

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O				ALTA	12.00%
	Evaluación de Desempeño				O					ALTA	12.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS										
	Gobierno Electrónico				O					MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							O		ALTA	12.00%
	Auditoría Interna				O					ALTA	12.00%
	Gestión Territorial Integrada			O						MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O		MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable							O		MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O					MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales