

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Campamentos
Ministerio: MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Servicio: SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO
Año: 2019
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 30-06-2021
Observación: Tiene todos sus compromisos cumplidos y no tiene mas compromisos pendientes

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>Desplazar el foco de atención del Programa hacia las familias residiendo en campamentos por sobre la mera consideración del cierre de éstos. Específicamente se propone que el programa incorpore un indicador de propósito que permita medir de manera objetiva el mejoramiento en las condiciones de habitabilidad de las familias participantes del programa.</p>	<p>Incorporar un indicador de propósito en la MML que permita medir de manera sistemática las condiciones de habitabilidad de las familias beneficiarias del Programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>Junio 2020 Se considera cumplido. Se incorpora Indicador de propósito en evaluación Ex Ante, Se adjunta Documento word como respaldo. Indicador de propósito: "Porcentaje de familias que salen de la condición de campamentos por medio de un fin de intervención".</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> MV Nuevo Indicador de propósito</p>
<p>Desplazar el foco de atención del Programa hacia las familias residiendo en campamentos por sobre la mera consideración del cierre de éstos. Específicamente se propone que el programa incorpore un indicador de propósito que permita medir de manera objetiva el mejoramiento en las condiciones de habitabilidad de las familias participantes del programa.</p>	<p>Reportar la medición de dicho indicador a partir de la información que provean las encuestas piloto a beneficiarios.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Diciembre 2020 Se adjunta informe encuestas piloto y encuesta ajustada para ser aplicada en forma masiva. Se adjunta archivo MAP-05 Anexo K: Encuesta de Satisfacción Junio 2021 Se informa cumplimiento del compromiso, adjuntando en medio de verificación 3: Indicadores de satisfacción a partir de los resultados de la encuesta. Además se adjunta la Base de datos de las encuestas y la PPT Analítica de los resultados, como medios de verificación 4 y 5 respectivamente.</p> <p><u>Observación:</u> Se entrega informe con resultado de indicadores de encuesta piloto. Estos indicadores son relativos a la calidad de vida, las condiciones</p>

		<p>de habitabilidad y el servicio en general provisto por el programa mediante equipos regionales. También se entrega una presentación con análisis de resultados de la encuesta. En consecuencia, se da por cumplido el compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Anexo K Encuesta de Satisfacción</p> <p>Informe encuestas de satisfacción piloto</p> <p>Indicadores de Encuesta Piloto</p> <p>Base de datos de las encuestas</p> <p>PPT en formato word Analítica de los resultados</p>
<p>Considerar el fortalecimiento de la dimensión intersectorial de la intervención, explicitando las coordinaciones con otros servicios del estado para abordar en forma conjunta e integral el problema. Esto podría concretarse a través de la creación de un nuevo componente que le de soporte a esta dimensión y a través del establecimiento de metas asociadas a la gestión intersectorial. A manera de ejemplo, se puede considerar el diseño del Sistema Seguridades y Oportunidades del MDS, que considera en su diseño un componente de gestión de oferta, el que busca asegurar la disponibilidad de oferta pública multisectorial para las familias que son parte del sistema. Para ello establece metas asociadas a la gestión intersectorial permitiendo que se pueda realizar un seguimiento al cumplimiento efectivo del</p>	<p>Incorporar un componente que le de soporte a la dimensión intersectorial, que establezca metas asociadas a la gestión intersectorial y que registre de manera adecuada los aportes que realizan terceros.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>Junio 2020: Cumplido Se incorpora a evaluación Ex Ante indicador de componente: "Porcentaje de apalancamiento de recursos intersectoriales". Además de incorporar en metodología y definiciones conceptuales el plan de gestión intersectorial.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Componente de soporte a la dimensión intersectorial.</p>

