

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					O				MEDIANA	7.50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					MEDIANA	6.00%
	Evaluación de Desempeño						O			ALTA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						O			ALTA	12.50%
	Gobierno Electrónico				O					MEDIANA	7.50%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								O	ALTA	10.00%
	Auditoria Interna					O				ALTA	12.50%
	Gestión Territorial Integrada			O						MEDIANA	9.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O			MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable						O			MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O					ALTA	15.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------