

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

|                   |                        |                 |    |
|-------------------|------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE HACIENDA | <b>PARTIDA</b>  | 08 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO DE TESORERIAS | <b>CAPITULO</b> | 05 |

| Producto     | Nombre   | Fórmula  | Unidad de | Valores                            | Efectivo                           | Meta                               | Porcentaje                         |                                    |        |
|--------------|--|--|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Estratégico  | Indicador  | Indicador  | Medida    | 2015                               | 2016                               | 2017                               | 2018                               |                                    |        |
|              |  |  |           | 2015                               | 2016                               | 2017                               | 2018                               | de Logro <sup>1</sup><br>2018      |        |
| Distribución | Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas  | (Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t/Número total de egresos por Operación Renta realizados en el año t)*100   | %         | 87.0<br>(2415843.0 /2776655.0)*100 | 90.4<br>(2667029.0 /2951803.0)*100 | 92.8<br>(2768339.0 /2984697.0)*100 | 94.1<br>(2891942.0 /3074803.0)*100 | 90.0<br>(2824867.0 /3138741.0)*100 | 100,0% |
|              | Enfoque de Género: No  |  |           |                                    |                                    |                                    |                                    |                                    |        |
| Recaudación  | Porcentaje anual recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) | (Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el año t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el año t)*100 | %         | 33.2<br>(33854.6 /102094.9)*100    | 25.8<br>(16900.8 /65567.7)*100     | 26.2<br>(27731.0 /105755.6)*100    | 31.4<br>(54751.7 /174372.3)*100    | 27.0<br>(32401.5 /120005.5)*100    | 100,0% |
|              | Enfoque de Género: No  |  |           |                                    |                                    |                                    |                                    |                                    |        |
| Distribución | Porcentaje de  | (Número de   | %         | 97.5                               | 98.8                               | 99.3                               | 99.2                               | 98.0                               | 100,0% |

|  |  |  |                        |                        |                        |                        |                        |  |
|--|--|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|
|  | Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t | Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t | (67538.0 /69239.0)*100 | (71622.0 /72490.0)*100 | (73946.0 /74502.0)*100 | (89280.0 /89977.0)*100 | (73597.0 /75099.0)*100 |  |
|  | Enfoque de Género: No  | t/Número total de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas por las Tesorerías del país en el año t)*100                |                        |                        |                        |                        |                        |  |

|  |  |   |                    |                   |                   |                   |                    |        |
|--|--|---|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------|
|  | Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda Pesos Chilenos y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5 | Sumatoria en pesos de los saldos promedios mensuales disponibles en Cuenta Única Fiscal y Cuenta Corriente Banco Americanos N° 506-5 en el año t/Número de meses del periodo evaluado en el año t | 905987.90          | 453906.36         | 450337.06         | 344900.08         | 5000000.00         |        |
| Gestión de Inversiones - Inversión en Moneda Nacional y Extranjera | Enfoque de Género: No  |   | 10871854.80 /12.00 | 5446876.36 /12.00 | 5404044.75 /12.00 | 4138800.92 /12.00 | 60000000.00 /12.00 | 100,0% |

|             |   |  |                           |                           |                           |                           |                           |        |
|-------------|---|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------|
|             | Porcentaje recuperado en el año t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1 | (Monto recuperado en el año t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)*100 | 12.7                      | 14.6                      | 15.1                      | 17.9                      | 12.9                      |        |
| Recaudación | Enfoque de Género: No   |  | (293047.9 /2305654.7)*100 | (365581.8 /2508074.4)*100 | (484320.8 /3202469.0)*100 | (554146.7 /3090906.7)*100 | (398726.7 /3090906.7)*100 | 100,0% |

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| <b>Resultado Global Año 2018</b> | <b>100,0</b> |
|----------------------------------|--------------|

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.