

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	<b>CAPITULO</b>	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro <sup>1</sup> 2017
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Tiempo promedio de resolución de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones presentadas por los usuarios y operadores resueltas por la Subsecretaría	Sumatoria de días laborales de tramitación de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en el año t/Número total de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en el año t	días	24 16816 /701	23 14706 /648	22 11423 /513	23 15727 /693	25 14300 /572	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Tiempo promedio de resolución de reclamos con insistencia presentados por los usuarios en contra de las empresas de telecomunicaciones por incumplimientos de sus derechos	(Sumatoria de días laborales de resolución de reclamos con insistencia realizados durante el año t/Total de reclamos con insistencia resueltos en el año t)	días	23 (453960 /20065)	22 (408792 /18468)	18 (414434 /22523)	19 (515330 /27823)	23 (572470 /24890)	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, intermedios de telecomunicaciones y de radiodifusión sonora. permisos de	Tiempo promedio de tramite de concesiones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora	Sumatoria de tiempos de tramitación de concesión otorgadas durante el año t/N° de concesiones otorgadas en el año t	días	111 51515 /464	78 44549 /574	109 38772 /357	109 61701 /567	110 72380 /658	100,0%

servicios limitados de telecomunicaciones, licencias de radioaficionados.		Enfoque de Género: No							
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de usuarios de los servicios de telecomunicaciones con conocimiento de al menos uno de sus derechos y deberes en materias de telecomunicaciones	(N° de personas encuestadas que conocen al menos uno de sus derechos en materia de telecomunicaciones en el año t/N° total de personas encuestadas en el año t)*100	%	91 (10397 /11425)*100	93 (12801 /13764)*100	0 (0 /0)*100	91 (13304 /14700)*100	92 (12880 /14000)*100	98,9%
		Enfoque de Género: No							
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de la población nacional con acceso a la señal de TV Digital de Libre recepción con señal oficial	(Población del país con acceso a la señal de TV Digital al año t/Población total estimada del país al año t)*100	%	48 (8553146 /17819054)*100	55 (9892092 /18006407)*100	56 (10243354 /18191884)*100	61 (11205779 /18373917)*100	60 (11077840 /18463068)*100	100,0%
		Enfoque de Género: No							
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	(N° de sitios de infraestructura crítica fiscalizados en el año t/N° total de sitios de infraestructura crítica definida por Subtel hasta el t-1)*100	%	35 (302 /852)*100	32 (271 /852)*100	35 (297 /852)*100	25 (300 /1212)*100	24 (285 /1212)*100	100,0%
		Enfoque de Género: No							
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de penetración de accesos de internet fijo y móvil respecto a la población del país	(Cantidad de accesos a internet fijos + accesos a internet móviles/Total de población del país )*100	%	0 (0 /0)*100	70 (12683738 /18052776)*100	84 (15338345 /18191884)*100	98 (17951123 /18373917)*100	76 (14031931 /18463068)*100	100,0%
		Enfoque de Género: No							
Subsidios del Fondo de Desarrollo de las	Porcentaje de cumplimiento de hitos	(N° de hitos eiecutados del	%	NM	8 (1 /12)*100	50 (7 /14)*100	64 (9 /14)*100	57 (8 /14)*100	100,0%

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Telecomunicaciones. del proyecto Fibra Óptica Austral  
 Enfoque de Género: No proyecto Fibra Óptica Austral en el año t /Nº total de los hitos definidos en el proyecto Fibra Óptica Austral)\*100

Porcentaje de la población en el país con acceso gratuito a Zonas WiFi ChileGob	(Población del país con acceso a Zonas WiFi al año t/Población objetivo del programa Zonas WiFi ChileGob)*100	8.5 (973334.0 /11405850.0)*100	0.0 (0.0 /0.0)*100	68.7 (7832947.0 /11405850.0)*100	87.3 (10343839.0 /11845413.0)*100	90.0 (10658070.0 /11842301.0)*100	97,0%
Enfoque de Género: No							

<b>Resultado Global Año 2017</b>	<b>99,5</b>
----------------------------------	-------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.