas en el año t/N° de llamadas recibidas en el año t)*100	%	72 (24288 /33789)*100	77 (26971 /35154)*100	90 (18555 /20532)*100	96 (21894 /22739)*100	93 (23154 /24897)*100	100,0%
Provisión de operaciones de comercio exterior. - Generación y Difusión de Normas	Porcentaje de implementación de la Agenda Normativa comprometida del año t.	(N° de medidas implementadas en el marco de la agenda normativa en el año t./N° de medidas seleccionadas en el marco de la agenda normativa del año t.)*100	%	100 (14 /14)*100	100 (10 /10)*100	100 (10 /10)*100	100 (9 /9)*100	92 (11 /12)*100	100,0%

Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.	Eficacia en el Control de Propiedad Intelectual en el año t Enfoque de Género: No	Total de resoluciones de suspensión de despacho a documentos DIN en año t/ Total de resoluciones de suspensión de despacho año 2012	%	0.82 164.00 /200.00	1.35 269.00 /200.00	1.54 308.00 /200.00	2.74 548.00 /200.00	1.10 220.00 /200.00	100,0%
Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.	Eficacia en el Control del contrabando en el año t Enfoque de Género: No	Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año t/Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año 2011.	%	1.28 3537.00 /2760.00	1.63 4505.00 /2769.00	1.96 5430.00 /2769.00	2.08 5765.00 /2769.00	1.52 4200.00 /2769.00	100,0%
Fiscalización de las operaciones de comercio exterior. - Fiscalización del Cumplimiento de Normas Tributarias Aduaneras	Fiscalización de Grandes Operadores de Comercio Exterior en el año t Enfoque de Género: No	(Número de Auditoria posteriori realizadas durante el año t/Número de auditoria posteriori planificadas en el año t)*100	%	100.0 (25.0 /25.0)*100	100.0 (27.0 /27.0)*100	100.0 (66.0 /66.0)*100	100.0 (81.0 /81.0)*100	100.0 (66.0 /66.0)*100	100,0%
Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.	Porcentaje de procesos sancionatorios tramitados en un tiempo menor o igual a 70 días hábiles en el año t Enfoque de Género: No	((N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados en un tiempo menor o igual a 70 días hábiles, en el año t/N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados, en el año t)*100	%	78 (135 /174)*100	57 (20 /35)*100	0	81 (44 /54)*100	70 (26 /37)*100	100,0%

Resultado Global Año 2017	100,0
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.