componente.		
<p>Incorporar en el diseño del programa metodologías efectivas de intervención y evaluación más acordes con la realidad nacional actual, en lo referido principalmente a población migrante en campamentos, atendiendo sus necesidades habitacionales y posibilidades de recibir ayuda estatal.</p>	<p>Reportar, con el respectivo medio de verificación, de qué manera se va a incorporar en el diseño del programa la información obtenida respecto de la población migrante. Señalar si, por ejemplo, se va a diseñar una estrategia diferente para esta población, si se va a diseñar un componente adicional, etc.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Diciembre 2020 Se adjunta minuta Metodología de Intervención para el trabajo con Población Migrante y Guía para la incorporación de enfoques de DDHH entre los que se incluye el enfoque de Interculturalidad con las respectivas dinámicas para aplicar en campamentos con población migrante. Se adjunta Archivo PDF Metodología de Intervención para el trabajo con población migrante y MAP-05 Anexo A Guía para aplicación de Enfoques DDHH</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Metodología de Intervención para el trabajo con población migrante</p> <p>Anexo A Guía para aplicación de Enfoques DDHH</p>
<p>Definir y establecer criterios técnicos que permitan efectuar una adecuada priorización de los campamentos a intervenir.</p>	<p>Indicar, con el medio de verificación respectivo (Oficio, Decreto, Instrucción, etc.), cuáles son los criterios técnicos de priorización para la intervención de campamentos desarrollados.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>Junio 2020: Cumple Esta metodología se incorporó en el Manual de Procedimientos Operativos donde se explican los criterios y sus ponderaciones MV1: Anexo con detalle de la guía metodológica. (PDF Guía metodologica priorización de inicio de intervención). MV2 Incorporación de criterios en Población objetivo a Evaluación Ex Ante</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Guía metodológica priorización de inicio de intervención Completa</p> <p>Incorporación de criterios en Población objetivo a Evaluación Ex Ante</p>
<p>Desarrollar un esfuerzo importante para instalar un sistema de seguimiento general del programa,</p>	<p>A partir del levantamiento de procesos y definición de hitos claves que se está llevando a cabo, dar cuenta, con</p>	<p>Diciembre 2020 Avance indicador Aplicación de Subsidios. Junio 2021 Se adjunta documento Excel con los indicadores que se medirán para el</p>

<p>más allá del cumplimiento de actividades, centrado principalmente en la trayectoria y satisfacción de las familias atendidas. Adicionalmente se sugiere incorporar indicadores que permitan efectuar el seguimiento a los plazos de ejecución y de aplicación de los subsidios asignados a familias.</p>	<p>su respectivo medio de verificación, de los indicadores que serán parte del sistema de seguimiento y monitoreo del Programa. Estos deben dar respuesta a las falencias que detectó la evaluación en términos de implementación: plazos de ejecución de la intervenciones, tiempos de aplicación de subsidios asignados, satisfacción de familias atendidas, etc.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>seguimiento de las gestiones de acuerdo a los compromisos adquiridos</p> <p><u>Observación:</u> Se entrega documento con indicadores de seguimiento faltantes, dentro de los que se encuentran indicadores de satisfacción (bien y servicio entregado, atención y calidad de vida), mejoras en condiciones de habitabilidad, porcentaje de subsidios efectivamente aplicados y duración promedio de gestión y obra. En consecuencia, se da por cumplido el compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resumen avance indicador aplicación de subsidios</p> <p>Seguimiento Indicadores</p>
<p>Establecer medidas que aseguren la aplicación de subsidios y el acceso efectivo a las soluciones habitacionales, acotando los plazos en virtud de la situación de vulnerabilidad que afecta a las familias residentes en campamentos.</p>	<p>Señalar, con el medio de verificación respectivo, las medidas que tomará el Programa para incrementar la tasa de aplicación de subsidios de las familias que abandonen los campamentos intervenidos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Junio 2020: Cumplido Se definen medidas para aumentar aplicabilidad de subsidios de adquisición de vivienda construida, las cuales se desarrollarán durante segundo semestre de 2020. Diciembre 2020 Se adjunta Manual Plan de Acompañamiento Social y Comunitario en el cual se oficializa y el anexo F donde se especifica con las orientaciones para su aplicabilidad.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Medidas Aplicabilidad AVC</p> <p>MAP-05 Manual Plan de Acompañamiento Social y Comunitario</p> <p>MAP-05 Anexo F Orientaciones para Aplicabilidad de AVC</p>
<p>Operar en base a un Catastro cuya actualización no supere los dos años. Una alternativa podría ser actualizar</p>	<p>Señalar, con el medio de verificación respectivo, el procedimiento de actualización periódica que tendrá el</p>	<p>Junio 2020: Cumplido En mayo del 2020, el Equipo de Estudio e Innovación, informó al Encargado Nacional del Programa, una propuesta</p>

<p>periódicamente el catastro existente para no incurrir en los gastos que podría implicar la realización de nuevos levantamientos.</p>	<p>Catastro.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>del nuevo Catastro de Campamento. El documento incluye la metodología, presupuesto y cronograma. En junio del 2020, Planificación Presupuesto y Control envió propuesta económica para solicitar los recursos correspondientes. Posteriormente MINVU enviará oficio solicitando los recursos al Ministerio de Hacienda. Medio de verificación: Documento con propuesta actualización catastro. Según la metodología y la programación, la actualización debería coincidir con el término de la actual administración y el inicio de la siguiente, permitiendo a las futuras autoridades confirmar la periodicidad de la misma. Cabe destacar que la actualización implica una cantidad razonable de recursos físicos y económicos, por tanto sería comprometedor para una nueva administración la implementación del instrumento. No obstante se está trabajando para que el financiamiento y la periodicidad del catastro esté en la Ley de Presupuesto bajo una glosa que determine que al inicio de cada periodo de gobierno se realice una actualización, sin embargo, esto no depende solo de la gestión de este Departamento. Independientemente del resultado de esta gestión, la metodología fue definida, en el medio de verificación adjunto, y puede ser usada como referencia para futuras actualizaciones según lo decidan las autoridades ministeriales. Diciembre 2020 Se adjunta Oficio en el que Ministro se compromete a solicitar recursos periódicamente para la actualización del Catastro. Junio 2021 Se informa cumplimiento del compromiso, adjuntando medio de verificación número 3: Manual de Procedimientos del Programa Res. Ex. 600-13/05/21. Anexo pág. 40 " Metodología de Actualización de Catastro Asentamientos Precarios".</p> <p><u>Observación:</u> Se adjunta Manual de Procedimientos del Programa Res. Ex. 600-13/05/21, el que dentro de sus contenidos presenta el Anexo Metodología Actualización de Catastro Asentamientos Precarios, que detalla la actualización periodica del catastro.</p>
---	---	--

