

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2017

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 08 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 11 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 99.25% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 99.25% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-----------|------------------------------------|--|-----------|-------|---|
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Auditoría Interna | Modificar | 1 | El Servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador " Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t ", de acuerdo a lo señalado en el Programa Marco. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética | Modificar | 1 | El servicio compromete los inmuebles que dispongan de las boletas de electricidad y/o gas natural, asociadas a medidores que consideren consumos de cargo del Servicio. La información se conocerá a más tardar en abril del 2017, como está señalado en el Decreto que aprueba el Programa Marco MEI 2017. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Gobierno Digital | Modificar | 1 | El servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1", de acuerdo a lo señalado en el Programa Marco. |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error |
|----|---|-------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------------------|
| | | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 50% | 5 | 49.25% | 5 | 1 |
| 2 | Medir e informar correctamente los | 40% | 7 | 40.00% | 7 | No aplica |

| | Indicadores Transversales | | | | | |
|---|---|------|----|--------|-----------|-----------|
| 3 | Cumplir Meta de Indicadores Transversales | 0% | 0 | 0.00% | 0 | No aplica |
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 10% | 2 | 10.00% | No aplica | No aplica |
| | Total | 100% | 14 | 99.25% | 12 | 1 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2017 | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito | 14 | 12 | 116,67 | Si | 7,50 | 6,75 |
| 2 | Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t | 100 | 100 | 100,00 | No | 15,00 | 15,00 |
| 3 | Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos | 14 | 14 | 100,00 | No | 7,50 | 7,50 |
| 4 | Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda durante el año t | 1,25 | 0,00 | 100,00 | No | 5,00 | 5,00 |
| 5 | Porcentaje Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito bajo fiscalización de la SBIF durante el año t | 85,71 | 100,00 | 116,67 | No | 15,00 | 15,00 |
| | Total: | | | | | 50,00 | 49,25 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|--|---|---|
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 68 | Si |
| 2 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 0,00 | Si |
| 3 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si |
| 4 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 0,00 | Si |
| 5 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 | Si |
| 6 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 82 | Si |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | 100,10 | Si |

| | |
|---|---------------------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | PROCESO CUMPLIMIENTO FINALIZADO |
| Fecha de emisión: | 19-03-2019 15:47 |