		<p>En consecuencia, se da por cumplido el compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Metodología actualización catastro 2021 - 2022</p> <p>Oficio Campamentos Actualización periódica del catastro</p> <p>Manual de Procedimientos del Programa Asentamientos Precarios</p>
<p>Reforzar el proceso de acompañamiento continuo, que debiera implementarse de manera complementaria y paralela al fortalecimiento de la participación, considerando que no debe concluir al momento de entregarse las viviendas, sino que más bien extenderse hasta asegurar indicadores de conformidad y seguridad de las familias en sus nuevos espacios.</p>	<p>Señalar y explicar los cambios que a nivel de diseño se harán al Componente Acompañamiento familiar y comunitario, que den cuenta de las recomendación realizadas: que el acompañamiento siga hasta que las familias beneficiarias obtengan una solución habitacional; entregue herramientas de autogestión para las familias y para fortalecer las relaciones comunitarias, entre otros.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Junio 2020 Solicita Prórroga a Diciembre 2020, debido a sugerencia del panel de experto del ministerio a reforzar el proceso de acompañamiento continuo. Se informa además que se han realizado ajustes al diseño del Plan de Acción Social y Comunitario (PASYC) en el entendido de que éste es el eje articulador de las dimensiones urbana-habitacional, comunitaria y multisectorial. Adicionalmente, considerando que en el marco de la Reformulación Ex Ante - proceso no concluido aún, se han diseñado nuevos componentes para el Programa y se han redefinido las estrategias de intervención, el PASYC continúa en proceso de ajustes. A lo anterior se adiciona la actual situación de Pandemia Covid-19 que ha evidenciado la necesidad de incorporar y/o reforzar algunas acciones para apoyar a las familias de campamentos en situación de crisis sanitaria, principalmente en los campamentos con mayores índices de criticidad social y precariedad habitacional más severa. El detalle se encuentra en el oficio adjunto, aprobado por Contraloría Interna Ministerial Diciembre 2020 Se adjunta Manual Plan de Acompañamiento Social y Comunitario (PASYC) con sus respectivos anexos.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2020)</p>

		<p><u>Medios de Verificación:</u> Actual Plan de Acompañamiento Social y Comunitario (PASYC)</p> <p>Oficio Solicitud Prórroga</p> <p>Oficio Solicitud Prórroga firmado</p> <p>MAP-05 Manual Plan de Acompañamiento Social y Comunitario</p> <p>Anexo A Guía para aplicación de Enfoques de DDHH</p> <p>Anexo B Carta Compromiso Participación en Programa y consentimiento informado</p> <p>Anexo C Guía de Aplicación Diagnóstico Socio Territorial</p> <p>Anexo D Orientaciones para el trabajo con familia que no cumplen requisitos</p> <p>Anexo E Procedimiento ORASMI</p> <p>Anexo F Orientaciones para Aplicabilidad de AVC</p> <p>Anexo G Carta Compromiso Entrega de Lote</p> <p>Anexo H Guía para la elaboración de Manual de Convivencia Barrial 2</p> <p>Anexo I Manual de Gastos de traslado transitorio</p> <p>Anexo J Agenda de Desarrollo del Barrio</p> <p>Anexo K Encuesta de Satisfacción</p>
<p>Sistematizar las experiencias piloto en materia de aplicación de enfoque de género en la elaboración de planes de intervención, evaluando los resultados alcanzados con miras a replicar y</p>	<p>Reportar, a través del medio de verificación respectivo, el resultado del diagnóstico piloto con enfoque de género realizado en Antofagasta, Maule y Araucanía.</p>	<p>Junio 2020: Cumplido. Se adjunta documento diagnóstico de las regiones de Antofagasta, Maule y Araucanía que contiene enfoque de género en su implementación.</p>

escalar estas iniciativas.	<u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020	<u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020) <u>Medios de Verificación:</u> Informe Diagnóstico Género
----------------------------	--	--